



SEMINÁRIO DE AVALIAÇÃO

20
25

NOSSO FUTURO COMEÇOU!

Dez anos de uma experiência
que inspira a ir mais longe



10
anos

HOSPITAL
METROPOLITANO

DR. CÉLIO DE CASTRO

objetivos ESTRATÉGICOS 2 0 2 5

Fortalecer o
nossa jeito de
cuidar: individualizado,
transdisciplinar,
humanizado e
sustentável

Consolidar a
gestão da qualidade
e engajar equipes
para a acreditação
hospitalar

Impulsionar
a inovação para
avançar nas práticas
de segurança
do paciente

Implementar
novas práticas de
gestão para a **melhor**
experiência e
valorização
profissional

o gigante
do SUS faz
10 anos

10
anos

HOSPITAL
METROPOLITANO

DR. CÉLIO DE CASTRO

RESULTADO POR OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL - HMDCC 2025

NOSSO FUTURO COMEÇOU!
Dez anos de uma experiência
que inspira a ir mais longe

**SEMINÁRIO DE
AVALIAÇÃO**

**20
25**

DADOS CONSOLIDADOS – RESULTADO INSTITUCIONAL

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS 2025



NOSSO FUTURO COMEÇOU!
Dez anos de uma experiência que inspira a ir mais longe

SEMINÁRIO DE AVALIAÇÃO

2025

RESULTADO DAS DIRETORIAS PES - HMDCC 2025

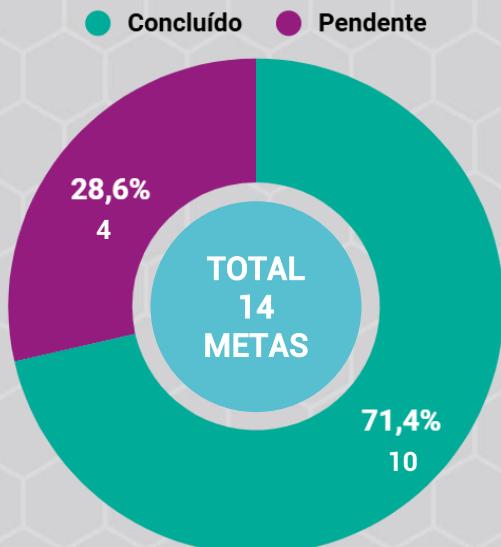
NOSSO FUTURO COMEÇOU!
Dez anos de uma experiência
que inspira a ir mais longe

**SEMINÁRIO DE
AVALIAÇÃO**

**20
25**

DADOS CONSOLIDADOS - METAS

Total das Metas das Diretorias



NOSSO FUTURO COMEÇOU!
Dez anos de uma experiência
que inspira a ir mais longe

**SEMINÁRIO DE
AVALIAÇÃO**

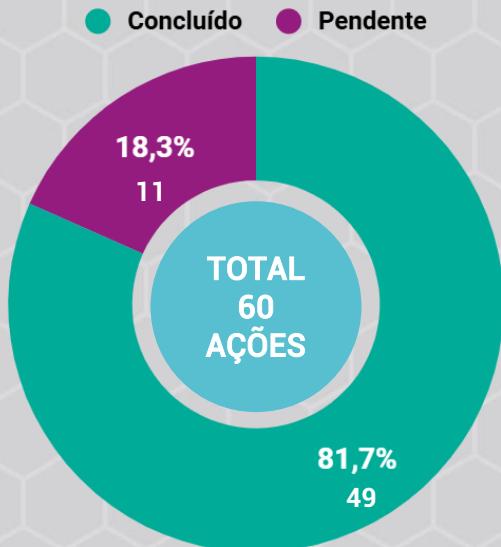
**20
25**



DADOS CONSOLIDADOS - AÇÕES



Total das Ações das Diretorias



NOSSO FUTURO COMEÇOU!
Dez anos de uma experiência
que inspira a ir mais longe

**SEMINÁRIO DE
AVALIAÇÃO**

**20
25**

RESULTADO DAS UNIDADES GESTORAS PES-HMDCC 2025

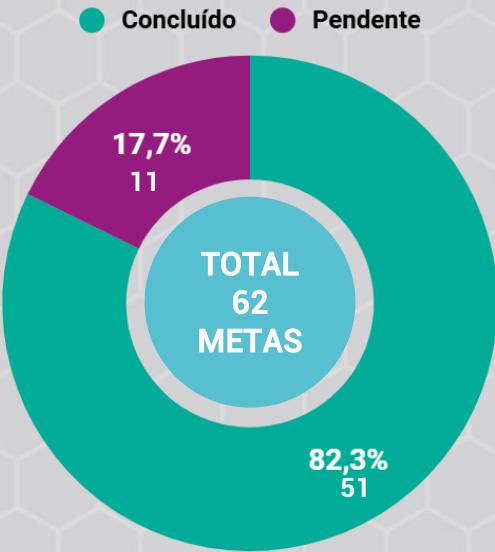
NOSSO FUTURO COMEÇOU!
Dez anos de uma experiência
que inspira a ir mais longe

**SEMINÁRIO DE
AVALIAÇÃO**

**20
25**

DADOS CONSOLIDADOS - METAS

Total das Metas das Unidades Gestoras



NOSSO FUTURO COMEÇOU!
Dez anos de uma experiência
que inspira a ir mais longe

**SEMINÁRIO DE
AVALIAÇÃO**

**20
25**

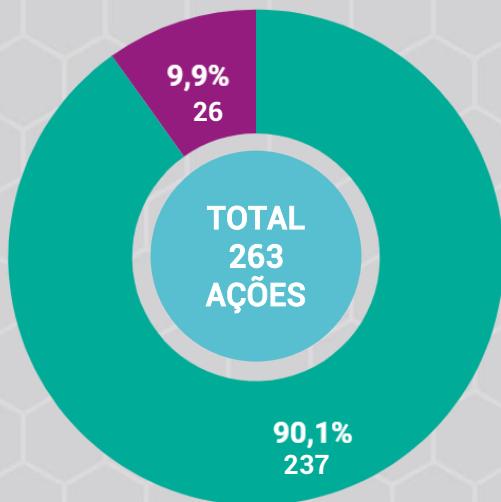


DADOS CONSOLIDADOS - AÇÕES



Total das Ações das Unidades Gestoras

● Concluído ● Pendente



NOSSO FUTURO COMEÇOU!
Dez anos de uma experiência
que inspira a ir mais longe

**SEMINÁRIO DE
AVALIAÇÃO**

**20
25**

RESULTADO GERAL – PES- HMDCC 2025

METAS E AÇÕES DAS DIRETORIAS E UNIDADES GESTORAS

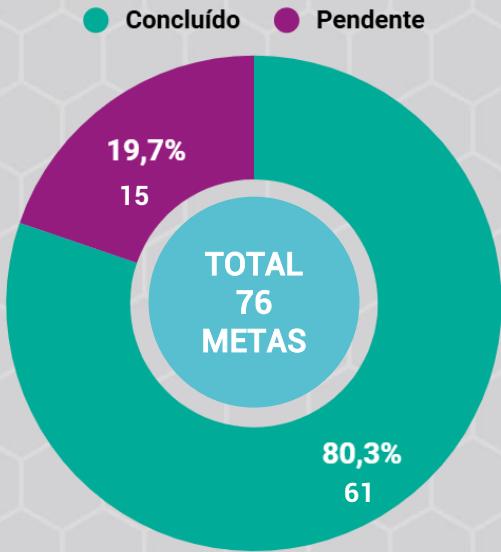
NOSSO FUTURO COMEÇOU!
Dez anos de uma experiência que inspira a ir mais longe

SEMINÁRIO DE AVALIAÇÃO

2025

METAS – Diretoria e Unidades Gestoras

Total Geral de Metas - Resultado Final



NOSSO FUTURO COMEÇOU!

