

SEMINÁRIO DE AVALIAÇÃO

20
24

INOVAÇÃO, INTEGRAÇÃO E SUSTENTABILIDADE
PARA UM CUIDADO SEGURO E EFICIENTE
AOS PACIENTES E PROFISSIONAIS

**HOSPITAL
METROPOLITANO**

DR. CÉLIO DE CASTRO

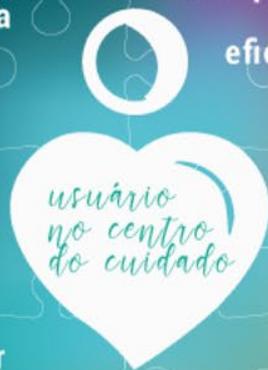
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

20
24

**HOSPITAL
METROPOLITANO**
DR. CÉLIO DE CASTRO

1 Melhorar continuamente a experiência do paciente

Integrar equipes e processos para aumentar a eficiência no uso dos leitos **3**



2 Potencializar a gestão multiprofissional nas ações de segurança do paciente

Promover visibilidade, transparência e corresponsabilidade na gestão financeira **4**

**HOSPITAL
METROPOLITANO**

DR. CÉLIO DE CASTRO

RESULTADO GERAL PES HMDCC 2024

INOVAÇÃO, INTEGRAÇÃO E SUSTENTABILIDADE
PARA UM CUIDADO SEGURO E EFICIENTE
AOS PACIENTES E PROFISSIONAIS

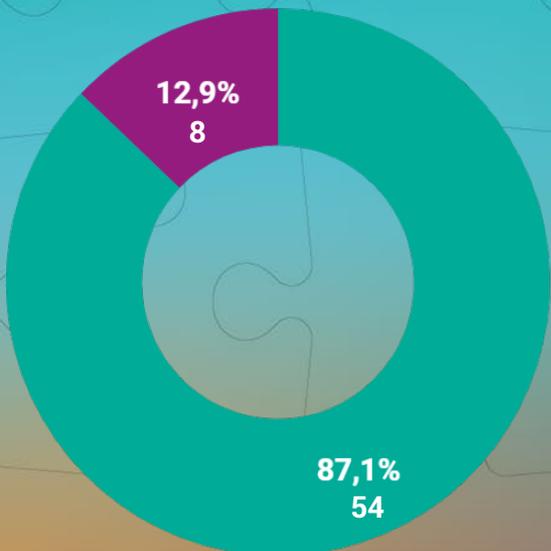
**SEMINÁRIO DE
AVALIAÇÃO**

20
24

DADOS CONSOLIDADOS – METAS → DIRETORIAS E UG'S

TOTAL GERAL - METAS PES HMDCC RESULTADO FINAL

● Alcançadas ● Não Alcançadas



Total de Metas: 62

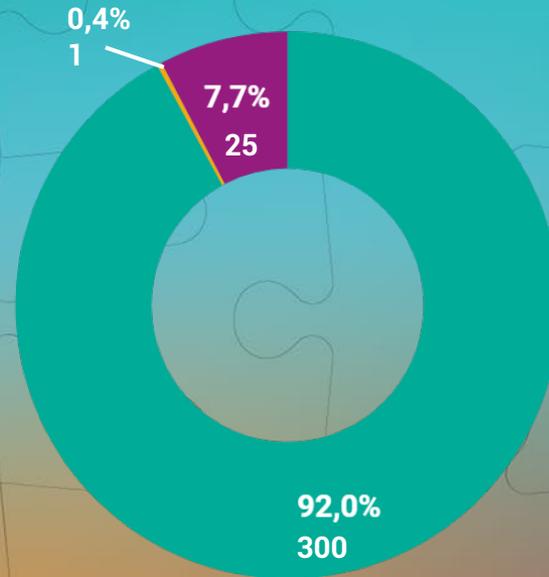
INOVAÇÃO, INTEGRAÇÃO E SUSTENTABILIDADE
PARA UM CUIDADO SEGURO E EFICIENTE
AOS PACIENTES E PROFISSIONAIS

