RELATÓRIO DE GESTÃO 2020 Hospital Metropolitano Dr. Célio de Castro

		NAME OF THE PROPERTY OF THE PR	and the second control of the second	AMPREA GAMPRA	ALLEGIA BENER OUTLE	ANDRESSA PAULA	RODRIGO PEREIRA	FERNANDA DE PAULA	ROVANIOLIVEIRA	SAIONARA FRANCISCO	CARRIEL A RACCUEO		
	NELSON MAXIMIANO	VALQUIRIA SILVA	ISABELA ALVARENGA	ANDREA GANDRA	MARÍLIA PENA SILVA		The state of the s	Some National Action of American Street,		The second secon	GABRIELA BASQUES	MARIA CAROLINA NUNES	THIAGO MATOS
	NIDERLANE SANTOS	VALQUÍRIA AMARAL	JOSILENA SABINO	ANDREA FERREIRA	MARILIN DE MELO	ANNA MENDES	RODRIGO GONÇALVES	FERNANDA MEDINA	RUBENS NETO	MARCONI CIRINO	GABRIELA COLEN VARELA		THIAGO ILDEFONSO
	NIKOLAS BRANT	VANDEIR PEREIRA	JOYCE CRISTINA COSTA	ANDREIA TORRES	MARILUCE ALVES	ANSELMO MOURA	RODRIGO CUNHA	FERNANDA AMARAL	RÚBIA LAURA	MARCOS ANTÔNIO LOPES	GABRIELA NICÁSSIA	MARIA FLORENTINO	ALINE MACIEL
	NIKOLE DINIZ	VIVIANE COSTA	JOYCE ALMEIDA MOURA	ANDREIA CORREIA	MARCELO DE JESUS	ANTÔNIA SILVA	RODRIGO MION	FERNANDA BRAGA	RÚBIA SANTOS	MARCOS FELIPE DOS REIS	GABRIELA TORRES DIAS	MARIA SILVA	ALINE FERNANDES V
	NILCEIA DOS SANTOS	VIVIANE SILVA	JOYCE ROMANO	ANDREIA PEREIRA	MARCELO NACIF MORAES	ANTÔNIO PRATES	MÁRCIA DOMINGOS	FERNANDA OLIVEIRA	SABRINA ARAÚJO	MARCOS GOMES	GABRIELLA GOMES	MARIA QUEIROZ	ALINE COSTA
	KEILA JERÔNIMO	VIVIANE SIQUEIRA	JUAREZ CARNEIRO DUTRA	ANDREIA DA MATA	MARCELO SILVEIRA	ANTÔNIO DE JESUS	MÁRCIA MENDONÇA CRUZ	FERNANDA BARBIERI	SABRINA FERRAZ	MARCOS PAULO RIBEIRO	MARIANA MELO	MARIA HEMENELGIDIA	ALINE ALVARENGA
			JUCIELE TEODORO		MÁRCIA CÂNDIDO	ANTÔNIO PINTO	MÁRCIA MEDEIROS BENTO	FERNANDA SARAH SILVA	SABRINA NEVES	MARCOS TADEU CAIRES	MARIANA ROCHA	MARIA NONATO	ALINE SOUZA
	KELEN MARCHEZINI	VIVIANE PEREIRA		ANDREIA SANTOS			AND SOME SAME AND SOME SAME SAME		SABRINA MATOS	MARCUS GOMES	MARIANA MIGUEL	The state of the s	
)	KELEN MARTINS PEREIRA	VIVIANE RIBEIRO	JUCIENE OLIVEIRA MATOS	ANDRESA ANDRADE	MÁRCIA BUZELIN	ANTÔNIO FERREIRA	MÁRCIA DOS SANTOS	ARIANE BANDEIRA				MARIA SOARES	ALINE VELLOSO AI
	KELLI CARVALHO	VIVIANE NOGUEIRA	JUDITE GOMES ALENCAR	ANDRESA LOPES	MÁRCIA VIEGAS	APARECIDA ANDRADE	MARCILEA SILVA SANTOS	ARIANE MENDES	SAIONARA FRANCISCO	MARCUS FERREIRA	MARIANA QUINTÃO SILVA	Market and the Control of the Contro	ALINE OLIVEIRA
	KELLY CRISTINA FIUZA	VIVIANE SANTOS	JULIA HAMADE	ANDRESSA PAULA	MÁRCIA FERREIRA	APARECIDA PAULA	MÁRCIO BICHARA	ARIANE LIMA	MAGNA AMARAL	MARDONICE DOS SANTOS	MARIANA DOS SANTOS	MARIA FURTADO	ALINE SANTANA
	KELLY ELEUTÉRIO	WADIA ABURJAILE	JÚLIA DANIELLY ALMEIDA	VANESSA RODRIGUES	MÁRCIA DA SILVA	ARACÉLIA MOTA	MÁRCIO GREYCKS	ARINE CÂNDIDO	MAGNA DO NASCIMENTO	MARGARIDA CHEQUER	MARIANA PREARO	MARIA CAROLINA NUNES	ALISSON LEOCÁDIO
	KELLY LOPES RANGEL	WADINA LIMA	NATÁLIA DO NASCIMENTO		MÁRCIA DE SOUZA	CLARICE GUADANINI	MÁRCIO MACHADO	ARINETE GONCALVES	MAGNA COSTA	ALEXANDRE SOUSA	MARIANA VIEIRA	MARIA CECÍLIA FERREIRA	ALLISON SANTOS A
4		Storial interestative diserkondustrati						ARLETE PAULO	MAGNA BARBOSA	ALEXANDRE GUIMARÃES	MARIANA VELHO DIAS	MARIA CECÍLIA COSTA	LUCAS CALAZANS
	KENIA AVELAR OLIVEIRA	WAGHNEY BATISTA	NATÁLIA SABRA	VANESSA ALVES	MÁRCIA RIBEIRO	CLARICE MARRA	MÁRCIO RAMOS PEREIRA		Office and the Control of the Contro		MARIANE SCOFIELD		LUCAS AMARAL SANTOS
	KENIA GOMES DE SOUZA	ADELINO VIEIRA	NATHÁLIA VIDIGAL	VANESSA BERTOLDI	FLÁVIA GONÇALVES	CLARICE DIAS	MARCO TÚLIO COSTA	ARMANDA RESENDE	MAGNA CRISOSTOMO	ALEXSANDER MENDES			
	KENIA MEDEIROS SANTOS	ADERNES GONÇALVES	NATHÁLIA HAIB	VÂNIA SARAIVA	FLÁVIA BORGES VIGIL	CLARICE MACHADO	RICARDO QUADROS	ARTHUR MACHADO	MAHELY DE OLIVEIRA	ALEXSANDRA SILVA	MARIANE GANDRA	MARIA CONCEBIDA LEMES	LUCAS DOS REIS POSSA G
	NILSON FERREIRA PRADO	ADILAINE SANTOS	NATHALY CLAUDIANE	VÂNIA SOUZA	FLÁVIA QUINTÃO SILVA	CLARISMUNDA PEREIRA	RICHELLE JUNIA	ARTHUR RISSATO	MAICON TELES	ALEXSANDRINO BARROSO	CECÍLIA RABELO	MARIA DA GRAÇA DANTAS	LUCAS ANDRADE GU
30 S	NILZA DE OLIVEIRA	ADILIO SANTOS	NAYANNE TEIXEIRA	VÂNIA SILVA	FLÁVIA REGINA MEIRA	CLÁUDIA AMARAL	RISELMA LIMA	BÁRBARA ARDUINI	MAILTON DIAS BARBOSA	ALEXSANDRO SILVA	CELDER CHAGAS	MARIA DA GRAÇA SILVA	LUCAS DE OLIVEIRA
)	NÍVIA DA MIRANDA SOUZA	- Something Street, March 1997	NAYARA ALVES REIS	VANIMAR LIMA	FLÁVIA CAMPOS	CLÁUDIA SANTOS	RITA COSTA	MARIA INÊS COMETTI	MAILZA GOMES LISBOA	ALEXSANDRO GONTIJO	CÉLIA UBALDO	MARIA DANIELA DA COSTA	LUCAS ROSA PEREIRA GU
	PRODUCE OF EACH CONTRACT OF THE PRODUCE OF THE PARTY.		THE PERSON NAMED TO BE A SECURITY OF THE PERSON	File I de la desta de la constitución de la constit		Section of the sectio	Addition to the second of		MAÍRA MARCIANO DINIZ	ALFREDO OLIVEIRA	CÉLIA ALMEIDA	MARIA FLORÊNCIO	LUCAS BOMTEMPO
)	NÍVIA DA SILVA	ADRIANA COSTA	NAYARA MENDONÇA	VANIZA REIS	FLÁVIA MACHADO	CLÁUDIA LUCAS	RITA SANTOS		CONTRACTOR CONTRACTOR CONTRACTOR	and the second of the second o	AND THE RESERVE OF THE PARTY OF		_
	NÍVIA VIEIRA SANTANA	ADRIANA BARROS	NAYARA DE JESUS SILVA	VERA LUCIA DE JESUS	FLÁVIA SILVA SANTOS	CLÁUDIA PEQUENO	RITA MARTINS	MARIA INEZ RIBEIRO	BIANCA LUIS	ALICE LESSA	CELIA OLIVEIRA	MARIA GONÇALVES	LUCELIA ARLINDA BRITO
	NORMA COIMBRA	ADRIANA CARMONIA	NAYARA DE MELO	MARISTELA DOS SANTOS	FLÁVIA VIEIRA REZENDE	CLÁUDIA RIBEIRO	RITA DEL PAPA	MARIA IZABEL ANTERO	BRENA SOARES	ALICE ROELENS	CERISE COUTINHO	MARIA LISBOA	LÚCIA APARECIDA SILVA GU
	OLGA DUTRA DA SILVA	ADRIANA OLIVEIRA	ESTEFANI LOURENÇO	MARJORY RIBEIRO	FLÁVIO SOUZA CRUZ	MARIA LÚCIA SANTOS	RITIELLE SANTOS	MARIA JOSÉ ANTÔNIO	BRENA VESPASIANO	FRANCIELI JAMAICA	CHARLES MEDEIROS	RAPHAEL DELAZARO	LÚCIA GONCALVES COSTA GU
	OLÍVIA SADER	ADRIANA FERNANDES	ESTHEFANI PAULA	MARLENE ATAÍDE	FRANCIELE BARBOSA	MARIA LUIZA BARROS	ROBERTA LANNA	MARIA JOSÉ BARREIROS	BRENDA PEREIRA	FRANCISCO RODRIGUES	CHARLES ANDRADE	RAPHAEL DIAS MARQUES	BRENO LEAL G
	OLÍVIA DE AMARAL	ANA PAULA FERREIRA	EUCENIR MOURA	MARLENE PARAGUAI	ROSELY SOARES	MARIA LUIZA SILVA	ROBERTA SILVA	MARIA JOSÉ DA SILVA	BRENDA GOUVEA	FRANCISCO DE PAULA	CHRISTIANE RIBEIRO	RAPHAELLA DOS SANTOS	BRUNA SILVA
	A No-Curto Lintra Circ Confinantio Rando Novillo Stanto		- Marie M Sex Continues and A Andrew	And the Designative ordered the Section Co. Section Co	- Constitution street and the second	NAMES AND CONTRACTOR OF THE PROPERTY OF THE PR	Control of the Contro	MARIA JOSÉ LIMA	BRENO ZWETKOFF	FRANCISCO PEDRO		RAQUEL ALVES DO CARMO	BRUNA ACOSTA
	ONA PAURA CAETANO	ANA PRISCILA SILVA	EUCILENE CORREA	MARLENE LEMOS	ROSEMARY MENEZES	MARIA LUIZA SANTOS	BÁRBARA BARBOSA	TRANSPORTATION OF BUILDING BUILDINGS	THE RESIDENCE OF THE PARTY OF T	A A Control Control (Control Control Control		THE RESERVE AND ADDRESS OF THE PARTY OF THE	BRUNA SANTOS
	JOSÉ ANTÔNIO INACIO	ANA REGIA OLIVEIRA	EUDER BRAGA	MARLENE GONÇALVES	ROSEMARY SANTOS	MARIA LUIZA GOMES	BÁRBARA SARAIVA	MARIA LEONOR ALVES	BRENO ALVES	FREDERICO TOLEDO	MARIA DE FÁTIMA COSTA	RAQUEL BANDEIRA	
	JOSÉ CARLOS ARAÚJO	ANA BARSANULPHO	EUDOXA SANTOS	MARLENE SOUSA	ROSEMARY RODRIGUES	MARIA MADALENA GOMES	BÁRBARA REIS	MARIA LÚCIA DA SILVA	BRENO COELHO NETO	FREDERICO RAFAEL	MARIA BARBOSA	RAQUEL VIANA	BRUNA LIMA (
	JOSÉ DOMINGOS COSTA	ANANIAS MARTINS	EULER BAMBIRRA	MARLI INÊS ANTUNES	ROSEMEIRE SILVA	MARIA MANA E SILVA	BÁRBARA BRAGAGLIA	SHIRLEY VEIGA	BRENO FONSECA	FREDERICO PIMENTA	MARIA CHAGAS	RAQUEL OLIVEIRA	BRUNA ALVES
	JOSÉ FELIPE DOS ANJOS	ANDERSON ROZA	EULER FIUZA SOARES	MARLI LIMA XAVIER	ROSIANE SOUZA	MA WARINA SENRA	BÁRBARA SILVA	SIDIANE SANTOS	BRENO MENDES	FREDERICO VIEIRA	MARIA PEREIRA	RAQUEL HELOISA DA PAZ	BRUNNA REIS
	JOSÉ MARCOS TOLLEDO	ANDERSON S	-11714	Control Contro	Tarris Contract of the Contrac	N DÉ MAG	PARADA	SCHULTZ	NON	FRE SOMETRA	MANUAL RDES SIL	QUEL HENRIQUE	BRUNO BREGUES
	The same of the sa	WASHINGTON TO STATE OF THE PARTY OF THE PART	-0/2//	LON DA CL			20	BADE		C.	CARM	EL MICRONI	BRUNO COSTA
•	JOSÉ MARX XAVIER	ANDERSON VASC	NIC	BIANA SAI	The second secon	EIR	HA	AUE			10.0	R RUSSO MOTA	BRUNO RESENDE
4	JOSÉ ROBERTO BRÁS	ANDERSON	ND RES	BIANA LE	SIME	ON IQL	E AF	M NTOS	CE NZ	A C	M NO 6	And the second second second	
	JOSIANE DE ALMEIDA	ANDIARA RO	DE A SILVA	IANA SA	OSINI	IIV VA	RA	AN ALVES	A DU	AN PE	N RIO	AQUEL SOUZA LOPES	DOUGLAS SOUZA
4	JOSIANE MARTINS BRITO	SORAIA MEI	RODR	ANO AN	MARI AS	ME ME	SRIZ O	IL\ _VA	PI	A AP	N D SAN	UL AMARAL	DOUGLAS ARAÚJO
	Company of the Compan												
	INCIENE CÁCCIA JACOR	SORAIA SO	DIA IRA	BIANO S	A EDV ALDING	MO EIE	R	VA IDES	LIVE	NG ON	EL BECHO	VI GAJO	EBER VAZ DA COSTA
	JOSIENE CÁSSIA JACOB	SORAIA SO	DIA IRA	BIANO S	ALDINO	AC EIR	RI	LVA IDES	LIVE	'NG ON	EI BECHO		The same of the sa
- 5	LAURA ALVES	STELA ALM	DIA IRA	BIANO S BIO BO	A EDV ALDING	AO EIR IM JLA	RI A R	LV/ UZA	LIVE	NG ON	EI BECHO	RA DUZA SANTOS	EDGARD JOSÉ SOUZA
5	LAURA ALVES LAURA AFONSO LADEIA	STELA ALM STEPHANIE E	DIA IRA Mai eth Cr	BIANO S BIO BO V	A EDV ALDING A EM COSTA A EU COSTA	M JLA	A RI A RI SI EPO O	LV UZA NIOR	LIVE VARI ARÇA	NG ON	EL BECHO NO RIE AI	RA DUZA SANTOS NE BENTO	EDGARD JOSÉ SOUZA EDILENE CARVALHO
3	LAURA ALVES	STELA ALM	DIA IRA VIAI ETH CR BAT	BIANO S BIO BO V A S	A EDV ALDING A EM COSTA A EL COSTA FEI ALVES	M JLA ST/ CAMP(A RI A R SI EPC O CA	LV UZA V/ NIOR SANTOS	LIVE VARI ARÇA M NANE	AN D	EL BECHO NO RIE A LEU I PI	NE BENTO	EDGARD JOSÉ SOUZA EDILENE CARVALHO EDILENE SOUZA
2	LAURA ALVES LAURA AFONSO LADEIA	STELA ALM STEPHANIE E	DIA IRA VIAI ETH CR BAT LEILA GORETTI DE ASSIS	BIANO S BIO BO V A S FABRÍCIA NATALINA		MO EIF IM JLA STA CAMPO SOLÂNGE SANTOS	A RI A R SI EPC O CA SIMERE ANDRADE		N LIVE VARI ARÇA M NANC MARCELO DIAS LADEIRA	AN ANIELE PEREIRA	EI BECHO NO RIE A LEU I PN GEANA PAULA SANTOS	RA DUZA SANTOS NE BENTO	EDGARD JOSÉ SOUZA EDILENE CARVALHO EDILENE SOUZA EDILEUSA SILVA
	LAURA ALVES Laura afonso Ladeia Laura silva nogueira	STELA ALM STEPHANIE E SUELEM RO	HAI ETH CR Bat	A S FABRÍCIA NATALINA	FEI ALVES	CAMPO	RI A R SI EPC O CA SIMERE ANDRADE SIMONE SOUSA		MARCELO DIAS LADEIRA	AN ANIELE PEREIRA	EI BECHO NO RIIE AI LEU I PN GEANA PAULA SANTOS GELCINA NUNES PEREIRA	NE BENTO	EDGARD JOSÉ SOUZA EDILENE CARVALHO EDILENE SOUZA
	LAURA ALVES LAURA AFONSO LADEIA LAURA SILVA NOGUEIRA LAURA CORDOVAL LAURELENE FERREIRA	STELA ALM STEPHANIE E SUELEM RO SUELENE SILVA SUELI DANIEL	CR BAT LEILA GORETTI DE ASSIS LEILA MARA DE OLIVEIRA	A S FABRÍCIA NATALINA FÁTIMA DIAS VIEIRA	FEI ALVES MARIA CONSTANTINO MARIA FILOMENA DIAS	SOLÂNGE SANTOS		FERNANDES DE SOUZA	MARCELO DIAS LADEIRA DENIZIA AGUIAR			NE BENTO INE MENEZES RAYGNNER DE PAULA	EDGARD JOSÉ SOUZA EDILENE CARVALHO EDILENE SOUZA EDILEUSA SILVA
	LAURA ALVES LAURA AFONSO LADEIA LAURA SILVA NOGUEIRA LAURA CORDOVAL LAURELENE FERREIRA TRINDADE PUGEDO	STELA ALM STEPHANIE E SUELEM RO SUELENE SILVA SUELI DANIEL SUELLEM MAGALHĀES	CR CR BAT LEILA GORETTI DE ASSIS LEILA MARA DE OLIVEIRA LENARD SANTOS COSTA	FABRÍCIA NATALINA FÁTIMA DIAS VIEIRA LUIZ GUSTAVO CARVALHO	MARIA CONSTANTINO MARIA FILOMENA DIAS MARIA GERALDA PORTO	SOLÂNGE SANTOS SOLÂNGE SOUZA SÕNIA RIBEIRO	SIMONE SOUSA SIMONE OLIVEIRA	FERNANDES DE SOUZA FERNANDO FERNANDES FILIPE PEREIRA DA SILVA	MARCELO DIAS LADEIRA DENIZIA AGUIAR DERCY DIAS	ANIELLY FERREIRA	GELCINA NUNES PEREIRA	RA DUZA SANTOS NE BENTO NE MENEZES RAYGNNER DE PAULA RAYNE SILVA	EDGARD JOSÉ SOUZA EDILENE CARVALHO EDILENE SOUZA EDILEUSA SILVA EDILSON OLIVEIRA EDIMARCIA SANTOS É
	LAURA ALVES LAURA AFONSO LADEIA LAURA SILVA NOGUEIRA LAURA CORDOVAL LAURELENE FERREIRA TRINDADE PUGEDO LAZARA MONTEZANO	STELA ALM STEPHANIE E SUELEM RO SUELENE SILVA SUELI DANIEL SUELLEM MAGALHÄES SUELY SOUSA	CR BAT LEILA GORETTI DE ASSIS LEILA MARA DE OLIVEIRA LENARD SANTOS COSTA RENATA MOREIRA	FABRÍCIA NATALINA FÁTIMA DIAS VIEIRA LUIZ GUSTAVO CARVALHO LUIZ GUSTAVO OLIVEIRA	MARIA CONSTANTINO MARIA FILOMENA DIAS MARIA GERALDA PORTO MARIA HELENA SOARES	SOLÂNGE SANTOS SOLÂNGE SOUZA SÕNIA RIBEIRO JULIANA AVELAR	SIMONE SOUSA SIMONE OLIVEIRA SIMONE MELO	FERNANDES DE SOUZA FERNANDO FERNANDES FILIPE PEREIRA DA SILVA FLÁVIA PERES OLIVEIRA	MARCELO DIAS LADEIRA DENIZIA AGUIAR DERCY DIAS DEYSIELE MOURA	ANIELLY FERREIRA ANNA CARLINI GEZIANE MATTOS	GELCINA NUNES PEREIRA GENILSON BARBOSA GEORGIA SILVEIRA	RA DUZA SANTOS NE BENTO NE MENEZES RAYGNNER DE PAULA RAYNE SILVA GABRIELLA FIGUEIREDO VALÉRIA SILVA	EDGARD JOSÉ SOUZA EDILENE CARVALHO EDILENE SOUZA EDILEUSA SILVA EDILSON OLIVEIRA EDIMARCIA SANTOS EDIMEIRE SILVA EDIMEIRE SILVA
	LAURA ALVES LAURA AFONSO LADEIA LAURA SILVA NOGUEIRA LAURA CORDOVAL LAURELENE FERREIRA TRINDADE PUGEDO LAZARA MONTEZANO LEANDRO AVILA LARA	STELA ALM STEPHANIE E SUELEM RO SUELENE SILVA SUELI DANIEL SUELLEM MAGALHĀES SUELY SOUSA SUELY CASSIANO	CR BAT LEILA GORETTI DE ASSIS LEILA MARA DE OLIVEIRA LENARD SANTOS COSTA RENATA MOREIRA RENATA ANDRADE	FABRÍCIA NATALINA FÁTIMA DIAS VIEIRA LUIZ GUSTAVO CARVALHO LUIZ GUSTAVO OLIVEIRA LUIZ PAULO MÁXIMO	MARIA CONSTANTINO MARIA FILOMENA DIAS MARIA GERALDA PORTO MARIA HELENA SOARES MARIA HÉLIA ROCHA	SOLÂNGE SANTOS SOLÂNGE SOUZA SÔNIA RIBEIRO JULIANA AVELAR JULIANA MIRANDA	SIMONE SOUSA SIMONE OLIVEIRA SIMONE MELO SIMONE TOMAZ	FERNANDES DE SOUZA FERNANDO FERNANDES FILIPE PEREIRA DA SILVA FLÁVIA PERES OLIVEIRA FLÁVIA FERREIRA LOPES	MARCELO DIAS LADEIRA DENIZIA AGUIAR DERCY DIAS DEYSIELE MOURA DIANA FREITAS	ANIELLY FERREIRA ANNA CARLINI GEZIANE MATTOS GEZIEL RIBEIRO PEREIRA	GELCINA NUNES PEREIRA GENILSON BARBOSA GEORGIA SILVEIRA GERALDA CAMARGOS	RA DUZA SANTOS NE BENTO INE MENEZES RAYGNNER DE PAULA RAYNE SILVA GABRIELLA FIGUEIREDO VALÉRIA SILVA VALÉRIA RIBEIRO	EDGARD JOSÉ SOUZA EDILENE CARVALHO EDILENE SOUZA EDILEUSA SILVA EDILSON OLIVEIRA EDIMARCIA SANTOS EDIMEIRE SILVA LARISSA FONTES
	LAURA ALVES LAURA AFONSO LADEIA LAURA SILVA NOGUEIRA LAURA CORDOVAL LAURELENE FERREIRA TRINDADE PUGEDO LAZARA MONTEZANO	STELA ALM STEPHANIE E SUELEM RO SUELENE SILVA SUELI DANIEL SUELLEM MAGALHÄES SUELY SOUSA	CR BAT LEILA GORETTI DE ASSIS LEILA MARA DE OLIVEIRA LENARD SANTOS COSTA RENATA MOREIRA RENATA ANDRADE RENATA MENDES	FABRÍCIA NATALINA FÁTIMA DIAS VIEIRA LUIZ GUSTAVO CARVALHO LUIZ GUSTAVO OLIVEIRA LUIZ PAULO MÁXIMO LUÍZA DO CARMO COSTA	MARIA CONSTANTINO MARIA FILOMENA DIAS MARIA GERALDA PORTO MARIA HELENA SOARES MARIA HÉLIA ROCHA SAULO LEITE	SOLÂNGE SANTOS SOLÂNGE SOUZA SÔNIA RIBEIRO JULIANA AVELAR JULIANA MIRANDA JULIANA GOMES SILVA	SIMONE SOUSA SIMONE OLIVEIRA SIMONE MELO SIMONE TOMAZ SIMONE VENTURA	FERNANDES DE SOUZA FERNANDO FERNANDES FILIPE PEREIRA DA SILVA FLÁVIA PERES OLIVEIRA FLÁVIA FERREIRA LOPES FLÁVIA NASCIMENTO	MARCELO DIAS LADEIRA DENIZIA AGUIAR DERCY DIAS DEYSIELE MOURA DIANA FREITAS DIANE SANTOS	ANIELLY FERREIRA ANNA CARLINI GEZIANE MATTOS GEZIEL RIBEIRO PEREIRA GILCIANA PIMENTA	GELCINA NUNES PEREIRA GENILSON BARBOSA GEORGIA SILVEIRA GERALDA CAMARGOS GERIVAL VIEIRA JUNIOR	RA DUZA SANTOS NE BENTO NE MENEZES RAYGNNER DE PAULA RAYNE SILVA GABRIELLA FIGUEIREDO VALÉRIA SILVA VALÉRIA RIBEIRO VALÉRIA MENDES	EDGARD JOSÉ SOUZA EDILENE CARVALHO EDILENE SOUZA EDILEUSA SILVA EDILSON OLIVEIRA EDIMARCIA SANTOS EDIMEIRE SILVA LARISSA FONTES LARISSA MADEIRA
	LAURA ALVES LAURA AFONSO LADEIA LAURA SILVA NOGUEIRA LAURA CORDOVAL LAURELENE FERREIRA TRINDADE PUGEDO LAZARA MONTEZANO LEANDRO AVILA LARA	STELA ALM STEPHANIE E SUELEM RO SUELENE SILVA SUELI DANIEL SUELLEM MAGALHĀES SUELY SOUSA SUELY CASSIANO	CR BAT LEILA GORETTI DE ASSIS LEILA MARA DE OLIVEIRA LENARD SANTOS COSTA RENATA MOREIRA RENATA ANDRADE	FABRÍCIA NATALINA FÁTIMA DIAS VIEIRA LUIZ GUSTAVO CARVALHO LUIZ GUSTAVO OLIVEIRA LUIZ PAULO MÁXIMO	MARIA CONSTANTINO MARIA FILOMENA DIAS MARIA GERALDA PORTO MARIA HELENA SOARES MARIA HÉLIA ROCHA	SOLÂNGE SANTOS SOLÂNGE SOUZA SÔNIA RIBEIRO JULIANA AVELAR JULIANA MIRANDA	SIMONE SOUSA SIMONE OLIVEIRA SIMONE MELO SIMONE TOMAZ	FERNANDES DE SOUZA FERNANDO FERNANDES FILIPE PEREIRA DA SILVA FLÁVIA PERES OLIVEIRA FLÁVIA FERREIRA LOPES	MARCELO DIAS LADEIRA DENIZIA AGUIAR DERCY DIAS DEYSIELE MOURA DIANA FREITAS DIANE SANTOS DIEGO MARTINS	ANIELLY FERREIRA ANNA CARLINI GEZIANE MATTOS GEZIEL RIBEIRO PEREIRA GILCIANA PIMENTA GILCILEIA SANTOS	GELCINA NUNES PEREIRA GENILSON BARBOSA GEORGIA SILVEIRA GERALDA CAMARGOS GERIVAL VIEIRA JUNIOR GERUSA HISSA PESSOA	RA DUZA SANTOS NE BENTO NE MENEZES RAYGNNER DE PAULA RAYNE SILVA GABRIELLA FIGUEIREDO VALÉRIA SILVA VALÉRIA RIBEIRO VALÉRIA MENDES VALÉRIA VALERIANO	EDGARD JOSÉ SOUZA EDILENE CARVALHO EDILENE SOUZA EDILEUSA SILVA EDILSON OLIVEIRA EDIMARCIA SANTOS EDIMEIRE SILVA LARISSA FONTES LARISSA MADEIRA LARISSA PESSOA
	LAURA ALVES LAURA AFONSO LADEIA LAURA SILVA NOGUEIRA LAURA CORDOVAL LAURELENE FERREIRA TRINDADE PUGEDO LAZARA MONTEZANO LEANDRO AVILA LARA LEANDRO NASCIMENTO	STELA ALM STEPHANIE E SUELEM RO SUELENE SILVA SUELI DANIEL SUELLEM MAGALHÄES SUELY SOUSA SUELY CASSIANO DANIEL CAETANO	CR BAT LEILA GORETTI DE ASSIS LEILA MARA DE OLIVEIRA LENARD SANTOS COSTA RENATA MOREIRA RENATA ANDRADE RENATA MENDES	FABRÍCIA NATALINA FÁTIMA DIAS VIEIRA LUIZ GUSTAVO CARVALHO LUIZ GUSTAVO OLIVEIRA LUIZ PAULO MÁXIMO LUÍZA DO CARMO COSTA	MARIA CONSTANTINO MARIA FILOMENA DIAS MARIA GERALDA PORTO MARIA HELENA SOARES MARIA HÉLIA ROCHA SAULO LEITE	SOLÂNGE SANTOS SOLÂNGE SOUZA SÔNIA RIBEIRO JULIANA AVELAR JULIANA MIRANDA JULIANA GOMES SILVA	SIMONE SOUSA SIMONE OLIVEIRA SIMONE MELO SIMONE TOMAZ SIMONE VENTURA	FERNANDES DE SOUZA FERNANDO FERNANDES FILIPE PEREIRA DA SILVA FLÁVIA PERES OLIVEIRA FLÁVIA FERREIRA LOPES FLÁVIA NASCIMENTO	MARCELO DIAS LADEIRA DENIZIA AGUIAR DERCY DIAS DEYSIELE MOURA DIANA FREITAS DIANE SANTOS	ANIELLY FERREIRA ANNA CARLINI GEZIANE MATTOS GEZIEL RIBEIRO PEREIRA GILCIANA PIMENTA	GELCINA NUNES PEREIRA GENILSON BARBOSA GEORGIA SILVEIRA GERALDA CAMARGOS GERIVAL VIEIRA JUNIOR	RA DUZA SANTOS NE BENTO NE MENEZES RAYGNNER DE PAULA RAYNE SILVA GABRIELLA FIGUEIREDO VALÉRIA SILVA VALÉRIA RIBEIRO VALÉRIA MENDES	EDGARD JOSÉ SOUZA EDILENE CARVALHO EDILENE SOUZA EDILEUSA SILVA EDILSON OLIVEIRA EDIMARCIA SANTOS EDIMEIRE SILVA LARISSA FONTES LARISSA MADEIRA
	LAURA ALVES LAURA AFONSO LADEIA LAURA SILVA NOGUEIRA LAURA CORDOVAL LAURELENE FERREIRA TRINDADE PUGEDO LAZARA MONTEZANO LEANDRO AVILA LARA LEANDRO NASCIMENTO LEANDRO VILAR RAYSSA MARTINS	STELA ALM STEPHANIE E SUELEM RO SUELEME SILVA SUELI DANIEL SUELLEM MAGALHĀES SUELY SOUSA SUELY CASSIANO DANIEL CAETANO DANIEL PINHO	CR BAT LEILA GORETTI DE ASSIS LEILA MARA DE OLIVEIRA LENARD SANTOS COSTA RENATA MOREIRA RENATA ANDRADE RENATA MENDES RENATA FRANCO	FABRÍCIA NATALINA FÁTIMA DIAS VIEIRA LUIZ GUSTAVO CARVALHO LUIZ GUSTAVO OLIVEIRA LUIZ PAULO MÁXIMO LUÍZA DO CARMO COSTA LUIZA FONSECA TEIXEIRA	MARIA CONSTANTINO MARIA FILOMENA DIAS MARIA GERALDA PORTO MARIA HELENA SOARES MARIA HÉLIA ROCHA SAULO LEITE SEBASTIANA CARDOSO	SOLÂNGE SANTOS SOLÂNGE SOUZA SÔNIA RIBEIRO JULIANA AVELAR JULIANA MIRANDA JULIANA GOMES SILVA JULIANA TIGRE PEREIRA	SIMONE SOUSA SIMONE OLIVEIRA SIMONE MELO SIMONE TOMAZ SIMONE VENTURA RONARA SOUZA	FERNANDES DE SOUZA FERNANDO FERNANDES FILIPE PEREIRA DA SILVA FLÁVIA PERES OLIVEIRA FLÁVIA FERREIRA LOPES FLÁVIA NASCIMENTO FLÁVIA BITTENCOURT	MARCELO DIAS LADEIRA DENIZIA AGUIAR DERCY DIAS DEYSIELE MOURA DIANA FREITAS DIANE SANTOS DIEGO MARTINS	ANIELLY FERREIRA ANNA CARLINI GEZIANE MATTOS GEZIEL RIBEIRO PEREIRA GILCIANA PIMENTA GILCILEIA SANTOS	GELCINA NUNES PEREIRA GENILSON BARBOSA GEORGIA SILVEIRA GERALDA CAMARGOS GERIVAL VIEIRA JUNIOR GERUSA HISSA PESSOA	RA DUZA SANTOS NE BENTO NE MENEZES RAYGNNER DE PAULA RAYNE SILVA GABRIELLA FIGUEIREDO VALÉRIA SILVA VALÉRIA RIBEIRO VALÉRIA MENDES VALÉRIA VALERIANO	EDGARD JOSÉ SOUZA EDILENE CARVALHO EDILENE SOUZA EDILEUSA SILVA EDILSON OLIVEIRA EDIMARCIA SANTOS EDIMEIRE SILVA LARISSA FONTES LARISSA MADEIRA LARISSA PESSOA
	LAURA ALVES LAURA AFONSO LADEIA LAURA SILVA NOGUEIRA LAURA CORDOVAL LAURELENE FERREIRA TRINDADE PUGEDO LAZARA MONTEZANO LEANDRO AVILA LARA LEANDRO NASCIMENTO LEANDRO VILAR RAYSSA MARTINS REGIANE SOUSA	STELA ALM STEPHANIE E SUELEM RO SUELEME SILVA SUELI DANIEL SUELLEM MAGALHÄES SUELY SOUSA SUELY CASSIANO DANIEL CAETANO DANIEL PINHO DANIEL IELPO DANIEL LOPES	CR BAT LEILA GORETTI DE ASSIS LEILA MARA DE OLIVEIRA LENARD SANTOS COSTA RENATA MOREIRA RENATA ANDRADE RENATA MENDES RENATA FRANCO RENATA PENIDO RENATA SOARES	FABRÍCIA NATALINA FÁTIMA DIAS VIEIRA LUIZ GUSTAVO CARVALHO LUIZ GUSTAVO OLIVEIRA LUIZ PAULO MÁXIMO LUÍZA DO CARMO COSTA LUIZA FONSECA TEIXEIRA LUPÉRCIO FARIA E SILVA LUZIA GONÇALVES	MARIA CONSTANTINO MARIA FILOMENA DIAS MARIA GERALDA PORTO MARIA HELENA SOARES MARIA HÉLIA ROCHA SAULO LEITE SEBASTIANA CARDOSO SEBASTIÃO SIMÕES SELMA MOREIRA	SOLÂNGE SANTOS SOLÂNGE SOUZA SÔNIA RIBEIRO JULIANA AVELAR JULIANA MIRANDA JULIANA GOMES SILVA JULIANA TIGRE PEREIRA JULIANA LAMOUNIER JULIANE TEIXEIRA	SIMONE SOUSA SIMONE OLIVEIRA SIMONE MELO SIMONE TOMAZ SIMONE VENTURA RONARA SOUZA RONEY PAULA	FERNANDES DE SOUZA FERNANDO FERNANDES FILIPE PEREIRA DA SILVA FLÁVIA PERES OLIVEIRA FLÁVIA FERREIRA LOPES FLÁVIA NASCIMENTO FLÁVIA BITTENCOURT FLÁVIA SEVERINO	MARCELO DIAS LADEIRA DENIZIA AGUIAR DERCY DIAS DEYSIELE MOURA DIANA FREITAS DIANE SANTOS DIEGO MARTINS DILCINEY FRANCA	ANIELLY FERREIRA ANNA CARLINI GEZIANE MATTOS GEZIEL RIBEIRO PEREIRA GILCIANA PIMENTA GILCILEIA SANTOS GILMA NAZARÉ VIEIRA	GELCINA NUNES PEREIRA GENILSON BARBOSA GEORGIA SILVEIRA GERALDA CAMARGOS GERIVAL VIEIRA JUNIOR GERUSA HISSA PESSOA RAFAELA COELHO	RA DUZA SANTOS NE BENTO NE MENEZES RAYGNNER DE PAULA RAYNE SILVA GABRIELLA FIGUEIREDO VALÉRIA SILVA VALÉRIA RIBEIRO VALÉRIA MENDES VALÉRIA VALERIANO VALÉRIA SILVA	EDGARD JOSÉ SOUZA EDILENE CARVALHO EDILENE SOUZA EDILEUSA SILVA EDILSON OLIVEIRA EDIMARCIA SANTOS EDIMEIRE SILVA LARISSA FONTES LARISSA MADEIRA LARISSA PESSOA LAUDICEIA SANTANA
	LAURA ALVES LAURA AFONSO LADEIA LAURA SILVA NOGUEIRA LAURA CORDOVAL LAURELENE FERREIRA TRINDADE PUGEDO LAZARA MONTEZANO LEANDRO AVILA LARA LEANDRO NASCIMENTO LEANDRO VILAR RAYSSA MARTINS REGIANE SOUSA REGIDARLER NOGUEIRA	STELA ALM STEPHANIE E SUELEM RO SUELEME SILVA SUELI DANIEL SUELLEM MAGALHĀES SUELY SOUSA SUELY CASSIANO DANIEL CAETANO DANIEL PINHO DANIEL IELPO DANIEL LOPES DANIEL CANÇADO	CR BAT LEILA GORETTI DE ASSIS LEILA MARA DE OLIVEIRA LENARD SANTOS COSTA RENATA MOREIRA RENATA ANDRADE RENATA MENDES RENATA FRANCO RENATA PENIDO RENATA SOARES RENATA ANDRADE	FABRÍCIA NATALINA FÁTIMA DIAS VIEIRA LUIZ GUSTAVO CARVALHO LUIZ GUSTAVO OLIVEIRA LUIZ PAULO MÁXIMO LUÍZA DO CARMO COSTA LUIZA FONSECA TEIXEIRA LUPÉRCIO FARIA E SILVA LUZIA GONÇALVES LUZIA CAETANO	MARIA CONSTANTINO MARIA FILOMENA DIAS MARIA GERALDA PORTO MARIA HELENA SOARES MARIA HÉLIA ROCHA SAULO LEITE SEBASTIANA CARDOSO SEBASTIĀO SIMÕES SELMA MOREIRA SÉRGIO AUGUSTO	SOLÂNGE SANTOS SOLÂNGE SOUZA SÔNIA RIBEIRO JULIANA AVELAR JULIANA MIRANDA JULIANA GOMES SILVA JULIANA TIGRE PEREIRA JULIANA LAMOUNIER JULIANA TEIXEIRA JULIANO DA MATA	SIMONE SOUSA SIMONE OLIVEIRA SIMONE MELO SIMONE TOMAZ SIMONE VENTURA RONARA SOUZA RONEY PAULA ROOSEVELT REIS ROSA VIANA	FERNANDES DE SOUZA FERNANDO FERNANDES FILIPE PEREIRA DA SILVA FLÁVIA PERES OLIVEIRA FLÁVIA FERREIRA LOPES FLÁVIA NASCIMENTO FLÁVIA BITTENCOURT FLÁVIA SEVERINO FLÁVIA LÚCIA SILVA SHEILA SOUZA	MARCELO DIAS LADEIRA DENIZIA AGUIAR DERCY DIAS DEYSIELE MOURA DIANA FREITAS DIANE SANTOS DIEGO MARTINS DILCINEY FRANCA DIOGO MADEIRA DOMILA MANSO	ANIELLY FERREIRA ANNA CARLINI GEZIANE MATTOS GEZIEL RIBEIRO PEREIRA GILCIANA PIMENTA GILCILEIA SANTOS GILMA NAZARÉ VIEIRA GILMARA ALVES ARAÚJO GIOVANA TEIXEIRA	GELCINA NUNES PEREIRA GENILSON BARBOSA GEORGIA SILVEIRA GERALDA CAMARGOS GERIVAL VIEIRA JUNIOR GERUSA HISSA PESSOA RAFAELA COELHO RAFAELA MENEZES	RA DUZA SANTOS NE BENTO NE MENEZES RAYGNNER DE PAULA RAYNE SILVA GABRIELLA FIGUEIREDO VALÉRIA SILVA VALÉRIA RIBEIRO VALÉRIA MENDES VALÉRIA VALERIANO VALÉRIA VALERIANO VALÉRIA RUELA	EDGARD JOSÉ SOUZA EDILENE CARVALHO EDILENE SOUZA EDILEUSA SILVA EDILSON OLIVEIRA EDIMARCIA SANTOS EDIMEIRE SILVA LARISSA FONTES LARISSA MADEIRA LARISSA PESSOA LAUDICEIA SANTANA LAUDICEIA COELHO LAURA LOUZADA
	LAURA ALVES LAURA AFONSO LADEIA LAURA SILVA NOGUEIRA LAURA CORDOVAL LAURELENE FERREIRA TRINDADE PUGEDO LAZARA MONTEZANO LEANDRO AVILA LARA LEANDRO NASCIMENTO LEANDRO VILAR RAYSSA MARTINS REGIANE SOUSA REGIDARLER NOGUEIRA REGINALDO DOS SANTOS	STELA ALM STEPHANIE E SUELEM RO SUELEME SILVA SUELI DANIEL SUELLEM MAGALHĀES SUELY SOUSA SUELY CASSIANO DANIEL CAETANO DANIEL PINHO DANIEL IELPO DANIEL LOPES DANIEL CARVALHO	CR BAT LEILA GORETTI DE ASSIS LEILA MARA DE OLIVEIRA LENARD SANTOS COSTA RENATA MOREIRA RENATA ANDRADE RENATA FRANCO RENATA FRANCO RENATA SOARES RENATA ANDRADE RENATA ANDRADE RENATA SOUZA	FABRÍCIA NATALINA FÁTIMA DIAS VIEIRA LUIZ GUSTAVO CARVALHO LUIZ GUSTAVO OLIVEIRA LUIZ PAULO MÁXIMO LUÍZA DO CARMO COSTA LUIZA FONSECA TEIXEIRA LUPÉRCIO FARIA E SILVA LUZIA GONÇALVES LUZIA CAETANO LUZINETE SANTOS RAMOS	MARIA CONSTANTINO MARIA FILOMENA DIAS MARIA GERALDA PORTO MARIA HELENA SOARES MARIA HÉLIA ROCHA SAULO LEITE SEBASTIANA CARDOSO SEBASTIĀO SIMÕES SELMA MOREIRA SÉRGIO AUGUSTO SÉRGIO BENITES	SOLÂNGE SANTOS SOLÂNGE SOUZA SÔNIA RIBEIRO JULIANA AVELAR JULIANA GOMES SILVA JULIANA TIGRE PEREIRA JULIANA LAMOUNIER JULIANA TEIXEIRA JULIANO DA MATA JULIANO MACIEL COELHO	SIMONE SOUSA SIMONE OLIVEIRA SIMONE MELO SIMONE TOMAZ SIMONE VENTURA RONARA SOUZA RONEY PAULA ROOSEVELT REIS ROSA VIANA ROSA CONCEIÇÃO	FERNANDES DE SOUZA FERNANDO FERNANDES FILIPE PEREIRA DA SILVA FLÁVIA PERES OLIVEIRA FLÁVIA FERREIRA LOPES FLÁVIA NASCIMENTO FLÁVIA BITTENCOURT FLÁVIA SEVERINO FLÁVIA LÚCIA SILVA SHEILA SOUZA SHEILA MASSOTE	MARCELO DIAS LADEIRA DENIZIA AGUIAR DERCY DIAS DEYSIELE MOURA DIANA FREITAS DIANE SANTOS DIEGO MARTINS DILCINEY FRANCA DIOGO MADEIRA DOMILA MANSO DOUGLAS PÁDUA	ANIELLY FERREIRA ANNA CARLINI GEZIANE MATTOS GEZIEL RIBEIRO PEREIRA GILCIANA PIMENTA GILCILEIA SANTOS GILMA NAZARÉ VIEIRA GILMARA ALVES ARAÚJO GIOVANA TEIXEIRA GIOVANA RAMOS SILVA	GELCINA NUNES PEREIRA GENILSON BARBOSA GEORGIA SILVEIRA GERALDA CAMARGOS GERIVAL VIEIRA JUNIOR GERUSA HISSA PESSOA RAFAELA COELHO RAFAELA MENEZES RAFAELA PEREIRA RAFAELA MAGALHÃES	RA DUZA SANTOS NE BENTO NE BENTO NE MENEZES RAYGNNER DE PAULA RAYNE SILVA GABRIELLA FIGUEIREDO VALÉRIA SILVA VALÉRIA MENDES VALÉRIA VALERIANO VALÉRIA VALERIANO VALÉRIA RUELA VALMIRA SOARES VALQUÍRIA SILVA	EDGARD JOSÉ SOUZA EDILENE CARVALHO EDILENE SOUZA EDILEUSA SILVA EDILEUSA SILVA EDIMARCIA SANTOS EDIMEIRE SILVA LARISSA FONTES LARISSA MADEIRA LARISSA PESSOA LAUDICEIA SANTANA LAUDICEIA COELHO LAURA LOUZADA LAURA CLAVILHO
	LAURA ALVES LAURA AFONSO LADEIA LAURA SILVA NOGUEIRA LAURA CORDOVAL LAURELENE FERREIRA TRINDADE PUGEDO LAZARA MONTEZANO LEANDRO AVILA LARA LEANDRO NASCIMENTO LEANDRO VILAR RAYSSA MARTINS REGIANE SOUSA REGIDARLER NOGUEIRA	STELA ALM STEPHANIE E SUELEM RO SUELEME SILVA SUELI DANIEL SUELLEM MAGALHĀES SUELY SOUSA SUELY CASSIANO DANIEL CAETANO DANIEL PINHO DANIEL IELPO DANIEL LOPES DANIEL CANÇADO	CR BAT LEILA GORETTI DE ASSIS LEILA MARA DE OLIVEIRA LENARD SANTOS COSTA RENATA MOREIRA RENATA ANDRADE RENATA MENDES RENATA FRANCO RENATA PENIDO RENATA SOARES RENATA ANDRADE RENATA SOUZA RENATA MATOS	FABRÍCIA NATALINA FÁTIMA DIAS VIEIRA LUIZ GUSTAVO CARVALHO LUIZ GUSTAVO OLIVEIRA LUIZ PAULO MÁXIMO LUÍZA DO CARMO COSTA LUIZA FONSECA TEIXEIRA LUPÉRCIO FARIA E SILVA LUZIA GONÇALVES LUZIA CAETANO LUZINETE SANTOS RAMOS LYRRA VICTORIA MARÇAL	MARIA CONSTANTINO MARIA FILOMENA DIAS MARIA GERALDA PORTO MARIA HELENA SOARES MARIA HÉLIA ROCHA SAULO LEITE SEBASTIANA CARDOSO SEBASTIAO SIMÕES SELMA MOREIRA SÉRGIO AUGUSTO SÉRGIO BENITES SÉRGIO ARRUDA	SOLÂNGE SANTOS SOLÂNGE SOUZA SÔNIA RIBEIRO JULIANA AVELAR JULIANA MIRANDA JULIANA GOMES SILVA JULIANA TIGRE PEREIRA JULIANA LAMOUNIER JULIANA TEIXEIRA JULIANO DA MATA JULIANO MACIEL COELHO JULIANO MAGELA SILVA	SIMONE SOUSA SIMONE OLIVEIRA SIMONE MELO SIMONE TOMAZ SIMONE VENTURA RONARA SOUZA RONEY PAULA ROOSEVELT REIS ROSA VIANA ROSA CONCEIÇÃO ROSA RAMOS	FERNANDES DE SOUZA FERNANDO FERNANDES FILIPE PEREIRA DA SILVA FLÁVIA PERES OLIVEIRA FLÁVIA FERREIRA LOPES FLÁVIA NASCIMENTO FLÁVIA BITTENCOURT FLÁVIA SEVERINO FLÁVIA LÚCIA SILVA SHEILA SOUZA SHEILA MASSOTE SHEILA REZENDE	MARCELO DIAS LADEIRA DENIZIA AGUIAR DERCY DIAS DEYSIELE MOURA DIANA FREITAS DIANE SANTOS DIEGO MARTINS DILCINEY FRANCA DIOGO MADEIRA DOMILA MANSO DOUGLAS PÁDUA JÚLIO CESAR MARTINS	ANIELLY FERREIRA ANNA CARLINI GEZIANE MATTOS GEZIEL RIBEIRO PEREIRA GILCIANA PIMENTA GILCILEIA SANTOS GILMA NAZARÉ VIEIRA GILMARA ALVES ARAÚJO GIOVANA TEIXEIRA GIOVANA RAMOS SILVA GIOVANE COLOMBINI	GELCINA NUNES PEREIRA GENILSON BARBOSA GEORGIA SILVEIRA GERALDA CAMARGOS GERIVAL VIEIRA JUNIOR GERUSA HISSA PESSOA RAFAELA COELHO RAFAELA MENEZES RAFAELA PEREIRA RAFAELA MAGALHÃES RAFAELLA XAVIER PIETRA	RA DUZA SANTOS NE BENTO NE BENTO NE MENEZES RAYGNNER DE PAULA RAYNE SILVA GABRIELLA FIGUEIREDO VALÉRIA SILVA VALÉRIA RIBEIRO VALÉRIA MENDES VALÉRIA VALERIANO VALÉRIA SILVA VALÉRIA RUELA VALMIRA SOARES VALQUÍRIA SILVA VALQUÍRIA AMARAL	EDGARD JOSÉ SOUZA EDILENE CARVALHO EDILENE SOUZA EDILEUSA SILVA EDILSON OLIVEIRA EDIMARCIA SANTOS EDIMEIRE SILVA LARISSA FONTES LARISSA MADEIRA LARISSA PESSOA LAUDICEIA SANTANA LAUDICEIA COELHO LAURA LOUZADA LAURA CLAVILHO LAURA MORAIS RIBEIRO
	LAURA ALVES LAURA AFONSO LADEIA LAURA SILVA NOGUEIRA LAURA CORDOVAL LAURELENE FERREIRA TRINDADE PUGEDO LAZARA MONTEZANO LEANDRO AVILA LARA LEANDRO NASCIMENTO LEANDRO VILAR RAYSSA MARTINS REGIANE SOUSA REGIDARLER NOGUEIRA REGINALDO DOS SANTOS	STELA ALM STEPHANIE E SUELEM RO SUELEME SILVA SUELI DANIEL SUELLEM MAGALHĀES SUELY SOUSA SUELY CASSIANO DANIEL CAETANO DANIEL PINHO DANIEL IELPO DANIEL LOPES DANIEL CARVALHO	CR BAT LEILA GORETTI DE ASSIS LEILA MARA DE OLIVEIRA LENARD SANTOS COSTA RENATA MOREIRA RENATA ANDRADE RENATA FRANCO RENATA FRANCO RENATA SOARES RENATA ANDRADE RENATA ANDRADE RENATA SOUZA	FABRÍCIA NATALINA FÁTIMA DIAS VIEIRA LUIZ GUSTAVO CARVALHO LUIZ GUSTAVO OLIVEIRA LUIZ PAULO MÁXIMO LUÍZA DO CARMO COSTA LUIZA FONSECA TEIXEIRA LUPÉRCIO FARIA E SILVA LUZIA GONÇALVES LUZIA CAETANO LUZINETE SANTOS RAMOS	MARIA CONSTANTINO MARIA FILOMENA DIAS MARIA GERALDA PORTO MARIA HELENA SOARES MARIA HÉLIA ROCHA SAULO LEITE SEBASTIANA CARDOSO SEBASTIĀO SIMÕES SELMA MOREIRA SÉRGIO AUGUSTO SÉRGIO BENITES	SOLÂNGE SANTOS SOLÂNGE SOUZA SÔNIA RIBEIRO JULIANA AVELAR JULIANA GOMES SILVA JULIANA TIGRE PEREIRA JULIANA LAMOUNIER JULIANA TEIXEIRA JULIANO DA MATA JULIANO MACIEL COELHO	SIMONE SOUSA SIMONE OLIVEIRA SIMONE MELO SIMONE TOMAZ SIMONE VENTURA RONARA SOUZA RONEY PAULA ROOSEVELT REIS ROSA VIANA ROSA CONCEIÇÃO ROSA RAMOS ROSA COSTA	FERNANDES DE SOUZA FERNANDO FERNANDES FILIPE PEREIRA DA SILVA FLÁVIA PERES OLIVEIRA FLÁVIA FERREIRA LOPES FLÁVIA NASCIMENTO FLÁVIA BITTENCOURT FLÁVIA SEVERINO FLÁVIA LÚCIA SILVA SHEILA SOUZA SHEILA MASSOTE SHEILA REZENDE SHEILA LIMA	MARCELO DIAS LADEIRA DENIZIA AGUIAR DERCY DIAS DEYSIELE MOURA DIANA FREITAS DIANE SANTOS DIEGO MARTINS DILCINEY FRANCA DIOGO MADEIRA DOMILA MANSO DOUGLAS PÁDUA JÚLIO CESAR MARTINS JÚLIO CESAR SANTOS	ANIELLY FERREIRA ANNA CARLINI GEZIANE MATTOS GEZIEL RIBEIRO PEREIRA GILCIANA PIMENTA GILCILEIA SANTOS GILMA NAZARÉ VIEIRA GILMARA ALVES ARAÚJO GIOVANA TEIXEIRA GIOVANA RAMOS SILVA GIOVANE COLOMBINI GIOVANNI LUIZ MUSSO	GELCINA NUNES PEREIRA GENILSON BARBOSA GEORGIA SILVEIRA GERALDA CAMARGOS GERIVAL VIEIRA JUNIOR GERUSA HISSA PESSOA RAFAELA COELHO RAFAELA MENEZES RAFAELA PEREIRA RAFAELA MAGALHÃES RAFAELLA XAVIER PIETRA RAFAELLE DE OLIVEIRA	RA DUZA SANTOS NE BENTO NE BENTO NE MENEZES RAYGNNER DE PAULA RAYNE SILVA GABRIELLA FIGUEIREDO VALÉRIA SILVA VALÉRIA RIBEIRO VALÉRIA WENDES VALÉRIA VALERIANO VALÉRIA VALERIANO VALÉRIA RUELA VALMIRA SOARES VALQUÍRIA SILVA VALQUÍRIA AMARAL VANDEIR PEREIRA	EDGARD JOSÉ SOUZA EDILENE CARVALHO EDILENE SOUZA EDILEUSA SILVA EDILSON OLIVEIRA EDIMARCIA SANTOS EDIMEIRE SILVA LARISSA FONTES LARISSA MADEIRA LARISSA PESSOA LAUDICEIA SANTANA LAUDICEIA COELHO LAURA LOUZADA LAURA CLAVILHO LAURA MORAIS RIBEIRO LAURA TEIXEIRA
	LAURA ALVES LAURA AFONSO LADEIA LAURA SILVA NOGUEIRA LAURA CORDOVAL LAURELENE FERREIRA TRINDADE PUGEDO LAZARA MONTEZANO LEANDRO AVILA LARA LEANDRO NASCIMENTO LEANDRO VILAR RAYSSA MARTINS REGIANE SOUSA REGIDARLER NOGUEIRA REGINALDO DOS SANTOS REIZILA RODRIGUES	STELA ALM STEPHANIE E SUELEM RO SUELEME SILVA SUELI DANIEL SUELLEM MAGALHÄES SUELY SOUSA SUELY CASSIANO DANIEL CAETANO DANIEL PINHO DANIEL IELPO DANIEL LOPES DANIEL CARVALHO DANIELE SANTOS	CR BAT LEILA GORETTI DE ASSIS LEILA MARA DE OLIVEIRA LENARD SANTOS COSTA RENATA MOREIRA RENATA ANDRADE RENATA MENDES RENATA FRANCO RENATA PENIDO RENATA SOARES RENATA ANDRADE RENATA SOUZA RENATA MATOS	FABRÍCIA NATALINA FÁTIMA DIAS VIEIRA LUIZ GUSTAVO CARVALHO LUIZ GUSTAVO OLIVEIRA LUIZ PAULO MÁXIMO LUÍZA DO CARMO COSTA LUIZA FONSECA TEIXEIRA LUPÉRCIO FARIA E SILVA LUZIA GONÇALVES LUZIA CAETANO LUZINETE SANTOS RAMOS LYRRA VICTORIA MARÇAL	MARIA CONSTANTINO MARIA FILOMENA DIAS MARIA GERALDA PORTO MARIA HELENA SOARES MARIA HÉLIA ROCHA SAULO LEITE SEBASTIANA CARDOSO SEBASTIAO SIMÕES SELMA MOREIRA SÉRGIO AUGUSTO SÉRGIO BENITES SÉRGIO ARRUDA	SOLÂNGE SANTOS SOLÂNGE SOUZA SÔNIA RIBEIRO JULIANA AVELAR JULIANA MIRANDA JULIANA GOMES SILVA JULIANA TIGRE PEREIRA JULIANA LAMOUNIER JULIANA TEIXEIRA JULIANO DA MATA JULIANO MACIEL COELHO JULIANO MAGELA SILVA	SIMONE SOUSA SIMONE OLIVEIRA SIMONE MELO SIMONE TOMAZ SIMONE VENTURA RONARA SOUZA RONEY PAULA ROOSEVELT REIS ROSA VIANA ROSA CONCEIÇÃO ROSA RAMOS	FERNANDES DE SOUZA FERNANDO FERNANDES FILIPE PEREIRA DA SILVA FLÁVIA PERES OLIVEIRA FLÁVIA FERREIRA LOPES FLÁVIA NASCIMENTO FLÁVIA BITTENCOURT FLÁVIA SEVERINO FLÁVIA LÚCIA SILVA SHEILA SOUZA SHEILA MASSOTE SHEILA REZENDE	MARCELO DIAS LADEIRA DENIZIA AGUIAR DERCY DIAS DEYSIELE MOURA DIANA FREITAS DIANE SANTOS DIEGO MARTINS DILCINEY FRANCA DIOGO MADEIRA DOMILA MANSO DOUGLAS PÁDUA JÚLIO CESAR MARTINS	ANIELLY FERREIRA ANNA CARLINI GEZIANE MATTOS GEZIEL RIBEIRO PEREIRA GILCIANA PIMENTA GILCILEIA SANTOS GILMA NAZARÉ VIEIRA GILMARA ALVES ARAÚJO GIOVANA TEIXEIRA GIOVANA RAMOS SILVA GIOVANE COLOMBINI	GELCINA NUNES PEREIRA GENILSON BARBOSA GEORGIA SILVEIRA GERALDA CAMARGOS GERIVAL VIEIRA JUNIOR GERUSA HISSA PESSOA RAFAELA COELHO RAFAELA MENEZES RAFAELA PEREIRA RAFAELA MAGALHÃES RAFAELLA XAVIER PIETRA	RA DUZA SANTOS NE BENTO NE MENEZES RAYGNNER DE PAULA RAYNE SILVA GABRIELLA FIGUEIREDO VALÉRIA SILVA VALÉRIA RIBEIRO VALÉRIA WALERIANO VALÉRIA VALERIANO VALÉRIA RUELA VALMIRA SOARES VALQUÍRIA SILVA VALQUÍRIA AMARAL VANDEIR PEREIRA THALES REIS	EDGARD JOSÉ SOUZA EDILENE CARVALHO EDILENE SOUZA EDILEUSA SILVA EDILSON OLIVEIRA EDIMARCIA SANTOS EDIMEIRE SILVA LARISSA FONTES LARISSA MADEIRA LARISSA PESSOA LAUDICEIA SANTANA LAUDICEIA COELHO LAURA LOUZADA LAURA CLAVILHO LAURA MORAIS RIBEIRO LAURA TEIXEIRA LAURA PEREIRA NETO
	LAURA ALVES LAURA AFONSO LADEIA LAURA SILVA NOGUEIRA LAURA CORDOVAL LAURELENE FERREIRA TRINDADE PUGEDO LAZARA MONTEZANO LEANDRO AVILA LARA LEANDRO NASCIMENTO LEANDRO VILAR RAYSSA MARTINS REGIANE SOUSA REGIDARLER NOGUEIRA REGINALDO DOS SANTOS REIZILA RODRIGUES REJANE FERREIRA	STELA ALM STEPHANIE E SUELEM RO SUELEME SILVA SUELI DANIEL SUELLEM MAGALHÄES SUELY SOUSA SUELY CASSIANO DANIEL CAETANO DANIEL PINHO DANIEL IELPO DANIEL LOPES DANIEL CANÇADO DANIELA CARVALHO DANIELE SANTOS DANIELE NICOMEDES	CR BAT LEILA GORETTI DE ASSIS LEILA MARA DE OLIVEIRA LENARD SANTOS COSTA RENATA MOREIRA RENATA MENDES RENATA FRANCO RENATA PENIDO RENATA SOARES RENATA ANDRADE RENATA SOUZA RENATA MATOS RENATA CUNHA	FABRÍCIA NATALINA FÁTIMA DIAS VIEIRA LUIZ GUSTAVO CARVALHO LUIZ GUSTAVO OLIVEIRA LUIZ PAULO MÁXIMO LUÍZA DO CARMO COSTA LUIZA FONSECA TEIXEIRA LUPÉRCIO FARIA E SILVA LUZIA GONÇALVES LUZIA CAETANO LUZINETE SANTOS RAMOS LYRRA VICTORIA MARÇAL ANDREZA COSTA	MARIA CONSTANTINO MARIA FILOMENA DIAS MARIA GERALDA PORTO MARIA HELENA SOARES MARIA HÉLIA ROCHA SAULO LEITE SEBASTIANA CARDOSO SEBASTIANO SIMÕES SELMA MOREIRA SÉRGIO AUGUSTO SÉRGIO BENITES SÉRGIO ARRUDA SÉRGIO ACCÁCIO	SOLÂNGE SANTOS SOLÂNGE SOUZA SÔNIA RIBEIRO JULIANA AVELAR JULIANA MIRANDA JULIANA GOMES SILVA JULIANA TIGRE PEREIRA JULIANA LAMOUNIER JULIANE TEIXEIRA JULIANO DA MATA JULIANO MACIEL COELHO JULIANO MAGELA SILVA JÚLIO ANTONIO SOUZA	SIMONE SOUSA SIMONE OLIVEIRA SIMONE MELO SIMONE TOMAZ SIMONE VENTURA RONARA SOUZA RONEY PAULA ROOSEVELT REIS ROSA VIANA ROSA CONCEIÇÃO ROSA RAMOS ROSA COSTA	FERNANDES DE SOUZA FERNANDO FERNANDES FILIPE PEREIRA DA SILVA FLÁVIA PERES OLIVEIRA FLÁVIA FERREIRA LOPES FLÁVIA NASCIMENTO FLÁVIA BITTENCOURT FLÁVIA SEVERINO FLÁVIA LÚCIA SILVA SHEILA SOUZA SHEILA MASSOTE SHEILA REZENDE SHEILA LIMA	MARCELO DIAS LADEIRA DENIZIA AGUIAR DERCY DIAS DEYSIELE MOURA DIANA FREITAS DIANE SANTOS DIEGO MARTINS DILCINEY FRANCA DIOGO MADEIRA DOMILA MANSO DOUGLAS PÁDUA JÚLIO CESAR MARTINS JÚLIO CESAR SANTOS	ANIELLY FERREIRA ANNA CARLINI GEZIANE MATTOS GEZIEL RIBEIRO PEREIRA GILCIANA PIMENTA GILCILEIA SANTOS GILMA NAZARÉ VIEIRA GILMARA ALVES ARAÚJO GIOVANA TEIXEIRA GIOVANA RAMOS SILVA GIOVANE COLOMBINI GIOVANNI LUIZ MUSSO	GELCINA NUNES PEREIRA GENILSON BARBOSA GEORGIA SILVEIRA GERALDA CAMARGOS GERIVAL VIEIRA JUNIOR GERUSA HISSA PESSOA RAFAELA COELHO RAFAELA MENEZES RAFAELA PEREIRA RAFAELA MAGALHÃES RAFAELLA XAVIER PIETRA RAFAELLE DE OLIVEIRA	RA DUZA SANTOS NE BENTO NE BENTO NE MENEZES RAYGNNER DE PAULA RAYNE SILVA GABRIELLA FIGUEIREDO VALÉRIA SILVA VALÉRIA RIBEIRO VALÉRIA WENDES VALÉRIA VALERIANO VALÉRIA VALERIANO VALÉRIA RUELA VALMIRA SOARES VALQUÍRIA SILVA VALQUÍRIA AMARAL VANDEIR PEREIRA	EDGARD JOSÉ SOUZA EDILENE CARVALHO EDILENE SOUZA EDILEUSA SILVA EDILSON OLIVEIRA EDIMARCIA SANTOS EDIMEIRE SILVA LARISSA FONTES LARISSA MADEIRA LARISSA PESSOA LAUDICEIA SANTANA LAUDICEIA COELHO LAURA LOUZADA LAURA CLAVILHO LAURA MORAIS RIBEIRO LAURA TEIXEIRA
	LAURA ALVES LAURA AFONSO LADEIA LAURA SILVA NOGUEIRA LAURA CORDOVAL LAURELENE FERREIRA TRINDADE PUGEDO LAZARA MONTEZANO LEANDRO AVILA LARA LEANDRO NASCIMENTO LEANDRO VILAR RAYSSA MARTINS REGIANE SOUSA REGIDARLER NOGUEIRA REGINALDO DOS SANTOS REIZILA RODRIGUES REJANE FERREIRA RENAN DIAS RENATA FERNANDES	STELA ALM STEPHANIE E SUELEM RO SUELEME SILVA SUELI DANIEL SUELLEM MAGALHÄES SUELY SOUSA SUELY CASSIANO DANIEL CAETANO DANIEL PINHO DANIEL LOPES DANIEL CANÇADO DANIELA CARVALHO DANIELE SANTOS DANIELE NICOMEDES DANIELE COSTA DANIELLA SERPA	LEILA GORETTI DE ASSIS LEILA MARA DE OLIVEIRA LENARD SANTOS COSTA RENATA MOREIRA RENATA ANDRADE RENATA FRANCO RENATA PENIDO RENATA SOARES RENATA ANDRADE RENATA SOUZA RENATA MATOS RENATA CUNHA RENATO SOARES	FABRÍCIA NATALINA FÁTIMA DIAS VIEIRA LUIZ GUSTAVO CARVALHO LUIZ GUSTAVO OLIVEIRA LUIZ PAULO MÁXIMO LUÍZA DO CARMO COSTA LUIZA FONSECA TEIXEIRA LUPÉRCIO FARIA E SILVA LUZIA GONÇALVES LUZIA CAETANO LUZINETE SANTOS RAMOS LYRRA VICTORIA MARÇAL ANDREZA COSTA ANDREZA MOREIRA	MARIA CONSTANTINO MARIA FILOMENA DIAS MARIA GERALDA PORTO MARIA HELENA SOARES MARIA HÉLIA ROCHA SAULO LEITE SEBASTIANA CARDOSO SEBASTIAO SIMÕES SELMA MOREIRA SÉRGIO AUGUSTO SÉRGIO BENITES SÉRGIO ARRUDA SÉRGIO ACCÁCIO SÉRGIO AMORIM	SOLÂNGE SANTOS SOLÂNGE SOUZA SÔNIA RIBEIRO JULIANA AVELAR JULIANA MIRANDA JULIANA GOMES SILVA JULIANA TIGRE PEREIRA JULIANA LAMOUNIER JULIANA TEIXEIRA JULIANO DA MATA JULIANO MACIEL COELHO JULIANO MAGELA SILVA JÚLIO ANTONIO SOUZA FELIPE COSTA NEVES	SIMONE SOUSA SIMONE OLIVEIRA SIMONE MELO SIMONE TOMAZ SIMONE VENTURA RONARA SOUZA RONEY PAULA ROOSEVELT REIS ROSA VIANA ROSA CONCEIÇÃO ROSA RAMOS ROSA COSTA ROSA PAIVA	FERNANDES DE SOUZA FERNANDO FERNANDES FILIPE PEREIRA DA SILVA FLÁVIA PERES OLIVEIRA FLÁVIA FERREIRA LOPES FLÁVIA NASCIMENTO FLÁVIA BITTENCOURT FLÁVIA SEVERINO FLÁVIA LÚCIA SILVA SHEILA SOUZA SHEILA MASSOTE SHEILA REZENDE SHEILA LIMA SHEILA REIS	MARCELO DIAS LADEIRA DENIZIA AGUIAR DERCY DIAS DEYSIELE MOURA DIANA FREITAS DIANE SANTOS DIEGO MARTINS DILCINEY FRANCA DIOGO MADEIRA DOMILA MANSO DOUGLAS PÁDUA JÚLIO CESAR MARTINS JÚLIO CESAR SANTOS JÚLIO CEZAR BARBOSA	ANIELLY FERREIRA ANNA CARLINI GEZIANE MATTOS GEZIEL RIBEIRO PEREIRA GILCIANA PIMENTA GILCILEIA SANTOS GILMA NAZARÉ VIEIRA GILMARA ALVES ARAÚJO GIOVANA TEIXEIRA GIOVANA RAMOS SILVA GIOVANE COLOMBINI GIOVANNI LUIZ MUSSO ROSANA MAGALHÃES	GELCINA NUNES PEREIRA GENILSON BARBOSA GEORGIA SILVEIRA GERALDA CAMARGOS GERIVAL VIEIRA JUNIOR GERUSA HISSA PESSOA RAFAELA COELHO RAFAELA MENEZES RAFAELA PEREIRA RAFAELA MAGALHÃES RAFAELLA XAVIER PIETRA RAFAELLE DE OLIVEIRA RAIANA DE JESUS	RA DUZA SANTOS NE BENTO NE MENEZES RAYGNNER DE PAULA RAYNE SILVA GABRIELLA FIGUEIREDO VALÉRIA SILVA VALÉRIA RIBEIRO VALÉRIA WALERIANO VALÉRIA VALERIANO VALÉRIA RUELA VALMIRA SOARES VALQUÍRIA SILVA VALQUÍRIA AMARAL VANDEIR PEREIRA THALES REIS	EDGARD JOSÉ SOUZA EDILENE CARVALHO EDILENE SOUZA EDILEUSA SILVA EDILSON OLIVEIRA EDIMARCIA SANTOS EDIMEIRE SILVA LARISSA FONTES LARISSA MADEIRA LARISSA PESSOA LAUDICEIA SANTANA LAUDICEIA COELHO LAURA LOUZADA LAURA CLAVILHO LAURA MORAIS RIBEIRO LAURA TEIXEIRA LAURA PEREIRA NETO
