



# SEMINÁRIO DE AVALIAÇÃO

20  
25

**NOSSO FUTURO COMEÇOU!**  
Dez anos de uma experiência  
que inspira a ir mais longe



10  
anos

**HOSPITAL  
METROPOLITANO**  
DR. CÉLIO DE CASTRO

## OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

**objetivos  
ESTRATÉGICOS**  
2 0 2 5

**Fortalecer o  
nosso jeito de  
cuidar:** individualizado,  
transdisciplinar,  
humanizado e  
sustentável

Consolidar a  
gestão da qualidade  
e **engajar equipes**  
para a **acreditação**  
hospitar

Impulsionar  
a inovação para  
**avancar nas práticas**  
de **segurança**  
do paciente

Implementar  
novas práticas de  
gestão para a **melhor**  
**experiência e**  
**valorização**  
profissional

o gigante  
do SUS faz  
**10 anos**

usuário  
no centro  
do cuidado

**DESAFIO DO ANO:**  
Contratação de médicos  
para cirurgia vascular e  
terapia intensiva

**HOSPITAL  
METROPOLITANO**

DR. CÉLIO DE CASTRO

# O Hospital Célio de Castro em 2025

## ENTREGAS E RESULTADOS

**NOSSO FUTURO COMEÇOU!**  
Dez anos de uma experiência  
que inspira a ir mais longe

**SEMINÁRIO DE  
AVALIAÇÃO**

20  
25

Consolidar a gestão da qualidade e **engajar equipes para a acreditação hospitalar**

## Reestruturação da identidade organizacional

### Missão, Visão e Valores

- Revisão dos Mapas de Processos
- Formalização dos Acordos Intersetoriais
- Diagnóstico setorial pelo Manual ONA
- Aquisição de Módulo da Qualidade (Qualityteam)
- Sensibilização e informação da equipe para a acreditação hospitalar
- Sistematização e análise de indicadores para composição da Análise Crítica da Alta
- Direção (ACAD).
- Curso de interpretação do Manual da ONA para as lideranças do hospital.



# ONA

**NOSSO FUTURO COMEÇOU!**  
Dez anos de uma experiência  
que inspira a ir mais longe

**SEMINÁRIO DE  
AVALIAÇÃO**

**20  
25**



Consolidar a gestão da qualidade e **engajar equipes para a acreditação hospitalar**



- Encaminhamento para reabilitação ambulatorial para rede SARAHA a partir de junho de 2025

**28 pacientes**

Organização, disseminação de fluxo interno e busca ativa, com acompanhamento do agendamento da primeira consulta. Consequente redução de demanda de transferência para reabilitação.

- Atuação do Serviço Social a partir de maio de 2025

**78 pacientes**

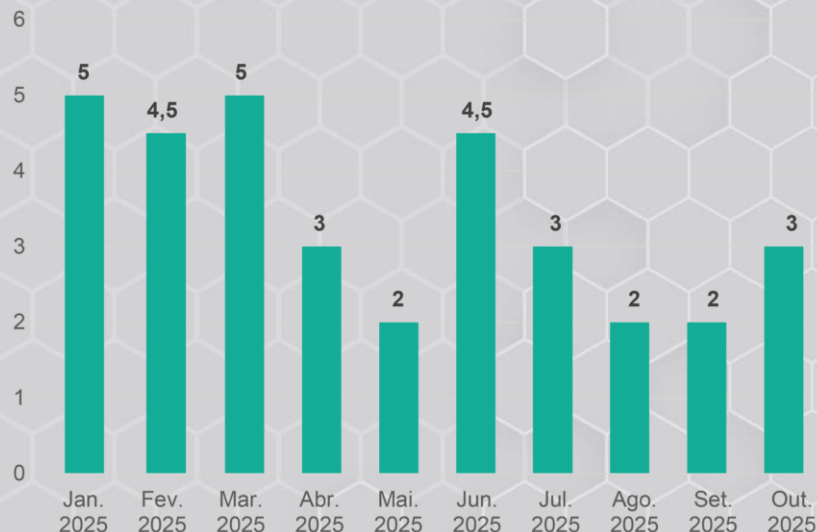
Desses pacientes, 54 foram desospitalizados e a equipe mantém seguimento nas tratativas.