SEMINÁRIO DE AVALIAÇÃO 2024

DADOS CONSOLIDADOS – AÇÕES → DIRETORIAS E UG'S

TOTAL GERAL - AÇÕES PES HMDCC RESULTADO FINAL

● Concluído ● Em Andamento ● Pendente



Total de Ações: 326

INOVAÇÃO, INTEGRAÇÃO E SUSTENTABILIDADE
PARA UM CUIDADO SEGURO E EFICIENTE
AOS PACIENTES E PROFISSIONAIS

SEMINÁRIO DE
AVALIAÇÃO

20
24

RESULTADO POR OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL - DIRETORIAS

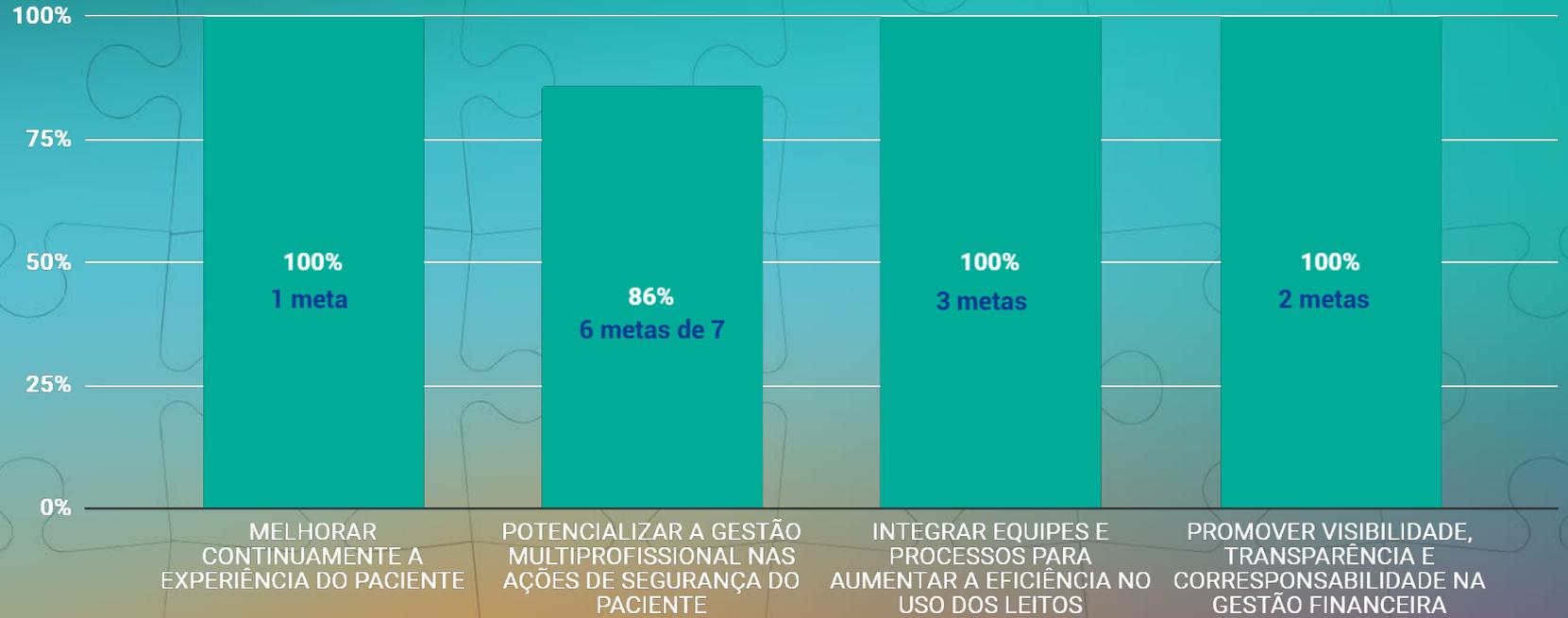
INOVAÇÃO, INTEGRAÇÃO E SUSTENTABILIDADE
PARA UM CUIDADO SEGURO E EFICIENTE
AOS PACIENTES E PROFISSIONAIS

