



SEMINÁRIO DE AVALIAÇÃO

20
25

NOSSO FUTURO COMEÇOU!

Dez anos de uma experiência
que inspira a ir mais longe



10
anos

HOSPITAL
METROPOLITANO
DR. CÉLIO DE CASTRO

objetivos ESTRATÉGICOS 2 0 2 5

Fortalecer o
nossa jeito de
cuidar: individualizado,
transdisciplinar,
humanizado e
sustentável

Impulsionar
a inovação para
avançar nas práticas
de segurança
do paciente

Consolidar a
gestão da qualidade
e engajar equipes
para a acreditação
hospitalar

Implementar
novas práticas de
gestão para a **melhor**
experiência e
valorização
profissional

o gigante
do SUS faz
10 anos

10
anos

HOSPITAL
METROPOLITANO
DR. CÉLIO DE CASTRO

FECHAMENTO MAPA ESTRATÉGICO 2019-2025

NOSSO FUTURO COMEÇOU!
Dez anos de uma experiência
que inspira a ir mais longe

**SEMINÁRIO DE
AVALIAÇÃO**

**20
25**

CONHEÇA O MAPA ESTRATÉGICO DO HMDCC E SAIBA QUAIS OS OBJETIVOS DA INSTITUIÇÃO PARA 2020

 Publicada em 22 de janeiro de 2020 às 17h09

 Atualizada em 13 de fevereiro de 2020 às 10h44

Em 13 dezembro de 2019 foi realizada no Hospital Metropolitano Dr. Célio de Castro (HMDCC) reunião de avaliação do ano de 2019, na qual foi construído o [Mapa Estratégico](#) do hospital. A reunião contou com a participação de 60 profissionais das áreas assistencial e administrativa ([clique e veja o relatório](#)). Nesse encontro, foram definidos os objetivos a serem atingidos para chegarmos ao “hospital que queremos”: ser reconhecido pela excelência no cuidado, na gestão e no ensino. [“O Mapa Estratégico é um instrumento que tem por objetivo traduzir e facilitar para todos os funcionários a compreensão dos objetivos de uma organização e qual a sua visão de futuro”](#), resume a diretora de apoio assistencial, Andréia Torres.

NOSSO FUTURO COMEÇOU!
Dez anos de uma experiência que inspira a ir mais longe

**SEMINÁRIO DE
AVALIAÇÃO**

**20
25**

MAPA ESTRATÉGICO – HOSPITAL METROPOLITANO DR. CÉLIO DE CASTRO

VISÃO: Ser reconhecido pela excelência no cuidado, na gestão e no ensino.

