



SEMINÁRIO DE AVALIAÇÃO

20
25

NOSSO FUTURO COMEÇOU!

Dez anos de uma experiência
que inspira a ir mais longe



10
anos

HOSPITAL
METROPOLITANO
DR. CÉLIO DE CASTRO

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

objetivos
ESTRATÉGICOS
2 0 2 5



Fortalecer o nosso jeito de cuidar: individualizado, transdisciplinar, humanizado e sustentável



Impulsionar a inovação para avançar nas práticas de segurança do paciente



o gigante do SUS faz 10 anos



Consolidar a gestão da qualidade e engajar equipes para a acreditação hospitalar



Implementar novas práticas de gestão para a **melhor experiência e valorização profissional**



DESAFIO DO ANO:
Contratação de médicos para cirurgia vascular e terapia intensiva

**HOSPITAL
METROPOLITANO**
DR. CÉLIO DE CASTRO

O Hospital Célio de Castro em 2025

ENTREGAS E RESULTADOS

NOSSO FUTURO COMEÇOU!
Dez anos de uma experiência
que inspira a ir mais longe

**SEMINÁRIO DE
AVALIAÇÃO**

**20
25**

Consolidar a
gestão da qualidade
e engajar equipes
para a acreditação
hospitalar

Reestruturação da identidade organizacional

Missão, Visão e Valores

- Revisão dos Mapas de Processos
- Formalização dos Acordos Intersetoriais
- Diagnóstico setorial pelo Manual ONA
- Aquisição de Módulo da Qualidade (Qualyteam)
- Sensibilização e informação da equipe para a acreditação hospitalar
- Sistematização e análise de indicadores para composição da Análise Crítica da Alta
- Direção (ACAD).
- Curso de interpretação do Manual da ONA para as lideranças do hospital.



NOSSO FUTURO COMEÇOU!
Dez anos de uma experiência
que inspira a ir mais longe

**SEMINÁRIO DE
AVALIAÇÃO**

**20
25**

Consolidar a gestão da qualidade e engajar equipes para a acreditação hospitalar



- Encaminhamento para reabilitação ambulatorial para rede SARAH a partir de junho de 2025

28 pacientes

Organização, disseminação de fluxo interno e busca ativa, com acompanhamento do agendamento da primeira consulta. Consequente redução de demanda de transferência para reabilitação.

- Atuação do Serviço Social a partir de maio de 2025

78 pacientes

Desses pacientes, 54 foram desospitalizados e a equipe mantém seguimento nas tratativas.

Efetivação da Equipe Gestão de Alta

- Acompanhamento e resolução de transferências via SUSFácil

692 pacientes cadastrados

- Avaliações de elegibilidade, evoluções diárias com atualizações do quadro clínico, resolução de pendências e efetivação de transferências com redução de tempo médio de espera.



NOSSO FUTURO COMEÇOU!
Dez anos de uma experiência que inspira a ir mais longe

**SEMINÁRIO DE
AVALIAÇÃO**

**20
25**

Consolidar a
gestão da qualidade
e engajar equipes
para a acreditação
hospitalar



Experiência do Paciente

Fortalecimento do Núcleo de Experiência do Paciente

Publicação da Política de Experiência do Paciente

Reestruturação da Ouvidoria que passa a incorporar a experiência do paciente

NPS em zona de excelência

Projeto piloto de nova ferramenta de avaliação da experiência do paciente (HCAHPS)

Foram aplicados um total de 381
questionários nos meses de julho e agosto
Resultados em fase de análise para divulgação
em dezembro de 2025

2025				
	Total	Promotores	Detratores	NPS
JAN	125	120	0	98,36%
FEV	125	125	0	100%
MAR	125	125	0	100%
ABR	125	124	0	99,20%
MAI	125	125	0	100%
JUN	125	125	0	100%
JUL	125	125	0	100%
AGO	125	125	0	100%
SET	125	125	0	100%