SEMINÁRIO DE
AVALIAÇÃO

20
24

DADOS CONSOLIDADOS – DIRETORIAS

CONCLUSÃO DAS METAS POR OBJETIVO ESTRATÉGICO – HMDCC PES 2024



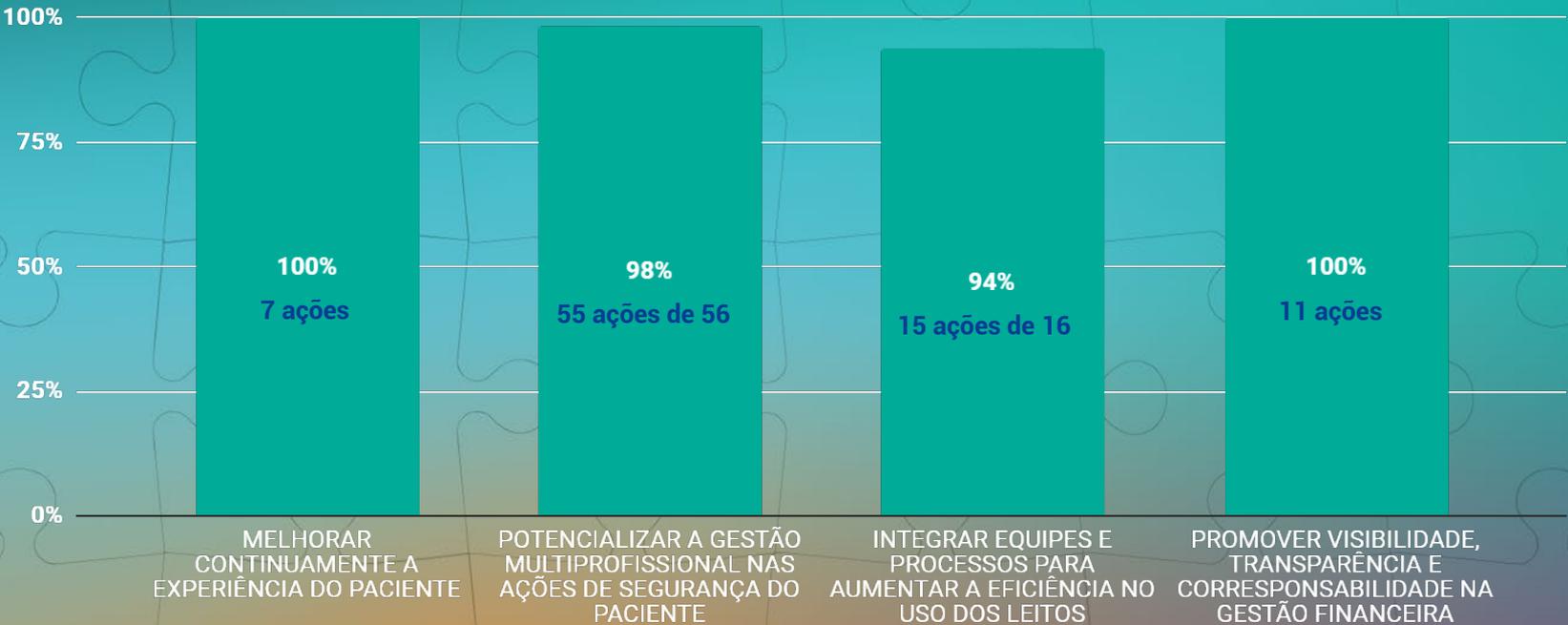
13 Metas: 98% de alcance

INOVAÇÃO, INTEGRAÇÃO E SUSTENTABILIDADE
PARA UM CUIDADO SEGURO E EFICIENTE AOS PACIENTES E PROFISSIONAIS

SEMINÁRIO DE AVALIAÇÃO 2024

DADOS CONSOLIDADOS - DIRETORIAS

CONCLUSÃO DAS AÇÕES POR OBJETIVO ESTRATÉGICO – HMDCC PES 2024



90 Ações: 97% alcançadas

INOVAÇÃO, INTEGRAÇÃO E SUSTENTABILIDADE
PARA UM CUIDADO SEGURO E EFICIENTE
AOS PACIENTES E PROFISSIONAIS

SEMINÁRIO DE AVALIAÇÃO 2024

RESULTADO GERAL UNIDADES GESTORAS HMDCC 2024

INOVAÇÃO, INTEGRAÇÃO E SUSTENTABILIDADE
PARA UM CUIDADO SEGURO E EFICIENTE
AOS PACIENTES E PROFISSIONAIS

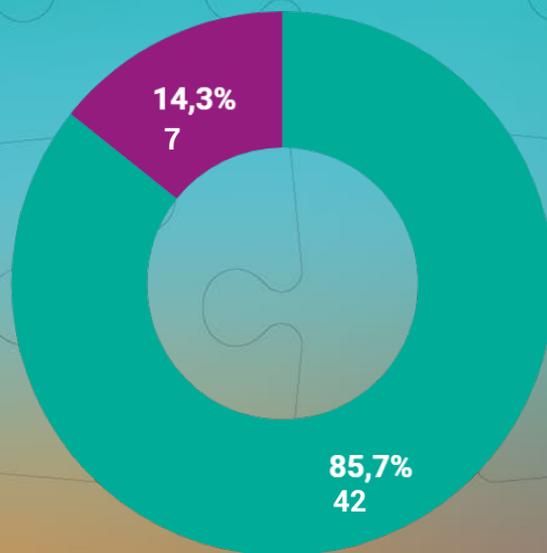
SEMINÁRIO DE
AVALIAÇÃO

20
24

DADOS CONSOLIDADOS

TOTAL GERAL - METAS PES UG - RESULTADO FINAL

● Alcançadas ● Não Alcançadas



Total de Metas: 49

INOVAÇÃO, INTEGRAÇÃO E SUSTENTABILIDADE
PARA UM CUIDADO SEGURO E EFICIENTE
AOS PACIENTES E PROFISSIONAIS

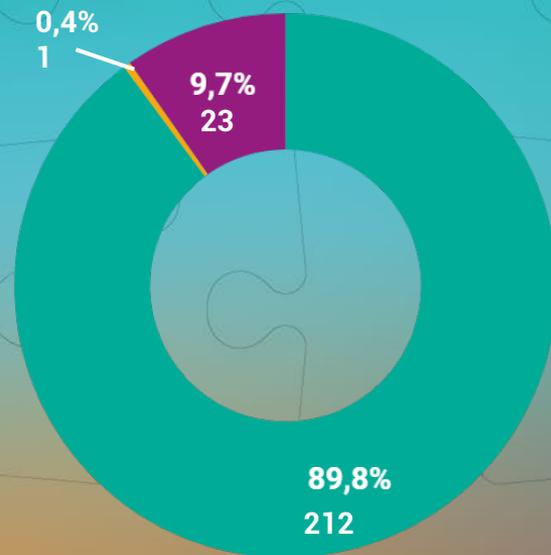
SEMINÁRIO DE
AVALIAÇÃO

20
24

DADOS CONSOLIDADOS

TOTAL GERAL - AÇÕES PES UG - RESULTADO FINAL

● Concluído ● Em Andamento ● Pendente



Total de Ações: 236

INOVAÇÃO, INTEGRAÇÃO E SUSTENTABILIDADE
PARA UM CUIDADO SEGURO E EFICIENTE