	LAURA ALVES LAURA AFONSO LADEIA LAURA SILVA NOGUEIRA LAURA CORDOVAL LAURELENE FERREIRA TRINDADE PUGEDO LAZARA MONTEZANO LEANDRO AVILA LARA LEANDRO NASCIMENTO LEANDRO VILAR RAYSSA MARTINS REGIANE SOUSA REGIDARLER NOGUEIRA REGINALDO DOS SANTOS REIZILA RODRIGUES REJANE FERREIRA RENAN DIAS RENATA FERNANDES RENATA BARBOSA	STELA ALM STEPHANIE E SUELEM RO SUELEME SILVA SUELI DANIEL SUELLEM MAGALHĀES SUELY SOUSA SUELY CASSIANO DANIEL CAETANO DANIEL PINHO DANIEL LOPES DANIEL CANÇADO DANIELA CARVALHO DANIELE SANTOS DANIELE NICOMEDES DANIELE COSTA DANIELLA SERPA ÉRICA TRIUNFO SOUZA	LEILA GORETTI DE ASSIS LEILA MARA DE OLIVEIRA LENARD SANTOS COSTA RENATA MOREIRA RENATA ANDRADE RENATA MENDES RENATA FRANCO RENATA PENIDO RENATA SOARES RENATA ANDRADE RENATA ANDRADE RENATA ANDRADE RENATA ANDRADE RENATA CUNHA RENATO CONHA RENATO CONHA RENATO SOARES RENATO SOARES RENATO LINHARES	FABRÍCIA NATALINA FÁTIMA DIAS VIEIRA LUIZ GUSTAVO CARVALHO LUIZ GUSTAVO OLIVEIRA LUIZ PAULO MÁXIMO LUÍZA DO CARMO COSTA LUIZA FONSECA TEIXEIRA LUPÉRCIO FARIA E SILVA LUZIA GONÇALVES LUZIA CAETANO LUZINETE SANTOS RAMOS LYRRA VICTORIA MARÇAL ANDREZA COSTA ANDREZA MOREIRA ANDREZA SOARES ANDREZZA MENDES	MARIA CONSTANTINO MARIA FILOMENA DIAS MARIA GERALDA PORTO MARIA HELENA SOARES MARIA HÉLIA ROCHA SAULO LEITE SEBASTIANA CARDOSO SEBASTIÃO SIMÕES SELMA MOREIRA SÉRGIO AUGUSTO SÉRGIO BENITES SÉRGIO ARRUDA SÉRGIO ACCÁCIO SÉRGIO AMORIM SÉRGIO ROCHA RODRIGO ROMLING	SOLÂNGE SANTOS SOLÂNGE SOUZA SÔNIA RIBEIRO JULIANA AVELAR JULIANA MIRANDA JULIANA GOMES SILVA JULIANA TIGRE PEREIRA JULIANA LAMOUNIER JULIANA LAMOUNIER JULIANO DA MATA JULIANO MACIEL COELHO JULIANO MAGELA SILVA JÚLIO ANTONIO SOUZA FELIPE COSTA NEVES FELIPE JUNIOR NETO FELIPE MENDES	SIMONE SOUSA SIMONE OLIVEIRA SIMONE MELO SIMONE TOMAZ SIMONE VENTURA RONARA SOUZA RONEY PAULA ROOSEVELT REIS ROSA VIANA ROSA CONCEIÇÃO ROSA RAMOS ROSA COSTA ROSA PAIVA ROSALVA AUXILIADORA ROSANA LIMA	FERNANDES DE SOUZA FERNANDO FERNANDES FILIPE PEREIRA DA SILVA FLÁVIA PERES OLIVEIRA FLÁVIA FERREIRA LOPES FLÁVIA NASCIMENTO FLÁVIA BITTENCOURT FLÁVIA SEVERINO FLÁVIA LÚCIA SILVA SHEILA SOUZA SHEILA MASSOTE SHEILA REZENDE SHEILA LIMA SHEILA REIS SHEILA NAGLIATI SHEILIANE PORTO	MARCELO DIAS LADEIRA DENIZIA AGUIAR DERCY DIAS DEYSIELE MOURA DIANA FREITAS DIANE SANTOS DIEGO MARTINS DILCINEY FRANCA DIOGO MADEIRA DOMILA MANSO DOUGLAS PÁDUA JÚLIO CESAR MARTINS JÚLIO CESAR SANTOS JÚLIO CEZAR BARBOSA JÚNIO MARCIO PAIXAO	ANIELLY FERREIRA ANNA CARLINI GEZIANE MATTOS GEZIEL RIBEIRO PEREIRA GILCIANA PIMENTA GILCILEIA SANTOS GILMA NAZARÉ VIEIRA GILMARA ALVES ARAÚJO GIOVANA TEIXEIRA GIOVANA RAMOS SILVA GIOVANE COLOMBINI GIOVANNI LUIZ MUSSO ROSANA MAGALHÃES ROSANA SANTOS	GELCINA NUNES PEREIRA GENILSON BARBOSA GEORGIA SILVEIRA GERALDA CAMARGOS GERIVAL VIEIRA JUNIOR GERUSA HISSA PESSOA RAFAELA COELHO RAFAELA MENEZES RAFAELA PEREIRA RAFAELA MAGALHÃES RAFAELLA XAVIER PIETRA RAFAELLE DE OLIVEIRA RAIANA DE JESUS RAIMUNDA VIEIRA	RA DUZA SANTOS NE BENTO NE MENEZES RAYGNNER DE PAULA RAYNE SILVA GABRIELLA FIGUEIREDO VALÉRIA SILVA VALÉRIA RIBEIRO VALÉRIA VALERIANO VALÉRIA VALERIANO VALÉRIA RUELA VALMIRA SOARES VALQUÍRIA SILVA VALQUÍRIA AMARAL VANDEIR PEREIRA THALES REIS THALITA MENDONÇA	EDGARD JOSÉ SOUZA EDILENE CARVALHO EDILENE SOUZA EDILEUSA SILVA EDILSON OLIVEIRA EDIMARCIA SANTOS EDIMEIRE SILVA LARISSA FONTES LARISSA MADEIRA LAUDICEIA SANTANA LAUDICEIA COELHO LAURA CLAVILHO LAURA MORAIS RIBEIRO LAURA PEREIRA LAURA PEREIRA LAURA PEREIRA LAURA SILVA
	LAURA ALVES LAURA AFONSO LADEIA LAURA SILVA NOGUEIRA LAURA CORDOVAL LAURELENE FERREIRA TRINDADE PUGEDO LAZARA MONTEZANO LEANDRO AVILA LARA LEANDRO NASCIMENTO LEANDRO VILAR RAYSSA MARTINS REGIANE SOUSA REGIDARLER NOGUEIRA REGINALDO DOS SANTOS REIZILA RODRIGUES REJANE FERREIRA RENAN DIAS RENATA FERNANDES RENATA BARBOSA RENATA SILVA	STELA ALM STEPHANIE E SUELEM RO SUELEME SILVA SUELI DANIEL SUELLEM MAGALHÃES SUELY SOUSA SUELY CASSIANO DANIEL CAETANO DANIEL PINHO DANIEL IELPO DANIEL LOPES DANIEL CANÇADO DANIELE SANTOS DANIELE NICOMEDES DANIELE NICOMEDES DANIELE COSTA DANIELLA SERPA ÉRICA TRIUNFO SOUZA ÉRICA RIBEIRO	LEILA GORETTI DE ASSIS LEILA MARA DE OLIVEIRA LENARD SANTOS COSTA RENATA MOREIRA RENATA ANDRADE RENATA MENDES RENATA FRANCO RENATA PENIDO RENATA SOARES RENATA ANDRADE RENATA ANDRADE RENATA ANDRADE RENATA SOUZA RENATA MATOS RENATA CUNHA RENATO CUNHA RENATO SOARES RENATO LINHARES RENATO JUNIOR	FABRÍCIA NATALINA FÁTIMA DIAS VIEIRA LUIZ GUSTAVO CARVALHO LUIZ GUSTAVO OLIVEIRA LUIZ PAULO MÁXIMO LUÍZA DO CARMO COSTA LUIZA FONSECA TEIXEIRA LUPÉRCIO FARIA E SILVA LUZIA GONÇALVES LUZIA CAETANO LUZINETE SANTOS RAMOS LYRRA VICTORIA MARÇAL ANDREZA MOREIRA ANDREZA MOREIRA ANDREZA MOREIRA ANDREZA MENDES ANDREZZA MENDES ANDREZZA GEORGINA	MARIA CONSTANTINO MARIA FILOMENA DIAS MARIA GERALDA PORTO MARIA HELENA SOARES MARIA HÉLIA ROCHA SAULO LEITE SEBASTIANA CARDOSO SEBASTIAO SIMÕES SELMA MOREIRA SÉRGIO AUGUSTO SÉRGIO BENITES SÉRGIO ARRUDA SÉRGIO ACCÁCIO SÉRGIO AMORIM SÉRGIO ROCHA RODRIGO ROMLING	SOLÂNGE SANTOS SOLÂNGE SOUZA SÔNIA RIBEIRO JULIANA AVELAR JULIANA MIRANDA JULIANA GOMES SILVA JULIANA TIGRE PEREIRA JULIANA LAMOUNIER JULIANA LAMOUNIER JULIANO DA MATA JULIANO MACIEL COELHO JULIANO MAGELA SILVA JÚLIO ANTONIO SOUZA FELIPE COSTA NEVES FELIPE JUNIOR NETO FELIPE MENDES FELIPE MILLEN	SIMONE SOUSA SIMONE OLIVEIRA SIMONE MELO SIMONE TOMAZ SIMONE VENTURA RONARA SOUZA RONEY PAULA ROOSEVELT REIS ROSA VIANA ROSA CONCEIÇÃO ROSA RAMOS ROSA COSTA ROSA PAIVA ROSALVA AUXILIADORA ROSANA LIMA SUELY SANTOS	FERNANDES DE SOUZA FERNANDO FERNANDES FILIPE PEREIRA DA SILVA FLÁVIA PERES OLIVEIRA FLÁVIA FERREIRA LOPES FLÁVIA NASCIMENTO FLÁVIA BITTENCOURT FLÁVIA SEVERINO FLÁVIA LÚCIA SILVA SHEILA SOUZA SHEILA MASSOTE SHEILA REZENDE SHEILA LIMA SHEILA REIS SHEILA NAGLIATI SHEILIANE PORTO SHEILLE SANTOS	MARCELO DIAS LADEIRA DENIZIA AGUIAR DENCY DIAS DEYSIELE MOURA DIANA FREITAS DIANE SANTOS DIEGO MARTINS DILCINEY FRANCA DIOGO MADEIRA DOMILA MANSO DOUGLAS PÁDUA JÚLIO CESAR MARTINS JÚLIO CESAR SANTOS JÚLIO CEZAR BARBOSA JÚNIO MARCIO PAIXAO JÚNIO SIQUEIRA VALERIO JUSSARA SANTOS	ANIELLY FERREIRA ANNA CARLINI GEZIANE MATTOS GEZIEL RIBEIRO PEREIRA GILCIANA PIMENTA GILCILEIA SANTOS GILMA NAZARÉ VIEIRA GILMARA ALVES ARAÚJO GIOVANA TEIXEIRA GIOVANA RAMOS SILVA GIOVANE COLOMBINI GIOVANNI LUIZ MUSSO ROSANA MAGALHĀES ROSANA SANTOS ROSANE SILVA ROSÂNGELA MARQUES	GELCINA NUNES PEREIRA GENILSON BARBOSA GEORGIA SILVEIRA GERALDA CAMARGOS GERIVAL VIEIRA JUNIOR GERUSA HISSA PESSOA RAFAELA COELHO RAFAELA MENEZES RAFAELA PEREIRA RAFAELA MAGALHÃES RAFAELLA XAVIER PIETRA RAFAELLE DE OLIVEIRA RAIANA DE JESUS RAIMUNDA VIEIRA RAMON SOUZA LAGO RAMON SANTOS	RA DUZA SANTOS NE BENTO NE MENEZES RAYGNNER DE PAULA RAYNE SILVA GABRIELLA FIGUEIREDO VALÉRIA SILVA VALÉRIA RIBEIRO VALÉRIA MENDES VALÉRIA VALERIANO VALÉRIA VALERIANO VALÉRIA RUELA VALMIRA SOARES VALQUÍRIA SILVA VALQUÍRIA AMARAL VANDEIR PEREIRA THALES REIS THALITA MENDONÇA THALITA SILVA THAMARA PROCÓPIO	EDGARD JOSÉ SOUZA EDILENE CARVALHO EDILENE SOUZA EDILEUSA SILVA EDILSON OLIVEIRA EDIMARCIA SANTOS EDIMEIRE SILVA LARISSA FONTES LARISSA MADEIRA LARISSA PESSOA LAUDICEIA SANTANA LAUDICEIA COELHO LAURA LOUZADA LAURA CLAVILHO LAURA MORAIS RIBEIRO LAURA PEREIRA LAURA PEREIRA LAURA PEREIRA NETO GYSELE OLIVEIRA SILVA HELEN BHERING HELEN KATIA CATARINO
	LAURA ALVES LAURA AFONSO LADEIA LAURA SILVA NOGUEIRA LAURA CORDOVAL LAURELENE FERREIRA TRINDADE PUGEDO LAZARA MONTEZANO LEANDRO AVILA LARA LEANDRO NASCIMENTO LEANDRO VILAR RAYSSA MARTINS REGIANE SOUSA REGIDARLER NOGUEIRA REGINALDO DOS SANTOS REIZILA RODRIGUES REJANE FERREIRA RENAN DIAS RENATA FERNANDES RENATA BARBOSA RENATA SILVA ANDRÉ PEREIRA	STELA ALM STEPHANIE E SUELEM RO SUELEME SILVA SUELI DANIEL SUELLEM MAGALHÃES SUELY SOUSA SUELY CASSIANO DANIEL CAETANO DANIEL PINHO DANIEL LOPES DANIEL LOPES DANIEL CANÇADO DANIELE SANTOS DANIELE NICOMEDES DANIELE COSTA DANIELLA SERPA ÉRICA TRIUNFO SOUZA ÉRICA RIBEIRO	CR BAT LEILA GORETTI DE ASSIS LEILA MARA DE OLIVEIRA LENARD SANTOS COSTA RENATA MOREIRA RENATA ANDRADE RENATA MENDES RENATA FRANCO RENATA PENIDO RENATA SOARES RENATA ANDRADE RENATA ANDRADE RENATA ANDRADE RENATA CUNHA RENATO CUNHA RENATO SOARES RENATO LINHARES RENATO JUNIOR RENILDES PEREIRA	FABRÍCIA NATALINA FÁTIMA DIAS VIEIRA LUIZ GUSTAVO CARVALHO LUIZ GUSTAVO OLIVEIRA LUIZ PAULO MÁXIMO LUÍZA DO CARMO COSTA LUIZA FONSECA TEIXEIRA LUPÉRCIO FARIA E SILVA LUZIA GONÇALVES LUZIA CAETANO LUZINETE SANTOS RAMOS LYRRA VICTORIA MARÇAL ANDREZA COSTA ANDREZA MOREIRA ANDREZA SOARES ANDREZZA MENDES ANDREZZA GEORGINA ÂNGELA BEZERRA	MARIA CONSTANTINO MARIA FILOMENA DIAS MARIA GERALDA PORTO MARIA HELENA SOARES MARIA HÉLIA ROCHA SAULO LEITE SEBASTIANA CARDOSO SEBASTIANO SIMÕES SELMA MOREIRA SÉRGIO AUGUSTO SÉRGIO ARRUDA SÉRGIO ACCÁCIO SÉRGIO AMORIM SÉRGIO ROCHA RODRIGO ROMLING RODRIGO SILVA ROGER ABREU	SOLÂNGE SANTOS SOLÂNGE SOUZA SÔNIA RIBEIRO JULIANA AVELAR JULIANA MIRANDA JULIANA GOMES SILVA JULIANA TIGRE PEREIRA JULIANA LAMOUNIER JULIANO DA MATA JULIANO MACIEL COELHO JULIANO MAGELA SILVA JÚLIO ANTONIO SOUZA FELIPE COSTA NEVES FELIPE JUNIOR NETO FELIPE MENDES FELIPE MILLEN FELIPE RODRIGUES	SIMONE SOUSA SIMONE OLIVEIRA SIMONE MELO SIMONE TOMAZ SIMONE VENTURA RONARA SOUZA RONEY PAULA ROOSEVELT REIS ROSA VIANA ROSA CONCEIÇÃO ROSA RAMOS ROSA COSTA ROSA PAIVA ROSALVA AUXILIADORA ROSANA LIMA SUELY SANTOS SUEMES SILVA	FERNANDES DE SOUZA FERNANDO FERNANDES FILIPE PEREIRA DA SILVA FLÁVIA PERES OLIVEIRA FLÁVIA FERREIRA LOPES FLÁVIA NASCIMENTO FLÁVIA BITTENCOURT FLÁVIA SEVERINO FLÁVIA LÚCIA SILVA SHEILA MASSOTE SHEILA MASSOTE SHEILA LIMA SHEILA REIS SHEILA NAGLIATI SHEILIANE PORTO SHEILLE SANTOS SHEYENNE ELIZABETH	MARCELO DIAS LADEIRA DENIZIA AGUIAR DENCY DIAS DEYSIELE MOURA DIANA FREITAS DIANE SANTOS DIEGO MARTINS DILCINEY FRANCA DIOGO MADEIRA DOMILA MANSO DOUGLAS PÁDUA JÚLIO CESAR MARTINS JÚLIO CESAR SANTOS JÚLIO CEZAR BARBOSA JÚNIO MARCIO PAIXAO JÚNIO SIQUEIRA VALERIO JUSSARA SANTOS KAMILA CASSIA ARAÚJO	ANIELLY FERREIRA ANNA CARLINI GEZIANE MATTOS GEZIEL RIBEIRO PEREIRA GILCIANA PIMENTA GILCILEIA SANTOS GILMA NAZARÉ VIEIRA GILMARA ALVES ARAÚJO GIOVANA TEIXEIRA GIOVANA RAMOS SILVA GIOVANNI LUIZ MUSSO ROSANA MAGALHĀES ROSANA SANTOS ROSANE SILVA ROSÂNGELA MARQUES ROSÂNGELA TRINDADE	GELCINA NUNES PEREIRA GENILSON BARBOSA GEORGIA SILVEIRA GERALDA CAMARGOS GERIVAL VIEIRA JUNIOR GERUSA HISSA PESSOA RAFAELA COELHO RAFAELA MENEZES RAFAELA PEREIRA RAFAELA MAGALHÃES RAFAELLA XAVIER PIETRA RAFAELLE DE OLIVEIRA RAIANA DE JESUS RAIMUNDA VIEIRA RAMON SOUZA LAGO RAMON SANTOS MARIA DE ASSIS	RA DUZA SANTOS NE BENTO NE MENEZES RAYGNNER DE PAULA RAYNE SILVA GABRIELLA FIGUEIREDO VALÉRIA RIBEIRO VALÉRIA RIBEIRO VALÉRIA WALERIANO VALÉRIA VALERIANO VALÉRIA VALERIANO VALÉRIA RUELA VALMIRA SOARES VALQUÍRIA SILVA VALQUÍRIA SILVA THALES REIS THALITA MENDONÇA THALITA SILVA THAMARA PROCÓPIO THÁSSIA SOARES	EDGARD JOSÉ SOUZA EDILENE CARVALHO EDILENE SOUZA EDILEUSA SILVA EDILSON OLIVEIRA EDIMARCIA SANTOS EDIMEIRE SILVA LARISSA FONTES LARISSA MADEIRA LAUDICEIA SANTANA LAUDICEIA COELHO LAURA LOUZADA LAURA CLAVILHO LAURA MORAIS RIBEIRO LAURA PEREIRA LAURA PEREIRA LAURA PEREIRA NETO GYSELE OLIVEIRA SILVA HELEN BHERING HELEN KATIA CATARINO HELENICE DE SOUZA
	LAURA ALVES LAURA AFONSO LADEIA LAURA SILVA NOGUEIRA LAURA CORDOVAL LAURELENE FERREIRA TRINDADE PUGEDO LAZARA MONTEZANO LEANDRO AVILA LARA LEANDRO NASCIMENTO LEANDRO VILAR RAYSSA MARTINS REGIANE SOUSA REGIDARLER NOGUEIRA REGINALDO DOS SANTOS REIZILA RODRIGUES REJANE FERREIRA RENAN DIAS RENATA FERNANDES RENATA BARBOSA RENATA SILVA	STELA ALM STEPHANIE E SUELEM RO SUELEME SILVA SUELI DANIEL SUELLEM MAGALHÃES SUELY SOUSA SUELY CASSIANO DANIEL CAETANO DANIEL PINHO DANIEL IELPO DANIEL LOPES DANIEL CANÇADO DANIELE SANTOS DANIELE NICOMEDES DANIELE NICOMEDES DANIELE COSTA DANIELLA SERPA ÉRICA TRIUNFO SOUZA ÉRICA RIBEIRO	LEILA GORETTI DE ASSIS LEILA MARA DE OLIVEIRA LENARD SANTOS COSTA RENATA MOREIRA RENATA ANDRADE RENATA MENDES RENATA FRANCO RENATA PENIDO RENATA SOARES RENATA ANDRADE RENATA ANDRADE RENATA ANDRADE RENATA SOUZA RENATA MATOS RENATA CUNHA RENATO CUNHA RENATO SOARES RENATO LINHARES RENATO JUNIOR	FABRÍCIA NATALINA FÁTIMA DIAS VIEIRA LUIZ GUSTAVO CARVALHO LUIZ GUSTAVO OLIVEIRA LUIZ PAULO MÁXIMO LUÍZA DO CARMO COSTA LUIZA FONSECA TEIXEIRA LUPÉRCIO FARIA E SILVA LUZIA GONÇALVES LUZIA CAETANO LUZINETE SANTOS RAMOS LYRRA VICTORIA MARÇAL ANDREZA MOREIRA ANDREZA MOREIRA ANDREZA MOREIRA ANDREZA MENDES ANDREZZA MENDES ANDREZZA GEORGINA	MARIA CONSTANTINO MARIA FILOMENA DIAS MARIA GERALDA PORTO MARIA HELENA SOARES MARIA HÉLIA ROCHA SAULO LEITE SEBASTIANA CARDOSO SEBASTIAO SIMÕES SELMA MOREIRA SÉRGIO AUGUSTO SÉRGIO BENITES SÉRGIO ARRUDA SÉRGIO ACCÁCIO SÉRGIO AMORIM SÉRGIO ROCHA RODRIGO ROMLING	SOLÂNGE SANTOS SOLÂNGE SOUZA SÔNIA RIBEIRO JULIANA AVELAR JULIANA MIRANDA JULIANA GOMES SILVA JULIANA TIGRE PEREIRA JULIANA LAMOUNIER JULIANA LAMOUNIER JULIANO DA MATA JULIANO MACIEL COELHO JULIANO MAGELA SILVA JÚLIO ANTONIO SOUZA FELIPE COSTA NEVES FELIPE JUNIOR NETO FELIPE MENDES FELIPE MILLEN	SIMONE SOUSA SIMONE OLIVEIRA SIMONE MELO SIMONE TOMAZ SIMONE VENTURA RONARA SOUZA RONEY PAULA ROOSEVELT REIS ROSA VIANA ROSA CONCEIÇÃO ROSA RAMOS ROSA COSTA ROSA PAIVA ROSALVA AUXILIADORA ROSANA LIMA SUELY SANTOS SUEMES SILVA SUNEIA MAGALHÃES	FERNANDES DE SOUZA FERNANDO FERNANDES FILIPE PEREIRA DA SILVA FLÁVIA PERES OLIVEIRA FLÁVIA FERREIRA LOPES FLÁVIA NASCIMENTO FLÁVIA BITTENCOURT FLÁVIA SEVERINO FLÁVIA LÚCIA SILVA SHEILA SOUZA SHEILA MASSOTE SHEILA REZENDE SHEILA REIS SHEILA NAGLIATI SHEILIANE PORTO SHEILLE SANTOS SHEYENNE ELIZABETH SHIRLEY ÁVILA	MARCELO DIAS LADEIRA DENIZIA AGUIAR DERCY DIAS DEYSIELE MOURA DIANA FREITAS DIANE SANTOS DIEGO MARTINS DILCINEY FRANCA DIOGO MADEIRA DOMILA MANSO DOUGLAS PÁDUA JÚLIO CESAR MARTINS JÚLIO CESAR SANTOS JÚNIO MARCIO PAIXAO JÚNIO SIQUEIRA VALERIO JUSSARA SANTOS KAMILA CASSIA ARAÚJO KAMILA RIBEIRO TADEU	ANIELLY FERREIRA ANNA CARLINI GEZIANE MATTOS GEZIEL RIBEIRO PEREIRA GILCIANA PIMENTA GILCILEIA SANTOS GILMA NAZARÉ VIEIRA GILMARA ALVES ARAÚJO GIOVANA TEIXEIRA GIOVANA RAMOS SILVA GIOVANNI LUIZ MUSSO ROSANA MAGALHÃES ROSANA SANTOS ROSANE SILVA ROSÂNGELA MARQUES ROSÂNGELA TRINDADE ROSÂNGELA CORDEIRO	GELCINA NUNES PEREIRA GENILSON BARBOSA GEORGIA SILVEIRA GERALDA CAMARGOS GERIVAL VIEIRA JUNIOR GERUSA HISSA PESSOA RAFAELA COELHO RAFAELA MENEZES RAFAELA PEREIRA RAFAELA MAGALHÃES RAFAELLA XAVIER PIETRA RAFAELLE DE OLIVEIRA RAIANA DE JESUS RAIMUNDA VIEIRA RAMON SOUZA LAGO RAMON SANTOS MARIA DE ASSIS MARIA SANTA ALVES	RA DUZA SANTOS NE BENTO NE MENEZES RAYGNNER DE PAULA RAYNE SILVA GABRIELLA FIGUEIREDO VALÉRIA SILVA VALÉRIA RIBEIRO VALÉRIA WALERIANO VALÉRIA VALERIANO VALÉRIA VALERIANO VALÉRIA RUELA VALMIRA SOARES VALQUÍRIA SILVA VALQUÍRIA AMARAL VANDEIR PEREIRA THALES REIS THALITA MENDONÇA THALITA SILVA THAMARA PROCÓPIO THÁSSIA SOARES THAYNAN SILVA	EDGARD JOSÉ SOUZA EDILENE CARVALHO EDILENE SOUZA EDILEUSA SILVA EDILSON OLIVEIRA EDIMARCIA SANTOS EDIMEIRE SILVA LARISSA FONTES LARISSA MADEIRA LARISSA PESSOA LAUDICEIA SANTANA LAUDICEIA COELHO LAURA LOUZADA LAURA CLAVILHO LAURA TEIXEIRA LAURA PEREIRA NETO GYSELE OLIVEIRA SILVA HELEN BHERING HELEN KATIA CATARINO HELENICE DE SOUZA HELENICE VENÂNCIO
	LAURA ALVES LAURA AFONSO LADEIA LAURA SILVA NOGUEIRA LAURA CORDOVAL LAURELENE FERREIRA TRINDADE PUGEDO LAZARA MONTEZANO LEANDRO AVILA LARA LEANDRO NASCIMENTO LEANDRO VILAR RAYSSA MARTINS REGIANE SOUSA REGIDARLER NOGUEIRA REGINALDO DOS SANTOS REIZILA RODRIGUES REJANE FERREIRA RENAN DIAS RENATA FERNANDES RENATA BARBOSA RENATA SILVA ANDRÉ PEREIRA	STELA ALM STEPHANIE E SUELEM RO SUELEME SILVA SUELI DANIEL SUELLEM MAGALHÃES SUELY SOUSA SUELY CASSIANO DANIEL CAETANO DANIEL PINHO DANIEL LOPES DANIEL LOPES DANIEL CANÇADO DANIELE SANTOS DANIELE NICOMEDES DANIELE COSTA DANIELLA SERPA ÉRICA TRIUNFO SOUZA ÉRICA RIBEIRO	CR BAT LEILA GORETTI DE ASSIS LEILA MARA DE OLIVEIRA LENARD SANTOS COSTA RENATA MOREIRA RENATA ANDRADE RENATA MENDES RENATA FRANCO RENATA PENIDO RENATA SOARES RENATA ANDRADE RENATA ANDRADE RENATA ANDRADE RENATA CUNHA RENATO CUNHA RENATO SOARES RENATO LINHARES RENATO JUNIOR RENILDES PEREIRA	FABRÍCIA NATALINA FÁTIMA DIAS VIEIRA LUIZ GUSTAVO CARVALHO LUIZ GUSTAVO OLIVEIRA LUIZ PAULO MÁXIMO LUÍZA DO CARMO COSTA LUIZA FONSECA TEIXEIRA LUPÉRCIO FARIA E SILVA LUZIA GONÇALVES LUZIA CAETANO LUZINETE SANTOS RAMOS LYRRA VICTORIA MARÇAL ANDREZA COSTA ANDREZA MOREIRA ANDREZA SOARES ANDREZZA MENDES ANDREZZA GEORGINA ÂNGELA BEZERRA	MARIA CONSTANTINO MARIA FILOMENA DIAS MARIA GERALDA PORTO MARIA HELENA SOARES MARIA HÉLIA ROCHA SAULO LEITE SEBASTIANA CARDOSO SEBASTIANO SIMÕES SELMA MOREIRA SÉRGIO AUGUSTO SÉRGIO ARRUDA SÉRGIO ACCÁCIO SÉRGIO AMORIM SÉRGIO ROCHA RODRIGO ROMLING RODRIGO SILVA ROGER ABREU	SOLÂNGE SANTOS SOLÂNGE SOUZA SÔNIA RIBEIRO JULIANA AVELAR JULIANA MIRANDA JULIANA GOMES SILVA JULIANA TIGRE PEREIRA JULIANA LAMOUNIER JULIANO DA MATA JULIANO MACIEL COELHO JULIANO MAGELA SILVA JÚLIO ANTONIO SOUZA FELIPE COSTA NEVES FELIPE JUNIOR NETO FELIPE MENDES FELIPE MILLEN FELIPE RODRIGUES	SIMONE SOUSA SIMONE OLIVEIRA SIMONE MELO SIMONE TOMAZ SIMONE VENTURA RONARA SOUZA RONEY PAULA ROOSEVELT REIS ROSA VIANA ROSA CONCEIÇÃO ROSA RAMOS ROSA COSTA ROSA PAIVA ROSALVA AUXILIADORA ROSANA LIMA SUELY SANTOS SUEMES SILVA	FERNANDES DE SOUZA FERNANDO FERNANDES FILIPE PEREIRA DA SILVA FLÁVIA PERES OLIVEIRA FLÁVIA FERREIRA LOPES FLÁVIA NASCIMENTO FLÁVIA BITTENCOURT FLÁVIA SEVERINO FLÁVIA LÚCIA SILVA SHEILA MASSOTE SHEILA MASSOTE SHEILA LIMA SHEILA REIS SHEILA NAGLIATI SHEILIANE PORTO SHEILLE SANTOS SHEYENNE ELIZABETH	MARCELO DIAS LADEIRA DENIZIA AGUIAR DENCY DIAS DEYSIELE MOURA DIANA FREITAS DIANE SANTOS DIEGO MARTINS DILCINEY FRANCA DIOGO MADEIRA DOMILA MANSO DOUGLAS PÁDUA JÚLIO CESAR MARTINS JÚLIO CESAR SANTOS JÚLIO CEZAR BARBOSA JÚNIO MARCIO PAIXAO JÚNIO SIQUEIRA VALERIO JUSSARA SANTOS KAMILA CASSIA ARAÚJO	ANIELLY FERREIRA ANNA CARLINI GEZIANE MATTOS GEZIEL RIBEIRO PEREIRA GILCIANA PIMENTA GILCILEIA SANTOS GILMA NAZARÉ VIEIRA GILMARA ALVES ARAÚJO GIOVANA TEIXEIRA GIOVANA RAMOS SILVA GIOVANNI LUIZ MUSSO ROSANA MAGALHÃES ROSANA SANTOS ROSANE SILVA ROSÂNGELA MARQUES ROSÂNGELA CORDEIRO ROSÂNGELA CANTILIO	GELCINA NUNES PEREIRA GENILSON BARBOSA GEORGIA SILVEIRA GERALDA CAMARGOS GERIVAL VIEIRA JUNIOR GERUSA HISSA PESSOA RAFAELA COELHO RAFAELA MENEZES RAFAELA PEREIRA RAFAELA MAGALHÃES RAFAELLA XAVIER PIETRA RAIANA DE JESUS RAIMUNDA VIEIRA RAMON SOUZA LAGO RAMON SANTOS MARIA DE ASSIS MARIA SANTA ALVES MARIAH CARVALHO	RA DUZA SANTOS NE BENTO NE MENEZES RAYGNNER DE PAULA RAYNE SILVA GABRIELLA FIGUEIREDO VALÉRIA SILVA VALÉRIA RIBEIRO VALÉRIA WALERIANO VALÉRIA VALERIANO VALÉRIA RUELA VALMIRA SOARES VALQUÍRIA SILVA VALQUÍRIA AMARAL VANDEIR PEREIRA THALES REIS THALITA MENDONÇA THALITA SILVA THAMARA PROCÓPIO THÁSSIA SOARES THAYNAN SILVA THAYS FIRMINO	EDGARD JOSÉ SOUZA EDILENE CARVALHO EDILENE SOUZA EDILEUSA SILVA EDILEUSA SILVA EDIMARCIA SANTOS EDIMEIRE SILVA LARISSA FONTES LARISSA MADEIRA LARISSA PESSOA LAUDICEIA SANTANA LAUDICEIA COELHO LAURA CLAVILHO LAURA CLAVILHO LAURA PEREIRA LAURA PEREIRA LAURA PEREIRA HELEN KATIA CATARINO HELENICE DE SOUZA HELENICE VENÂNCIO HELIDA CAMPOLINA
	LAURA ALVES LAURA AFONSO LADEIA LAURA SILVA NOGUEIRA LAURA CORDOVAL LAURELENE FERREIRA TRINDADE PUGEDO LAZARA MONTEZANO LEANDRO AVILA LARA LEANDRO NASCIMENTO LEANDRO VILAR RAYSSA MARTINS REGIANE SOUSA REGIANE SOUSA REGINALDO DOS SANTOS REIZILA RODRIGUES REJANE FERREIRA RENAN DIAS RENATA FERNANDES RENATA BARBOSA RENATA SILVA ANDRÉ PEREIRA ANDRÉ CORREA	STELA ALM STEPHANIE E SUELEM RO SUELEME SILVA SUELI DANIEL SUELLEM MAGALHĀES SUELY SOUSA SUELY CASSIANO DANIEL CAETANO DANIEL PINHO DANIEL LOPES DANIEL LOPES DANIEL CARVALHO DANIELE SANTOS DANIELE NICOMEDES DANIELE COSTA DANIELLA SERPA ÉRICA TRIUNFO SOUZA ÉRICA RIBEIRO ÉRICA XAVIER FRANCA ÉRIKA MENEZES	LEILA GORETTI DE ASSIS LEILA MARA DE OLIVEIRA LENARD SANTOS COSTA RENATA MOREIRA RENATA ANDRADE RENATA MENDES RENATA FRANCO RENATA PENIDO RENATA SOARES RENATA ANDRADE RENATA ANDRADE RENATA ANDRADE RENATA ANDRADE RENATA CUNHA RENATO ARAUJO RENATO SOARES RENATO LINHARES RENATO JUNIOR RENATO JUNIOR RENATO SPEREIRA RHAYENNE SANTOS	FABRÍCIA NATALINA FÁTIMA DIAS VIEIRA LUIZ GUSTAVO CARVALHO LUIZ GUSTAVO OLIVEIRA LUIZ PAULO MÁXIMO LUÍZA DO CARMO COSTA LUIZA FONSECA TEIXEIRA LUPÉRCIO FARIA E SILVA LUZIA GONÇALVES LUZIA CAETANO LUZINETE SANTOS RAMOS LYRRA VICTORIA MARÇAL ANDREZA COSTA ANDREZA MOREIRA ANDREZA SOARES ANDREZZA MENDES ANDREZZA GEORGINA ÂNGELA BEZERRA ÂNGELA COSTA	MARIA CONSTANTINO MARIA FILOMENA DIAS MARIA GERALDA PORTO MARIA HELENA SOARES MARIA HÉLIA ROCHA SAULO LEITE SEBASTIANA CARDOSO SEBASTIÃO SIMÕES SELMA MOREIRA SÉRGIO AUGUSTO SÉRGIO BENITES SÉRGIO ARRUDA SÉRGIO ACCÁCIO SÉRGIO AMORIM SÉRGIO ROCHA RODRIGO ROMLING RODRIGO SILVA ROGER ABREU ROGER SILVA	SOLÂNGE SANTOS SOLÂNGE SOUZA SÔNIA RIBEIRO JULIANA AVELAR JULIANA MIRANDA JULIANA GOMES SILVA JULIANA TIGRE PEREIRA JULIANA LAMOUNIER JULIANA LAMOUNIER JULIANO DA MATA JULIANO MACIEL COELHO JULIANO MAGELA SILVA JÚLIO ANTONIO SOUZA FELIPE COSTA NEVES FELIPE JUNIOR NETO FELIPE MENDES FELIPE MILLEN FELIPE RODRIGUES FELIPE TORRES ARAÚJO	SIMONE SOUSA SIMONE OLIVEIRA SIMONE MELO SIMONE TOMAZ SIMONE VENTURA RONARA SOUZA RONEY PAULA ROOSEVELT REIS ROSA VIANA ROSA CONCEIÇÃO ROSA RAMOS ROSA COSTA ROSA PAIVA ROSALVA AUXILIADORA ROSANA LIMA SUELY SANTOS SUEMES SILVA SUNEIA MAGALHÃES	FERNANDES DE SOUZA FERNANDO FERNANDES FILIPE PEREIRA DA SILVA FLÁVIA PERES OLIVEIRA FLÁVIA FERREIRA LOPES FLÁVIA NASCIMENTO FLÁVIA BITTENCOURT FLÁVIA SEVERINO FLÁVIA LÚCIA SILVA SHEILA SOUZA SHEILA MASSOTE SHEILA REZENDE SHEILA REIS SHEILA NAGLIATI SHEILIANE PORTO SHEILLE SANTOS SHEYENNE ELIZABETH SHIRLEY ÁVILA	MARCELO DIAS LADEIRA DENIZIA AGUIAR DERCY DIAS DEYSIELE MOURA DIANA FREITAS DIANE SANTOS DIEGO MARTINS DILCINEY FRANCA DIOGO MADEIRA DOMILA MANSO DOUGLAS PÁDUA JÚLIO CESAR MARTINS JÚLIO CESAR SANTOS JÚNIO MARCIO PAIXAO JÚNIO SIQUEIRA VALERIO JUSSARA SANTOS KAMILA CASSIA ARAÚJO KAMILA RIBEIRO TADEU	ANIELLY FERREIRA ANNA CARLINI GEZIANE MATTOS GEZIEL RIBEIRO PEREIRA GILCIANA PIMENTA GILCILEIA SANTOS GILMA NAZARÉ VIEIRA GILMARA ALVES ARAÚJO GIOVANA TEIXEIRA GIOVANA RAMOS SILVA GIOVANNI LUIZ MUSSO ROSANA MAGALHÃES ROSANA SANTOS ROSANE SILVA ROSÂNGELA MARQUES ROSÂNGELA CORDEIRO ROSÂNGELA CANTILIO	GELCINA NUNES PEREIRA GENILSON BARBOSA GEORGIA SILVEIRA GERALDA CAMARGOS GERIVAL VIEIRA JUNIOR GERUSA HISSA PESSOA RAFAELA COELHO RAFAELA MENEZES RAFAELA PEREIRA RAFAELA MAGALHÃES RAFAELLA XAVIER PIETRA RAFAELLE DE OLIVEIRA RAIANA DE JESUS RAIMUNDA VIEIRA RAMON SOUZA LAGO RAMON SANTOS MARIA DE ASSIS MARIA SANTA ALVES	RA DUZA SANTOS NE BENTO NE MENEZES RAYGNNER DE PAULA RAYNE SILVA GABRIELLA FIGUEIREDO VALÉRIA SILVA VALÉRIA RIBEIRO VALÉRIA WALERIANO VALÉRIA VALERIANO VALÉRIA VALERIANO VALÉRIA RUELA VALMIRA SOARES VALQUÍRIA SILVA VALQUÍRIA AMARAL VANDEIR PEREIRA THALES REIS THALITA MENDONÇA THALITA SILVA THAMARA PROCÓPIO THÁSSIA SOARES THAYNAN SILVA	EDGARD JOSÉ SOUZA EDILENE CARVALHO EDILENE SOUZA EDILEUSA SILVA EDILSON OLIVEIRA EDIMARCIA SANTOS EDIMEIRE SILVA LARISSA FONTES LARISSA MADEIRA LARISSA PESSOA LAUDICEIA SANTANA LAUDICEIA COELHO LAURA LOUZADA LAURA CLAVILHO LAURA TEIXEIRA LAURA PEREIRA NETO GYSELE OLIVEIRA SILVA HELEN BHERING HELEN KATIA CATARINO HELENICE DE SOUZA HELENICE VENÂNCIO
	LAURA ALVES LAURA AFONSO LADEIA LAURA SILVA NOGUEIRA LAURA CORDOVAL LAURELENE FERREIRA TRINDADE PUGEDO LAZARA MONTEZANO LEANDRO AVILA LARA LEANDRO NASCIMENTO LEANDRO VILAR RAYSSA MARTINS REGIANE SOUSA REGIDARLER NOGUEIRA REGINALDO DOS SANTOS REIZILA RODRIGUES REJANE FERREIRA RENAN DIAS RENATA FERNANDES RENATA BARBOSA RENATA BARBOSA ANDRÉ PEREIRA ANDRÉ CORREA ANDRÉ CORREA ANDRÉ CORREA	STELA ALM STEPHANIE E SUELEM RO SUELEM RO SUELI DANIEL SUELLEM MAGALHĀES SUELY SOUSA SUELY CASSIANO DANIEL CAETANO DANIEL PINHO DANIEL IELPO DANIEL LOPES DANIEL CARVALHO DANIELE SANTOS DANIELE NICOMEDES DANIELE ANTOS DANIELE RICOMEDES DANIELE RICOMEDES DANIELE SANTOS DANIELE SANTOS DANIELE NICOMEDES DANIELE NICOMEDES DANIELE ASERPA ÉRICA TRIUNFO SOUZA ÉRICA RIBEIRO ÉRICA XAVIER FRANCA ÉRIKA MENEZES ÉRIKA PEIXOTO ÉRIKA DE OLIVEIRA	LEILA GORETTI DE ASSIS LEILA MARA DE OLIVEIRA LEINARD SANTOS COSTA RENATA MOREIRA RENATA ANDRADE RENATA MENDES RENATA FRANCO RENATA PENIDO RENATA ANDRADE RENATA ANDRADE RENATA ANDRADE RENATA ANDRADE RENATA ANDRADE RENATA CUNHA RENATO SOARES RENATO LINHARES RENATO LINHARES RENATO JUNIOR RENILDES PEREIRA RHAYENNE SANTOS RICARDO HELEODORO RICARDO RIBEIRO	FABRÍCIA NATALINA FÁTIMA DIAS VIEIRA LUIZ GUSTAVO CARVALHO LUIZ GUSTAVO OLIVEIRA LUIZ PAULO MÁXIMO LUÍZA DO CARMO COSTA LUIZA FONSECA TEIXEIRA LUPÉRCIO FARIA E SILVA LUZIA GONÇALVES LUZIA CAETANO LUZINETE SANTOS RAMOS LYRRA VICTORIA MARÇAL ANDREZA MOREIRA ANDREZA MOREIRA ANDREZZA MENDES ANDREZZA MENDES ANDREZZA GEORGINA ÂNGELA BEZERRA ÂNGELA COSTA ÂNGELA PEREIRA ÂNGELA SANTOS	MARIA CONSTANTINO MARIA FILOMENA DIAS MARIA GERALDA PORTO MARIA HELENA SOARES MARIA HÉLIA ROCHA SAULO LEITE SEBASTIANA CARDOSO SEBASTIÃO SIMÕES SELMA MOREIRA SÉRGIO AUGUSTO SÉRGIO ARRUDA SÉRGIO ARRUDA SÉRGIO ACCÁCIO SÉRGIO AMORIM SÉRGIO ROCHA RODRIGO ROMLING RODRIGO SILVA ROGER ABREU ROGER SILVA ROGÉRIO SILVA	SOLÂNGE SANTOS SOLÂNGE SOUZA SÔNIA RIBEIRO JULIANA AVELAR JULIANA MIRANDA JULIANA GOMES SILVA JULIANA TIGRE PEREIRA JULIANA LAMOUNIER JULIANO DA MATA JULIANO MACIEL COELHO JULIANO MAGELA SILVA JÚLIO ANTONIO SOUZA FELIPE COSTA NEVES FELIPE JUNIOR NETO FELIPE MENDES FELIPE MILLEN FELIPE RODRIGUES FELIPE TORRES ARAÚJO FERNANDA SILVA	SIMONE SOUSA SIMONE OLIVEIRA SIMONE MELO SIMONE TOMAZ SIMONE VENTURA RONARA SOUZA RONEY PAULA ROOSEVELT REIS ROSA VIANA ROSA CONCEIÇÃO ROSA RAMOS ROSA COSTA ROSA PAIVA ROSALVA AUXILIADORA ROSANA LIMA SUELY SANTOS SUEMES SILVA SUNEIA MAGALHÃES TAINÁ SCALABRINI	FERNANDES DE SOUZA FERNANDO FERNANDES FILIPE PEREIRA DA SILVA FLÁVIA PERES OLIVEIRA FLÁVIA FERREIRA LOPES FLÁVIA NASCIMENTO FLÁVIA BITTENCOURT FLÁVIA SEVERINO FLÁVIA LÚCIA SILVA SHEILA SOUZA SHEILA MASSOTE SHEILA REZENDE SHEILA REIS SHEILA NAGLIATI SHEILA NAGLIATI SHEILIANE PORTO SHEILLE SANTOS SHEYENNE ELIZABETH SHIRLEY ÁVILA BEATRIZ GONÇALVES	MARCELO DIAS LADEIRA DENIZIA AGUIAR DERCY DIAS DEYSIELE MOURA DIANA FREITAS DIANE SANTOS DIEGO MARTINS DILCINEY FRANCA DIOGO MADEIRA DOMILA MANSO DOUGLAS PÁDUA JÚLIO CESAR MARTINS JÚLIO CESAR SANTOS JÚLIO CEZAR BARBOSA JÚNIO MARCIO PAIXAO JÚNIO SIQUEIRA VALERIO JUSSARA SANTOS KAMILA CASSIA ARAÚJO KAMILA RIBEIRO TADEU	ANIELLY FERREIRA ANNA CARLINI GEZIANE MATTOS GEZIEL RIBEIRO PEREIRA GILCIANA PIMENTA GILCILEIA SANTOS GILMA NAZARÉ VIEIRA GILMARA ALVES ARAÚJO GIOVANA TEIXEIRA GIOVANA RAMOS SILVA GIOVANI LUIZ MUSSO ROSANA MAGALHÃES ROSANA SANTOS ROSANE SILVA ROSÂNGELA MARQUES ROSÂNGELA TRINDADE ROSÂNGELA CORDEIRO ROSÂNGELA CANTILIO	GELCINA NUNES PEREIRA GENILSON BARBOSA GEORGIA SILVEIRA GERALDA CAMARGOS GERIVAL VIEIRA JUNIOR GERUSA HISSA PESSOA RAFAELA COELHO RAFAELA MENEZES RAFAELA PEREIRA RAFAELA MAGALHÃES RAFAELLA XAVIER PIETRA RAIANA DE JESUS RAIMUNDA VIEIRA RAMON SOUZA LAGO RAMON SANTOS MARIA DE ASSIS MARIA SANTA ALVES MARIAH CARVALHO	RA DUZA SANTOS NE BENTO NE MENEZES RAYGNNER DE PAULA RAYNE SILVA GABRIELLA FIGUEIREDO VALÉRIA SILVA VALÉRIA RIBEIRO VALÉRIA WALERIANO VALÉRIA VALERIANO VALÉRIA RUELA VALMIRA SOARES VALQUÍRIA SILVA VALQUÍRIA AMARAL VANDEIR PEREIRA THALES REIS THALITA MENDONÇA THALITA SILVA THAMARA PROCÓPIO THÁSSIA SOARES THAYNAN SILVA THAYS FIRMINO	EDGARD JOSÉ SOUZA EDILENE CARVALHO EDILENE SOUZA EDILEUSA SILVA EDILEUSA SILVA EDIMARCIA SANTOS EDIMEIRE SILVA LARISSA FONTES LARISSA MADEIRA LARISSA PESSOA LAUDICEIA SANTANA LAUDICEIA COELHO LAURA CLAVILHO LAURA CLAVILHO LAURA PEREIRA LAURA PEREIRA LAURA PEREIRA HELEN KATIA CATARINO HELENICE DE SOUZA HELENICE VENÂNCIO HELIDA CAMPOLINA
	LAURA ALVES LAURA AFONSO LADEIA LAURA SILVA NOGUEIRA LAURA CORDOVAL LAURELENE FERREIRA TRINDADE PUGEDO LAZARA MONTEZANO LEANDRO AVILA LARA LEANDRO NASCIMENTO LEANDRO VILAR RAYSSA MARTINS REGIANE SOUSA REGIDARLER NOGUEIRA REGINALDO DOS SANTOS REIZILA RODRIGUES REJANE FERREIRA RENAN DIAS RENATA FERNANDES RENATA BARBOSA RENATA SILVA ANDRÉ PEREIRA ANDRÉ CORREA ANDRÉ SOUZA ANDRÉ LIMA ANDRÉ MICHEL	STELA ALM STEPHANIE E SUELEM RO SUELEME SILVA SUELI DANIEL SUELLEM MAGALHÃES SUELY SOUSA SUELY CASSIANO DANIEL CAETANO DANIEL PINHO DANIEL IELPO DANIEL LOPES DANIEL CANÇADO DANIELE SANTOS DANIELE NICOMEDES DANIELE NICOMEDES DANIELE COSTA DANIELLA SERPA ÉRICA TRIUNFO SOUZA ÉRICA RIBEIRO ÉRICA XAVIER FRANCA ÉRIKA MENEZES ÉRIKA PEIXOTO ÉRIKA DE OLIVEIRA ÉRIKA PIRES	LEILA GORETTI DE ASSIS LEILA MARA DE OLIVEIRA LENARD SANTOS COSTA RENATA MOREIRA RENATA ANDRADE RENATA MENDES RENATA FRANCO RENATA PENIDO RENATA SOARES RENATA ANDRADE RENATA ANDRADE RENATA ANDRADE RENATA ANDRADE RENATA CUNHA RENATO CUNHA RENATO SOARES RENATO LINHARES RENATO JUNIOR RENILDES PEREIRA RHAYENNE SANTOS RICARDO HELEODORO RICARDO RIBEIRO RICARDO SANTOS	FABRÍCIA NATALINA FÁTIMA DIAS VIEIRA LUIZ GUSTAVO CARVALHO LUIZ GUSTAVO OLIVEIRA LUIZ PAULO MÁXIMO LUÍZA DO CARMO COSTA LUIZA FONSECA TEIXEIRA LUPÉRCIO FARIA E SILVA LUZIA GONÇALVES LUZIA CAETANO LUZINETE SANTOS RAMOS LYRRA VICTORIA MARÇAL ANDREZA MOREIRA ANDREZA MOREIRA ANDREZZA MENDES ANDREZZA MENDES ANDREZZA GEORGINA ÂNGELA BEZERRA ÂNGELA COSTA ÂNGELA PEREIRA ÂNGELA PEREIRA ÂNGELA SANTOS ANGÉLICA REIS	MARIA CONSTANTINO MARIA FILOMENA DIAS MARIA GERALDA PORTO MARIA HELENA SOARES MARIA HÉLIA ROCHA SAULO LEITE SEBASTIANA CARDOSO SEBASTIÃO SIMÕES SELMA MOREIRA SÉRGIO AUGUSTO SÉRGIO BENITES SÉRGIO ARRUDA SÉRGIO ARCAĆIO SÉRGIO AMORIM SÉRGIO ROCHA RODRIGO ROMLING RODRIGO SILVA ROGER ABREU ROGER SILVA ROGÉRIO SILVA ROMÃO SANTOS ROMILDA MOURA	SOLÂNGE SANTOS SOLÂNGE SOUZA SÔNIA RIBEIRO JULIANA AVELAR JULIANA MIRANDA JULIANA GOMES SILVA JULIANA TIGRE PEREIRA JULIANA LAMOUNIER JULIANA LAMOUNIER JULIANO DA MATA JULIANO MACIEL COELHO JULIANO MAGELA SILVA JÚLIO ANTONIO SOUZA FELIPE COSTA NEVES FELIPE JUNIOR NETO FELIPE MENDES FELIPE MILLEN FELIPE RODRIGUES FELIPE TORRES ARAÚJO FERNANDA SILVA FERNANDA CAETANO FERNANDA ROMA	SIMONE SOUSA SIMONE OLIVEIRA SIMONE MELO SIMONE TOMAZ SIMONE VENTURA RONARA SOUZA RONEY PAULA ROOSEVELT REIS ROSA VIANA ROSA CONCEIÇÃO ROSA RAMOS ROSA COSTA ROSA PAIVA ROSALVA AUXILIADORA ROSANA LIMA SUELY SANTOS SUEMES SILVA SUNEIA MAGALHÃES TAINÁ SCALABRINI TAINARA FREITAS	FERNANDES DE SOUZA FERNANDO FERNANDES FILIPE PEREIRA DA SILVA FLÁVIA PERES OLIVEIRA FLÁVIA FERREIRA LOPES FLÁVIA NASCIMENTO FLÁVIA BITTENCOURT FLÁVIA SEVERINO FLÁVIA LÚCIA SILVA SHEILA SOUZA SHEILA MASSOTE SHEILA REZENDE SHEILA REIS SHEILA NAGLIATI SHEILIANE PORTO SHEILLE SANTOS SHEYENNE ELIZABETH SHIRLEY ÁVILA BEATRIZ GONÇALVES BEATRIZ FERREIRA BEATRIZ PIRES	MARCELO DIAS LADEIRA DENIZIA AGUIAR DERCY DIAS DEYSIELE MOURA DIANA FREITAS DIANE SANTOS DIEGO MARTINS DILCINEY FRANCA DIOGO MADEIRA DOMILA MANSO DOUGLAS PÁDUA JÚLIO CESAR MARTINS JÚLIO CESAR SANTOS JÚLIO CEZAR BARBOSA JÚNIO MARCIO PAIXAO JÚNIO SIQUEIRA VALERIO JUSSARA SANTOS KAMILA CASSIA ARAÚJO KAMILA RIBEIRO TADEU KARINA LADEIA OLIVEIRA	ANIELLY FERREIRA ANNA CARLINI GEZIANE MATTOS GEZIEL RIBEIRO PEREIRA GILCIANA PIMENTA GILCILEIA SANTOS GILMA NAZARÉ VIEIRA GILMARA ALVES ARAÚJO GIOVANA TEIXEIRA GIOVANA RAMOS SILVA GIOVANE COLOMBINI GIOVANNI LUIZ MUSSO ROSANA MAGALHĀES ROSANA SANTOS ROSANE SILVA ROSÂNGELA MARQUES ROSÂNGELA CANTILIO ROSÂNGELA CANTILIO ROSÂNGELA ABREU ROSÂNGELA OLIVEIRA	GELCINA NUNES PEREIRA GENILSON BARBOSA GEORGIA SILVEIRA GERALDA CAMARGOS GERIVAL VIEIRA JUNIOR GERUSA HISSA PESSOA RAFAELA COELHO RAFAELA MENEZES RAFAELA PEREIRA RAFAELA MAGALHÃES RAFAELLA XAVIER PIETRA RAFAELLE DE OLIVEIRA RAIANA DE JESUS RAIMUNDA VIEIRA RAMON SOUZA LAGO RAMON SANTOS MARIA DE ASSIS MARIA SANTA ALVES MARIAH CARVALHO MARIAM PICININ RASLAN	RA DUZA SANTOS NE BENTO NE MENEZES RAYGNNER DE PAULA RAYNE SILVA GABRIELLA FIGUEIREDO VALÉRIA RIBEIRO VALÉRIA RIBEIRO VALÉRIA VALERIANO VALÉRIA VALERIANO VALÉRIA VALERIANO VALÉRIA SILVA VALÉRIA RUELA VALMIRA SOARES VALQUÍRIA SILVA VALQUÍRIA AMARAL VANDEIR PEREIRA THALES REIS THALITA MENDONÇA THALITA SILVA THAMARA PROCÓPIO THÁSSIA SOARES THAYNAN SILVA THAYS FIRMINO THIAGO SOUZA	EDGARD JOSÉ SOUZA EDILENE CARVALHO EDILENE SOUZA EDILEUSA SILVA EDILSON OLIVEIRA EDIMARCIA SANTOS EDIMEIRE SILVA LARISSA FONTES LARISSA MADEIRA LARISSA PESSOA LAUDICEIA SANTANA LAUDICEIA COELHO LAURA CLAVILHO LAURA CLAVILHO LAURA PEREIRA LAURA PEREIRA LAURA PEREIRA HELEN BHERING HELEN KATIA CATARINO HELENICE DE SOUZA HELENICE VENÂNCIO HELIDA CAMPOLINA HELIMANIA CORDEIRO
	LAURA ALVES LAURA AFONSO LADEIA LAURA SILVA NOGUEIRA LAURA CORDOVAL LAURELENE FERREIRA TRINDADE PUGEDO LAZARA MONTEZANO LEANDRO AVILA LARA LEANDRO NASCIMENTO LEANDRO VILAR RAYSSA MARTINS REGIANE SOUSA REGIDARLER NOGUEIRA REGINALDO DOS SANTOS REIZILA RODRIGUES REJANE FERREIRA RENAN DIAS RENATA FERNANDES RENATA BARBOSA RENATA BARBOSA ANDRÉ PEREIRA ANDRÉ CORREA ANDRÉ SOUZA ANDRÉ LIMA ANDRÉ MARIANO	STELA ALM STEPHANIE E SUELEM RO SUELEME SILVA SUELI DANIEL SUELLEM MAGALHÃES SUELY SOUSA SUELY CASSIANO DANIEL CAETANO DANIEL PINHO DANIEL IELPO DANIEL LOPES DANIEL CANÇADO DANIELE SANTOS DANIELE NICOMEDES DANIELE NICOMEDES DANIELE COSTA DANIELLA SERPA ÉRICA TRIUNFO SOUZA ÉRICA RIBEIRO ÉRICA XAVIER FRANCA ÉRIKA MENEZES ÉRIKA PEIXOTO ÉRIKA DE OLIVEIRA ÉRIKA PIRES ERLANE MOTA	LEILA GORETTI DE ASSIS LEILA MARA DE OLIVEIRA LENARD SANTOS COSTA RENATA MOREIRA RENATA ANDRADE RENATA MENDES RENATA FRANCO RENATA PENIDO RENATA SOARES RENATA ANDRADE RENATA ANDRADE RENATA ANDRADE RENATA ANDRADE RENATA CUNHA RENATO SOARES RENATO LINHARES RENATO JUNIOR RENILDES PEREIRA RHAYENNE SANTOS RICARDO HELEODORO RICARDO RIBEIRO RICARDO SANTOS RICARDO SILVA	FABRÍCIA NATALINA FÁTIMA DIAS VIEIRA LUIZ GUSTAVO CARVALHO LUIZ GUSTAVO OLIVEIRA LUIZ PAULO MÁXIMO LUÍZA DO CARMO COSTA LUIZA FONSECA TEIXEIRA LUPÉRCIO FARIA E SILVA LUZIA GONÇALVES LUZIA CAETANO LUZINETE SANTOS RAMOS LYRRA VICTORIA MARÇAL ANDREZA COSTA ANDREZA MOREIRA ANDREZA MOREIRA ANDREZA MENDES ANDREZZA MENDES ANDREZZA GEORGINA ÂNGELA BEZERRA ÂNGELA COSTA ÂNGELA PEREIRA ÂNGELA SANTOS ANGÉLICA REIS MARIANE MANSO MUSSO	MARIA CONSTANTINO MARIA FILOMENA DIAS MARIA GERALDA PORTO MARIA HELENA SOARES MARIA HÉLIA ROCHA SAULO LEITE SEBASTIANA CARDOSO SEBASTIANO SIMÕES SELMA MOREIRA SÉRGIO AUGUSTO SÉRGIO ARRUDA SÉRGIO ARRUDA SÉRGIO ACCÁCIO SÉRGIO AMORIM SÉRGIO ROCHA RODRIGO SILVA ROGER ABREU ROGER SILVA ROMÃO SANTOS ROMILDA MOURA RÔMULO CARVALHO	SOLÂNGE SANTOS SOLÂNGE SOUZA SÔNIA RIBEIRO JULIANA AVELAR JULIANA MIRANDA JULIANA GOMES SILVA JULIANA TIGRE PEREIRA JULIANA LAMOUNIER JULIANA LAMOUNIER JULIANO DA MATA JULIANO MACIEL COELHO JULIANO MAGELA SILVA JÚLIO ANTONIO SOUZA FELIPE COSTA NEVES FELIPE JUNIOR NETO FELIPE MENDES FELIPE MILLEN FELIPE RODRIGUES FELIPE TORRES ARAÚJO FERNANDA SILVA FERNANDA ROMA FERNANDA ROMA	SIMONE SOUSA SIMONE OLIVEIRA SIMONE MELO SIMONE TOMAZ SIMONE VENTURA RONARA SOUZA RONEY PAULA ROOSEVELT REIS ROSA VIANA ROSA CONCEIÇÃO ROSA RAMOS ROSA COSTA ROSA PAIVA ROSALVA AUXILIADORA ROSANA LIMA SUELY SANTOS SUEMES SILVA SUNEIA MAGALHÃES TAINÁ SCALABRINI TAINAH SILVA TAINARA FREITAS TAISE SANTOS	FERNANDES DE SOUZA FERNANDO FERNANDES FILIPE PEREIRA DA SILVA FLÁVIA PERES OLIVEIRA FLÁVIA FERREIRA LOPES FLÁVIA NASCIMENTO FLÁVIA BITTENCOURT FLÁVIA SEVERINO FLÁVIA LÚCIA SILVA SHEILA SOUZA SHEILA MASSOTE SHEILA REZENDE SHEILA REIS SHEILA REIS SHEILA NAGLIATI SHEILIANE PORTO SHEILLE SANTOS SHEYENNE ELIZABETH SHIRLEY ÁVILA BEATRIZ GONÇALVES BEATRIZ FERREIRA BEATRIZ FERREIRA BEATRIZ FERES	MARCELO DIAS LADEIRA DENIZIA AGUIAR DERCY DIAS DEYSIELE MOURA DIANA FREITAS DIANE SANTOS DIEGO MARTINS DILCINEY FRANCA DIOGO MADEIRA DOMILA MANSO DOUGLAS PÁDUA JÚLIO CESAR MARTINS JÚLIO CESAR SANTOS JÚLIO CESAR SANTOS JÚLIO CESAR SANTOS JÚLIO SIQUEIRA VALERIO JUSSARA SANTOS KAMILA CASSIA ARAÚJO KAMILA CASSIA ARAÚJO KARINA LADEIA OLIVEIRA KARINA CAMPOS MARILUCY SANTOS MARILUCY SANTOS	ANIELLY FERREIRA ANNA CARLINI GEZIANE MATTOS GEZIEL RIBEIRO PEREIRA GILCIANA PIMENTA GILCILEIA SANTOS GILMA NAZARÉ VIEIRA GILMARA ALVES ARAÚJO GIOVANA TEIXEIRA GIOVANA RAMOS SILVA GIOVANE COLOMBINI GIOVANNI LUIZ MUSSO ROSANA MAGALHĀES ROSANA SANTOS ROSANE SILVA ROSÂNGELA MARQUES ROSÂNGELA TRINDADE ROSÂNGELA CANTILIO ROSÂNGELA ABREU ROSÂNGELA OLIVEIRA ROSE SOUZA	GELCINA NUNES PEREIRA GENILSON BARBOSA GEORGIA SILVEIRA GERALDA CAMARGOS GERIVAL VIEIRA JUNIOR GERUSA HISSA PESSOA RAFAELA COELHO RAFAELA MENEZES RAFAELA PEREIRA RAFAELA MAGALHÃES RAFAELLA XAVIER PIETRA RAFAELLE DE OLIVEIRA RAIANA DE JESUS RAIMUNDA VIEIRA RAMON SOUZA LAGO RAMON SANTOS MARIA DE ASSIS MARIA SANTA ALVES MARIAH CARVALHO MARIAMA PICININ RASLAN MARIANA DUQUE MARIANA PINTO	RA DUZA SANTOS NE BENTO NE MENEZES RAYGNNER DE PAULA RAYNE SILVA GABRIELLA FIGUEIREDO VALÉRIA RIBEIRO VALÉRIA RIBEIRO VALÉRIA WALERIANO VALÉRIA VALERIANO VALÉRIA VALERIANO VALÉRIA RUELA VALMIRA SOARES VALQUÍRIA SILVA VALQUÍRIA AMARAL VANDEIR PEREIRA THALES REIS THALITA MENDONÇA THALITA SILVA THAMARA PROCÓPIO THÁSSIA SOARES THAYNAN SILVA THAYS FIRMINO THIAGO SOUZA THIAGO MATOS THIAGO ILDEFONSO	EDGARD JOSÉ SOUZA EDILENE CARVALHO EDILENE SOUZA EDILEUSA SILVA EDILSON OLIVEIRA EDIMARCIA SANTOS EDIMEIRE SILVA LARISSA FONTES LARISSA MADEIRA LARISSA PESSOA LAUDICEIA SANTANA LAUDICEIA COELHO LAURA LOUZADA LAURA CLAVILHO LAURA MORAIS RIBEIRO LAURA TEIXEIRA LAURA PEREIRA NETO GYSELE OLIVEIRA SILVA HELEN BHERING HELEN KATIA CATARINO HELENICE DE SOUZA HELENICE VENÂNCIO HELIDA CAMPOLINA HELIMANIA CORDEIRO HELVETE BARBOSA SILVA HENRIQUE MORAIS
	LAURA ALVES LAURA AFONSO LADEIA LAURA SILVA NOGUEIRA LAURA CORDOVAL LAURELENE FERREIRA TRINDADE PUGEDO LAZARA MONTEZANO LEANDRO AVILA LARA LEANDRO NASCIMENTO LEANDRO VILAR RAYSSA MARTINS REGIANE SOUSA REGIDARLER NOGUEIRA REGINALDO DOS SANTOS REIZILA RODRIGUES REJANE FERREIRA RENAN DIAS RENATA FERNANDES RENATA BARBOSA RENATA SILVA ANDRÉ PEREIRA ANDRÉ CORREA ANDRÉ CORREA ANDRÉ SOUZA ANDRÉ MICHEL ANDRÉ MARIANO ANDREA ANDRADE	STELA ALM STEPHANIE E SUELEM RO SUELEME SILVA SUELI DANIEL SUELLEM MAGALHĀES SUELY SOUSA SUELY CASSIANO DANIEL CAETANO DANIEL PINHO DANIEL LOPES DANIEL LOPES DANIEL CARVALHO DANIELE SANTOS DANIELE SANTOS DANIELE NICOMEDES DANIELE COSTA DANIELE COSTA DANIELLA SERPA ÉRICA TRIUNFO SOUZA ÉRICA RIBEIRO ÉRICA XAVIER FRANCA ÉRIKA MENEZES ÉRIKA PEIXOTO ÉRIKA DE OLIVEIRA ÉRIKA PIRES ERLANE MOTA ERONILDES CARVALHO	LEILA GORETTI DE ASSIS LEILA MARA DE OLIVEIRA LENARD SANTOS COSTA RENATA MOREIRA RENATA ANDRADE RENATA MENDES RENATA FRANCO RENATA PENIDO RENATA SOARES RENATA ANDRADE RENATA ANDRADE RENATA ANDRADE RENATA ANDRADE RENATA CUNHA RENATO SOARES RENATO LINHARES RENATO LINHARES RENATO JUNIOR RENILDES PEREIRA RHAYENNE SANTOS RICARDO HELEODORO RICARDO SANTOS RICARDO SILVA ALBANUSA COSTA	FABRÍCIA NATALINA FÁTIMA DIAS VIEIRA LUIZ GUSTAVO CARVALHO LUIZ GUSTAVO OLIVEIRA LUIZ PAULO MÁXIMO LUÍZA DO CARMO COSTA LUIZA FONSECA TEIXEIRA LUPÉRCIO FARIA E SILVA LUZIA GONÇALVES LUZIA CAETANO LUZINETE SANTOS RAMOS LYRRA VICTORIA MARÇAL ANDREZA COSTA ANDREZA MOREIRA ANDREZA SOARES ANDREZZA MENDES ANDREZZA GEORGINA ÂNGELA BEZERRA ÂNGELA COSTA ÂNGELA PEREIRA ÂNGELA SANTOS ANGÉLICA REIS MARIANNA BRAGA	MARIA CONSTANTINO MARIA FILOMENA DIAS MARIA GERALDA PORTO MARIA HELENA SOARES MARIA HÉLIA ROCHA SAULO LEITE SEBASTIANA CARDOSO SEBASTIÃO SIMÕES SELMA MOREIRA SÉRGIO AUGUSTO SÉRGIO ARRUDA SÉRGIO ARRUDA SÉRGIO ACCÁCIO SÉRGIO AMORIM SÉRGIO ROCHA RODRIGO SILVA ROGER ABREU ROGER SILVA ROMÃO SANTOS ROMILDA MOURA RÔMULO CARVALHO RÔMULO CARVALHO	SOLÂNGE SANTOS SOLÂNGE SOUZA SÔNIA RIBEIRO JULIANA AVELAR JULIANA MIRANDA JULIANA GOMES SILVA JULIANA TIGRE PEREIRA JULIANA LAMOUNIER JULIANA TEIXEIRA JULIANO DA MATA JULIANO MACIEL COELHO JULIANO MAGELA SILVA JÚLIO ANTONIO SOUZA FELIPE COSTA NEVES FELIPE JUNIOR NETO FELIPE MENDES FELIPE MILLEN FELIPE TORRES ARAÚJO FERNANDA SILVA FERNANDA CAETANO FERNANDA ROMA FERNANDA ROMA FERNANDA ROMA	SIMONE SOUSA SIMONE OLIVEIRA SIMONE MELO SIMONE TOMAZ SIMONE VENTURA RONARA SOUZA RONEY PAULA ROOSEVELT REIS ROSA VIANA ROSA CONCEIÇÃO ROSA RAMOS ROSA COSTA ROSA PAIVA ROSALVA AUXILIADORA ROSANA LIMA SUELY SANTOS SUEMES SILVA SUNEIA MAGALHÃES TAINÁ SCALABRINI TAINAH SILVA TAINARA FREITAS TAISE SANTOS TAIZA RIBEIRO	FERNANDES DE SOUZA FERNANDO FERNANDES FILIPE PEREIRA DA SILVA FLÁVIA PERES OLIVEIRA FLÁVIA FERREIRA LOPES FLÁVIA NASCIMENTO FLÁVIA BITTENCOURT FLÁVIA BITTENCOURT FLÁVIA SEVERINO FLÁVIA LÚCIA SILVA SHEILA SOUZA SHEILA MASSOTE SHEILA REZENDE SHEILA REIS SHEILA REIS SHEILA NAGLIATI SHEILIANE PORTO SHEILLE SANTOS SHEYENNE ELIZABETH SHIRLEY ÁVILA BEATRIZ GONÇALVES BEATRIZ FERREIRA BEATRIZ FERREIRA BEATRIZ FEREÍCIO BEATRIZ QUINTILIANO	MARCELO DIAS LADEIRA DENIZIA AGUIAR DENCY DIAS DEYSIELE MOURA DIANA FREITAS DIANE SANTOS DIEGO MARTINS DILCINEY FRANCA DIOGO MADEIRA DOMILA MANSO DOUGLAS PÁDUA JÚLIO CESAR MARTINS JÚLIO CESAR SANTOS JÚLIO CESAR SANTOS JÚLIO CEZAR BARBOSA JÚNIO MARCIO PAIXAO JÚNIO SIQUEIRA VALERIO JUSSARA SANTOS KAMILA CASSIA ARAÚJO KAMILA CASSIA ARAÚJO KARINA LADEIA OLIVEIRA KARINA CAMPOS MARILUCY SANTOS MARINA BARROS MARINA MUNDIM	ANIELLY FERREIRA ANNA CARLINI GEZIANE MATTOS GEZIEL RIBEIRO PEREIRA GILCIANA PIMENTA GILCILEIA SANTOS GILMA NAZARÉ VIEIRA GILMARA ALVES ARAÚJO GIOVANA TEIXEIRA GIOVANA TEIXEIRA GIOVANE COLOMBINI GIOVANNI LUIZ MUSSO ROSANA MAGALHÃES ROSANA SANTOS ROSANE SILVA ROSÂNGELA MARQUES ROSÂNGELA CORDEIRO ROSÂNGELA CORDEIRO ROSÂNGELA CANTILIO ROSÂNGELA ABREU ROSÂNGELA OLIVEIRA ROSE SOUZA GABRIEL PESSOA	GELCINA NUNES PEREIRA GENILSON BARBOSA GEORGIA SILVEIRA GERALDA CAMARGOS GERIVAL VIEIRA JUNIOR GERUSA HISSA PESSOA RAFAELA COELHO RAFAELA MENEZES RAFAELA PEREIRA RAFAELA MAGALHÃES RAFAELLA XAVIER PIETRA RAFAELLE DE OLIVEIRA RAIANA DE JESUS RAIMUNDA VIEIRA RAMON SOUZA LAGO RAMON SANTOS MARIA DE ASSIS MARIA SANTA ALVES MARIAH CARVALHO MARIANA PICININ RASLAN MARIANA DUQUE MARIANA DUQUE MARIANA DA CUNHA	RA DUZA SANTOS NE BENTO NE MENEZES RAYGNNER DE PAULA RAYNE SILVA GABRIELLA FIGUEIREDO VALÉRIA RIBEIRO VALÉRIA RIBEIRO VALÉRIA WALERIANO VALÉRIA VALERIANO VALÉRIA VALERIANO VALÉRIA RUELA VALMIRA SOARES VALQUÍRIA SILVA VALQUÍRIA AMARAL VANDEIR PEREIRA THALES REIS THALITA MENDONÇA THALITA SILVA THAMARA PROCÓPIO THÁSSIA SOARES THAYNAN SILVA THAYS FIRMINO THIAGO SOUZA THIAGO MATOS THIAGO ILDEFONSO ALUZA PINTO	EDGARD JOSÉ SOUZA EDILENE CARVALHO EDILENE SOUZA EDILEUSA SILVA EDILSON OLIVEIRA EDIMARCIA SANTOS EDIMEIRE SILVA LARISSA FONTES LARISSA MADEIRA LARISSA PESSOA LAUDICEIA SANTANA LAUDICEIA COELHO LAURA LOUZADA LAURA CLAVILHO LAURA TEIXEIRA LAURA PEREIRA NETO GYSELE OLIVEIRA SILVA HELEN BHERING HELEN KATIA CATARINO HELENICE DE SOUZA HELENICE VENÂNCIO HELIDA CAMPOLINA HELIMANIA CORDEIRO HELVETE BARBOSA SILVA HENRIQUE MORAIS HENRIQUE MIRANDA