SOCIEDADE	HOSPITAL 100% SUS E USUÁRIO CENTRADO	ENSINO E PESQUISA	CONTROLE SOCIAL	PARCERIA PÚBLICO PRIVADA NO APOIO À ATENÇÃO HOSPITALAR
	<ul style="list-style-type: none"> Ofertar à sociedade um hospital destinado 100% aos usuários do SUS com acesso regulado e integrado à rede de atenção à saúde. Prover o cuidado humanizado e centrado nas necessidades do usuário. 	<ul style="list-style-type: none"> Implementar ações de formação de profissionais capazes de ensinar, aprender e transformar para o Sistema de Saúde. Fomentar ações de pesquisa que promovam resultados para o HMDC e para o Sistema de Saúde. 	<ul style="list-style-type: none"> Fortalecer os espaços de controle social no âmbito do hospital e fomentar a interação com a comunidade. 	<ul style="list-style-type: none"> Demonstrar à sociedade o desempenho dos serviços prestados pelo hospital no modelo de Parceria Pública Privada com transparéncia e de forma permanente.
PROCESSOS	MODELO ASSISTENCIAL <ul style="list-style-type: none"> Aperfeiçoar o modelo de linhas de cuidado integrado para dentro do hospital e para a rede. Ampliar o modelo de decisão compartilhada. Potencializar atitude acolhedora. 	QUALIDADE E SEGURANÇA <ul style="list-style-type: none"> Fomentar a integração da gestão da qualidade em todos processos do hospital. Fortalecer a cultura de segurança. 	TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO <ul style="list-style-type: none"> Aperfeiçoar e integrar os sistemas de informação hospitalar. Fortalecer a interface entre as áreas de tecnologia da informação (HMDC e parceiro privado) para facilitar a resolução dos problemas. Definir e implementar a Política de Segurança da Informação. 	CONTRATO DE GESTÃO COM A SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE <ul style="list-style-type: none"> Divulgar e mobilizar os profissionais para o cumprimento das metas do Contrato de Gestão com a SMSA/Plano Operativo Anual (POA).
GESTÃO	PLANEJAMENTO E GESTÃO PARTICIPATIVA <ul style="list-style-type: none"> Fortalecer os colegiados como espaço de gestão participativa. Fortalecer o planejamento estratégico das Unidades Gestoras. 	GESTÃO DE PESSOAS <ul style="list-style-type: none"> Estabelecer Política Institucional de desenvolvimento de lideranças e demais colaboradores. Instituir Política de Educação Permanente. 	CONTRATO DE CONCESSÃO ADMINISTRATIVA/PPP <ul style="list-style-type: none"> Realizar as atividades que cabem à equipe do hospital na fiscalização do contrato no sentido de melhorar o desempenho do parceiro privado. 	CADEIA DE SUPRIMENTOS <ul style="list-style-type: none"> Apurar os processos da cadeia de suprimentos para gerar eficiência, qualidade e a segurança do paciente.
SUSTENTABILIDADE	GESTÃO DE CUSTOS <ul style="list-style-type: none"> Aperfeiçoar o Sistema Gestão de Custos para subsidiar a tomada de decisões tanto na área assistencial quanto na administrativo-financeira. 	EQUILÍBrio ECONÔMICO-FINANCEIRO <ul style="list-style-type: none"> Fomentar a captação de recursos financeiros. Fazer a gestão do orçamento/custos buscando o uso racional dos recursos existentes visando maior efetividade dos gastos. 	FATURAMENTO <ul style="list-style-type: none"> Otimizar os processos de faturamento para o aumento da receita e realizar análise da produção. 	RESPONSABILIDADE AMBIENTAL <ul style="list-style-type: none"> Implementar formas de utilização de materiais e tecnologias que gerem menor resíduo ambiental e promover o uso racional de recursos hídricos, energéticos e materiais.



4 dimensões

17 eixos

28 objetivos estratégicos



NOSSO FUTURO COMEÇOU!
Dez anos de uma experiência que inspira a ir mais longe

SEMINÁRIO DE AVALIAÇÃO

2025

Sociedade

Eixo: Hospital 100% SUS e usuário centrado

Objetivo Estratégico: Ofertar à sociedade um hospital destinado 100% aos usuários do SUS com acesso regulado e integrado à rede de atenção à saúde.

ALCANÇADO!

NOSSO FUTURO COMEÇOU!
Dez anos de uma experiência que inspira a ir mais longe

**SEMINÁRIO DE
AVALIAÇÃO**

**20
25**

Sociedade

Eixo: Hospital 100% SUS e usuário centrado



Objetivo Estratégico: Prover cuidado humanizado e centrado nas necessidades do usuário



CONTÍNUO!

NOSSO FUTURO COMEÇOU!
Dez anos de uma experiência que inspira a ir mais longe

**SEMINÁRIO DE
AVALIAÇÃO**

**20
25**

Sociedade

Eixo: Ensino e Pesquisa



Objetivo Estratégico: Implementar ações de formação de profissionais capazes de ensinar, aprender e transformar para o Sistema de Saúde.



NÃO ALCANÇADO!

NOSSO FUTURO COMEÇOU!
Dez anos de uma experiência que inspira a ir mais longe

**SEMINÁRIO DE
AVALIAÇÃO**

**20
25**

Sociedade

Eixo: Ensino e Pesquisa



Objetivo Estratégico: Fomentar ações de pesquisa que promovam resultados para o HMDCC e para o Sistema de Saúde.



NÃO ALCANÇADO!