AOS PACIENTES E PROFISSIONAIS

SEMINÁRIO DE
AVALIAÇÃO

20
24

RESULTADO FINAL

UG da Diretoria Executiva

INOVAÇÃO, INTEGRAÇÃO E SUSTENTABILIDADE
PARA UM CUIDADO SEGURO E EFICIENTE
AOS PACIENTES E PROFISSIONAIS

SEMINÁRIO DE
AVALIAÇÃO

20
24

NÚCLEO INTERNO DE REGULAÇÃO

Meta 1 - Implantar o escritório de gestão de alta no HMDCC.

Meta Não Alcançada com 75% das Ações Concluídas

Meta 2 - Reestruturar o processo de transporte do HMDCC.

Meta Não Alcançada com 29% das Ações Concluídas

Meta 3 - Reduzir em 20% o número de solicitações de transporte para alta fora dos critérios estabelecidos no HMDCC, até out/24, em relação a média de solicitações do ano de 2023.

Meta Não Alcançada com 0% das Ações Concluídas



Destaque da Unidade Gestora em 2024:

Implantação do escritório de gestão de alta no HMDCC.

Alcance Global das Metas em 2024: 0%
Alcance Global das Ações em 2024: 31%

RESULTADO FINAL

UG's da Diretoria de Recursos Terapêuticos,
Diagnóstico e Segurança Assistencial

INOVAÇÃO, INTEGRAÇÃO E SUSTENTABILIDADE
PARA UM CUIDADO SEGURO E EFICIENTE
AOS PACIENTES E PROFISSIONAIS

SEMINÁRIO DE
AVALIAÇÃO

20
24

AGÊNCIA TRANSFUSIONAL

Meta 1 - Produzir, disponibilizar e capacitar os profissionais do HMDCC com conteúdo especializado sobre o atendimento a pacientes com doença falciforme.