	LAURA ALVES LAURA AFONSO LADEIA LAURA SILVA NOGUEIRA LAURA CORDOVAL LAURELENE FERREIRA TRINDADE PUGEDO LAZARA MONTEZANO LEANDRO AVILA LARA LEANDRO NASCIMENTO LEANDRO VILAR RAYSSA MARTINS REGIANE SOUSA REGIDARLER NOGUEIRA REGINALDO DOS SANTOS REIZILA RODRIGUES REJANE FERREIRA RENAN DIAS RENATA FERNANDES RENATA BARBOSA RENATA BARBOSA ANDRÉ PEREIRA ANDRÉ CORREA ANDRÉ SOUZA ANDRÉ LIMA ANDRÉ MARIANO	STELA ALM STEPHANIE E SUELEM RO SUELEME SILVA SUELI DANIEL SUELLEM MAGALHÃES SUELY SOUSA SUELY CASSIANO DANIEL CAETANO DANIEL PINHO DANIEL IELPO DANIEL LOPES DANIEL CANÇADO DANIELE SANTOS DANIELE NICOMEDES DANIELE NICOMEDES DANIELE COSTA DANIELLA SERPA ÉRICA TRIUNFO SOUZA ÉRICA RIBEIRO ÉRICA XAVIER FRANCA ÉRIKA MENEZES ÉRIKA PEIXOTO ÉRIKA DE OLIVEIRA ÉRIKA PIRES ERLANE MOTA	LEILA GORETTI DE ASSIS LEILA MARA DE OLIVEIRA LENARD SANTOS COSTA RENATA MOREIRA RENATA ANDRADE RENATA MENDES RENATA FRANCO RENATA PENIDO RENATA SOARES RENATA ANDRADE RENATA ANDRADE RENATA ANDRADE RENATA ANDRADE RENATA CUNHA RENATO SOARES RENATO LINHARES RENATO JUNIOR RENILDES PEREIRA RHAYENNE SANTOS RICARDO HELEODORO RICARDO RIBEIRO RICARDO SANTOS RICARDO SILVA	FABRÍCIA NATALINA FÁTIMA DIAS VIEIRA LUIZ GUSTAVO CARVALHO LUIZ GUSTAVO OLIVEIRA LUIZ PAULO MÁXIMO LUÍZA DO CARMO COSTA LUIZA FONSECA TEIXEIRA LUPÉRCIO FARIA E SILVA LUZIA GONÇALVES LUZIA CAETANO LUZINETE SANTOS RAMOS LYRRA VICTORIA MARÇAL ANDREZA COSTA ANDREZA MOREIRA ANDREZA MOREIRA ANDREZA MENDES ANDREZZA MENDES ANDREZZA GEORGINA ÂNGELA BEZERRA ÂNGELA COSTA ÂNGELA PEREIRA ÂNGELA SANTOS ANGÉLICA REIS MARIANE MANSO MUSSO	MARIA CONSTANTINO MARIA FILOMENA DIAS MARIA GERALDA PORTO MARIA HELENA SOARES MARIA HÉLIA ROCHA SAULO LEITE SEBASTIANA CARDOSO SEBASTIANO SIMÕES SELMA MOREIRA SÉRGIO AUGUSTO SÉRGIO ARRUDA SÉRGIO ARRUDA SÉRGIO ACCÁCIO SÉRGIO AMORIM SÉRGIO ROCHA RODRIGO SILVA ROGER ABREU ROGER SILVA ROMÃO SANTOS ROMILDA MOURA RÔMULO CARVALHO	SOLÂNGE SANTOS SOLÂNGE SOUZA SÔNIA RIBEIRO JULIANA AVELAR JULIANA MIRANDA JULIANA GOMES SILVA JULIANA TIGRE PEREIRA JULIANA LAMOUNIER JULIANA LAMOUNIER JULIANO DA MATA JULIANO MACIEL COELHO JULIANO MAGELA SILVA JÚLIO ANTONIO SOUZA FELIPE COSTA NEVES FELIPE JUNIOR NETO FELIPE MENDES FELIPE MILLEN FELIPE RODRIGUES FELIPE TORRES ARAÚJO FERNANDA SILVA FERNANDA ROMA FERNANDA ROMA	SIMONE SOUSA SIMONE OLIVEIRA SIMONE MELO SIMONE TOMAZ SIMONE VENTURA RONARA SOUZA RONEY PAULA ROOSEVELT REIS ROSA VIANA ROSA CONCEIÇÃO ROSA RAMOS ROSA COSTA ROSA PAIVA ROSALVA AUXILIADORA ROSANA LIMA SUELY SANTOS SUEMES SILVA SUNEIA MAGALHÃES TAINÁ SCALABRINI TAINAH SILVA TAINARA FREITAS TAISE SANTOS	FERNANDES DE SOUZA FERNANDO FERNANDES FILIPE PEREIRA DA SILVA FLÁVIA PERES OLIVEIRA FLÁVIA FERREIRA LOPES FLÁVIA NASCIMENTO FLÁVIA BITTENCOURT FLÁVIA SEVERINO FLÁVIA LÚCIA SILVA SHEILA SOUZA SHEILA MASSOTE SHEILA REZENDE SHEILA REIS SHEILA REIS SHEILA NAGLIATI SHEILIANE PORTO SHEILLE SANTOS SHEYENNE ELIZABETH SHIRLEY ÁVILA BEATRIZ GONÇALVES BEATRIZ FERREIRA BEATRIZ FERREIRA BEATRIZ FERES	MARCELO DIAS LADEIRA DENIZIA AGUIAR DERCY DIAS DEYSIELE MOURA DIANA FREITAS DIANE SANTOS DIEGO MARTINS DILCINEY FRANCA DIOGO MADEIRA DOMILA MANSO DOUGLAS PÁDUA JÚLIO CESAR MARTINS JÚLIO CESAR SANTOS JÚLIO CESAR SANTOS JÚNIO MARCIO PAIXAO JÚNIO SIQUEIRA VALERIO JUSSARA SANTOS KAMILA CASSIA ARAÚJO KAMILA RIBEIRO TADEU KARINA LADEIA OLIVEIRA KARINA CAMPOS MARINA BARROS MARINA BARROS MARINA MUNDIM MARINA DE MATOS	ANIELLY FERREIRA ANNA CARLINI GEZIANE MATTOS GEZIEL RIBEIRO PEREIRA GILCIANA PIMENTA GILCILEIA SANTOS GILMA NAZARÉ VIEIRA GILMARA ALVES ARAÚJO GIOVANA TEIXEIRA GIOVANA RAMOS SILVA GIOVANE COLOMBINI GIOVANNI LUIZ MUSSO ROSANA MAGALHÃES ROSANA SANTOS ROSANE SILVA ROSÂNGELA MARQUES ROSÂNGELA CORDEIRO ROSÂNGELA CANTILIO ROSÂNGELA CANTILIO ROSÂNGELA ABREU ROSÂNGELA OLIVEIRA GABRIEL PESSOA GABRIEL THIERS VIEIRA	GELCINA NUNES PEREIRA GENILSON BARBOSA GEORGIA SILVEIRA GERALDA CAMARGOS GERIVAL VIEIRA JUNIOR GERUSA HISSA PESSOA RAFAELA COELHO RAFAELA MENEZES RAFAELA PEREIRA RAFAELA MENEZES RAFAELA MESSES RAFAELA PEREIRA RAFAELLA XAVIER PIETRA RAFAELLE DE OLIVEIRA RAIANA DE JESUS RAIMUNDA VIEIRA RAMON SOUZA LAGO RAMON SANTOS MARIA SANTA ALVES MARIAH CARVALHO MARIANA DUQUE MARIANA DUQUE MARIANA DUQUE MARIANA DA CUNHA MARIANA DA CUNHA MARIANA CYRILLO	RA DUZA SANTOS NE BENTO NE MENEZES RAYGNNER DE PAULA RAYNE SILVA GABRIELLA FIGUEIREDO VALÉRIA RIBEIRO VALÉRIA RIBEIRO VALÉRIA WALERIANO VALÉRIA VALERIANO VALÉRIA RUELA VALMIRA SOARES VALQUÍRIA SILVA VALQUÍRIA AMARAL VANDEIR PEREIRA THALES REIS THALITA MENDONÇA THALITA SILVA THAMARA PROCÓPIO THÁSSIA SOARES THAYNAN SILVA THAYS FIRMINO THIAGO SOUZA THIAGO MATOS THIAGO ILDEFONSO ALUZA PINTO ÁLVARO MIRANDA	EDGARD JOSÉ SOUZA EDILENE CARVALHO EDILENE SOUZA EDILEUSA SILVA EDILSON OLIVEIRA EDIMARCIA SANTOS EDIMEIRE SILVA LARISSA FONTES LARISSA MADEIRA LARISSA PESSOA LAUDICEIA SANTANA LAUDICEIA COELHO LAURA LOUZADA LAURA CLAVILHO LAURA TEIXEIRA LAURA PEREIRA NETO GYSELE OLIVEIRA SILVA HELEN BHERING HELEN KATIA CATARINO HELENICE DE SOUZA HELENICE VENÂNCIO HELIDA CAMPOLINA HELIMANIA CORDEIRO HELVETE BARBOSA SILVA HENRIQUE MORAIS HENRIQUE MORAIS HENRIQUE DE MIRANDA THALES REIS
	LAURA ALVES LAURA AFONSO LADEIA LAURA SILVA NOGUEIRA LAURA CORDOVAL LAURELENE FERREIRA TRINDADE PUGEDO LAZARA MONTEZANO LEANDRO AVILA LARA LEANDRO NASCIMENTO LEANDRO VILAR RAYSSA MARTINS REGIANE SOUSA REGIDARLER NOGUEIRA REGINALDO DOS SANTOS REIZILA RODRIGUES REJANE FERREIRA RENAN DIAS RENATA FERNANDES RENATA BARBOSA RENATA SILVA ANDRÉ PEREIRA ANDRÉ CORREA ANDRÉ CORREA ANDRÉ SOUZA ANDRÉ MICHEL ANDRÉ MARIANO ANDREA ANDRADE	STELA ALM STEPHANIE E SUELEM RO SUELEME SILVA SUELI DANIEL SUELLEM MAGALHĀES SUELY SOUSA SUELY CASSIANO DANIEL CAETANO DANIEL PINHO DANIEL LOPES DANIEL LOPES DANIEL CARVALHO DANIELE SANTOS DANIELE SANTOS DANIELE NICOMEDES DANIELE COSTA DANIELE COSTA DANIELLA SERPA ÉRICA TRIUNFO SOUZA ÉRICA RIBEIRO ÉRICA XAVIER FRANCA ÉRIKA MENEZES ÉRIKA PEIXOTO ÉRIKA DE OLIVEIRA ÉRIKA PIRES ERLANE MOTA ERONILDES CARVALHO	LEILA GORETTI DE ASSIS LEILA MARA DE OLIVEIRA LENARD SANTOS COSTA RENATA MOREIRA RENATA ANDRADE RENATA MENDES RENATA FRANCO RENATA PENIDO RENATA SOARES RENATA ANDRADE RENATA ANDRADE RENATA ANDRADE RENATA ANDRADE RENATA SOUZA RENATA CUNHA RENATO SOARES RENATO LINHARES RENATO LINHARES RENATO JUNIOR RENILDES PEREIRA RHAYENNE SANTOS RICARDO HELEODORO RICARDO RIBEIRO RICARDO SILVA ALBANUSA COSTA ALYNE BRAGA	FABRÍCIA NATALINA FÁTIMA DIAS VIEIRA LUIZ GUSTAVO CARVALHO LUIZ GUSTAVO OLIVEIRA LUIZ PAULO MÁXIMO LUÍZA DO CARMO COSTA LUIZA FONSECA TEIXEIRA LUPÉRCIO FARIA E SILVA LUZIA GONÇALVES LUZIA CAETANO LUZINETE SANTOS RAMOS LYRRA VICTORIA MARÇAL ANDREZA COSTA ANDREZA MOREIRA ANDREZA SOARES ANDREZZA MENDES ANDREZZA GEORGINA ÂNGELA BEZERRA ÂNGELA COSTA ÂNGELA PEREIRA ÂNGELA SANTOS ANGÉLICA REIS MARIANNA BRAGA	MARIA CONSTANTINO MARIA FILOMENA DIAS MARIA GERALDA PORTO MARIA HELENA SOARES MARIA HÉLIA ROCHA SAULO LEITE SEBASTIANA CARDOSO SEBASTIÃO SIMÕES SELMA MOREIRA SÉRGIO AUGUSTO SÉRGIO ARRUDA SÉRGIO ARRUDA SÉRGIO ACCÁCIO SÉRGIO AMORIM SÉRGIO ROCHA RODRIGO SILVA ROGER ABREU ROGER SILVA ROMÃO SANTOS ROMILDA MOURA RÔMULO CARVALHO RÔMULO CARVALHO	SOLÂNGE SANTOS SOLÂNGE SOUZA SÔNIA RIBEIRO JULIANA AVELAR JULIANA MIRANDA JULIANA GOMES SILVA JULIANA TIGRE PEREIRA JULIANA LAMOUNIER JULIANA TEIXEIRA JULIANO DA MATA JULIANO MACIEL COELHO JULIANO MAGELA SILVA JÚLIO ANTONIO SOUZA FELIPE COSTA NEVES FELIPE JUNIOR NETO FELIPE MENDES FELIPE MILLEN FELIPE TORRES ARAÚJO FERNANDA SILVA FERNANDA CAETANO FERNANDA ROMA FERNANDA ROMA FERNANDA ROMA	SIMONE SOUSA SIMONE OLIVEIRA SIMONE MELO SIMONE TOMAZ SIMONE VENTURA RONARA SOUZA RONEY PAULA ROOSEVELT REIS ROSA VIANA ROSA CONCEIÇÃO ROSA RAMOS ROSA COSTA ROSA PAIVA ROSALVA AUXILIADORA ROSANA LIMA SUELY SANTOS SUEMES SILVA SUNEIA MAGALHÃES TAINÁ SCALABRINI TAINAH SILVA TAINARA FREITAS TAISE SANTOS TAIZA RIBEIRO	FERNANDES DE SOUZA FERNANDO FERNANDES FILIPE PEREIRA DA SILVA FLÁVIA PERES OLIVEIRA FLÁVIA FERREIRA LOPES FLÁVIA NASCIMENTO FLÁVIA BITTENCOURT FLÁVIA BITTENCOURT FLÁVIA SEVERINO FLÁVIA LÚCIA SILVA SHEILA SOUZA SHEILA MASSOTE SHEILA REZENDE SHEILA REIS SHEILA REIS SHEILA NAGLIATI SHEILIANE PORTO SHEILLE SANTOS SHEYENNE ELIZABETH SHIRLEY ÁVILA BEATRIZ GONÇALVES BEATRIZ FERREIRA BEATRIZ FERREIRA BEATRIZ FEREÍCIO BEATRIZ QUINTILIANO	MARCELO DIAS LADEIRA DENIZIA AGUIAR DERCY DIAS DEYSIELE MOURA DIANA FREITAS DIANE SANTOS DIEGO MARTINS DILCINEY FRANCA DIOGO MADEIRA DOMILA MANSO DOUGLAS PÁDUA JÚLIO CESAR MARTINS JÚLIO CESAR SANTOS JÚLIO CESAR SANTOS JÚNIO SIQUEIRA VALERIO JUSSARA SANTOS KAMILA CASSIA ARAÚJO KAMILA RIBEIRO TADEU KARINA LADEIA OLIVEIRA KARINA CAMPOS MARINA BARROS MARINA BARROS MARINA MUNDIM MARINA DE MATOS MARINA DE MATOS MARINA DE MATOS MARINA SCHIAVO	ANIELLY FERREIRA ANNA CARLINI GEZIANE MATTOS GEZIEL RIBEIRO PEREIRA GILCIANA PIMENTA GILCILEIA SANTOS GILMA NAZARÉ VIEIRA GILMARA ALVES ARAÚJO GIOVANA TEIXEIRA GIOVANA RAMOS SILVA GIOVANE COLOMBINI GIOVANNI LUIZ MUSSO ROSANA MAGALHÃES ROSANA SANTOS ROSANE SILVA ROSÂNGELA MARQUES ROSÂNGELA TRINDADE ROSÂNGELA CORDEIRO ROSÂNGELA CANTILIO ROSÂNGELA ABREU ROSÂNGELA OLIVEIRA ROSE SOUZA GABRIEL THIERS VIEIRA GABRIEL LARA FALEIRO	GELCINA NUNES PEREIRA GENILSON BARBOSA GEORGIA SILVEIRA GERALDA CAMARGOS GERIVAL VIEIRA JUNIOR GERUSA HISSA PESSOA RAFAELA COELHO RAFAELA MENEZES RAFAELA PEREIRA RAFAELA MAGALHÃES RAFAELLA XAVIER PIETRA RAFAELLE DE OLIVEIRA RAIANA DE JESUS RAIMUNDA VIEIRA RAMON SOUZA LAGO RAMON SANTOS MARIA DE ASSIS MARIA SANTA ALVES MARIAH CARVALHO MARIANA PICININ RASLAN MARIANA DUQUE MARIANA DUQUE MARIANA DA CUNHA MARIANA CYRILLO MARIANA REIS	RA DUZA SANTOS NE BENTO NE MENEZES RAYGNNER DE PAULA RAYNE SILVA GABRIELLA FIGUEIREDO VALÉRIA SILVA VALÉRIA RIBEIRO VALÉRIA WALERIANO VALÉRIA VALERIANO VALÉRIA RUELA VALMIRA SOARES VALQUÍRIA SILVA VALQUÍRIA AMARAL VANDEIR PEREIRA THALES REIS THALITA MENDONÇA THALITA SILVA THAMARA PROCÓPIO THÁSSIA SOARES THAYNAN SILVA THAYS FIRMINO THIAGO SOUZA THIAGO MATOS THIAGO ILDEFONSO ALUZA PINTO ÁLVARO MIRANDA ÁLVARO COSTA	EDGARD JOSÉ SOUZA EDILENE CARVALHO EDILENE SOUZA EDILEUSA SILVA EDILSON OLIVEIRA EDIMARCIA SANTOS EDIMEIRE SILVA LARISSA FONTES LARISSA MADEIRA LARISSA PESSOA LAUDICEIA SANTANA LAUDICEIA COELHO LAURA CUZADA LAURA CLAVILHO LAURA MORAIS RIBEIRO LAURA PEREIRA NETO GYSELE OLIVEIRA SILVA HELEN BHERING HELEN KATIA CATARINO HELENICE DE SOUZA HELENICE VENÂNCIO HELIDA CAMPOLINA HELIMANIA CORDEIRO HELIMANIA CORDEIRO HELVETE BARBOSA SILVA HENRIQUE MORAIS HENRIQUE MORAIS THALES REIS THALITA MENDONÇA
	LAURA ALVES LAURA AFONSO LADEIA LAURA SILVA NOGUEIRA LAURA CORDOVAL LAURELENE FERREIRA TRINDADE PUGEDO LAZARA MONTEZANO LEANDRO AVILA LARA LEANDRO NASCIMENTO LEANDRO VILAR RAYSSA MARTINS REGIANE SOUSA REGIDARLER NOGUEIRA REGINALDO DOS SANTOS REIZILA RODRIGUES REJANE FERREIRA RENAN DIAS RENATA FERNANDES RENATA FERNANDES RENATA BARBOSA RENATA SILVA ANDRÉ PEREIRA ANDRÉ CORREA ANDRÉ SOUZA ANDRÉ LIMA ANDRÉ MICHEL ANDRÉ MARIANO ANDREA ANDRADE ANDRÉA MOURA	STELA ALM STEPHANIE E SUELEM RO SUELEME SILVA SUELI DANIEL SUELLEM MAGALHĀES SUELY SOUSA SUELY CASSIANO DANIEL CAETANO DANIEL PINHO DANIEL LOPES DANIEL LOPES DANIEL CARVALHO DANIELE SANTOS DANIELE NICOMEDES DANIELE NICOMEDES DANIELE COSTA DANIELLA SERPA ÉRICA TRIUNFO SOUZA ÉRICA TRIUNFO SOUZA ÉRICA XAVIER FRANCA ÉRIKA MENEZES ÉRIKA PEIXOTO ÉRIKA DE OLIVEIRA ÉRIKA PIRES ERLANE MOTA ERONILDES CARVALHO ESTÁCIO DE MOURA	LEILA GORETTI DE ASSIS LEILA MARA DE OLIVEIRA LENARD SANTOS COSTA RENATA MOREIRA RENATA ANDRADE RENATA MENDES RENATA FRANCO RENATA PENIDO RENATA SOARES RENATA ANDRADE RENATA ANDRADE RENATA ANDRADE RENATA ANDRADE RENATA SOUZA RENATA CUNHA RENATO SOARES RENATO LINHARES RENATO LINHARES RENATO JUNIOR RENILDES PEREIRA RHAYENNE SANTOS RICARDO HELEODORO RICARDO RIBEIRO RICARDO SILVA ALBANUSA COSTA ALYNE BRAGA	FABRÍCIA NATALINA FÁTIMA DIAS VIEIRA LUIZ GUSTAVO CARVALHO LUIZ GUSTAVO OLIVEIRA LUIZ PAULO MÁXIMO LUÍZA DO CARMO COSTA LUIZA FONSECA TEIXEIRA LUPÉRCIO FARIA E SILVA LUZIA GONÇALVES LUZIA CAETANO LUZINETE SANTOS RAMOS LYRRA VICTORIA MARÇAL ANDREZA COSTA ANDREZA MOREIRA ANDREZA MOREIRA ANDREZA GEORGINA ÂNGELA BEZERRA ÂNGELA PEREIRA ÂNGELA PEREIRA ÂNGELA SANTOS ANGÉLICA REIS MARIANNA BRAGA MARIANNA BRAGA MARIANNA BRAGA MARIANNA BRAGA MARILDA GOMES	MARIA CONSTANTINO MARIA FILOMENA DIAS MARIA GERALDA PORTO MARIA HELENA SOARES MARIA HÉLIA ROCHA SAULO LEITE SEBASTIANA CARDOSO SEBASTIÃO SIMÕES SELMA MOREIRA SÉRGIO AUGUSTO SÉRGIO ARRUDA SÉRGIO ARRUDA SÉRGIO ACCÁCIO SÉRGIO AMORIM SÉRGIO ROCHA RODRIGO SILVA ROGER ABREU ROGER SILVA ROGÉRIO SILVA ROMÃO SANTOS ROMILDA MOURA RÔMULO CARVALHO RÔMULO CARVALHO RÔMULO SANTOS	SOLÂNGE SANTOS SOLÂNGE SOUZA SÔNIA RIBEIRO JULIANA AVELAR JULIANA MIRANDA JULIANA GOMES SILVA JULIANA TIGRE PEREIRA JULIANA LAMOUNIER JULIANA LAMOUNIER JULIANO DA MATA JULIANO MACIEL COELHO JULIANO MAGELA SILVA JÚLIO ANTONIO SOUZA FELIPE COSTA NEVES FELIPE JUNIOR NETO FELIPE MENDES FELIPE MILLEN FELIPE TORRES ARAÚJO FERNANDA SILVA FERNANDA CAETANO FERNANDA ROMA FERNANDA ROMA FERNANDA ROMA FERNANDA ROMA FERNANDA ROMA FERNANDA ROMA	SIMONE SOUSA SIMONE OLIVEIRA SIMONE MELO SIMONE TOMAZ SIMONE VENTURA RONARA SOUZA RONEY PAULA ROOSEVELT REIS ROSA VIANA ROSA CONCEIÇÃO ROSA RAMOS ROSA COSTA ROSA PAIVA ROSALVA AUXILIADORA ROSANA LIMA SUELY SANTOS SUEMES SILVA SUNEIA MAGALHÃES TAINÁ SCALABRINI TAINAH SILVA TAINARA FREITAS TAISE SANTOS TAIZA RIBEIRO TALISSA SILVA	FERNANDES DE SOUZA FERNANDO FERNANDES FILIPE PEREIRA DA SILVA FLÁVIA PERES OLIVEIRA FLÁVIA FERREIRA LOPES FLÁVIA NASCIMENTO FLÁVIA BITTENCOURT FLÁVIA SEVERINO FLÁVIA LÚCIA SILVA SHEILA SOUZA SHEILA MASSOTE SHEILA REZENDE SHEILA REIS SHEILA NAGLIATI SHEILIANE PORTO SHEILLE SANTOS SHEYENNE ELIZABETH SHIRLEY ÁVILA BEATRIZ GONÇALVES BEATRIZ FERREIRA BEATRIZ FERREIRA BEATRIZ FERREIRA BEATRIZ FERLÍCIO BEATRIZ QUINTILIANO BERNARDO MARIANO	MARCELO DIAS LADEIRA DENIZIA AGUIAR DERCY DIAS DEYSIELE MOURA DIANA FREITAS DIANE SANTOS DIEGO MARTINS DILCINEY FRANCA DIOGO MADEIRA DOMILA MANSO DOUGLAS PÁDUA JÚLIO CESAR MARTINS JÚLIO CESAR SANTOS JÚLIO CESAR SANTOS JÚNIO MARCIO PAIXAO JÚNIO SIQUEIRA VALERIO JUSSARA SANTOS KAMILA CASSIA ARAÚJO KAMILA RIBEIRO TADEU KARINA LADEIA OLIVEIRA KARINA CAMPOS MARINA BARROS MARINA BARROS MARINA MUNDIM MARINA DE MATOS	ANIELLY FERREIRA ANNA CARLINI GEZIANE MATTOS GEZIEL RIBEIRO PEREIRA GILCIANA PIMENTA GILCILEIA SANTOS GILMA NAZARÉ VIEIRA GILMARA ALVES ARAÚJO GIOVANA TEIXEIRA GIOVANA RAMOS SILVA GIOVANE COLOMBINI GIOVANNI LUIZ MUSSO ROSANA MAGALHÃES ROSANA SANTOS ROSANE SILVA ROSÂNGELA MARQUES ROSÂNGELA CORDEIRO ROSÂNGELA CANTILIO ROSÂNGELA CANTILIO ROSÂNGELA ABREU ROSÂNGELA OLIVEIRA GABRIEL PESSOA GABRIEL THIERS VIEIRA	GELCINA NUNES PEREIRA GENILSON BARBOSA GEORGIA SILVEIRA GERALDA CAMARGOS GERIVAL VIEIRA JUNIOR GERUSA HISSA PESSOA RAFAELA COELHO RAFAELA MENEZES RAFAELA PEREIRA RAFAELA MENEZES RAFAELA MESSES RAFAELA PEREIRA RAFAELLA XAVIER PIETRA RAFAELLE DE OLIVEIRA RAIANA DE JESUS RAIMUNDA VIEIRA RAMON SOUZA LAGO RAMON SANTOS MARIA SANTA ALVES MARIAH CARVALHO MARIANA DUQUE MARIANA DUQUE MARIANA DUQUE MARIANA DA CUNHA MARIANA DA CUNHA MARIANA CYRILLO	RA DUZA SANTOS NE BENTO NE MENEZES RAYGNNER DE PAULA RAYNE SILVA GABRIELLA FIGUEIREDO VALÉRIA RIBEIRO VALÉRIA RIBEIRO VALÉRIA WALERIANO VALÉRIA VALERIANO VALÉRIA RUELA VALMIRA SOARES VALQUÍRIA SILVA VALQUÍRIA AMARAL VANDEIR PEREIRA THALES REIS THALITA MENDONÇA THALITA SILVA THAMARA PROCÓPIO THÁSSIA SOARES THAYNAN SILVA THAYS FIRMINO THIAGO SOUZA THIAGO MATOS THIAGO ILDEFONSO ALUZA PINTO ÁLVARO MIRANDA	EDGARD JOSÉ SOUZA EDILENE CARVALHO EDILENE SOUZA EDILEUSA SILVA EDILSON OLIVEIRA EDIMARCIA SANTOS EDIMEIRE SILVA LARISSA FONTES LARISSA MADEIRA LARISSA PESSOA LAUDICEIA SANTANA LAUDICEIA COELHO LAURA LOUZADA LAURA CLAVILHO LAURA MORAIS RIBEIRO LAURA PEREIRA LAURA PEREIRA LAURA PEREIRA LAURA PEREIRA LAURA PEREIRA HELEN BHERING HELEN KATIA CATARINO HELENICE DE SOUZA HELENICE VENÂNCIO HELIDA CAMPOLINA HELIMANIA CORDEIRO HELVETE BARBOSA SILVA HENRIQUE MORAIS HENRIQUE MORAIS THALES REIS
	LAURA ALVES LAURA AFONSO LADEIA LAURA SILVA NOGUEIRA LAURA CORDOVAL LAURELENE FERREIRA TRINDADE PUGEDO LAZARA MONTEZANO LEANDRO AVILA LARA LEANDRO NASCIMENTO LEANDRO VILAR RAYSSA MARTINS REGIANE SOUSA REGIANE SOUSA REGIDARLER NOGUEIRA REGINALDO DOS SANTOS REIZILA RODRIGUES REJANE FERREIRA RENAN DIAS RENATA FERNANDES RENATA BARBOSA RENATA SILVA ANDRÉ PEREIRA ANDRÉ CORREA ANDRÉ CORREA ANDRÉ LIMA ANDRÉ MICHEL ANDRÉ MARIANO ANDREA ANDRADE ANDRÉA MOURA ANDREA LIMA ANDREA LIMA	STELA ALM STEPHANIE E SUELEM RO SUELEME SILVA SUELI DANIEL SUELLEM MAGALHĀES SUELY SOUSA SUELY CASSIANO DANIEL CAETANO DANIEL PINHO DANIEL IELPO DANIEL LOPES DANIEL CARVALHO DANIELE SANTOS DANIELE NICOMEDES DANIELE NICOMEDES DANIELE NICOMEDES DANIELE NICOMEDES DANIELE NICOMEDES DANIELE SANTOS DANIELE SANTOS DANIELE SANTOS DANIELE SANTOS DANIELE SANTOS DANIELE RICOMEDES DANIELE OSTA DANIELLA SERPA ÉRICA TRIUNFO SOUZA ÉRICA RIBEIRO ÉRICA XAVIER FRANCA ÉRIKA MENEZES ÉRIKA PEIXOTO ÉRIKA DE OLIVEIRA ÉRIKA PIRES ERLANE MOTA ERONILDES CARVALHO ESTÁCIO DE MOURA VANDER JUNIOR	LEILA GORETTI DE ASSIS LEILA MARA DE OLIVEIRA LENARD SANTOS COSTA RENATA MOREIRA RENATA ANDRADE RENATA MENDES RENATA FRANCO RENATA PENIDO RENATA SOARES RENATA ANDRADE RENATA ANDRADE RENATA ANDRADE RENATA CUNHA RENATO SOARES RENATO LINHARES RENATO LINHARES RENATO JUNIOR RENILDES PEREIRA RHAYENNE SANTOS RICARDO RIBEIRO RICARDO SANTOS RICARDO SILVA ALBANUSA COSTA ALYNE BRAGA KARLA CAMPOS JÉSSICA MIRANDA	FABRÍCIA NATALINA FÁTIMA DIAS VIEIRA LUIZ GUSTAVO CARVALHO LUIZ GUSTAVO OLIVEIRA LUIZ PAULO MÁXIMO LUÍZA DO CARMO COSTA LUIZA FONSECA TEIXEIRA LUPÉRCIO FARIA E SILVA LUZIA GONÇALVES LUZIA CAETANO LUZINETE SANTOS RAMOS LYRRA VICTORIA MARÇAL ANDREZA MOREIRA ANDREZA MOREIRA ANDREZA MOREIRA ANDREZZA GEORGINA ÂNGELA BEZERRA ÂNGELA COSTA ÂNGELA PEREIRA ÂNGELA PEREIRA ÂNGELA SANTOS ANGÉLICA REIS MARIANNA BRAGA MARILENE MANSO MUSSO MARIANNA BRAGA MARILENE ALVES LOPES MARILENE MACIEL	MARIA CONSTANTINO MARIA FILOMENA DIAS MARIA GERALDA PORTO MARIA HELENA SOARES MARIA HÉLIA ROCHA SAULO LEITE SEBASTIANA CARDOSO SEBASTIAO SIMÕES SELMA MOREIRA SÉRGIO AUGUSTO SÉRGIO ARRUDA SÉRGIO ARRUDA SÉRGIO ARCAĆIO SÉRGIO AMORIM SÉRGIO ROCHA RODRIGO ROMLING RODRIGO SILVA ROGER ABREU ROGER SILVA ROGER SILVA ROMÃO SANTOS ROMILDA MOURA RÔMULO CARVALHO RÔMULO CARVALHO RÔMULO SANTOS RONALDO OLIVEIRA ANDREA GANDRA	SOLÂNGE SANTOS SOLÂNGE SOUZA SÔNIA RIBEIRO JULIANA AVELAR JULIANA MIRANDA JULIANA GOMES SILVA JULIANA TIGRE PEREIRA JULIANA LAMOUNIER JULIANA LAMOUNIER JULIANO DA MATA JULIANO MACIEL COELHO JULIANO MAGELA SILVA JÚLIO ANTONIO SOUZA FELIPE COSTA NEVES FELIPE JUNIOR NETO FELIPE MENDES FELIPE MILLEN FELIPE TORRES ARAÚJO FERNANDA SILVA FERNANDA CAETANO FERNANDA ROMA FERNANDA ROMA FERNANDA ROMA ROBERTA CAMPOS ROBERTO MELO	SIMONE SOUSA SIMONE OLIVEIRA SIMONE MELO SIMONE TOMAZ SIMONE VENTURA RONARA SOUZA RONEY PAULA ROOSEVELT REIS ROSA VIANA ROSA CONCEIÇÃO ROSA RAMOS ROSA COSTA ROSA PAIVA ROSALVA AUXILIADORA ROSANA LIMA SUELY SANTOS SUEMES SILVA SUNEIA MAGALHÃES TAINÁ SCALABRINI TAINAH SILVA TAINARA FREITAS TAISE SANTOS TAIZA RIBEIRO TALISSA SILVA TALITA MARTINS	FERNANDES DE SOUZA FERNANDO FERNANDES FILIPE PEREIRA DA SILVA FLÁVIA PERES OLIVEIRA FLÁVIA FERREIRA LOPES FLÁVIA NASCIMENTO FLÁVIA BITTENCOURT FLÁVIA SEVERINO FLÁVIA LÚCIA SILVA SHEILA SOUZA SHEILA MASSOTE SHEILA REZENDE SHEILA REIS SHEILA NAGLIATI SHEILIANE PORTO SHEILLE SANTOS SHEYENNE ELIZABETH SHIRLEY ÁVILA BEATRIZ GONÇALVES BEATRIZ FERREIRA BEATRIZ FERREIRA BEATRIZ FERREIRA BEATRIZ FERLÍCIO BEATRIZ QUINTILIANO BERNARDO MARIANO BERNARDO COELHO	MARCELO DIAS LADEIRA DENIZIA AGUIAR DERCY DIAS DEYSIELE MOURA DIANA FREITAS DIANE SANTOS DIEGO MARTINS DILCINEY FRANCA DIOGO MADEIRA DOMILA MANSO DOUGLAS PÁDUA JÚLIO CESAR MARTINS JÚLIO CESAR SANTOS JÚLIO CESAR SANTOS JÚNIO SIQUEIRA VALERIO JUSSARA SANTOS KAMILA CASSIA ARAÚJO KAMILA RIBEIRO TADEU KARINA LADEIA OLIVEIRA KARINA CAMPOS MARINA BARROS MARINA BARROS MARINA MUNDIM MARINA DE MATOS MARINA DE MATOS MARINA DE MATOS MARINA SCHIAVO	ANIELLY FERREIRA ANNA CARLINI GEZIANE MATTOS GEZIEL RIBEIRO PEREIRA GILCIANA PIMENTA GILCILEIA SANTOS GILMA NAZARÉ VIEIRA GILMARA ALVES ARAÚJO GIOVANA TEIXEIRA GIOVANA RAMOS SILVA GIOVANE COLOMBINI GIOVANNI LUIZ MUSSO ROSANA MAGALHÃES ROSANA SANTOS ROSANE SILVA ROSÂNGELA MARQUES ROSÂNGELA TRINDADE ROSÂNGELA CORDEIRO ROSÂNGELA CANTILIO ROSÂNGELA ABREU ROSÂNGELA OLIVEIRA ROSE SOUZA GABRIEL THIERS VIEIRA GABRIEL LARA FALEIRO	GELCINA NUNES PEREIRA GENILSON BARBOSA GEORGIA SILVEIRA GERALDA CAMARGOS GERIVAL VIEIRA JUNIOR GERUSA HISSA PESSOA RAFAELA COELHO RAFAELA MENEZES RAFAELA PEREIRA RAFAELA MAGALHÃES RAFAELLA XAVIER PIETRA RAFAELLE DE OLIVEIRA RAIANA DE JESUS RAIMUNDA VIEIRA RAMON SOUZA LAGO RAMON SANTOS MARIA DE ASSIS MARIA SANTA ALVES MARIAH CARVALHO MARIANA PICININ RASLAN MARIANA DUQUE MARIANA DUQUE MARIANA DA CUNHA MARIANA CYRILLO MARIANA REIS	RA DUZA SANTOS NE BENTO NE MENEZES RAYGNNER DE PAULA RAYNE SILVA GABRIELLA FIGUEIREDO VALÉRIA SILVA VALÉRIA RIBEIRO VALÉRIA WALERIANO VALÉRIA VALERIANO VALÉRIA RUELA VALMIRA SOARES VALQUÍRIA SILVA VALQUÍRIA AMARAL VANDEIR PEREIRA THALES REIS THALITA MENDONÇA THALITA SILVA THAMARA PROCÓPIO THÁSSIA SOARES THAYNAN SILVA THAYS FIRMINO THIAGO SOUZA THIAGO MATOS THIAGO ILDEFONSO ALUZA PINTO ÁLVARO MIRANDA ÁLVARO COSTA	EDGARD JOSÉ SOUZA EDILENE CARVALHO EDILENE SOUZA EDILEUSA SILVA EDILSON OLIVEIRA EDIMARCIA SANTOS EDIMEIRE SILVA LARISSA FONTES LARISSA MADEIRA LARISSA PESSOA LAUDICEIA SANTANA LAUDICEIA COELHO LAURA CUZADA LAURA CLAVILHO LAURA MORAIS RIBEIRO LAURA PEREIRA LAURA PEREIRA LAURA PEREIRA LAURA PEREIRA LAURA PEREIRA LAURA CATARINO HELEN KATIA CATARINO HELEN KATIA CATARINO HELENICE DE SOUZA HELENICE VENÂNCIO HELIDA CAMPOLINA HELIMANIA CORDEIRO HELVETE BARBOSA SILVA HENRIQUE MORAIS HENRIQUE MORAIS THALES REIS THALITA MENDONÇA
	LAURA ALVES LAURA AFONSO LADEIA LAURA SILVA NOGUEIRA LAURA CORDOVAL LAURELENE FERREIRA TRINDADE PUGEDO LAZARA MONTEZANO LEANDRO AVILA LARA LEANDRO NASCIMENTO LEANDRO VILAR RAYSSA MARTINS REGIANE SOUSA REGIDARLER NOGUEIRA REGINALDO DOS SANTOS REIZILA RODRIGUES REJANE FERREIRA RENAN DIAS RENATA FERNANDES RENATA BARBOSA RENATA BARBOSA ANDRÉ PEREIRA ANDRÉ CORREA ANDRÉ SOUZA ANDRÉ LIMA ANDRÉ MICHEL ANDRÉ MARIANO ANDREA ANDRADE ANDREA HOURA ANDREA LIMA ANDREA LIMA ANDREA LIMA ANDREA LIMA ANDREA LIMA	STELA ALM STEPHANIE E SUELEM RO SUELEME SILVA SUELI DANIEL SUELLEM MAGALHÃES SUELY SOUSA SUELY CASSIANO DANIEL CAETANO DANIEL PINHO DANIEL LOPES DANIEL LOPES DANIEL CANÇADO DANIELE SANTOS DANIELE NICOMEDES DANIELE NICOMEDES DANIELE NICOMEDES CONTROL SERPA ÉRICA TRIUNFO SOUZA ÉRICA RIBEIRO ÉRICA XAVIER FRANCA ÉRIKA MENEZES ÉRIKA PEIXOTO ÉRIKA DE OLIVEIRA ÉRIKA PIRES ERLANE MOTA ERONILDES CARVALHO ESTÁCIO DE MOURA VANDER JUNIOR VANDERLÚCIA BASTOS VANÉLIA SILVA	LEILA GORETTI DE ASSIS LEILA MARA DE OLIVEIRA LENARD SANTOS COSTA RENATA MOREIRA RENATA ANDRADE RENATA MENDES RENATA FRANCO RENATA PENIDO RENATA SOARES RENATA ANDRADE RENATA ANDRADE RENATA SOARES RENATA ANDRADE RENATA CUNHA RENATO SOARES RENATO LINHARES RENATO LINHARES RENATO JUNIOR RENILDES PEREIRA RHAYENNE SANTOS RICARDO HELEODORO RICARDO RIBEIRO RICARDO SILVA ALBANUSA COSTA ALYNE BRAGA KARLA CAMPOS JÉSSICA MIRANDA CARLA VIEIRA	FABRÍCIA NATALINA FÁTIMA DIAS VIEIRA LUIZ GUSTAVO CARVALHO LUIZ GUSTAVO CARVALHO LUIZ BUSTAVO OLIVEIRA LUIZ PAULO MÁXIMO LUÍZA DO CARMO COSTA LUIZA FONSECA TEIXEIRA LUPÉRCIO FARIA E SILVA LUZIA GONÇALVES LUZIA CAETANO LUZINETE SANTOS RAMOS LYRRA VICTORIA MARÇAL ANDREZA MOREIRA ANDREZA MOREIRA ANDREZA GEORGINA ÂNGELA BEZERRA ÂNGELA PEREIRA ÂNGELA	MARIA CONSTANTINO MARIA FILOMENA DIAS MARIA GERALDA PORTO MARIA HELENA SOARES MARIA HÉLIA ROCHA SAULO LEITE SEBASTIANA CARDOSO SEBASTIÃO SIMÕES SELMA MOREIRA SÉRGIO AUGUSTO SÉRGIO BENITES SÉRGIO ARRUDA SÉRGIO ACCÁCIO SÉRGIO AMORIM SÉRGIO ROCHA RODRIGO ROMLING RODRIGO SILVA ROGER ABREU ROGER SILVA ROGÉRIO SILVA ROMÃO SANTOS ROMILDA MOURA RÔMULO CARVALHO RÔMULO CARVALHO RÔMULO CARVALHO RÔMULO SANTOS RONALDO OLIVEIRA ANDREA GANDRA ANDREA FERREIRA ANDREA FERREIRA	SOLÂNGE SANTOS SOLÂNGE SOUZA SÔNIA RIBEIRO JULIANA AVELAR JULIANA MIRANDA JULIANA GOMES SILVA JULIANA TIGRE PEREIRA JULIANA LAMOUNIER JULIANA LAMOUNIER JULIANO DA MATA JULIANO MACIEL COELHO JULIANO MAGELA SILVA JÚLIO ANTONIO SOUZA FELIPE COSTA NEVES FELIPE JUNIOR NETO FELIPE MENDES FELIPE MILLEN FELIPE MILLEN FELIPE TORRES ARAÚJO FERNANDA SILVA FERNANDA CAETANO FERNANDA ROMA FERNANDA ROMA FERNANDA ROMA FERNANDA ROMA FERNANDA ROMA FERNANDA ROMA FERNANDA CAETANO ROBERTA CAMPOS ROBERTO MELO RODRIGO OLIVEIRA	SIMONE SOUSA SIMONE OLIVEIRA SIMONE MELO SIMONE TOMAZ SIMONE VENTURA RONARA SOUZA RONEY PAULA ROOSEVELT REIS ROSA VIANA ROSA CONCEIÇÃO ROSA RAMOS ROSA COSTA ROSA PAIVA ROSALVA AUXILIADORA ROSANA LIMA SUELY SANTOS SUEMES SILVA SUNEIA MAGALHÃES TAINÁ SCALABRINI TAINARA FREITAS TAISE SANTOS TAIZA RIBEIRO TALISSA SILVA TALITA MARTINS FERNANDA FERREIRA FERNANDA LEMOS	FERNANDES DE SOUZA FERNANDO FERNANDES FILIPE PEREIRA DA SILVA FLÁVIA PERES OLIVEIRA FLÁVIA FERREIRA LOPES FLÁVIA NASCIMENTO FLÁVIA BITTENCOURT FLÁVIA SEVERINO FLÁVIA LÚCIA SILVA SHEILA MASSOTE SHEILA MASSOTE SHEILA REZENDE SHEILA REIS SHEILA NAGLIATI SHEILIANE PORTO SHEILLE SANTOS SHEYENNE ELIZABETH SHIRLEY ÁVILA BEATRIZ GONÇALVES BEATRIZ FERREIRA BEATRIZ FERREIRA BEATRIZ PIRES BEATRIZ GONÇALVES BEATRIZ GONÇALVES BEATRIZ FELÍCIO BERNARDO MARIANO BERNARDO COELHO BERNARDO MAIA BERTASILVA	MARCELO DIAS LADEIRA DENIZIA AGUIAR DENCY DIAS DEYSIELE MOURA DIANA FREITAS DIANE SANTOS DIEGO MARTINS DILCINEY FRANCA DIOGO MADEIRA DOMILA MANSO DOUGLAS PÁDUA JÚLIO CESAR MARTINS JÚLIO CESAR SANTOS JÚLIO CESAR SANTOS JÚLIO CEZAR BARBOSA JÚNIO MARCIO PAIXAO JÚNIO SIQUEIRA VALERIO JUSSARA SANTOS KAMILA CASSIA ARAÚJO KAMILA CASSIA ARAÚJO KAMILA RIBEIRO TADEU KARINA LADEIA OLIVEIRA KARINA CAMPOS MARINA BARROS MARINA BARROS MARINA MUNDIM MARINA DE MATOS MARINA SCHIAVO MARINA SCHIAVO MARINA SCHIAVO MARINHO RAFAEL	ANIELLY FERREIRA ANNA CARLINI GEZIANE MATTOS GEZIEL RIBEIRO PEREIRA GILCIANA PIMENTA GILCILEIA SANTOS GILMA NAZARÉ VIEIRA GILMARA ALVES ARAÚJO GIOVANA TEIXEIRA GIOVANA TEIXEIRA GIOVANA COLOMBINI GIOVANNI LUIZ MUSSO ROSANA MAGALHÃES ROSANA SANTOS ROSÂNGELA MARQUES ROSÂNGELA TRINDADE ROSÂNGELA CORDEIRO ROSÂNGELA CANTILIO ROSÂNGELA ABREU ROSÂNGELA OLIVEIRA ROSE SOUZA GABRIEL THIERS VIEIRA GABRIEL LARA FALEIRO GABRIEL SILVA CARDOSO GABRIEL SILVA CARDOSO	GELCINA NUNES PEREIRA GENILSON BARBOSA GEORGIA SILVEIRA GERALDA CAMARGOS GERIVAL VIEIRA JUNIOR GERUSA HISSA PESSOA RAFAELA COELHO RAFAELA MENEZES RAFAELA PEREIRA RAFAELA MAGALHÃES RAFAELLA XAVIER PIETRA RAFAELLE DE OLIVEIRA RAIANA DE JESUS RAIMUNDA VIEIRA RAMON SOUZA LAGO RAMON SANTOS MARIA DE ASSIS MARIA SANTA ALVES MARIAH CARVALHO MARIANA DUQUE MARIANA DUQUE MARIANA DA CUNHA MARIANA CYRILLO MARIANA REIS MARIANA DE BARROS	RA DUZA SANTOS NE BENTO NE MENEZES RAYGNNER DE PAULA RAYNE SILVA GABRIELLA FIGUEIREDO VALÉRIA SILVA VALÉRIA RIBEIRO VALÉRIA WALERIANO VALÉRIA VALERIANO VALÉRIA VALERIANO VALÉRIA SILVA VALÉRIA RUELA VALMIRA SOARES VALQUÍRIA SILVA VALQUÍRIA AMARAL VANDEIR PEREIRA THALES REIS THALITA MENDONÇA THALITA SILVA THAMARA PROCÓPIO THÁSSIA SOARES THAYNAN SILVA THAYS FIRMINO THIAGO SOUZA THIAGO MATOS THIAGO ILDEFONSO ALUZA PINTO ÁLVARO MIRANDA ÁLVARO COSTA AMANDA MARQUES	EDGARD JOSÉ SOUZA EDILENE CARVALHO EDILENE SOUZA EDILEUSA SILVA EDILSON OLIVEIRA EDIMARCIA SANTOS EDIMEIRE SILVA LARISSA FONTES LARISSA MADEIRA LARISSA PESSOA LAUDICEIA SANTANA LAUDICEIA COELHO LAURA COELHO LAURA CLAVILHO LAURA MORAIS RIBEIRO LAURA PEREIRA LAURA PEREIRA LAURA PEREIRA LAURA PEREIRA HELEN BHERING HELEN KATIA CATARINO HELENICE DE SOUZA HELENICE VENÂNCIO HELIDA CAMPOLINA HELIMANIA CORDEIRO HELIMANIA CORDEIRO HELVETE BARBOSA SILVA HENRIQUE MORAIS THALES REIS THALITA MENDONÇA THALITA SILVA
	LAURA ALVES LAURA AFONSO LADEIA LAURA SILVA NOGUEIRA LAURA CORDOVAL LAURELENE FERREIRA TRINDADE PUGEDO LAZARA MONTEZANO LEANDRO AVILA LARA LEANDRO NASCIMENTO LEANDRO VILAR RAYSSA MARTINS REGIANE SOUSA REGIDARLER NOGUEIRA REGINALDO DOS SANTOS REIZILA RODRIGUES REJANE FERREIRA RENAN DIAS RENATA FERNANDES RENATA BARBOSA RENATA BARBOSA ANDRÉ CORREA ANDRÉ CORREA ANDRÉ SOUZA ANDRÉ MICHEL ANDRÉ MARIANO ANDREA ANDRADE ANDREA HOURA ANDREA HOURA ANDREA HOURA ANDREA LIMA ANDREA LIMA ANDREA FONSECA IRACEMA LOREDO IRANI DINIZ	STELA ALM STEPHANIE E SUELEM RO SUELEME SILVA SUELI DANIEL SUELLEM MAGALHĀES SUELY SOUSA SUELY CASSIANO DANIEL CAETANO DANIEL PINHO DANIEL LOPES DANIEL LOPES DANIEL CANÇADO DANIELE SANTOS DANIELE NICOMEDES DANIELE NICOMEDES DANIELE COSTA DANIELLA SERPA ÉRICA TRIUNFO SOUZA ÉRICA RIBEIRO ÉRICA XAVIER FRANCA ÉRIKA MENEZES ÉRIKA PEIXOTO ÉRIKA DE OLIVEIRA ÉRIKA PIRES ERLANE MOTA ERONILDES CARVALHO ESTÁCIO DE MOURA VANDER JUNIOR VANDERLÚCIA BASTOS VANÉLIA SILVA VANESSA COSTA	LEILA GORETTI DE ASSIS LEILA MARA DE OLIVEIRA LENARD SANTOS COSTA RENATA MOREIRA RENATA ANDRADE RENATA MENDES RENATA FRANCO RENATA PENIDO RENATA SOARES RENATA ANDRADE RENATA ANDRADE RENATA SOARES RENATA ANDRADE RENATA CUNHA RENATO SOARES RENATO LINHARES RENATO LINHARES RENATO JUNIOR RENILDES PEREIRA RHAYENNE SANTOS RICARDO RIBEIRO RICARDO SILVA ALBANUSA COSTA ALYNE BRAGA KARLA CAMPOS JÉSSICA MIRANDA CARLA VIEIRA FILIPE CASSIMIRO	FABRÍCIA NATALINA FÁTIMA DIAS VIEIRA LUIZ GUSTAVO CARVALHO LUIZ GUSTAVO OLIVEIRA LUIZ PAULO MÁXIMO LUÍZA DO CARMO COSTA LUIZA FONSECA TEIXEIRA LUPÉRCIO FARIA E SILVA LUZIA GONÇALVES LUZIA CAETANO LUZINETE SANTOS RAMOS LYRRA VICTORIA MARÇAL ANDREZA COSTA ANDREZA MOREIRA ANDREZA SOARES ANDREZZA MENDES ANDREZZA GEORGINA ÂNGELA BEZERRA ÂNGELA COSTA ÂNGELA PEREIRA ÂNGELA SANTOS ANGÉLICA REIS MARIANNA BRAGA MARILOA GOMES MARILENE ALVES LOPES MARILENE MACIEL MARILIA CECÍLIA BORGES MARÍLIA CECÍLIA BORGES MARÍLIA MOURA ARAÚJO	MARIA CONSTANTINO MARIA FILOMENA DIAS MARIA GERALDA PORTO MARIA HELENA SOARES MARIA HÉLIA ROCHA SAULO LEITE SEBASTIANA CARDOSO SEBASTIANO SIMÕES SELMA MOREIRA SÉRGIO AUGUSTO SÉRGIO ARRUDA SÉRGIO ARRUDA SÉRGIO ACCÁCIO SÉRGIO AMORIM SÉRGIO ROCHA RODRIGO SILVA ROGER ABREU ROGER SILVA ROGER SILVA ROMÃO SANTOS ROMILDA MOURA RÔMULO CARVALHO RÔMULO CARVALHO RÔMULO SANTOS RONALDO OLIVEIRA ANDREA GANDRA ANDREA FERREIRA ANDREIA TORRES ANDREIA CORREIA	SOLÂNGE SANTOS SOLÂNGE SOUZA SÔNIA RIBEIRO JULIANA AVELAR JULIANA MIRANDA JULIANA GOMES SILVA JULIANA TIGRE PEREIRA JULIANA LAMOUNIER JULIANA LAMOUNIER JULIANO DA MATA JULIANO MACIEL COELHO JULIANO MAGELA SILVA JÚLIO ANTONIO SOUZA FELIPE COSTA NEVES FELIPE JUNIOR NETO FELIPE MENDES FELIPE MILLEN FELIPE TORRES ARAÚJO FERNANDA SILVA FERNANDA CAETANO FERNANDA ROMA FERNANDA ROMA FERNANDA ROMA FERNANDA ROMA FERNANDA ROMA FERNANDA CAETANO ROBERTA CAMPOS ROBERTA CAMPOS ROBERTO MELO RODRIGO OLIVEIRA RODRIGO OLIVEIRA	SIMONE SOUSA SIMONE OLIVEIRA SIMONE MELO SIMONE TOMAZ SIMONE VENTURA RONARA SOUZA RONEY PAULA ROOSEVELT REIS ROSA VIANA ROSA CONCEIÇÃO ROSA RAMOS ROSA COSTA ROSA PAIVA ROSALVA AUXILIADORA ROSANA LIMA SUELY SANTOS SUEMES SILVA SUNEIA MAGALHÃES TAINÁ SCALABRINI TAINAH SILVA TAINARA FREITAS TAISE SANTOS TAIZA RIBEIRO TALISSA SILVA TALITA MARTINS FERNANDA FERREIRA FERNANDA FERREIRA FERNANDA FERREIRA	FERNANDES DE SOUZA FERNANDO FERNANDES FILIPE PEREIRA DA SILVA FLÁVIA PERES OLIVEIRA FLÁVIA FERREIRA LOPES FLÁVIA NASCIMENTO FLÁVIA BITTENCOURT FLÁVIA BITTENCOURT FLÁVIA SEVERINO FLÁVIA LÚCIA SILVA SHEILA MASSOTE SHEILA MASSOTE SHEILA REZENDE SHEILA REZENDE SHEILA REIS SHEILA NAGLIATI SHEILIANE PORTO SHEILLE SANTOS SHEYENNE ELIZABETH SHIRLEY ÁVILA BEATRIZ GONÇALVES BEATRIZ FERREIRA BEATRIZ FERREIRA BEATRIZ FERREIRA BEATRIZ FELÍCIO BEATRIZ QUINTILIANO BERNARDO MARIANO BERNARDO COELHO BERNARDO MAIA BERTASILVA BETÂNIA CARVALHO	MARCELO DIAS LADEIRA DENIZIA AGUIAR DENIZIA AGUIAR DERCY DIAS DEYSIELE MOURA DIANA FREITAS DIANE SANTOS DIEGO MARTINS DILCINEY FRANCA DIOGO MADEIRA DOMILA MANSO DOUGLAS PÁDUA JÚLIO CESAR MARTINS JÚLIO CESAR SANTOS JÚLIO CESAR SANTOS JÚLIO CEZAR BARBOSA JÚNIO MARCIO PAIXAO JÚNIO SIQUEIRA VALERIO JUSSARA SANTOS KAMILA CASSIA ARAÚJO KAMILA RIBEIRO TADEU KARINA LADEIA OLIVEIRA KARINA CAMPOS MARINA BARROS MARINA BARROS MARINA MUNDIM MARINA DE MATOS MARINA SCHIAVO MARINHO RAFAEL MÁRIO APARECIDO SALES	ANIELLY FERREIRA ANNA CARLINI GEZIANE MATTOS GEZIEL RIBEIRO PEREIRA GILCIANA PIMENTA GILCILEIA SANTOS GILMA NAZARÉ VIEIRA GILMARA ALVES ARAÚJO GIOVANA TEIXEIRA GIOVANA TEIXEIRA GIOVANA COLOMBINI GIOVANNI LUIZ MUSSO ROSANA MAGALHÃES ROSANA SANTOS ROSANA SANTOS ROSÂNGELA MARQUES ROSÂNGELA TRINDADE ROSÂNGELA CORDEIRO ROSÂNGELA CANTILIO ROSÂNGELA ABREU ROSÂNGELA OLIVEIRA GABRIEL PESSOA GABRIEL THIERS VIEIRA GABRIEL LARA FALEIRO GABRIEL SILVA CARDOSO GABRIEL SILVA CARDOSO GABRIEL SILVA CARDOSO	GELCINA NUNES PEREIRA GENILSON BARBOSA GEORGIA SILVEIRA GERALDA CAMARGOS GERIVAL VIEIRA JUNIOR GERUSA HISSA PESSOA RAFAELA COELHO RAFAELA MENEZES RAFAELA PEREIRA RAFAELA MAGALHÃES RAFAELLA XAVIER PIETRA RAFAELLE DE OLIVEIRA RAIANA DE JESUS RAIMUNDA VIEIRA RAMON SOUZA LAGO RAMON SANTOS MARIA SANTA ALVES MARIAH CARVALHO MARIANA PICININ RASLAN MARIANA DUQUE MARIANA DUQUE MARIANA DUQUE MARIANA CYRILLO MARIANA CYRILLO MARIANA DE BARROS MARIA DOS SANTOS MARIA FLORENTINO	RA DUZA SANTOS NE BENTO NE MENEZES RAYGNNER DE PAULA RAYNE SILVA GABRIELLA FIGUEIREDO VALÉRIA SILVA VALÉRIA RIBEIRO VALÉRIA WALERIANO VALÉRIA VALERIANO VALÉRIA VALERIANO VALÉRIA SILVA VALÉRIA RUELA VALMIRA SOARES VALQUÍRIA SILVA VALQUÍRIA AMARAL VANDEIR PEREIRA THALES REIS THALITA MENDONÇA THALITA SILVA THAMARA PROCÓPIO THÁSSIA SOARES THAYNAN SILVA THAYS FIRMINO THIAGO SOUZA THIAGO MATOS THIAGO ILDEFONSO ALUZA PINTO ÁLVARO MIRANDA ÁLVARO COSTA AMANDA FERREIRA AMANDA FONSECA	EDGARD JOSÉ SOUZA EDILENE CARVALHO EDILENE SOUZA EDILEUSA SILVA EDILSON OLIVEIRA EDIMARCIA SANTOS EDIMEIRE SILVA LARISSA FONTES LARISSA MADEIRA LARISSA PESSOA LAUDICEIA SANTANA LAUDICEIA COELHO LAURA LOUZADA LAURA CLAVILHO LAURA TEIXEIRA LAURA PEREIRA NETO GYSELE OLIVEIRA SILVA HELEN BHERING HELEN KATIA CATARINO HELENICE DE SOUZA HELENICE VENÂNCIO HELIDA CAMPOLINA HELIMANIA CORDEIRO HELVETE BARBOSA SILVA HENRIQUE MORAIS HENRIQUE MORAIS HENRIQUE DE MIRANDA THALES REIS THALITA MENDONÇA THALITA SILVA THAMARA PROCÓPIO THÁSSIA SOARES
	LAURA ALVES LAURA AFONSO LADEIA LAURA SILVA NOGUEIRA LAURA CORDOVAL LAURELENE FERREIRA TRINDADE PUGEDO LAZARA MONTEZANO LEANDRO AVILA LARA LEANDRO NASCIMENTO LEANDRO VILAR RAYSSA MARTINS REGIANE SOUSA REGIDARLER NOGUEIRA REGINALDO DOS SANTOS REIZILA RODRIGUES REJANE FERREIRA RENAN DIAS RENATA FERNANDES RENATA BARBOSA RENATA BARBOSA ANDRÉ PEREIRA ANDRÉ CORREA ANDRÉ SOUZA ANDRÉ LIMA ANDRÉ MICHEL ANDRÉ MARIANO ANDREA ANDRADE ANDREA HOURA ANDREA LIMA ANDREA LIMA ANDREA LIMA ANDREA LIMA ANDREA LIMA	STELA ALM STEPHANIE E SUELEM RO SUELEME SILVA SUELI DANIEL SUELLEM MAGALHÃES SUELY SOUSA SUELY CASSIANO DANIEL CAETANO DANIEL PINHO DANIEL LOPES DANIEL LOPES DANIEL CANÇADO DANIELE SANTOS DANIELE NICOMEDES DANIELE NICOMEDES DANIELE NICOMEDES CONTROL SERPA ÉRICA TRIUNFO SOUZA ÉRICA RIBEIRO ÉRICA XAVIER FRANCA ÉRIKA MENEZES ÉRIKA PEIXOTO ÉRIKA DE OLIVEIRA ÉRIKA PIRES ERLANE MOTA ERONILDES CARVALHO ESTÁCIO DE MOURA VANDER JUNIOR VANDERLÚCIA BASTOS VANÉLIA SILVA	LEILA GORETTI DE ASSIS LEILA MARA DE OLIVEIRA LENARD SANTOS COSTA RENATA MOREIRA RENATA ANDRADE RENATA MENDES RENATA FRANCO RENATA PENIDO RENATA SOARES RENATA ANDRADE RENATA ANDRADE RENATA SOARES RENATA ANDRADE RENATA CUNHA RENATO SOARES RENATO LINHARES RENATO LINHARES RENATO JUNIOR RENILDES PEREIRA RHAYENNE SANTOS RICARDO HELEODORO RICARDO RIBEIRO RICARDO SILVA ALBANUSA COSTA ALYNE BRAGA KARLA CAMPOS JÉSSICA MIRANDA CARLA VIEIRA	FABRÍCIA NATALINA FÁTIMA DIAS VIEIRA LUIZ GUSTAVO CARVALHO LUIZ GUSTAVO CARVALHO LUIZ BUSTAVO OLIVEIRA LUIZ PAULO MÁXIMO LUÍZA DO CARMO COSTA LUIZA FONSECA TEIXEIRA LUPÉRCIO FARIA E SILVA LUZIA GONÇALVES LUZIA CAETANO LUZINETE SANTOS RAMOS LYRRA VICTORIA MARÇAL ANDREZA MOREIRA ANDREZA MOREIRA ANDREZA GEORGINA ÂNGELA BEZERRA ÂNGELA PEREIRA ÂNGELA	MARIA CONSTANTINO MARIA FILOMENA DIAS MARIA GERALDA PORTO MARIA HELENA SOARES MARIA HÉLIA ROCHA SAULO LEITE SEBASTIANA CARDOSO SEBASTIÃO SIMÕES SELMA MOREIRA SÉRGIO AUGUSTO SÉRGIO BENITES SÉRGIO ARRUDA SÉRGIO ACCÁCIO SÉRGIO AMORIM SÉRGIO ROCHA RODRIGO ROMLING RODRIGO SILVA ROGER ABREU ROGER SILVA ROGÉRIO SILVA ROMÃO SANTOS ROMILDA MOURA RÔMULO CARVALHO RÔMULO CARVALHO RÔMULO CARVALHO RÔMULO SANTOS RONALDO OLIVEIRA ANDREA GANDRA ANDREA FERREIRA ANDREA FERREIRA	SOLÂNGE SANTOS SOLÂNGE SOUZA SÔNIA RIBEIRO JULIANA AVELAR JULIANA MIRANDA JULIANA GOMES SILVA JULIANA TIGRE PEREIRA JULIANA LAMOUNIER JULIANA LAMOUNIER JULIANO DA MATA JULIANO MACIEL COELHO JULIANO MAGELA SILVA JÚLIO ANTONIO SOUZA FELIPE COSTA NEVES FELIPE JUNIOR NETO FELIPE MENDES FELIPE MILLEN FELIPE MILLEN FELIPE TORRES ARAÚJO FERNANDA SILVA FERNANDA CAETANO FERNANDA ROMA FERNANDA ROMA FERNANDA ROMA FERNANDA ROMA FERNANDA ROMA FERNANDA ROMA FERNANDA CAETANO ROBERTA CAMPOS ROBERTO MELO RODRIGO OLIVEIRA	SIMONE SOUSA SIMONE OLIVEIRA SIMONE MELO SIMONE TOMAZ SIMONE VENTURA RONARA SOUZA RONEY PAULA ROOSEVELT REIS ROSA VIANA ROSA CONCEIÇÃO ROSA RAMOS ROSA COSTA ROSA PAIVA ROSALVA AUXILIADORA ROSANA LIMA SUELY SANTOS SUEMES SILVA SUNEIA MAGALHÃES TAINÁ SCALABRINI TAINARA FREITAS TAISE SANTOS TAIZA RIBEIRO TALISSA SILVA TALITA MARTINS FERNANDA FERREIRA FERNANDA LEMOS	FERNANDES DE SOUZA FERNANDO FERNANDES FILIPE PEREIRA DA SILVA FLÁVIA PERES OLIVEIRA FLÁVIA FERREIRA LOPES FLÁVIA NASCIMENTO FLÁVIA BITTENCOURT FLÁVIA SEVERINO FLÁVIA LÚCIA SILVA SHEILA MASSOTE SHEILA MASSOTE SHEILA REZENDE SHEILA REIS SHEILA NAGLIATI SHEILIANE PORTO SHEILLE SANTOS SHEYENNE ELIZABETH SHIRLEY ÁVILA BEATRIZ GONÇALVES BEATRIZ FERREIRA BEATRIZ FERREIRA BEATRIZ PIRES BEATRIZ GONÇALVES BEATRIZ GONÇALVES BEATRIZ FELÍCIO BERNARDO MARIANO BERNARDO COELHO BERNARDO MAIA BERTASILVA	MARCELO DIAS LADEIRA DENIZIA AGUIAR DENIZIA AGUIAR DERCY DIAS DEYSIELE MOURA DIANA FREITAS DIANE SANTOS DIEGO MARTINS DILCINEY FRANCA DIOGO MADEIRA DOMILA MANSO DOUGLAS PÁDUA JÚLIO CESAR MARTINS JÚLIO CESAR SANTOS JÚLIO CESAR SANTOS JÚLIO CEZAR BARBOSA JÚNIO MARCIO PAIXAO JÚNIO SIQUEIRA VALERIO JUSSARA SANTOS KAMILA CASSIA ARAÚJO KAMILA RIBEIRO TADEU KARINA LADEIA OLIVEIRA KARINA CAMPOS MARINA BARROS MARINA BARROS MARINA MUNDIM MARINA DE MATOS MARINA SCHIAVO MARINHO RAFAEL MÁRIO APARECIDO SALES	ANIELLY FERREIRA ANNA CARLINI GEZIANE MATTOS GEZIEL RIBEIRO PEREIRA GILCIANA PIMENTA GILCILEIA SANTOS GILMA NAZARÉ VIEIRA GILMARA ALVES ARAÚJO GIOVANA TEIXEIRA GIOVANA TEIXEIRA GIOVANA COLOMBINI GIOVANNI LUIZ MUSSO ROSANA MAGALHĀES ROSANA SANTOS ROSANA SANTOS ROSÂNGELA MARQUES ROSÂNGELA TRINDADE ROSÂNGELA CORDEIRO ROSÂNGELA CANTILIO ROSÂNGELA ABREU ROSÂNGELA OLIVEIRA ROSE SOUZA GABRIEL THIERS VIEIRA GABRIEL LARA FALEIRO GABRIEL SILVA CARDOSO GABRIEL SILVA CARDOSO	GELCINA NUNES PEREIRA GENILSON BARBOSA GEORGIA SILVEIRA GERALDA CAMARGOS GERIVAL VIEIRA JUNIOR GERUSA HISSA PESSOA RAFAELA COELHO RAFAELA MENEZES RAFAELA PEREIRA RAFAELA MAGALHÃES RAFAELLA XAVIER PIETRA RAFAELLE DE OLIVEIRA RAIANA DE JESUS RAIMUNDA VIEIRA RAMON SOUZA LAGO RAMON SANTOS MARIA DE ASSIS MARIA SANTA ALVES MARIAH CARVALHO MARIANA PICININ RASLAN MARIANA DUQUE MARIANA DUQUE MARIANA PINTO MARIANA CYRILLO MARIANA CYRILLO MARIANA REIS MARIANA DE BARROS MARIANA DOS SANTOS	RA DUZA SANTOS NE BENTO NE MENEZES RAYGNNER DE PAULA RAYNE SILVA GABRIELLA FIGUEIREDO VALÉRIA RIBEIRO VALÉRIA RIBEIRO VALÉRIA WALERIANO VALÉRIA VALERIANO VALÉRIA VALERIANO VALÉRIA RUELA VALMIRA SOARES VALQUÍRIA SILVA VALQUÍRIA AMARAL VANDEIR PEREIRA THALES REIS THALITA MENDONÇA THALITA SILVA THAMARA PROCÓPIO THÁSSIA SOARES THAYNAN SILVA THAYS FIRMINO THIAGO SOUZA THIAGO MATOS THIAGO ILDEFONSO ALUZA PINTO ÁLVARO MIRANDA ÁLVARO COSTA AMANDA MARQUES AMANDA FERREIRA	EDGARD JOSÉ SOUZA EDILENE CARVALHO EDILENE SOUZA EDILEUSA SILVA EDILSON OLIVEIRA EDIMARCIA SANTOS EDIMEIRE SILVA LARISSA FONTES LARISSA MADEIRA LARISSA PESSOA LAUDICEIA COELHO LAURA LOUZADA LAURA CLAVILHO LAURA MORAIS RIBEIRO LAURA TEIXEIRA LAURA PEREIRA NETO GYSELE OLIVEIRA SILVA HELEN BHERING HELEN KATIA CATARINO HELENICE DE SOUZA HELENICE VENÂNCIO HELIDA CAMPOLINA HELIMANIA CORDEIRO HELVETE BARBOSA SILVA HENRIQUE MORAIS HENRIQUE MORAIS THALITA MENDONÇA THALITA MENDONÇA THALITA SILVA THAMARA PROCÓPIO