NOSSO FUTURO COMEÇOU!
Dez anos de uma experiência
que inspira a ir mais longe

**SEMINÁRIO DE
AVALIAÇÃO**

**20
25**



Visitas benchmarking recorde

BENCHMARKING	
2023	35
2024	89
2025	111 (ATÉ 10/11/25)

NOSSO FUTURO COMEÇOU!
Dez anos de uma experiência
que inspira a ir mais longe

**SEMINÁRIO DE
AVALIAÇÃO**

**20
25**

Consolidar a gestão da qualidade e engajar equipes para a acreditação hospitalar



Fortalecimento do Controle Social

Reuniões Ordinárias realizadas mensalmente (fevereiro a outubro)
assegurando a regularidade das atividades.

Participação média: 20 representantes por reunião.

Composição: conselheiros usuários, trabalhadores e gestores.

Periodicidade: terceira quarta-feira de cada mês, às 14h.

Eleição de nova Mesa Diretora em fevereiro de 2025

Pautas Estratégicas Abordadas

Preparação para a Conferência Hospitalar e para a 17ª Conferência Municipal de Saúde

Produção assistencial

Perfil epidemiológico institucional

Necessidade de aquisição de mamógrafo.

Realização de 1ª Conferência Conjunta

Em maio de 2025, foi realizada, em parceria com os Hospitais Eduardo de Menezes e Júlia Kubitschek, a 1ª Conferência Conjunta, etapa preparatória para a 17ª Conferência Municipal de Saúde. Tema: "SUS: Garantindo Direitos e Fortalecendo o Cuidado em Saúde".

Participação do Conselho Local de Saúde HMDCC na 17ª Conferência Municipal



NOSSO FUTURO COMEÇOU!
Dez anos de uma experiência que inspira a ir mais longe

SEMINÁRIO DE AVALIAÇÃO

2025



Recorde do número de captação de órgãos e tecidos
2024: 54 órgãos doados
2025: 88 órgãos doados
(dados de janeiro a outubro)

Implementação dos huddles setoriais
Em todas as linhas de cuidado, manhã e noite, com presença efetiva da equipe multiprofissional e diretoria

Fortalecer o nosso jeito de cuidar: individualizado, transdisciplinar, humanizado e sustentável



NOSSO FUTURO COMEÇOU!
Dez anos de uma experiência que inspira a ir mais longe

SEMINÁRIO DE AVALIAÇÃO

2025

**Fortalecer o
nossa jeito de
cuidar:** individualizado,
transdisciplinar,
humanizado e
sustentável



Adesão ao Programa Mais Especialistas do Ministério da Saúde (ortopedia)



**Produção
cirúrgica 2025**
Expectativa de
8.000 cirurgias
até dezembro
(recorde do
Hospital Célio
de Castro)

Certificações CTI (Epimed Solutions)

Projeto Fundação One O One – Ciência e Melhoria Contínua
EPIMED

Ao longo de um ano foi observada uma redução de 50% do
indicador de infecção primária de corrente sanguínea.



NOSSO FUTURO COMEÇOU!
Dez anos de uma experiência
que inspira a ir mais longe

**SEMINÁRIO DE
AVALIAÇÃO**

**20
25**

**Fortalecer o
novo jeito de
cuidar:** individualizado,
transdisciplinar,
humanizado e
sustentável



ENSINO

Início do primeiro Programa de Fellowship em Neurointensivismo e Doenças cerebrovasculares de BH

Agosto de 2025



Participação em estudo multicêntrico sobre AVC

Projeto ÁRTEMIS-BRASIL

Avaliação das Principais Variantes Genéticas e seus Impactos no Acidente Vascular Cerebral no Sistema Único de Saúde", coordenado pelo Hospital Moinhos de Vento.