## Efetivação da Equipe Gestão de Alta

- Acompanhamento e resolução de transferências via SUSFácil

**692 pacientes cadastrados**

- Avaliações de elegibilidade, evoluções diárias com atualizações do quadro clínico, resolução de pendências e efetivação de transferências com redução de tempo médio de espera.



**NOSSO FUTURO COMEÇOU!**  
Dez anos de uma experiência  
que inspira a ir mais longe

**SEMINÁRIO DE  
AVALIAÇÃO**

**20  
25**

Consolidar a  
gestão da qualidade  
e **engajar equipes**  
para a **acreditação**  
hospitalar



**NPS em zona  
de excelência**

**Projeto piloto de nova ferramenta de avaliação  
da experiência do paciente (HCAHPS)**

Foram aplicados um total de 381  
questionários nos meses de julho e agosto  
Resultados em fase de análise para divulgação  
em dezembro de 2025

## Experiência do Paciente

### Fortalecimento do Núcleo de Experiência do Paciente

Publicação da Política de Experiência do Paciente

Reestruturação da Ouvidoria que passa a incorporar a experiência do paciente

2025				
	Total	Promotores	Detratores	NPS
JAN	125	120	0	98,36%
FEV	125	125	0	100%
MAR	125	125	0	100%
ABR	125	124	0	99,20%
MAI	125	125	0	100%
JUN	125	125	0	100%
JUL	125	125	0	100%
AGO	125	125	0	100%
SET	125	125	0	100%

**NOSSO FUTURO COMEÇOU!**  
Dez anos de uma experiência  
que inspira a ir mais longe

**SEMINÁRIO DE  
AVALIAÇÃO**

**20  
25**



Prefeitura de Congonhas



Hospital Margarida – João Monlevade



Prefeitura de Maceió

## Visitas benchmarking recorde

BENCHMARKING	
2023	35
2024	89
2025	111 (ATÉ 10/11/25)

**NOSSO FUTURO COMEÇOU!**  
Dez anos de uma experiência  
que inspira a ir mais longe

**SEMINÁRIO DE  
AVALIAÇÃO**

**20  
25**

Consolidar a  
gestão da qualidade  
e **engajar equipes**  
para a **acreditação**  
hospitalar



## Fortalecimento do Controle Social

**Reuniões Ordinárias realizadas mensalmente (fevereiro a outubro)**  
assegurando a regularidade das atividades.

Participação média: 20 representantes por reunião.

Composição: conselheiros usuários, trabalhadores e gestores.

Periodicidade: terceira quarta-feira de cada mês, às 14h.

**Eleição de nova Mesa Diretora em fevereiro de 2025**

### **Pautas Estratégicas Abordadas**

Preparação para a Conferência Hospitalar e para a 17ª Conferência Municipal de Saúde

Produção assistencial

Perfil epidemiológico institucional

Necessidade de aquisição de mamógrafo.

### **Realização de 1ª Conferência Conjunta**

Em maio de 2025, foi realizada, em parceria com os Hospitais Eduardo de Menezes e Júlia Kubitschek, a 1ª Conferência Conjunta, etapa preparatória para a 17ª Conferência Municipal de Saúde. Tema: *"SUS: Garantindo Direitos e Fortalecendo o Cuidado em Saúde"*.

**Participação do Conselho Local de Saúde HMDCC na 17ª Conferência Municipal**



**NOSSO FUTURO COMEÇOU!**  
Dez anos de uma experiência  
que inspira a ir mais longe

**SEMINÁRIO DE  
AVALIAÇÃO**

**20  
25**





## Recorde do número de captação de órgãos e tecidos

2024: 54 órgãos doados

2025: 88 órgãos doados  
(dados de janeiro a outubro)

## Implementação dos huddles setoriais

*Em todas as linhas de cuidado, manhã e noite, com presença efetiva da equipe multiprofissional e diretoria*

**Fortalecer o nosso jeito de cuidar:** individualizado, transdisciplinar, humanizado e sustentável



**NOSSO FUTURO COMEÇOU!**  
Dez anos de uma experiência que inspira a ir mais longe

**SEMINÁRIO DE AVALIAÇÃO**

**20  
25**

**Fortalecer o  
nosso jeito de  
cuidar:** individualizado,  
transdisciplinar,  
humanizado e  
sustentável



**Adesão ao Programa Mais Especialistas  
do Ministério da Saúde (ortopedia)**



**Produção  
cirúrgica 2025**  
Expectativa de  
8.000 cirurgias  
até dezembro  
(recorde do  
Hospital Célio  
de Castro)