2020 | Hospital Metropolitano Dr. Célio de Castro

Diretora Executiva

Maria do Carmo

Diretora Assistencial, Ensino e Pesquisa

Yara Cristina Neves Marques Barbosa

Diretora de Apoio Assistencial

Andréia Augusta Diniz Torres

Diretor Administrativo Financeiro

Mauro Heleno Ladeira de Oliveira

Produção:

Diretoria

Assessoria de Planejamento e Gestão

Assessoria de Comunicação

Equipe de elaboração:

Diretoria, Gerentes, Coordenadores, Assessores, Referências Técnicas

Elaboração, distribuição e informações:

Hospital Metropolitano Dr. Célio de Castro Rua Dona Luiza, 311, Bairro Milionários CEP. 30.620-090 - Belo Horizonte - Minas Gerais Telefone: (31) 3472-4000 - Site: www.hmdcc.com.br

Missão

Ofertar cuidado com qualidade, segurança e eficiência ao usuário do SUS, de forma referenciada e ordenada nas linhas de cuidado do adulto cirúrgico, clínico e crítico.

Visão

Ser reconhecido pela excelência no cuidado, na gestão e no ensino.

Valores

Hospital centrado no usuário

Ética

Humanização

Transparência

Efetividade dos serviços

Trabalho em equipe multidisciplinar

Gestão participativa

Responsabilidade social e ambiental

Formação profissional

Inovação na gestão e no cuidado

A voz do trabalhador | 77

SEÇÃO I - O HMDCC E A PANDEMIA DE COVID-19 105

A estratégia central de enfrentamento da pandemia: criação e funcionamento do Comitê Executivo COVID-19 do HMDCC | 07 Compartilhando informações e diretrizes: elaboração e disseminação de protocolos e notas técnicas | 10 A comunicação como ação estratégica 114 Barreiras sanitárias e distanciamento: protegendo pessoas e evitando a disseminação do vírus 23 Garantindo EPI, demais materiais, medicamentos e exames 30 Praticando a melhor assistência: inovações, estratégias e adaptações de processos para o atendimento direto e retaguarda para COVID-19, e atendimento não COVID-19 O HMDCC na Rede SUS: apoio à atenção e à gestão de outros pontos da rede de atenção à saúde no enfrentamento à COVID-19 48 Informação definindo rumos: gestão da informação e monitoramento dos indicadores 51 Aproximando quem cuida, pacientes e familiares: rompendo a barreiras físicas | 54 Garantindo pessoas para cuidar: dimensionamento, seleção, gestão dos grupos de risco | 56 Cuidando de guem cuida | 60 Nossa Força é Você **64** Prestação de contas, transparência e conformidade: aspectos jurídicos e relação com controladores/fiscalização (pareceres, respostas a sindicatos, MP, MTE) 67 Ouvidoria: reestruturação do modelo de escuta e ação para reduzir apreensões e insatisfações em cenário de pandemia | 69 Parceria Público Privada: ampliação da oferta e o Contrato de Concessão Administrativa 74

SEÇÃO 2 - PARA ALÉM DA PANDEMIA, PROJETOS QUE SUPERARAM A CRISE 197

Programa DesEnvolver Líderes **97** Educação permanente no HMDCC | 98 Novo regulamento de compras | 99 Projetos da Assessoria de Inovação e Tecnologia 101 Ensino e pesquisa | 103 Inovações na Assistência Farmacêutica | 107 Automação da microbiologia | 1111 Hemodinâmica: Terapêutica endovascular e neurorradiologia | 112 Criação do Centro de Vigilância em Saúde e Segurança do Paciente (CEVISSP) | 114 Projeto "Milhão": Desempenho Hospitalar e Segurança do Paciente 116 Gestão financeira | 118 Plano Diretor: processo, avaliação de resultados - metas e diálogo com o Mapa Estratégico | 133 Parceira Público Privada | 138 SEÇÃO 3 – HMDCC EM NÚMEROS | 141

Conclusão | 174



O Hospital Metropolitano Dr. Célio de Castro/HMDCC iniciou suas atividades em 2015. Funcionou com 90 leitos até agosto de 2017, e atingiu sua **capacidade máxima planejada de 460 leitos em dezembro de 2017**.

Trata-se de hospital geral de adultos, com atendimento em clínica médica, cuidado intensivo e especialidades cirúrgicas:

240 leitos clínicos

35 leitos de AVC (UAVC)

10 leitos de decisão clínica (UDC)

80 leitos de CTI

80 leitos de enfermaria cirúrgica

15 leitos de hospital-dia

O HMDCC funciona através de Parceria Público Privada, celebrada entre a Prefeitura de Belo Horizonte/PBH e a concessionária que, além de construir e equipar o hospital, presta serviços de bata cinza (serviços de manutenção e apoio não assitenciais). Os serviços bata branca (serviços assistenciais) são prestados pelo Serviço Social Autônomo Hospital Metropolitano Dr. Célio de Castro, unidade para-administrativa da PBH.

Tem papel de grande relevância em internações clinicas e cirúrgicas no sistema municipal e regional de saúde e é totalmente regulado pelas centrais de regulação do município. Destaca-se pelas inovações em tecnologias de cuidado e de gestão, dedica 100% de sua oferta de serviços ao SUS.

Iniciamos o quinto ano de funcionamento com muitos planos. Planos que povoam mentes de equipes jovens para a inovação e para as novas formas do ver, sentir, agir – novas formas de viver também no trabalho. Com o objetivo de sintonizar e integrar visão e valores dos mais jovens com os mais "vividos" ou mais experientes, construímos um Mapa Estratégico de forma coletiva e com o acúmulo dos 04 anos anteriores. Esse é o nosso elo principal. O Mapa Estratégico retrata o hospital que queremos, seguindo as diretrizes da política municipal de saúde.

Em março realizamos as primeiras internações de pacientes suspeitos ou confirmados de COVID19. A partir daí a concentração de esforços organizativos, investimentos financeiros, criatividade, resiliência, e compromisso profissional foram direcionados para esse desafio

Tivemos muitos desafios. Um grande desafio foi garantir a segurança assistencial para trabalhadores e pacientes em cenário de incertezas e mudanças de regras e normas com frequência jamais vivenciada. Outro desafio foi reduzir a distância entre os pacientes e seus familiares e amigos. Fazer com que o hospital não significasse solidão e desamparo.

As tecnologias virtuais associadas à compaixão e empatia das equipes viabilizando encontros fizeram a grande diferença. E um terceiro desafio que mobilizou diretamente a direção do hospital e equipes de forma transversal foi cuidar de nossos trabalhadores.

Cuidamos no aspecto da investigação clínica e laboratorial, com o atendimento e monitoramento dos casos suspeitos e confirmados, e cuidamos dos grupos de risco. Cuidamos também de levar às equipes a mensagem e ações que demonstravam que estávamos juntos, com o Projeto Nossa Força é Você.

Seguimos e chegamos ao último dia do ano tendo atendido em regime de internação 4.479 pacientes suspeitos ou confirmados do COVID19. Foram cerca de 2.300 vidas do SSA HMDCC e das Concessionária da Parceria Público Privada dedicadas a essas pessoas de forma direta ou indireta. Dos 1.489 casos confirmados, salvamos 1.196 vidas e perdemos 293 vidas.

Mas o hospital continuou atendendo também outras pessoas com outros agravos em sua saúde. Ora mais, ora menos, dependendo da demanda COVID19. Projetos que já estavam em curso em 2019 e novos projetos foram iniciados e /ou concluídos.

Este Relatório de Gestão se divide em três seções. A primeira seção faz narrativa com palavras e imagens do que foram fatos, experiências e depoimentos relacionados ao Hospital COVID19. A segunda seção trata do Hospital Não COVID19, seja de forma setorial, ou na forma de projetos transversais e ações para toda a atenção e gestão. Na terceira seção apresentamos o HMDCC em números.

Dedicamos esse Relatório de Gestão às Vidas Salvas, Vidas Perdidas e Vidas Dedicadas em 2020.

Diretoria do HMDCC Belo Horizonte, março de 2021.









Maria do Carmo | diretora executiva, Yara Barbosa | diretora assistencial, ensino e pesquisa, Andréia Torres | diretora de apoio assistencial e Mauro Heleno | diretor administrativo-financeiro

O HMDCC e a pandemia de COVID-19

Em 31 de dezembro de 2019, a Organização Mundial da Saúde (OMS) foi alertada sobre vários casos de pneumonia na cidade de Wuhan, província de Hubei, na República Popular da China. Tratava-se de uma nova cepa (tipo) de coronavírus que não havia sido identificada antes em seres humanos. Uma semana depois, em 7 de janeiro de 2020, as autoridades chinesas confirmaram que haviam identificado um novo tipo de coronavírus que, mais tardiamente, receberia o nome de SARS-CoV-2.

Em 10/01/2020, a OMS criou o Grupo Consultivo Estratégico e Técnico sobre Riscos Infecciosos (STAG-IH) e em 22/01/2020, o Diretor-Geral da OMS convocou um Comitê de Emergência do Regulamento Sanitário Internacional (CE – RSI) e, aconselhado pelo referido Comitê, declarou em 30/01/2020 que o novo surto de coronavírus era uma emergência de saúde pública de interesse internacional (PHEIC).

Naquela época, havia 98 casos e nenhuma morte em 18 países fora da China. Quatro países apresentaram evidências (8 casos) de transmissão entre humanos fora da China (Alemanha, Japão, Estados Unidos da América e Vietnã).



Em 11 de fevereiro de 2020, a OMS declarou que a doença causada pelo novo coronavírus seria denominada COVID-19. Exatamente um mês depois, em 11/03/2020, a OMS declarou a pandemia.

Ainda em 10/01/2020, a OMS publicou suas primeiras versões de um pacote abrangente de documentos contendo orientação para os países, cobrindo tópicos relacionados ao gerenciamento de um surto de uma nova doença, dentre eles: Prevenção e controle de infecções, exames laboratoriais e diagnóstico, ferramenta de revisão de capacidades nacionais, comunicação de risco e envolvimento da comunidade, recomendações para viagens, manejo clínico e definições de caso para fins de vigilância.

Desde então, até o dia 20/12/2020, 240.393 trabalhos científicos oriundos de 18583 organizações de 194 países foram publicados, segundo a plataforma digital Dimensions (disponível em https://reports.dimensions.ai/covid-19/?_ga=2.99314206.1805036159.1608572999-258893210.1608572999, último acesso em 21/12/2020).

No Brasil, o primeiro caso confirmado de COVID-19 ocorreu em 26/02/2020 em São Paulo, em um paciente vindo da Itália, um dos primeiros países fora da China a sofrer com a pandemia do novo coronavírus.

Em Belo Horizonte, o primeiro caso suspeito foi atendido do Hospital Eduardo de Menezes (HEM) em janeiro de 2020, não tendo sido confirmado. No dia 04/02/2020, representantes das equipes do Serviço de Controle de Infecções Hospitalares (SCIH) e da Linha de Cuidado do Paciente Crítico do Hospital Metropolitano Dr. Célio de Castro (HMDCC), foram ao HEM receber capacitação sobre o novo coronavírus e as medidas de controle e prevenção da sua transmissão.

No final do mesmo mês, foi solicitado ao HMDCC atendimento de dois

casos suspeitos de infecção pelo SARS-CoV-2. Sendo assim foi realizada a primeira reunião para definição de fluxo de atendimento e acompanhamento das pacientes em 24/02/2020.

Em meio à progressão exponencial dos casos, especialmente nos países europeus e nos Estados Unidos, e à velocidade das publicações científicas produzidas, foi decretada transmissão comunitária no Brasil em 20/03/2020.

Em Belo Horizonte, foram assinados pela Prefeitura Municipal (PBH) os Decretos 17.297 e 17.298 em 17/03/2020 e 17.304 em 18/03/2020, que estabeleciam situação de emergência em saúde pública e as medidas de enfrentamento para a COVID-19, inclusive com suspensão de alvará de funcionamento de diversos estabelecimentos e com a criação de um Comitê de Enfrentamento da COVID-19, que auxiliaria a PBH na tomada de decisões.

A estratégia central de enfrentamento da pandemia

Criação e funcionamento do Comitê Executivo COVID-19 do HMDCC

A formação de comitês de enfrentamento da pandemia tornou-se medida estratégica devido à exigência de respostas "coordenadas e imediatas" (OMS, 2020). Assim existem os comitês em diversas instâncias como governos estaduais, municipais, universidades, hospitais, etc.

Uma das primeiras medidas tomadas pelo HMDCC para enfrentar a pandemia foi a criação do Comitê Executivo COVID-19 do HMDCC, que continua atuante na data de conclusão deste Relatório.

Foi publicada a Portaria SSA HMDCC Nº 002 de 17 de março de 2020, criando o Comitê, cujos objetivos e atribuições são o compartilhamento de informações e orientações, a definição de medidas e providências a serem adotadas, assim como a tomada de decisões sobre a atuação do HMDCC no enfrentamento à pandemia de Coronavírus, em consonância com as diretrizes estabelecidas no âmbito do SUS.

Todos os setores/serviços do hospital relacionados direta ou indiretamente à assistência, fazemparte do Comitê, incluindo representação da Concessionária (da Parceria Público Privada). A direções superiores tanto do SSA HMDCC quanto da Concessionária que presta serviços no hospital através da PPP compõem o Comitê, e estão sempre presentes nas reuniões.

A participação de representantes de todas as áreas dá ao comitê uma visão sistêmica e traz maior agilidade nas decisões.

A coordenação do Comitê é exercida pela Diretoria de Apoio Assistencial, considerando a concentração de "negócios" referentes ao enfrentamento da pandemia existentes naquela diretoria (SCIH, gestão de materiais, apoio diagnóstico, interfaces com serviços de apoio prestados pela Concessionária como SND, higiene e limpeza e outros).

Inicialmente havia reuniões diárias, nas quais foram tomadas as primeiras decisões estruturantes. À medida em que rotinas e fluxos foram criados, e expertises começaram a se consolidar, as reuniões foram sendo espaçadas, permanecendo por meses com frequência semanal, e depois quinzenal.

As atas são feitas e compartilhadas sistematicamente entre os membros do Comitê, como subsídio para disseminação das informações e decisões. Como rotina, a pauta da reunião subsequente tem como foco o status dos encaminhamentos feitos na reunião anterior, e temas novos que surgem no intervalo das reuniões.

O Comitê Executivo COVID19 do HMDCC tem sido o espaço de compartilhamento e processamento coletivo de demandas, problemas, informações técnicas e operacionais, dados sobre trabalhadores sintomáticos e confirmados, apresentação e discussão periódica sobre dados sistematizados do atendimento de pacientes no hospital, medidas sanitárias de enfrentamento da COVID nas dependências do hospital, além de compartilhamento também de feedbacks e reconhecimento dos diversos serviços sobre a assistência prestada.

Constitui-se como modelo de trabalho em equipe, de forma cooperativa e solidária, onde acordos e tratativas são feitos através de consensos criados entre os diversos serviços e setores.

As reuniões são fundamentais para garantir todo alinhamento de medidas de controle, de ampliação de leitos específicos para COVID, de redução de leitos no momento de estabilização, de definições de prioridades para outros atendimentos, de estabelecimento de novos fluxos e novas formas de trabalho. Vivenciamos no Comitê uma sequência de mudanças de abordagens no enfrentamento à Pandemia e experienciamos de forma rica a diversidade de ideias e de soluções que se colocam diariamente no contexto a partir do conhecimento adquirido durante o processo.

O Comitê antecipou-se com definição de medidas de prevenção, controle e manejo da doença que ainda não haviam sido implantadas em outros hospitais, tornando o HMDCC uma referência para outras instituições. Podemos citar algumas medidas que contribuíram para a organização dos processos internos e que certamente garantiram o controle da pandemia na instituição: a obrigatoriedade de uso universal de máscaras nas dependências do hospital, a paramentação contínua dos trabalhadores específicos das áreas Covid desde o início das internações, a organização de estrutura para alimentação, banho e outras atividades de profissionais dedicados ao atendimento Covid em área exclusiva, implantação de protocolo de manejo da doença, contratação de exames RT- PCR com garantia de resultados em até 48 horas para pacientes e trabalhadores com suspeita de Covid, criação do ambulatório para atendimento aos trabalhadores com sintomas da doença, dentre outras.

O nível de interação, de autonomia e responsabilidade de cada área ou setor pode ser destacado como legado deste processo, que além de lidar com o desconhecido ou pouco conhecido, com o medo e com a insegurança, abriu portas e caminhos para um processo de reconhecimento da interdependência dos processos administrativos, assistenciais, de apoio diagnóstico, terapêutico e técnico dentro de uma instituição hospitalar ainda jovem, porém complexa. Esse processo também fortaleceu uma rede de apoio e solidariedade entre os profissionais.

Tensão, sofrimento, insegurança, cansaço, aplausos, reconhecimentos, comemorações foram vivenciados neste período entre as vidas perdidas e as vidas salvas, no acompanhamento dos afastamentos de trabalhadores e no retorno ao trabalho de forma plena, na incerteza da garantia de equipamentos de proteção individual – EPI para os trabalhadores, de medicamentos e materiais para o atendimento aos pacientes.

Mas vivenciamos também, o alívio de não termos nos deparado com a falta de nenhum insumo. Assim o Comitê contribuiu e tem contribuído para o enfrentamento coletivo de todas estas questões tornando a caminhada menos dura e com sustentação técnica e organizacional.





Todos os setores e serviços do HMDCC, incluindo a Concessionária ONM Health, participam do Comitê Executivo COVID-19

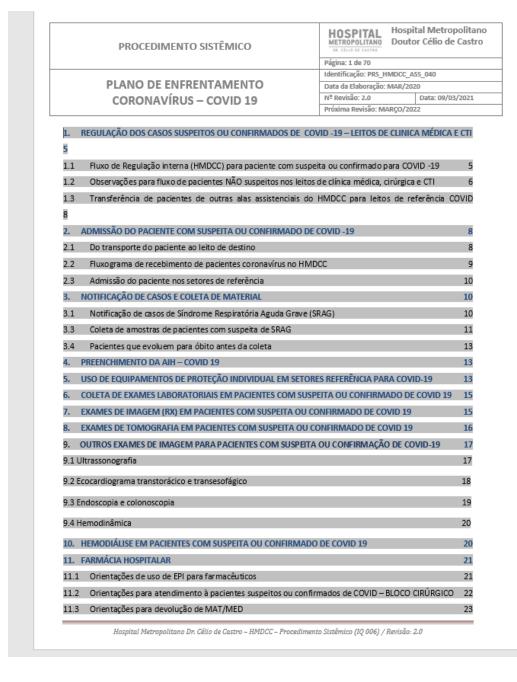
Compartilhando informações e diretrizes

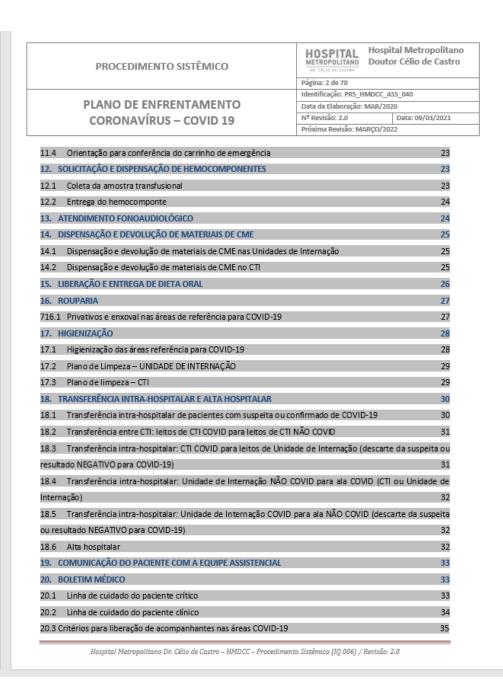
Elaboração e disseminação de protocolos assistenciais e notas técnicas

O hospital tornou-se referência para atendimento de casos de COVID-19 e teve que se organizar rapidamente, expandindo leitos dedicados ao atendimento de pacientes suspeitos.

Diante de tantas incertezas, mudanças, publicações e evidências, o Comitê de enfrentamento reunia-se diariamente nos primeiros meses, sendo criado em conjunto, um Plano de Enfrentamento para a COVID-19 no HMDCC.

Foram discutidos, à luz da literatura científica disponível no momento, fluxos de recebimento e atendimento dos pacientes, as medidas de precaução e isolamento, os locais para atendimento dos pacientes e as medidas ambientais, como avaliação da ventilação e do sistema de ar condicionado, dos locais de descanso e alimentação.



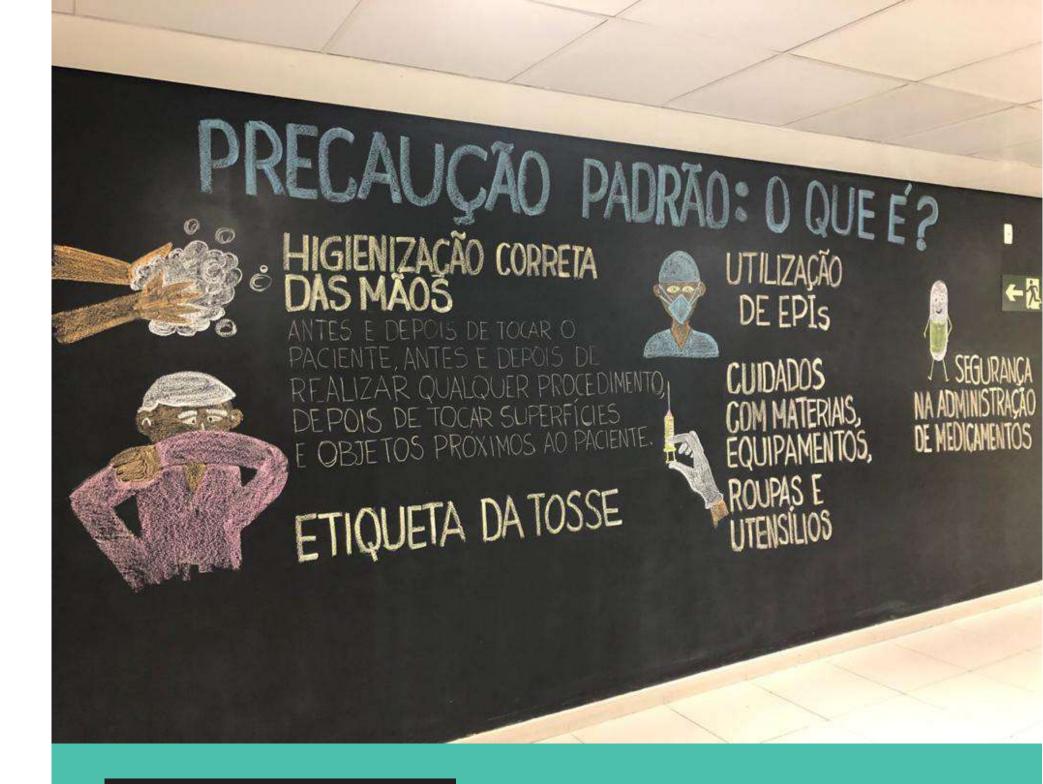


A primeira versão do **PRS_HMDCC_ASS_040 PLANO DE ENFRENTAMENTO CORONAVÍRUS-COVID-19** foi publicada ainda em março de 2020 e atualizada em dezembro de 2020, contendo 28 sessões, que abrangem desde a regulação dos casos suspeitos pela Central de Regulação (CINT) de Belo Horizonte; passando pela admissão do pacientes e transporte até o leito de destino.

O **PLANO** contém ainda orientações sobre a notificação dos casos e coleta de exames laboratoriais diagnósticos, incluindo a realização de RT-PCR em pacientes internados (por swab nasal e aspirado traqueal) e em pacientes com indicação de transferência para outras instituições; pelo preenchimento das guias de internação (AIH) e declarações de óbito (DO), juntamente com o manejo e transporte do corpo, além da comunicação do óbito com a Comissão de Óbitos do HMDCC.

O documento especifica os equipamentos de proteção individual recomendados, uso de máscaras e as formas de paramentação e desparamentação, bem como utilização de uniformes privativos.

Além disso, orienta sobre os atendimentos da equipe multidisciplinar e dos setores de apoio, incluindo entrega de dieta e refeições, entrega e devolução de materiais e medicamentos e entrega de enxoval; pela higienização das áreas dedicadas ao atendimento dos pacientes suspeitos de COVID-19; pelo tempo necessário de isolamento e transporte intra-hospitalar dos pacientes; pela restrição de visitas e medidas para comunicação assertiva das equipes com os familiares.



Todos os canais de comunicação com o público interno foram utilizados para compartilhar informações e diretrizes O **PLANO** contém o fluxo de atendimento de pacientes cirúrgicos suspeitos ou confirmados e organização do centro cirúrgico; pelo funcionamento do ambulatório criado para atendimento dos funcionários com suspeita de Síndrome Gripal e coleta de RT-PCR dos funcionários com suspeita; pela busca fonada pós-alta para acompanhamento dos pacientes com infecção confirmada por SARS-CoV-2; e pelas auditorias realizadas pelo SCIH nas áreas destinadas ao atendimento dos pacientes suspeitos de COVID-19, com objetivo de verificar a implementação das medidas preconizadas.

Além do plano de enfrentamento, também foram criados separadamente os protocolos de tratamento dos pacientes com COVID-19 internados na Linha de Cuidado ao Paciente Clínico e Linha de Cuidado ao Paciente Crítico. Esses protocolos, foram construídos em conjunto pelas equipes assistencial e de apoio e revisados a cada nova divulgação de terapia eficaz para a infecção por SARS-CoV-2. Foram utilizados como base para a criação de um protocolo municipal de tratamento para a COVID-19 no município de Belo Horizonte.

À medida que iam sendo consolidados os conhecimentos técnicos sobre o novo coronavírus, as decisões foram sendo rediscutidas e reavaliadas pelo Comitê de Enfrentamento da COVID-19, o que gerou diversas atualizações tanto no Plano de Enfrentamento, incluindo os protocolos assistenciais de tratamento. As atualizações foram sempre compiladas e publicadas no Sistema de Gestão Hospitalar - Tasy e na Intranet, com auxílio das equipes da Assessoria de Comunicação (ASCOM), da Assessoria de Qualidade e do Núcleo de Segurança do Paciente (NSP), com última revisão iniciada em setembro de 2020 e finalizada em dezembro de 2020.

Com a velocidade das mudanças e a realização de diversas revisões nos documentos, levando-se em consideração o caráter novo da doença e o crescente número disponível de estudos científicos sobre o vírus, foi grande o desafio de manter as equipes informadas e atualizadas em tempo real. Por essa razão, foram criadas pelo Comitê de Enfrentamento da COVID-19 as Notas Técnicas, informes escritos de forma objetiva, elaboradas por membros do Comitê com enfoque técnico e claro sobre as decisões tomadas para o enfrentamento do novo coronavírus no HMDCC.

Até dezembro de 2020 foram divulgadas 17 Notas Técnicas, a cada mudança de fluxo de atendimento, a cada definição de medidas de proteção como a paramentação e uso obrigatório de máscaras, para orientar sobre ampliação ou redução de leitos.

17 Notas Técnicas

compartilhadas com
a comunidade hospitalar

As notas discorreram sobre as medidas de distanciamento, sobre a criação e o funcionamento do ambulatório específico para atendimento dos funcionários com sintomas respiratórios, sobre o uso das máscaras e o que são procedimentos geradores de aerossol, sobre a restrição de férias e remanejamento de pessoal da linha de cuidado ao paciente cirúrgico, sobre a ampliação ou desmobilização de leitos, sobre a coleta de exames para investigação de COVID-19, sobre a notificação dos casos suspeitos, sobre o atendimento aos pacientes e a utilização de EPIs, sobre a forma de transmissão do SARS-CoV-2 e o fluxo de alta e transferência dos pacientes.

As Notas Técnicas, além de publicadas na intranet do hospital, eram divulgadas nos quadros de aviso, afixadas em locais estratégicos da instituição e disponibilizadas por meio de mensagem telefônica, sendo rapidamente disseminadas por grupos de profissionais do hospital. Tornaram-se um instrumento muito importante, eficaz e fundamental para a disseminação das informações entre os trabalhadores do HMDCC, sendo ferramenta essencial de divulgação das diretrizes estabelecidas.

HOSPITAL METROPOLITAN

NOTA TÉCNICA HMDCC Nº 08

Fluxo de notificação e coleta de exames para COVID-19

Belo Horizonte, 30 de março de 2020, às 18h.

Esta nota dispõe sobre atualizações de medidas para o enfrentamento ao Coronavírus (COVID-19) que é de observância obrigatória para toda a comunidade hospitalar do Hospital Metropolitano Dr. Célio de Castro:

Sobre o fluxo de notificação em casos suspeitos de COVID-19:

1. Nos casos de Síndrome Gripal (SG):

- 1.1 Enfermeiro horizontal do 7º andar deve notificar SG em formulário disponível na Intranet.
- 1.2 Enfermeiro horizontal do 7º andar deve fazer print da notificação e enviar para o e-mail scih@hmdcc.com.br.
- 1.3 Caso o paciente evolua de SG para Síndrome Respiratória Aguda Grave (SRAG) há necessidade de preenchimento de SINAN pelo setor responsável pelo paciente.

2. Nos casos de Síndrome Respiratória Aguda Grave (SRAG):

- 2.1 O setor deve notificar em ficha própria do SINAN-SRAG disponível no Tasy. Para acessar o documento, acione no Tasy o comando Shift + F10 e digite no campo 'Nome do Documento' as seguintes palavras-chave: Ficha de Notificação SRAG.
- 2.2 Os secretários dos setores devem anexar as fichas no GED (Gestão Eletrônica de Documentos) e encaminhá-las devidamente preenchidas para o SCIH até às 10h, não ultrapassando o prazo de um dia útil após a notificação.

Sobre a coleta de amostras para COVID-19:

- 1. Não é necessário coleta de exame para COVID-19 em casos de SG.
- 2. Somente pacientes com SRAG terão a coleta para testagem de COVID-19.
- 2.1 No 7º SUL: a coleta e transporte do material para identificação da COVID-19 será realizado pela equipe EMAD-COVID. A solicitação será feita da seguinte forma:
- EM DIAS ÚTEIS: a secretária do SCIH solicitará a coleta através de e-mail enviado para GAERE-B (Gerência de Assistência, Epidemiologia e Regulação-Barreiro) responsável por direcionar a equipe do EMAD-COVID.
- EM FINAIS DE SEMANA E FERIADOS: o setor fica responsável por entrar em contato telefônico com o CIEVES-BH (98835-3120) para solicitar a coleta do SWAB.
- 2.2 NO CTI do 4º andar: a coleta será feita obrigatoriamente na admissão do paciente. No caso dos pacientes não entubados, o exame a ser realizado é o SWAB e a coleta é de responsabilidade da equipe de enfermagem. No caso dos pacientes entubados, a equipe de fisioterapia fará a coleta por aspirado traqueal. O material deverá ser encaminhado para o laboratório do HMDCC que transportará a amostra para laboratório conveniado. A solicitação será feita da seguinte forma:
- O médico faz a solicitação do pedido do exame para COVID-19 via Tasy.
- O laboratório do HMDCC disponibiliza o kit de coleta para o CTI do 4º andar.
- 2.3 A equipe de enfermagem do HMDCC poderá iniciar a coleta dos exames do tipo SWAB após treinamento e certificação de multiplicadores na Funed. O treinamento ocorrerá às 10h de 31 de março de 2020.
- 3. É leitura obrigatória de todos os profissionais do HMDCC e empresas parceiras o Plano de Enfrentamento do COVID-19 (PRS_HMDCC_ASS_040) que se encontra disponível no Tasy (Shift + F10). A Nota Técnica contempla os pontos-chaves do Plano de Enfretamento do COVID-19.
- O Hospital Metropolitano Dr. Célio de Castro ressalta que as orientações dos órgãos oficiais estão sendo modificadas a todo momento e que a instituição continuará seguindo as determinações do Ministério da Saúde e Anvisa.

Comitê Interno de Enfrentamento do COVID-19 HMDCC.

HOSPITAL METROPOLITANO DR. CÉLIO DE CASTRO

NOTA TÉCNICA HMDCC Nº 0

Transferência interna das unidades Covid-19, boletim médico, máscara cirúrgica e ambulatório do SESMT

Belo Horizonte, 14 de abril de 2020, às 16h30.

Esta nota dispõe sobre atualizações de medidas para o enfrentamento ao novo coronavírus (Covid-19) que é de observância obrigatória para toda a comunidade hospitalar do Hospital Metropolitano Dr. Célio de Castro:

Sobre o ambulatório do SESMT-HMDCC:

- 1. O ambulatório para atendimento dos trabalhadores do HMDCC com sintomas de síndrome gripal funciona de segunda a sexta-feira, no 1º andar, nos consultórios dos Métodos Gráficos. Os horários de funcionamento são:
- · Manhã: 7h às 10h
- Tarde: 15h30 às 18h (segunda-feira), 16h30 às 18h (terça e quinta-feira), 13h às 18h (quarta-feira) e 13h às 17h (sexta-feira)
- Noite: 19h30 às 22h (segunda a quinta-feira) e 19h30 às 21h30 (sexta-feira). <u>O atendimento no horário noturno inicia-se a partir de 15/04/2020</u>.

Sobre o uso de máscara cirúrgica:

- 2. Todos os trabalhadores do HMDCC deverão utilizar máscara cirúrgica nas dependências da instituição, incluindo os profissionais das áreas administrativas e os funcionários do parceiro privado Novo Metropolitano.
- 3. Os profissionais que atuam nas áreas COVID-19 também devem utilizar máscara cirúrgica após a desparamentação.

Sobre o uso da máscara N95/PFF2:

4. Lembre-se de avaliar a vedação e a integridade da máscara N95/PFF2 diariamente. Ela deve ser trocada a cada 15 ou 30 dias conforme área de atuação, mas, em caso de sujidade aparente, vedação inadequada ou se estiver danificada procure a coordenação para realizar a troca

Sobre as transferências internas das unidades Covid-19 para outros setores do HMDCC:

- 5. O HMDCC estabeleceu como critérios para exclusão de Covid-19:
- 5.1 Resultado de exame negativo por aspirado traqueal.
- **5.2** Em pacientes com alta suspeição de Covid-19 e um resultado de Swab negativo, discutir com o SCIH e/ou coordenação médica a solicitação de um segundo exame confirmatório.
- **5.3** Em pacientes com outras hipóteses diagnósticas e um Swab negativo, discutir com o SCIH e/ou coordenação médica a indicação de tomografia e descarte de Covid-19.
- 6. Antes de realizar a transferência de setor Covid-19 para setor não Covid-19 o profissional deverá se desparamentar, não sendo necessário utilizar o elevador 01.
- 7. Após a transferência para as unidades não Covid-19, o setor que receber o paciente deve dar banho naqueles que tiverem acamados ou, em caso de pacientes que deambulam, instruir o usuário a tomar banho.
- **8.** Mesmo após o exame negativo de Covid-19, o paciente proveniente das unidades Covid-19 deve sempre permanecer de máscara cirúrgica até cessarem os sintomas ou até a alta hospitalar; exceto os pacientes que estiverem entubados.
- 9. Mais informações sobre o Plano de Enfrentamento do Coronavírus (Covid-19) estão disponíveis no Tasy: PRS_HMDCC_ASS_040.

Referências:

PRS_HMDCC_ASS_041: Manejo de paciente clínico com suspeita de doença respiratória pelo coronavírus

PRS_HMDCC_ASS_042: Manejo de paciente crítico com suspeita de doença respiratória pelo coronavírus

PRS_HMDCC_ASS_040: Plano de Enfretamento Coronavírus (Covid-19)

Comitê Interno de Enfrentamento do COVID-19 HMDCC.



A comunicação como ação estratégica



No dia 26 de fevereiro de 2020, a imprensa de Belo Horizonte noticiava que o Hospital Metropolitano Dr. Célio de Castro (HMDCC) recebia sua primeira paciente com suspeita de ter contraído o novo coronavírus em uma viagem pela Tailândia, Vietnã e Cingapura.

Enquanto diretoria, equipe assistencial e Serviço de Controle de Infecção Hospitalar do HMDCC estudavam o percurso de entrada da paciente até a um leito isolado para garantir o não cruzamento de fluxos, a Assessoria de Comunicação (Ascom) do hospital se preparava para responder às demandas de imprensa e se comunicar com seus trabalhadores e trabalhadoras a fim de minimizar a insegurança que a notícia poderia causar.

Diante de todas as especulações, dúvidas e incertezas acerca da nova coronavirose emergente, foi realizada uma apresentação de esclarecimentos sobre os casos suspeitos internados no HMDCC em 27/02/2020. A reunião, realizada no auditório do HMDCC, contou com ocupação máxima, entre gestores e demais colaboradores. Foi apresentado um rápido treinamento sobre a COVID-19, sua origem, forma de transmissão e situação epidemiológica, bem como a definição de caso suspeito e confirmado e o fluxo de atendimento que seria inicialmente adotado no HMDCC.

A Assessoria de Comunicação do HMDCC atuou e forma próxima aos familiares e pacientes para minimizar o impacto da restrição de visitas Foi um importante momento de esclarecimento de dúvidas e de reafirmação do compromisso com a busca constante por informações seguras, embasadas na literatura internacional e atualizadas, mesmo diante do caminho ainda desconhecido e todas as mudanças que nos acompanhariam a cada publicação científica.

Não havia tempo, os fatos se impuserame exigiram uma rápida tomada de decisão. Em 12 de março de 2020, o Brasil registrava sua primeira morte pela doença. Seis dias depois o HMDCC recebia o primeiro paciente com diagnóstico positivo para a COVID-19.

Em 25 de março de 2020 a Diretoria Executiva, através de um vídeo veiculado para toda a comunidade hospitalar, tratou das medidas comunitárias e intra-hospitalares de controle da transmissão do vírus. Na sequência, informou que as decisões estavam sendo tomadas de forma compartilhada no Comitê COVID19 do HMDCC, e orientou sobre as providencias que estavam sendo tomadas para a garantia de EPI para todos. E conclamou os profissionais a cumprir a missão de cuidar de forma acolhedora e qualificada, a despeito das inseguranças e apreensões do momento.

De lá para cá, o HMDCC tornou-se uma das principais referências no tratamento da doença, sendo o segundo hospital de Belo Horizonte com o maior número de internações por COVID-19.

Apesar do cenário de incertezas, o que amparou a forma como a Assessoria de Comunicação iria atuar diante da imensa crise sanitária que estava por vir foram os pilares já bem estabelecidos no relacionamento com os nossos diversos públicos. Lançada em 2019, a Política de Comunicação do Hospital Metropolitano Dr. Célio de Castro se sustenta nos valores da instituição e tem como foco de atuação a centralidade no indivíduo, a transparência, a humanização, a gestão participativa e o trabalho em equipe.

O princípio norteador é que nada se faz sozinho, principalmente comunicação. Por isso, a Assessoria de Comunicação do HMDCC se relaciona com o público interno pautada em cinco valores que moldam a forma de comunicarmos com a equipe: interatividade, representatividade, equidade, promoção da saúde e alegria.

A relação de proximidade do setor com os diferentes níveis hierárquicos, as diversas áreas do hospital e com os profissionais propicia uma relação de confiança e favorece a capacidade de resposta do setor para encontrar um caminho e dialogar com o público interno, mesmo diante de um desafio tão grande quanto a COVID-19.

O fazer comunicativo do Hospital Metropolitano Dr. Célio de Castro é resultado do lugar que a comunicação ocupa enquanto ferramenta estratégica e de gestão e isso se deve à decisão e apoio constante da diretoria da instituição que reconhece a importância da área.



A Política de Comunicação do HMDCC foi lançada em janeiro de 2019 e norteia o fazer comunicativo da instituição

Apesar desse terreno propício e aberto ao diálogo, a COVID-19 trouxe inúmeras adversidades. Assim como o vírus, a disseminação das informações (e fake news) com o amplo acesso às mídias sociais é muito rápida. Como agravante, pouco se sabia sobre a doença. O que era recomendado ontem, não vale mais para hoje.

Mesmo diante desse cenário de incertezas não havia dúvida do que guiava a instituição e equipe: a melhor assistência aos pacientes, fosse ele COVID-19 ou não, e cuidar da força de trabalho. Ciência, medicina baseada em evidências e as recomendações das autoridades sanitárias respaldaram ao longo de todo o ano de 2020 a informação transmitida no hospital.

Assessoria de Comunicação e Serviço de Controle de Infecção Hospitalar estabeleceram uma relação muito próxima para produzir informações de qualidade que fossem divulgadas de forma ágil, atraente e com transparência.

Além disso, a gestão participativa, prática do HMDCC, manteve-se em tempos de crise e funcionou através da criação do Comitê Interno de Enfrentamento da COVID-19 formado por equipe multidisciplinar, do qual o setor de comunicação fazia parte. A cada vez que o grupo se reunia havia como produto do encontro Notas Técnicas que

eram disseminadas às equipes como forma de alinhar as informações.

As demandas das equipes eram compartilhadas e processadas nas reuniões do Comitê e respondidas via Notas Técnicas ou através de produtos gráficos e audiovisuais produzidos pela Ascom em multicanais: intranet, site, mídias sociais (YouTube, Instagram e LinkedIn), quadro de avisos, televisão do refeitório, sistema de som, painel interativo, display nos relógios de ponto.

Oficialmente o HMDCC ressaltou que as orientações dos órgãos oficiais estavam sendo modificadas a todo momento e garantiu à comunidade hospitalar que seguiria as determinações do Ministério da Saúde e da Anvisa, atitude que minimizou o impacto das constantes mudanças com o avançar dos resultados dos estudos sobre a doença.

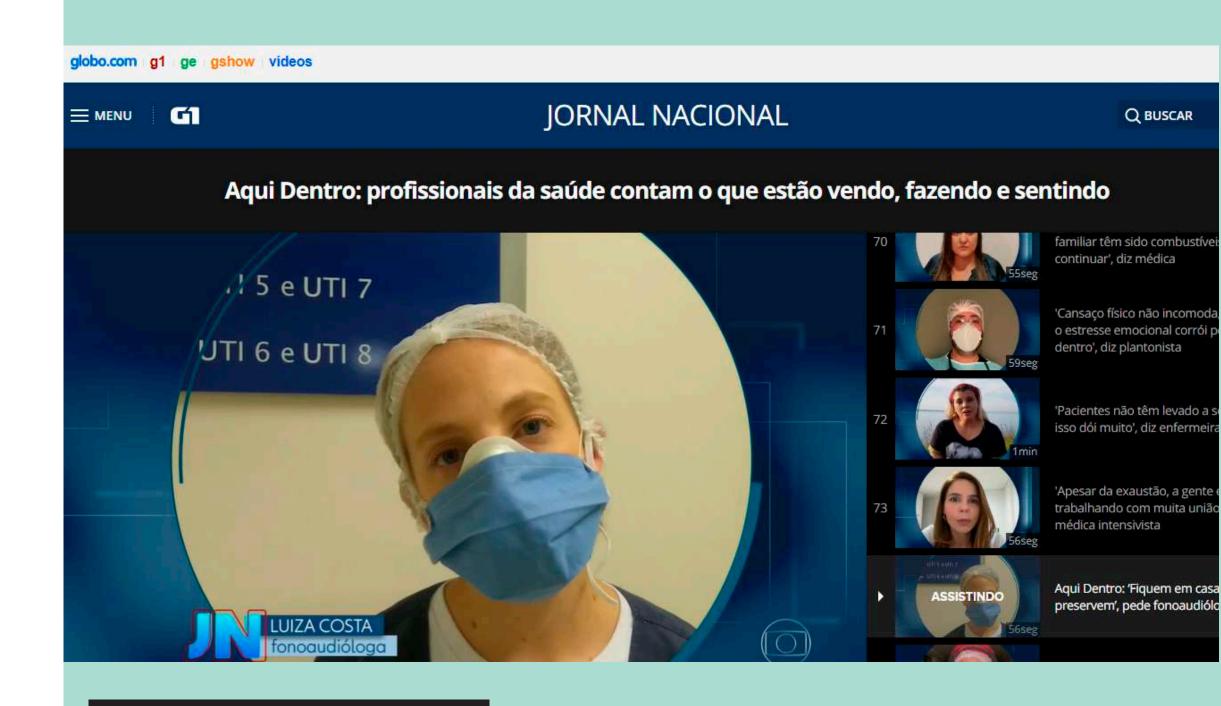
Enquanto o setor da saúde enfrentava escassez e aumento de preços de equipamentos de proteção individual, medicamentos e outros insumos, diferentes setores do HMDCC atuavam para garantir que nada faltasse aos trabalhadores e pacientes.



Nesse contexto, a Assessoria de Comunicação, como porta-voz do hospital, tinha como missão prioritária dar respostas à sociedade através do contato com a imprensa sobre eventos isolados e/ou sobre os rumos que a doença tomava em seus diferentes aspectos no contexto da atenção hospitalar. A segunda missão era, no ambiente interno, promover saúde disseminando informações à equipe, valorizando o trabalho do profissional da saúde e dialogando, através de seus canais oficiais, com pacientes e seus familiares.

Conscientes de que a informação é um dos ativos mais valorosos e importantes em uma situação de crise, a Assessoria de Comunicação buscou os melhores canais e formatos de mensagem para falar com cada público.

Dessa forma, os meios digitais se destacaram em 2020. A tecnologia, em função da necessidade do distanciamento social, foi aliada fundamental da comunicação. Internamente adotamos a Lista de Transmissão no WhatsApp como canal oficial de comunicação com o público interno. O contato dos familiares com os pacientes de leitos isolados da COVID-19 foi propiciado através das Visitas Virtuais, projeto pioneiro do HMDCC em Belo Horizonte, e estreitamos a relação com a imprensa ao produzir conteúdo digital - vídeo e foto - a pedido dos veículos de comunicação. Um ano atípico que demandou soluções alternativas.



Os meios digitais se destacaram no ano de 2020

desafiando a busca por soluções alternativas. No

contato com a imprensa, muitas vezes o conteúdo audiovisual foi produzido pela propria ASCOM.

 \equiv



Cuidar do profissional do HMDCC foi prioridade do hospital no ano de 2020. Por isso, a Assessoria de Comunicação esteve próxima e presente nas áreas assistenciais convidando trabalhadoras e trabalhadores a participarem e protagonizarem conteúdos e campanhas que foram produzidos ao longo de todo o ano para eles e juntamente com eles.

O "Nossa força é você", nome dado originalmente à campanha do Dia do Trabalhador em 2020, se tornou um grande projeto do hospital estruturado em quatro eixos, sendo um deles a comunicação. Nessa perspectiva, diversas ações foram desenvolvidas e culminaram em uma homenagem de final do ano em que a diretoria do hospital agradeceu individualmente a cada profissional pela dedicação em tempos de pandemia.

Os nomes dos mais de 1600 trabalhadores foram adesivados em um grande painel e um vídeo da construção desse mural foi produzido e amplamente divulgado.

Disseminando boas

práticas

Oinício da pandemia de COVID-19 foi marcado pela procura de respostas para algo que a maioria dos especialistas e pesquisadores não tinham certeza. Cientes de que muitos retornos precisariam esperar, e em consonância com as recomendações das autoridades sanitárias, o HMDCC se propôs a comunicar de forma transparente.

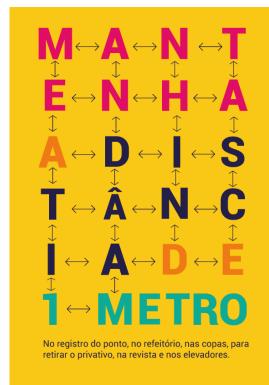
Como estratégia, a instituição adotou como foco do discurso a medicina baseada em evidências, as normativas dos órgãos oficiais e a promoção da saúde/prevenção da doença.

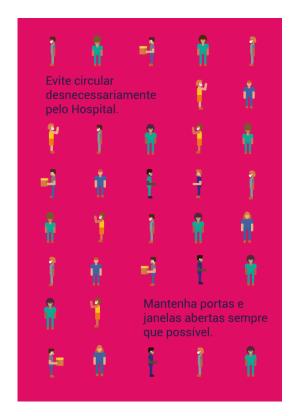
Dessa forma, os esforços do HMDCC foram concentrados na disseminação ampla e constante das medidas de prevenção ao contágio da doença, no treinamento das equipes sobre paramentação e desparamentação e na análise, mudanças e sinalizações no ambiente para garantir o distanciamento seguro em todos os locais do hospital.

Mais uma vez, um trabalho executado de forma multidisciplinar em que a Assessoria de Comunicação atuou em parceria com o Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH), Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho (SESMT), lideranças das linhas de cuidado, diretoria e parceiro privado, a Concessionária ONM Health S.A.

Exercer a cooperação, trabalhar em equipe multidisciplinar e confiar nos profissionais trouxeram agilidade e respostas rápidas às demandas pela informação.







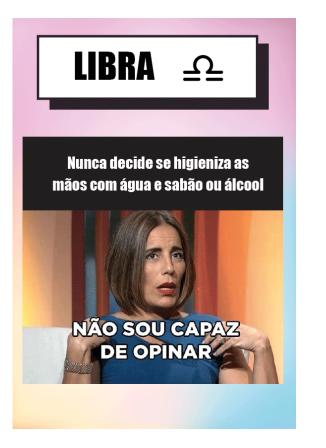




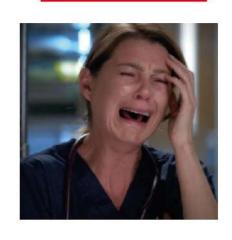








NÃO AGUENTO MAIS PEDIR PARA AS PESSOAS USAREM MÁSCARA CORRETAMENTE



QUEM É VOCÊ NO Elevador do hmdcc?



NÃO SEJA <u>ESSA PESSOA</u>



QUE TIRA A MÁSCARA Para falar

Uma pitada de alegria

Na comunicação, sabemos que elementos comunicativos positivos geram sentimentos de satisfação e confiança, além de serem capazes de propiciar leveza ao ambiente. Por isso, apesar de vivenciarmos enquanto instituição, sociedade e país um momento coletivo de luto pelas milhares de vidas perdidas, a Assessoria de Comunicação não abriu mão de se comunicar com alegria e humor.

Em momentos em que foi preciso sensibilizar a comunidadehospitalarparaasmedidasdeprevenção à doença e apontar comportamentos incorretos que fugiam às recomendações dos órgãos oficiais, optou-se pela linguagem lúdica e contemporânea das redes criando memes, brincando com os comportamentos associados aos signos e atentos a tornar a mensagem o mais envolvente e acessível possível.

O resultado não poderia ser outro: engajamento, sensação de pertencimento, orgulho de fazer parte e repercussão, com a reprodução do conteúdo produzido pelo hospital em perfis pessoais dos trabalhadores em diferentes redes.



Além dos funcionários, manter pacientes, familiares e acompanhantes atualizados e informados sobre protocolos, regras e medidas de prevenção à COVID-19 também foi um desafio para 2020. Com o fechamento da cidade e a proibição de visitas, a angústia de não estar perto fisicamente do ente familiar durante a internação hospitalar dificultava ainda mais o processo comunicativo. De presencial, o boletim médico passou a ser fornecido por telefone

Ciente da importância de deixar pacientes, familiares e acompanhantes a par das situações, medidas e procedimentos adotados pelo HMDCC para propiciar uma boa relação, o HMDCC criou um Time de Comunicação composto por equipe multidisciplinar de diferentes setores para acompanhar de perto as demandas desse público. Concomitante a essa estratégia, a Ascom garantiu a divulgação de informações atualizadas nos canais oficiais de comunicação com esse público.

Para monitorar os possíveis obstáculos à comunicação com familiares, acompanhantes e pacientes, a Ouvidoria do hospital assumiu o protagonismo de sinalizar a esse time as impressões negativas que eram registradas. O grupo agia imediatamente para solucionar qualquer lacuna que era percebida: seja atuando pontualmente no problema ou revisando processos internos e propondo novas respostas ou alternativas para a instituição.

Além disso, foram pensados e produzidos conteúdos especificamente para esse público. Entre os destaques, está um vídeo em que profissionais de diferentes categorias do HMDCC prometiam aos familiares o cuidado de qualidade, seguro e carinhoso aos pacientes.



Lições aprendidas

Não importa a situação, mesmo em momentos de crise, o mais importante é manter uma comunicação transparente e útil para os diferentes públicos com os quais nos relacionamos.

É preciso ser ágil, é preciso ser criativo, é preciso produzir conteúdo de qualidade. Sem estreitas parcerias, a missão fica mais difícil.

Insegurança e medo podem ser neutralizados com informação, conhecimento e relação prévia de confiança.

Quando a comunicação é um braço forte da gestão, os resultados podem ser incríveis. A lição que fica é: comunicação é relacionamento.



Barreiras sanitárias e distanciamento

Protegendo pessoas e evitando a disseminação do vírus

Em fevereiro de 2020, quando o HMDCC recebeu os dois primeiros pacientes suspeitos de infecção pelo novo coronavírus, foi rapidamente necessário reunir esforços para garantir não só a assistência adequada aos pacientes, mas também a segurança dos profissionais do hospital.

Foi criado um primeiro documento, intitulado plano de atendimento aos pacientes com suspeita de doença respiratória pelo coronavírus, contendo Fluxo de Entrada, Cuidados com a Limpeza do Elevador, Cuidados na Internação (definição do local de internação das duas pacientes, da equipe que foi designada para acompanhamento, da paramentação inicial e do plano de cuidado), Cuidados com os Leitos (rouparia, limpeza, higienização), Restrição de Visitas e de Circulação dos Pacientes na Unidade onde seriam internados, Comunicação dos Pacientes com a Família, e Rotina dos Profissionais durante a Assistência.

Posteriormente, a Prefeitura de Belo Horizonte definiu o HMDCC como sendo uma das referências para atendimento dos pacientes com COVID-19, devido à estrutura física privilegiada, à equipe de profissionais capacitados e à resposta rápida e eficaz na organização para atendimento dos casos.



Dentro de um cenário de transmissão comunitária do COVID-19 e ainda possuindo poucas informações sobre a forma de transmissão do vírus divulgadas em literatura cientifica, foi criado além do Comitê de Enfrentamento da COVID-19, um grupo específico para análise e definições de barreiras sanitárias de forma a garantir segurança para os pacientes internados, visitantes e acompanhantes, assim como dos funcionários da instituição. Este grupo foi composto pela Diretoria de Apoio Assistencial, Assessoria de Planejamento e Gestão, Assessoria de Comunicação, Assessoria de Arquitetura, por representantes do SCIH do SESMT e do parceiro privado garantindo atualização e reforço das medidas de controle e barreiras para impedir a transmissão do vírus dentro da instituição.

Nesse contexto foi considerado o papel da transmissão aérea, a importância do uso das máscaras e de medidas de higienização das mãos assim como a necessidade de evitar a aglomeração de pessoas e manter distanciamento entre elas.

Foi desenvolvido um Plano com detalhamento das medidas sanitárias para todos os ambientes de uso coletivo e áreas de circulação. Esse Plano, assim como todas as medidas de controle e enfrentamento da Pandemia continuam sendo extremamente dinâmicos sofrendo constantes mudanças e melhorias.

Uma das primeiras definições foi a divisão do Hospital em "áreas COVID-19" e "áreas não COVID-19":

Total de leitos: 533

Total de leitos Covid-19: 303

Térreo: 20 leitos CTI geral

30 leitos AVC

2º andar: 40 leitos de CTI Covid-19

15 leitos UEC/Covid-19

4º andar: 20 leitos de CTI Covid-19

20 leitos de CTI geral

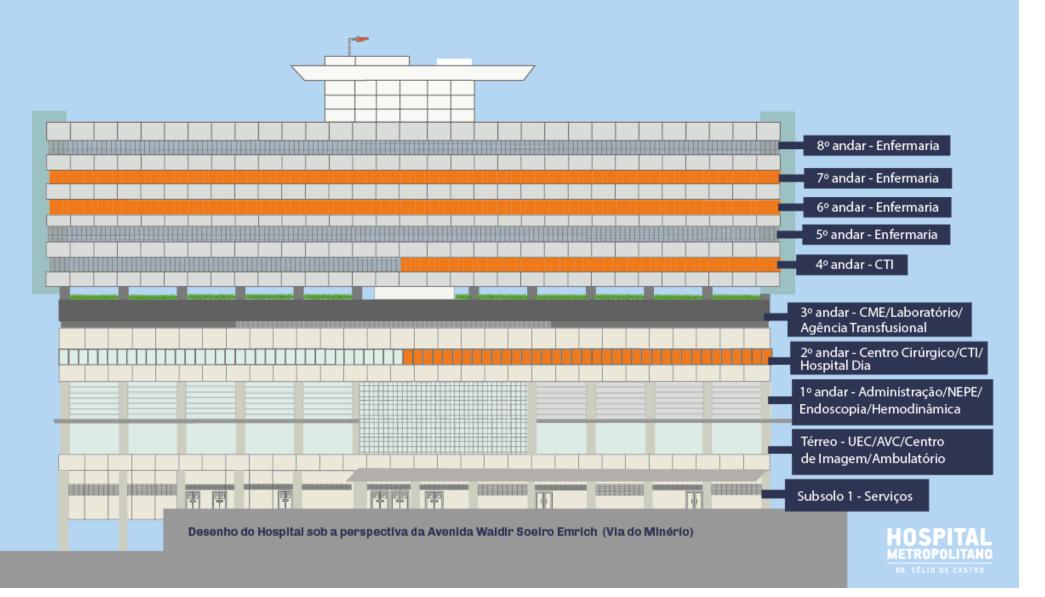
5º andar: 80 leitos de enfermaria

6° andar: 114 leitos de enfermaria Covid-19

7º andar: 114 leitos de enfermaria Covid-19

8º andar: 80 leitos cirúrgicos de enfermaria

Leitos de isolamento respiratório



No início da pandemia as **visitas aos pacientes de áreas não COVID-19** foram suspensas, sendo permitidos apenas acompanhantes para pacientes acima de 60 anos ou com alguma dependência.

O hospital contava antes com horário estendido para visitantes, de 11h ás 22h. A partir de setembro de 2020, com a redução dos casos de internação pelo coronavírus, as visitas voltaram a ser liberadas, porém com horário mais restrito e apenas uma visita por paciente. Os acompanhantes que antes da pandemia recebiam refeições no refeitório, passaram a receber refeições nos quartos dos pacientes para reduzir a circulação de pessoas no hospital.

Além das medidas sanitárias ambientais, foi estabelecido o **uso universal e obrigatório de máscara cirúrgica** para todos os profissionais do hospital incluindo profissionais de áreas administrativas a partir de abril de 2020. Para os profissionais das áreas Covid o uso de máscara PFF2/N95 já era obrigatório.

Com o aumento do índice de transmissibilidade comunitária no mês de junho/20 e a consolidação de novos conhecimentos sobre a forma de transmissão do SARS-CoV-2, o uso de máscara PFF2/N95 foi ampliado para todos os profissionais assistenciais, de apoio diagnóstico e terapêutico para além das áreas COVID-19.

Ainda em abril de 2020 quando definido o uso obrigatório de máscara nas dependências do hospital para 100% dos funcionários, os acompanhantes, pacientes e prestadores de serviços também foram contemplados nesta medida e todos eles passaram a receber diariamente máscara cirúrgica para permanecerem no hospital.