OBJETIVO: avaliar a prevalência de polimorfismos genéticos associados ao risco de AVC na amostra brasileira. O HMDCC é um dos 10 hospitais participantes do estudo no Brasil.



Inauguração do Centro de Treinamento de Habilidades

Fevereiro de 2025 Utilização de manequins para aprimorar as técnicas e melhorar os processos assistenciais. O CT é utilizado, em média, uma vez por semana.

Implementação da Política de Assistência à Saúde

(Plano Médico, Odontológico e Aeromédico – outubro de 2025)

Adesão ao Plano de Saúde

228 profissionais, inclusão de 116 dependentes

Adesão ao Plano Odontológico

54 titulares

64 dependentes

TOTAL: 462 pessoas beneficiadas



Implementar
novas práticas de
gestão para a **melhor
experiência e
valorização
profissional**



NOSSO FUTURO COMEÇOU!
Dez anos de uma experiência
que inspira a ir mais longe

**SEMINÁRIO DE
AVALIAÇÃO**

**20
25**

Implementar novas práticas de gestão para a **melhor experiência e valorização profissional**



Nossa Força é Você Programa de Monitoramento em Saúde

96 profissionais acompanhados pela Medicina do Trabalho e nutrição com Plano Alimentar Personalizado (monitoramento e acompanhamento da execução) e atividades físicas com educador físico.

MBA lideranças

Gestão e governança clínica em saúde baseada na metodologia de grupos de diagnósticos relacionados (DRG)

Faculdade Unimed

58 vagas ofertadas

Experiência do profissional

Fortalecimento da cultura da experiência e valorização do profissional com atividades como Saúde no Topo, Dia Internacional da Mulher, Dia das Mães (visita de criança ao hospital), Semana da Enfermagem, Dia do Jeca, Primavere-se, Jornada da Educação Permanente, Dia Nacional da Consciência Negra, Aniversário do Hospital Célio de Castro, dentre outras.



NOSSO FUTURO COMEÇOU!
Dez anos de uma experiência que inspira a ir mais longe

SEMINÁRIO DE AVALIAÇÃO

2025

Experiências inovadoras do SUS

Reconhecimento do Núcleo de segurança do Paciente com alta conformidade na Avaliação Nacional de Práticas de Segurança do Paciente

Hospital Célio de Castro é contemplado com alta conformidade pelo terceiro ano consecutivo

Impulsionar a inovação para avançar nas práticas de segurança do paciente



A shopping cart filled with various pharmaceutical products like bottles and jars, positioned next to a bottle of Choozing Immuno.

Não solicite exames de hemograma e bioquímica diariamente em pacientes com estabilidade clínica e laboratorial.

Não solicite exame de urina rotineiramente em pacientes sem sintomas ou história de doença renal.

Não repita o exame HbA1c (hemoglobina glicada) em menos de três meses em pacientes estáveis.

Não teste amilase para os casos suspeitos de pancreatite aguda. No lugar, solicite um teste de lipase.

Não solicite cultura de urina para pacientes assintomáticos.

O tratamento da infecção urinária assintomática não é recomendado e a terapia antimicrobiana possivelmente causaria efeitos colaterais.

No pré-operatório de cirurgia urológica, tal como a cirurgia de cistite, deve-se fazer o teste de urina e de seviro no post-operatório.

A pergunta que não deve calar.

Este exame é necessário ou não para proporcionar um cuidado mais seguro e eficaz?

O exame não é economizar recursos, mas entender o seu valor e a sua utilidade, que deve ser embasada em resultados evidências científicas.