## **Certificações CTI (Epimed Solutions)**

Projeto Fundação One O One – Ciência e Melhoria Contínua  
EPIMED

Ao longo de um ano foi observada uma redução de 50% do  
indicador de infecção primária de corrente sanguínea



**NOSSO FUTURO COMEÇOU!**  
Dez anos de uma experiência  
que inspira a ir mais longe

**SEMINÁRIO DE  
AVALIAÇÃO**

**20  
25**

**Fortalecer o  
nosso jeito de  
cuidar:** individualizado,  
transdisciplinar,  
humanizado e  
sustentável



## ENSINO

### **Início do primeiro Programa de Fellowship em Neurointensivismo e Doenças cerebrovasculares de BH**

*Agosto de 2025*



### **Participação em estudo multicêntrico sobre AVC**

#### **Projeto ÁRTEMIS-BRASIL**

Avaliação das Principais Variantes Genéticas e seus Impactos no Acidente Vascular Cerebral no Sistema Único de Saúde", coordenado pelo Hospital Moinhos de Vento.

OBJETIVO: avaliar a prevalência de polimorfismos genéticos associados ao risco de AVC na amostra brasileira. O HMDCC é um dos 10 hospitais participantes do estudo no Brasil.

### **Inauguração do Centro de Treinamento de Habilidades**

*Fevereiro de 2025* Utilização de manequins para aprimorar as técnicas e melhorar os processos assistenciais. O CT é utilizado, em média, uma vez por semana.





## Implementação da Política de Assistência à Saúde (Plano Médico, Odontológico e Aeromédico – outubro de 2025)

### Adesão ao Plano de Saúde

228 profissionais, inclusão de 116 dependentes

### Adesão ao Plano Odontológico

54 titulares

64 dependentes

**TOTAL: 462 pessoas beneficiadas**



Implementar  
novas práticas de  
gestão para a **melhor  
experiência e  
valorização  
profissional**



**NOSSO FUTURO COMEÇOU!**  
Dez anos de uma experiência  
que inspira a ir mais longe

**SEMINÁRIO DE  
AVALIAÇÃO**

**20  
25**



Implementar  
novas práticas de  
gestão para a **melhor  
experiência e  
valorização  
profissional**



## Experiência do profissional

Fortalecimento da cultura da experiência e valorização do profissional com atividades como Saúde no Topo, Dia Internacional da Mulher, Dia das Mães (visita de criança ao hospital), Semana da Enfermagem, Dia do Jeca, Primavera-se, Jornada da Educação Permanente, Dia Nacional da Consciência Negra, Aniversário do Hospital Célio de Castro, dentre outras.

## Nossa Força é Você

### Programa de Monitoramento em Saúde

96 profissionais acompanhados pela Medicina do Trabalho e nutrição com Plano Alimentar Personalizado (monitoramento e acompanhamento da execução) e atividades físicas com educador físico.

### MBA lideranças

*Gestão e governança clínica em saúde baseada na metodologia de grupos de diagnósticos relacionados (DRG)*