NOSSO FUTURO COMEÇOU!
Dez anos de uma experiência
que inspira a ir mais longe

**SEMINÁRIO DE
AVALIAÇÃO**

**20
25**

Sociedade

Eixo: Controle Social



Objetivo Estratégico: Fortalecer os espaços de controle social no âmbito do hospital e fomentar a interação com a comunidade.



ALCANÇADO!

NOSSO FUTURO COMEÇOU!
Dez anos de uma experiência
que inspira a ir mais longe

**SEMINÁRIO DE
AVALIAÇÃO**

**20
25**

Eixo: Parceria público privada no apoio à atenção hospitalar



Objetivo Estratégico: Demonstrar à sociedade o desempenho dos serviços prestados pelo hospital no modelo de Parceria Público Privada com transparência e de forma permanente.



ALCANÇADO!

NOSSO FUTURO COMEÇOU!
Dez anos de uma experiência
que inspira a ir mais longe

**SEMINÁRIO DE
AVALIAÇÃO**

**20
25**

Processos

Eixo: Modelo assistencial



Objetivo Estratégico: Aperfeiçoar o modelo de linhas de cuidado integrado para dentro do hospital e para a rede.



ALCANÇADO!

NOSSO FUTURO COMEÇOU!
Dez anos de uma experiência
que inspira a ir mais longe

**SEMINÁRIO DE
AVALIAÇÃO**

**20
25**

Processos

Eixo: Modelo assistencial



Objetivo Estratégico: Ampliar o modelo de decisão compartilhada



EM ANDAMENTO!

NOSSO FUTURO COMEÇOU!
Dez anos de uma experiência
que inspira a ir mais longe

**SEMINÁRIO DE
AVALIAÇÃO**

**20
25**

Processos

Eixo: Modelo assistencial



Objetivo Estratégico: Potencializar atitude acolhedora



CONTÍNUO!

NOSSO FUTURO COMEÇOU!
Dez anos de uma experiência
que inspira a ir mais longe

**SEMINÁRIO DE
AVALIAÇÃO**

**20
25**

Processos

Eixo: Qualidade e Segurança



Objetivo Estratégico: Fomentar a integração da gestão da qualidade em todos os processos do hospital



EM ANDAMENTO!

NOSSO FUTURO COMEÇOU!
Dez anos de uma experiência
que inspira a ir mais longe

**SEMINÁRIO DE
AVALIAÇÃO**

**20
25**

Processos

Eixo: Qualidade e Segurança



Objetivo Estratégico: Fortalecer a cultura de segurança



EM ANDAMENTO!

NOSSO FUTURO COMEÇOU!
Dez anos de uma experiência
que inspira a ir mais longe

**SEMINÁRIO DE
AVALIAÇÃO**

**20
25**

Processos

Eixo: Tecnologia da Informação



Objetivo Estratégico: Aperfeiçoar e integrar os sistemas de informação hospitalar



EM ANDAMENTO!

NOSSO FUTURO COMEÇOU!
Dez anos de uma experiência
que inspira a ir mais longe

**SEMINÁRIO DE
AVALIAÇÃO**

**20
25**

Eixo: Tecnologia da Informação



Objetivo Estratégico: Fortalecer a interface entre as áreas de tecnologia da informação (HMDCC e parceiro privado) para facilitar a resolução dos problemas



EM ANDAMENTO!

NOSSO FUTURO COMEÇOU!
Dez anos de uma experiência
que inspira a ir mais longe

**SEMINÁRIO DE
AVALIAÇÃO**

**20
25**

Processos

Eixo: Tecnologia da Informação



Objetivo Estratégico: Definir e implementar a Política de Segurança da Informação



EM ANDAMENTO!

NOSSO FUTURO COMEÇOU!
Dez anos de uma experiência
que inspira a ir mais longe

**SEMINÁRIO DE
AVALIAÇÃO**

**20
25**

Eixo: Contrato de gestão com a secretaria municipal de saúde



Objetivo Estratégico: Divulgar e mobilizar os profissionais para o cumprimento das metas do Contrato de Gestão com a SMSA/Plano Operativo Anual (POA).



EM ANDAMENTO!