YouTube hospital metropolitano dr. célio de castro

Hospital Célio de Castro participa de mostra ...

por Hospital Metropolitano Dr. Célio de Castro

Playlist - 4 vídeos - 180 visualizações

O Hospital Metropolitano Dr. Célio de Castro (HMDCC) é uma das instituições com trabalhos publicados na ...mais

Reproduzir tudo

+ PROJETOS



Investimento aprovado para implementação do mamógrafo em 2026

Superávit do valor faturado pelo Hospital Célio de Castro

Até setembro de 2025, o Hospital Célio de Castro alcançou o superávit de receitas em relação ao nosso Plano Operativo (PO) correspondente a R\$2.733.135,99

Conquista do Selo de uso de energia limpa

Economia aproximada de R\$ 3 milhões

Mutirão de doação de sangue

Duas campanhas realizadas no Hospital Célio de Castro
Junho (43 bolsas coletadas), Outubro (52 bolsas coletadas)

Ampliação das ofertas de vagas para realização de colonoscopia em 15%

Em 2025 foram 407 exames a mais que 2024

Ampliação das ofertas de vagas para realização de Ecocardiograma em 36%

Em 2025 foram 213 exames a mais que 2024

Ampliação das ofertas de vagas para realização de Doppler em 14%

Em 2025 foram 74 exames a mais que 2024

+ PROJETOS



IA na assistência

O Assistente de IA foi criado com o propósito de ajudar os médicos da clínica médica e CTI, reunindo informações relevantes do prontuário do paciente e gerando um resumo útil.

Quando o médico faz uma pergunta ou pede um relatório, o sistema procura automaticamente nas evoluções, prescrições, exames laboratoriais e sinais vitais relacionados ao prontuário solicitado.

O Assistente também registra a interação para histórico, ajudando a rastrear o que foi consultado para o paciente.

O Assistente usa os dados do prontuário do paciente (atualmente: evoluções, prescrições, exames laboratoriais e sinais vitais) para responder.

Ele não substitui o julgamento clínico do médico, serve como apoio para agilizar a revisão de informações e apoiar a tomada de decisão.

NOSSO FUTURO COMEÇOU!
Dez anos de uma experiência
que inspira a ir mais longe

**SEMINÁRIO DE
AVALIAÇÃO**

**20
25**

+ PROJETOS

Transparência na prestação de conta das Emendas Parlamentares

100% das prestações de contas das emendas parlamentares disponíveis no site do Hospital Célio de Castro.

Tabela de Temporalidade

Redução de custos e de espaço físico possibilitando o descarte seguro e ambientalmente correto sem perder a segurança jurídica.

Fortalecimento e ampliação do BI

Emendas parlamentares

Altas Hospitalares

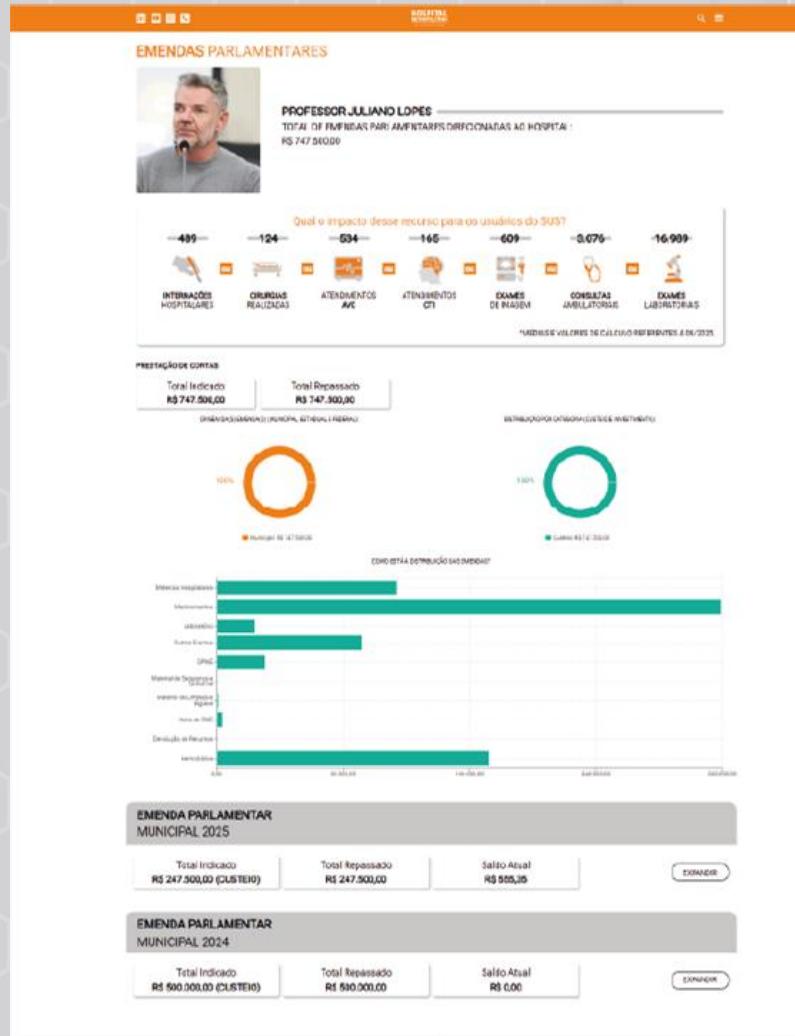
Painel de Monitoramento da clínica cirúrgica