Os pacientes encaminhados pela Central de Internação com Síndrome Gripal e Síndrome Respiratória Aguda passaram a ter **acesso exclusivo**, localizado no estacionamento S2 e foi traçado um trajeto até o local de internação totalmente protegido. Foi destinado um **elevador exclusivo** para transporte interno dos pacientes suspeitos e/ou confirmados de COVID-19, para garantir segurança de transporte na realização de exames de imagem ou outros procedimentos necessários, assim como na entrada e na alta.

Diversos fluxos já existentes sofreram alterações para garantir barreiras e evitar contaminação principalmente nos ambientes que passaram a atender os pacientes em isolamento respiratório. Para estes ambientes, que ficaram conhecidos no hospital com "áreas COVID" houve um trabalho minucioso da equipe de Controle de Infecção Hospitalar com apoio do parceiro privado e da assessoria de arquitetura para sinalização e organização de locais para guarda de EPI's, paramentação, desparamentação, descanso com armário para guarda dos pertences dos profissionais, local para refeição de funcionários, entrega de refeições dos pacientes, transporte de medicamentos e materiais (sujo e limpo), fluxo de enxoval e de resíduos. As áreas foram delimitadas entre área contaminada (locais de internação dos pacientes: quartos de UTI, enfermarias e sala cirúrgica) e área semi-limpa (corredores de acesso, áreas de paramentação, desparamentação, descanso, etc).

O acesso às áreas COVID-19 se tornou restrito e houve sinalização através de cartazes em todos os locais possíveis. Profissionais exclusivos da higienização foram disponibilizados de forma distinta para área semi-limpa e contaminada, um profissional de apoio assistencial permaneceu também na área semi-limpa para atendimento as demandas necessárias e reposição de insumos e materiais. Também foi designado técnico de laboratório exclusivo para atendimento das alas COVID-19.

Os profissionais designados para estas áreas permaneciam no local durante

todo o turno de trabalho, realizando a **alimentação na própria área** com a estrutura criada e só deixavam o setor no final da jornada após banho que foi disponibilizado também na mesma área. **A paramentação contínua dos profissionais** nessas áreas foi o método definido pelo SCIH e validado pelo Comitê de enfrentamemto por entender que esta daria maior segurança aos profissionais e aos pacientes. Todos os profissionais atuantes nas áreas COVID receberam capacitação do SCIH in-loco, sobre os fluxos estabelecidos, paramentação, desparamentação, armazenamento e descarte de EPI's. Cartazes com explicação e demonstração sobre paramentação e desparamentação correta foram afixados.

Semanalmente, foram instituídas visitas às áreas COVID, pelo SCIH, com o objetivo de verificar a organização e limpeza do setor, adesão dos profissionais à paramentação e desparamentação. Nesse momento, dúvidas dos profissionais eram sanadas ou encaminhadas aos setores responsáveis.

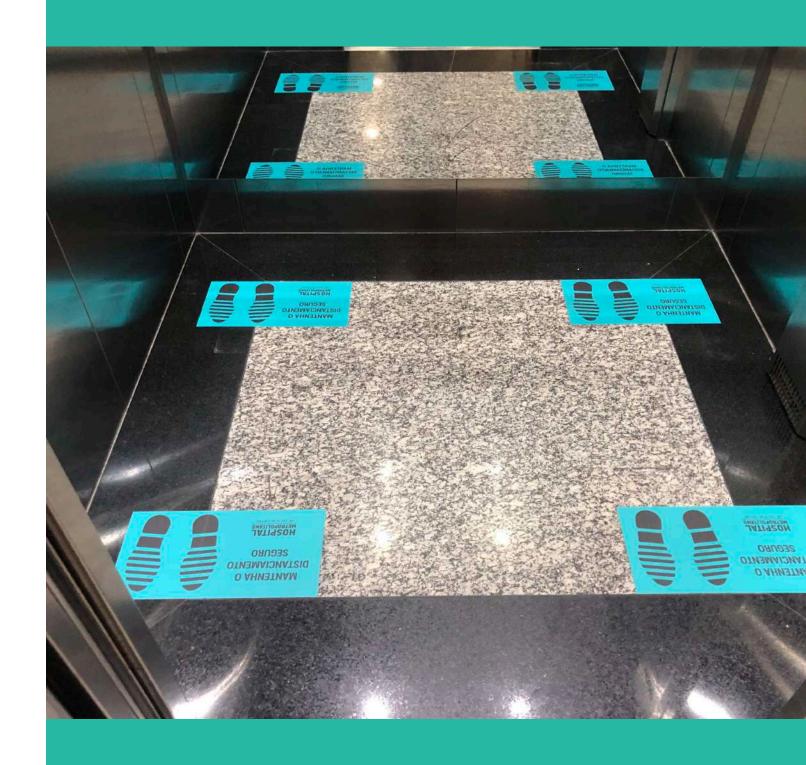
A higienização ambiental foi reforçada nos setores COVID-19 através do uso de saneantes específicos e aumento da frequência de higienização nas superfícies ambientais. Durante a pandemia, conforme aumento ou redução dos casos, as "áreas COVID" foram expandidas ou desmobilizadas. Para isso houve acompanhamento in-loco, com orientações específicas do SCIH, SESMT e arquitetura hospitalar.

As áreas "não COVID" foram objeto de permanente avaliação e acompanhamento do Grupo Ambiental para barreiras sanitárias buscando sempre garantir distanciamento e menor aglomeração de pessoas.

Foram realizadas várias ações para **distanciamento e controle ambiental**, incluindo: mudança na utilização dos elevadores com restrição da quantidade máxima de pessoas permitidas no elevador e mudança na regra de circulação, sendo mantidos três dos cinco elevadores de serviço apenas para uso de profissionais da assistência e transporte de pacientes internados (os outros dois elevadores já eram exclusivos, um para COVID-19 e o outro para transporte de resíduos) e os elevadores sociais (previamente utilizados apenas por acompanhantes e visitantes) designados para uso de profissionais não assistenciais; separação dos relógios de ponto por empresas; avaliados todos os locais de descanso dos profissionais, com sinalização da posição para descanso em camas ou beliches.

No refeitório, houve redução do número de mesas e cadeiras para promoção do distanciamento; foi limitado a duas pessoas por mesa, com sinalização para local de refeição; disponibilizadas luvas para servir, kits de talheres e guardanapos embalados individualmente e foi abolido o uso coletivo de molhos.

Outra ação importante em toda a área interna do HMDCC foi a adaptação dos layouts de sofás, cadeiras, longarinas e mesas, com sinalização através de fitas para bloqueios de assento. Copas, salas de aulas, salas de reunião e auditório tiveram redução da capacidade máxima de pessoas permitidas, além de demarcação de espaço. Houve sinalização no piso, para limitação do número máximo de pessoas dentro dos elevadores sociais e de serviço. Em todos os locais de possível formação de filas, o chão foi demarcado, sinalizando o distanciamento social.



Diversas ações foram realizadas para garantir o distanciamento e controle ambiental como a mudança na capacidade dos elevadores do HMDCC Houve sinalização no piso, para limitação do número máximo de pessoas dentro dos elevadores sociais e de serviço. Em todos os locais de possível formação de filas, o chão foi demarcado, sinalizando o distanciamento social.

Em todo o hospital foi ofertado álcool para higienização das mãos. Locais estratégicos foram escolhidos para disponibilização dos dispensadores como refeitório, relógios de ponto, catracas, halls dos elevadores, corredores de acesso, etc.

Capacitações foram realizadas pelo SCIH aos profissionais das áreas não COVID e de apoio assistencial, através de demonstração in-loco ou em áreas especificas para treinamento. Foram realizadas orientações sobre paramentação e desparamentação, uso obrigatório de máscaras, higienização das mãos, distanciamento social e higienização ambiental. O acompanhamento está sendo mantido de forma contínua, através de auditorias setoriais nas unidades do HMDCC, realizadas pelo SCIH.

Finalmente, foram avaliadas todas as áreas administrativas do primeiro pavimento e do primeiro subsolo, em visita conjunta realizada pelas equipes do SCIH, SESMT e Arquitetura Hospitalar, a fim de verificar o distanciamento entre os profissionais e a capacidade máxima de funcionários que seria segura nos setores. Essa medida possibilitou a liberação de profissionais para o regime de trabalho remoto, bem como a antecipação de férias e a redefinição de postos de trabalhos.

As barreiras sanitárias e medidas de distanciamento possibilitaram que os trabalhadores do HMDCC cumprissem suas jornadas de forma segura e evitassem a disseminação do vírus entre profissionais e pacientes.

O esquema abaixo resume as principais medidas sanitárias implantadas no HMDCC durante a Pandemia:



Divisórias de acrílico foram colocadas no refeitório para funcionar como barreira sanitária



AMBIENTE	BARREIRAS SANITÁRIAS
Recepções / Portarias	Uso obrigatório de máscaras para todos que entram no hospital: funcionários, acompanhantes e visitantes Distanciamento de no mínimo 1metro entre as pessoas. - Demarcação do piso - Distanciamento das cadeiras - Isolamento de área - Isolamento de assentos em longarinas e sofás Disponibilização de álcool gel Triagem para acompanhantes e visitantes para evitar entrada de grupo de risco Recepcionistas devem manter uso de máscara e protetor facial
Relógio de Ponto	Demarcação do piso Disponibilização de álcool gel Distanciamento entre os diversos relógios de ponto Aquisição de relógios para os andares que não haviam sido contemplados
Rouparia/Distribuição de privativos	Demarcação do piso Ampliação de ponto de distribuição de privativos para CTI e áreas COVID Liberação diária do kit descanso para todos os plantonistas noturnos Instalados direcionadores de fluxo para as pias, para reforçar a lavagem das mãos ao entrar no refeitório.
Refeitório	Instalados direcionadores de fluxo para as pias, para reforçar a lavagem das mãos ao entrar no refeitório. Estabelecido fluxo para servir com luvas e uso de álcool em gel Redução das mesas, cadeiras para permitir distanciamento adequado. Aquisição de barreira de acrílico para mesas dividindo em 4 espaços protegidos de gotículas. Retirados os temperos coletivos, podendo ser ofertados somente temperos individualizados Limpeza contínua das mesas do refeitório, durante os horários de refeição Instalados avisos de obrigatório servir de máscara, não deixar máscaras em cima da mesa, retirar a máscara somente para alimentação e higienização das mãos Avisos sonoros de medidas de proteção
Salas de reunião/Salas de aula/Auditório	Registrada a capacidade máxima de pessoas em cada ambiente. Não permitido garrafas de café e água em salas de reunião. Manutenção de álcool em todas as salas.
Copas de funcionários	Redução de cadeiras nos ambientes das copas. Orientação de permanecer no máximo 10 min. Sem máscara para realização de lanches
Quarto de descanso de funcionários	Divulgação de orientações em cartazes para os funcionários nos locais de descanso (lavagem das mãos, deitar de forma invertida nos beliches, higienização dos colchões, instruções com relação a itens pessoais) Disponibilização de quaternário de amônio em cada dormitório para higienização dos colchões. Identificado o espaço de descanso do laboratório e CME na área de descanso do Bloco Cirúrgico por ser mais ampla.
Elevadores	Demarcação do chão dos elevadores sociais, limitando a 4 pessoas/elevador Disponibilização de álcool gel no hall dos elevadores Elevadores exclusivos para transporte de paciente COVID.
Vestiário	Incentivado o uso dos armários rotativos para guarda dos pertences diariamente, por todos os funcionários, para evitar fluxo de bolsas. Implantada nova rotina de limpeza dos armários dos vestiários com quaternário de amônia.

Garantindo EPI, materiais, medicamentos e exames

Pandemia de COVID-19 afetou comportamento do mercado de insumos hospitalares

Equipamentos de Proteção Individual (EPI)

Antes mesmo da chegada da Pandemia a Belo Horizonte o mercado começava a apresentar instabilidade. Com o mundo todo demandando equipamentos de proteção individual, itens como máscara, luva e avental começaram a desaparecer do mercado. Os fornecedores já não conseguiam suprir as demandas do hospital e aqueles que ainda possuíam algum estoque subiam seus preços acompanhando a lei da oferta e da procura.

Para a farmácia hospitalar e setor de compras, responsáveis pelo planejamento, aquisição, controle e distribuição interna dos produtos, em conjunto com o parceiro privado, o desafio de lidar com um mercado turbulento para garantir o abastecimento dos EPIs essenciais à proteção de trabalhadores e pacientes, de materiais e medicamentos foi um desafio sem precedentes, nunca antes vivenciado. Por um lado, houve a demanda de esforços para evitar o desabastecimento e, por outro, internamente, um exigente controle na dispensação na prevenção do uso irracional desses insumos. Nesse intuito, a farmácia estabeleceu cotas de consumo para cada setor para o uso de máscara cirúrgicas, aventais, toucas, máscara N95, álcool 70°.

Ainda no início da pandemia, com a emissão da RDC n° 356 de março de 2020 que dispõe, dentre outras questões, sobre os requisitos para a fabricação de dispositivos médicos em virtude da emergência de saúde pública internacional relacionada ao SARS-CoV-2, houve a busca de alternativas de mercado que pudessem mitigar as dificuldades na aquisição de insumos.

Nesse contexto, foi realizado contato com empresas de confecção de uniformes sob a possibilidade de que pudessem confeccionar aventais e máscaras descartáveis, conforme as orientações dessa RDC.

O fechamento de escolas e do comércio trouxe prejuízos para esse segmento, e nesse novo cenário, veio a oportunidade de assumirem um novo perfil de clientes.

Houve então a contratação do serviço de uma confecção e, para que a mesma pudesse se adequar à demanda do hospital, houve a mobilização de profissionais do HMDCC na instrução e orientação dos profissionais da confecção sobre as boas práticas no processo de fabricação.

Essa ação foi resultado da parceria entre os setores de farmácia e CME e culminou na elaboração da cartilha com orientações ao fabricante.

A corrida de diversas instituições para aquisição de insumos para confecção de máscaras e aventais fez o produto Tecido Não Tecido – TNT da gramatura adequada também ficar escasso no mercado. O Hospital buscou nova alternativa para confecção de máscaras com o insumo SMS- Não tecido de uso hospitalar – utilizado também para revestimento das caixas cirúrgicas e com alto poder de filtração. O SMS passou então a ser um insumo valioso para confecção das máscaras.

Frente a escassez de EPIs no mercado, outras ações também foram executadas. O HMDCC contou também com o auxílio externo de instituições parceiras que fizeram doações dos mais diversos itens, importantes e necessários para o atendimento aos pacientes suspeitos ou confirmados de COVID-19. Houve doações de diversas origens em materiais e doações de recursos financeiros.

Estes foram utilizados integralmente para a compra de EPI e medicamentos para combater o coronavírus.

HERŐIS JAPONESES



HERÓIS DO HMDCC



O problema da falta de TNT na cor branca foi superado pelas brincadeiras que as equipes fizeram com as novas cores dos aventais

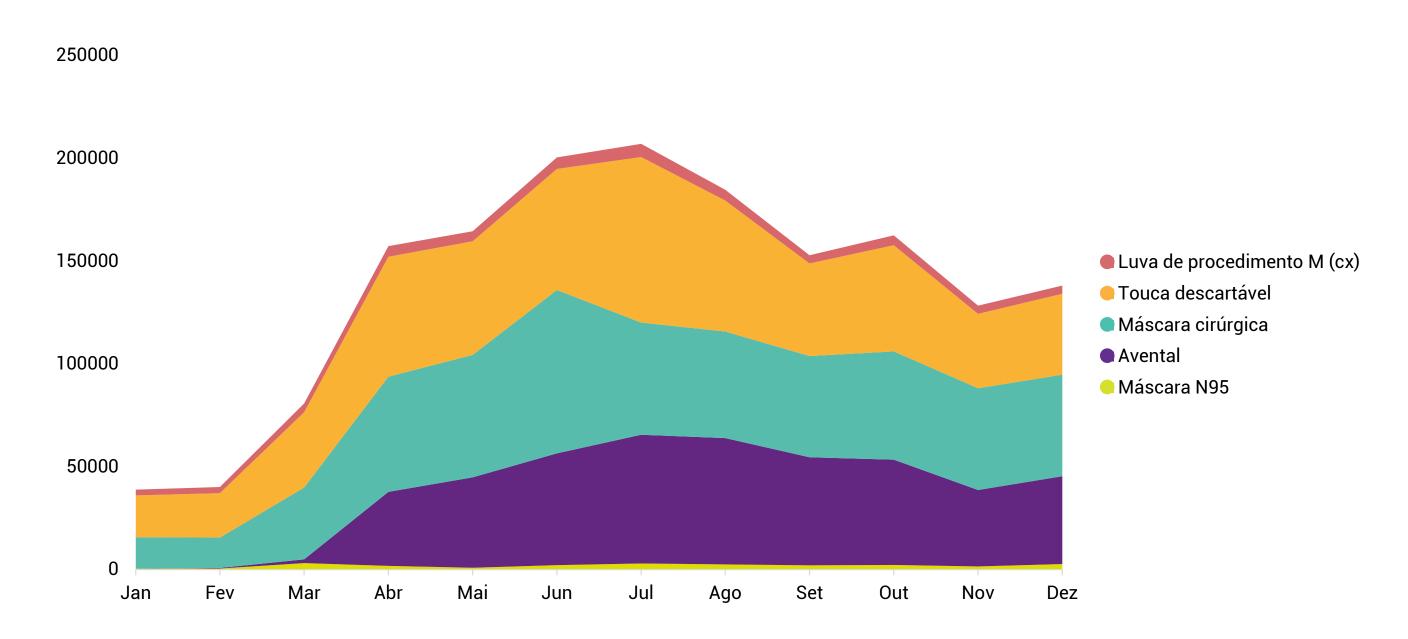
DATA	EMPRESA - DOADOR	ITEM	QUANTIDADE
13/04/2020	Trem Maker/UFMG (por Inflec Informação e Tecnologia LTDA) FAZ MakerSpace	Máscara de proteção facial	50 unidades
		Álcool gel	200 unidades
		Luvas Cirúrgicas	10 (caixa com 100)
25/05/2020	Vallourec Soluções Tubulares do Brasil	Máscaras Cirúrgicas	200 unidades
		Protetor Facial	200 unidades
		Óculos de segurança	200 unidades
28/05/2020	Trem Maker - (por Inflec Informação e Tecnologia LTDA) FAZ MakerSpace	Protetor Facial	130 unidades
		Máscaras Cirúrgicas	138.000 unidades
		Máscaras N95	18.000 unidades
		Luvas de procedimento G	420 (caixa com 100)
01/07/2020	Secretaria de Estado da Saúde de Minas Gerais	Luvas de procedimento P	240 (caixa com 100)
0., 0., 2020		Luvas de procedimento M	662 (caixa com 100)
		Touca Descartável	165.200 unidades
		Protetor Facial	100 unidades
00/07/0000	Gabinete Militar do Governador de Minas	Avental	2700 unidades
03/07/2020	(Projeto Todos pela Saúde)	Protetor Facial	50 unidades
		Máscaras Cirúrgicas	138.000 unidades
		Máscaras N95	18.300 unidades
	Secretaria de Estado da Saúde de Minas Gerais	Luvas de procedimento G	550 (caixa com 100)
00/07/2020		Luvas de procedimento P	550 (caixa com 100)
06/07/2020		Luvas de procedimento M	662 (caixa com 100)
		Touca Descartável	165.500 unidades
		Avental	500 unidades
		Protetor Facial	100 unidades
17/07/2020	Gabinete Militar do Governador de Minas	Avental	3300 unidades
11/01/2020	(Projeto Todos pela Saúde)	Touca Descartável	9000 unidades
28/07/2020	Justiça Federal - Seção Judiciaria de Unaí-MG	Transferência de valores	R\$ 50.792,75
16/08/2020	ABB Eletrificação	Máscaras Cirúrgicas	4050 unidades
19/08/2020		Cisatracúrio 2mg/ml sol. Inj.	210 unidades
1 3/ 00/ 2020	Secretaria de Estado da Saúde de Minas Gerais	Suxametônio 100 mg pó p/ inj.	56 unidades
08/10/2020	Secretaria de Estado da Saúde de Minas Gerais	Máscaras Cirúrgicas	90.000 unidades
14/10/2020	COREN - MG	Máscaras N95	1.000 unidades
30/10/2020	Hospital Israelita Albert Einstein	Tablets	15 unidades
22/04, 23/04 e 15/06/2020	Doações de Pessoas Físicas	Transferência de valores	R\$ 1.550,00

A elevação de preços trazida pela pandemia também impactou as atas de registro de preços vigentes. Com a nova situação de mercado as empresas não mantiveram os preços originalmente pactuados e ora pediam o cancelamento dos contratos e ora requeriam revisão de preços.

A importação direta foi outra alternativa para abastecer o Hospital com EPIs. Com a intermediação da Central dos Hospitais de MG, o SSA-HMDCC e outras unidades de saúde realizaram a importação de equipamentos de proteção individual. No caso do SSA-HMDCC, adquirimos máscaras N95.

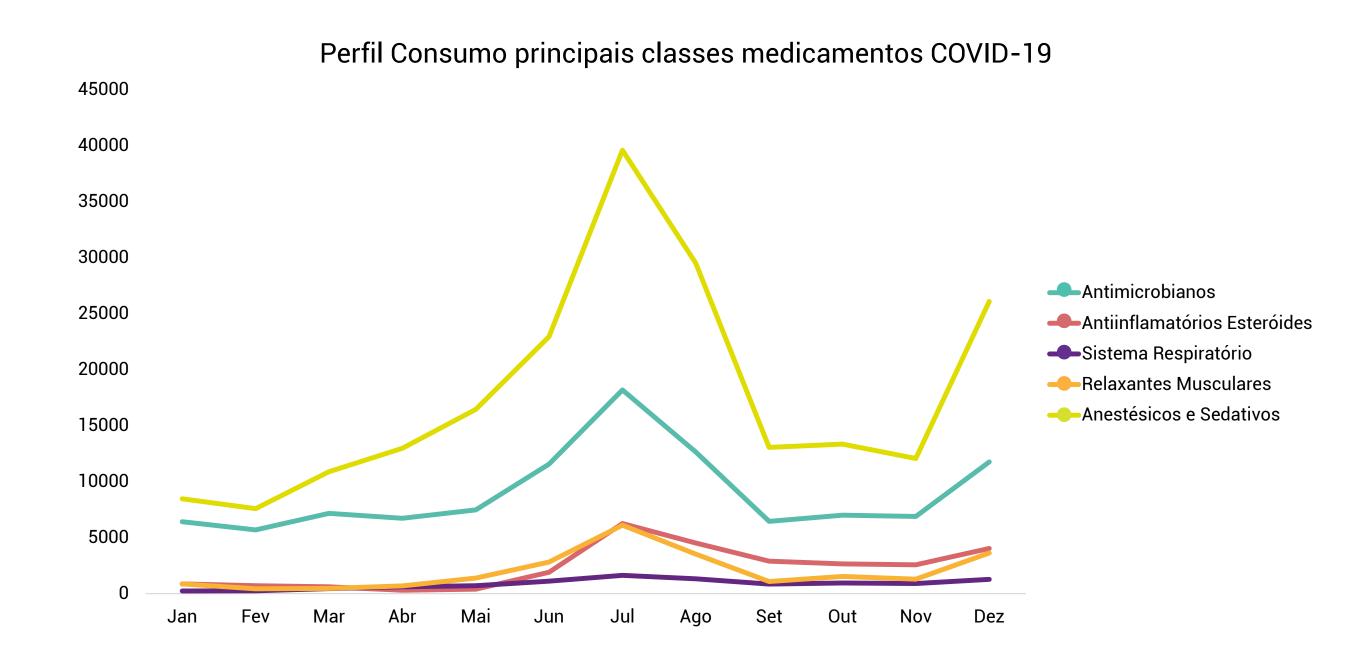
A pandemia trouxe demanda de esforços adicionais para a equipe de compras. A media anterior de 30 processos de compras simultâneos passou para 60 processos, ou seja, aumento de 100%.

Consumo de EPI em 2020



Medicamentos

Ainda em relação a disponibilidade de insumos, o desabastecimento de medicamentos essenciais ao atendimento à COVID-19, como os bloqueadores neuromusculares e os sedativos, representou um grande desafio, especialmente a partir de meados de junho/20, quando a pandemia chegou ao seu pico e também em função do crescente atendimento a pacientes graves. Houve intensos esforços da assistência farmacêutica e o fortalecimento das interfaces com os setores assistenciais, na proposição de alternativas terapêuticas que suprissem a necessidade; e também da gestão de compras, nas negociações e agilidade para garantir a disponibilidade de medicamentos.



Materiais e equipamentos para a ampliação de leitos

No início da Pandemia, o HMDCC planejou e apresentou à Secretaria Municipal de Saúde três propostas para ampliação de leitos tanto de tratamento intensivo quanto de enfermaria e ainda em abril de 2020 com a definição do município de não criar hospital de campanha, mas de ampliar leitos nos hospitais da capital, e diante de um cenário de crescimento dos casos de Covid -19, deu-se início no hospital a uma série de ações dentre elas a aquisição de equipamentos, materiais e moveis hospitalares.

Havia materiais para os quais os quantitativos e/ou tipos previstos no Contrata de Concessão Administrativa/PPP não eram suficientes para a ampliação de leitos.

Assim, foram relizados o dimensionamento de todo material, as especificações técnicas, aquisições e instalações de equipamentos como camas Fowler, cardioversores, aspiradores, oxímetros de pulso, mesas de refeição, material respiratório, extensão de pontos de oxigênio.

O quantitativo seria suficiente para a ativação de até 100 leitos de enfermarias e 20 leitos de CTI. Foram também realizados remanejamentos de equipamentos já existentes em outros setores como bloco cirúrgico, UDC, Hospital Dia e equipamentos de reserva, para possibilitar a ativação dos leitos.

Equipamentos como ventilador respiratório e monitor multiparâmetro, essenciais para leitos de Terapia Intensiva estavam em falta no mercado e as aquisições estavam centralizadas no Ministério da Saúde.

Desta forma o remanejamento destes equipamentos foi fundamental, e para tanto foi necessário reduzir cirurgias eletivas e exames eletivos. A partir do mês de julho de 2020 a Secretaria de Estado da Saúde de Minas Gerais/SES MG cedeu através de Termos de Cessão de Uso monitores e ventiladores para melhor atender os pacientes da Pandemia.

Apoio Diagnóstico

O enfrentamento da COVID pela equipe do laboratório foi tomado por incertezas e insegurança. Ao mesmo tempo em que os profissionais tinham o sentimento de querer continuar atendendo todos os pacientes do HMDCC, também apareciam as dúvidas em relação a como realizar os procedimentos de forma correta e segura, sendo este período marcado pela busca de informações para orientar principalmente os colhedores de material para exames.

No setor de microbiologia não foi diferente. Era preciso buscar informações diariamente sobre os protocolos adotados em laboratórios de referência (exemplo: FUNED) de maneira a encontrar a forma mais adequada para executar os exames relacionados a pacientes suspeitos e confirmados de COVID. Inicialmente apenas os laboratórios com maior nível de segurança podiam examinar essas amostras. Logo depois foi determinado que os exames poderiam ser realizados em laboratórios de análises clínicas seguindo os padrões já estabelecidos pelos órgãos fiscalizadores

Para alguns setores do hospital foram contratados flebotomistas exclusivos. No CTI COVID foi destinado um colhedor exclusivo em todos os plantões, assim como para as enfermarias COVID.

O HMDCC contratou laboratório externo para a realização de RT PCR, para atender com agilidade tanto funcionários da instituição como pacientes, com o intuito de fechar o diagnóstico em no máximo 48 horas e possibilitar isolamento mais adequado nos leitos, além da definição de afastamento ou não dos funcionários suspeitos, promovendo o retorno de diversos funcionários para os setores de forma a não prejudicar o atendimento do paciente. Além disso, havia também a disponibilidade de realização de exames pela FUNED. Assim, avaliávamos sempre qual era o melhor tempo resposta e utilizamos os dois laboratórios. Esta medida tornou possível ao HMDCC, trabalhar com um tempo médio de permanência de 5 a 6 dias para pacientes COVID, tempo este inferior ao esperado pela metodologia do DRG. O reflexo desta ação e deste indicador favorável, foi a internação de maior número de pacientes suspeitos ou confirmados de COVID em comparação a outros hospitais levando em consideração o número de leitos instalados. Ao analisar os exames realizados ao longo do ano no laboratório do HMDCC observa-se um aumento de solicitações de exames de Hemograma, Gasometria arterial, Troponina, Dímero D, Vancomicina, Ferritina, Fibrinogênio e Lactato. Exames esses relacionados direta ou indiretamente aos protocolos de manejo da COVID19.

Para o Centro de Diagnóstico por Imagem também a ação coordenada foi fundamental, tanto no aspecto técnico, para definição de como realizar os procedimentos de RX de leito, tomografia, endoscopia, colonoscopia dentre outros, evitar fluxo cruzado entre pacientes com COVID e não COVID, reforço das capacitações de paramentação e desparamentação, quanto na busca de orientações claras, informações transparentes para promover equilíbrio emocional da equipe com reuniões diárias nos turnos do dia e da noite.

Poucos profissionais manifestaram recusa para o atendimento, mas o sentimento foi e ainda é de temor, medo de contaminação e risco de adoecer. A equipe foi reforçada tanto para dar cobertura a novos leitos quanto para cobrir afastamentos.

Nos primeiros meses de Pandemia a agenda de exames externos foi muito reduzida, permanecendo somente exames de urgência para as UPAs, além dos exames de pacientes internados. O volume de tomografias para pacientes internos dobrou no período de maior internação: junho, julho e agosto.

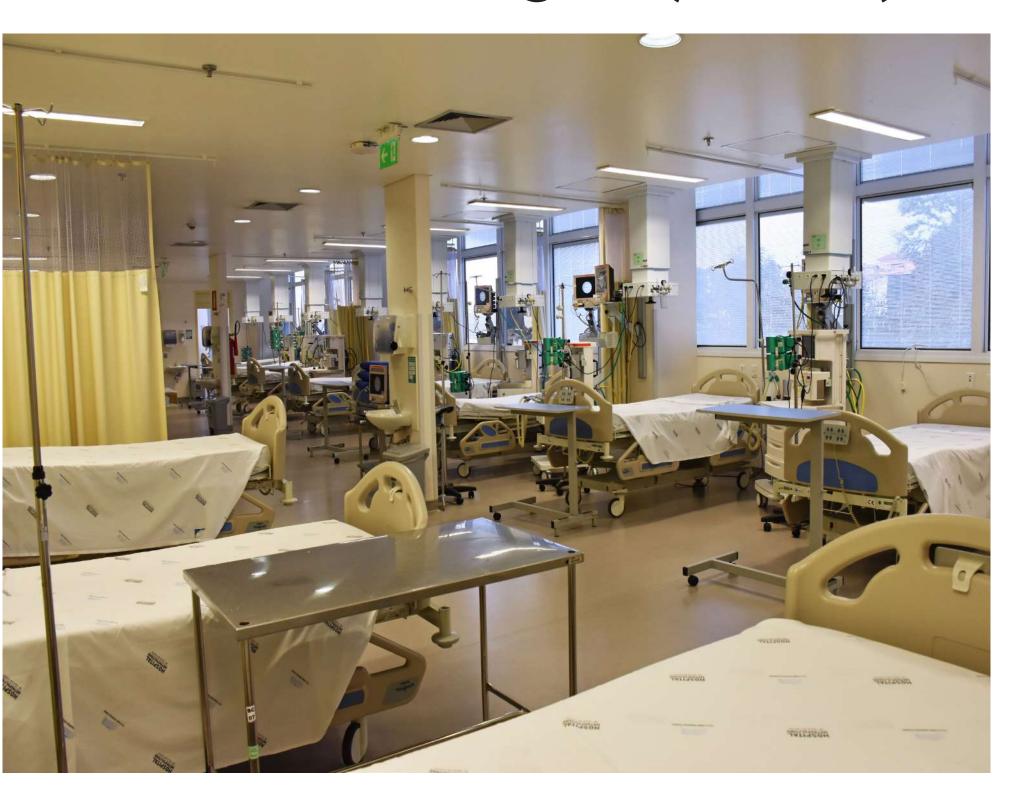
A partir de setembro, com a redução de internação de casos suspeitos e confirmados de COVID, foi possível retornar com as agendas de exames externos e ambulatoriais, porém com uma nova rotina, de distanciamentos entre os exames e consequentemente menor volume.

Em dezembro com o aumento novamente da internação de casos COVID o setor de imagenologia não suspendeu as agendas externas, pois o conhecimento adquirido para lidar com a pandemia possibilitou a manutenção da realização de exames de imagem para além da internação, porém em uma nova rotina de segurança.

Praticando a melhor



A Linha de Cuidado ao Paciente Cirúrgico (LCPCir)



O ambulatório passou a receber não apenas os pacientes para procedimentos cirúrgicos eletivos e egressos cirúrgicos, mas também os pacientes de urgências das especialidades cirúrgicas regulados por consultas WU ou SUS Fácil pela SMSA.

Tal mudança impactou em maior efetividade assistencial com redução do intervalo entre admissão e definição de plano terapêutico do paciente. Foram implementadas normas de atendimento ambulatorial na pandemia garantindo o menor tempo do paciente no setor, evitando aglomerações com distribuição das consultas em intervalos maiores. Foram feitas pactuações internas das cadeias cliente fornecedor com Laboratório, Farmácia, Centro Cirúrgico e Unidades de Internação.

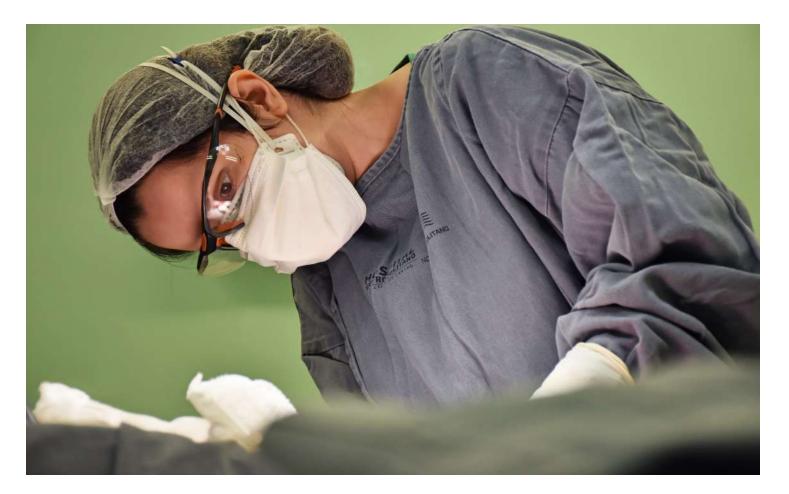
A expertise da equipe de anestesiologia foi utilizada para treinamento de manejo de via aérea para o corpo clinico do HMDCC e aspiração em sistema fechado para enfermagem do CTI e Unidades de Internação COVID-19. De forma inovadora, e com ação colaborativa por parte dos profissionais, a equipe de anestesiologia foi incorporada à equipe de terapia intensiva e equipe de clínica médica na Unidade de Estabilização Clinica (UEC) montando um time de resposta rápida para pacientes com via aérea difícil e necessidade de intubação orotraqueal.

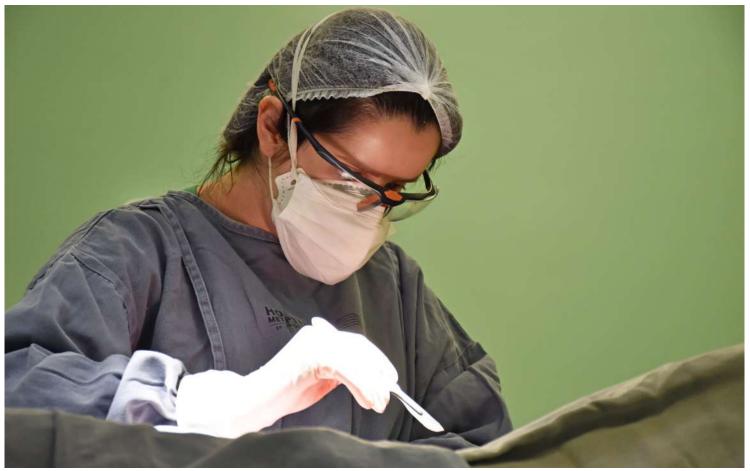
Como solução inovadora no enfrentamento da pandemia de COVID-19 foi criada a UEC com um time de resposta rápida e profissionais das três linhas de cuidado A equipe de enfermagem do Centro Cirúrgico, com sua resposta rápida, viabilizou a montagem da UEC aonde funcionava o Hospital Dia (HD) com recebimento de pacientes da Unidade de internação Clínica COVID-19 com piora clínica mas ainda sem critérios definidos de CTI, além de demanda externa (regulados pela CINT) obtendo boa resposta para o hospital e município.

As equipes da Cirurgia Geral e Cirurgia Vascular atuaram no suporte à equipe de Clínica Médica no pico de atendimento dos pacientes com Síndrome Respiratória Aguda Grave.

A ortopedia, cirurgia geral, urologia, neurocirurgia e cirurgia vascular ampliaram a resposta ao atendimento de cirurgias de urgência ofertadas pela Secretaria Municipal de Saúde. Essa ação conferiu agilidade para transferência de pacientes de unidades de saúde como UPAs, e hospitais de pronto-socorro, e liberou leitos para pacientes dessas unidades que constituem a porta de entrada da urgência e emergência.

- O Centro Cirúrgico mobilizou-se para atuação externa ao setor com objetivo de dar suporte a demanda de COVID-19, através de treinamentos, suporte operacional e retaguarda para completar escalas da enfermagem nos demais setores do HMDCC.
- Fez protocolos e treinou as equipes cirúrgicas para atender às demandas de pacientes cirúrgicos com COVID-19.

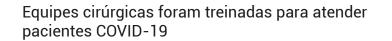




Montou cinco leitos para suporte intensivo a pacientes em pós operatório imediato na Sala de Recuperação Pós-Anestésica (SRPA) evitando cancelamento de cirurgias e garantindo assistência eficaz e de qualidade aos pacientes pela equipe de anestesiologia. Outro objetivo destes leitos na SRPA foi otimizar a utilização de leitos de CTI com a indicação de terapia intensiva apenas para pacientes que não alcançaram a estabilidade clínica após 6 horas de suporte intensivo.

Todas estas ações evidenciam um amadurecimento do grupo de profissionais que compõe a LCPCir em busca de maior efetividade e relevância na Rede SUS BH.

O CCI fez revisão do fluxo, ações de engenharia clínica, equipamentos médicos e patrimônio do centro cirúrgico com auxílio da assessoria do HMDCC e Concessionária ONM Health, incluindo o plano de reforço da limpeza e desinfecção de ambientes e equipamentos do setor. Com a oportunidade de menor utilização por um período determinado, foi realizada revitalização de área física do Centro Cirúrgico para manutenção do ambiente seguro, limpo e em bom estado geral das instalações.







A Linha de Cuidado ao Paciente Crítico (LCPCrit)

Composta por 80 leitos de terapia intensiva adulto e com o início da pandemia em março de 2020, o CTI do HMDCC passou a ser referência em BH e região metropolitana para receber os casos de COVID-19 chegando a ter 100 Leitos.

Com o objetivo de atender essa grande demanda, a equipe do CTI teve que contar com a parceria de vários setores do HMDCC, tanto assistenciais, quanto de apoio.

A LCPCrit passou por várias conformações de leitos COVID-19 e não COVID-19 chegando a atuar com 60 leitos COVID-19 e 40 leitos não COVID-19, devido à labilidade das curvas de infecção por coronavírus.

Para atender às diversas modalidades, foi preciso empenho e dedicação das equipes para movimentar os pacientes em cumprimento às regras de isolamento e barreiras sanitárias de acordo com a demanda de transformação de leitos clínicos para isolamento respiratório em fluxo COVID-19.

Além de toda estruturação, foi necessário estabelecer protocolo clínico de atendimento, de paramentação e desparamentação, fluxo de troca e armazenamento de máscaras, definir junto a Medicina do Trabalho o fluxo das colaboradoras gestantes e grupo de risco, estabelecer plano de desinfecção de materiais, equipamentos e do ambiente, além de mudança em todo o fluxo de boletim médico presencial e via telefônica.



O que é importante ressaltar é que, mesmo diante de tantas adversidades, foi possível permanecer com as metas estabelecidas no planejamento antes da pandemia. Em ação de integração e colaboração com a Rede de Atenção à Saúde/RAS, capacitamos profissionais de outras instituições como SAMU, UPAs, outros serviços de urgência e emergência, e CTIs da grande BH.

Realizamos treinamentos in loco nos leitos de CTICOVID-19 do HMDCC. Obtivemos sucesso e engajamento em todos os protocolos e tecnologias de atendimento a pacientes COVID-19: Projeto Todos Pela Saúde; Nossa Força é Você; Prona/Supina; novos aprendizados, aproximação e maturidade das equipes; Admissão dos Pacientes; Exames; Acompanhamento de dados estatísticos; Visitas virtuais e de despedidas; Boletins médicos telefônicos, etc.;

Para realização de todas ações em 2020, foi necessário amadurecimento da equipe do CTI para planejar as ações, união para executálas, além de reinvenção das próprias práticas, em meio a tantas dúvidas frente à pandemia, sem perder o foco na segurança do paciente e cumprimento das demandas estabelecidas pela Secretaria Municipal de Saúde.



Em parceria com a Secretaria Estadual de Saúde de Minas Gerais (SES-MG), equipes de Betim e Santa Luzia receberam treinamento para tratamento de pacientes COVID-19 na terapia intensiva.



Em parceria com a Secretaria Estadual de Saúde de Minas Gerais (SES-MG), equipes de Betim e Santa Luzia receberam treinamento para tratamento de pacientes COVID-19 na terapia intensiva.

A Linha de Cuidado ao Paciente Clínico (LCPClin)

Composta pelas Unidade de Internação Clínica (UI), Unidade de Decisão Clínica (UDC) e Unidade de AVC (UAVC), a LCPClin tem 280 leitos.

Tem como missão prestar cuidado com qualidade, segurança e eficiência ao usuário do SUS, tendo os valores institucionais de assistência usuário centrada, ética, humanização, transparência, efetividade, trabalho em equipe multidisciplinar, gestão participativa, responsabilidade social e ambiental, formação profissional e inovação na gestão e no cuidado como norte.

Presta assistência em números de atendimentos e qualidade para os pacientes com as mais diversas e complexas patologias clínicas, incluindo atendimento a doenças que são consideradas "gargalos" na rede, como anemia falciforme, doenças cardiológicas mais complexas e pacientes portadores de sofrimento mental com algum agravo clínico. Além disso, a LCPClin tem se destacado por dar resposta rápida e eficaz para o enfrentamento de epidemias como a Dengue e Febre Amarela.

O surgimento da pandemia pelo Novo Coronavírus reforçou o papel protagonista da LCPClin na cidade e imediatamente a equipe se organizou para dar a resposta. Neste período passamos a trabalhar com cerca de 338 leitos clínicos, sendo 228 leitos para COVID-19 e 4 leitos de urgência, em enfermarias com filtro HEPA e com toda a estrutura necessária para o atendimento de urgência e emergência ao paciente em isolamento respiratório, visando maior segurança ao paciente e equipe assistencial. Foram montados também mais 10 leitos de Unidade de Estabilização Clinica/UEC para esta finalidade.

No pico da pandemia, nos meses de junho e julho, o HMDCC chegou a destinar 303 do total de 533 leitos, aos pacientes suspeitos ou confirmados de COVID-19. 57% do total de leitos do hospital

Neste cenário, destacam-se as seguintes ações implementadas na LCP clínico:

Adaptação da estrutura física original da unidade de internação com a criação de alas de isolamento respiratório que contavam com área de paramentação e desparamentação seguras, área limpa para refeição da equipe em atendimento direto ao paciente em isolamento respiratório, descansos adequados e banheiros para higienização da equipe ao final da jornada de trabalho;

Criação, em conjunto com a LCP cirúrgico, da Unidade de Estabilização Clínica (UEC), responsável pelo atendimento aos pacientes internos e externos (regulados via SUS Fácil) com critérios de gravidade pela COVID-19, mas sem critérios imediatos de terapia intensiva, poupando muitos leitos de UTI (sem prejuízo da qualidade assistencial) em um cenário de superlotação das UTI's;

Participação ativa com o RH na busca, seleção, contratação e ampliação das equipes assistenciais, via currículoweb, para enfrentamento da pandemia;

Elaboração, em conjunto com o SCIH, do protocolo de manejo ao paciente com COVID-19 na UI e UEC, baseado nas melhores evidências científicas disponíveis;

Treinamento das equipes médicas e de enfermagem, ministrados pelas equipes de Anestesia, Fisioterapia e Terapia Intensiva, em intubação orotraqueal, manejo de vias aéreas, ventilação mecânica, aspiração de vias aéreas com sistema fechado e outros procedimentos invasivos;



Equipe médica e de enfermagem recebe treinamento de colegas da anestesia, fisioterapia e terapia intensiva para manejo de paciente COVID-19 Elaboração, em conjunto com a Diretoria Assistencial e Núcleo de Segurança do Paciente (NSP), da busca fonada de 100% dos pacientes que receberam alta do setor de isolamento respiratório, com ligações no 7° e 14° dias de início dos sintomas para busca ativa de pacientes com sinais de piora clínica para que os mesmos retornassem imediatamente ao hospital, caso necessário, evitando desfechos indesejados para os mesmos;

Participação ativa, via comitê institucional de crise/ Comitê Covid19 do HMDCC, na elaboração dos protocolos de atendimento ao trabalhador acometido pela COVID-19, prevenção e busca ativa da disseminação intrahospitalar da COVID-19 e comunicação com pacientes e familiares em tempos de quarentena e isolamento social.

Elaboração conjunta com o SCIH e setor jurídico de um protocolo seguro para liberação de acompanhante no setor de isolamento respiratório para pacientes específicos como autistas, portadores de paralisia cerebral e de doenças mentais graves que necessitavam da presença dos seus cuidadores para que o tratamento fosse possível;

Colaboração junto ao SESMT do protocolo para atendimento e acolhimento ao trabalhador acometido pela COVID-19, nos responsabilizando ainda, pelo acompanhamento, direto ou via SESMT, e internação hospitalar dos mesmos, nos casos necessários;

- Elaboração do protocolo de boletim médico fonado;
- Apoio às visitas virtuais, implementadas pelas equipes de enfermagem e multidisciplinar;
- Apoio ao protocolo de visita virtual familiar de despedida para os pacientes com COVID-19 em cuidados paliativos ou em situação de terminalidade/irreversibilidade clínica, pelo serviço de Psicologia do HMDCC;



HMDCC implementou a rotina de Visita Virtual logo que recebeu os primeiros pacientes de COVID-19 Apoio às ações espontâneas das equipes assistenciais para humanização do cuidado, como musicoterapia, comemorações de aniversários dos pacientes, projeto "nossa força é você" de valorização do trabalhador/colaborador da saúde, dentre outras.

Além da Pandemia, mantivemos atendimento aos pacientes com outras patologias clínicas em 100 leitos não-COVID e aos pacientes com sofrimento mental (acometidos por doenças respiratórias e não respiratórias) e avançamos em vários pontos importantes como a implementação do NEWS como ferramenta de avaliação da gravidade do paciente pela enfermagem, de forma diária.



HMDCC implementa rotina de telemonitoramento pós-alta de pacientes que passaram pelas alas de isolamento respiratório COVID-19



Trabalhamos arduamente

Enfrentamos a pandemia e os desafios de 2020 para além da pandemia, com coragem, resiliência, maturidade, humanização e qualidade/eficiência assistencial.

A integração entre setores e/ou unidades gestoras significou um ciclo virtuoso de ajuda mútua, que em última instancia trouxe bons resultados para os usuários do SUS-BH.





OTEMPO

SUPER NOTICIA

RÁDIO SUPER

UPER.FC

TEMPO TV

PO BETIM

UBE O TEMPO TEMPO

ASSINE O TEMP

VERSÃO DIGITAL

Portal O Tempo > Cidades > Artig

REDE PÚBLICA

Hospitais do SUS concentram maioria das internações por Covid-19 em BH

Hospital Metropolitano Doutor Célio de Castro e Santa Casa foram os que mais receberam pacientes na rede pública, e unidade da Contorno do Hospital Unimed foi a particular com maior concentração de internados

Por GABRIEL RODRIGUES 18/08/20 - 15h39













Hospital Metropolitano Doutor Célio de Castro foi o que mais recebeu pacientes em Belo Horizonte

O HMDCC na Rede SUS

Apoio à atenção e à gestão de outros pontos da rede de atenção à saúde no enfrentamento à COVID-19

Atendimento de pacientes suspeitos e confirmados de COVID19

Até agosto de 2020 o HMDCC foi o hospital de Belo Horizonte que mais internou pacientes suspeitos ou confirmados de COVID19.

De março a dezembro de 2020, o HMDCC internou 4.508 pacientes em leitos COVID (pacientes suspeitos ou confirmados).

Ao analisar a procedência dos pacientes por unidade de origem, verificou-se que foram reservadas 3.893 vagas no HMDCC pela CINT BH com o procedimento 303010223 — Tratamento de Infecção pelo Coronavírus (SIGTAP-SUS). Destes, 3.334 - cerca de 85% - eram procedentes das UPAs de Belo Horizonte, sendo as principais origens a UPA Barreiro, seguida pela UPA Oeste.

Esses números demonstram o importante papel de referência ou retaguarda que o hospital teve para as unidades de urgência, que demandavam rápida efetivação das transferências de pacientes para unidades hospitalares, reduzindo o risco de transmissão entre pacientes e entre pacientes e trabalhadores.

Reservas de vagas feitas pela CINT BH no HMDCC Com o procedimento 303010223 – Tratamento de Infecção Pelo Coronavírus – 2020, por unidade de origem

UNIDADE (ORIGEM)	N°	%
UPA Barreiro	777	19,96%
UPA Oeste	542	13,92%
UPA Centro Sul	391	10,04%
UPA Pampulha	356	9,14%
UPA Leste	323	8,30%
UPA Venda Nova	282	7,24%
UPA Nordeste	227	5,83%
UPA Noroeste	224	5,75%
UPA Norte	192	4,93%
Outras procedências	579	1,00%
TOTAL*	3893	100,00%

^{*} A diferença entre o número de internações realizadas em leitos COVID e o número de internações reservadas com o referido procedimento é explicada, em sua maioria, por internações de pacientes cuja sintomatologia era compatível, no entanto os pedidos de internação foram feitos com outros procedimentos.

Apoio na criação e implementação de procedimentos de segurança assistencial

Além da realização de 4.508 internações de pacientes suspeitos ou confirmados, o HMDCC foi referência para outros hospitais em relação aos procedimentos adotados para garantir fluxos e barreiras para evitar a transmissão do vírus, procedimentos de higiene e limpeza, auditorias do SCIH para verificação de conformidade de estruturas e processos, critérios de transferência de pacientes intersetores COVID e não COVID, busca ativa de pacientes suspeitos em setores não COVID, e procedimentos relacionados à vigilância e cuidados com os trabalhadores. Em junho de 2020 a equipe do hospital compartilhou sua experiencia com outros hospitais do SUS BH em evento mediado pela Diretoria de Média e Alta Complexidade/CINT da SMSA-BH.

Apoio na organização da assistência e demais procedimentos no CTI COVID

A Superintendência Regional de Saúde de Belo Horizonte/SES-MG mediou período de treinamento no CTI COVID do HMDCC com vagas para 28 profissionais de outros municípios da Região Metropolitana de BH/RMBH (Betim e Santa Luzia).

O HMDCC foi demandado e, em regime de cooperação, apresentou a outros hospitais da RMBH os procedimentos adotados para o faturamento de internações de casos suspeitos ou confirmados de COVID19.

Informação definindo rumos

Gestão da informação e monitoramento dos indicadores

Diante de um intenso cenário de pandemia que vivemos – e que ainda estamos vivendo, a COVID-19 mostrou-se como desafio para a assistência em saúde no mundo, para a ciência e para as mais diversas previsões estatísticas.

Frente às inúmeras incertezas e inseguranças, "os números" sempre disseram o rumo – ou, melhor dizendo, o caminho mais seguro a ser percorrido, dentro do menor tempo e custo possível, além da segurança na tomada de decisões.

Escolhas rápidas, observação de fatos (amparadas na literatura científica), acompanhamento do curso da doença e da evolução dos nossos pacientes, foram muito presentes nas rotinas. Esse percurso trouxe aprendizado e viabilizou ensinamentos - o que levou o HMDCC ao posto de "referência no cuidado" no atendimento à COVID-19 na rede SUS de Belo Horizonte (BH) e Estado de Minas Gerais.

Todo subsídio para as inúmeras decisões clínicas, assistenciais e de gestão que foram tomadas ao longo de 2020 no enfrentamento da Covid-19 - e em paralelo - para a retaguarda de leitos dedicados a outras doenças, foram ancorados em análise de informações e indicadores, sendo discutidos e validados nos mais diversos espaços colegiados de decisão, Prefeitura Municipal de BH (PBH), Secretaria Municipal de Saúde de BH (SMSA-BH), Secretaria de Estado da Saúde de Minas Gerais (SES-MG) e Ministério da Saúde.

Assim que decretada a situação de Emergência em Saúde Pública, a PBH e SMSA traçou medidas de contenção da doença na capital e criou o Comitê de Enfrentamento à COVID-19, que, dentre várias atribuições, direcionou a política de distanciamento e de flexibilização na cidade baseada em três principais indicadores de monitoramento: o número médio de transmissão por infectado (RT); a Taxa de ocupação de leitos de CTI; e a Taxa de ocupação de leitos de enfermaria.

Tais indicadores, além de serem importantes para o acompanhamento da pandemia, sinalizaram também, os riscos iminentes do colapso e/ou sobrecarga do sistema municipal de saúde.

Nesse sentido, com a missão e o dever de colaborar com a disponibilização e transparência das informações para a gestão dos indicadores da COVID-19, parceria entre o Grupo de Inovação em Saúde da SMSA-BH/PBH e hospitais que disponibilizaram atendimento à COVID-19 pelo SUS, desenvolveu o Censo Hospitalar COVID-19, informando diariamente a taxa de ocupação dos leitos de enfermaria e CTI dedicados exclusivamente a COVID-19.

Todo processo de ampliação e remanejamento de leitos destinados à COVID-19 e leitos de retaguarda, foi pactuado e aprovado pela SMSA-BH, bem como discutido internamente no Comitê Interno de Enfrentamento da COVID-19 do HMDCC.

Nesse processo de gestão de leitos e das informações estratégicas, foram fortalecidos os laços de parceria entre as áreas assistenciais e meio, como os setores de Informação e Epidemiologia; Central de leitos; Serviço de Controle e Infecção Hospitalar; Núcleo de Segurança do Paciente; Coordenações de Custos e Faturamento; Assessoria de Tecnologia da Informação; Serviço Especializado em Engenharia de

Segurança e em Medicina do Trabalho (SESMT); DRG; Comissão de Análise de Óbito e Assessorias de Comunicação e Planejamento, para alinhamento interno e junto aos órgãos externos ao HMDCC, que fazem parte direta e indiretamente do processo.

Essa relação se mostrou sólida e proativa durante o gerenciamento de informações, em tempo rápido, sendo fundamental para dinâmica de enfrentamento da pandemia e de resposta tempestiva às necessidades da SMSA-BH

Cabe ressaltar que o HMDCC é um hospital informatizado, o que facilita a integração entre os diversos sistemas e bancos de dados, reduz chances de erros, melhora o desempenho e a qualidade do trabalho, além de otimizar os custos de forma significativa. Todas as informações geradas subsidiam a criação de relatórios e indicadores, contribuindo para a gestão das informações.

Como fruto desse processo, foram criados painéis de acompanhamento da situação dos ambientes covid, disponibilizados aos coordenadores e gestores diariamente. Tais informações também foram periodicamente sendo atualizadas e apresentadas no Comitê HMDCC.

Além do Painel COVID, elaboramos o Boletim Epidemiológico do HMDCC, informando à comunidade hospitalar diariamente o número de internações, número de testados por RT-PCR, número de casos confirmados, e número de óbitos de pacientes positivos para a COVID-19.

> Diariamente o HMDCC divulgava na Intranet o Boletim Epidemiológico com dados de pacientes e trabalhadores

COVID-19

Hospital Metropolitano Dr. Célio de Castro

Boletim Epidemiológico

COVID-19 Nº 158/2020 • Atualização em 31/12/20



TOTAL DE INTERNAÇÕES

4479



TOTAL DE PACIENTES TESTADOS

Observações pacientes:

ca foi realizada no HMDCC.

laboratoriais RT-PCR positivo.

(5) Dados sujeitos a alterações.

março de 2020.

(1) Os dados deste Boletim são o acumulado desde

a abertura de leitos COVID-19 no HMDCC em 18 de

(2) O total de internações inclui os casos suspeitos

de infecção por coronavírus encaminhados pela

CINT-BH e os casos em que a suspeição diagnósti-

(3) São considerados casos confirmados: exames

(4) O número de testes realizados com coleta em

outras instituições refere-se ao acumulado até o dia

30/12/2020 e será atualizado uma vez por semana.

Tasy/SCIH/Epidemiologia e Informação/SESMT/HMDCC

4093

COLETADOS

COLETADOS EM OUTRAS

1222



CASOS **CONFIRMADOS**

1489



ÓBITOS CONFIRMADOS

293

TRABALHADORES HMDCC

$\overline{\Omega}$	т
m m	A

RABALHADORES ENDIDOS

804



775



4



485



TOTAL DE CONFIRMADOS DESDE 02/04/20

286

Observações trabalhadores:

(1) Dados acumulados a partir de 02 de abril de 2020.

(2) O total de trabalhadores atendidos refere-se ao número de trabalhadores atendidos no Ambulatório de Sintomáticos Respiratórios do HMDCC/SESMT.

(3) O total de testes inclui os realizados pelo HMDCC e pelos profissionais de forma independente ou em outros locais de trabalho.



Informamos, ainda, o número de trabalhadores atendidos com suspeita de COVID-19, o número de trabalhadores testados por RT-PCR, número de casos confirmados, e número de casos descartados, ou que ainda estavam aguardando o resultado.

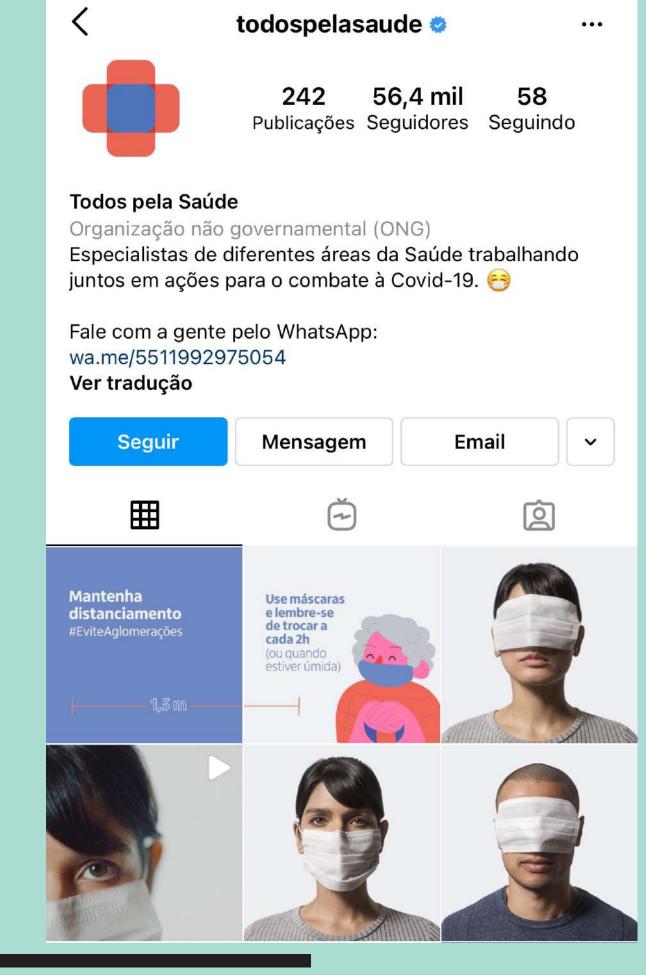
Em meados de 2020, o HMDCC foi contemplado pelo projeto "Todos pela Saúde", uma iniciativa formada por diversos profissionais de saúde e especialistas, Banco Itaú e instituições parceiras, que teve como objetivo contribuir para o combate da pandemia e apoiar as ações da saúde pública. Durante a permanência no projeto, o HMDCC participou de treinamentos, cursos e apoiou o desenvolvimento do App do projeto com disponibilização de indicadores hospitalares.

O hospital recebeu do projeto doações de 6.000 aventais, 9.000 toucas descartáveis e 50 máscaras de proteção Face Shield.

Diversas foram as estratégias técnicas e gerenciais desenvolvidas pelo HMDCC para disponibilizar informações e dar transparência aos resultados obtidos pelo hospital, em consonância com seus valores.

Certamente, com os potentes bancos de dados construídos e acompanhados, e da experiência vivida durante essa fase tão difícil, o legado da pandemia poderá render ricas produções científicas e disseminar conteúdos, cases e lições aprendidas para os profissionais, a população e comunidade acadêmica.

Além disso, todo o processo de comunicação, validação e gestão das informações foi fundamental para a manutenção da cultura de gestão e de análise de dados em saúde.



HMDCC foi um dos hospitais contemplados pelo projeto 'Todos pela Saúde'

Aproximando quem cuida, pacientes e familiares

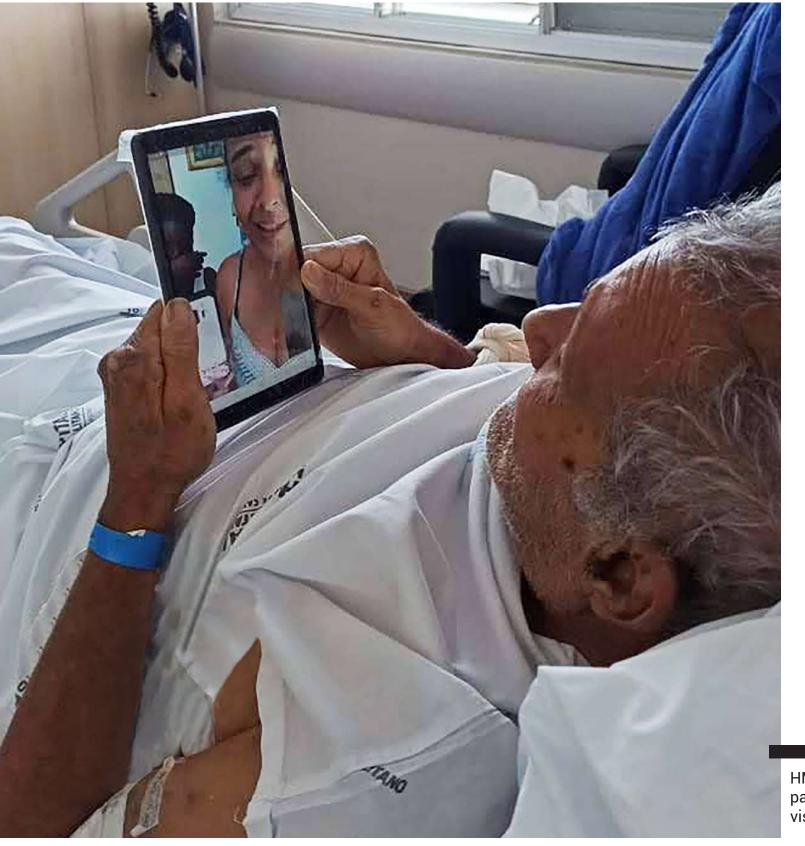
Rompendo as barreiras físicas

As restrições sanitárias indiscutíveis para o combate a COVID 19 nos fizeram transcender limites e romper as barreiras físicas impostas pelo isolamento. Foi necessário repensar normas, rotinas e princípios para sustentar a essência do trabalho dos profissionais da saúde e o cuidado humanizado.

A tecnologia se apresentou neste contexto como uma ferramenta de cuidado multidimensional indispensável. O telefone, aplicativo de mensagens e outras redes sociais que até há pouco tempo eram criticados pelo poder de distanciar e tornar as relações mais frias, nesse contexto aproximaram, conectaram e acalentaram.

Neste cenário complexo, fez-se necessário repensar o nosso fazer. Os diversos profissionais tiveram que se mobilizar e criar estratégias de enfrentamento dessa nova realidade. Foi preciso unir forças e transitar entre saberes.

A partir disso foram criados times de comunicação nas unidades de internação e CTI que foram fundamentais para organizar e fomentar a realização de boletins médicos, visitas virtuais e visitas de despedida.



HMDCC criou Times de Comunicação para favorecer boletins médicos, visitas virtuais e de despedidas

Na Unidade de Internação os boletins médicos contaram com a participação da equipe multiprofissional, sendo destacada a atuação da psicologia e serviço social. Foram atendidos mais de 1.127 familiares no período de Abril a Julho/2020 na forma de **boletim presencial.**

Com o avanço da pandemia, visando cumprir o isolamento social, foi necessária a criação de um novo formato, que tornou possível a comunicação assertiva e segura entre a equipe assistencial e os familiares — **o boletim fonado.**

Mas continuava o desafio de aproximar pacientes de seus familiares e amigos – assim, foram criadas as visitas virtuais. Para realização das visitas virtuais foram construídos fluxos elaborados pela equipe de psicologia que estabeleciam quais eram os perfis de pacientes que poderiam ser contemplados por essa estratégia e quais profissionais estariam aptos do ponto de vista técnico para realizá-las. Além disso, foi feita campanha de doação de tablets.

Esses momentos foram viabilizados a partir da união de vários setores que se empenharam em tornar possível a utilização dos tablets doados para as **visitas virtuais.** Uma das características desse projeto foi a participação de toda equipe assistencial na elaboração dos protocolos e realização das visitas. Devido à relevância, incluindo aspectos terapêuticos da iniciativa, fomos contemplados no projeto PROADI SUS "Conectando Vidas". O hospital contou com as presenças de três técnicas de comunicação que tornaram possível a ampliação das visitas virtuais, atingindo um número maior de pacientes, familiares e amigos

Foram realizados também as **visitas de despedida.** Foram momentos em que o cuidado humanizado se apresentou de maneira mais intensa. Medidas para garantir a segurança do familiar foram tomadas. E foi possível permitir esse último encontro.

Outra iniciativa foi a criação de uma nova forma de integrar a equipe e os pacientes/familiares com o projeto "música no CTI". Profissionais da assistência tocavam um instrumento e cantavam para seus pacientes. Foram momentos que tiveram como objetivo proporcionar momentos de leveza e tiveram grande significado para os envolvidos.

A integração entre as equipes, a cultura de permitir encontros mesmo que sejam virtuais, também nos últimos momentos da vida, e o envolvimento de vários setores tornaram possível viabilizar um dos nossos valores: cuidado humanizado.



Garantindo pessoas para cuidar



Dimensionamento, Seleção, Treinamentos, Gestão dos Grupos de Risco

O HMDCC desde o início mobilizou a equipe da gestão para um compromisso coletivo no combate ao Coronavírus. Foi feito junto à SMSA um planejamento de oferta de leitos, tornando se uma referência do SUS BH para internação dos casos suspeitos e confirmados do COVID-19. Com este planejamento do aumento do número de leitos, a Gerência de Recursos Humanos/RH também discutiu internamente quais os mecanismos teríamos que adotar para garantir em tempo hábil a força de trabalho necessária ao atendimento dos casos.

Ao mesmo tempo tínhamos o grande desafio de manter o equilíbrio e a serenidade dentro de um cenário desconhecido.

O dimensionamento dos postos de trabalho foi feito em conjunto com as áreas assistenciais e de apoio e, semanalmente, reavaliávamos a força de trabalho através da análise de ocupação dos leitos e do afastamento dos profissionais.

Com o aumento de número de leitos para atendimento de pacientes COVID-19 foi necessária resposta rápida para contratação de profissionais. Primeiramente, toda a equipe concentrou esforços nas contratações, abrindo mão de outras atividades, priorizando os contatos com os candidatos, preenchimento das vagas e início das atividades dos profissionais. Foi desenvolvida dentro da gerência de RH uma dinâmica de trabalho de forma que todos pudessem contribuir e se ajudar, facilitando a realização de tantas contratações. O objetivo era cuidar uns dos outros e contratar pessoas para o cuidado aos pacientes.

Foi criado imediatamente um Banco de Currículos como ferramenta ágil e eficaz para captação de profissionais da saúde. O cadastro no Banco de Currículos permitiu a identificação de profissionais adequados para os diversos setores do HMDCC e a contratação mais ágil para o momento de enfrentamento à epidemia, sem ferir a legalidade. Os contratos para essa modalidade de captação eram por tempo determinado/temporários.

A equipe de Seleção, Treinamento e Desenvolvimento passou a trabalhar com ações de curto e médio prazo, acompanhando as demandas do hospital, pensando em movimentos rápidos e necessários para suprir as escalas.

Prazos foram rediscutidos com as três coordenações da Gerência de RH (Seleção Treinamento e Desenvolvimento, Folha de Pagamento e Registro, e Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho), novos fluxos estabelecidos para que tudo pudesse ser concluído com sucesso.

Inicialmente foi possível sentir que novos profissionais chegavam dispostos a realmente enfrentar a pandemia, cuidar de quem precisava de cuidado. Profissionais com a clareza da "missão de cuidar".