NOSSO FUTURO COMEÇOU!
Dez anos de uma experiência
que inspira a ir mais longe

**SEMINÁRIO DE
AVALIAÇÃO**

**20
25**

Gestão

Eixo: Planejamento e Gestão Participativa

Objetivo Estratégico: Fortalecer os colegiados como espaço de gestão participativa

EM ANDAMENTO!

NOSSO FUTURO COMEÇOU!
Dez anos de uma experiência
que inspira a ir mais longe

**SEMINÁRIO DE
AVALIAÇÃO**

**20
25**

Gestão

Eixo: Planejamento e Gestão Participativa

Objetivo Estratégico: Fortalecer o planejamento estratégico das Unidades Gestoras

EM ANDAMENTO!

NOSSO FUTURO COMEÇOU!
Dez anos de uma experiência
que inspira a ir mais longe

**SEMINÁRIO DE
AVALIAÇÃO**

**20
25**

Gestão

Eixo: Gestão de pessoas



Objetivo Estratégico: Estabelecer Política Institucional de desenvolvimento de lideranças e demais colaboradores



ALCANÇADO!

NOSSO FUTURO COMEÇOU!
Dez anos de uma experiência
que inspira a ir mais longe

**SEMINÁRIO DE
AVALIAÇÃO**

**20
25**

Gestão

Eixo: Gestão de pessoas



Objetivo Estratégico: Instituir Política de Educação Permanente



ALCANÇADO!

NOSSO FUTURO COMEÇOU!
Dez anos de uma experiência
que inspira a ir mais longe

**SEMINÁRIO DE
AVALIAÇÃO**

**20
25**

Gestão

Eixo: Contrato de concessão administrativa/PPP

 **Objetivo Estratégico:** Realizar as atividades que cabem à equipe do hospital na fiscalização do contrato no sentido de melhorar o desempenho do parceiro privado



ALCANÇADO!

NOSSO FUTURO COMEÇOU!
Dez anos de uma experiência
que inspira a ir mais longe

**SEMINÁRIO DE
AVALIAÇÃO**

**20
25**

Gestão

Eixo: Cadeia de Suprimentos



Objetivo Estratégico: Aprimorar os processos da cadeia de suprimentos para gerar eficiência, qualidade e a segurança do paciente



ALCANÇADO!

NOSSO FUTURO COMEÇOU!
Dez anos de uma experiência
que inspira a ir mais longe

**SEMINÁRIO DE
AVALIAÇÃO**

**20
25**

Gestão

Eixo: Inovação e gestão da informação



Objetivo Estratégico: Implementar ações que aperfeiçoem a coleta, o processamento e análise das informações



EM ANDAMENTO!

NOSSO FUTURO COMEÇOU!
Dez anos de uma experiência
que inspira a ir mais longe

**SEMINÁRIO DE
AVALIAÇÃO**

**20
25**

Gestão

Eixo: Inovação e gestão da informação

 **Objetivo Estratégico:** Avançar nos estudos de incorporação de novas tecnologias, de forma racional, atendendo às necessidades do hospital e usuários



EM ANDAMENTO!

NOSSO FUTURO COMEÇOU!
Dez anos de uma experiência
que inspira a ir mais longe

**SEMINÁRIO DE
AVALIAÇÃO**

**20
25**

Sustentabilidade

Eixo: Gestão de custos

 **Objetivo Estratégico:** Aperfeiçoar o Sistema Gestão de Custos para subsidiar a tomada de decisões tanto na área assistencial quanto na administrativo-financeira



ALCANÇADO!

NOSSO FUTURO COMEÇOU!
Dez anos de uma experiência que inspira a ir mais longe

**SEMINÁRIO DE
AVALIAÇÃO**

**20
25**

Sustentabilidade

Eixo: Equilíbrio econômico-financeiro



Objetivo Estratégico: Fomentar a captação de recursos financeiros



CONTÍNUO!