Planejamento estratégico

Sustentabilidade

Descontos aplicados nos processos de compras (seleção de fornecedores)

RH: Banco de Horas-Extra (controle de horas extras pagas).



HOSPITAL CÉLIO DE CASTRO - PRINCIPAIS ENTREGAS

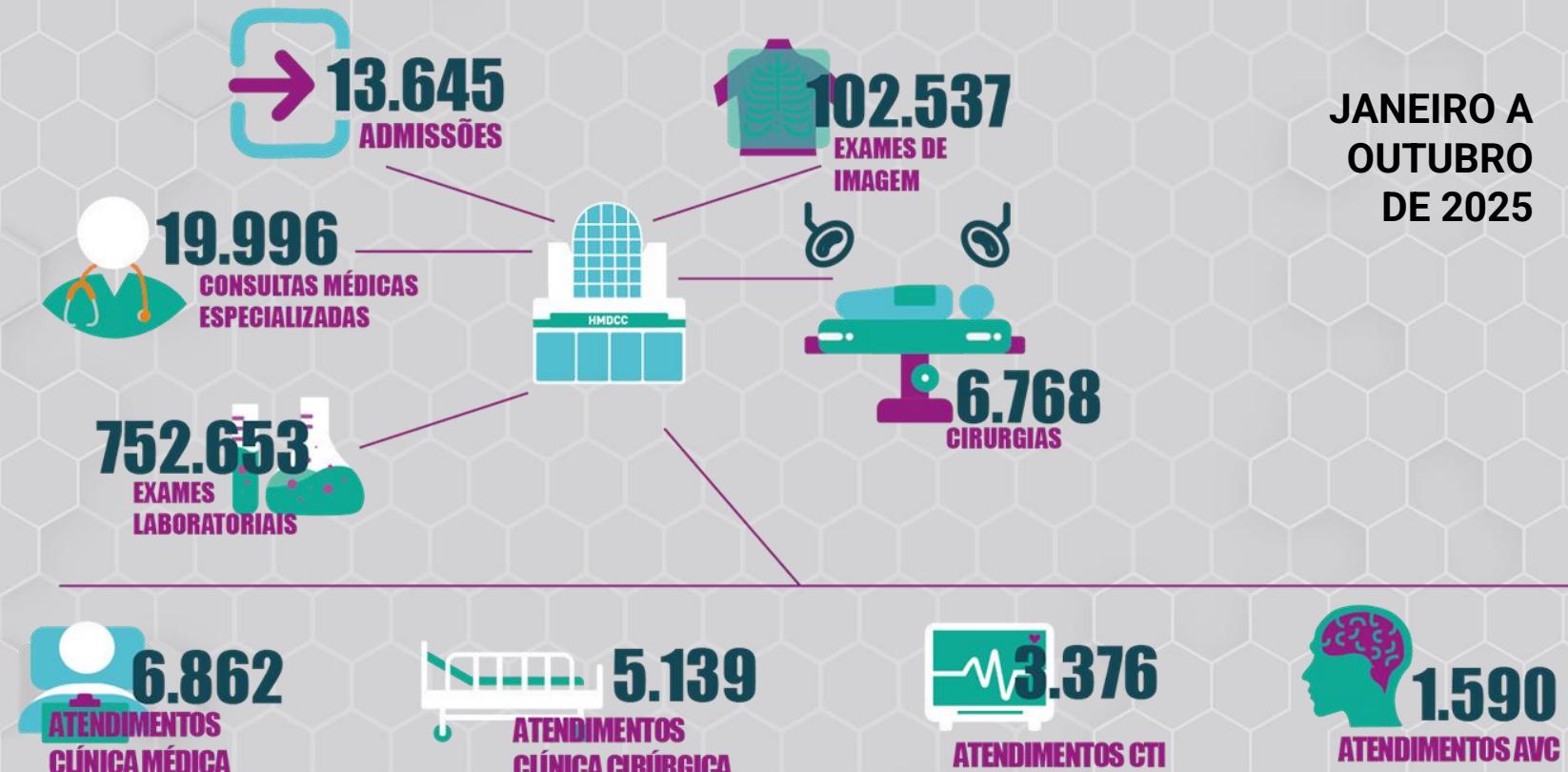
PLANO OPERATIVO ANUAL

DADOS APURADOS DO PRIMEIRO E SEGUNDO TRIMESTRES DE 2025

Média Trimestral

MONITORAMENTO POA - 2025						
INDICADORES	META	DESEMPENHO	1º trim.	2º trim.	3º trim.	4º trim.
Porcentagem de codificação de altas com atraso de, no máximo, 1 mês. Numerador: prontuários codificados até 30 dias após a alta. Denominador: alta do mês (ou do período).	90%	97,65%		97,65%		
Taxa de recusas de transferência da CINT	0%	1,39%	1,70%	1,08%		
Proporção de internações de pacientes não residentes em BH	30%	33,75%	33,09%	34,41%		
Proporção da remessa mensal do SIH aprovada com AIHs - soma das AIHs do mês de competência atual mais competência anterior	70%	96,35%	96,54%	96,15%		