Meta **Alcançada** com 75% das Ações Concluídas

Meta 2 - Elaborar e divulgar um Protocolo institucional sobre Gerenciamento do Sangue do Paciente (Patient Blood Management).

Meta **Não Alcançada** com 33% das Ações Concluídas

Meta 3 - Implantar estratégias de orientação da equipe médica para otimizar as indicações de transfusão de hemocomponentes.

Meta **Alcançada** com 100% das Ações Concluídas



Destaque da Unidade Gestora em 2024:

Simpósio Interinstitucional Cuidados Hospitalares à Pessoa com Doença Falciforme realizado em 19 e 20 de junho, no auditório do HMDCC

Alcance Global das Metas em 2024: 67%
Alcance Global das Ações em 2024: 64%

INOVAÇÃO, INTEGRAÇÃO E SUSTENTABILIDADE
PARA UM CUIDADO SEGURO E EFICIENTE
AOS PACIENTES E PROFISSIONAIS

SEMINÁRIO DE
AVALIAÇÃO

20
24

CENTRO DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEM-CDI

Meta 1 - Implementar Agenda Integrada.

Meta **Alcançada** com 100% das Ações Concluídas



Destaque da Unidade Gestora em 2024:

Implantação do manual de conduta para os atendimentos de recepção no setor de imagem, utilizando o conceito de Experiência do Paciente.

Meta 2 - Elaborar e implementar um manual de conduta para os atendimentos de recepção no setor de imagem, utilizando o conceito de Experiência do Paciente.

Meta **Alcançada** com 100% das Ações Concluídas

Meta 3 - Implementar protocolo de cuidado ao paciente após procedimentos hemodinâmicos.

Meta **Alcançada** com 100% das Ações Concluídas

Meta 4 - Implantação de estratégia de bloqueio de liberação inadequada de laudos no PACS.

Meta **Alcançada** com 100% das Ações Concluídas

Alcance Global das Metas em 2024: 100%

Alcance Global das Ações em 2024: 100%

INOVAÇÃO, INTEGRAÇÃO E SUSTENTABILIDADE
PARA UM CUIDADO SEGURO E EFICIENTE
AOS PACIENTES E PROFISSIONAIS

SEMINÁRIO DE
AVALIAÇÃO

20
24

CENTRO DE VIGILÂNCIA EM SAÚDE E SEGURANÇA DO PACIENTE-CEVISSP

Meta 1 - Sistematizar o processo de análise de indicadores acompanhados pelo CEVISSP, junto às linhas assistenciais.

Meta **Alcançada** com 100% das Ações Concluídas

Meta 2 - Sistematizar e implantar o processo de monitoramento das visitas técnicas previstas para 2024.

Meta **Alcançada** com 100% das Ações Concluídas

Meta 3 - Sistematizar o processo de monitoramento e análise do consumo dos antimicrobianos padronizados, auditados como inadequados.

Meta **Alcançada** com 100% das Ações Concluídas



Destaque da Unidade Gestora em 2024:

Promoção do uso racional de antimicrobianos, alinhada aos objetivos estratégicos do HMDCC.

Redução da taxa média de adequação de 83% para 65%, destacando problemas como subdose (6%), sobredose e prescrições fora do protocolo (5% cada).

Alcance Global das Metas em 2024: 100%

Alcance Global das Ações em 2024: 100%

CENTRAL DE MATERIAL ESTERILIZADO-CME

Meta 1 - Reduzir 50% do Número de Cadernos de Registros Físicos do Setor até Setembro.

Meta **Alcançada** com 67% das Ações Concluídas

Meta 2 - Sistematizar o processo de acompanhamento individual dos profissionais da CME (auxiliares, técnicos e liderança).

Meta **Alcançada** com 100% das Ações Concluídas

Meta 3 - Inserir na rotina de conferência informatizada (SYS CME) Caixas de Ortopedia, Laparotomia e C. Torácica, totalizando 28 caixas.