NOSSO FUTURO COMEÇOU!
Dez anos de uma experiência
que inspira a ir mais longe

**SEMINÁRIO DE
AVALIAÇÃO**

**20
25**

Sustentabilidade

Eixo: Equilíbrio econômico-financeiro

 **Objetivo Estratégico:** Fazer a gestão do orçamento/custos buscando o uso racional dos recursos existentes visando maior efetividade dos gastos



CONTÍNUO!

NOSSO FUTURO COMEÇOU!
Dez anos de uma experiência
que inspira a ir mais longe

**SEMINÁRIO DE
AVALIAÇÃO**

**20
25**

Sustentabilidade

Eixo: Faturamento



Objetivo Estratégico: Otimizar os processos de faturamento para o aumento da receita e realizar análise da produção



ALCANÇADO!

NOSSO FUTURO COMEÇOU!
Dez anos de uma experiência
que inspira a ir mais longe

**SEMINÁRIO DE
AVALIAÇÃO**

**20
25**

Sustentabilidade

Eixo: Responsabilidade ambiental

Objetivo Estratégico: Implementar formas de utilização de materiais e tecnologias que gerem menor resíduo ambiental e promover o uso racional de recursos hídricos, energéticos e materiais

ALCANÇADO!

NOSSO FUTURO COMEÇOU!
Dez anos de uma experiência que inspira a ir mais longe

**SEMINÁRIO DE
AVALIAÇÃO**

**20
25**

CONCLUSÃO

Conclusão

	% Alcançado	% Em andamento	% Contínuo	% Não alcançado
Sociedade	50%	0%	17%	33%
Processos	11%	78%	11%	0%
Gestão	50%	50%	0%	0%
Sustentabilidade	60%	0%	40%	0%
Total	39%	39%	14%	7%

NOSSO FUTURO COMEÇOU!
Dez anos de uma experiência
que inspira a ir mais longe

**SEMINÁRIO DE
AVALIAÇÃO**

**20
25**

Ainda que não tenhamos alcançado todos os objetivos estratégicos propostos em 2019, é inegável que em 2025 o Célio de Castro é uma referência em gestão e em assistência no Sistema Único de Saúde de Belo Horizonte e até mesmo, para além das nossas serras!

NOSSO FUTURO COMEÇOU!
Dez anos de uma experiência que inspira a ir mais longe

**SEMINÁRIO DE
AVALIAÇÃO**

**20
25**

Encerramos hoje um ciclo de conquistas, de erros e aprendizados, de muita luta, de muitos desafios... Mas é essa história, de quem e de como começamos, que nos sustentará para o futuro que já começou para o HMDCC!

NOSSO FUTURO COMEÇOU!
Dez anos de uma experiência que inspira a ir mais longe

**SEMINÁRIO DE
AVALIAÇÃO**

**20
25**

**Ainda queremos chegar muito mais longe... Pelos
nossos pacientes, pelos trabalhadores, pela
comunidade e especialmente pelo SUS!**

NOSSO FUTURO COMEÇOU!
Dez anos de uma experiência
que inspira a ir mais longe

**SEMINÁRIO DE
AVALIAÇÃO**

**20
25**

OBRIGADA!

**SEMINÁRIO DE
AVALIAÇÃO**

20
25

NOSSO FUTURO COMEÇOU!
Dez anos de uma experiência
que inspira a ir mais longe

10
anos

**HOSPITAL
METROPOLITANO**

DR. CÉLIO DE CASTRO



SEMINÁRIO DE AVALIAÇÃO

20
25

NOSSO FUTURO COMEÇOU!