Banco de Currículos agilizou contratação de profissionais de saúde

De março a 11 de dezembro de 2020 foram realizadas 637 contratações tanto para reposição dos postos de trabalho que ficaram descobertos com o início da pandemia, quanto para ampliação dos leitos COVID. Neste mesmo período houve 398 desligamentos, reafirmando o medo do desconhecido, muito presente nas falas de alguns profissionais que pediam a rescisão do contrato.

Para as vagas de contrato por tempo indeterminado, um novo formato de edital foi implementado e uma nova formatação de entrevistas foi adotada. A apresentação da documentação e entrevistas eram feitas de forma remota, sem o contato presencial com os candidatos, facilitando a participação de todos e possibilitando que os processos não fossem interrompidos.

Para os profissionais da área de Desenvolvimento de Pessoas, foi difícil realizar tantas ações sem contato com as pessoas; sem a relação próxima, sem o olho no olho... a equiepe seguiu firme! Foram criadas novas formas de relacionar, novos olhares, novos cuidados, aprendendo a valorizar ainda mais o contato, as relações e as pessoas!

Treinamentos COVID-19

O foco dos treinamentos de 2020 foi o de cuidar com qualidade do paciente com suspeita ou confirmação da contaminação pelo Novo Coronavírus, assim como para cuidar dos profissionais que estavam na linha de frente dos atendimentos à COVID-19.

Foram mais de mil e trezentas horas de treinamentos realizadas, abordando temas como o manejo no atendimento desses pacientes e orientações sobre a utilização correta dos EPIs e da paramentação e desparamentação com foco na segurança desses profissionais.

treinamento para
desenvolver pessoas e cuidar
cada vez melhor dos nossos
pacientes

Gestão dos grupos de risco

Mesmo antes da publicação do Guia do Ministério da Saúde, em abril de 2020, com as recomendações de proteção aos profissionais dos serviços de saúde no atendimento de COVID 19, os ambulatórios do SESMT já tinham iniciado o atendimento aos profissionais. O 1º atendimento de caso suspeito foi registrado em 16 de março, e de profissional do grupo de risco, em 23 de março.

Neste sentido, já em abril de 2020 todos os profissionais dos grupos de risco foram afastados das áreas de atendimento ao paciente com suspeita ou confirmação de COVID, sendo que alguns foram afastados também da assistência, passando a exercer suas atividades nos setores administrativos ou até mesmo fora do ambiente hospitalar, em especial para aqueles que tem condições de desempenhar todas as suas atividades à distância.

É importante salientar que desde meados de 2019, o HMDCC, seguindo o artigo 394 A da CLT já estava afastando a gestante e lactante de qualquer atividade considerada insalubre.

Até junho de 2020, havia 43 profissionais gestantes e lactantes, 14 idosos (60 anos ou mais) e 40 profissionais que apresentavam comorbidades que os enquadravam nos grupos de risco.

Entretanto, com o aumento da circulação do Novo Coronavírus e, consequentemente, com o aumento dos casos e de internações no HMDCC de pacientes que testaram positivo para a COVID19, no início de julho de 2020, tomou-se a decisão de retirar todos os profissionais do grupo de risco

da assistência e, quando possível, afastá-los do ambiente hospitalar.

Para tanto, foi feito um planejamento das atividades a serem desenvolvidas por estes profissionais além da compensação do banco de horas e gozo de férias.

Com a publicação em final de agosto, da Nota Técnica Conjunta Nº 15/2020 do GT nacional COVID 19/GT Saúde na COVID19/ Ministério Público do Trabalho e a redução significativa do nº de internações de casos suspeitos e ou confirmados estes profissionais retornaram para o ambiente hospitalar, mas com respaldado de avaliação do Serviço de Medicina e Segurança do Trabalho que definiu os que poderiam atuar em área não COVID e os que permaneceriam afastados da assistência.

No final do ano havia 54 profissionais classificados como pertencentes ao grupo de risco para COVID 19, sendo que 23 estavam afastados do atendimento aos leitos COVID e 31 afastados do atendimento assistencial em geral.

Cuidando de quem cuida

Ambulatório para atendimentos a profissionais com síndromes gripais

Em 2020, devido a Pandemia de Coronavirus, o Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho – SESMT teve que se adaptar para continuar atuando em conformidade com as Normas Regulamentadores e ainda conseguir prestar assistência aos profissionais com sintomas gripais. Para isso, o setor implantou um Ambulatório dedicado ao atendimento aos profissionais do HMDCC, portadores de síndromes gripais e realização de coleta de Swab para o exame RT-PCR.

Quando necessário, com respaldo da Medida Provisória 927, de 2020, o setor paralisou alguns atendimentos normalmente realizados, para que a equipe se disponibilizasse e conseguisse dedicar ao ambulatório de síndromes gripais.



SESMT implementou ambulatorio dedicado ao atendimento de profissionais com síndromes gripais e realização do exame RT-PCR

Ainda assim, foi necessária a contratação de mais 4 profissionais exclusivamente para atender à demanda do ambulatório. Até 31/12/2020, foram atendidas 804 pessoas, sendo 775 testadas. Dos 775 testes realizados, 649 foram colhidos pela própria equipe do ambulatório, que se qualificou para este fim. Os demais 126 realizaram testes em outros serviços e os encaminharam ao ambulatório. Estes profissionais, mesmo sem ter iniciado o cuidado através do serviço oferecido pelo SESMT, foram acompanhados pela equipe até a melhora do quadro clínico. Todo profissional atendido era acompanhado até o descarte da suspeita da doença ou fim do período de isolamento e cura desta.

Entre os testados, até a data mencionada acima, 286 (35,5%) positivaram para a COVID19, 485 foram descartados e 4 continuavam aguardando o resultado. O tempo para liberação dos resultados pelo laboratório oscilou entre 1 e 3 dias, dependendo da demanda a que este também estava sujeito.

No caso dos positivos, a equipe do ambulatório definiu os dias críticos de evolução da doença, onde havia necessidade de novo contato, via telessaúde, para reavaliação destes profissionais. No momento das consultas, este também era sempre orientado a entrar em contato com o SESMT, a qualquer sinal de evolução para piora do quadro clinico. Assim, o follow up por telessaúde foi realizado para a totalidade dos profissional com exame positivo, após implantada essa tecnologia de cuidado.

Alguns destes profissionais atendidos necessitaram de interconsulta com a Linha de Cuidado do Paciente Clínico do Hospital Metropolitano Dr. Célio de Castro e foram encaminhados para internação. Nenhum profissional necessitou de tratamento em leitos de CTI.

O contato com os sintomáticos era realizado também nos finais de semana e feriados. Assim que os resultados de exames eram liberados, a equipe do ambulatório entrava em contato com os profissionais/pacientes, avaliava suas condições de saúde e os orientava quanto a conduta a ser tomada: ampliação do afastamento e tratamento, ou retorno ao trabalho. Para maior celeridade nesse atendimento e não sobrecarregar a equipe, os médicos do ambulatório foram escalados para trabalhar em forma de rodízio nos finais de semana, permitindo informar aos profissionais o resultado do exame de PCR no tempo real em que eles eram disponibilizados.

Em 2020*
804 pessoas atendidas
775 testes
286 positivos
* até 31/12/2020

Com toda essa estrutura e rotinas criadas, de março a início de dezembro de 2020, o ambulatório para atendimentos aos profissionais com sintomas gripais realizou aproximadamente 2644 atendimentos e acompanhou o estado de saúde de 804 profissionais. Isso significou quase metade da força de trabalho do SSA HMDCC.

Inquérito Sorológico – INCOVID-19

O HMDCC também foi um participante do Inquérito sorológico da Secretaria Municipal de Saúde de Belo Horizonte.

A equipe da segurança e da medicina do trabalho se empenhou ao longo de aproximadamente 3 meses (julho a setembro de 2020) para realização do inquérito sorológico do Coronavirus.

No HMDCC o INCOVID19 teve 387 profissionais selecionados pela Secretaria Municipal de Saúde de Belo Horizonte, que seriam acompanhados em três fases de testes (IgG e IgM) neste período. Na primeira fase, 238 destes selecionados realizaram o teste, sendo os resultados: 19 positivos e 219 negativos. O número de participantes na segunda fase foi de 183 profissionais onde resultou em 9 positivos e 174 negativos. Já na terceira fase, foram coletados 166 profissionais. Destes, 7 foram positivos e 159 negativos.

Projeto de pesquisa

Em julho de 2020, o Instituto René Rachou - Fiocruz/MS procurou o HMDCC para participação no projeto de pesquisa "Monitoramento da infecção, da soro-conversão e da possível reinfecção em profissionais de saúde utilizando testes rápidos de diagnóstico para COVID-19".

O objetivo do projeto é contribuir para a implementação correta de estratégias de manejo e de monitoramento da COVID-19 a partir do conhecimento da dinâmica de positividade para diferentes métodos de diagnóstico da doença e da determinação da persistência de anticorpos contra o vírus e sua associação com resistência ou susceptibilidade à reinfecção.

Adicionalmente, a comparação entre os resultados do RT-qPCR e do RT-LAMP abre a possibilidade de utilização do RT-LAMP para monitoramento de casos suspeitos em locais que não possuam infraestrutura adequada para realização do RT-qPCR, desafogando os grandes centros que realizam o teste de RT-qPCR e proporcionando celeridade no manejo dos casos de COVID-19.

Sempre que o ambulatório do SESMT realiza atendimento a profissionais com síndromes gripais e identifica um potencial participante, ele comunica à equipe da pesquisa.

A equipe da pesquisa entra em contato com o empregado e faz a triagem e convite para participação do mesmo no projeto. São coletados, conforme dias de sintomas definidos no escopo da pesquisa, os testes de Swab (RT-qPCR e RT-LAMP), Teste Rápido para Detecção de Anticorpos e Testes Moleculares para detecção de possíveis reinfecções.



E o cuidado

continuou...

Em novembro houve novamente um aumento do número de casos de profissionais com COVID positivo. Foram mantidos análise de dados e acompanhamento para rever estratégias, e com relação aos profissionais do grupo de risco, gestantes e em relação ao atendimento do ambulatório. A equipe do SESMT e SCIH continuou reforçando as medidas de biossegurança e vigilantes ao cumprimento das mesmas.

Com o passar do tempo, foi possível perceber sinais de cansaço dentro da própria equipe, dos profissionais que chegavam, dos que estavam pedindo rescisão do contrato de trabalho. Encontrou-se uma maior dificuldade de identificação de profissionais no mercado de trabalho e, consequentemente, maior dificuldade para preenchimento das vagas. Mas a equipe continuou firme no propósito de cuidar uns dos outros e captar profissionais que pudessem garantir um cuidado qualificado e humanizado.



Nossa força é você

Com o objetivo de acolher e apoiar as pessoas e lidar com as apreensões, inseguranças e outros sentimentos que podem afetar a equipe da assistência direta aos pacientes, o projeto "Nossa força é você" foi lançado em abril do ano de 2020 para os trabalhadores que se encontravam na linha de frente ao enfrentamento da COVID- 19 no HMDCC.

O projeto incluiu ações que são divididas em quatro eixos de ação: ambiência; alimentação/lanche especial; meditação e espiritualidade; abordagem, escuta ativa e apoio especializado aos profissionais. O projeto institucional envolvia a participação de membros de diferentes categorias e setores (fonoaudiologia, terapia ocupacional, psicologia, assessoria de comunicação, Recursos Humanos, ouvidoria, SESMT e assessoria de planejamento).

A diretora executiva do hospital participava diretamente das reuniões que definiam as atividades, e designou uma gestora para projeto com carga horária dedicada. Havia reuniões periódicas e sistemáticas para melhor alinhamento e planejamento das ações.

Murais de recados foram instalados nas áreas de isolamento respiratório

Foram recebidas 14 doações, dentre delas: ovos de páscoa, cremes hidratantes, materiais terapêuticos, lanches especiais. Essas doações foram destinadas às áreas COVID.

As ações de alimentação especial também contaram com o investimento do hospital e no total no ano de 2020 foram realizados 6 momentos, dentre eles: bolos no pote, lanches juninos, salgados, sempre tendo como premissa o distanciamento social e lanches individuais.

Todos os profissionais que atuavam na ala COVID foram contemplados (área assistencial e apoio). Algumas atividades foram estendidas a todos os profissionais.





Trabalhadores das áreas COVID-19 foram contempladoscom doações do projeto

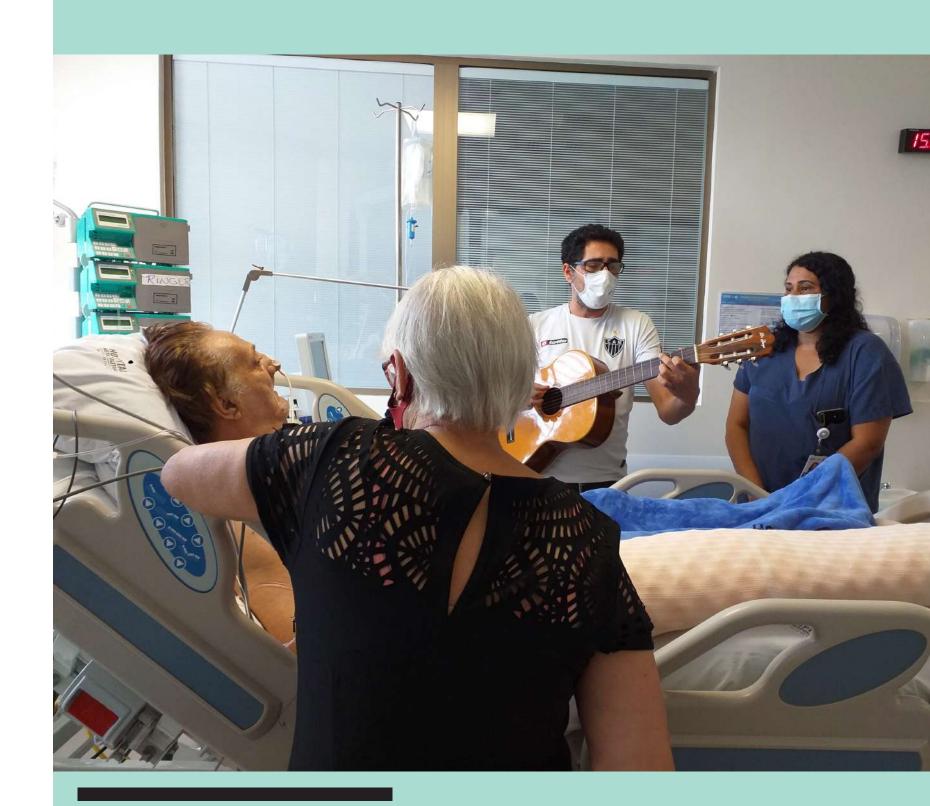
Para as ações de ambiência foram afixados murais com recados de incentivo, poemas, imagens e palavras de apoio a esses profissionais, sendo a troca periódica a cada 15/15 dias. O espaço pré existente destinado ao Conforto Espiritual foi remodelado com a colocação de fotos e mobiliário. Foram afixados 22 espelhos das áreas assistenciais COVID-19 e neles colocadas frases de incentivo para os profissionais que atuam nesses locais.

O projeto "Música no CTI" foi idealizado como uma homenagem para a semana da enfermagem, mas devido a boa experiência vivida pelos funcionários e pacientes do CTI o mesmo ocorria mensalmente, sempre na primeira quinta e sexta feira do mês. Nesse momento os profissionais tiveram a oportunidade de escolher músicas que lhes agradavam, o que permitia vivenciar o dia a dia da terapia intensiva de maneira mais leve.

Os momentos de espiritualidade e meditação foram realizados algumas vezes ao longo do ano nas áreas de atendimento COVID-19, sendo que devido ao aumento da demanda dos atendimentos nesses setores necessitou de modificações com relação a logística.

A procura por atendimentos psicológicos em parceria com psicólogos voluntários foi uma estratégia que teve como objetivo realizar o suporte psicológico aos colaboradores. O direcionamento era realizado via recursos humanos do hospital sendo sigiloso com relação a essa procura. É importante ressaltar que os atendimentos eram realizados de maneira virtual e de acordo com a disponibilidade do colaborador e do profissional voluntário. Contemplavam também os colaboradores que não atendiam nas áreas COVID-19.

O projeto foi considerado bem sucedido, tendo como base retornos positivos dos colaboradores. Assim, a diretriz da diretoria do hospital é de que ele se torne permanente, para todos os profissionais, independente da COVID19, mesmo que para profissionais que atuam nesses setores sejam exigidas estratégias específicas. Portanto, será dada continuidade ao projeto em 2021.



Equipe recebe filho de paciente no projeto 'Música no CTI'

Prestação de contas, transparência e conformidade

Aspectos jurídicos e relação com controladores/fiscalização (pareceres, respostas a sindicatos, MP, MTE)

A Pandemia da Covid-19 trouxe grandes desafios para a atuação da Assessoria Jurídica já que, assim como as demais áreas do Hospital, grandes foram as mudanças no processo de trabalho em face das novas necessidades, normas e forma de trabalho que o isolamento social e o plano de enfrentamento ao coronavírus exigiram.

Já em março de 2020 o Poder Judiciário suspendeu suas atividades e, posteriormente, estabeleceu nova forma de atuação o que demandou a adequação do processo de trabalho e até de tecnologia utilizadas para possibilitar a realização das audiências à distância.

Também as compras realizadas pelo Hospital Metropolitano Doutor Célio de Castro – HMDCC foram impactadas com as novas normas, pelo novo normal e pela escassez de produtos essenciais para o seu funcionamento, exigindo desta Assessoria atuação ágil e soluções jurídicas para viabilizar as aquisições, contratações e manutenção dos instrumentos jurídicos já existentes que sofreram grande aumento de preço, demandando a revisão dos seus valores.

Mas dúvidas não há que a relação do HMDCC com os seus empregados foi a que sofreu maiores mudanças e trouxe para mais desafios à Assessoria, tanto pelas grandes alterações legislativas quanto pelas exigências de garantir maior proteção e cuidado aos seus profissionais, além da necessidade de grande número de novas contratações temporárias para suprir a demanda e não haver desassistência ao usuário do Sistema Único de Saúde — SUS.

Importante lembrar que se tratava de um vírus desconhecido que trouxe graves consequências desde o início e que não se sabia como lidar com o mesmo e quais as medidas eram efetivamente necessárias para garantir maior proteção aos profissionais de saúde, gerando orientações e recomendações dos órgãos de controle e fiscalizadores das relações de trabalho, por vezes divergentes, sem fundamento científico e que implicavam em grande impacto financeiro e com potencial de inviabilizar a execução dos trabalhos assistenciais.

Soma-se a isso as fiscalizações que passaram a ser realizadas para apurar as condições de trabalho dos profissionais, cada uma fundamentada nas regras do respectivo órgão que, como dito, por vezes eram divergentes entre si e que demandaram rápida atuação da Assessoria Jurídica não só para prestar os esclarecimentos solicitados, mas, também, para demonstrar que, legalmente, todas as medidas estavam sendo adotadas de forma a prevenir a contaminação dos seus trabalhadores.

Grande esforço teve que ser envidado não só para atender o que nas recomendações e orientações possuíam eficácia comprovada e fundamento técnico-científico, num cenário de escassez de Equipamento de Proteção Individual – EPI e de poucas informações e estudos publicados, mas também para adequar as relações de trabalho ao novo normal.

Mas, mesmo com todas as novas exigências, dificuldades e adequações, o grande esforço e trabalho realizado por esta Assessoria Jurídica foi exitoso, tendo sido arquivados, com algumas poucas recomendações, os processos fiscalizatórios e demonstrado aos Sindicatos a correta atuação do HMDCC.

Ademais, em face da correta adequação das relações de trabalho às exigências legais e normativas e da transparência na atuação, não foi verificado nenhum problema legal nas relações com seus empregados, tanto em relação aos EPIs fornecidos, aos afastamentos e às tratativas do grupo de risco nem às novas contratações que foram necessárias.

O legado desta fase que está sendo tão difícil para todos é a certeza que a adoção de medidas preventivas, a participação do jurídico, recursos humanos e demais setores envolvidos na garantia de conformidade, na construção das soluções e a atuação de acordo com a legalidade e transparência valem a pena e são gratificantes, por trazerem aprendizados e bons resultados para todos, mas, em especial, aos usuários do SUS que não foram prejudicados com a falta de profissionais no HMDCC.



É incrível como podemos ver tanto amor em um hospital do SUS.

"



Dimas Gabriel Rodrigues 08/04/2020



O padrão de qualidade no atendimento é excelente.
Percebe-se que a entidade tem extraordinária
gestão hospitalar. Quero manifestar a excepcional
qualidade no atendimento.





Délcio Oliveira da Conceição 17/02/2020



Não me sinto mais como um paciente internado, mas sim, como uma pessoa hospedada com toda essa equipe maravilhosa.





Marcelo de Azevedo 07/05/2020

Ouvidoria

Reestruturação do modelo de escuta e ação para reduzir apreensões e insatisfações em cenário de pandemia

A Ouvidoria em Saúde constitui-se em um espaço estratégico e democrático de comunicação entre o cidadão e os gestores do Sistema Único de Saúde, relativos aos serviços prestados. Este espaço é um dos componentes da Política Nacional de Gestão Estratégica e Participativa, que visa fortalecer os mecanismos de participação social e qualificar a gestão participativa do Sistema Único de Saúde (SUS).

Entende-se, portanto que, por meio dos canais da ouvidoria, qualquer pessoa consegue reclamar, denunciar, elogiar e sugerir. Este canal de assistência, representa cada cidadão, recebendo suas manifestações, encaminhando-as para áreas competentes e monitorando-as até uma resposta final.

O ano de 2020 representou, para Ouvidoria do HMDCC, um ano de reestruturação do modelo, com adaptações visando melhoria dos processos, o que culminou em uma nova proposta de atuação.

Canais de

entrada

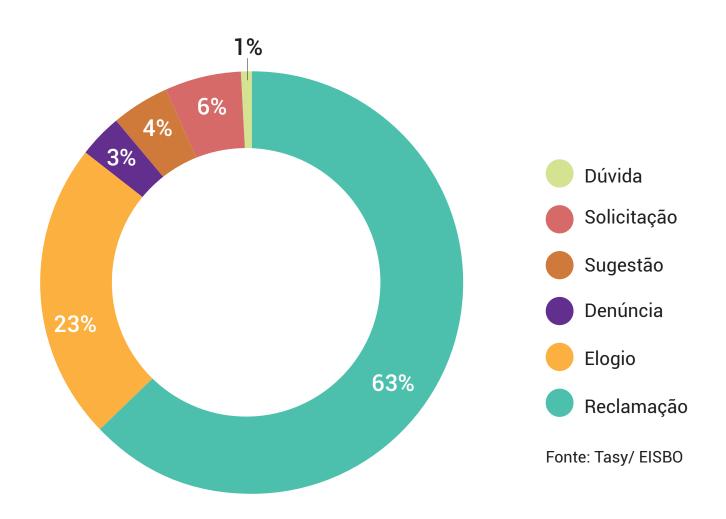
A Ouvidoria no HMDCC é de fácil acesso devido à sua localização física no hospital, além dos demais canais que são disponibilizados, sendo eles: telefone, e-mail, carta, intranet, Instagram, hotsite, presencial, site, OUVIM e a pesquisa de satisfação (em fase de validação para ser implementada). O setor acompanha e monitora a satisfação dos clientes através de demandas como: Denuncias/reclamações/ solicitações/ sugestões/ críticas e elogios, trazidas por pacientes, acompanhantes e/ ou trabalhadores.

A manifestação recebida, é classificada independente do meio de comunicação, de acordo com a criticidade. A maioria das manifestações recebidas em 2020, foram registradas pelo Fale com a Ouvidoria (e-mail site/ OUVIM/ hotsite/ Telefone/ intranet) representando 83%, seguida por manifestações presenciais e busca ativa com 17%. O gráfico a seguir, demonstra o canal de entrada das manifestações junto ao HMDCC em 2020.

Em torno de 77% das manifestações foram encerradas com resposta aos manifestantes e 23% foram encerradas sem respostas por serem anônimas. O tempo-resposta varia entre 05 e 14 dias (demandas registradas na ouvidoria HMDCC) e 21 dias (demandas registradas via Ouvim – Ouvidoria do Município), de acordo com a criticidade.

Em 2020 foram registradas um total de 987 manifestações

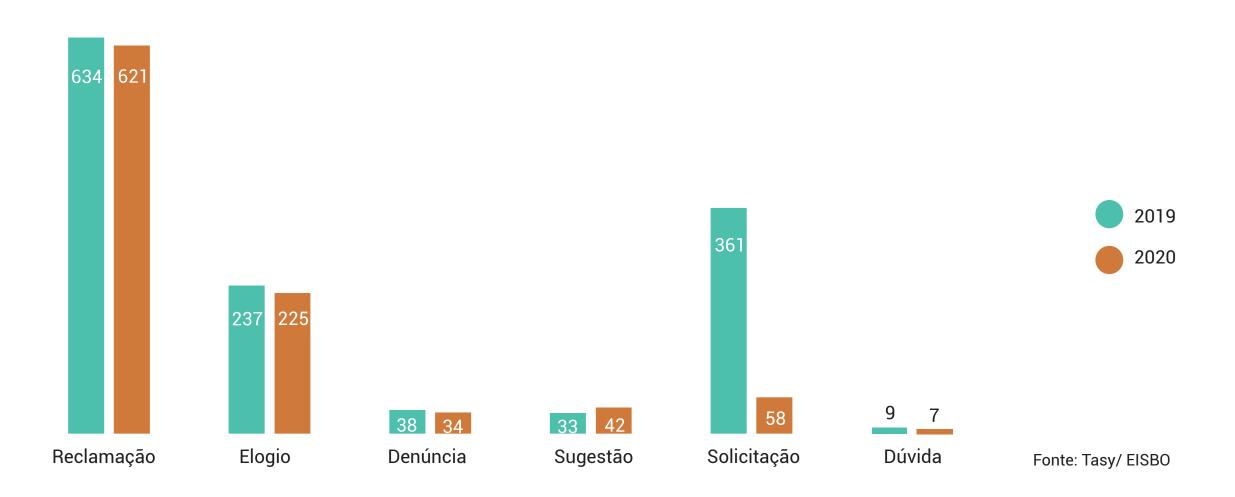
O gráfico a seguir demonstra a ocorrência de manifestações, de acordo com a tipologia.



Ao compararmos os resultados dos anos de 2019 e 2020, percebe-se uma queda de 24.77% de manifestações. Acredita-se que essa queda, pode ter sido influenciada pelo momento de enfrentamento da COVID-19, momento esse que, devido a seu alto grau de complexidade e inúmeros desafios, receberam as devidas tratativas pelas áreas responsáveis, foram acompanhadas até o fim do processo ou tiveram pequenas intervenções da Ouvidoria. Além disso, a redução reflete a correção da classificação das demandas referente ao item "solicitações".

.

Comparativo das manifestações, HMDCC 2019 e 2020



Enquanto não se inicia a nova Pesquisa de Satisfação elaborada pela Ouvidoria, essa, permanece sendo realizada pelo Verificador Independente (VI) com pacientes e acompanhantes, sendo 97% de satisfação com os serviços assistenciais prestados no HMDCC.

.

Ouvidoria e COVID-19

No período de julho a setembro de 2020, pico da pandemia, foram registradas muitas ocorrências relacionadas ao novo cenário (COVID-19), mas que sendo enviadas ou não para as áreas de competência, receberam tratativas na Ouvidoria do HMDCC.

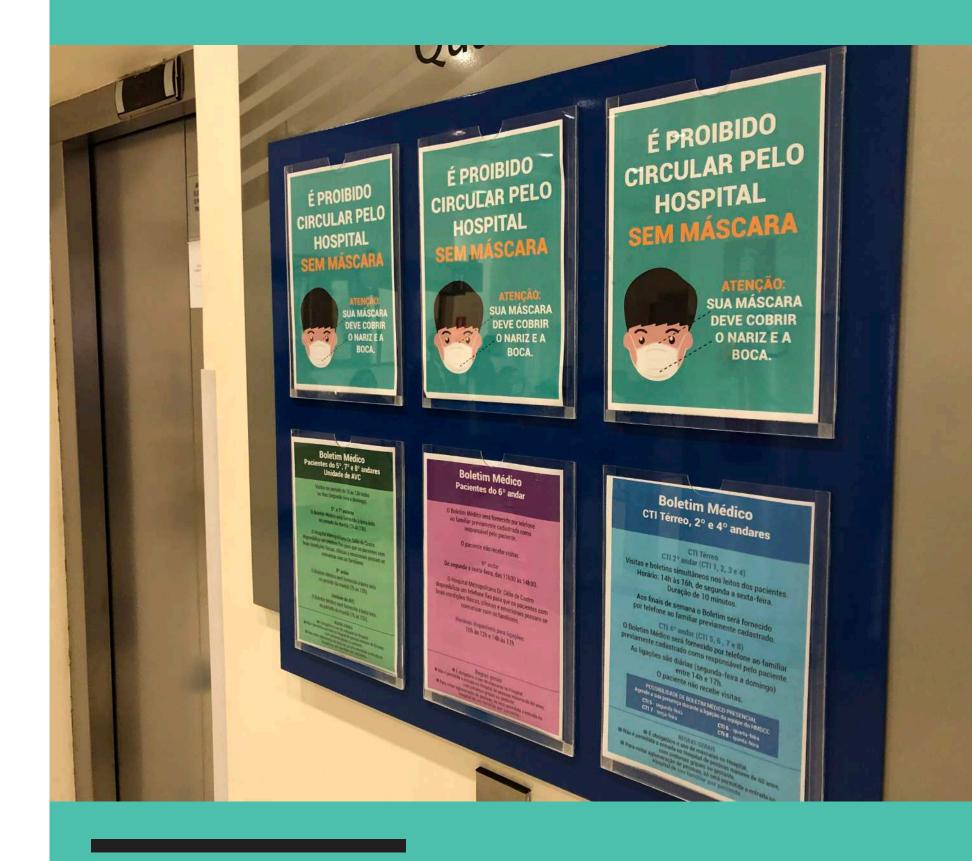
Alguns dos maiores desafios demandados por meio de manifestações de usuários nesse período foram:

Implantar um formato de boletim médico que fosse mais assertivo e atendesse as expectativas dos familiares de pacientes internados, possibilitando amenizar a angustia de ter um ente sendo cuidado em setor completamente isolado;

Realizar o cadastro de familiares e /ou responsáveis para acompanhamento das evoluções dos pacientes internados no HMDCC, mas atendendo as normativas de regulamentos oficiais;

Controlar aglomerações nas dependências do hospital, de familiares e visitantes ou acompanhantes que faziam parte do grupo de risco, sendo esses, os únicos responsáveis pelos cuidados do paciente, estando os mesmos cientes do paciente estar amparado pelo estatuto do idoso, onde é garantido o acompanhante;

Atender as necessidades de controlar o ambiente (refeitório/ alimentação), o readaptar para atender e assegurar cuidados para evitar o contágio e a propagação do vírus, tanto os familiares de pacientes como os de colaboradores do HMDCC.



Boletim Médico passou a ser fornecido por telefone para paciente COVID-19

Para tanto, com base em todos os registros realizados na Ouvidoria, fez-se necessária a elaboração de planos de ação visando atender aos novos desafios propostos nesse ano de 2020.

Assim, foi realizado um trabalho em conjunto com as áreas assistenciais, onde pode se evidenciar, melhorias muito significativas, a saber.

Os boletins médicos que estavam sendo repassados em um guichê disponibilizado no hospital via telefone, passaram a ser apenas pelo telefone sem que o familiar tivesse a necessidade de se dirigir ao hospital;

Os cadastros de familiares e / ou responsáveis por pacientes internados, passaram a ser realizados por uma equipe via telefone, garantindo segurança e o comprimento do isolamento social;

Para acompanhantes que faziam parte do grupo de risco, sendo os únicos responsáveis pelo paciente internado no HMDCC, criou-se um Termo de Responsabilidade que atendia a solicitação do mesmo e resguardava o hospital, garantindo segurança e satisfação dos usuários;

Visando atender as demandas que vinham por partes dos profissionais, bem como as de familiares e acompanhantes de pacientes internados no HMDCC, o Serviço de Nutrição e Dietética (SND) passaram por inúmeras mudanças, tanto nos processos operacionais quanto em sua estrutura física, visando o bem comum, garantindo a segurança e um ambiente saudável para todos.

A Ouvidoria, tornou-se mais ativa, alcançando bons resultados. Atuou de forma mais rápida e precisa, a fim de garantir melhor qualidade nos atendimentos prestados aos usuários (paciente, familiar e visitantes), bem como aos colaboradores.

A Ouvidoria acompanha e monitora sistematicamente a satisfação dos clientes, através do registro de suas manifestações (reclamações/ solicitações/ sugestões/ elogios), sendo um canal de comunicação dos pacientes, familiares, funcionários e comunidade em geral com a Instituição.

Quem procura a Ouvidoria, tem a garantia de que terá seu assunto encaminhado às áreas responsáveis para apuração e tratativas, bem como de que receberá uma resposta dentro de prazo já estipulado.

A análise dessas manifestações permite conhecer o que são os pontos críticos que demandam melhorais, na visão do usuário, acompanhantes e dos trabalhadores.

Parceria Público Privada

Ampliação da oferta e o Contrato de Concessão Administrativa

O Contrato de Concessão Administrativa (Parceria Público-Privada) firmado entre a Secretaria Municipal de Saúde de Belo Horizonte — SMSA e a ONM Health S.A. estabeleceu que a prestação de serviços de apoio não assistencial são obrigação do Parceiro Privado e, para que toda e qualquer alteração nos processos de trabalho e no quantitativo de leitos fosse realizada, necessário seria a mensuração do impacto de eventual desequilíbrio econômico-financeiro do em face das novas exigências que deveriam ser atendidas.

Desde abril de 2020 adequações nos serviços de apoio não assistenciais tiveram que ser adotadas, de forma a minimizar a chance de contágio pelo coronavírus entre os profissionais e pacientes, tais como a disponibilização de privativos para todos os profissionais da assistência e do apoio diagnóstico e entrega da refeição nas áreas de atendimento ao paciente Covid-19, permitindo que o trabalhador permanecesse paramentado e não tivesse contato com outros usuários.

A ONM Health é responsável pelos serviços de apoio não assistencial como: rouparia, nutrição dietética, segurança, telefonia etc.









Houve ainda intervenções físicas e mudança de processos, sempre com segurança e conforto para os trabalhadores e usuários, tais como:

- Delimitação de alguns espaços em áreas comuns, promovendo distanciamento e segurança
- Ações de higiene e segurança
- Melhoria da ventilação, onde foi possível
- Material visual para conscientização da comunidade hospitalar
- Comunicação promovendo informação e mudança de hábitos pelos colaboradores
- Instalação de dispensadores de álcool em gel em espaços comuns e antes não previstos

Além disso, novos leitos tiveram que ser ativados e outros tiveram seu perfil alterado para ampliar a oferta de serviços para os pacientes Covid-19, evitando a desassistência aos usuários do SUS.

Mas, assim como para o HMDCC, o atendimento às necessidades trazidas pela pandemia resultaram em impacto financeiro também para o Parceiro Privado. As adequações nos serviços de apoio não assistencial para a abertura de leitos e para os novos processos de trabalho, tiveram custos originalmente imprevisíveis e, portanto, não contemplados no Contrato de Concessão Administrativa.

Tal contexto exigiu rápida tomada de decisão para implementação das ações e adoção das alterações nos serviços com a agilidade que a situação demandava, juntamente com a apuração dos respectivos custos e adoção de providências para viabilizar a formalização de Aditivo ao Contrato de Concessão Administrativa que amparasse as mudanças que eram imprescindíveis.

Por se tratar de situação nova para todas as partes, grande esforço foi necessário para fundamentar jurídica e tecnicamente os Aditivos que se fizeram necessários, sob pena de inviabilizar o atendimento e a manutenção da qualidade dos serviços prestado pelo HMDCC. O HMDCC, juntamente com outras instâncias, atuou no suporte ao Poder Concedente/PBH-SMSA para a tomada de decisão e celebração do Termo Aditivo.

Foram firmados Termos Aditivos que garantiram o equilíbrio econômicofinanceiro do Contrato de Prestação de Serviços mesmo com os novos serviços que passaram a ser exigidos, sem perder o foco na segurança e qualidade assistencial.

Estes termos permitiram a possibilidade de ampliação de até 147 leitos, podendo o hospital chegar até a 607 leitos. Porém, houve a necessidade de ampliação máxima de 73 leitos no período, sendo 68 de enfermaria e 5 leitos de CTI, bem com a transformação de 15 leitos de enfermaria (UDC) em 15 leitos de CTI no início da pandemia.

O parceiro privado ampliou os serviços de apoio necessários para efetivação destas ampliações e mudanças de perfis de leito não COVID-19 para COVID-19, permitindo que os serviços assistenciais transcorressem de forma mais tranquila e qualificada possível.



As enfermarias das Unidades de Internação do 6º e do 7º ganharam um terceiro leito, denominado leito X A voz do

ENTRE TUBOS E SONDAS, TINHA GENTE (E A GENTE)

por Márcia Viegas, psicóloga

oi um ano intenso. Recém-admitida no Hospital Metropolitano Dr. Célio de Castro e prestes a completar 15 anos como psicóloga hospitalar, vivi situações inimagináveis em 2020.

Entusiasmada pelo retorno ao SUS, tinha em mente vários projetos. Veio a pandemia e fui atravessada por um turbilhão de sentimentos, não sabia bem qual seria o meu papel nessa história. Trocava experiência com os colegas, pesquisava sobre a atuação em outras instituições e, inicialmente, achei que diante das limitações eu atuaria de forma consultiva, de apoio para a equipe.



Até que precisei entrar. E que bom que entrei!

Troquei o salto por um tênis da minha filha, passei a usar o privativo e me iniciei na arte da paramentação e desparamentação de forma desajeitada, mas sempre orientada pelos colegas mais experientes. O medo agora estava a meu favor e me alertou para o autocuidado.

Realizei meu primeiro atendimento no CTI COVID-19 e uma paciente me ensinou o que depois se tornaria óbvio: descobri que o vírus atacava muito mais do que os pulmões. Entre tubos e sondas, tinha gente (e tinha a gente).

A dor da solidão, olhares aflitos, preocupações, pensamentos reais, distorcidos e muito desespero impactavam na saúde mental de todos os envolvidos e poderiam até matar antes da doença. Precisei reinventar o meu fazer, ressignificar os sentimentos, transitar entre os saberes e crenças, aprendi a sorrir com os olhos e abraçar com as palavras. Entrei em contato com meus próprios limites: eu não estava mais COM a linha de frente e sim NA linha de frente. No campo de batalha era preciso pensar em estratégias de enfrentamento.

Levei comigo o desejo de estar em equipe, a criatividade e a escuta para quem dela precisasse. Era necessário tornar as relações e o ambiente mais razoáveis, usar a razão de forma amável e, mais do que nunca, humanizar, valor que norteia minha prática.

Iniciei o projeto de **Visita Virtual** e com o apoio de todos os profissionais tornamos possível a conexão entre paciente e familiares, participei do grupo executivo **Nossa Força é Você** com foco no trabalhador da linha de frente.

Na escuta diária da revolta, do luto e de suas prováveis complicações, escrevi a proposta da **Visita de Despedida** e, institucionalmente, tornamos possível dizer o último adeus.

Descobri parcerias, talentos e cantei muito com o **Música no CTI**, fizemos shows ao vivo e lives com interação entre paciente, família e equipe.

Vibrei com as vidas salvas, sofri com as vidas perdidas, mas, sobretudo, sou grata pela oportunidade de contribuir junto à equipe para oferecer o melhor cuidado aos que ficam, aos que partem e aos que precisam prosseguir apesar de tudo.



A ESPERA PELO ABRAÇO por Luciene da Silva Santana, técnica em enfermagem

u entrei no Hospital Metropolitano Dr. Célio de Castro (HMDCC) em 2 de junho de 2020 sabendo que iria atuar com COVID-19. Já tenho 19 anos de atuação na área da saúde e passei por outros desafios, como o do H1N1, atuando na linha de frente.

Vendo a necessidade, não pensei só em mim, pensei nos meus colegas da área da saúde e nos pacientes que precisavam de cuidados. Por morar na região do Barreiro, conhecer a história do hospital e por amor à profissão, assumi esse compromisso.

Nunca tive medo.



Até eu adoecer.

Quando tive a COVID-19, bateu a insegurança. Foi um impacto psicológico, de preocupação com a família. Já estava em contato restrito e pouca convivência com meus pais, que são idosos, com meus irmãos e os familiares mais próximos. Com a doença, a gente se sente num casulinho e bate a saudade do afeto, do abraço, de ir para roça todo mundo junto...

Moro com meus dois filhos, de 13 e 19 anos, e isso me deixou preocupada. Será que peguei onde? Será que peguei como? Será que não me cuidei? O impacto emocional é forte. Fiquei isolada de todo mundo durante 14 dias e, graças a Deus, nenhuma pessoa da minha família pegou.

Eu costumo falar que, dos meus 19 anos de profissão, nunca deu tão certo uma relação de trabalho: no HMDCC me sinto à vontade, tenho retorno do que faço tanto da chefia imediata quanto de outros colegas e fui muito bem acolhida no setor COVID-19. Aqui não faltam recursos, o hospital tem todo o aparato necessário e nos dá condições de cuidar da gente e de prestar uma boa assistência.

O novo coronavírus nos "prendeu" a um setor de isolamento. Por outro lado, me sinto mais segura dentro do setor COVID-19 do que lá fora, aqui a gente se protege. Infelizmente, a população não está seguindo as recomendações.

Até hoje eu tenho insegurança de levar o vírus para minha casa, por isso, trabalho com o mesmo tênis desde o início. É só ele: eu chego no carro, tiro, coloco em uma sacolinha e uso outro calçado para poder ir embora.

A expectativa da gente é que melhore, mas começou tudo de novo. Ver pessoas mais novas adoecendo, adolescentes que chegam para a área COVID-19, faz a gente se lembrar dos filhos... Infelizmente, a doença está aí e o que mais pesa é o psicológico do profissional.

A motivação de continuar é o amor pelo o que faço. Ver o paciente chegando com aquela angústia, estender a mão e acreditar que vai dar tudo certo. Para nós, é muito angustiante perder um paciente, pensar que a família o viu no dia que chegou e depois nunca mais.

Mas é muito gratificante também: vários e vários pacientes que foram embora para casa, os retornos que recebemos dos familiares, ver um paciente que está aqui há 20, 30 dias, que foi para o CTI, ver esse paciente ir embora e ser esperado pela família é muito emocionante. Presenciar o abraço, se colocar naquele reencontro, no lugar do outro, é muito satisfatório.. Para quem trabalha na área da saúde por que gosta, o mais gratificante é isso: ver o paciente voltar para casa.

O que espero é que a COVID-19 tenha um fim e que possamos nos abraçar.





DOEI-ME POR INTEIRO

por Vinícius Bissiati de Lima Guerra, fisioterapeuta

m misto de medo e força. O ano que me apresentou um dos maiores desafios que já vivi. Muitas dores e perdas. Maiores, sem dúvidas, as vitórias. Pude experimentar o temor em suas variadas formas. Temi o novo, temi as muitas mudanças em cargas horárias, protocolos, estilo de vida.

De desconhecido, um vírus que passou a ser parte de minha rotina. Entendi que já não era mais possível tentar me anular de minhas crenças e valores para de alguma forma dispersar aquilo que era do outro. Senti ainda mais forte a necessidade, os incômodos e as dores das pessoas que passaram por mim.

Entendi que o trabalho em equipe é indispensável, que ser fisioterapeuta requer coragem e que sair da zona de conforto requer ainda mais coragem.

Temi perder meus pacientes, temi perder os meus familiares, passei noites em claro, ouvi choro de dor e de alívio. Doei-me por inteiro por todas as vidas que vi passar pelos leitos de CTI de COVID-19.

Perdi algumas batalhas. Jamais imaginei vivenciar uma pandemia como esta. A falta do abraço, a falta do contato, sorrisos encobertos por máscaras, mostram o quanto somos dependentes uns dos outros.

Encerrei 2020 mais forte do que entrei porque venci muito mais do que perdi. Ainda há um caminho a percorrer, não menos árduo, mas mais preparado e com a certeza de que todo o trabalho que é feito com amor, sempre será recompensado.

É certo que sairei com algumas marcas, mas hoje, apesar de todas as dificuldades e desafios, não restam dúvidas que a maior recompensa é a tranquilidade de chegar em casa e saber que o meu dever foi e continuará sendo cumprido.



EMPATIA, A PALAVRA DE 2020

por Mary Angela Coutinho Pinali, agente de asseio hospitalar

m 8 de agosto de 2020 comecei a trabalhar no Hospital Metropolitano Dr. Célio de Castro (HMDCC) e vivi uma mudança extremamente brusca. Anteriormente, trabalhava na limpeza de um shopping e fiquei lá até março de 2020. Com o fechamento de Belo Horizonte, fui suspensa e, em agosto, fomos transferidas para o HMDCC. Viemos para cá no escuro, sem conhecer o que era a limpeza hospitalar... A COVID-19 a gente conhecia do que ouvíamos falar na televisão.

Foi um choque para a equipe de limpeza, não queríamos vir e chegamos no hospital com o pé atrás. No meu primeiro dia, fui direto para o CTI COVID-19. Desde então, integro a equipe da terapia intensiva e, por estar em uma área de isolamento, têm lugares do hospital que ainda nem conheço...

A princípio a gente fica com muito medo porque a gente tem família. Tenho filhos, tenho netos, tenho minha mãe que é idosa. Eu não tinha medo de me contaminar, eu tinha medo de levar a doença para os meus.

Mas fui bem recebida e treinada, fiquei com uma profissional que me ajudou bastante e que tem muita experiência em hospital. Ela me ensinou tudo: como paramentar, desparamentar, como fazer as higienizações, tanto as concorrentes quanto as terminais. Na primeira vez, a gente fica muito apreensiva, mas acho que estou me saindo bem.

Nós, da equipe de limpeza, não somos área da saúde para cuidar do doente, mas quando a gente consegue deixar o lugar dele limpinho e ele sai dali, de alta, é gratificante para gente também! Somos parte da equipe, tanto que, de forma nenhuma, eu me sinto menor ou maior do que outro profissional do CTI, eu me sinto igual, com a mesma importância.

Agradeço a Deus por não ter adoecido e por ninguém da minha família também ter se contaminado. Moro com meu esposo e dois filhos. No meu lote, em outra casa, mora um outro filho com a esposa dele e dois netos.

Foi difícil o ano de 2020, mas o que a gente tira de bom é o aprendizado, que foi muito grande. Estive em contato direto com tudo o que aconteceu no CTI, com situações muito tristes. A gente aprendeu a se colocar no lugar do outro e acho que a palavra do ano é empatia.

Hoje eu gosto de trabalhar aqui, se quiserem me levar de volta para o shopping vai ter briga! Aqui no HMDCC, o nosso trabalho é muito importante e é gratificante justamente por isso. A gente não se sente menor do que um médico que estudou anos e anos porque eu tenho a minha importância aqui dentro. A gente consegue manter o ambiente limpo para eles exercerem a função deles.

Daqui para frente, acho que nada vai ser igual mais. Tudo que a gente viveu e viu aqui, vamos levar para vida. O nosso desejo é que a vacina chegue logo e que as pessoas tenham atitudes mais humanizadas para que não tenhamos que ver tanta família sofrer. Não é fácil.



ISOLADA, MAS NÃO SOZINHA

por Amanda Ferreira, terapeuta ocupacional

uando escolhi trabalhar na saúde, especialmente em um hospital, o fiz sabendo que estaria exposta a riscos. Porém, minha escolha pelo cuidado sempre prevaleceu.

Em 2020, um risco inesperado e desconhecido nos tomou de assalto com a pandemia. Nesse momento foi impossível não sentir medo, ainda mais sabendo que nosso hospital receberia pacientes com COVID-19. Medo de me contaminar e ficar grave; medo de morrer, medo de perder alguém querido. Isso tudo somado ao estresse com as mudanças na rotina de



trabalho, na vida pessoal e o isolamento social, tornando esse momento ainda mais difícil. De repente, estávamos em guerra! E nós seríamos a linha de frente.

Mas em meio a tudo isso eu tinha um desejo forte de contribuir de forma concreta nessa batalha. Esse desejo era maior que qualquer medo e, assim, fui trabalhar dentro das alas de COVID-19.

Lá entendi que os pacientes precisavam mais do que remédios e oxigênio: o isolamento, o medo e a ansiedade precisavam ser cuidados também! Entre outras intervenções, tive a chance de realizar visitas virtuais que foram o último contato antes que o paciente se agravasse e morresse.

A vida então virou um Paramenta! Desparamenta! Que calor! Ai, a máscara machuca o rosto! Toma água para ficar saudável! Evita tomar água para não ter que ir ao banheiro! Toma banho a 38º! Lava a mão! Passa álcool! O tempo todo! Óculos embaça com máscara. Não usa lente pra não coçar os olhos. Não abraça, não encosta, não chega perto! Não tem mais meu rock no fim de semana para desestressar. Saudade dos meus amigos. Ainda bem que moro sozinha! Não vou contaminar minha família. Nossa, estou cansada...

O cansaço de repente ficou diferente. Apareceram outros sintomas: eu estava com COVID-19 e sozinha.

Foi assustador de várias maneiras. Para completar, passei de profissional a paciente no hospital onde trabalho. De novo, um turbilhão de sentimentos me revirava por dentro. Foram dias difíceis.

No fim, descobri que estava isolada, mas não sozinha! O afeto e o cuidado vieram de todos os lados: familiares, amigos, colegas de trabalho, chefia. As orações da minha mãe foram atendidas e não faltaram anjos para cuidar de mim. Gratidão é o que fica!





CALCULANDO CADA MOVIMENTO

por **Lívia Abreu**, enfermeira

eu nome é Lívia, sou mãe, esposa e enfermeira intensivista. Tenho 15 anos de terapia intensiva e nunca imaginei passar pela experiência na qual vivi nos últimos meses. No despertar de 2020 acompanhamos o surgimento de um vírus que parecia estar muito distante de nós, mas, já em março, vimos nossas vidas e rotinas repentinamente mudarem com a presença da doença muito próxima da gente.

Na minha vida profissional passei por muitas incertezas e angústias diante de algo tão desconhecido e ao mesmo tempo tão assustador. Vi a rotina dos colegas mudarem, a transformação de CTI geral em COVID-19, com a ampliação muito rápida dos leitos devido à grande demanda na nossa cidade por leitos de terapia intensiva. Vi a angústia da equipe, o medo, a insegurança em lidar com algo tão novo...

Precisava ser firme, junto comigo tinha uma equipe que se apoiava em mim e eu sentia que precisava estar ao lado deles transmitindo segurança diante de algo tão assustador.

O que tanto nos assustava, enfim, aconteceu. Em 18 de junho de 2020, o CTI no qual trabalhava se tornou CTI COVID-19. Lembro-me de pegar plantão às 13h com um aperto no peito, pensava nos meus filhos que estariam em casa me esperando, meu marido, meus pais e sogros idosos, meu cunhado especial com tanta comorbidade... Como seria meu retorno para casa? Era grande o medo de contaminá-los.



Mas segui me paramentando com tantas dúvidas... Como seria essa minha nova rotina? Agora precisaria permanecer com uma máscara desconfortável durante todo o plantão? Ficaria com uma luva o tempo inteiro sobrepondo outra e retirando-a cada vez que atendesse um paciente? Constatei que a luva que seria minha segunda pele. Como pode isso de higienizar luvas? Não teríamos mais contato pele a pele com o paciente?

Tudo era programado para que não ficássemos desparamentando, principalmente pelo risco de contaminação, não podia ir ao banheiro ou mesmo beber água quando quisesse. Agora estava restrita até ao simples ato de ir ao banheiro.

A primeira vez que entrei no CTI com esse novo formato parecia um robô, com medo de tocar em tudo, calculava cada movimento evitando contaminação. Não podia mais levar a mão ao rosto, nem pensar em coçar os olhos, minha estratégia era ficar com o protetor facial durante todo o plantão, a orientação era colocá-lo ao entrar no box do paciente.

Ficar paramentado o tempo inteiro era realmente desgastante: calor, restrição, desconforto. Ao final de cada plantão, olhava-me no espelho e percebia o desgaste da pele pelo uso da máscara, até quando ela resistiria àquela pressão?

À medida que os pacientes foram chegando fomos entendendo a dinâmica de atendimento, nos adaptando à nova rotina tão diferente de tudo que já havíamos vivenciado. Vimos o medo nos olhos dos pacientes, que agora estavam sozinhos, sem a presença de seus familiares, mas sabendo que ali estava uma equipe que lutaria por eles e estaria ao lado deles. O conforto desses pacientes era ver seus familiares através da tela de um tablet. Quantas videochamadas emocionantes nossa equipe presenciou?

Sempre que um paciente era extubado já solicitávamos uma chamada para a felicidade da família. Presenciamos também videochamadas de despedida, familiares que só puderam despedir-se de seus entes queridos através de uma tela. Não tínhamos mais o abraço, a visita, o contato pele a pele.

Vimos os casos positivos aumentarem rapidamente e uma rotina árdua, física e psicologicamente, principalmente para nós da enfermagem, com pacientes cada vez mais graves, e uma nova rotina de prona e supina que não era comum na nossa rotina.

Presenciei a exaustão da equipe a cada final de plantão. O medo de contaminação estava sempre presente no nosso dia a dia. Mas estávamos ali, atuando de forma efetiva, corajosa e ininterrupta, mesmo diante do medo e da insegurança.

Ao final do plantão a rotina era tomar banho e lá estava eu pensando como seria minha chegada em casa. Meus pertences ficavam no carro, nada entrava em casa. Já não usava bolsa, entrava no hospital apenas com o necessário. A chegada em casa era milimetricamente calculada, os sapatos ficavam na porta, meus filhos só podiam ter contato comigo após o banho. Quantas vezes eles chegavam perto de mim e um repreendia o outro porque a mamãe não havia tomado banho ainda. Ficamos um período grande isolados, sem ter contato com os amigos, meus pais e sogros. Quantas vezes eles iam nos visitar e o nosso contato era apenas pela janela?

Falar que era profissional da saúde era assustar, o medo nos olhos das pessoas era visível. Quando começaram os casos positivos na equipe era angustiante, a incerteza de como seria a evolução.

Presenciamos também muitos pacientes se recuperando e recebendo alta, como era gratificante para equipe esse momento, a felicidade irradiava nos olhos e o sentimento de que nosso trabalho não foi em vão enchia o ambiente de esperança.

Os casos foram diminuindo e, consequentemente, a demanda de leito de terapia intensiva COVID-19 também. Começamos a sentir um alívio que talvez nossa rotina voltaria ao normal. No início de setembro, nosso CTI voltou a ser geral, mas nossa rotina permanecia alterada. Agora precisávamos utilizar máscaras N95 durante todo o plantão. Minha pele do rosto já marcada e cansada ainda precisava ser forte, pois não havia se livrado da máscara, o vírus permanecia. Tivemos um período de tranquilidade em nossa cidade com a estabilidade dos casos.

No entanto, nos últimos meses de 2020, acompanhamos o aumento do número de casos e, novamente, a transformação de leitos de terapia intensiva para atendimento COVID-19.

Sabemos que ainda não vencemos a guerra e agora precisamos ser mais uma vez fortes no enfrentamento desse vírus. Nossos corações se enchem de esperança com o avanço da vacina, para voltarmos a presenciar os sorrisos não ocultos por uma máscara, no nosso dia a dia.



ESTÍMULO PARA SEGUIR EM FRENTE

por Marina H. de Matos, médica

no 2020, nunca será esquecido por nós profissionais da saúde e todos aqueles que se dedicaram na linha de frente ao combate da COVID-19. O medo, a angústia, principalmente dos primeiros dias, de repente, algo tão desconhecido, passou a virar rotina em nossas vidas.



Tivemos que nos reinventar, conviver e aprender a cada dia com as dificuldades, as explosões de sentimentos, tivemos que aprender a respirar fundo e acreditar em dias melhores. Sempre com um propósito maior, ajudar ao próximo.

Lembro da primeirwa vez que fui entrar na área COVID-19, tive medo de ser contaminada, vivi uma tensão inicial, que aos poucos, à medida que entrava nos quartos, examinava cada paciente, via a angústia de cada um, senti que eu precisava estar ali para ajudar.

Tivemos muito o apoio do Hospital Metropolitano Dr. Célio de Castro (HMDCC), além da proteção divina que carrego onde quer que eu esteja, não nos faltou material de boa qualidade para paramentar e nem estímulo para seguirmos em frente. Não esqueço, nesses primeiros dias, após finalizar os atendimentos aos pacientes, e ir tomar banho, olhei para o espelho do banheiro e vi escrito "Nossa força é você". Ler essa frase fez com que realmente me sentisse mais forte e pronta para recomeçar no outro dia.

Em meio a este furação, não deixei de querer ir além para ajudar ao próximo. Fui em busca de tentar organizar junto aos outros colegas, funcionários e diretoria leitos clínicos para receber pacientes com patologias cardiológicas. Vimos a necessidade de atender à demanda reprimida de BH, desafogar as UPAs e poder dar oportunidade a um atendimento mais rápido de um especialista. Criamos protocolos, fizemos um projeto que certamente ajudou muito esse perfil de doentes que aguardavam há vários dias uma avaliação de um cardiologista, e direcionamos para o tratamento adequado.

Em 2020 não teve somente COVID-19, as outras doenças clínicas necessitaram de atenção. Foi um ano difícil, mas que nos fez crescer como profissionais, seres humanos, a valorizar cada dia mais a saúde, a vida, e o amor ao próximo.

Agradeço ao HMDCC por me permitir fazer parte da história do hospital, me proporcionar segurança e condições em exercer uma boa medicina.



SONHOS ADIADOS, MAS A ALEGRIA DO ACOLHIMENTO

por **Helen Bhering**, assistente social

ano de 2020 iniciou com muitas expectativas, sonhos e metas a serem alcançados. Em março, muitos dos meus planos e de milhares de outros brasileiros foram interrompidos devido à chegada de um novo vírus em nossa nação.



E o Hospital Metropolitano Dr. Célio de Castro disponibilizou leitos destinados aos pacientes com suspeita ou confirmação da COVID-19. Vários foram os sentimentos vividos diante de um vírus desconhecido para todos: medo, apreensão, angústia...

Porém, a missão que estava à frente tornou-se prioridade e um grande desafio para mim e para toda equipe: os boletins médicos passaram a ser fornecidos aos familiares dos pacientes internados em isolamento por telefone. Uma tarefa antes exclusiva do médico, passou a contar com o apoio do Serviço Social e da Psicologia.

Além do acolhimento e da escuta fornecidos aos familiares, a equipe do Serviço Social realizou, dentro de suas competências e área de atuação, avaliações do contexto sociofamiliar e socioeconômico, da rede de suporte social e de saúde visando o acompanhamento ao paciente durante a internação e articulações diversas para garantia da alta segura. Foram dias e meses exaustivos física e mentalmente, porém muito produtivos.

A alegria em acolher, orientar e direcionar os familiares em meio a um momento de angústia foi minha maior recompensa. Quero ressaltar a parceria ímpar com a psicologia, a troca de ideias e experiências é um legado dessa pandemia.

As visitas virtuais merecem um grande destaque e foram proporcionados momentos de alegria aos familiares, amigos e aos próprios pacientes, amenizando a angústia e o sofrimento pela perda da saúde ou pelo isolamento, sustentando a prática da assistência humanizada.

Foi um ano árduo, estive afastada por dois períodos, no início da pandemia devido a uma pneumonia e, posteriormente, por ter sido positivada com COVID-19, mas participar ativamente no processo de enfrentamento da pandemia da COVID-19 constituiu uma enorme experiência no aspecto profissional e humano. Foram inúmeras oportunidades de presenciar momentos que trouxeram grandes reflexões. Hoje é muito mais nítido como um abraço é algo tão valioso e como é bom estar ao lado daqueles que amamos!





O DESAFIO DO ABASTECIMENTO

por **Eliane Gonçalves,** farmacêutica

ano de 2020 foi um dos anos mais marcantes de nossas vidas, principalmente, pelo cenário onde um vírus nos mostrou que somos tão pequenos. A COVID-19 chegou de forma avassaladora e trazendo uma mistura de sensações e sentimentos: angústia, ansiedade, insegurança, fragilidade, receio e perdas.



Na função de farmacêutica gestora do estoque de medicamentos vivenciei os momentos mais difíceis na gestão de insumos. Perguntava-me o tempo todo: como fazer gestão de estoque em momento de pandemia?

Posso dizer que não foi nada fácil. A cada instante os atendimentos aos pacientes de COVID-19 ampliavam e as quantidades em estoque reduziam. Estratégias rotineiramente usadas para estimar consumos e planejar o abastecimento não se aplicavam, ninguém poderia prever o que estava acontecendo. Vivemos uma correria desenfreada para conseguir comprar e abastecer medicamentos essenciais...

Eram vários os motivos que dificultavam a aquisição: aumento expressivo da demanda pelos insumos, escassez da matéria-prima, dificuldades na importação, barreiras dos países produtores, aumento do dólar, preço inexequível... Chegamos ao estoque crítico pelos vários atrasos de entregas. Tudo isso só aumentava a angústia e a ansiedade.

O que fazer? Buscar alternativas terapêuticas e tentar abastecer o estoque com ao menos uma delas. Cada minuto era importante e contava no sucesso para garantir o abastecimento e o tratamento aos pacientes.

Havia também o desafio de acompanhar e aprender a lidar no dia a dia com as abruptas movimentações do estoque: alguns itens chegaram a ter variações de consumo na casa de 1.000%.

Viver esse ano com tanta intensidade também trouxe muito aprendizado. Pude experimentar momentos de renovação, de acolhimento, de admiração,

de união e de me reinventar em meio ao caos. As relações com os hospitais parceiros se fortaleceram. Ajudei e fui ajudada por tantos: uma simples troca de empréstimos representava um respiro a mais e garantia o alívio de "por mais alguns dias vou conseguir atender" e esperar pela minha tão aguardada entrega.

Acima de tudo, o sentimento que carrego é de que, apesar do ano difícil, a qualidade da assistência prestada pelo Hospital Metropolitano Dr. Célio de Castro (HMDCC) somente foi possível pela bela parceria interna que cultivamos.

A cada dia minha admiração só aumentava pelos diversos profissionais envolvidos no cuidado aos pacientes. A parceria interna nos auxiliou na gestão: pelos setores de diagnósticos que auxiliaram no tratamento mais assertivo; as gerências médicas e ao SCIH que nos auxiliaram em momentos em que foi necessário discutir novos caminhos terapêuticos; pelo setor de compras por garimpar medicamentos tão disputados no mercado; da Central de Leitos que me fazia sentir um frio na barriga a cada vez que anunciava uma expansão; às minhas colegas farmacêuticas, pelo compartilhamento das experiências e trazendo informações diretas da assistência, me guiando nas aquisições; pela direção no apoio e na organização multiprofissional para as discussões; por cada profissional do HMDCC e do parceiro privado.

Lembro-me de dias duros, quando não havia mais nada a fazer, com estoque quase no fim, sem previsão de normalização e respostas negativas, angustiada e em silêncio abaixava a cabeça e começava a rezar. Quando menos esperava o medicamento chegava. E é essa a nossa vitória.





O AGRADECIMENTO QUE FAZ A DIFERENÇA

por Carlos Renato Bispo Alves, recepcionista

az pouco tempo que fui contratado para fazer parte da equipe da Recepção do Hospital Metropolitano Dr. Célio de Castro. O trabalho é bem diferente do realizado nas Unidades de Internação pelo fato de que toda movimentação de entrada e saída de pacientes é feita pelas recepções.

Desde que ingressei na equipe, vi muitas situações desafiadoras, em especial nestes tempos de pandemia. No meu caso, a preocupação com o que estava por vir e muita ansiedade logo no início por não ter informações tão claras sobre o vírus, os riscos e a prevenção. Além disso, pacientes e familiares emocionalmente abalados por causa destes dias tão difíceis.

Desafiador também é o fato de trabalhar paramentado: máscara, às vezes usando luvas, óculos de proteção, protetor facial... Entendo que se faz necessário para proteger a nós mesmos e aos outros.

Se tenho conquistas? Sim, tenho. Mas não sozinho. Para mim e os demais colegas de trabalho, vivenciar a pandemia de perto, tendo contato relativo com os familiares e pertences (documentos pessoais) dos pacientes e não termos sido contaminados, ou melhor, não termos nenhum sintoma da COVID-19, já é uma grande conquista em meio à turbulência da pandemia.

Também o fato de trabalharmos em uma instituição diferenciada, organizada, que nos permite executar nossas atividades de modo eficaz.

Desafios são muitos, mas saber se colocar no lugar do outro e fazer um bom trabalho trazem grande contentamento e alegria. Isso fica evidente quando transmitimos as orientações aos familiares e, ao término, o agradecimento e muitas vezes um elogio pela maneira clara de informar, faz muita diferença.

Entendo que, não importa a situação, o certo a fazer é mesmo se colocar no lugar do outro, demonstrando empatia. Um princípio que aprendi desde criança e levo comigo sempre, é: "há mais felicidade em dar do que em receber." (Atos 20:35).





NÃO É SÓ TRISTEZA

por Simone Ventura, fonoaudióloga

e repente, em março de 2020, tudo para, a cidade para. Pessoas atônitas com a chegada de um vírus desconhecido... O que fazer?

O Hospital Metropolitano Dr. Célio de Castro entrou na linha de frente para atendimento aos pacientes com o Covid- 19 e, nós, da fonoaudiologia, fizemos várias reuniões para nos ajustarmos à nova realidade. A princípio apenas uma pessoa da equipe iria assumir os novos pacientes. Posterguei o máximo possível minha entrada na ala COVID-19, mas era inevitável. Em junho assumi definitivamente a Unidade de Internação da COVID-19 e, quando necessário, o CTI COVID-19 também.

Quando escolhi a profissão de fonoaudióloga hospitalar nunca imaginei estar em uma situação como essa, em que a especialidade é tão essencial em um momento tão difícil para a humanidade. Tratamos de problemas de deglutição e comunicação dos pacientes. Pacientes que estão isolados, tristes e com quadros clínicos variáveis...

Fui me adaptando à nova realidade. Sou otimista e alegre sempre, mas, de fato, essa pandemia não é fácil, vem aquele cansaço físico e mental enormes, associados ao desânimo e à angústia, o uso obrigatório, necessário e excessivo de EPIs, paramentação extra, trocar nomes e confundir colegas de trabalho, ter que se expressar apenas com os olhos, rir por dentro da máscara, a dificuldade de manifestar emoções, o calor, a fome, a sede, a vontade de ir ao banheiro, a fila para tomar banho após o término do plantão. A vaidade totalmente nula: trabalhar bem arrumada, cheirosa, unha feita, isso ficou para trás. É sem batom e sem sorriso aparente. Tudo isso tornou e ainda torna o trabalho muito mais estressante.

Senti e ainda sinto o preconceito por estar trabalhando na ala COVID-19, pessoas se afastam e evitam até conversar. Fiquei um bom tempo longe dos meus familiares, principalmente minha mãe e meus sobrinhos, foi muito difícil. Notei minha mãe extremamente isolada de tudo e de todos, fiquei muito preocupada com ela, mas ela se saiu muito bem e está bem até hoje.

A COVID-19 não é só tristeza, gostaria de compartilhar também uma experiência maravilhosa da qual pude participar, as visitas virtuais. Eu já estava dentro da ala COVID-19 há alguns bons dias e fui surpreendida com o convite para fazer parte da equipe que iria realizar as videochamadas entre pacientes, familiares e amigos. Foram momentos muito gratificantes, felizes, reconfortantes, pacientes agradecidos e familiares mais calmos. Proporcionar essa comunicação entre as pessoas é simplesmente fantástico.

ATÉ AMANHÃ

por Tatiana Marques, psicóloga organizacional



einvenção, persistência, determinação e amor são algumas das palavras que traduzem a maneira como enfrentei e vi os colegas de trabalho enfrentando as limitações e angústias desse período tão desafiador de pandemia.

Como profissional de Recursos Humanos da área de saúde há 13 anos, desde os primórdios – ainda estagiária, sabia qual era o propósito da minha atuação e a consequente extensão do meu trabalho em termos de impacto na vida das pessoas, seja direta ou indiretamente. A consciência da importância da provisão de profissionais aptos e em tempo hábil sempre fez parte do meu trabalho, mas jamais imaginei ter essa condição potencializada em virtude de um cenário pandêmico que ganhava criticidade a cada dia, requerendo ações ainda mais ágeis e ao mesmo tempo inovadoras.

O compromisso primário era de canalizar os esforços em prol de não termos pacientes desassistidos por falta mão-de-obra, considerando o número de leitos acrescidos no hospital, mas essa missão era dificultada paulatinamente por um mercado de trabalho cada dia mais escasso de profissionais de saúde disponíveis; tanto pelo volume de oferta de oportunidades no mercado, quanto pelo crescimento da disseminação do vírus entre o público-alvo de contratação.

O desafio ficava maior a cada dia, gerando aflição ao pensar nos colegas de trabalho da assistência, cansados, contudo, esperando pelo aporte de novos trabalhadores, mesmo mostrando-se a realidade desfavorável a tal expectativa.

Agravando tais circunstâncias, alguns profissionais foram infectados pelo vírus e afastados das atividades. Houve ainda o imperativo de trabalhar as necessidades e a ausência de trabalhadores que se enquadravam no grupo de risco.