Meta **Alcançada** com 100% das Ações Concluídas



Destaque da Unidade Gestora em 2024:

Maior segurança na garantia do envio completo dos kits cirúrgicos, maior segurança na certificação do item conforme padronização do kit e possibilidade do registro/ histórico da conferência dos itens

Alcance Global das Metas em 2024: 100%

Alcance Global das Ações em 2024: 92%

LABORATÓRIO

Meta 1 - Elaborar e implantar protocolo de atendimento laboratorial.

Meta **Alcançada** com 100% das Ações Concluídas

Meta 2 - Sistematizar a gestão do estoque de insumos no laboratório

Meta **Alcançada** com 100% das Ações Concluídas

Meta 3 - Elaborar e implantar fluxo padronizado de solicitação de exames laboratoriais na urgência.

Meta **Alcançada** com 100% das Ações Concluídas



Destaque da Unidade Gestora em 2024:

Elaboração e implantação do protocolo de atendimento laboratorial.

Alcance Global das Metas em 2024: 100%
Alcance Global das Ações em 2024: 100%

INOVAÇÃO, INTEGRAÇÃO E SUSTENTABILIDADE
PARA UM CUIDADO SEGURO E EFICIENTE
AOS PACIENTES E PROFISSIONAIS

SEMINÁRIO DE
AVALIAÇÃO

20
24

FARMÁCIA

Meta 1 - Sistematizar o processo de acompanhamento das dispensações de MAT/MED pelos dispensários eletrônicos.

Meta **Alcançada** com 100% das Ações Concluídas

Meta 2 - Ampliar a Utilização do Sistema *NoHarm* para a Análise de Prescrições Pela Equipe da Farmácia Clínica.

Meta **Alcançada** com 100% das Ações Concluídas

Meta 3 - Desenvolver Ferramenta que Permite a Identificação de grandes variações de Consumo de Mat/Med.

Meta **Alcançada** com 100% das Ações Concluídas



Destaque da Unidade Gestora em 2024:

Todos os farmacêuticos clínicos passaram a utilizar o sistema "NoHarm" para análise das prescrições de medicamentos

Otimização do tempo de identificação de possíveis melhorias nas prescrições médicas e dos recursos financeiros, além do ganho na segurança medicamentosa.

Alcance Global das Metas em 2024: 100%

Alcance Global das Ações em 2024: 100%

INOVAÇÃO, INTEGRAÇÃO E SUSTENTABILIDADE
PARA UM CUIDADO SEGURO E EFICIENTE
AOS PACIENTES E PROFISSIONAIS

SEMINÁRIO DE
AVALIAÇÃO

20
24

RESULTADO FINAL

UG's da Diretoria Assistencial, Ensino e Pesquisa

INOVAÇÃO, INTEGRAÇÃO E SUSTENTABILIDADE
PARA UM CUIDADO SEGURO E EFICIENTE
AOS PACIENTES E PROFISSIONAIS

SEMINÁRIO DE
AVALIAÇÃO

20
24

LINHA DE CUIDADO AO PACIENTE CLÍNICO

Meta 1 - Reduzir em 15% a média de permanência dos pacientes internados na Linha clínica, até novembro de 2024, comparado ao histórico do ano 2023.

Meta **Alcançada** com 100% das Ações Concluídas

Meta 2 - Aumentar gradativamente a taxa de ocupação da UAVC, atingindo no mínimo 85% até novembro de 2024.

Meta **Não Alcançada** com 100% das Ações Concluídas

Meta 3 - Qualificar a assistência prestada aos pacientes da Saúde Mental, visando aumento na eficiência do uso do leito e garantindo uma assistência de qualidade.

Meta **Alcançada** com 80% das Ações Concluídas

Meta 4 - Sistematizar o processo de solicitação de exames de gasometria na linha clínica, reduzindo o quantitativo em 20%.

Meta **Alcançada** com 100% das Ações Concluídas



Destaque da Unidade Gestora em 2024:

→ **Redução de 15% na média de permanência dos pacientes internados na Linha clínica, comparado com 2023**

→ **25% de redução nas solicitações de exames de gasometria (sem UDC e AVC)**

Alcance Global das Metas em 2024: 75%

Alcance Global das Ações em 2024: 94%

INOVAÇÃO, INTEGRAÇÃO E SUSTENTABILIDADE
PARA UM CUIDADO SEGURO E EFICIENTE
AOS PACIENTES E PROFISSIONAIS

SEMINÁRIO DE
AVALIAÇÃO

20
24

LINHA DE CUIDADO AO PACIENTE CRÍTICO

Meta 1 - Reduzir o consumo de fita de glicemia no CTI em, no mínimo 40%, comparado ao histórico do ano 2023.