*Faculdade Unimed*

**58 vagas ofertadas**



**NOSSO FUTURO COMEÇOU!**  
Dez anos de uma experiência  
que inspira a ir mais longe

**SEMINÁRIO DE  
AVALIAÇÃO**

**20  
25**

# Experiências inovadoras do SUS

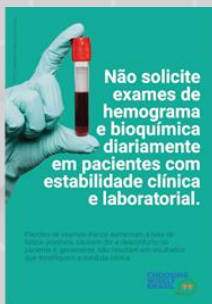
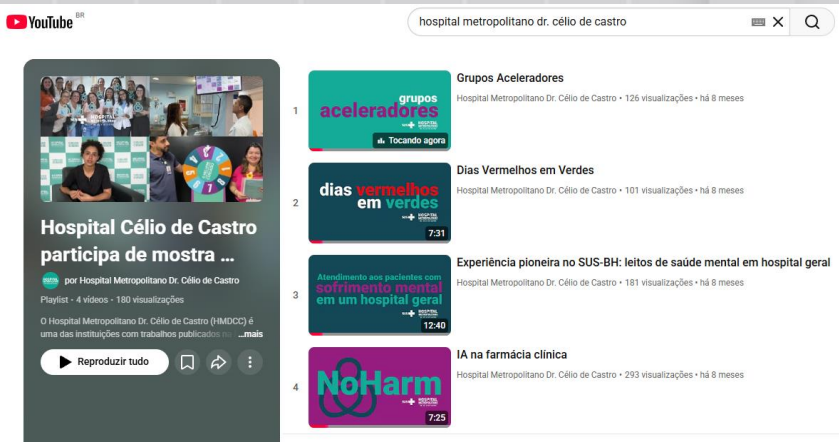
## Reconhecimento do Núcleo de segurança do Paciente com alta conformidade na Avaliação Nacional de Práticas de Segurança do Paciente *Hospital Célio de Castro é contemplado com alta conformidade pelo terceiro ano consecutivo*

Impulsionar a inovação para avançar nas práticas de segurança do paciente



### Choosing Wisely

Redução de solicitações desnecessárias de exames laboratoriais sem impactar na qualidade assistencial e com o uso do recurso consciente.  
Início do projeto: outubro de 2025  
Em 10\* dias houve redução de quase 11 mil exames



## + PROJETOS



**Investimento aprovado para implementação do mamógrafo em 2026**

**Superávit do valor faturado pelo Hospital Célio de Castro**

*Até setembro de 2025, o Hospital Célio de Castro alcançou o superávit de receitas em relação ao nosso Plano Operativo (PO) correspondente a R\$2.733.135,99*

**Conquista do Selo de uso de energia limpa**

Economia aproximada de R\$ 3 milhões

**Mutirão de doação de sangue**

Duas campanhas realizadas no Hospital Célio de Castro  
Junho (43 bolsas coletadas), Outubro (52 bolsas coletadas)

**Ampliação das ofertas de vagas para realização de colonoscopia em 15%**

Em 2025 foram 407 exames a mais que 2024

**Ampliação das ofertas de vagas para realização de Ecocardiograma em 36%**

Em 2025 foram 213 exames a mais que 2024

**Ampliação das ofertas de vagas para realização de Doppler em 14%**

Em 2025 foram 74 exames a mais que 2024



## + PROJETOS



### **IA na assistência**

O Assistente de IA foi criado com o propósito de ajudar os médicos da clínica médica e CTI, reunindo informações relevantes do prontuário do paciente e gerando um resumo útil.

Quando o médico faz uma pergunta ou pede um relatório, o sistema procura automaticamente nas evoluções, prescrições, exames laboratoriais e sinais vitais relacionados ao prontuário solicitado.

O Assistente também registra a interação para histórico, ajudando a rastrear o que foi consultado para o paciente.

O Assistente usa os dados do prontuário do paciente (atualmente: evoluções, prescrições, exames laboratoriais e sinais vitais) para responder.

Ele não substitui o julgamento clínico do médico, serve como apoio para agilizar a revisão de informações e apoiar a tomada de decisão.

**NOSSO FUTURO COMEÇOU!**  
Dez anos de uma experiência  
que inspira a ir mais longe

**SEMINÁRIO DE  
AVALIAÇÃO**

**20  
25**



## Transparência na prestação de conta das das Emendas Parlamentares

## Tabela de Temporalidade

Redução de custos e de espaço físico possibilitando o descarte seguro e ambientalmente correto sem perder a segurança jurídica.