Dez anos de uma experiência
que inspira a ir mais longe

**SEMINÁRIO DE
AVALIAÇÃO**

**20
25**

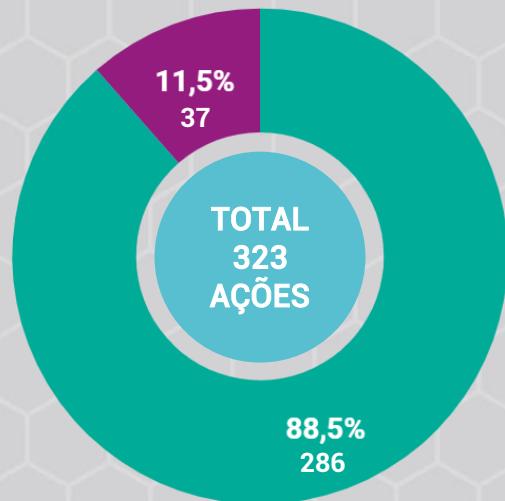


AÇÕES – Diretorias e Unidades Gestoras



Total Geral de Ações - Resultado Final

● Concluído ● Pendente



NOSSO FUTURO COMEÇOU!
Dez anos de uma experiência
que inspira a ir mais longe

**SEMINÁRIO DE
AVALIAÇÃO**

**20
25**

RESULTADO POR DIRETORIA PES-HMDCC 2025

NOSSO FUTURO COMEÇOU!
Dez anos de uma experiência
que inspira a ir mais longe

**SEMINÁRIO DE
AVALIAÇÃO** | 20
25

DIRETORIA EXECUTIVA - DE

NOSSO FUTURO COMEÇOU!
Dez anos de uma experiência
que inspira a ir mais longe

**SEMINÁRIO DE
AVALIAÇÃO**

**20
25**

DIRETORIA EXECUTIVA - DE



Meta 1 - Implementar ações para preparação do HMDCC visando a Acreditação hospitalar, até nov/25.

Meta Alcançada com 100% das Ações Concluídas.

Meta 2 - Implementar novas ferramentas para o Sistema de Gestão da Qualidade do HMDCC, até nov/25.

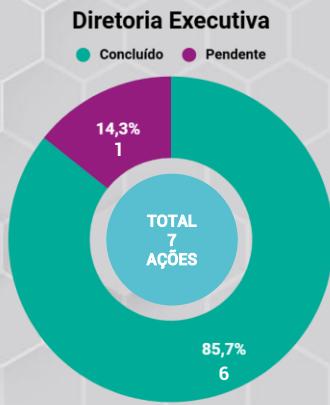
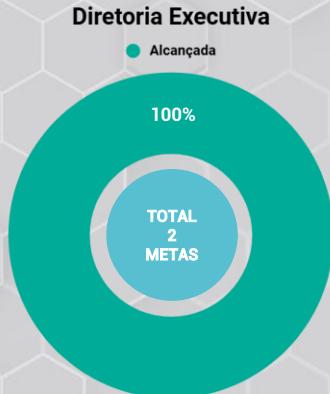
Meta Alcançada com 75% das Ações Concluídas.

NOSSO FUTURO COMEÇOU!
Dez anos de uma experiência que inspira a ir mais longe

SEMINÁRIO DE AVALIAÇÃO

2025

DESTAQUES DA DIRETORIA EXECUTIVA EM 2025



- Movimentos para Acreditação hospitalar
- EGA efetivada
- Política de Experiência do Paciente (mudança da Ouvidoria)
- Investimento aprovado Mamógrafo
- Conclusão do MBA lideranças
- Fortalecimento do controle social (temas, participações, conferência conjunta)
- Visitas benchmarking recorde
- Atualização da Missão, Visão e Valores do HMDCC

NOSSO FUTURO COMEÇOU!
Dez anos de uma experiência que inspira a ir mais longe

SEMINÁRIO DE AVALIAÇÃO

2025



DIRETORIA DE RECURSOS TERAPÊUTICOS, DIAGNÓSTICO E SEGURANÇA ASSISTENCIAL - DRTDSA

NOSSO FUTURO COMEÇOU!
Dez anos de uma experiência
que inspira a ir mais longe

**SEMINÁRIO DE
AVALIAÇÃO**

**20
25**

DIRETORIA DE RECURSOS TERAPÉUTICOS, DIAGNÓSTICO E SEGURANÇA ASSISTENCIAL-DRTDSA



Meta 1 - Realizar estudo com implementação de ações visando qualificar o processo de preparo e administração de medicamentos no HMDCC , até out/25.

Meta Alcançada com 100% das Ações Concluídas.

Meta 2 - Implementar ações visando qualificar o processo de identificação do paciente no HMDCC, até out/25.

Meta Alcançada com 100% das Ações Concluídas.

Meta 3 - Reduzir a incidência de lesão por pressão em no mínimo 5%, a partir de out/2025 em relação ao percentil 90 do ano de 2024.

Meta Alcançada com 66% das Ações Concluídas

Meta 4 - Aumentar em no mínimo 5% a adesão à política de higienização das mãos, a partir de ago/25, quando comparado à média de 2024.

Meta Não Alcançada com 75% das Ações Concluídas.

NOSSO FUTURO COMEÇOU!
Dez anos de uma experiência que inspira a ir mais longe

**SEMINÁRIO DE
AVALIAÇÃO**

**20
25**

DIRETORIA DE RECURSOS TERAPÉUTICOS, DIAGNÓSTICO E SEGURANÇA ASSISTENCIAL-DRTDSA



Meta 5 - Consolidar a implantação do protocolo de comunicação efetiva na prática transdisciplinar, até ago/25.

Meta Alcançada com 75% das Ações Concluídas.

Meta 6 - Aumentar em no mínimo 5% a adesão ao protocolo de prevenção de quedas no 7ºN e UAVC, a partir de ago/25, quando comparado à média de 2024.

Meta Não Alcançada com 50% das Ações Concluídas.

Meta 7 - Garantir adesão acima de 90% à etapa do protocolo de cirurgia segura (voz alta) durante as pausas do protocolo até ago/25.

Meta Não Alcançada com 50% das Ações Concluídas.

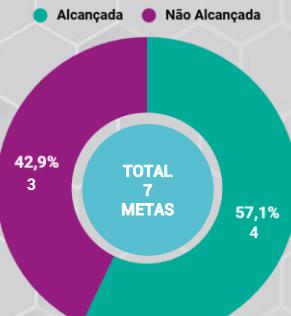
NOSSO FUTURO COMEÇOU!
Dez anos de uma experiência
que inspira a ir mais longe

**SEMINÁRIO DE
AVALIAÇÃO**

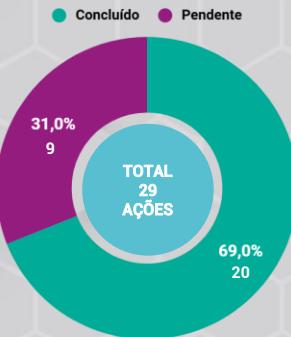
**20
25**

DESTAQUES DA DRTDSA EM 2025

Diretoria de Recursos Terapêuticos, Diagnóstico e Segurança Assistencial



Diretoria de Recursos Terapêuticos, Diagnóstico e Segurança Assistencial



- Redução de solicitações desnecessárias de exames laboratoriais
- Campanha de doação de sangue: Duas coletas externas realizadas em parceria com o Hemominas
- Reconhecimento do Núcleo de segurança do paciente com alta conformidade na avaliação Nacional de práticas de segurança do paciente
- Ampliação das ofertas de vagas para realização de colonoscopia em 13%, em relação a 2024;

NOSSO FUTURO COMEÇOU!
Dez anos de uma experiência que inspira a ir mais longe

**SEMINÁRIO DE
AVALIAÇÃO**

**20
25**

DIRETORIA ASSISTENCIAL, ENSINO E PESQUISA - DAEP

NOSSO FUTURO COMEÇOU!
Dez anos de uma experiência
que inspira a ir mais longe

**SEMINÁRIO DE
AVALIAÇÃO**

**20
25**



DIRETORIA ASSISTENCIAL, ENSINO E PESQUISA - DAEP

Meta 1 - Fortalecer a integração das equipes e processos assistenciais no HMDCC, a partir de fev/25.