Meta Não Alcançada com 100% das Ações Concluídas

Meta 2 - Sistematizar o processo de admissão interna e permanência do paciente no CTI.

Meta Alcançada com 100% das Ações Concluídas

Meta 3 - Reestruturar o processo de monitoramento e auditoria das medidas de LP no CTI.

Meta Alcançada com 100% das Ações Concluídas

Meta 4 - Aprimorar o conceito da experiência do paciente e familiares junto a equipe assistencial CTI.

Meta Alcançada com 100% das Ações Concluídas



Destaque da Unidade Gestora em 2024:



Redução de 30% no consumo de fitas de glicemia no CTI



Maior sensibilidade e responsabilização da equipe assistencial às medidas de prevenção à lesão por pressão



Otimização do gasto com fita de glicemia



Maior proximidade dos pacientes



Aumento no registro de notificações LP



Experiência do Paciente refletindo positivamente na Experiência dos Profissionais

Alcance Global das Metas em 2024: 75%

Alcance Global das Ações em 2024: 100%

INOVAÇÃO, INTEGRAÇÃO E SUSTENTABILIDADE
PARA UM CUIDADO SEGURO E EFICIENTE
AOS PACIENTES E PROFISSIONAIS

**SEMINÁRIO DE
AVALIAÇÃO**

**20
24**

LINHA DE CUIDADO AO PACIENTE CIRÚRGICO

Meta 1 - Sistematizar a implementação do protocolo de dor, com o 5º sinal vital, na linha de cuidado ao paciente cirúrgico, considerando os momentos pré e pós operatório.

Meta **Alcançada** com 100% das Ações Concluídas

Meta 2 - Sistematizar as condutas médicas de acordo com cada especialidade cirúrgica do HMDCC, considerando o perfil epidemiológico.

Meta **Alcançada** com 100% das Ações Concluídas

Meta 3 - Reduzir a média de permanência em até 10%, comparado ao histórico de 2023, garantindo a eficiência no uso dos leitos.

Meta **Alcançada** com 100% das Ações Concluídas



Destaque da Unidade Gestora em 2024:

Implantação do painel de monitoramento assistencial na enfermaria cirúrgica, com dados referentes ao tempo de permanência e escala de dor.

Alcance Global das Metas em 2024: 100%

Alcance Global das Ações em 2024: 100%

INOVAÇÃO, INTEGRAÇÃO E SUSTENTABILIDADE
PARA UM CUIDADO SEGURO E EFICIENTE
AOS PACIENTES E PROFISSIONAIS

SEMINÁRIO DE
AVALIAÇÃO

20
24

AMBULATÓRIO

Meta 1 - Potencializar os atendimentos no ambulatório através do protocolo de egresso clínico garantindo a continuidade do seu tratamento, evitando reinternação e promovendo a alta segura do paciente internado.

Meta **Alcançada** com 100% das Ações Concluídas

Meta 2 - Implementar a agenda integrada de exames de imagem e marcação de consulta.

Meta **Alcançada** com 100% das Ações Concluídas

Meta 3 - Implantar indicadores no ambulatório e recepção, visando melhorias nos processos e resultados, com acompanhamento contínuo.

Meta **Alcançada** com 100% das Ações Concluídas



Destaque da Unidade Gestora em 2024:

Implantação de indicadores no ambulatório e recepção

Melhorias nos processos e resultados em geral

Alcance Global das Metas em 2024: 100%
Alcance Global das Ações em 2024: 100%

INOVAÇÃO, INTEGRAÇÃO E SUSTENTABILIDADE
PARA UM CUIDADO SEGURO E EFICIENTE
AOS PACIENTES E PROFISSIONAIS

SEMINÁRIO DE
AVALIAÇÃO

20
24

RESULTADO FINAL

UG's da Diretoria Administrativo Financeira

INOVAÇÃO, INTEGRAÇÃO E SUSTENTABILIDADE
PARA UM CUIDADO SEGURO E EFICIENTE
AOS PACIENTES E PROFISSIONAIS

SEMINÁRIO DE
AVALIAÇÃO

20
24

COMPRAS, CONTRATOS E CONVÊNIOS

Meta 1 - Reformulação do Calendário de Compras.