Ao término de cada dia de trabalho a expressão de exaustão era nítida na fisionomia de todos nós, mas o compromisso e a perseverança no propósito de estarem ali era visivelmente maior, mesmo diante do medo e dos obstáculos da vida pessoal.

Ao nos despedirmos, a expressão "até amanhã", acompanhada de um olhar de cumplicidade, confortava o coração à medida em que me fazia entender que cada profissional da equipe reafirmava nesse gesto o senso de unicidade que só o amor pelo próximo e pelo que se faz, pode gerar.





JUNTOS PARA FAZER DIFERENÇA

por **Juliana Ribeiro**, técnica de laboratório

ano de 2020 parecia ser um ano normal, tudo ia bem até a notícia do novo coronavírus. O distanciamento social nos obrigando a deixar de frequentar os lugares que costumávamos ir, ter que mudar nossos hábitos e usar máscara constantemente, álcool em gel e lavagem das mãos a todo instante. Mas, principalmente, sem poder dar um abraço em quem amamos, pois precisamos nos cuidar para cuidar das pessoas.

Ficamos apreensivos, pois não sabíamos da capacidade devastadora que o vírus possui, sabemos que estamos na linha de frente dessa batalha e estamos dispostos a enfrentar essa situação que nunca vivenciamos. Fiquei receosa, mas com a certeza que o nosso papel é imprescindível e, que, juntos, faríamos a diferença.

Já sofri preconceitos por ser da área da saúde. Pessoas que têm o olhar crítico quando falo que trabalho diretamente com pacientes infectados pela COVID-19, muitas delas se afastaram.

Confesso que fiquei com receio, pois tenho minha mãe é idosa, mas vi que não se tratava somente de mim, mas de nós. Esse vírus me ensinou que não devemos deixar nada para amanhã, pois o amanhã pode nunca chegar, aprendi que devemos ser e espalhar amor, pois o amor faz toda a diferença, especialmente no cuidado com o paciente.

Aprendi a valorizar cada detalhe, desde um simples café da manhã a um almoço em família em dia de domingo, esses pequenos atos nos ligam de certa forma a quem amamos.

O aprendizado veio de forma diferente, um amigo que contraiu COVID-19 me falando dos sentidos e dos detalhes da vida. Fico com a lição de que um mal pode fazer bem e nos tornar melhores, desde que saibamos que tudo serve como aprendizado para buscar sempre sermos melhores em qualquer ambiente e em qualquer situação. Desejo que cada um de nós através dessa condição tão adversa e cruel venhamos aprender a sermos mais humanos.

É um grande desafio para nós, da área da saúde, pois essa é a nossa missão, um trabalho árduo e constante porque temos compromisso com a vida!





DEVER CUMPRIDO

por **Júlio César Martins Araújo,** coordenador de Compras e Licitação

omeceio ano de 2020 commuita disposição. A minha atividade principal no HMDCC é coordenar todo o processo de compra, suprindo as demandas de materiais, medicamentos e serviços de forma efetiva, com preços vantajosos, em prazos satisfatórios, contribuindo para o bom funcionamento do hospital.

Acontece que, o ano foi tomado de tantos imprevistos que, cada dia, foi um desafio. Novas estratégias precisaram ser traçadas e outras revistas de forma a comportar o momento desafiador. Precisei restabelecer novas rotinas e fazer reuniões intersetoriais para garantir maior interlocução com as áreas demandantes na busca de soluções conjuntas para o novo cenário.

No mês de fevereiro, embora o Brasil tivesse registrado a contaminação do seu primeiro caso de COVID-19, eu não tinha noção do impacto que essa doença traria para a minha vida pessoal e profissional, fato que veio se agravar com a declaração em 11 de março de 2020 da OMS (Organização Mundial de Saúde) de que o mundo vivia uma pandemia.

À medida que ficava claro que o novo coronavírus traria ao Brasil problemas tão graves quanto aos de outros países, ficava também latente o desafio que eu teria juntamente com minha equipe para adquirir e abastecer o hospital de insumos e se preparar para a pandemia.



Começamos a receber as demandas de compras emergenciais para suprir o hospital de medicamentos, materiais hospitalares, de proteção e segurança (EPI), uma vez que os quantitativos licitados e disponíveis tinham sido planejados para o atendimento da demanda regular do hospital. Além disso, a aquisição de equipamentos médicos-hospitalares para ampliação de leitos.

Em um intervalo de poucas semanas, comprar para o hospital máscaras, álcool em gel, luvas, aventais, medicamentos, camas hospitalares e outros equipamentos essenciais para a operação diária na linha de frente contra a COVID-19 virou operação de guerra.

Em reunião com o time de Compras nos organizamos através de mutirões, independentemente do tipo de trabalho que o profissional exerce no setor antes da pandemia e juntamos forças para que, em menor tempo possível, pudéssemos conseguir atender as necessidades do hospital, preservando sempre os princípios da licitação.

Essa corrida, que não era só do HMDCC, fez com que as demandas chegassem a níveis superelevados no país e os preços aumentassem descontroladamente.

A situação se agravava ainda mais à medida que os municípios decretavam fechamento do comércio como medida de prevenção da disseminação do COVID-19 e as grandes empresas optavam pelo home office. Os compradores não conseguiam contatar ou não tinham retorno das empresas referentes aos orçamentos solicitados.

Em meados de maio e junho já estávamos lidando com a crise da escassez. A falta de insumos no mercado era um risco iminente e poderia comprometer não só o atendimento dos pacientes acometidos pela COVID-19, como também a segurança dos profissionais que estavam na linha de frente.

A pressão e o estresse aumentavam na medida em que as solicitações de compras eram parcialmente atendidas e o número de casos de pacientes COVID-19 aumentava de forma assustadora no HMDCC.

Foram inúmeros casos que em um intervalo de horas entre o orçamento obtido e a instrução do processo de compra ocorriam alterações de preços ou cancelamentos da proposta em virtude de o produto ter sido adquirido por outro cliente.

A importação seria uma saída para evitar o desabastecimento de alguns itens e várias ações foram tomadas neste sentido. Porém, o Brasil e o mundo queriam os mesmos insumos e mesmo tendo a disponibilidade de recursos financeiros, os produtos eram disputados pela Europa e Estados Unidos, tornando a importação mais cara e demorada.

Outra ação adotada no HMDCC foi suprir as demandas de EPIs com soluções artesanais, através da manufatura/confecção das máscaras SMS (tri-tecido laminado, com três mantas de filamentos aleatórios unidos termicamente) e aventais de TNT. Nesses casos, além da compra dos tecidos, foi necessário a aquisição de elásticos, amarrilhos e ainda contratar uma empresa para a confecção das máscaras e aventais. Com essa estratégia de manufatura/confecção conseguimos comprar as máscaras confeccionadas em SMS ao custo total de R\$ 1,15 e atender as demandas do HMDCC de forma programada e ágil.

Encerrei 2020 com a sensação de dever cumprido por saber que todo esforço valeu a pena, pois não faltaram materiais, medicamentos, EPIs, equipamentos médico-hospitalares para que os profissionais pudessem desenvolver os trabalhos com eficiência e qualidade.

Por saber que o HMDCC atendeu mais de 4 mil pacientes COVID-19, por sermos uma das referências no município no atendimento à doença e por saber também que fomos o segundo hospital de BH que mais atendeu pacientes com COVID-19.

Albert Einstein nos disse que "é na crise que aflora o melhor de cada um, porque sem crise todo vento é uma carícia. Falar da crise é promovê-la, e calar-se na crise é exaltar o conformismo. Em vez disso, trabalhemos duro. Acabemos de uma vez com a única crise ameaçadora, que é a tragédia de não querer lutar para superá-la."



Para além da pandemia - projetos que superaram a crise

Programa

DesEnvolver Líderes

Cuidar de quem cuida das equipes também é prioridade! Desta forma, no dia 02/09/2020 o HMDCC lançou o Programa DesEnvolver Líderes em parceria com a Feluma e com consultoria da Doutora Virgínia Gherard. O objetivo do programa é o desenvolvimento de habilidades e comportamentos dos participantes, conectando-os com os atuais desafios do negócio e preparando-os para o caminho da inovação e do uso das novas ferramentas de gestão.

O público-alvo em 2020 foi de 60 profissionais entre Gerentes, Coordenadores, Assessores, Referências Técnica e outras referências estratégicas do HMDCC.

> Virginia Gherard é psicóloga, doutora pela Universidade do Minho, em Portugal, e atua na área acadêmica e em programas de educação executiva há mais de 12 anos.



Os módulos foram personalizados de acordo com os temas identificados como sendo prioritários ao alcance dos objetivos do hospital. Foram 07 módulos: Autoconhecimento e visão de mundo; Comunicação; Feedback; Tomada de decisão; Administração de conflitos; Ferramentas de Gestão e Parcerias Estratégicas.

Toda a metodologia do programa foi embasada no modelo andragógico e com foco na transposição do conteúdo para a prática.

O Programa DesEnvolver Líderes contemplou também os 04 diretores do HMDCC, que participaram de 05 módulos exclusivos, além do Workshop inicial para alinhamento dos temas que seriam discutidos com os 60 participantes. Os módulos da diretoria envolveram o Autoconhecimento e visão de mundo; a Comunicação e o feedback; a Formação e fortalecimento de equipes; a Administração de conflitos e o Pensamento estratégico e administração do tempo.

A intenção é que em 2021 o Programa DesEnvolver Líderes continue e se expanda a outros níveis de lideranças do HMDCC.

Educação permanente no HMDCC

Cuidar da formação e do desenvolvimento de seus profissionais, está entre as prioridades do HMDCC. Por este motivo, instituir uma Política de Educação Permanente tornou-se um dos objetivos estratégicos do hospital para 2020.

Foi criada uma Comissão para elaborar a proposta da Política pensando em um modelo de ensino-aprendizagem significativo para os profissionais do hospital, trazendo, consequentemente, impactos nos processos de trabalho e na qualidade da atenção e da gestão.

A partir das discussões, as diretrizes da Política foram sendo pensadas de forma compatível com a missão, visão, valores, modelo assistencial e de gestão do HMDCC e estando alinhada com as diretrizes estabelecidas nas Políticas de Educação Permanente dos diversos níveis de gestão do SUS, naquilo que se refere à ampliação do acesso, qualidade e humanização da atenção e da gestão. Tinha que ser criada uma Política que promovesse a democratização do acesso ao conhecimento e a participação das equipes nas ações de Educação Permanente.

Foram 11 encontros da Comissão, alguns Benchmarkings para conhecer as melhores práticas, e a Política foi construída e apresentada para a diretoria e demais gestores (Gerentes, Assessores, Coordenadores, RTs, entre outros) para validação.

Assim a publicação dessa Política ocorreu através da Portaria Nº 015, de 31 de dezembro de 2020. Em 2021, será implementada e será coordenada por uma equipe/núcleo, vinculado à Coordenação de Seleção, Treinamento e Desenvolvimento/Gerência de RH.

Novo regulamento de compras

Processo desenvolvido para chegar ao novo regulamento, relevância e resultados esperados

Quando da criação do Serviço Social Autônomo Hospital Metropolitano Doutor Célio de Castro, o poder público buscava uma administração mais dinâmica e ainda sob o controle da sociedade. Esta intenção é explicitada na mensagem do prefeito que acompanhava o projeto de lei 1.130/14 que se converteu na lei 10.754/14 que assim se manifestou: "Mantidos os controles governamentais e da sociedade, esse novo modelo de administração trará maior flexibilidade gerencial, buscando a produtividade, qualidade, celeridade e efetividade dos resultados, tornando-se apropriado para a realização do objetivo proposto, qual seja, a excelência na prestação de serviços de saúde".

Com esse fim, à época, foi proposto um regulamento de compras cujas regras muito se assemelham à Lei Federal de Licitações e Contratos. Durante os quase cinco anos de existência do SSA-HMDCC este regulamento sofreu algumas alterações, porém, mesmo assim, mostrou-se ainda muito rígido e pouco adaptado as necessidades do Hospital, quais sejam, permitir agilidade nas compras e contratações de serviços com preços vantajosos sem abrir mão de rígido controle e bom uso do dinheiro.

A proximidade do regulamento com as normas públicas de licitação trazia ainda questionamentos jurídicos que só seriam possíveis caso o SSA-HMDCC pertencesse à Administração Pública.

A obrigação de resposta a estes questionamentos também atrasava a finalização dos processos.

Assim, voltou-se o olhar para a regulamentação de compras de outros Serviços Sociais Autônomos. Após esta análise, o foco foi na regulamentação da Rede Sarah de Hospitais de Reabilitação/Associação das Pioneiras Sociais que é reconhecida nacional e internacionalmente pela qualidade de serviços prestados.

Após os estudos iniciais, foi criada uma comissão para ir ao Sarah conhecer in loco toda a logística de compras. Com toda a bagagem teórica e prática adquirida, a equipe se concentrou em adequar o regulamento da Rede Sarah à nossa realidade. Com o apoio de profissionais gabaritados da Prefeitura de Belo Horizonte, foram feitas analises, revisões, adaptações e inovações com o intuito de não só de manter toda a fluidez do processo como também abrir novas opções de aquisição / contratação de serviços como, por exemplo, a adesão a ata de registro de preço de outros entes.

Foi levada então ao Conselho de Administração uma proposta de um novo regulamento de compras que, ao mesmo tempo, reduz fluxos e prazos excessivos, proporciona segurança jurídica a todos os partícipes, possibilita o controle e a fiscalização e não abre mão da busca do preço mais vantajoso. Assim, com a entrada em vigor do novo regulamento de compras espera-se: redução significativa do prazo de conclusão dos processos; desvinculação da lógica pública, maior gestão sobre os fornecedores, redução da despesa e, por consequência, menores custos e melhor uso do dinheiro público.

Com a aprovação do Conselho agora o HMDCC tem um regulamento que permite atender ao que se almejava desde a criação do SSA-HMDCC, "maior flexibilidade gerencial, buscando a produtividade, qualidade, celeridade e efetividade dos resultados".



A aprovação do Regulamento foi um passo primordial, mas é preciso em 2020 passar à prática. Implantar o regulamento aprovado, mudando conceitos arraigados, revendo padrões existentes, inovando e mantendo o bom uso do dinheiro público, este é o desafio de 2021.

Projetos da Assessoria de Inovação e Tecnologia

A Assessoria de Inovação e Tecnologia do HMDCC tem as atribuições de sistematizar demandas junto ao Parceiro Privado, monitorar, avaliar e dar suporte à fiscalização do contrato de Concessão Administrativa nos itens referentes à Tecnologia da Informação. Além disso, coordena as ações relacionadas e a inovações em TI, e sistemas e equipamentos não vinculados ao Contrato.

No ano de 2020 a Assessoria de Inovação e Tecnologia/assessoria de TI teve, em consonância com o planejamento estratégico da organização, atuou em frentes de trabalho que resultassem em maior impacto nos processos e resultados das diversas áreas.

Assim, já havia demandas pré definidas para a equipe de TI, e novas demandas foram priorizadas de acordo com hierarquização feitas pelas diretorias em conjunto com a Assessoria de TI. Um dos principais focos de sua atuação foram os **Planos de Parametrização do Tasy** - áreas assistenciais e de apoio.

As demandas foram transformadas em 35 planos. Destes, 28 foram executados na íntegra, significando 150 demandas atendidas. Com isso, gerenciamos as demandas de customizações junto ao Parceiro Privado, de modo que foram utilizadas 100% das 2.000 horas anuais previstas no Contrato de Concessão Administrativa, nas customizações dos sistemas Sênior e Tasy.

O resultado foi a melhoria das rotinas de trabalho para a assistência e áreas de apoio, a otimização de processos e procedimentos de trabalho, e a redução de tempo, podendo assim, permitir maior suporte na assistência aos pacientes.

No ano de 2020, a TI resolveu 200 demandas que estavam dentro do seu "backlog" e assim conseguindo zerar todas estas demandas pendentes e dar continuidade a outras nas demandas e parametrizações avulsas que foram solicitadas no decorrer do ano.

Outro grande projeto, foi a *introdução da utilização dos PDAs (Personal Digital Assistant - Assistente Digital Pessoal – ou computador de bolso), nas áreas assistenciais e de apoio.* Foram disponibilizados 132 PDAs, que permitem lançar no sistema de gestão hospitalar, à beira leito, os dados vitais do paciente, checagem dos medicamentos, pequenas evoluções, checagem e validação das hemotransfusões e exames laboratoriais, devolução de medicamentos, checagem e validação de dietas, checagem de recomendações das prescrições, início e término de soluções, prescrição de emergência, aprazamento de medicamentos de modo geral, dentre outros procedimentos.

Trata-se de inovação tecnológica que, além de promover maior segurança assistencial, a utilização do PDA pelos profissionais resulta em mais tempo próximo ao paciente, reduzindo tempo de uso de computador de mesa.

Importante também citar todo o acompanhamento realizado pela TI em relação às atualizações, manutenções e intercorrências que ocorreram durante o ano de 2020 em relação aos sistemas utilizados pelo HMDCC, principalmente em relação aos sistemas Tasy e Sênior e às integrações entre sistemas. Dentre as integrações, destaca-se a priorização dada à conclusão do desenvolvimento da integração do Tasy com o sistema Epimed.

A Assessoria de Inovação e Tecnologia deu suporte e realizou ações afetas ao HMDCC, para a *implantação/ implementação dos dispensários eletrônicos*.

Além disso, a Assessoria deu suporte às ações relacionadas ao enfrentamento da endemia de COVID19, a saber.

Dimensionamento e aquisição de novos equipamentos que estavam fora do escopo da PPP em atendimento ao aumento de leitos e novas rotinas de trabalho;

Acompanhamento, monitoramento egerenciamento dos equipamentos de TI para garantir a execução das atividades e rotinas de trabalho, principalmente em função da Pandemia;

Construção de diversas fichas de notificações, evoluções padrões, protocolos de prescrições, termos de consentimento e processos exclusivos de sistemas para atendimento à serviços relacionados à COVID19;

Suporte às frequentes mudanças de configuração dos leitos no Tasy – ampliações, reduções, mudanças de perfis de leitos;

Criação e configuração de setores exclusivos no Tasy para necessidade de melhoria na configuração de trabalho das áreas assistenciais e de apoio;

Monitoramento e liberação para trabalhos serem executados em regime de home office;

Configuração e parametrização nos tablets para utilização nas visitas virtuais.

Todos os desafios e as tarefas/atividades citadas acima, ressaltamos, ocorreram em ano de pandemia, mas, onde toda a equipe esteve unida, trabalhando junto e sempre com o objetivo de suportar e atender às demandas do hospital.

Ensino e Pesquisa

Diante dos resultados de 2019, a expectativa era de que 2020 seria um ano ainda mais promissor para o NEPE. Foram traçadas metas sustentáveis, mas visionárias. Entretanto, quiseram as circunstâncias que, de forma prudente, precisássemos recuar diante de algo muito maior: a pandemia de COVID-19.

Passado estarrecimento e o desnorteio inicial, compreendeu-se que as iniciativas em prol de um modelo de Ensino, Pesquisa e Extensão de excelência no HMDCC não podiam parar. Aos poucos as atividades foram tomando novas nuances e avaliou-se que o NEPE teria um papel significativo no enfrentamento da pandemia. Se esta deixou todos exaustos pelo excesso de contratempos e pesarosos pelas vidas perdidas, por outro lado também trouxe ganhos expressivos nos processos de trabalho. Foi um ano também de estreitar laços e de abrir novos horizontes.

A Residência

A residência médica finalmente entrou em funcionamento. Infelizmente não pudemos dar um grande abraço de boas-vindas aos estreantes. Entretanto, a alegria de ver um sonho tão desejado ser concretizado foi maior do que qualquer impedimento. Este foi um ano também de consolidação da COREME, aprimoramento do regimento interno, início da construção de um modelo inovador de aquisição de competências na residência e de abertura de novas parcerias com hospitais.

Foram recebidos também novos médicos residentes das instituições parceiras. Foram ao todo 94 residentes que deixaram sua marca em nossa história. A novidade deste ano foram os estágios de residência multiprofissional: enfermeiro, terapeuta ocupacional e psicóloga para reforçar o time da equipe de Saúde Mental. O Hospital João XXIII trouxe três residentes de fonoaudiologia do programa de Atenção em Urgência e Emergência.

Convênios já vigentes	Novas parcerias em 2020		
HC-UFMG	Hospital João XXIII (FHEMIG)- fonoaudiologia		
Hospital Risoleta Tolentino Neves (FHEMIG)	SOCOR – neurocirurgia		
Hospital Eduardo de Menezes (FHEMIG)	Grupo Santa Casa (acordo bilateral)		
Hospital Julia Kubitscheck (FHEMIG)	Hospital Evangélico (acordo bilateral)		
Hospital Odilon Berens	Hospital Felício Rocho (acordo bilateral)		
IPSEMG	Hospital São Francisco (acordo bilateral)		
	Instituição Raul Soares (Psiquiatria e Saúde Mental)		

A Graduação

Por medidas de segurança frente à COVID-19, os estágios precisaram ser interrompidos no mês de março. A vivacidade dos corredores do NEPE deu lugar ao vazio e à apreensão pela incerteza do reinicio. Por outro lado, este foi um ano de estreitar os laços com as Instituições de Ensino parceiras: Houve uma verdadeira força-tarefa para viabilizar o retorno dos alunos em condições de segurança. Conversas, apoios e reformulação de estratégias deram resultados positivos. Foram recebidos 472 acadêmicos.

O papel social do hospital foi ainda mais relevante em meio à intempérie: diante da dificuldade que alguns campos de estágio tiveram para receberem acadêmicos, seja por falta de estrutura e/ou de segurança, o HMDCC desempenhou ação crucial para formação de novos profissionais de saúde. Portas foram abertas para o cumprimento de carga horária remanescente dos acadêmicos. Houve a oportunidade de apresentar o padrão de controle de infecção hospitalar e mostrar na prática todas as medidas necessárias para manter pacientes e profissionais seguros, no HMDCC.

O Ensino Técnico

Tudo pronto para receber mais 140 estagiários de Técnico em Enfermagem da vizinha Escola Estadual Celso Machado. As equipes nomeadas como: "Dedicação", "Gratidão", "Motivação", "União", "Esperança" e "Perseverança" já estavam montadas. Infelizmente não foi possível receber os alunos. A escola também precisou fechar as portas. Pelo mesmo motivo, os técnicos em radiologia vieram em menor quantidade neste ano. No ano de 2021 espera-se o retorno dos alunos.

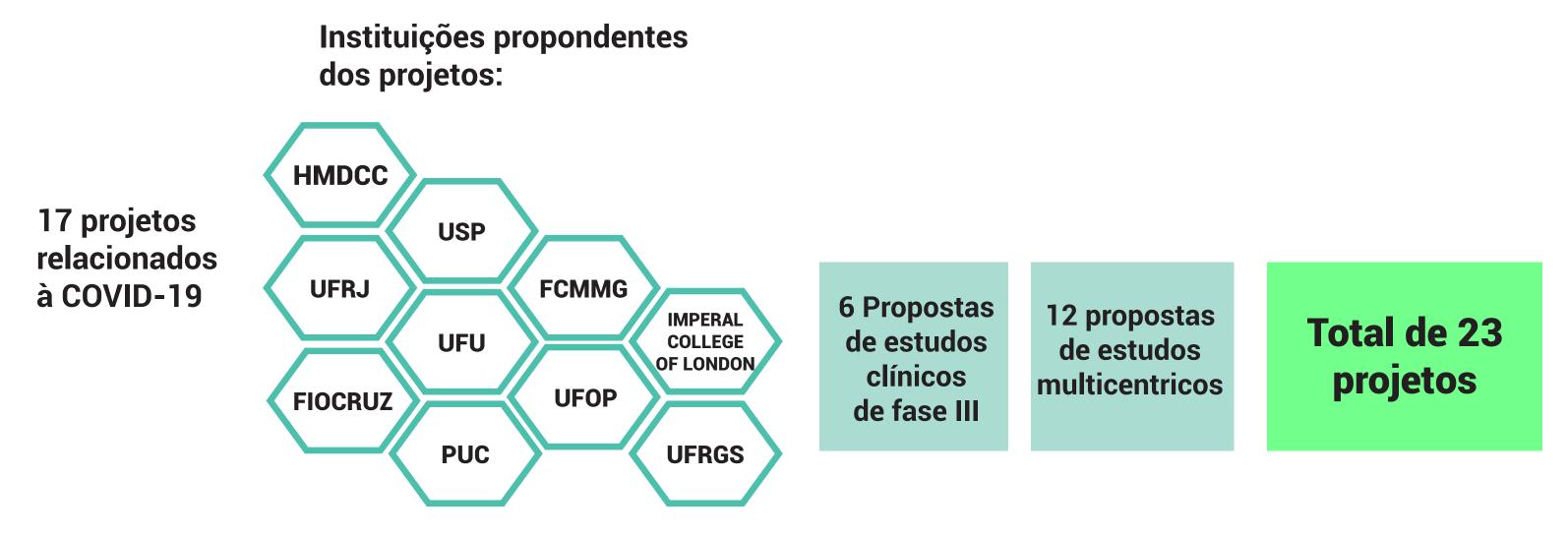
Nº de estagiários de graduação por curso e carga horária – HMDCC 2020

Número de Estagiários			
Cursos	2018	2019	2020
Enfermagem	-	13	12
Fisioterapia	-	36	48
Fonoaudiologia	-	-	22
Medicina	1	338	342
Nutrição	-	6	8
Radiologia	-	51	37
Terapia Ocupacional	-	-	3
Técnico em Enfermagem	88	116	-
Total de alunos	89	560	472
Total de horas			57.862

A Pesquisa

2020 foi o ano de relembrar o valor da ciência. Desde o início do ano, pesquisadores iniciaram a corrida para encontrar meios de dirimir os impactos da pandemia pelo coronavírus. O NEPE novamente se atinou para mais uma de suas responsabilidades sociais: auxiliar no fomento de pesquisas de combate à pandemia de forma segura.

Com a chegada incessante dos projetos, surgiu então necessidade de aperfeiçoar os processos de controle e avaliação dos projetos de pesquisa, para além da anuência prévia dos comitês de ética (CEP/CONEP) registrados pelo Ministério da Saúde. O resultado foi a criação de uma Comissão e de uma Política Institucional de Pesquisa. A Política de Pesquisa do HMDCC foi instituída através da Portaria Nº 014 de 31 de dezembro de 2020.



Para 2021 será dado o próximo passo: disseminar a cultura de pesquisa entre os profissionais do HMDCC. Que possam aprender a pesquisar, entender os processos éticos e os trâmites necessários para sua execução. Há que sensibilizá-los sobre o papel essencial da pesquisa na gestão do conhecimento, tanto na assistência quanto na administração hospital. O caminho para excelência na pesquisa ainda é longo e criterioso, mas há clareza de que o essencial é: o objetivo, a missão, os valores, os princípios e a motivação.

Além disso, o NEPE investiu em:

O Foco na sustentabilidade

Toda documentação recebida pelo NEPE arquivada de modo digital.

Informatização de dados

Inserção dos dados das Instituições de Ensino, dos acadêmicos e dos residentes no software de gestão hospitalar, cumprindo a lei geral de proteção de dados (LGPD).

Manual do acadêmico

Foi criado o manual para o acadêmico por via digital, podendo ser facilmente consultado pelo celular. O propósito é facilitar a consulta às informações essenciais ao ambiente hospitalar com uma linguagem leve e objetiva.

Treinamento de profissionais da rede

Parceria com o Núcleo de Regulação da Superintendência Regional de Saúde da macrorregião Belo Horizonte (SRS-BH), vinculado à Secretaria Estadual de Saúde de Minas Gerais (SES-MG) para treinamento interdisciplinar de equipes de saúde de Betim e Santa Luzia no tratamento de pacientes COVID-19 na terapia intensiva.

Política de Educação Permanente

Participação na comissão de elaboração da política de Educação Permanente do HMDCC. A meta é que possamos atuar como equipe permanente de apoio ao novo núcleo criado.

Política de Cuidados Paliativos

Apoio à política e a comissão de cuidados paliativos do Hospital.



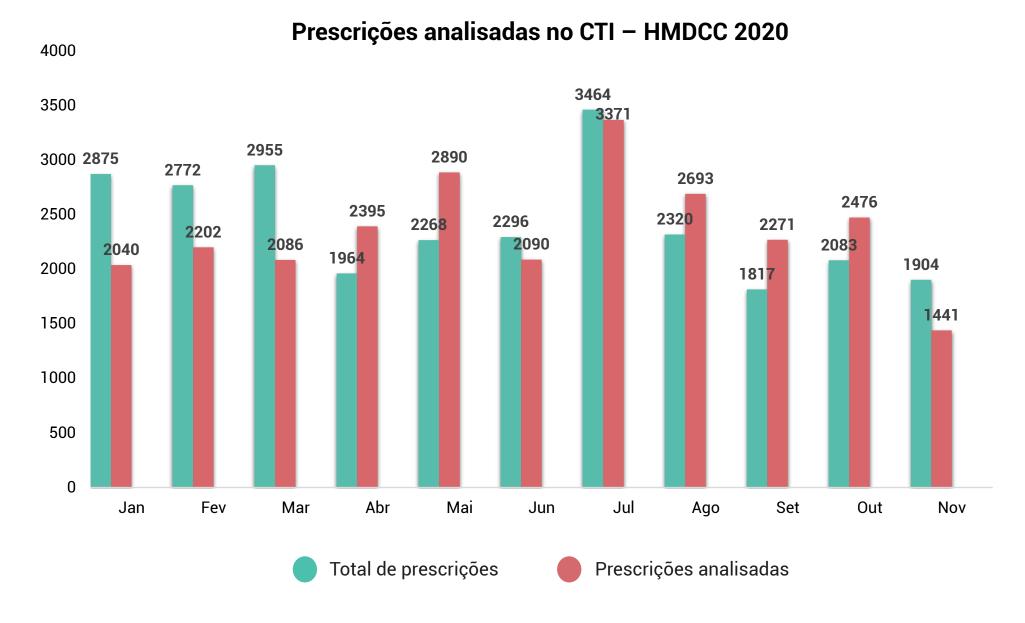
Primeira turma da Residência Médica do Hospital Metropolitano Dr. Célio de Castro

Inovações na Assistência

Farmacêutica

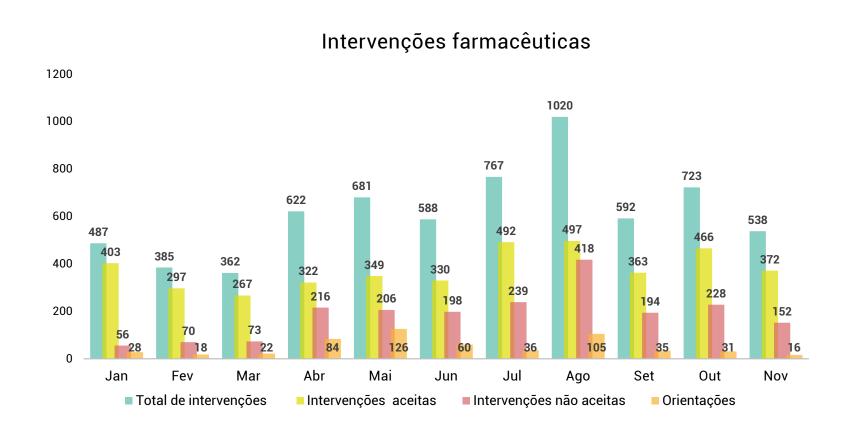
Ampliação da Farmácia Clínica

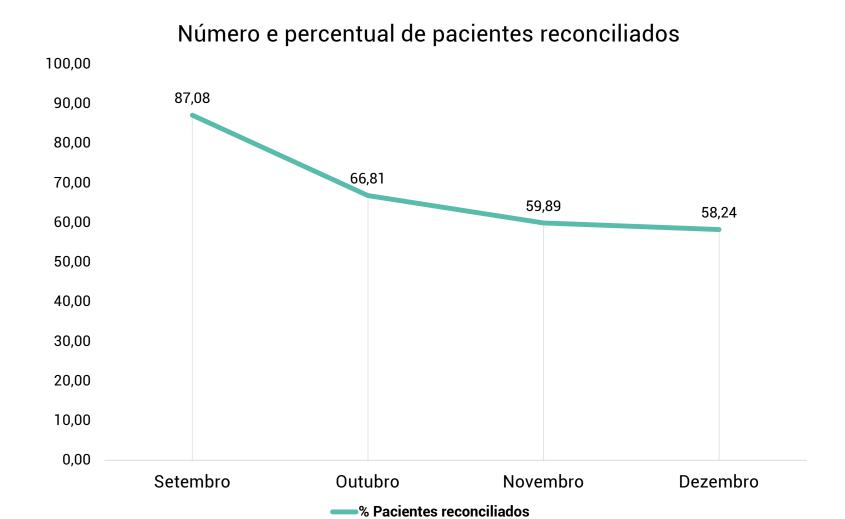
Em 2019 a assistência farmacêutica do HMDCC estruturou a farmácia clínica no CTI com um desempenho muito favorável, com cobertura de 97% de avaliações dos pacientes com prescrições durante o dia. Mais de 60% das intervenções realizadas pela equipe de farmácia clínica tiveram sucesso, garantindo assim maior segurança medicamentosa no cuidado ao paciente, demonstrado no gráfico abaixo.



^{*}Total de prescrições liberadas no horário de 7h-16h

^{**}Considera análise de prescrições liberadas no horário de 7h-16h e prescrições de admissão realizadas além do horário 7-16h e que são essenciais para o acompanhamento do paciente.





No planejamento de 2020 a ampliação da farmácia clínica era uma meta, mesmo sem crescimento da equipe, mas com programação de ações que dariam início a uma expansão maior programada para 2021.

Eassim, mesmo no cenário da Pandemia a farmácia clínica implantou nas áreas de internação de clínica médica e clínica cirúrgica a Reconciliação Medicamentosa, atividade realizada junto à equipe multidisciplinar na admissão de pacientes, a fim de promover a continuidade do tratamento; a validação dos medicamentos que o paciente já fazia uso antes da internação com o intuito de garantir a rastreabilidade (lote, validade e quantidade) e o seu uso racional.

Farmacovigilância

Outra ação que merece destaque pela sua importância no processo de segurança do paciente foi a implantação da Farmacovigilância, por meio da busca ativa utilizando gatilhos, que são medicamentos estabelecidos como rastreadores de suspeitas de reações adversas.

A vigilância medicamentosa também é realizada através da rastreabilidade dos medicamentos potencialmente perigosos – MPP com atuação da assistência farmacêutica desde a identificação dos medicamentos com alerta de MPP, passando pela análise de prescrições médicas até a administração pela equipe de enfermagem. O percentual de prescrições que tiveram intervenções variou de 3% a 7% ao mês.

Implantação de dispensários eletrônicos

Uma das grandes mudanças previstas para 2020, a implantação dos dispensários eletrônicos sofreu impactos em função da pandemia.

O dispensário eletrônico é uma tecnologia amplamente disseminada em países desenvolvidos e que permite a disponibilidade de medicamentos e materiais próximo a Unidade de cuidados ao paciente. Dentre os benefícios da implantação do dispensário há a redução nos erros de medicação, ganhos na rastreabilidade e na economia de processo com a redução dos volumes de devolução.

A Implantação dos dispensários eletrônicos ocorreria a partir de março e, a princípio, quando surgiram os primeiros casos do coronavírus no Brasil, e não se sabia ao certo a proporção que a pandemia poderia atingir, a intenção era a de se alterar o cronograma em poucos meses.

Comopassar das semanas, e a proporção que o COVIDatingiu, o cronograma ficou prejudicado. Em agosto, quando houve certo arrefecimento no número de casos, e a pandemia deu brecha para que fossem retomados os projetos pausados, a implantação dos dispensários eletrônicos voltou à pauta, sendo, portanto, estabelecido novo cronograma a partir de setembro. Foram adquiridos pela Concessionária e, a introdução dos equipamentos no primeiro setor (Unidade de Internação Cirúrgica — 8ª andar) se deu no dia 16/11/2020.

Nesse momento, o país já apresentava novamente aumento considerável no número de casos da COVID-19. No dia, 07/12/2020 foi iniciada a implantação do dispensário no 7° andar, quando o mesmo não recebia pacientes com COVID-19. Posteriormente, uma das alas desse andar passou a atender pacientes COVID e a adequação do processo para se levar adiante a implantação do dispensário eletrônico no setor foi necessária.

Neste local com internação de pacientes COVID e com todas as barreiras para isolamento a rotina para utilização do dispensário foi refeita em caráter de urgência, com novo padrão para abastecimento, reposição dos insumos e desinfecção do dispensário.

Avançar na implantação dos dispensários eletrônicos em meio a um cenário de pandemia, sem dúvidas, foi um desafio enorme. Lidar com o cronograma apertado, mudanças de processos nos diversos níveis, principalmente o assistencial, e a introdução de uma nova tecnologia, que traz consigo a inovação, transformação e também a necessidade de mobilização das equipes demanda grandes esforços.

Esse contexto claramente exemplifica o acrônimo VUCA, uma vez que, por si só, a incerteza e a instabilidade que o momento traz, promove a necessidade do posicionamento e reposicionamento rápido frente a atualização dos cenários.

Em 2020, superamos esses desafios e o dispensário foi implantado nas unidades de internação, ambulatório, diagnóstico por imagem e AVC.

A previsão de conclusão da implantação dos dispensários é marco de 2021, sendo as Unidades de tratamento Intensivo o foco nesta programação para os meses de janeiro e fevereiro de 2021.



HMDCC implementa dispensários eletrônicos para materiais e medicamentos

Automação da microbiologia

O Projeto de automação da microbiologia foi discutido no final de 2018, porém sem viabilidade de implantação. Em 2020, mesmo com a Pandemia, foi possível avançar e implantar esta nova tecnologia no laboratório próprio do hospital.

Visando a otimização do binômio: resultados rápidos e qualidade no setor de microbiologia do laboratório, o projeto de automação permite a identificação precisa de centenas de microrganismos, muitos dos quais impossíveis de serem identificados por métodos manuais. Em muitos casos a identificação final de bactérias ocorre entre 4 a 18 horas de incubação e em até 18 horas para leveduras, antecipando, na maioria dos casos, 24 horas a liberação de resultados final.

O ganho de um (1) dia na liberação de resultados de cultura pode representar redução do tempo de internação de alguns pacientes e aumento da rotatividade dos leitos, fator essencial para redução de riscos inerentes à internação e ampliação do acesso para outros usuários do SUS

Os testes de sensibilidade aos antimicrobianos, são realizados em paralelo com a identificação dos microrganismos e liberados nos mesmos prazos. Assim a indicação da concentração inibitória mínima (CIM ou MIC) de cada fármaco, permite a escolha de dosagens mais adequadas de cada agente antibacteriano para o tratamento do paciente. Este é um fator importante para contribuir na política de uso racional de antibióticos e no controle das infecções hospitalares.

Assim, a automação da microbiologia possibilita um diagnóstico mais rápido e preciso contribuindo para aumento da segurança e qualidade assistencial além da eficiência na gestão dos leitos.



Automação da microbiologia possibilita diagnóstico mais rápido e preciso

Hemodinâmica – Terapêutica endovascular e neurorradiologia

Com a publicação da Portaria Municipal nº 1.438, de 20 de dezembro de 2019, que habilitou o HMDCC como Unidade de Assistência em Alta Complexidade Cardiovascular foram desencadeadas diversas ações para permitir a implantação do serviço terapêutico na hemodinâmica que durante o ano de 2019 havia ficado restrito a procedimentos diagnósticos de arteriografias periféricas e cerebrais.

Como todo segmento de assistência à saúde o Serviço de Hemodinâmica do HMDCC ainda em processo de implantação, sofreu impactos da pandemia COVID-19. Contudo, foram mantidos atendimentos a pacientes ambulatoriais regulados pela Secretaria Municipal de Saúde de Belo Horizon tepara procedimentos de arteriografias cerebrais, e mantido atendimento da demanda interna para procedimentos diagnósticos e nefrostomias percutâneas.

No segundo semestre, mesmo em meio à pandemia, mas com a redução de internação de casos suspeitos ou confirmados de COVID em setembro de 2020, o serviço de hemodinâmica deu início aos procedimentos de angioplastias de membros inferiores, embolizações de aneurismas cerebrais, Tratamento endovascular do pseudoaneurisma, Fibrinólise intravascular por cateter, dentre outros, além da manutenção das arteriografias e Nefrostomia percutânea que já eram realizadas.

No ano de 2020 foram realizados um total de 402 procedimentos de hemodinâmica, que corresponderam a 352 arteriografias e 50 procedimentos terapêuticos

A realização das 352 arteriografias se deu da seguinte forma:

- 62,2% de arteriografias cerebrais, por demanda ambulatorial regulada pela Secretaria Municipal de Saúde, perfazendo um total de 219 arteriografias.
- 22,7% de arteriografias de membros por demanda interna, com total de 80 casos.
- 15,1% corresponderam a arteriografias cerebrais de pacientes internados, com total de 53 casos.

Dos procedimentos terapêuticos 43 corresponderam à procedimentos endovasculares e 7 de radiologia intervencionista. Dentre os procedimentos Endovasculares 19 (44,2%) foram angioplastia de extremidades com stent não recoberto e 20 (46,5%) angioplastias de extremidades sem stent, e 4 (9,3%) corresponderam a outros procedimentos Endovasculares.

As Clínicas Neurorradiologia Intervencionista (procedimentos de embolizações de aneurismas cerebrais) e Radiologia intervencionista Nefrostomia Percutânea, corresponderam respectivamente a 4 (8%) e 3 (6%) dos procedimentos terapêuticos realizados

Há programação de ampliação de procedimentos de neurorradiologia e radiologia intervencionista para o ano de 2021 com regulação da Secretaria Municipal de Saúde de BH.



Serviço de Hemodinâmica do HMDCC incorpora em 2020 procedimentos de neurorradiologia e radiologia intervencionista

Criação do Centro de Vigilância

em Saúde e Segurança do Paciente (CEVISSP)

Poder-se dizer que a Pandemia fez acelerar o processo de discussão interna para criação de um Centro de Vigilância em Saúde e Segurança do Paciente com objetivo de integrar e potencializar ações de vigilância epidemiológica, controle de eventos infecciosos e não infecciosos.

Para tanto o HMDCC criou o Núcleo de Vigilância Epidemiológica Hospitalar - NUVEH, que até então tinha algumas atividades executadas pelo Serviço de Controle de Infecções Hospitalares.

O NUVEH permite conhecer o perfil epidemiológico das doenças e agravos, subsidiar o planejamento em saúde, analisar as informações acerca do processo saúde-doença, e gerar indicadores de acompanhamento.

As ações do NUVEH têm por objetivo detectar, de modo oportuno, as doenças transmissíveis e os agravos de importância nacional ou internacional, como é o caso da COVID -19; garantir a notificação aos órgãos de controle; realizar a investigação epidemiológica das doenças; eventos e agravos de notificação compulsória; garantir o monitoramento e encerramento de casos ou surtos sob investigação; bem como acompanhar e avaliar as alterações do padrão epidemiológico do hospital e da região em que está inserido.

Ainda na linha da integração de ações de vigilância e segurança assistencial, foi criada a o Infectologia Clínica.

No período de abril de 2020 a outubro do mesmo ano, houve 55 internações de pessoas portadoras de HIV no HMDCC, em sua grande maioria portadora

da Síndrome da Imunodeficiência Humana (SIDA) e internados devido complicações por infecções oportunistas.

O acompanhamento desses pacientes, em especial os imunossuprimidos graves são de extrema complexidade e estão associados a elevada morbimortalidade, longo tempo de internação e custos aumentados relacionados à permanência hospitalar. Além de outros agravos infecciosos foi notável o aumento da internação de paciente com tuberculose pulmonar e tuberculose extrapulmonar.

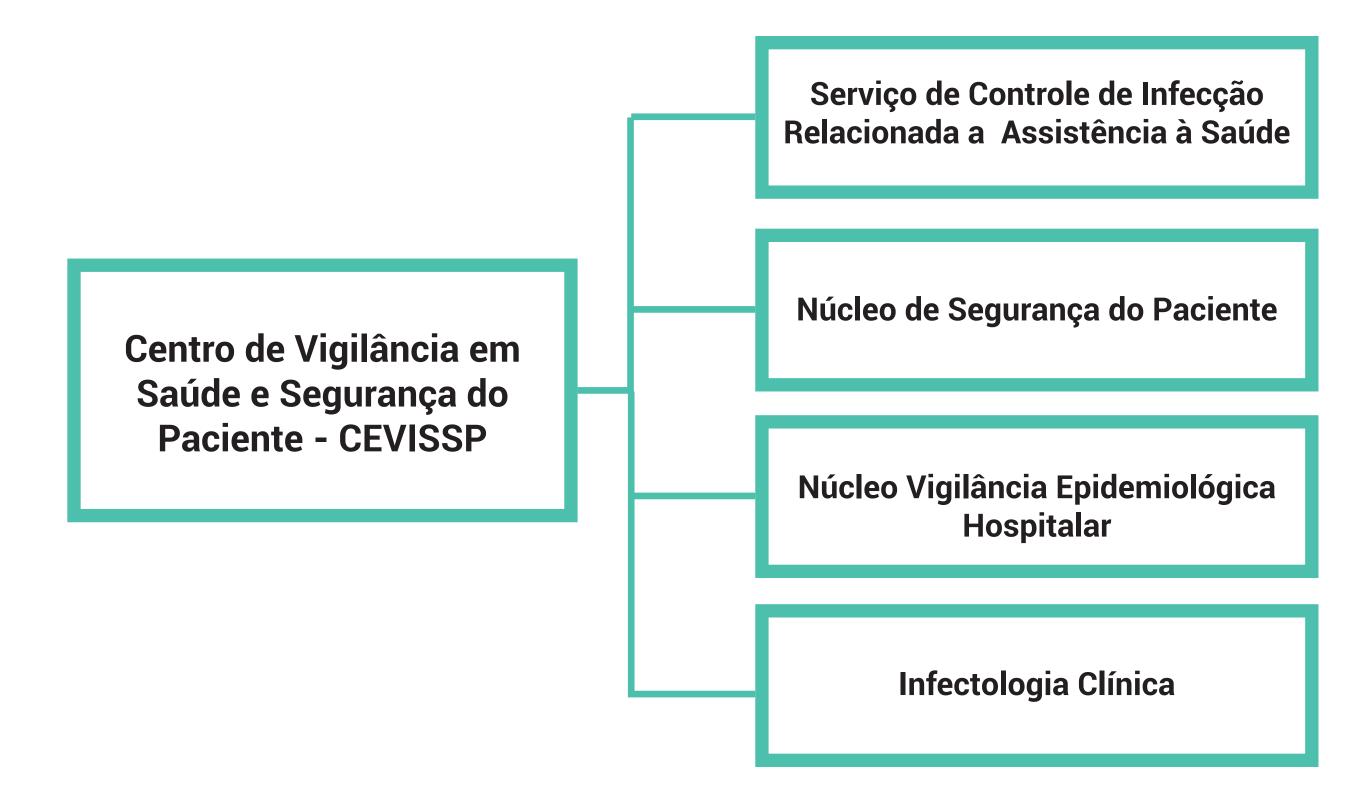
A atenção humanitária e integral, na área da saúde, tem exigido a percepção de que o trabalho em equipe multiprofissional se faz necessário e que a interdisciplinaridade deve preponderar entre os profissionais em prol da melhoria da qualidade do tratamento do paciente.

Assim, um grupo com diferentes especializações profissionais deve trabalhar investindo em trocas de conhecimentos para alcançar um objetivo comum que é o cuidado integral em saúde.

Neste contexto foi observada a necessidade da Infectologia para fornecer atendimentodealtaqualidadeapessoascominfecçõesdemaiorcomplexidade e aquelas em investigação de quadro clínico de etiologia obtusa, além de compartilhar o conhecimento clínico com a equipe que presta cuidado direto ao paciente, beneficiando assim os pacientes, familiares e comunidade.

O Núcleo de Segurança do Paciente/NSP assim como o Serviço de Controle de Infecções Hospitalares foi incorporado ao CEVISSP como estratégia complementar estabelecida para a implantação das atividades de vigilância epidemiológica e de segurança assistencial, de modo articulado às Linhas de Cuidado do Paciente.

Assim o CEVISSP passa a compor as seguintes áreas:



Projeto Milhão - Desempenho Hospitalar

e Segurança do Paciente

O HMDCC encerrou o ano de 2020 mantendo-se no 1º lugar do Programa de Desenvolvimento Hospitalar - Qualidade e Segurança do Paciente, programa da SMSA BH que tem o "objetivo de fortalecer e ampliar o engajamento dos prestadores e profissionais de saúde afins nos métodos de prevenção, controle e tratativas de eventos adversos infecciosos e não infecciosos e, em consequência, na barreira de proteção ao paciente. Além disso, espera-se promover e implantar ações de melhoria da qualidade e do desempenho assistencial, bem como de fortalecimento do cuidado continuado nas redes de atenção".

Esse primeiro lugar do HMDCC foi consolidado após 3ª etapa do programa concluída em auditoria realizada em 12 de março de 2020. Observa-se que o HMDCC manteve a mesma coerência já incorporada pelos profissionais quanto às orientações de segurança do paciente e controle de infecção e foi preciso realizar ajustes diante da pandemia que nos apresentou constantemente a necessidade de implementação de novos protocolos de segurança e manejos assistenciais.



Painel interativo possibilita que equipe do HMDCC reflita sobre a segurança do paciente através do ciclo PDCA. Ação realizada em janeiro de 2020

Avalia-se que todo o envolvimento das equipes frente às proposições de normas e mecanismos de avaliação e controle da qualidade assistencial, por meio da definição de indicadores, critérios e adoção de boas práticas, foi positivo, no entanto os desafios impostos pela pandemia e as modificações tanto na equipe do SCIH quanto na equipe do NSP geraram mudanças na metodologia de trabalho de ambos os setores, especialmente no NSP, com revisão da forma adotada de notificação de incidentes a partir de setembro de 2020 (inclusão das classificações "circunstância de risco" e "near miss", sendo todas estas ocorrências classificadas até então como "incidentes sem dano").

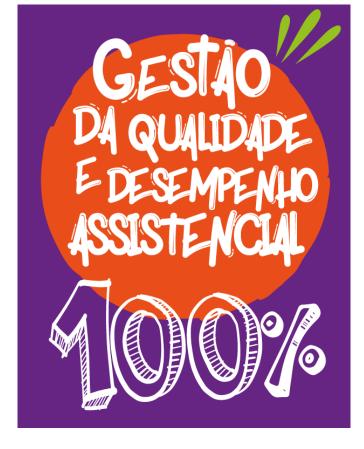
Foi observada então, no último quadrimestre de 2020, uma queda no número total de notificações de incidentes recebidas pelo NSP. Em razão da já mencionada modificação na metodologia e do curto período de tempo avaliado, a análise preliminar desse indicador não permitiu inferir uma causa que justifique a tendência desfavorável de redução do número de notificações.

Algumas hipóteses podem ser elencadas, como o aumento da carga de trabalho nos últimos meses devido à pandemia do coronavírus que exigiu mais tempo dos profissionais na assistência direta ao paciente e que não permitiu às equipes do NSP e do SCIH a realização de mais ações voltadas ao estímulo à cultura de segurança do paciente.

A avaliação da 3ª etapa do Projeto Milhão apresentou, além da liderança em relação aos sete hospitais participantes, os seguintes resultados:







Em março de 2020 a SMSA/PBH informou o adiamento da 4ª etapa do Programa de Desenvolvimento Hospitalar. O cronograma do Programa divulgado em Edital será refeito e republicado, de acordo com o enfrentamento da epidemia de coronavírus e, os hospitais participantes serão orientados sobre a última fase do programa.

Para 2021, seguiremos incorporando cada vez mais, melhores práticas relacionadas ao cuidar em saúde e a segurança do paciente, trabalhando de forma a conscientizar os profissionais sobre a corresponsabilização na qualidade das práticas individuais, coletivas e institucionais, fomentando a cultura de segurança no HMDCC.

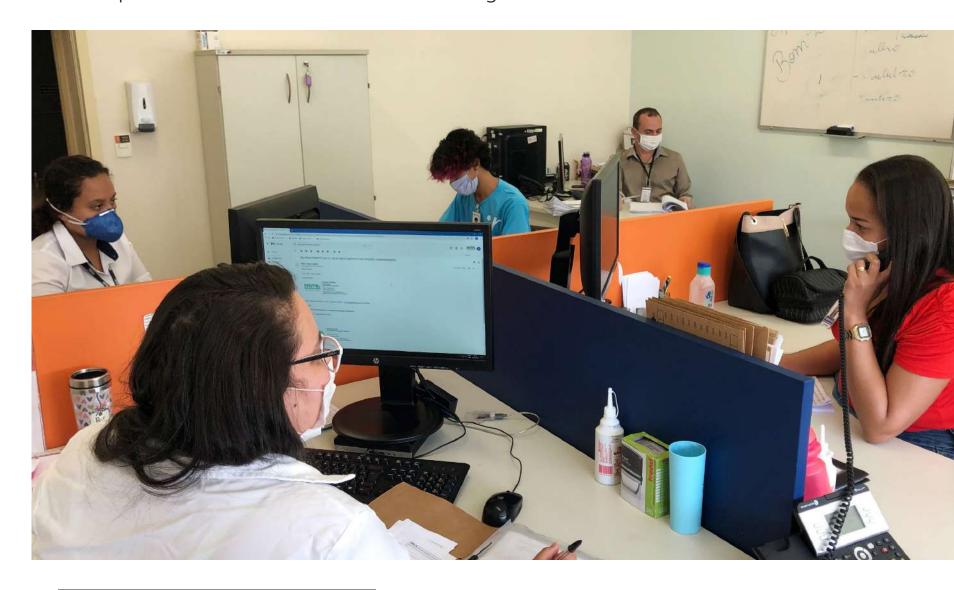
Gestão financeira

A Pandemia do Novo Coronavírus trouxe para SUS o desafio adicional de seu enfrentamento em cenário de subfinanciamento crônico. A pujança e abrangência da pandemia não trouxeram mecanismos inovadores e mais flexíveis de financiamento da prevenção e tratamento, ficando os recursos alocados em estados e municípios presos, em sua maioria, aos critérios e regras pré pandêmicos.

No entanto, a criatividade de gestores posicionados na vanguarda da gestão de sistemas de saúde fez "do limão, limonada". Esse foi o caso de Belo Horizonte. Utilizando recursos de fontes diversas (portarias ministeriais de recursos suplementares para habilitação de leitos COVID, o teto financeiro adicional publicado pelo Ministério da Saúde, recursos de emendas parlamentares, recursos de fonte estadual, o manejo do teto financeiro do município, e recursos do tesouro municipal) conseguiu financiar a oferta de leitos destinados à COVID19. Assim, através da aplicação de metodologia específica prevista em portarias, a SMSA/BH praticou remuneração diferenciada da atenção de média e alta complexidade durante o combate à pandemia Covid-19, que reduziu os danos trazidos pela pandemia à sustentabilidade dos hospitais.

Neste sentido, os recursos originalmente orçados para o hospital para o ano 2020 tiveram reforço do que foi denominado "Recursos COVID19". Se, por um lado, deixamos de realizar muitos procedimentos eletivos em função do isolamento social, também houve a necessidade de destinar recursos assistenciais para pacientes suspeitos ou confirmados de COVID19. Estes pacientes geram perfil de despesas diferenciado. O detalhamento das

receitas e despesas, das fontes de financiamento, e do resultado financeiro do hospital no ano de 2020 será feito a seguir.



Equipe da Coordenação Financeira

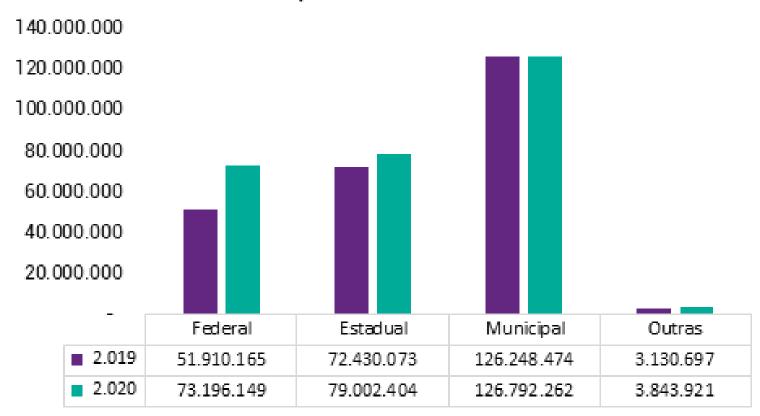
Receitas do SSA

Mesmo com todas as dificuldades mencionadas o HMDCC recebeu neste exercício aproximadamente R\$ 29 milhões a mais do que no exercício de 2019. Este aumento de receita se deu, em grande parte para o atendimento à pandemia.

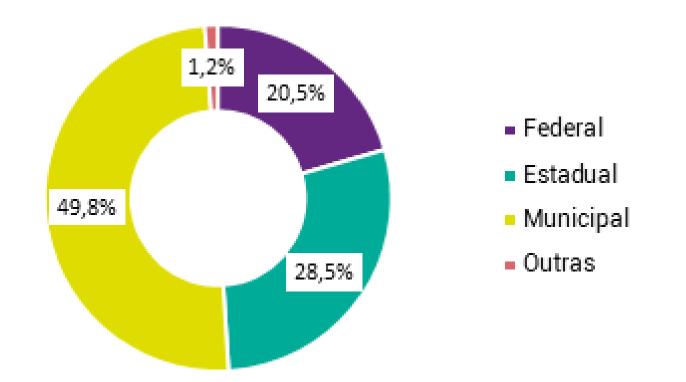
Tabela 04 - Receita HMDCC 2019 - 2020

	Receitas 2019		Receitas 2020	
Fonte	Valor (R\$)	%	Valor (R\$)	%
Federal	51.910.165	20,5%	73.196.149	25,9%
Estadual	72.430.073	28,5%	79.002.404	27,9%
Municipal	126.248.474	49,8%	126.792.262	44,8%
Outras	3.130.697	1,2%	3.843.921	1,4%
Total	253.719.409	100,0%	282.834.736	100,0%

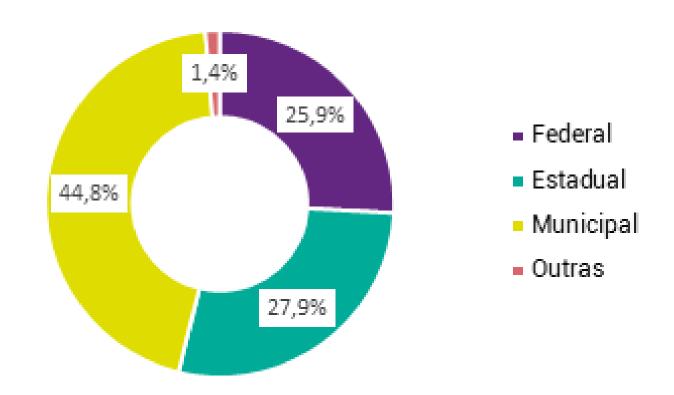
Receitas por fonte 2019 - 2020



Percentual de Receita por Fonte 2019



Percentual de Receita por Fonte 2020



Houve um aumento de receita em todas as fontes, porém o maior acréscimo foi federal, para fazer frente aos custos trazidos pela pandemia, o HMDCC contou com um aporte de verba federal "Reforço COVID" da ordem de R\$ 40.766.365 o que corresponde a 14,4% de toda a verba recebida pelo HMDCC e a 55,7% de toda a verba repassada pela União.

A contribuição do Estado para a manutenção do Hospital teve como componente principal o PROHOSP que respondeu por R\$ 76.136.404, o restante teve como origem doação de materiais médicos e outros convênios.

Mesmo com o aumento do repasse Federal e Estadual, o Município de Belo Horizonte continua sendo o grande financiador do Hospital. Desta fonte saíram R\$ 126.792.262 para custeio do HMDCC, ou seja quase 45% de todo o custo de operacionalização.

Despesas orçadas e realizadas

Quando o orçamento do exercício de 2020 foi proposto não havia ainda sinal de pandemia, ou seja, nesta época pensou-se em aumento de alguns serviços, e era prevista uma inflação moderada, reajuste salarial, etc. No entanto, já no mês de março de 2020, o HMDCC sentiu os impactos econômicos da COVID-19. Assim, a comparação entre o que foi orçado e aquilo que foi realizado fica prejudicada. Trazemos abaixo alguns números e suas análises.

Também a comparação entre os exercícios de 2019 e 2020 merece ser analisada com cuidado haja vista que a pandemia ocasionou um forte aumento de custos de medicamentos e materiais médicos. Outro efeito da pandemia foi a contratação de pessoal para abertura de novos leitos para atendimento aos pacientes suspeitos ou confirmados de COVID19.

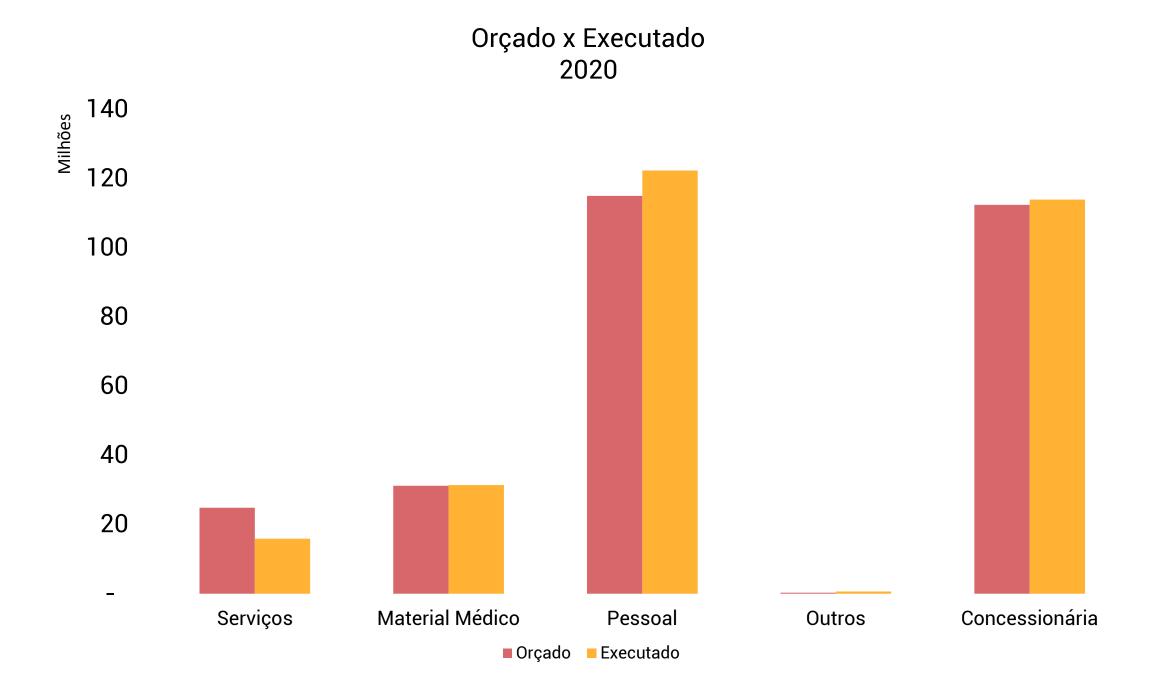
	2019 EXECUTADO	2019 IPCA	2019 VCMH	2020 ORÇADO	2020 EXECUTADO
Serviços	16.701.468	17.792.378	19.073.077	24.856.737	15.893.644
Medicamento e Material Médico	24.533.789	26.161.550	28.017.587	31.195.849	31.385.220
Pessoal	103.263.120	110.085.275	117.926.483	115.006.786	122.383.932
Outros	399.071	425.806	455.739	260.777	648.892
Total SSA	144.897.448	154.465.009	165.472.886	171.320.149	170.311.688
Contraprestação PPP	106.258.101			112.451.104	110.083.522
Termos aditivos PPP					3.888.079
Total pagamento à Concessionária/PPP					113.971.601
Total HMDCC	251.155.550			283.771.253	284.283.289

Observações:

¹⁾ A coluna 2019 – IPCA - corresponde a atualização, mês a mês, do custo de 2019, extraído em 02/02/2021 de https://www.ibge.gov.br/estatisticas/economicas/precos-e-custos/9256-indice-nacional-de-precos-ao-consumidor-amplo. html?=&t=series-historicas

²⁾ A coluna 2019 – VCMH - corresponde a atualização da despesa total de 2019 pelo índice previsto para outubro de 2020 da Variação do Custo Médico Hospitalar (14,2%) – "Inflação da saúde" extraído em 03/02/2021 de https://www.vcmh.com.br/.

³⁾ O contrato de PPP contém metodologia própria de correção. A atualização adicional pelo IPCA ou pelo VCMH levaria a um valor fora da realidade.



Serviços

Mesmo com a inflação e o acréscimo de serviços ocasionados pela contratação de laboratório para a realização de testes para detecção da COVID-19 e pelo aumento das sessões de diálise, os serviços em 2020 tiveram um custo inferior ao de ano anterior.

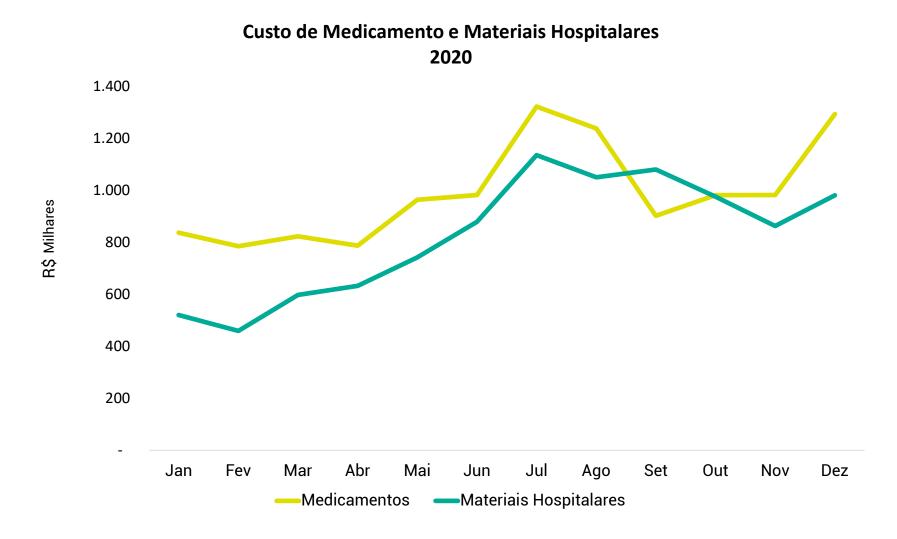
Dois fatores determinantes desta redução foram a transferência do serviço de recepção para o parceiro privado e a impacto trazido pela pandemia que fez com que alguns serviços fossem suspensos ou continuassem com uma demanda bem inferior ao habitual. Como exemplo podemos citar as endoscopias, colonoscopias e CPRE.

Medicamentos e material médico hospitalar

A pandemia causou um aumento significativo do uso de alguns tipos de medicamento e de EPIs em todo o mundo. A maior procura e o desabastecimento do mercado fizeram com que os preços de itens como norepinefrina, máscaras, luvas e aventais disparassem. Como exemplo citamos: o custo unitário da máscara N95 passou de R\$ 0,79 para R\$ 11,85, a norepinefrina passou de um custo médio unitário de R\$ 1,94 em 2019 para R\$ 6,10 em 2020. Medicamentos como a Dextrocetamina tiveram um aumento significativo de consumo passando de uma média mensal em 2019 de 338 frascos ampolas para 918 em 2020.

Tais aumentos fizeram com que o valor executado nesta rubrica em 2020 fosse 12% superior ao valor executado em 2019 atualizado pela "Inflação saúde". Este exemplo mostra bem o impacto do aumento dos custos causados pela pandemia nos custos do Hospital.

O custo crescente de março a julho mostra o impacto nas despesas do Hospital causadas pela elevação dos itens e medicamentos e materiais hospitalares aliada ao aumento do consumo.



O maior valor dos custos se deu no mês de julho quando foram adquiridos os itens que deram suporte ao pico do atendimento aos pacientes aos pacientes suspeitos ou confirmados de COVID19. Com a demanda em alta, os preços dos produtos impactam o custo. O decréscimo de custos acompanha a queda do número de infectados em Belo Horizonte, e provavelmente uma acomodação do mercado à demanda. O aumento do custo do mês de dezembro tem como fator o aumento dos preços dos insumos e o aumento de compras para atender a previsão de alta de casos no mês de janeiro/21.

Tentando minimizar os custos, a equipe de compras tem como padrão a negociação com o fornecedor que ofereceu o menor preço. Para exemplificar o que é feito, após finalizado o processo de pregão eletrônico, o pregoeiro ainda negocia com o vencedor da etapa de lances uma redução de valor. Esta ação tem gerado uma considerável economia para o Hospital. Apenas em 2020 os valores contratados após esta negociação apontam uma economia superior a R\$ 1,4 milhões.