Meta Alcançada com 100% das Ações Concluídas.

Meta 2 - Mapear e reduzir as horas extras em desconformidade ao dimensionamento aprovado para os setores assistenciais em pelo menos 20%, até nov/25, comparado com o ano 2024.

Meta Alcançada com 100% das Ações Concluídas (Redução de 56% do quantitativo de horas extras).

Meta 3 - Aumentar no mínimo de 15% no indicador de alta do CTI até às 10 horas, e no mínimo, 15% no indicador de alta hospitalar na linha cirúrgica e na linha clínica até às 10 horas, a partir de setembro/25.

Meta Não Alcançada com 100% das Ações Concluídas.

NOSSO FUTURO COMEÇOU!
Dez anos de uma experiência que inspira a ir mais longe

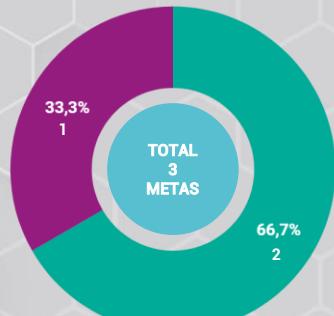
SEMINÁRIO DE AVALIAÇÃO

2025

DESTAQUES DA DAEP EM 2025

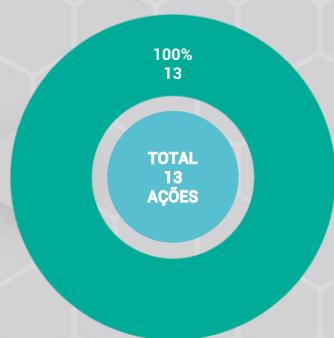
Diretoria Assistencial, Ensino e Pesquisa

● Alcançada ● Não Alcançada



Diretoria Assistencial, Ensino e Pesquisa

● Concluído



- Sistematização dos processos que envolvem as equipes transversais, promovendo maior alinhamento e padronização institucional.
- Redução de 56% no quantitativo de horas extras
- Aumento consistente do indicador de altas até às 10h nas linhas clínica e crítica, demonstrando melhorias significativas na eficiência assistencial.

NOSSO FUTURO COMEÇOU!
Dez anos de uma experiência que inspira a ir mais longe

SEMINÁRIO DE AVALIAÇÃO

2025



DIRETORIA ADMINISTRATIVO FINANCEIRO

- DAF

NOSSO FUTURO COMEÇOU!
Dez anos de uma experiência
que inspira a ir mais longe

SEMINÁRIO DE
AVALIAÇÃO

20
25

DIRETORIA ADMINISTRATIVO FINANCEIRO



Meta 1 - Identificar e desenvolver ações de valorização com o foco do colaborador, até nov/25.
Meta Alcançada com 83% das Ações Concluídas.

Meta 2 - Incrementar as receitas e reduzir as despesas visando a sustentabilidade do Hospital, até nov/2025, em no mínimo 2%, considerando o orçamento do HMDCC para 2025.
Meta Alcançada com 100% das Ações Concluídas.

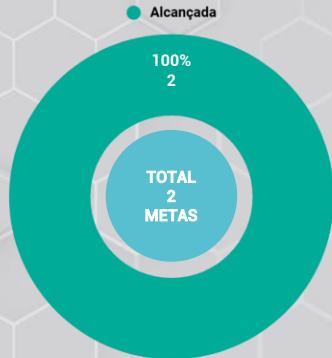
NOSSO FUTURO COMEÇOU!
Dez anos de uma experiência que inspira a ir mais longe

**SEMINÁRIO DE
AVALIAÇÃO**

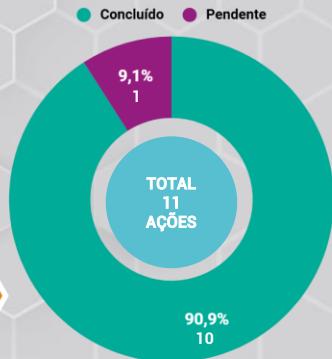
**20
25**

DESTAQUES DA DAF EM 2025

Diretoria Administrativo Financeiro



Diretoria Administrativo Financeiro



- **Transparência Emendas Parlamentares:** 100% das prestações de contas das emendas parlamentares disponíveis na internet.
- **Inteligência Artificial na assistência.**
- **GED (Tabela de Temporalidade)** - redução de custos e de espaço físico possibilitando o descarte seguro e ambientalmente correto sem perder a segurança jurídica.
- **Selo de uso de energia limpa.**

NOSSO FUTURO COMEÇOU!
Dez anos de uma experiência que inspira a ir mais longe

SEMINÁRIO DE AVALIAÇÃO

2025



RESULTADO POR UNIDADE GESTORA PES - HMDCC 2025 COM OS DESTAQUES DO ANO

NOSSO FUTURO COMEÇOU!
Dez anos de uma experiência
que inspira a ir mais longe

**SEMINÁRIO DE
AVALIAÇÃO**

**20
25**

RESULTADO FINAL DA UNIDADE GESTORA DA DIRETORIA EXECUTIVA

NOSSO FUTURO COMEÇOU!
Dez anos de uma experiência
que inspira a ir mais longe

**SEMINÁRIO DE
AVALIAÇÃO**

**20
25**

NÚCLEO INTERNO DE REGULAÇÃO - NIR



Meta 1 - Colocar em funcionamento 100% da Equipe de Gestão de Altas no HMDCC até set/25.
Meta Alcançada com 100% das Ações Concluídas.

Meta 2 - Reestruturar o Transporte em Saúde do HMDCC até set/25.
Meta Alcançada com 100% das Ações Concluídas.

Meta 3 - Elaborar diagnóstico das solicitações de TS de alta hospitalar fora dos critérios estabelecidos no PRS até out/25.
Meta Alcançada com 100% das Ações Concluídas.

NOSSO FUTURO COMEÇOU!
Dez anos de uma experiência que inspira a ir mais longe

**SEMINÁRIO DE
AVALIAÇÃO**

**20
25**

NÚCLEO INTERNO DE REGULAÇÃO - NIR



Meta 4 - Estabelecer um fluxo com os critérios para solicitação de oxigenoterapia domiciliar no HMDCC até jun/25.

Meta Alcançada com 100% das Ações Concluídas.

Meta 5 - Reestruturar as atividades internas do EMAD no HMDCC até out/25.

Meta Alcançada com 100% das Ações Concluídas.

Meta 6 - Reestruturar os processos de oferta de vagas e de pré-faturamento no HMDCC até jun/25.

Meta Alcançada com 100% das Ações Concluídas.

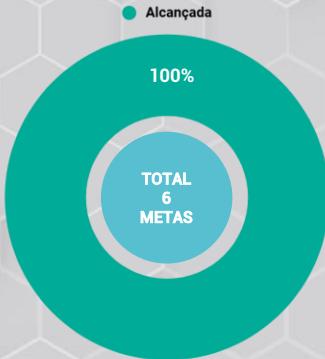
NOSSO FUTURO COMEÇOU!
Dez anos de uma experiência que inspira a ir mais longe

SEMINÁRIO DE AVALIAÇÃO

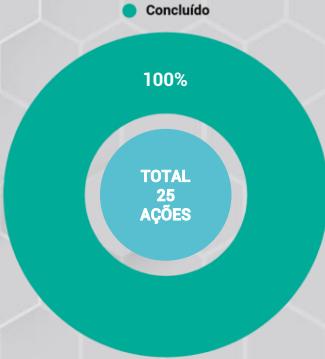
2025

DESTAQUES DO NIR EM 2025

Núcleo Interno de Regulação



Núcleo Interno de Regulação



- A pré-autorização proporcionou maior agilidade na entrega das AIHs, reduziu o número de inconsistências e contribuiu para a diminuição dos prazos de faturamento.
- o EGA reforçou a adesão às ferramentas de gestão implantadas no HMDCC, permitindo o acompanhamento integral dos processos de desospitalização e atuando como elo entre a assistência e a gestão, ampliando o giro de leitos e garantindo melhor utilização da capacidade instalada.