Meta **Alcançada** com 100% das Ações Concluídas

Meta 2 - Implantar termo de referência via sistema Tasy.

Meta **Alcançada** com 100% das Ações Concluídas

Meta 3 - Monitorar a quantidade contratada x executada dos contratos, a partir de relatórios emitidos pelo sistema Tasy.

Meta **Alcançada** com 75% das Ações Concluídas

Meta 4 - Reduzir em 10% o tempo de conclusão de aditamento dos contratos, a partir de setembro/2024, com relação à média do ano 2023.

Meta **Alcançada** com 100% das Ações Concluídas

Meta 5 - Implantar a gestão de contratos no BI.

Meta **Alcançada** com 100% das Ações Concluídas



Destaque da Unidade Gestora em 2024:

Implantação da gestão de contratos no BI



Maior agilidade na busca de dados referentes à execução dos contratos



Otimização do acompanhamento pelos fiscais auxiliando nas tomadas de decisões pelos gestores de diferentes áreas do HMDCC.

Alcance Global das Metas em 2024: 100%

Alcance Global das Ações em 2024: 96%

INOVAÇÃO, INTEGRAÇÃO E SUSTENTABILIDADE
PARA UM CUIDADO SEGURO E EFICIENTE
AOS PACIENTES E PROFISSIONAIS

**SEMINÁRIO DE
AVALIAÇÃO**

20
24

FINANCEIRO

Meta 1 - Criar o formato de divulgação dos custos com o tratamento do paciente.

Meta **Alcançada** com 100% das Ações Concluídas

Meta 2 - Consolidar a adesão da gestão dos custos e orçamento hospitalar por área.

Meta **Alcançada** com 100% das Ações Concluídas

Meta 3 - Implantar o Fluxo de Caixa do NEPE no B.I..

Meta **Alcançada** com 100% das Ações Concluídas

Meta 4 - Aprimorar a divulgação da prestação de contas dos investimentos com Emendas Parlamentares.

Meta **Alcançada** com 100% das Ações Concluídas

Meta 5 - Elaborar e encaminhar para o NAEP treinamento obrigatório para Gestores e Fiscais de Contratos e Facilitadores, para publicação na plataforma Albert Einstein.

Meta **Alcançada** com 88% das Ações Concluídas



Destaque da Unidade Gestora em 2024:

Criação do formato de divulgação dos custos com o tratamento do paciente.

Alcance Global das Metas em 2024: 100%

Alcance Global das Ações em 2024: 97%

INOVAÇÃO, INTEGRAÇÃO E SUSTENTABILIDADE
PARA UM CUIDADO SEGURO E EFICIENTE
AOS PACIENTES E PROFISSIONAIS

SEMINÁRIO DE
AVALIAÇÃO

20
24

RECURSOS HUMANOS

Meta 1 - Revisar e automatizar (totalmente digital/sem documentos físicos) no mínimo 1 processo de cada coordenação.

Meta Alcançada com 100% das Ações Concluídas

Meta 2 - Atualizar o fluxo de programação de férias.

Meta Não Alcançada com 33% das Ações Concluídas

Meta 3 - Realizar ações de sensibilização e capacitação sobre Transdisciplinaridade e Experiência do Paciente com 170 profissionais de no mínimo, 5 equipes de categorias diferentes.

Meta Alcançada com 100% das Ações Concluídas



Destaque da Unidade Gestora em 2024:

Realização de ações de sensibilização e capacitações sobre a Experiência do Paciente



Envolvimento e conscientização de grande parte dos profissionais



Experiência do Profissional com ações envolvendo aproximadamente 1.000 profissionais nos diversos setores do hospital

Alcance Global das Metas em 2024: 67%

Alcance Global das Ações em 2024: 75%

OBRIGADA

**SEMINÁRIO DE
AVALIAÇÃO**

20
24

INOVAÇÃO, INTEGRAÇÃO E SUSTENTABILIDADE
PARA UM CUIDADO SEGURO E EFICIENTE
AOS PACIENTES E PROFISSIONAIS

**HOSPITAL
METROPOLITANO**

DR. CÉLIO DE CASTRO