Internações de Urgência Reguladas pela CINT (Urgência e WU)	Clínica Médica = 550	541	544	538		
	CTI = 159	150	182	117		
	Neurologia + Neurocirurgia = 95	111	112	110		
	CPRE = 16	28	26	30		
Taxa de ocupação global para os leitos destinados ao SUS	Enfermaria = 85%	85,09%	85,55%	84,63%		
	UTI = 90%	92,90%	92,98%	92,81%		
Tempo Médio de Permanência por AIH. *Não considerar paciente com longa permanência = permanência do paciente igual a 30 dias dentro do mês de análise)	Clínica Médica = 8	7,79	7,46	8,12		
	UTI Adulto = 7,5	6,09	6,14	6,04		
Avaliação e acompanhamento do Núcleo Interno de Regulação (NIR)	10	10	10	10		

NÚMEROS HOSPITAL CÉLIO DE CASTRO



10
anos

HOSPITAL
METROPOLITANO
DR. CÉLIO DE CASTRO

Gigante
em cuidado

Gigante
em afeto

Gigante
em alegria

Gigante
em segurança

Gigante
em humanização

Gigante
em qualidade



OBRIGADA!

**SEMINÁRIO DE
AVALIAÇÃO**

20
25

NOSSO FUTURO COMEÇOU!
Dez anos de uma experiência
que inspira a ir mais longe

10
anos

**HOSPITAL
METROPOLITANO**

DR. CÉLIO DE CASTRO