NOSSO FUTURO COMEÇOU!
Dez anos de uma experiência que inspira a ir mais longe

SEMINÁRIO DE AVALIAÇÃO

2025



RESULTADO FINAL DAS UNIDADES GESTORAS DA DIRETORIA DE RECURSOS TERAPÊUTICOS, DIAGNÓSTICO E SEGURANÇA ASSISTENCIAL - DRTDSA

NOSSO FUTURO COMEÇOU!
Dez anos de uma experiência
que inspira a ir mais longe

**SEMINÁRIO DE
AVALIAÇÃO**

**20
25**

UNIDADE GESTORA AGÊNCIA TRANSFUSIONAL - AGT

NOSSO FUTURO COMEÇOU!
Dez anos de uma experiência
que inspira a ir mais longe

**SEMINÁRIO DE
AVALIAÇÃO**

**20
25**

AGÊNCIA TRANSFUSIONAL



Meta 1 - Estender a captação de doadores de sangue para os familiares e amigos de pacientes de cirurgia eletivas no HMDCC até ago/25.

Meta Alcançada com 100% das Ações Concluídas.

Meta 2 - Implementar programa de treinamento obrigatório para 100% dos médicos residentes do HMDCC até set/25.

Meta Não Alcançada com 50% das Ações Concluídas.

Meta 3 - Aperfeiçoar o processo de solicitação de transfusão de sangue até set/25.

Meta Alcançada com 100% das Ações Concluídas.

Meta 4 - Implantar Protocolo Institucional sobre Gerenciamento do Sangue do Paciente (Patient Blood Management) até out/25.

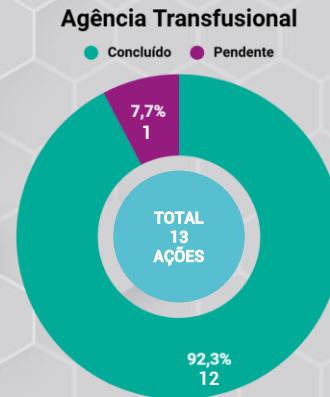
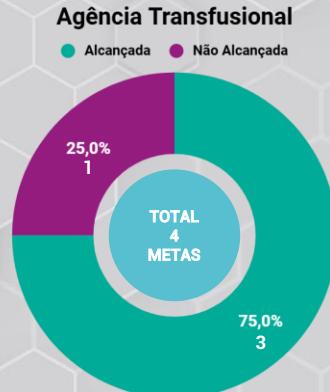
Meta Alcançada com 100% das Ações Concluídas.

NOSSO FUTURO COMEÇOU!
Dez anos de uma experiência que inspira a ir mais longe

SEMINÁRIO DE AVALIAÇÃO

2025

DESTAQUES DA AGT EM 2025



- Finalização e publicação do protocolo sistêmico PBM (Patient Blood Management), com a adesão ao treinamento maior que 60% do público alvo. O PBM padroniza cuidados e estratégias que permitem minimizar a demanda de sangue pelos pacientes do HMDCC, aumentando a segurança transfusional e optimizando o uso de um recurso limitado.

NOSSO FUTURO COMEÇOU!
Dez anos de uma experiência que inspira a ir mais longe

**SEMINÁRIO DE
AVALIAÇÃO**

**20
25**



UNIDADE GESTORA CENTRAL DE MATERIAL E ESTERILIZAÇÃO -CME

NOSSO FUTURO COMEÇOU!
Dez anos de uma experiência
que inspira a ir mais longe

**SEMINÁRIO DE
AVALIAÇÃO**

**20
25**

CENTRAL DE MATERIAL ESTERELIZADO



Meta 1 - Rever, atualizar e publicar 100% dos protocolos do CME até out/25.

Meta Alcançada com 100% das Ações Concluídas.

Meta 2 - Reduzir taxa de extravios de materiais para 10% no ano de 2025, até out/25.

Meta Não Alcançada com 100% das Ações Concluídas.

Meta 3 - Ampliar a implantação do sistema informatizado de conferência de instrumentais cirúrgicos para as caixas da Cirurgia Geral, Cirurgia Vascular e Cirurgia Torácica totalizando 20 caixas até out/25.

Meta Alcançada com 100% das Ações Concluídas.

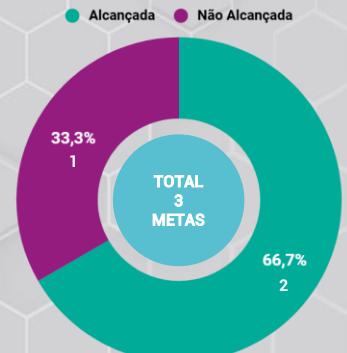
NOSSO FUTURO COMEÇOU!
Dez anos de uma experiência
que inspira a ir mais longe

**SEMINÁRIO DE
AVALIAÇÃO**

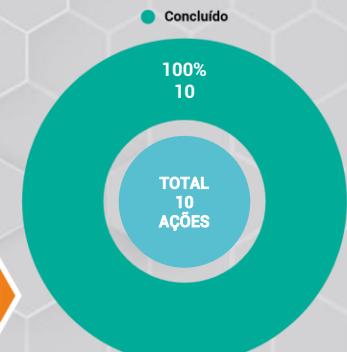
**20
25**

DESTAQUES DA CME EM 2025

Central de Material Esterilizado



Central de Material Esterilizado



- A CME recebeu mais de 50 facilitadores assistenciais para capacitações sobre os cuidados na rotina de materiais reprocessados e promoveu ações de sensibilização e engajamento em vistorias setoriais, alcançando mais de 200 profissionais. A equipe também celebrou o Dia Internacional da Ciência da Esterilização e avançou na conferência informatizada de instrumentais cirúrgicos na etapa de preparo, ultrapassando a marca de 80 caixas conferidas por meio do SIS CME.

NOSSO FUTURO COMEÇOU!
Dez anos de uma experiência que inspira a ir mais longe

SEMINÁRIO DE AVALIAÇÃO

2025



UNIDADE GESTORA CENTRO DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEM - CDI

NOSSO FUTURO COMEÇOU!
Dez anos de uma experiência
que inspira a ir mais longe

**SEMINÁRIO DE
AVALIAÇÃO**

**20
25**

CENTRO DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEM-CDI



Meta 1 - Revisar o fluxo de agendamento e reagendamento de exames internos no CDI e implantar as mudanças.

Meta Alcançada com 100% das Ações Concluídas.

Meta 2 - Reduzir em 10% o número de reagendamentos de colonoscopia por preparo inadequado.

Meta Alcançada com 67% das Ações Concluídas (Redução de 17%).

Meta 3 - Revisar e implantar novo fluxo de conferência do material anatomo-patológico no setor de endoscopia até ago/25.

Meta Alcançada com 100% das Ações Concluídas.

Meta 4 - Implantar Guia de indicação de solicitação de exames de imagem no HMDCC até set/25.