## Fortalecimento e ampliação do BI

## Emendas parlamentares

# Altas Hospitalares

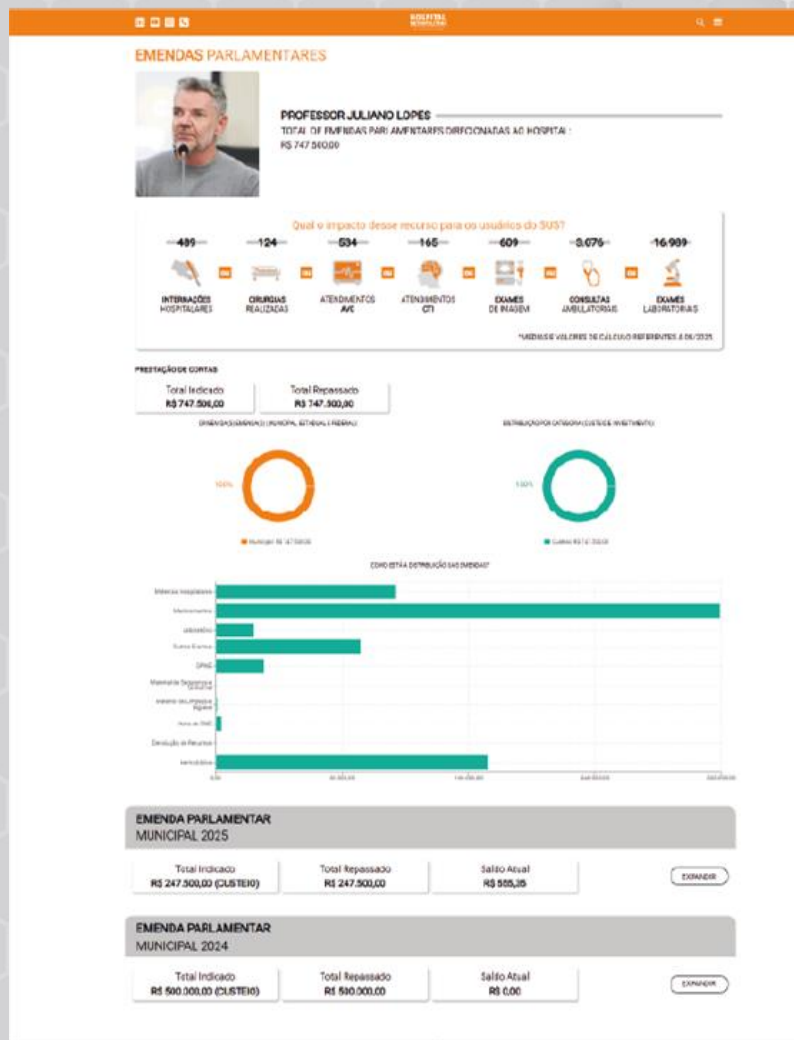
## Painel de Monitoramento da clínica cirúrgica

# Planejamento estratégico

## Sustentabilidade

Descontos aplicados nos processos de compras (seleção de fornecedores)

RH: Banco de Horas-Extra (controle de horas extras pagas).