Dez anos de uma experiência
que inspira a ir mais longe



10
anos

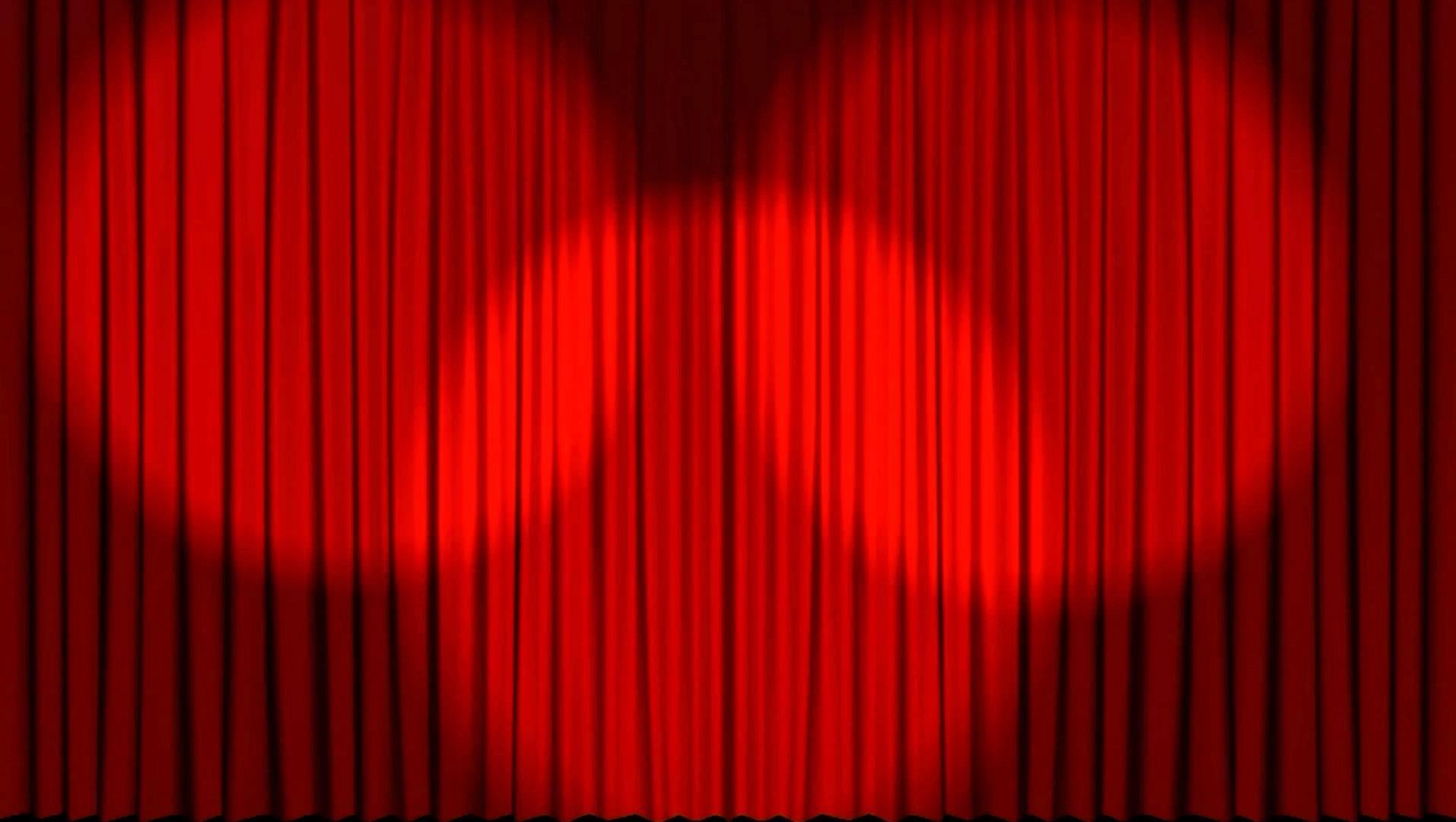
HOSPITAL
METROPOLITANO
DR. CÉLIO DE CASTRO

A definição de uma nova identidade organizacional para o Célio de Castro reforça o compromisso em manter este gigante sempre em movimento, fortalecido pela sua história e encorajado a ser cada dia mais o melhor lugar para receber cuidado!

NOSSO FUTURO COMEÇOU!
Dez anos de uma experiência que inspira a ir mais longe

**SEMINÁRIO DE
AVALIAÇÃO**

**20
25**



OBRIGADA!

**SEMINÁRIO DE
AVALIAÇÃO**

20
25

NOSSO FUTURO COMEÇOU!
Dez anos de uma experiência
que inspira a ir mais longe

10
anos

**HOSPITAL
METROPOLITANO**

DR. CÉLIO DE CASTRO