Meta Não Alcançada com 67% das Ações Concluídas – Guia pronto e estrategicamente será implantado em 2026

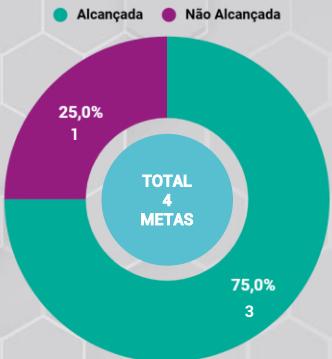
NOSSO FUTURO COMEÇOU!
Dez anos de uma experiência que inspira a ir mais longe

SEMINÁRIO DE AVALIAÇÃO

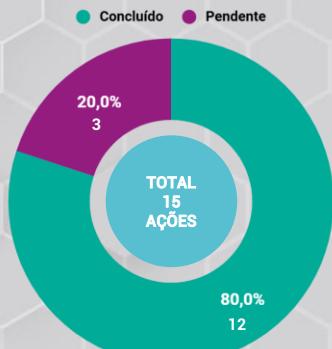
2025

DESTAQUES DO CDI EM 2025

Centro de Diagnóstico por Imagem



Centro de Diagnóstico por Imagem



- Início do Programa de Residência Médica em Radiologia com três residentes e registrou um aumento de 9% no número total de exames em comparação ao mesmo período de 2024, com destaque para o Raio-X, que cresceu 13%.
- Criação da tabela de exames especializados, resultando na redução de 50% dos ultrassons especializados
- Realização de mutirão de colonoscopia, ampliado a produção em 30,5%.

NOSSO FUTURO COMEÇOU!
Dez anos de uma experiência que inspira a ir mais longe

SEMINÁRIO DE AVALIAÇÃO

2025



UNIDADE GESTORA CENTRO DE VIGILÂNCIA EM SAÚDE E SEGURANÇA DO PACIENTE - CEVISSP

NOSSO FUTURO COMEÇOU!
Dez anos de uma experiência
que inspira a ir mais longe

**SEMINÁRIO DE
AVALIAÇÃO**

**20
25**

CENTRO DE VIGILÂNCIA EM SAÚDE E SEGURANÇA DO PACIENTE - CEVISSP



Meta 1 - Integrar a análise de indicadores acompanhados pelo CEVISSP e pelo DRG até ago/25.

Meta Não Alcançada com 0% das Ações Concluídas.

Meta 2 - Aumentar a taxa de adequação de uso de antimicrobianos para 50%, até nov/25.

Meta Alcançada com 100% das Ações Concluídas.

Meta 3 - Aumentar para 50% a taxa de preenchimento da ficha SINAN pelas equipes assistenciais em relação à média de 2024, até nov/25.

Meta Não Alcançada com 75% das Ações Concluídas.

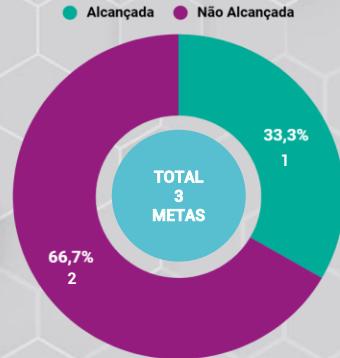
NOSSO FUTURO COMEÇOU!
Dez anos de uma experiência
que inspira a ir mais longe

**SEMINÁRIO DE
AVALIAÇÃO**

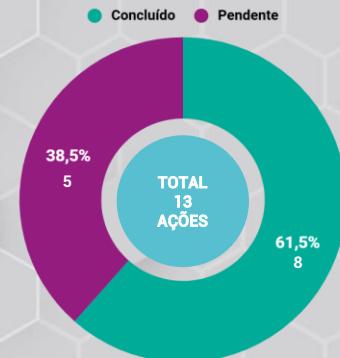
**20
25**

DESTAQUES DO CEVISSP EM 2025

Centro de Vigilância em Saúde e Segurança do Paciente



Centro de Vigilância em Saúde e Segurança do Paciente



- Atuação sobre o uso inadequado de meropenem e piperacilina-tazobactam, identificados com aumento de consumo e custo no 2º trimestre. Após auditorias e intervenções diárias do SCIH junto às equipes assistenciais, além da revisão dos protocolos institucionais, houve redução expressiva no uso desses antibióticos. O meropenem caiu de 4.135 para 2.158 frascos (economia de R\$ 30 mil) e a piperacilina-tazobactam de 4.862 para 3.094 frascos (economia de R\$ 34 mil).

NOSSO FUTURO COMEÇOU!
Dez anos de uma experiência que inspira a ir mais longe

SEMINÁRIO DE AVALIAÇÃO

2025



UNIDADE GESTORA FARMÁCIA

NOSSO FUTURO COMEÇOU!
Dez anos de uma experiência
que inspira a ir mais longe

**SEMINÁRIO DE
AVALIAÇÃO**

**20
25**

FARMÁCIA



Meta 1 - Implantar a realização de conciliação medicamentosa por meio do NoHarm até ago/25.

Meta Alcançada com 100% das Ações Concluídas.

Meta 2 - Implantar e monitorar o indicador de farmacoeconomia até jul/25.

Meta Alcançada com 100% das Ações Concluídas. (Agosto a Outubro o total economizado foi de R\$95.000,00).

Meta 3 - Padronizar o processo de análise de consumo e cálculo para planejamento de quantitativo de compra na elaboração de TRs, até ago/25.

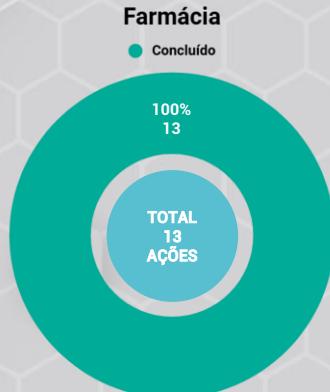
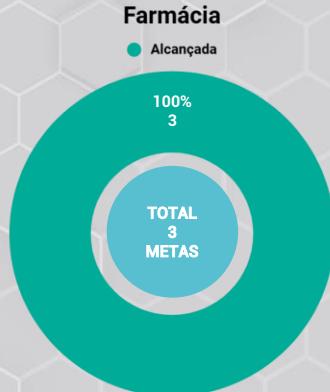
Meta Alcançada com 100% das Ações Concluídas.

NOSSO FUTURO COMEÇOU!
Dez anos de uma experiência que inspira a ir mais longe

SEMINÁRIO DE AVALIAÇÃO

2025

DESTAQUES DA FARMÁCIA EM 2025



- O indicador de farmacoeconomia foi implantado em julho de 2025. A partir disso, os resultados mensais demonstraram variação controlada dos custos: R\$ 29.917,51 em agosto, R\$ 37.301,48 em setembro e R\$ 28.649,51 em outubro, totalizando R\$ 95.868,00 em 3 meses

NOSSO FUTURO COMEÇOU!
Dez anos de uma experiência
que inspira a ir mais longe

**SEMINÁRIO DE
AVALIAÇÃO**

**20
25**



UNIDADE GESTORA LABORATÓRIO

NOSSO FUTURO COMEÇOU!
Dez anos de uma experiência
que inspira a ir mais longe

**SEMINÁRIO DE
AVALIAÇÃO**

**20
25**

LABORATÓRIO



Meta 1 - Rever o processo de indicação de exames para pacientes em cuidados paliativos, até out/25.

Meta Alcançada com 75% das Ações Concluídas.

Meta 2 - Implantar rotina de orientações e comunicados ao corpo clínico, sobre os processos e prazos laboratoriais, à partir de jul/25.

Meta Alcançada com 33% das Ações Concluídas.

Meta 3 - Realizar estudo a respeito de acreditação de processos laboratoriais e apresentar para a diretoria, até out/25.