# HOSPITAL CÉLIO DE CASTRO - PRINCIPAIS ENTREGAS

## PLANO OPERATIVO ANUAL

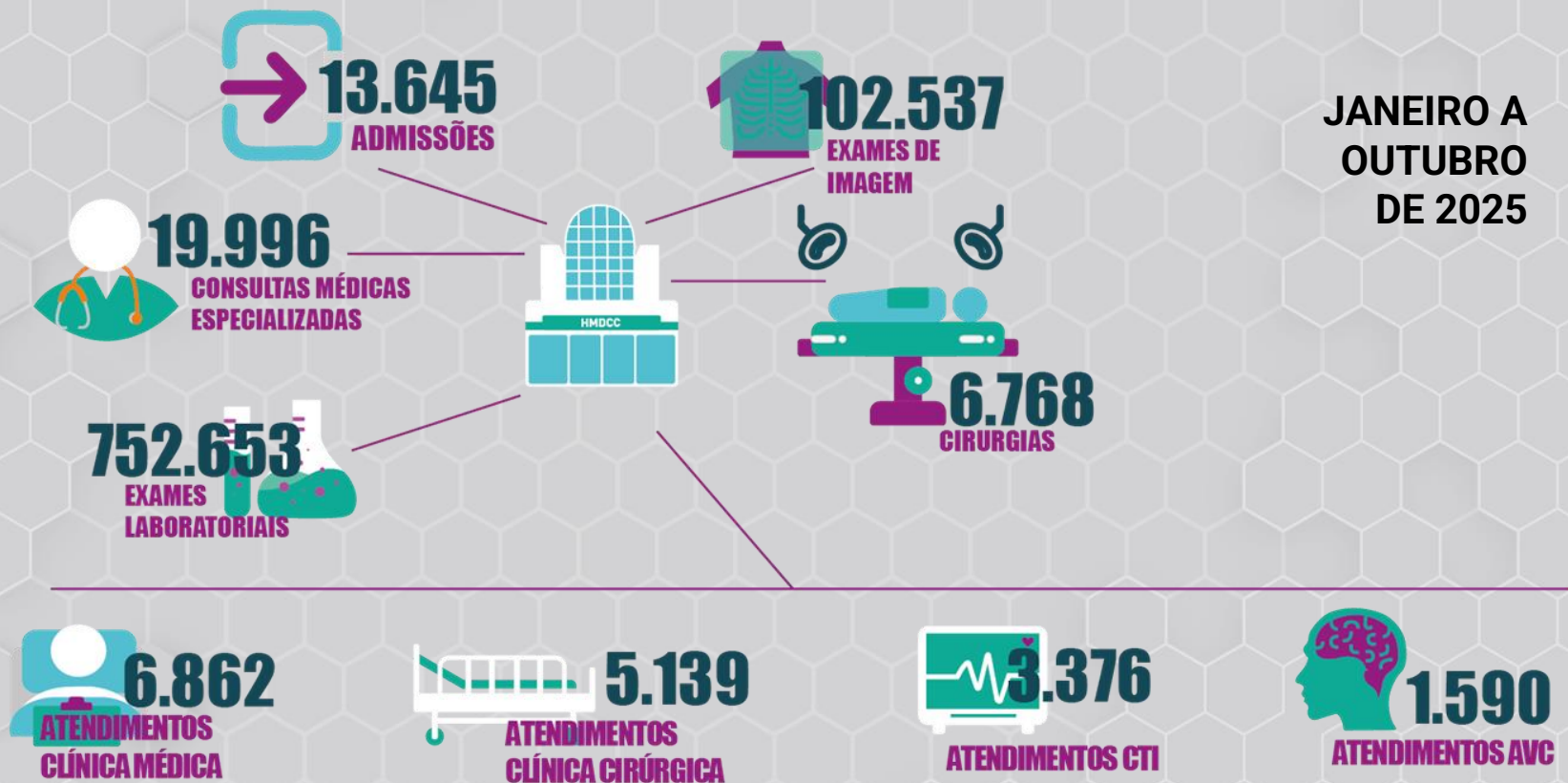
DADOS APURADOS DO PRIMEIRO E SEGUNDO TRIMESTRES DE 2025

### Média Trimestral

MONITORAMENTO POA - 2025						
INDICADORES	META	DESEMPENHO	1º trim.	2º trim.	3º trim.	4º trim.
Porcentagem de codificação de altas com atraso de, no máximo, 1 mês. Numerador: prontuários codificados até 30 dias após a alta. Denominador: alta do mês (ou do período).	90%	97,65%		97,65%		
Taxa de recusas de transferência da CINT	0%	1,39%	1,70%	1,08%		
Proporção de internações de pacientes não residentes em BH	30%	33,75%	33,09%	34,41%		
Proporção da remessa mensal do SIH aprovada com AIHs - soma das AIHs do mês de competência atual mais competência anterior	70%	96,35%	96,54%	96,15%		
Internações de Urgência Reguladas pela CINT (Urgência e WU)	Clínica Médica = 550	541	544	538		
	CTI = 159	150	182	117		
	Neurologia + Neurocirurgia = 95	111	112	110		
	CPRE = 16	28	26	30		
Taxa de ocupação global para os leitos destinados ao SUS	Enfermaria = 85%	85,09%	85,55%	84,63%		
	UTI = 90%	92,90%	92,98%	92,81%		
Tempo Médio de Permanência por AIH. *Não considerar paciente com longa permanência = permanência do paciente igual a 30 dias dentro do mês de análise)	Clínica Médica = 8	7,79	7,46	8,12		
	UTI Adulto = 7,5	6,09	6,14	6,04		
Avaliação e acompanhamento do Núcleo Interno de Regulação (NIR)	10	10	10	10		

# NÚMEROS HOSPITAL CÉLIO DE CASTRO

JANEIRO A  
OUTUBRO  
DE 2025



Gigante  
em cuidado

Gigante  
em afeto

Gigante  
em alegria

Gigante  
em segurança

Gigante  
em humanização

Gigante  
em qualidade







# OBRIGADA!



**SEMINÁRIO DE  
AVALIAÇÃO**

20  
25

**NOSSO FUTURO COMEÇOU!**  
Dez anos de uma experiência  
que inspira a ir mais longe

**10**  
anos

**HOSPITAL  
METROPOLITANO**  
DR. CÉLIO DE CASTRO