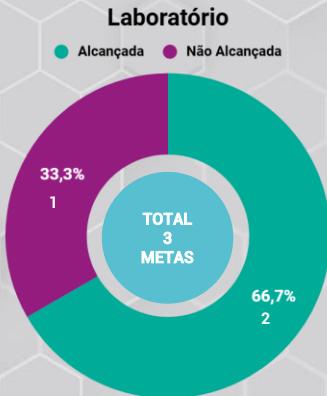
Meta Não Alcançada com 66% das Ações Concluídas.

NOSSO FUTURO COMEÇOU!
Dez anos de uma experiência
que inspira a ir mais longe

**SEMINÁRIO DE
AVALIAÇÃO**

**20
25**

DESTAQUES DO LABORATÓRIO EM 2025



- Com a implantação de rotinas de orientações ao corpo clínico sobre processos e prazos laboratoriais houve otimização nas solicitações de exames
- Nas avaliações de prescrição de exames para pacientes em cuidados paliativos foi identificado que os exames são solicitados apenas quando necessários – o grande desafio esteve na melhoria da comunicação com a assistência.
- Com o envio dos informativos foram realizadas ações de conscientização, como apresentação na reunião de transdisciplinaridade e a divulgação dos informativos do Choosing Wisely.

NOSSO FUTURO COMEÇOU!
Dez anos de uma experiência que inspira a ir mais longe

SEMINÁRIO DE AVALIAÇÃO

2025



RESULTADO FINAL DAS UNIDADES GESTORAS DA DIRETORIA ASSISTENCIAL, ENSINO E PESQUISA - DAEP

NOSSO FUTURO COMEÇOU!
Dez anos de uma experiência
que inspira a ir mais longe

**SEMINÁRIO DE
AVALIAÇÃO**

**20
25**

UNIDADE GESTORA AMBULATÓRIO

NOSSO FUTURO COMEÇOU!
Dez anos de uma experiência
que inspira a ir mais longe

**SEMINÁRIO DE
AVALIAÇÃO**

**20
25**

AMBULATÓRIO



Meta 1 - Implantar a gestão dos indicadores do ambulatório no BI, até out/25.

Meta Alcançada com 100% das Ações Concluídas.

Meta 2 - Reestruturar o painel de atendimento do ambulatório, até out/25.

Meta Não Alcançada com 33% das Ações Concluídas.

Meta 3 - Elaborar e validar o Manual do Ambulatório contendo os fluxos e rotinas do setor, até out/25.

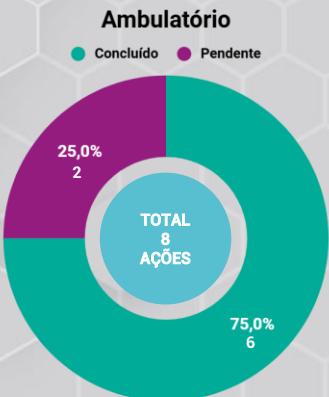
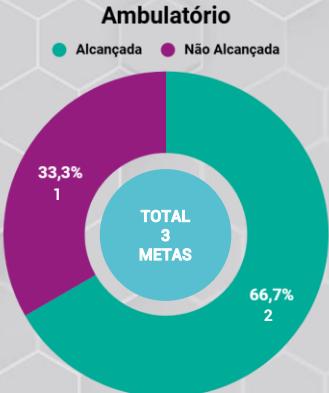
Meta Alcançada com 100% das Ações Concluídas.

NOSSO FUTURO COMEÇOU!
Dez anos de uma experiência
que inspira a ir mais longe

**SEMINÁRIO DE
AVALIAÇÃO**

**20
25**

DESTAQUES DO AMBULATÓRIO EM 2025



- A elaboração do Manual do Ambulatório, que consolida diretrizes essenciais para padronizar processos, qualificar o fluxo assistencial e orientar as equipes, fortalecendo a segurança e a organização do atendimento.
- Foi realizado o levantamento e a definição dos requisitos necessários para aprimorar os indicadores do Power BI, tornando-os mais completos, alinhados às necessidades assistenciais e operacionais e fortalecendo a tomada de decisões com maior precisão e agilidade.

NOSSO FUTURO COMEÇOU!
Dez anos de uma experiência que inspira a ir mais longe

SEMINÁRIO DE AVALIAÇÃO

2025



LINHA DE CUIDADO AO PACIENTE CIRÚRGICO

NOSSO FUTURO COMEÇOU!
Dez anos de uma experiência
que inspira a ir mais longe

**SEMINÁRIO DE
AVALIAÇÃO**

**20
25**

LINHA DE CUIDADO AO PACIENTE CIRÚRGICO



Meta 1 - Reduzir a taxa de cancelamento cirúrgico em 15% até novembro 2025, tendo como referência o valor global do ano de 2024.

Meta Alcançada com 100% das Ações Concluídas.

Meta 2 - Implementar o monitoramento de riscos assistenciais do paciente em sala cirúrgica até ago/25.

Meta Alcançada com 100% das Ações Concluídas.

Meta 3 - Sistematizar o plano de alta multidisciplinar para o paciente cirúrgico no sistema Tasy, até nov/25.

Meta Alcançada com 100% das Ações Concluídas.

Meta 4 - Monitorar a eficiência operacional promovendo o engajamento organizacional da equipe multidisciplinar da Linha Cirúrgica até out/25.

Meta Alcançada com 100% das Ações Concluídas. **NOSSO FUTURO COMEÇOU!**

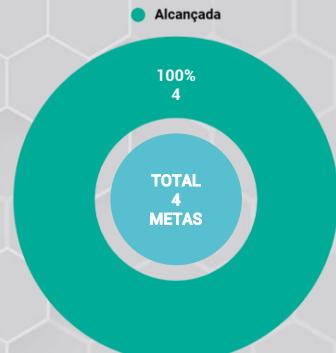
Dez anos de uma experiência que inspira a ir mais longe

**SEMINÁRIO DE
AVALIAÇÃO**

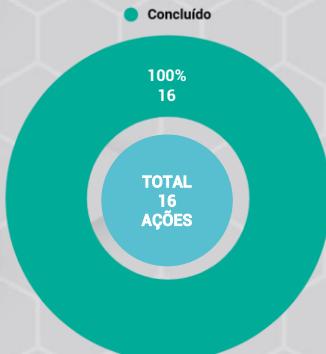
**20
25**

DESTAQUES DA LINHA CIRÚRGICA EM 2025

Linha de Cuidado ao Paciente Cirúrgico



Linha de Cuidado ao Paciente Cirúrgico



- Aumento de 26% das cirurgias de artroplastia de quadril e o avanço do HMDCC como um dos maiores centros de referência em tratamento de vias biliares no Brasil.
- Redução de 50% na taxa de cancelamento de cirurgias
- Além disso, o serviço de Bucomaxilo e Odontologia Hospitalar consolidou sua atuação, demonstrando que veio para fazer história no HMDCC
- A linha cirúrgica superou o ticket médio (AIH) da linha clínica em todos os meses de 2025

NOSSO FUTURO COMEÇOU!
Dez anos de uma experiência que inspira a ir mais longe

SEMINÁRIO DE AVALIAÇÃO

2025



LINHA DE CUIDADO AO PACIENTE CLÍNICO

NOSSO FUTURO COMEÇOU!
Dez anos de uma experiência
que inspira a ir mais longe

**SEMINÁRIO DE
AVALIAÇÃO**

**20
25**

LINHA DE CUIDADO AO PACIENTE CLÍNICO



Meta 1 - Implementar o Huddle em 100% da Linha de Cuidado ao Paciente Clínico, até jun/25.
Meta Alcançada com 100% das Ações Concluídas.

Meta 2 - Aumentar no mínimo 15% no indicador de alta hospitalar até às 10 horas, a partir de set/25.

Meta Não Alcançada com 75% das Ações Concluídas.

Meta 3 - Aprimorar os registros de enfermagem no sistema Tasy, até nov/25.
Meta Alcançada com 75% das Ações Concluídas.

Meta 4 - Qualificar o cuidado ao paciente portador de ICC descompensada, diminuindo a ineficiência indicada pelo DRG (2024) em 20% até nov/25.

Meta Não Alcançada com 33% das Ações Concluídas.

NOSSO FUTURO COMEÇOU!
Dez anos de uma experiência que inspira a ir mais longe

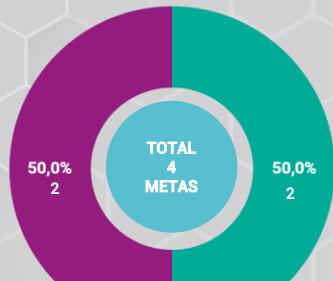
SEMINÁRIO DE AVALIAÇÃO

2025

DESTAQUES DA LINHA CLÍNICA EM 2025

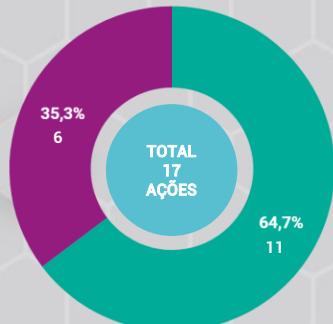
Linha de Cuidado ao Paciente Clínico

● Alcançada ● Não Alcançada



Linha de Cuidado ao Paciente Clínico

● Concluído ● Pendente



- Redução de 13% nas horas extras e nas horas não programadas do banco de horas, passando de 6.191 horas em 2024 para 5.419 em 2025.
- O ano também registrou importantes avanços assistenciais, com redução de 39% na taxa de infecção de corrente sanguínea, 39% na taxa de infecção do trato urinário e queda de 17,5% no uso de meropenem.

NOSSO FUTURO COMEÇOU!
Dez anos de uma experiência que inspira a ir mais longe

SEMINÁRIO DE AVALIAÇÃO

2025



LINHA DE CUIDADO AO PACIENTE CRÍTICO

NOSSO FUTURO COMEÇOU!
Dez anos de uma experiência
que inspira a ir mais longe

**SEMINÁRIO DE
AVALIAÇÃO**

**20
25**

LINHA DE CUIDADO AO PACIENTE CRÍTICO



Meta 1 - Implantar rotina de treinamentos contínuos para equipe de enfermagem, visando a melhoria da qualidade dos registros nos prontuários, até nov/25.

Meta Alcançada com 83% das Ações Concluídas.

Meta 2 - Aprimorar a comunicação entre as equipes dos CTI's com foco na valorização profissional e gestão dos processos, até nov/25.

Meta Alcançada com 100% das Ações Concluídas.

Meta 3 - Implantar metodologias de aperfeiçoamento da qualidade da assistência no CTI, até out/25.

Meta Alcançada com 100% das Ações Concluídas.

Meta 4 - Aumentar no mínimo 15% o indicador de Alta do CTI até 10h, a partir de ago/25.

Meta Não Alcançada com 100% das Ações Concluídas.

NOSSO FUTURO COMEÇOU!
Dez anos de uma experiência que inspira a ir mais longe

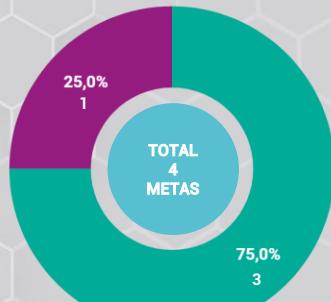
SEMINÁRIO DE AVALIAÇÃO

2025

DESTAQUES DA LINHA CRÍTICA EM 2025

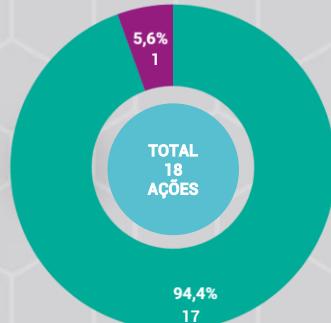
Linha de Cuidado ao Paciente Crítico

● Alcançada ● Não Alcançada



Linha de Cuidado ao Paciente Crítico

● Concluído ● Pendente



- Na Linha de Cuidado ao Paciente Crítico, 2025 apresentou avanços importantes, com redução de 16% no consumo de fitas de glicemia em comparação a 2024, representando uma economia financeira de R\$85.148,00
- Diminuição de 48% na infecção primária de corrente sanguínea em relação ao segundo semestre de 2024
- Redução de 31,69% nos casos de PAV quando se compara o primeiro semestre de 2025 ao segundo semestre de 2024
- Evolução no indicador de altas até as 10h de 1,33% (jan-out/2024) para 4,25% (jan-out/2025), representando uma melhoria de 2,92 pontos percentuais.

NOSSO FUTURO COMEÇOU!
Dez anos de uma experiência que inspira a ir mais longe

SEMINÁRIO DE AVALIAÇÃO

2025



RESULTADO FINAL DAS UNIDADES GESTORAS DA DIRETORIA ADMINISTRATIVO FINANCEIRA - DAF

NOSSO FUTURO COMEÇOU!
Dez anos de uma experiência
que inspira a ir mais longe

**SEMINÁRIO DE
AVALIAÇÃO**

**20
25**

UNIDADE GESTORA COMPRAS, CONTRATOS E CONVÊNIOS

NOSSO FUTURO COMEÇOU!
Dez anos de uma experiência
que inspira a ir mais longe

**SEMINÁRIO DE
AVALIAÇÃO**

**20
25**

COMPRAS, CONTRATOS E CONVÊNIOS



Meta 1 - Implantar estratégia de evolução profissional na Unidade Gestora Compras e Contratos do HMDCC, até out/25.

Meta Alcançada com 100% das Ações Concluídas.

Meta 2 - Implantar a gestão do indicador de descontos no BI, até set/25.

Meta Alcançada com 100% das Ações Concluídas.

Meta 3 - Atualizar e revisar 100% dos POP's e PRS's da Coordenação de Compras do HMDCC, até out/25.

Meta Alcançada com 100% das Ações Concluídas.

Meta 4 - Reduzir itens repetidos em múltiplos contratos, visando a otimização dos custos financeiros para o HMDCC, a partir de ago/25.

Meta Alcançada com 100% das Ações Concluídas.

Meta 5 - Implantar o fluxo de aplicação de penalidades aos fornecedores que descumprirem os contratos, até ago/25.

Meta Alcançada com 100% das Ações Concluídas. **NOSSO FUTURO COMEÇOU!**

Dez anos de uma experiência que inspira a ir mais longe

**SEMINÁRIO DE
AVALIAÇÃO**

**20
25**

DESTAKE DA UG EM 2025

Compras, Contratos e Convênios

● Alcançada

100%
5
TOTAL
5 METAS

Compras, Contratos e Convênios

● Concluído

100%
27
TOTAL
27 AÇÕES

- Em 2025, a Coordenação de Contratos e Convênios alcançou R\$ 1.649.862,24 em reduções decorrentes de aditivos contratuais, com destaque para setembro. Somado ao valor obtido pela Equipe de Compras, que totalizou R\$ 1.733.317,23 em descontos no ano, a Unidade Gestora atingiu o montante geral de R\$ 3.383.179,47 em economia para o HMDCC.

NOSSO FUTURO COMEÇOU!

Dez anos de uma experiência que inspira a ir mais longe

**SEMINÁRIO DE
AVALIAÇÃO**

**20
25**



UNIDADE GESTORA FINANCEIRA

NOSSO FUTURO COMEÇOU!
Dez anos de uma experiência
que inspira a ir mais longe

**SEMINÁRIO DE
AVALIAÇÃO**

**20
25**

FINANCEIRA



Meta 1 - Desenvolver metodologia de análise dos resultados por centros de custos, até jun/25.
Meta Alcançada com 100% das Ações Concluídas.

Meta 2 - Criar e implantar o Projeto de "Redução de custos e aumento de receitas", até ago/25.
Meta Não Alcançada com 60% das Ações Concluídas.

Meta 3 - Implantar no BI painéis de indicadores de resultados de receitas comparando com as metas pactuadas em Convênios e Plano Operativo, até jun/25.
Meta Alcançada com 80% das Ações Concluídas.

NOSSO FUTURO COMEÇOU!
Dez anos de uma experiência
que inspira a ir mais longe

**SEMINÁRIO DE
AVALIAÇÃO**

**20
25**

FINANCEIRA



Meta 4 - Padronizar o trabalho híbrido na UG Financeira, até abr/25.

Meta Alcançada com 100% das Ações Concluídas.

Meta 5 - Implantar Comitê consultivo para acompanhamento da aplicação dos recursos oriundos de Convênios, Emendas, Resoluções, Portarias e outros, até ago/25.

Meta Alcançada com 100% das Ações Concluídas.

Meta 6 - Apoiar o desenvolvimento da ferramenta para divulgação de prestação de contas das Emendas Parlamentares no B.I. e no site do HMDCC, até nov/2025.

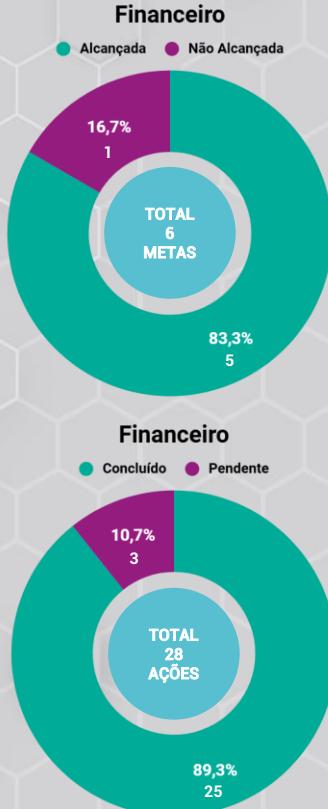
Meta Alcançada com 100% das Ações Concluídas.

NOSSO FUTURO COMEÇOU!
Dez anos de uma experiência que inspira a ir mais longe

**SEMINÁRIO DE
AVALIAÇÃO**

**20
25**

DESTAQUES DA UG FINANCEIRA EM 2025



- Aumento de R\$ 3,5MM com otimização do faturamento
- Houve otimização dos recursos financeiros com a implantação do Projeto Sustentabilidade, com crescimento no rendimento de aplicações financeiras de aproximadamente 50% em 2025, quando comparado a 2024

NOSSO FUTURO COMEÇOU!
Dez anos de uma experiência que inspira a ir mais longe

**SEMINÁRIO DE
AVALIAÇÃO**

**20
25**



UNIDADE GESTORA RECURSOS HUMANOS

NOSSO FUTURO COMEÇOU!
Dez anos de uma experiência
que inspira a ir mais longe

**SEMINÁRIO DE
AVALIAÇÃO**

**20
25**

RECURSOS HUMANOS



Meta 1 - Realizar o acompanhamento dos profissionais já inseridos e captar novos profissionais no projeto de acompanhamento nutricional, até nov/25.

Meta Alcançada com 87% das Ações Concluídas.

Meta 2 - Implantar avaliação psicossocial relacionada à organização do trabalho, considerando a NR1, até set/25.

Meta Alcançada com 100% das Ações Concluídas.

Meta 3 - Implantar a gestão dos indicadores do SESMT no BI, até set/25.

Meta Alcançada com 100% das Ações Concluídas.

NOSSO FUTURO COMEÇOU!
Dez anos de uma experiência
que inspira a ir mais longe

**SEMINÁRIO DE
AVALIAÇÃO**

**20
25**

RECURSOS HUMANOS



Meta 4 - Substituir a plataforma de aprendizagem EAD utilizada no HMDCC, até ago/25.

Meta Alcançada com 100% das Ações Concluídas.

Meta 5 - Expandir ações de sensibilização sobre experiência do profissional no HMDCC, a partir de abr/25.

Meta Alcançada com 100% das Ações Concluídas.

Meta 6 - Reestruturar o fluxo de programação de férias no HMDCC, até nov/25.

Meta Alcançada com 100% das Ações Concluídas.

NOSSO FUTURO COMEÇOU!
Dez anos de uma experiência que inspira a ir mais longe

SEMINÁRIO DE AVALIAÇÃO

2025

DESTAQUES DA UG RH EM 2025

Recursos Humanos

Alcançada

100%

6

TOTAL

6

METAS

Recursos Humanos

Concluído

Pendente

2,9%

1

TOTAL

34

AÇÕES

97,1%

33

- A Unidade Gestora de Recursos Humanos avançou na expansão das ações de sensibilização sobre a experiência do profissional no HMDCC. Em 2025, foram concluídas as etapas de definição das áreas prioritárias, validação com as diretorias e alinhamento com as lideranças. As ações de sensibilização foram executadas até julho, acompanhadas por avaliações trimestrais de adesão e resultados. O ciclo foi finalizado com a apresentação dos resultados à diretoria, acompanhada do plano de ação elaborado.

NOSSO FUTURO COMEÇOU!

Dez anos de uma experiência que inspira a ir mais longe

**SEMINÁRIO DE
AVALIAÇÃO**

**20
25**



UNIDADE GESTORA TECNOLOGIA E INOVAÇÃO

NOSSO FUTURO COMEÇOU!
Dez anos de uma experiência
que inspira a ir mais longe

**SEMINÁRIO DE
AVALIAÇÃO**

**20
25**

TECNOLOGIA E INOVAÇÃO



Meta 1 - Implementar um Assistente de Inteligência Artificial para suporte ao corpo assistencial na análise do prontuário dos pacientes, até nov/25.

Meta Alcançada com 100% das Ações Concluídas.

Meta 2 - Desenvolver e implantar a nova intranet no HMDCC, até ago/25.

Meta Alcançada com 100% das Ações Concluídas.

Meta 3 - Implantar ambiente de prestação de contas das Emendas Parlamentares no site do HMDCC, até nov/25.

Meta Alcançada com 100% das Ações Concluídas.

Meta 4 - Viabilizar a implantação do Sistema SISQUAL de Escalas em ambiente de produção, até out/25.

Meta Alcançada com 100% das Ações Concluídas.

NOSSO FUTURO COMEÇOU!
Dez anos de uma experiência que inspira a ir mais longe

SEMINÁRIO DE AVALIAÇÃO

2025

DESTAQUES DA UG TI EM 2025

Tecnologia da Informação

Alcançada

100%

4

TOTAL
4
METAS

Tecnologia da Informação

Concluído

100%

16

TOTAL
16
AÇÕES

- Na Unidade Gestora de Tecnologia e Inovação, os principais avanços de 2025 incluíram o lançamento do Portal do Profissional, da nova Intranet e do Portal de Transparência, que passou a divulgar publicamente a aplicação das emendas parlamentares e seus impactos para os pacientes.
- Implementação do Assistente de IA, o Painel de Monitoramento da Clínica Cirúrgica e novos temas no BI, como Altas Hospitalares, Sustentabilidade, Planejamento Estratégico e RH – Banco de Horas Pagas. Além disso, houve a revisão e redefinição das rotinas de exames laboratoriais.

NOSSO FUTURO COMEÇOU!

Dez anos de uma experiência que inspira a ir mais longe

**SEMINÁRIO DE
AVALIAÇÃO**

**20
25**





OBRIGADA!

Assessoria de Planejamento e Gestão SSA-HMDCC



SEMINÁRIO DE AVALIAÇÃO

20
25

NOSSO FUTURO COMEÇOU!
Dez anos de uma experiência
que inspira a ir mais longe

10
anos

HOSPITAL
METROPOLITANO
DR. CÉLIO DE CASTRO