R\$ 0,20

R\$ 0.00

2018

Redução de preços após negocição com fornecedor de menor valor R\$ 1,80 R\$ 1,60 R\$ 1,40 R\$ 1,20 R\$ 1,00 R\$ 0,80 R\$ 0,60 R\$ 0,40

Esta ação foi iniciada em 2018 e resultou em uma redução da ordem de R\$ 4,05 milhões, até dezembro de 2020

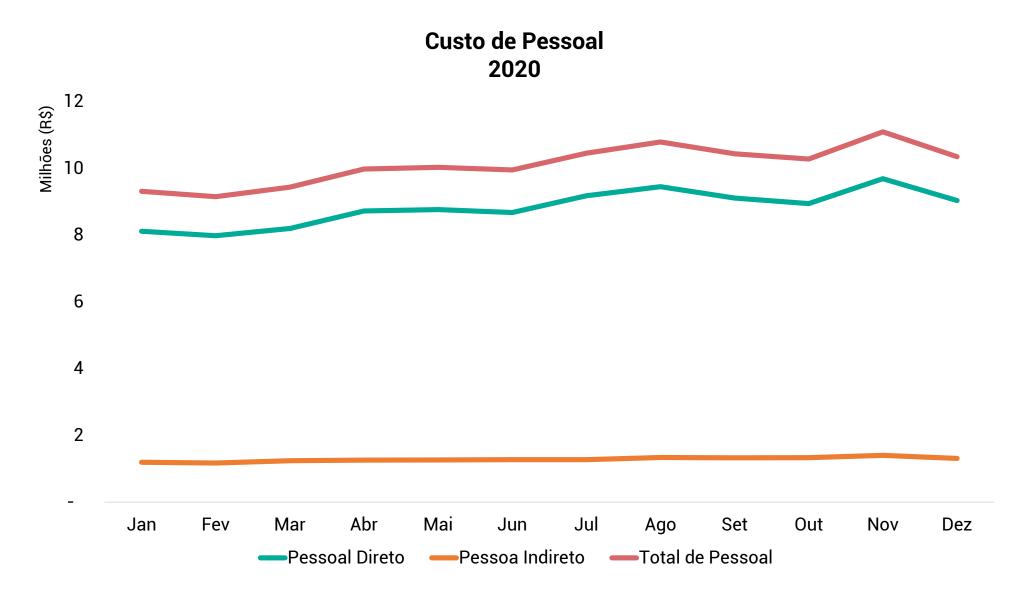
2019

2020

Recursos Humanos

A abertura de novos leitos demandou a contratação de pessoas em caráter emergencial. Equipes assistenciais, equipes de apoio e administrativas precisaram ser reforçadas, com destaque para a equipe assistencial.

No pico da pandemia, meses de agosto e setembro, o Hospital contou com um acréscimo de 215 pessoas. Essa contratação foi determinante para que o valor de custeio de pessoal extrapolasse o que foi inicialmente previsto e foi responsável por um custo superior a R\$ 9,0 milhões.

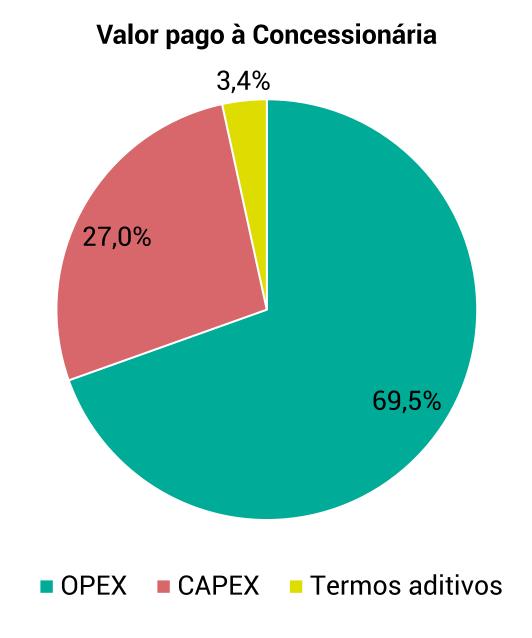


O gráfico acima mostra o comportamento do custo de pessoal durante o ano de 2020. (Pessoal direto é aquele aplicado na finalidade da instituição, no caso do HMDCC é o pessoal assistencial. O pessoal indireto é o pessoal de apoio).

Concessionária

A abertura de novos leitos, a necessidade de mudança de fluxos e a inclusão de serviços não previstos no contrato da parceria público privada fez com que houvesse a celebração de termos aditivos ao Contrato de Concessão Administrativa/PPP, levando ao aumento de despesas com a Concessionária. Estes novos serviços foram responsáveis por 3,4% de todo o custo com a Concessionária.

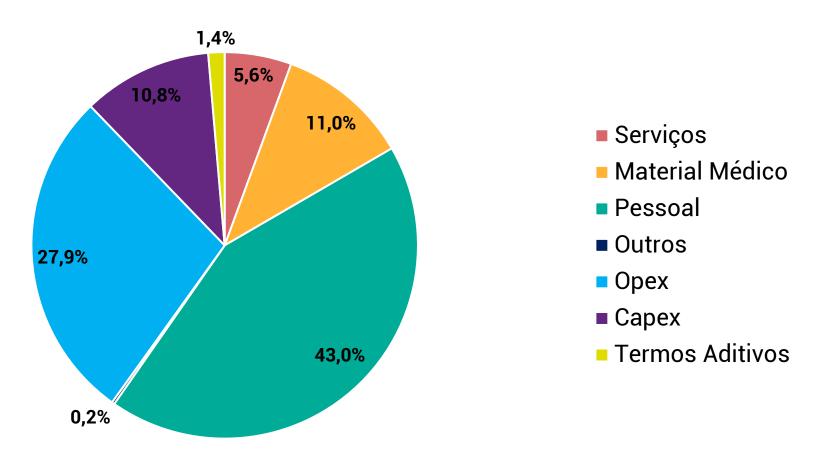
DESPESA	VALOR R\$
OPEX	79.260.136
CAPEX	30.823.386
TERMOS ADITIVOS	3.888.079
TOTAL CONCESSIONÁRIA	113.971.601



Obs. Toda a despesa dos termos aditivos tem natureza de OPEX. Na tabela e no gráfico os valores foram separados apenas para ressaltar as novas despesas em função da pandemia.

2019 EXECUTADO	2019 EXECUTADO	2019 IPCA
Serviços	15.893.644	5,6%
Material Médico Hospitalar	31.385.220	11,0%
Pessoal	122.383.932	43,0%
Outros	648.892	0,2%
Total SSA	170.311.688	59,9%
Concessionária Opex	79.260.136	27,9%
Concessionária Capex	30.823.386	10,8%
Termos Aditivos	3.888.079	1,4%
Total Concessionária	113.971.601	40,1%
Total HMDCC	284.283.289	100,0%

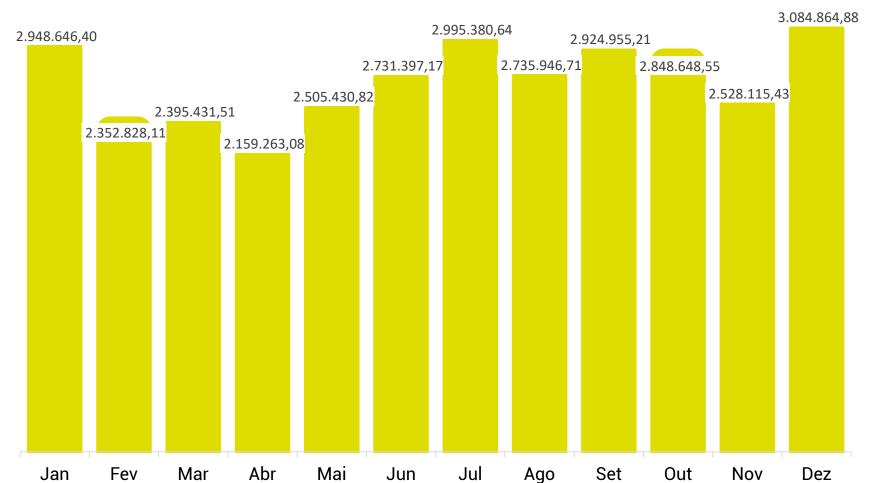
Distribuição do Custo do HMDCC 2020



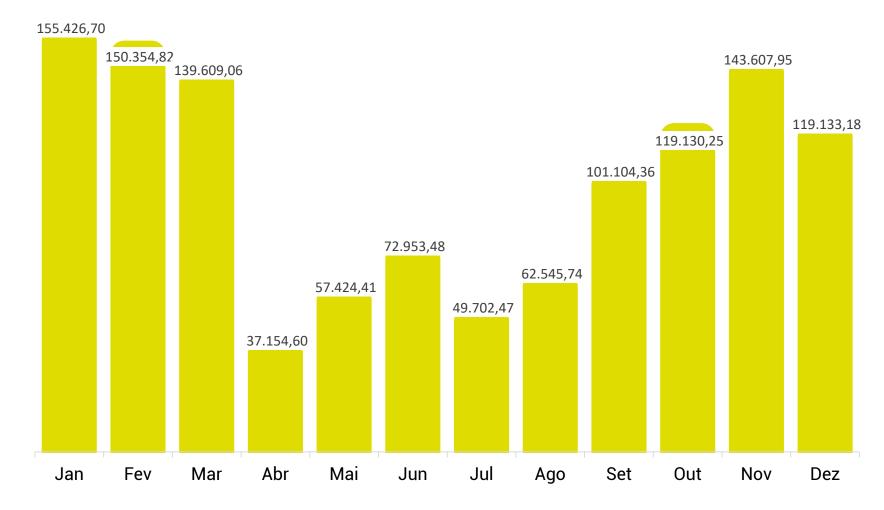
Inflado pela contratação de pessoal necessário para abertura de novos leitos para atendimento aos pacientes suspeitos ou confirmados de COVID19, o custo com pessoal passou a ser a maior dentre todos os demais tipos de custos do hospital. Assim, ao contrário do ocorrido em 2019, o custo total com a Concessionária passou a ser o segundo colocado no exercício de 2020.

Faturamento

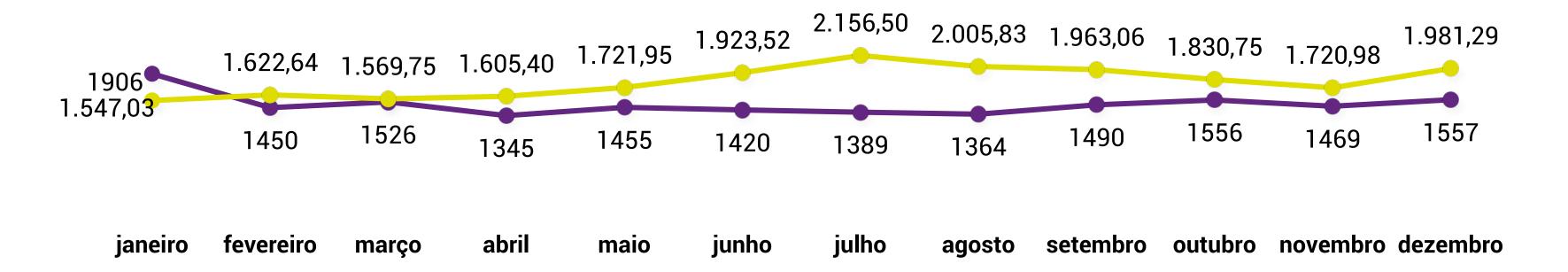




Produção Ambulatorial Aprovada



AlHs aprovadas e ticket médio



A produção hospitalar em 2020, apresentou aumento do valor aprovado devido ao volume de AIHs para tratamento do COVID-19 (com valor diferenciado para procedimento e diárias de UTI).

No entanto, houve queda no total de AIHs aprovadas devido à redução do número de internações devido à suspensão dos atendimentos eletivos, além da manutenção do HMDCC como retaguarda de leitos para COVID19. Os indicadores que subsidiam o enfrentamento da pandemia pela gestão municipal têm grande foco na taxa de ocupação de leitos. (Ver lógica dos indicadores COVID19 do município no capítulo HMDCC em números).

A produção hospitalar de dezembro atingiu o maior valor aprovado do ano (valor total e ticket médio) devido ao novo aumento de internações/AIHs para tratamento do COVID-19 e, também, aumento da cobrança de diárias de UTI COVID-19.

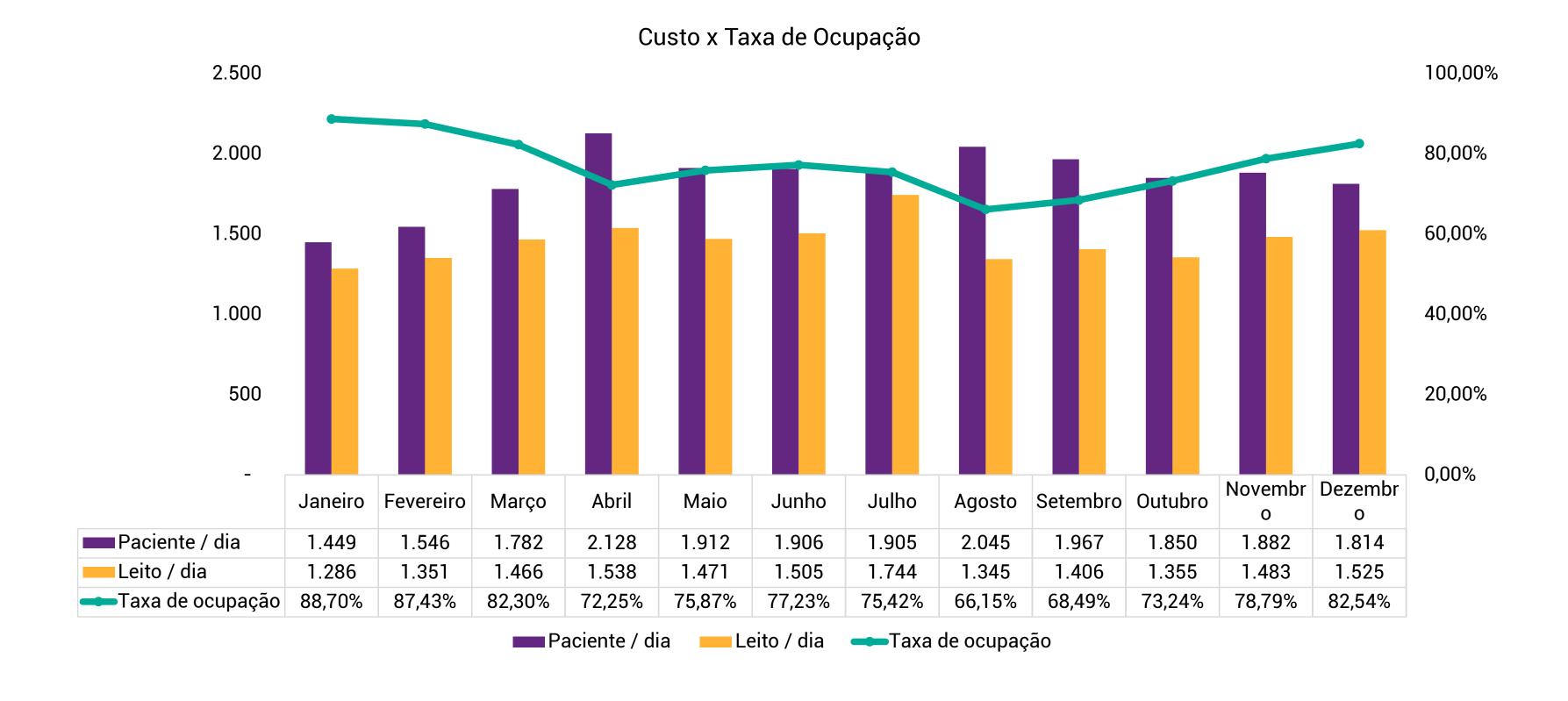
O ano 2020 para a produção ambulatorial, apresentou grande variação, especialmente nos meses de abril a agosto - período de maior pico de casos de COVID e consequente redução dos atendimentos eletivos.

Em dezembro a produção ambulatorial apresentou nova queda no total aprovado, devido à elevação do número de casos COVID e consequente redução dos atendimentos eletivos e externos.

Conforme os valores apresentados, verifica-se que o total do valor faturado com base na tabela SIGTAP foi de R\$ 33.419.056 (soma dos valores ambulatoriais e hospitalares do ano). Esse valor significa 12 % dos R\$ 284.283.289 executados no ano. Esses números demonstram a relevância dos recursos e outras modalidades de financiamento como incentivos de fontes diversas, recursos de programas especiais como o PROHOSP, e recursos do tesouro municipal destinados ao pagamento da contraprestação da PPP para a sustentabilidade do hospital.

Custo do Paciente / dia e Custo do Leito / dia

	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
Paciente/dia	1.449	1.546	1.782	2.128	1.912	1.906	1.905	2.045	1.967	1.850	1.882	1.814
Leito/dia	1.286	1.351	1.466	1.538	1.471	1.505	1.744	1.345	1.406	1.355	1.483	1.525



Análise

O custo geral do paciente-dia (considera os pacientes-dia COVID e não COVID) variou de R\$1.449,00 em janeiro a R\$ 2.128 em abril. Já o custo geral do leito dia variou de R\$1.286,00 e janeiro a R\$1.744,00 em julho. Em julho houve o maior número de pacientes-dia no hospital e com grande proporção de diárias COVID tanto no CTI quanto na enfermaria.

Observa-se que o custo geral do paciente-dia em janeiro e fevereiro é o menor do período. Em março, mesmo sendo muito pequeno o número de internações de suspeitos ou confirmados de COVID19 (não as consideramos em números físicos e financeiros específicos neste mês) já havia aumento de preços de medicamentos e insumos. A evolução crescente do custo geral do paciente-dia ocorre de forma mais significativa a partir de abril, quando o percentual de pacientes dia COVID tanto em relação ao total do CTI quanto em relação ao total da enfermaria clinica já é de 30%.

O maior custo geral do paciente dia ocorreu em abril, quando o hospital teve sua menor taxa de ocupação. Com baixa taxa de ocupação, os custos fixos elevam o custo do paciente dia. Além disso, em abril, continuou a tendência de elevação dos preços de medicamentos e insumos, e já havia o reflexo dos custos de contratações de equipes para os setores COVID19.

O segundo maior custo geral do paciente dia ocorreu em agosto, quando o percentual de pacientes dia COVID em relação ao total do CTI foi de 56,3% e em relação ao total da enfermaria clinica foi de 50.8%.

Em síntese, o custo médio do leito-dia foi de R\$ 1.442,32 e o custo médio do leito mês foi de R\$ 43.269,77 (sem as despesas de CAPEX da contraprestação

púbica da PPP). Foram 175.730 leitos-dia totais com 11.730 leitos-dia de CTI COVID (6,6%) e 36.552 leitos-dia de enfermaria COVID (21%).

Ou seja, cerca de 37% dos leitos-dia estavam em ambientes COVID19. Para compor essa análise vale lembrar também que dos 460 a 533 leitos com os quais o hospital operou durante o ano, cerca de 18% foram leitos de CTI, 62% foram de leitos clínicos para pacientes complexos/regulados pela CINT, e 20% leitos cirúrgicos de média e alta complexidade também regulados pela SMSA.

Plano Diretor

Processo, avaliação de resultados - metas e diálogo com o Mapa Estratégico

O modelo de Planejamento Estratégico do HMDCC é ancorado nos valores do HMDCC: gestão participativa, trabalho em equipe multidisciplinar e transparência. A diretrizes para sua incorporação é alinhado aos objetivos e eixos estratégicos presentes no Mapa Estratégico da instituição. Em seu processo de construção, é notória a indução pela diretoria e a sensação de pertencimento à cultura de planejamento por parte dos profissionais.

A construção do Planejamento Estratégico do HMDCC de 2020 foi estruturada em seis momentos. O modelo de planejamento iniciou-se em dezembro de 2019 com a construção do Mapa Estratégico Institucional. Sua construção contou com a participação de 60 profissionais das áreas assistencial, apoio assistencial e administrativa.

Nesse encontro, foram definidos os objetivos a serem atingidos para chegarmos ao "hospital que queremos": ser reconhecido pela excelência no cuidado, na gestão e no ensino.

O Mapa Estratégico é um instrumento que tem por objetivo traduzir e facilitar para toda a equipe a compreensão dos objetivos de uma organização e qual a sua visão de futuro.

Oficina para a construção do Mapa Estratégico do HMDCC em 2019



MAPA ESTRATÉGICO - HOSPITAL METROPOLITANO DR. CÉLIO DE CASTRO





111
A
፱
ည
SC

HOSPITAL 100% SUS E USUÁRIO CENTRADO

regulado e integrado à rede de atenção

centrado nas necessidades do usuário.

Aperfeiçoar o modelo de linhas de cuidado

integrado para dentro do hospital e para a

Prover o cuidado humanizado e

MODELO ASSISTENCIAL

Ampliar o modelo de decisão

à saúde.

rede.

compartilhada.

Ofertar à sociedade um hospital destinado

100% aos usuários do SUS com acesso

— Implementar ações de formação de profissionais capazes de ensinar, aprender e transformar para

o Sistema de Saúde.

 Fomentar ações de pesquisa que promovam resultados para o HMDCC e para o Sistema de Saúde.

ENSINO E PESQUISA

 Fortalecer os espaços de controle social no âmbito do hospital e fomentar a interação com a comunidade.

CONTROLE SOCIAL

 Demonstrar à sociedade o desempenho dos serviços prestados pelo hospital no modelo de Parceria Público Privada com transparência e de forma permanente.

PARCERIA PÚBLICO PRIVADA NO

APOIO À ATENÇÃO HOSPITALAR

ROCESSOS

0

GESTÃO

SUSTENTABILIDADE

QUALIDADE E SEGURANÇA

- Fomentar a integração da gestão da qualidade em todos processos do hospital.
 - Fortalecer a cultura de segurança.

TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

- Aperfeiçoar e integrar os sistemas de informação hospitalar.
- Fortalecer a interface entre as áreas de tecnologia da informação (HMDCC e parceiro privado) para facilitar a resolução dos problemas.
- Definir e implementar a Política de Segurança da Informação.

CONTRATO DE GESTÃO COM A SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

 Divulgar e mobilizar os profissionais para o cumprimento das metas do Contrato de Gestão com a SMSA/Plano Operativo Anual (POA).

PLANEJAMENTO E GESTÃO PARTICIPATIVA

Potencializar atitude acolhedora.

- Fortalecer os colegiados como espaço de gestão participativa.
- Fortalecer o planejamento estratégico das Unidades Gestoras.

GESTÃO DE PESSOAS

- Estabelecer Política Institucional de desenvolvimento de lideranças e demais colaboradores.
- Instituir Política de Educação Permanente.

CONTRATO DE CONCESSÃO ADMINISTRATIVA/PPP

 Realizar as atividades que cabem à equipe do hospital na fiscalização do contrato no sentido de melhorar o desempenho do parceiro privado.

CADEIA DE SUPRIMENTOS

 Aprimorar os processos da cadeia de suprimentos para gerar eficiência, qualidade e a segurança do paciente.

INOVAÇÃO E GESTÃO DA INFORMAÇÃO

- Implementar ações que aperfeiçoem a coleta, o processamento e análise das informações.
- Avançar nos estudos de incorporação de novas tecnologias, de forma racional, atendendo às necessidades do hospital e usuários.

GESTÃO DE CUSTOS

 Aperfeiçoar o Sistema Gestão de Custos para subsidiar a tomada de decisões tanto na área assistencial quanto na administrativo-financeira. - Fomentar a captação de recursos financeiros.

EQUILÍBRIO ECONÔMICO-FINANCEIRO

 Fazer a gestão do orçamento/custos buscando o uso racional dos recursos existentes visando maior efetividade dos gastos.

Otimizar os processos de faturamento para o aumento da receita e realizar

análise da produção.

 Implementar formas de utilização de materiais e tecnologias que gerem menor resíduo ambiental e promover o uso racional de recursos hídricos, energéticos e materiais.

FATURAMENTO RESPONSABILIDADE AMBIENTAL

Seguindo os momentos do Planejamento Estratégico, em janeiro de 2020, iniciou-se uma ampla **divulgação e mobilização** pela assessoria de comunicação, para promover a participação e representatividade no processo. Ainda em janeiro, realizou-se a **oficina preparatória** que orientou metodologicamente as lideranças sobre os percursos do planejamento. Entre fevereiro e março, toda a comunidade hospitalar se debruçou sobre a primeira e segunda etapas do **Planejamento Estratégico Local.**

Primeiramente, os participantes realizaram o método SWOT, identificando as forças, oportunidades, fragilidades e ameaças, revendo a SWOT elaborada em 2019 e ampliando as discussões para atualização e análise do cenário. Em paralelo, a Diretoria fazia o mesmo percurso, construindo o **Plano de Ação Macro do Hospital.** A Diretoria analisou neste momento a possibilidade de incorporação das principais ameaças e nós críticos consideradas de baixa governabilidade local, elencadas pelas unidades gestoras no plano de ação.

A princípio, as etapas do Planejamento Estratégico Local seriam encerradas em março, entretanto, em decorrência do contexto da pandemia de covid-19, a Diretoria avaliou pela necessidade de incorporar algumas adaptações ao processo.

No início da pandemia toda a comunidade hospitalar se viu envolvida na incorporação de novos fluxos assistenciais e ajustes de processos de trabalho. Diante disso, foi definida uma pausa na continuidade do planejamento. O momento de pausa foi importante e necessário para ouvir as equipes sobre suas inquietações diante da pandemia e para alinhar os processos de trabalho fundamentais para o momento, que seriam incorporados ao planejamento mais adiante.

Em maio, foi proposto o retorno das atividades de planejamento, considerando as ponderações das equipes sobre o que era possível continuar trabalhando

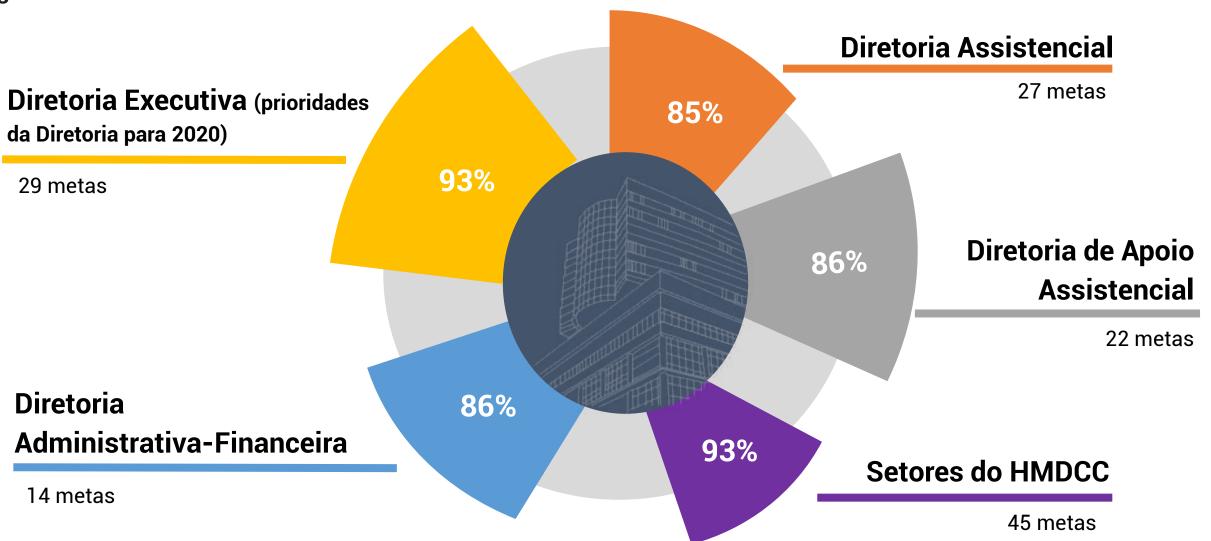
nos planos de ação mesmo com todas as mudanças acontecendo no HMDCC - aberturas de leitos, chegada de novos profissionais, novos fluxos e processos, incorporação de medidas de prevenção de contágio, etc. De forma positiva, os setores e Unidades Gestoras já vinham desenvolvendo muitas ações previstas nos planos de ação neste período, o que não inviabilizou a continuidade de nenhum dos projetos.

Ao final de junho, todos os planos de ação foram finalizados e muitas ações já estavam em andamento. Como propostas de adaptações, a Diretoria definiu dois monitoramentos ao invés de três, acontecendo em agosto e novembro, seguidos da avaliação final em dezembro. Além disso, foi proposto um método de avaliação das metas, que considerasse todo o empenho da equipe do HMDCC, independente da sua área de atuação, uma vez que, foi reconhecido o tanto que todos os setores se debruçaram incansavelmente para promover a melhor assistência, diante do contexto pandêmico, considerando a melhoria constante nos processos.

Em 2020, foram incorporadas ferramentas de videoconferência, para promover a comunicação, ampliar a participação para todo HMDCC, e garantir as medidas de prevenção à covid-19, com respeito ao distanciamento social. Em síntese, as discussões do planejamento estratégico do HMDCC 2020 e as reuniões de colegiado, totalizaram 102 encontros com mais de 800 participações de todas as categorias profissionais, significando o dobro de participações em relação ao ano de 2019.

Em síntese, as discussões do planejamento estratégico do HMDCC 2020 e as reuniões de colegiado, totalizaram 102 encontros com mais de 800 participações de todas as categorias profissionais, significando o dobro de participações em relação ao ano de 2019.

Resultados alcançados



Os resultados alcançados em interface com o Mapa Estratégico sinalizam a concentração de metas nas perspectivas processo e gestão. É possível observar que neste um ano do Mapa, e em cinco anos de HMDCC, o hospital mantém a característica dos hospitais novos, onde o foco das ações está na organização interna, na elaboração de fluxos, na construção da micropolítica hospitalar. O foco na gestão tem uma grande relação com a diretriz da gestão participativa e colegiada.

As metas com enfoque sobretudo nos eixos Modelo Assistencial, Qualidade e Segurança, Tecnologia da Informação e Cadeia de Suprimento traduzem a necessidade de contratualização intersetorial interna e ajuste dos processos de trabalho.

Em 2020, as equipes investiram nas Cadeias Cliente Fornecedor como forma de integrar a gestão da qualidade em todos os processos do hospital, consolidando novos arranjos institucionais e processos de coordenação integrados nas diversas áreas.

As diretrizes estratégicas desenvolvidas no HMDCC ao longo destes anos, consistem em compartilhar a gestão e a tomada de decisão com os profissionais que atuam nas áreas administrativas, apoio, e nas linhas de cuidado assistenciais.

Este modelo, contribui com a construção coletiva de melhores processos de trabalho, por isso, estimulamos uma comunicação horizontal, valorizando o profissional como agente transformador, estimulando a relação transparente e democrática entre os profissionais.

Para 2021, espera-se avançar no modelo de planejamento estratégico, incluindo a contratualização interna, e a consolidação da abordagem de educação permanente em todo processo.

Parceria Público Privada

O ano 2020 foi de muitos desafios para o HMDCC, não somente sob o ponto de vista assistencial como também para os serviços de apoio, os quais amparam a assistência direta ao paciente permitindo assim que o serviço prestado aos pacientes fosse realizado da melhor forma possível, sempre com segurança e eficácia.

Cabe destacar que no decorrer do ano houve diversas alterações na estrutura da Concessionária.

Em fevereiro houve alteração da composição societária da Concessionária, reduzindo a composição da Sociedade de Propósito Específico de 3 empresas para a ONM Health. S.A, que atualmente detém todo o controle acionário.

Em agosto houve alteração da empresa subcontratada pela Concessionária para prestar o serviço de estacionamento gerando processo de adaptação às necessidades específicas do Hospital, demandando assim maior acompanhamento por parte do SSA HMDCC.

Em agosto houve outra grande mudança, onde a Concessionária substituiu a empresa subcontratada responsável pelos serviços de higienização e limpeza hospitalar, segurança, administrativo, rouparia, mensageria e zeladoria, o que gerou ao HMDCC uma necessidade de acompanhamento intenso dos serviços prestados.

Os serviços foram acompanhados considerando a amplitude e possíveis impactos na assistência. Ressaltamos o compromisso contratual da Concessionária com a prestação dos serviços de qualidade e entendemos

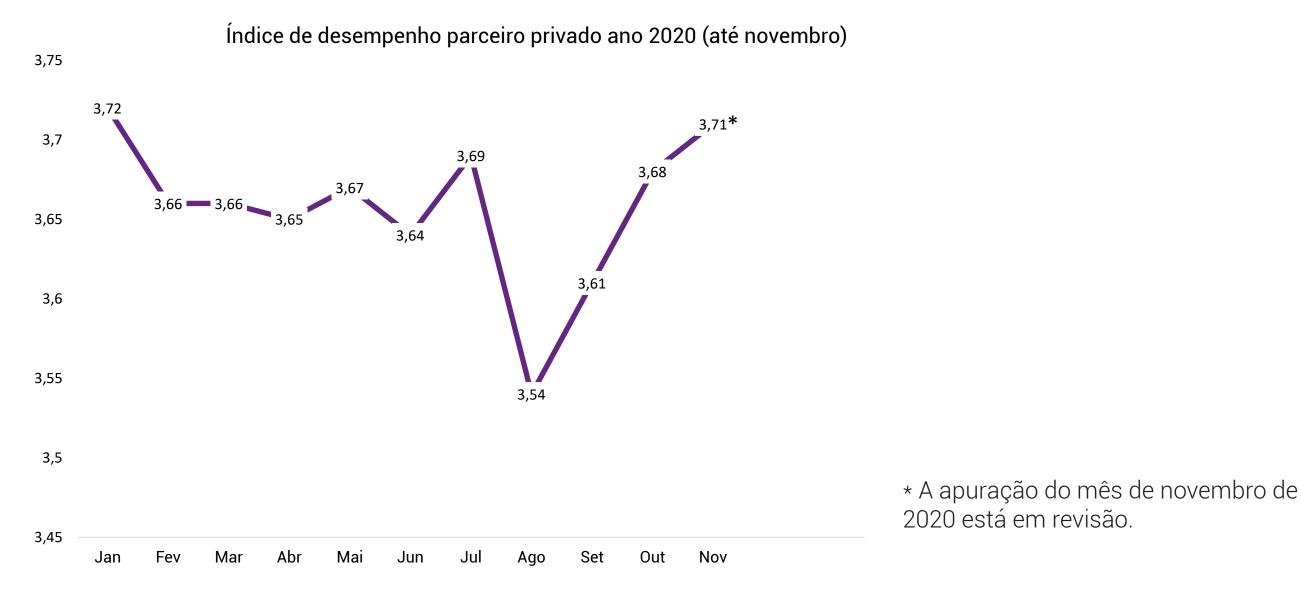
que as alterações realizadas pelo Parceiro Privado em sua estrutura interna não podem de maneira alguma, comprometer a qualidade, disponibilidade e conformidade dos serviços de apoio não assistenciais.

Além da aferição mensal dos indicadores de desempenho do Parceiro Privado realizado pelo Verificador Independente e acompanhado pela Assessoria de Planejamento e Gestão, em 2020 foi intensificado o acompanhamento das manutenções prediais pela Assessoria de Arquitetura, com o objetivo de revitalizar a estrutura física do Hospital.



Concessonária substituiu subcontratada dos serviços de limpeza, segurança, administrativo, rouparia e zeladoria

Segue abaixo o resultado do Índice de Desempenho do parceiro no ano 2020, até novembro, apurado pelo Verificador Independente de acordo com as premissas do Contrato de Concessão.



Pode-se observar uma queda no desempenho no mês de agosto, proveniente da adaptação da nova empresa de prestação de serviços de apoio essenciais, porém o índice teve leve recuperação, mensalmente.

Houve avanços nos serviços de Tecnologia da Informação e no serviço de fornecimento de mão de obra administrativa. No entanto, alguns serviços de apoio estão demandando um maior acompanhamento e atenção por parte do HMDCC por terem apresentado oscilação na qualidade, tais como: Serviço de Nutrição e Dietética, Higienização e Limpeza, Rouparia, Mensageria e Estacionamento.

Estes serviços estão sendo acompanhados e avaliados rotineiramente através do Sistema de Monitoramento do Desempenho previsto no Contrato, através da vivência e observação diária em todos os setores do hospital, e através de manifestações da Ouvidoria. Em 2020, houve aprimoramento do funcionamento do Sistema de Governança do Contrato de Concessão.

Segao

HMDCC em números

15.313
Admissões
15.481
Saídas

Fonte: Tasy- HMDCC

77%
Taxa de Ocupação
Hospitalar Geral

19.064
Consultas médicas
especializadas

Fonte: Planilha de controle interno do Ambulatório, HMDCC



Fonte: Planilha de controle interno do Centro Cirúrgico, HMDCC

99.812
Exames de
Imagem

789.581

Exames

laboratoriais

Fonte: Tasy- HMDCC

Fonte: Controle interno do CDI/Tasy, HMDCC

17.927AIH's
aprovadas
91,6% de AIH's
urgência

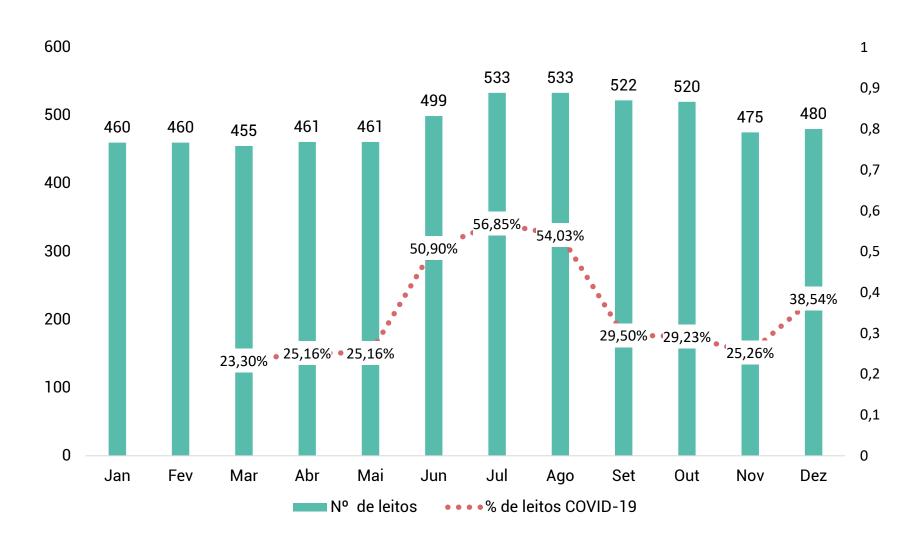
Fonte: SIH/SUS, DATASUS

40,05% Taxa de Referência das Internações de 2020

(% de pacientes que residem fora de BH)

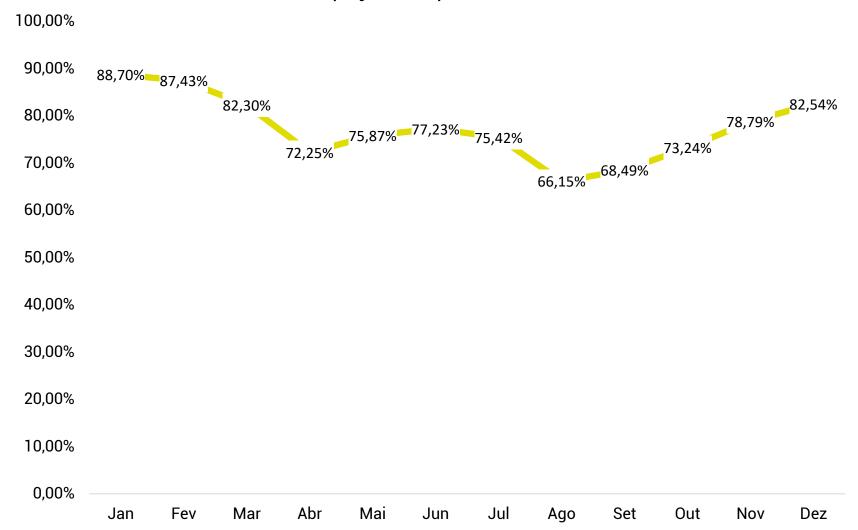
Fonte: SIH/SUS, DATASUS

Leitos Totais - HMDCC 2020

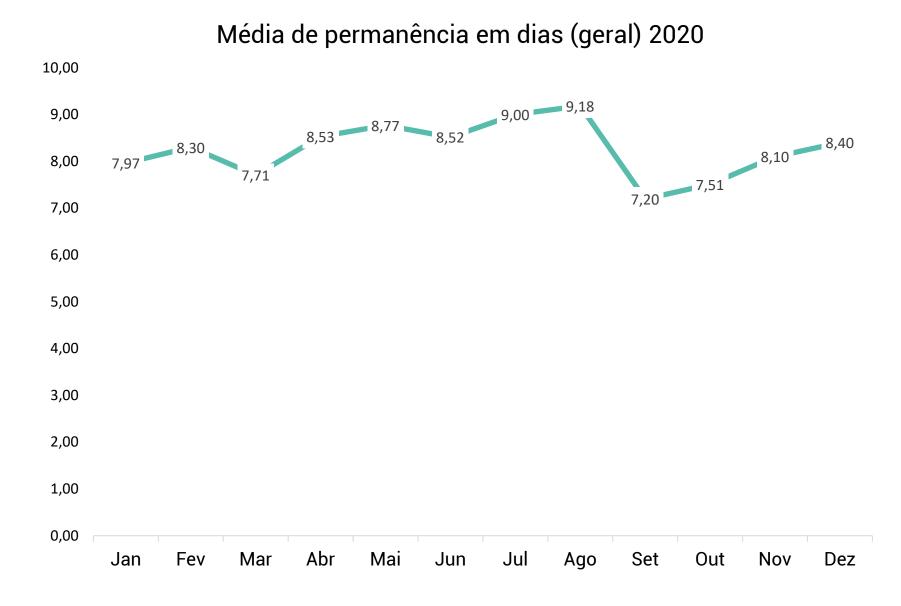


Fonte: Tasy, HMDCC – Obs: data de referência para o corte de leitos - último dia do mês.

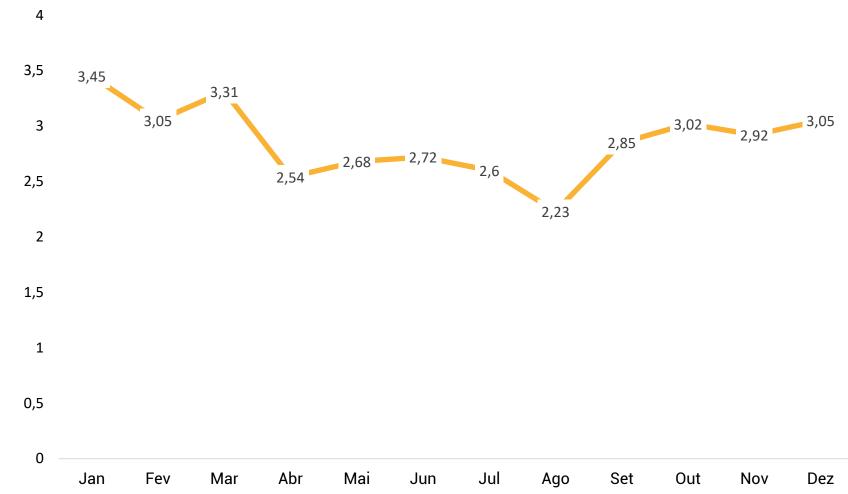
Taxa de Ocupação Hospitalar - HMDCC 2020



Fonte: TOH calculada conforme o contrato com a PPP.



Giro de leito (geral) 2020



Fonte: Tasy, HMDCC

Sobre o número de leitos, internações, consultas e exames

Frente ao desafiador cenário de pandemia da Covid-19, o HMDCC realizou mais de 15 mil internações, cerca de 7% menor do que o ano anterior. Para enfrentar essa doença ainda pouco conhecida, o HMDCC precisou se reorganizar, readequando diversos fluxos assistenciais, logísticos e administrativos. O HMDCC foi o segundo hospital que mais internou pacientes suspeitos e /ou confirmados com Covid-19 em Belo Horizonte.

A partir da segunda quinzena de março, o hospital começou a se estruturar para atendimento aos pacientes com suspeita de infecção pelo novo Coronavírus: Sars-CoV-2 (Covid-19), o que consequentemente, gerou significativa suspensão/redução dos atendimentos de consultas, cirurgias e alguns procedimentos de diagnose de caráter eletivo. Da mesma forma, a variação de leitos, bem como o aumento de leitos clínicos e de CTI, direcionados à demanda para o tratamento da doença.

O hospital criou os "ambientes Covid" – enfermarias e CTIs destinados a receber pacientes com Síndrome Respiratória Aguda Grave (SRAG), e que permaneceram nesses leitos após confirmação pelo teste RT-PCR e critérios clínicos para infecção pelo Sars-Cov-2, de acordo com os protocolos oficiais. Caso contrário, esses pacientes eram redirecionados para os leitos não COVID.

A dinâmica de controle da pandemia na cidade, contou com diversas medidas, dentre elas a ampliação da capacidade de atendimento frente ao avanço da doença e consequentemente da demanda por leitos hospitalares. Fato é que Belo Horizonte, logo nos primeiros dias de decretada a situação de urgência em saúde pública, disponibilizou um quantitativo expressivo de leitos específicos de CTI e Enfermaria (públicos e privados) para a Covid-19.

Tais medidas, além de outras também importantes como a primeira fase de fechamento da cidade, resultaram numa situação favorável para o sistema municipal de saúde logo nos dois primeiros meses, o que permitiu ainda, que o sistema não entrasse em colapso nos meses subsequentes.

Contudo, em meados de junho, observa-se crescente número de casos e também de internações na cidade, retrato esse, observado na demanda de internações no HMDCC, que se estendeu até meados de setembro, e novo aumento em dezembro.

A oferta de leitos acompanhou essa tendência, chegando o HMDCC a disponibilizar no final de julho, 243 leitos de enfermaria e 60 leitos de CTI para a Covid-19, ou seja, um total de 303 leitos - 57% dos seus leitos totais (533 leitos).

As reconfigurações de leitos no HMDCC ao longo do ano ocorreram da seguinte forma:

- Ampliação de novos leitos (Enfermaria e CTI para atendimento à Covid-19)
- Mudança de tipologia e quantitativo dos leitos já existentes entre leito COVID e leito não COVID/retaguarda, tanto para CTI quanto para enfermarias, de acordo com demanda da SMSA-BH.

Apesar do impacto da pandemia e, consequentemente, da redução no número de procedimentos eletivos, o hospital realizou mais de 19.000 consultas médicas especializadas no ambulatório e quase 7.000 cirurgias (urgência e alguns casos eletivos - HD).

O HMDCC também realizou mais de 99.800 exames de imagem e quase 790.000 exames laboratoriais. Tanto os exames de imagem, quanto os exames laboratoriais tiveram pequena redução no total, quando comparado ao ano anterior, contudo, alguns exames mais demandados aos pacientes com suspeita/confirmação por COVID-19 (Troponina, Dímero D, Gasometria, Angio TC, TC e Raio X de tórax), equilibraram a produção global.

A produção hospitalar global (nº de AIHs aprovadas) foi de 17.927, sendo 92% em caráter de urgência (100% regulados pela CINT-BH), e cerca de 40% dos pacientes atendidos residiam fora da capital mineira.

Sobre a Taxa de Ocupação

Como um dos principais indicadores de monitoramento da pandemia, a taxa de ocupação hospitalar (média) do HMDCC em 2020 foi de 77,00% - inferior a praticada nos anos anteriores (em média 85,00%).

A Prefeitura de Belo Horizonte utilizou para a tomada de decisão para a prevenção e tratamento da doença três indicadores:

1º- Número médio de transmissão por infectado (Rt).

O Rt é o índice básico de reprodução que indica quantos novos casos de infecção se originam, em média, a partir de uma pessoa que já está infectada;

2º- Taxa de Ocupação de Leitos UTI Covid-19

3º- Taxa de Ocupação de leitos de enfermaria Covid-19

Cada indicador era classificado em faixas de cores, sendo o verde a situação ideal, amarelo o alerta intermediário, e o vermelho o alerta máximo.

Os valores de cada enquadramento estão descritos abaixo:

Para o número médio de transmissão por infectado (Rt):

Verde – entre 0 a 1,0

Amarelo - 1,0 e 1,2

Vermelho - acima de 1,2

Para a taxa de ocupação de leitos de enfermaria e UTI COVID19:

Verde - até 50%

Amarelo - entre 50% e 70%

Vermelho - acima de 70%

Verifica-se que dois dos três indicadores referiam-se às taxas de ocupação de leitos. Essa classificação dos alertas para a taxas de ocupação remetiam a ações que levassem às menores taxas possíveis.

Então, a diretriz ou orientação do gestor municipal era que os leitos COVID19 estivessem com a menor ocupação possível após atendida a demanda.

O HMDCC possuía originalmente 460 leitos. Em 2020 chegou-se a ter um número total de 533 leitos, dos quais 303 foram destinados à Covid-19, em dado período. Os leitos COVID, portanto, deveriam apresentar um desempenho "particular" de busca por uma ocupação menor — o que se alinhava aos propósitos de permanência do alerta da pandemia no "alerta verde", como situação ideal.

Este fator, aliado à redução das cirurgias, em função da suspensão das cirurgias eletivas, explicam a redução da Taxa de Ocupação Geral do HMDCC em 2020. Durante o ano, houve oscilação tanto na oferta de leitos, quanto das internações e do número de casos confirmados por Covid-19, na qual o "pico" das internações da doença no hospital foi observado entre os meses de junho e julho. Em julho, foram registados também, maior número de óbitos por Covid-19 e maior tempo médio de permanência (em dias) no CTI COVID.

Ao longo dos quase dez meses de pandemia em 2020, foram observadas nos três primeiros meses (meados de março, abril e maio) baixa taxas de ocupação; de maio a julho - aumento da taxa de ocupação e também aumento progressivo do número de leitos; de agosto a outubro permaneceu a tendência de crescimento da taxa de ocupação, porém com número de leitos proporcionalmente menor, quando comparado a junho e julho.

Entre os meses de novembro e dezembro, as taxas de ocupação mantiveram a tendência de crescimento, também considerando o novo aumento de pacientes internados com suspeita de Covid-19 e de ampliação/remanejamento de leitos, chegando ao final do ano com a capacidade máxima de 155 leitos de enfermaria e 30 leitos de CTI dedicados à Covid-19 (39% dos leitos totais).

Em síntese, ao analisar a taxa de ocupação geral (média) do HMDCC, observase: influência dos períodos que antecederam o "pico", onde ainda havia pouca demanda de internação e significativo número de leitos exclusivos para a Covid-19; redução e/ou adiamento das internações eletivas (cirúrgicas); ociosidade de leitos Covid-19 ente os meses de agosto e outubro, sendo esta uma estratégia de segurança da prefeitura, tendo em vista a instabilidade do surgimento de novos casos, e de garantir a oferta desses leitos.

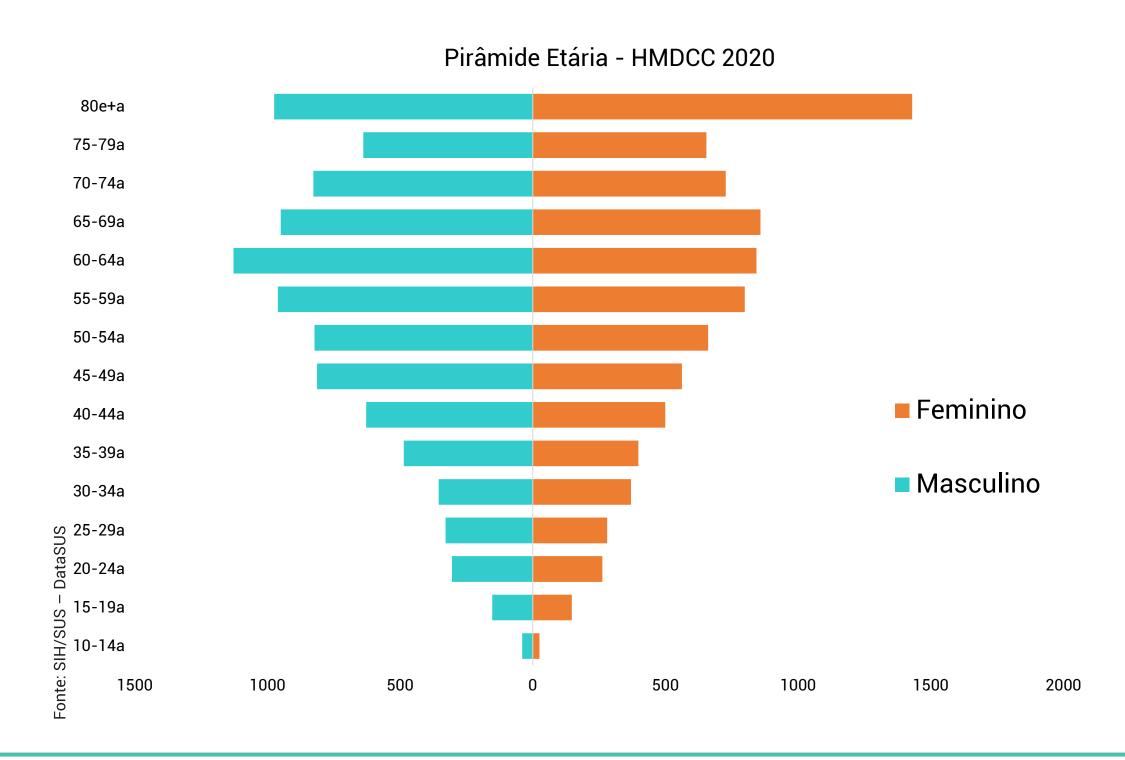
Além disso, a proporção de leitos de enfermaria *versus* pacientes suspeitos internados, e que em alguns períodos, as menores taxas de ocupação dos ambientes COVID-19, impactaram na queda da taxa de ocupação global do período. O CTI, de maneira geral, manteve as taxas mais altas de ocupação, tanto da ala COVID-19 quanto dos leitos de retaguarda, porém, ainda inferiores às das séries históricas dos anos anteriores.

Outros dois indicadores hospitalares também relacionados a assistência hospitalar é o tempo médio de permanência (em dias) – **TMP**, que consiste a relação entre o total de pacientes/dia e o total de pacientes que tiveram saída do hospital; e o **Giro de Leitos**, que aponta quantos pacientes ocuparam um mesmo leito no mês.

Observa-se desde o início da pandemia, que o TMP dos ambientes COVID-19 apresentou tendência de aumento, com uma queda acentuada em setembro, seguido de novo aumento. Já, o comportamento da tendencia do giro de leitos é inversa à TMP, o que se mostrou em queda. Tais resultados podem ter sido influenciados, inicialmente, pela demora dos laboratórios em liberar os resultados de exames dos pacientes nos ambientes COVID até a regularização do processo; além disso, durante o "pico" da pandemia os pacientes apresentaram um perfil de maior gravidade, permanecendo por mais tempo internado. Por se tratarem de indicadores gerais do hospital, a assistência à Covid-19 refletiu impacto nos resultados, sendo esses por se tratarem de pacientes com perfis assistenciais mais complexos.

Perfil dos pacientes

Entre todos os pacientes internados no HMDCC, 53% eram do sexo masculino. Quanto ao perfil etário, 50% tinham mais de 60 anos. Os pacientes acima de 80 anos, representaram a maior proporção no geral (13,5%).no HMDCC, 53% eram do sexo masculino. Quanto ao perfil etário, 50% tinham mais de 60 anos. Os pacientes acima de 80 anos, representaram a maior proporção no geral (13,5%).



Entre as principais causas de internações no HMDCC em 2020, pela CID-10, as mais prevalentes foram:

- doenças infecciosas e parasitárias (18%);
- doenças do aparelho circulatório (17%);
- doenças do aparelho digestivo (15%);
- doenças do aparelho respiratório (14%)
- doenças do aparelho geniturinário (9%).

Tais causas, representaram mais de 70% das internações. Entre os procedimentos clínicos (AIH) mais realizados nesta ordem, destacaram-se: 0303010223 Tratamento de infecção pelo coronavírus — Covid 19; 0303140151

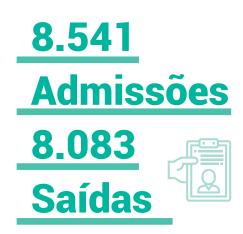
Tratamento de pneumonias ou influenza (gripe); 0303040149 Tratamento de acidente vascular cerebral - AVC (isquêmico ou hemorrágico agudo) e 0303010037 Tratamento de outras doenças bacterianas, e juntos representaram 31;14% das AIHs.

Ranking dos 20 principais procedimentos (AIH) realizados no HMDCC, 2020

TOTAL	PROCEDIMENTOS REALIZADOS	TOTAL	%
1	0303010223 TRATAMENTO DE INFECÇÃO PELO CORONAVIRUS — COVID-19	1519	
2	0303140151 TRATAMENTO DE PNEUMONIAS OU INFLUENZA (GRIPE)	1503	
3	0303040149 TRATAMENTO DE ACIDENTE VASCULAR CEREBRAL - AVC (ISQUÊMICO OU HEMORRÁGICO AGUDO)	1329	
4	0303010037 TRATAMENTO DE OUTRAS DOENÇAS BACTERIANAS	1231	
5	0407030034 COLECISTECTOMIA VIDEOLAPAROSCÓPICA	565	
6	0415040035 DEBRIDAMENTO DE ÚLCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS	562	
7	0303060212 TRATAMENTO DE INSUFICIÊNCIA CARDÍACA	508	54,44%
8	0303140046 TRATAMENTO DAS DOENÇAS CRÔNICAS DAS VIAS AÉREAS INFERIORES	452	
9	0301060088 DIAGNÓSTICO E/OU ATENDIMENTO DE URGÊNCIA EM CLÍNICA MÉDICA	353	
10	0408050012 AMPUTAÇÃO / DESARTICULAÇÃO DE MEMBROS INFERIORES	320	0-1,-1-170
11	0303070129 TRATAMENTO DE TRANSTORNOS DAS VIAS BILIARES E PÂNCREAS	297	
12	0303070102 TRATAMENTO DE OUTRAS DOENÇAS DO APARELHO DIGESTIVO	267	
13	0305020013 TRATAMENTO DA PIELONEFRITE	259	
14	0409010561 URETEROLITOTOMIA	235	
15	0303070072 TRATAMENTO DE DOENÇAS DO FÍGADO	226	
16	0305020056 TRATAMENTO DE INSUFICIÊNCIA RENAL CRÔNICA	218	
17	0407030050 COLEDOCOPLASTIA	205	
18	0415010012 TRATAMENTO C/ CIRURGIAS MÚLTIPLAS	204	
19	0301060070 DIAGNÓSTICO E/OU ATENDIMENTO DE URGÊNCIA EM CLÍNICA CIRÚRGICA	201	
20	0303150050 TRATAMENTO DE OUTRAS DOENÇAS DO APARELHO URINÁRIO	201	

Fonte: SIHSUS/DataSus – Tabwin. Dados sujeitos a alterações, devido ao processamento das informações no MS. Representa os 20 principais procedimentos (AIH) executados em 2020. N total = 17.927.

HMDCC em números: Linha de Cuidado ao Paciente Clínico (LCP Clínico)

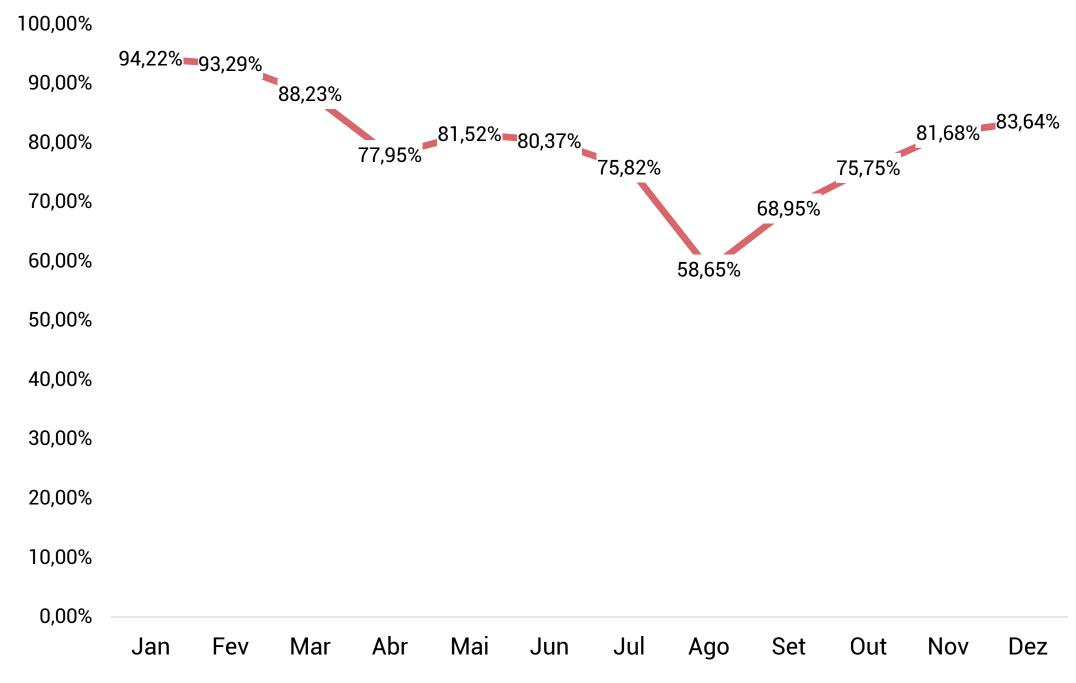


78,70 %

Taxa de Ocupação

Hospitalar

Taxa de Ocupação (LCP Clínico) HMDCC 2020



Fonte: Tasy- HMDCC

Obs: incluem os ambientes COVID-19

Giro de leito (LCP Clínico) HMDCC 2020



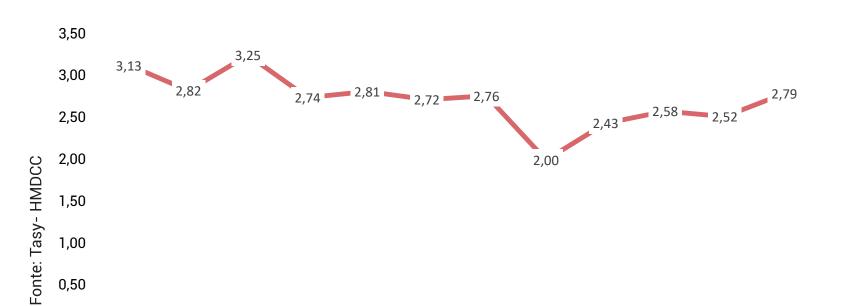
Jul

Set

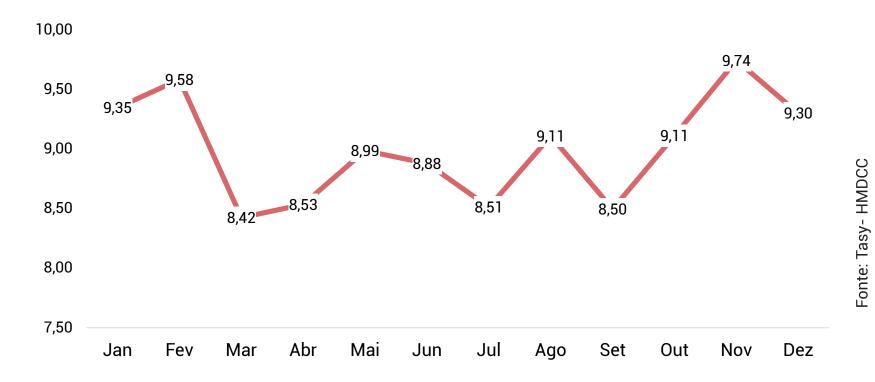
Out

Nov

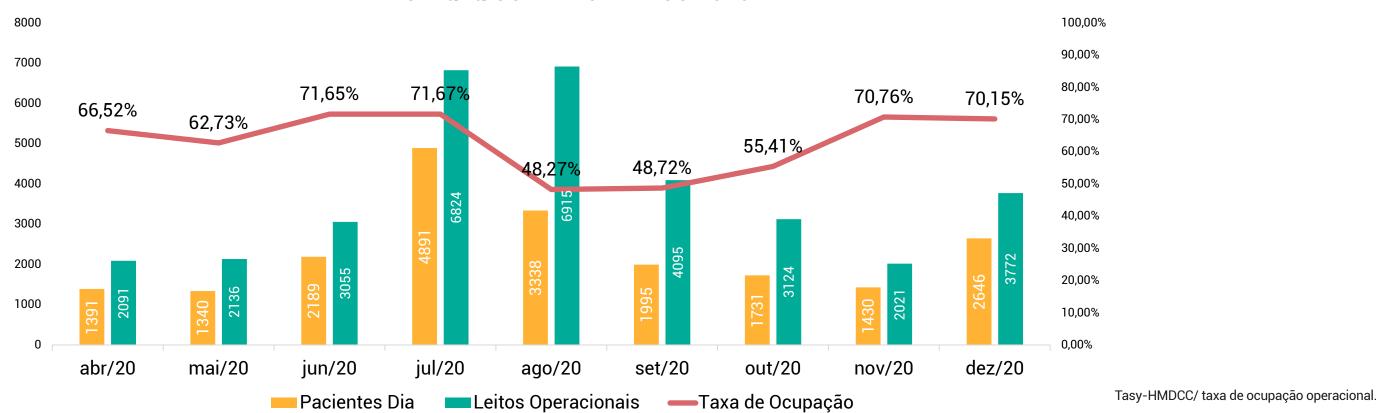
Dez



Média de permanência em dias (LCP Clínico) HMDCC 2020



Enfermaria COVID-19 HMDCC 2020



0,00

Jan

Mar

Abr

Para adequação ao cenário de pandemia, a Linha de Cuidado ao Paciente Clínico (LCP-Clínico) foi reorganizada em enfermarias não COVID (leitos de retaguarda) e enfermaria COVID.

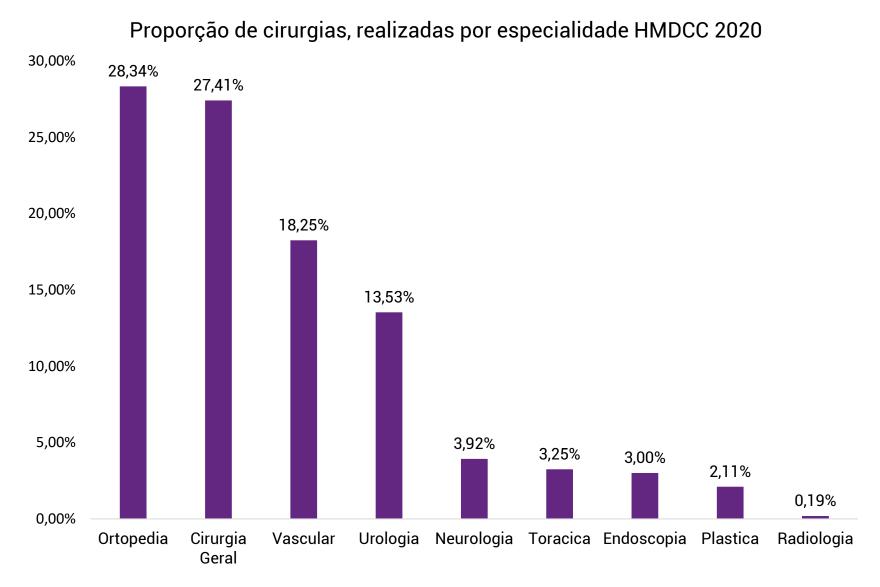
A Unidade de Decisão Clínica (UDC) foi transformada inicialmente em CTI Térreo não COVID (retaguarda). As enfermarias com leitos de retaguarda continuaram recebendo os pacientes regulados pela CINT-BH. Já as enfermarias COVID receberam, além dos pacientes regulados pela CINT, outros pacientes, já internados no HMDCC por outros motivos, mas que em algum momento da internação tornaram-se casos suspeitos. Os indicadores apresentados anteriormente compreendem todos os leitos de enfermaria clínica, inclusive a enfermaria COVID.

A oferta de leitos de enfermaria do HMDCC, seja para retaguarda, ou para a Covid-19, oscilou muito de março a dezembro. Foram sendo incorporadas estratégias de ampliação e remanejamento de leitos conforme as demandas, bem como a criação da Unidade de Estabilização Clínica (UEC) em julho, que teve como objetivo ser um leito intermediário de estabilização clínica do paciente, até liberação de vaga no CTI, quando necessário.

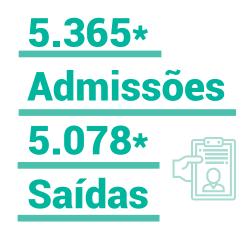
A dinâmica de oferta de vagas para o enfrentamento da doença, pode ser ilustrada em três fases de maior intensidade: 1ª – em março, o HMDCC se preparou para chegada de pacientes ofertando uma quantidade significativa de leitos. Contudo a ocupação desses leitos esteve relativamente baixa até início de junho, com leve tendência de aumento entre esses meses; 2ª- entre junho e julho, houve nova ampliação dos leitos para atender o aumento da demanda de internações, o que também elevou a taxa de ocupação do ambiente COVID durante o período; 3ª – em agosto, houve estabilidade da oferta leitos e redução do número de pacientes-dia, o que fez com que a ocupação dos leitos começasse a cair.

Os meses subsequentes apresentaram tendencia de aumento da taxa de ocupação, uma vez que as demandas de internação começaram novamente a aumentar, contudo os leitos foram ampliados em menor proporção quando comparado aos meses anteriores. Essa dinâmica, refletiu inclusive, nos indicadores de tempo médio de permanência e giro de leito.

HMDCC em números: Linha de Cuidado ao Paciente Cirúrgico (LCP Cirúrgico)



Fonte: Planilha de controle interno Bloco Cirúrgico - HMDCC



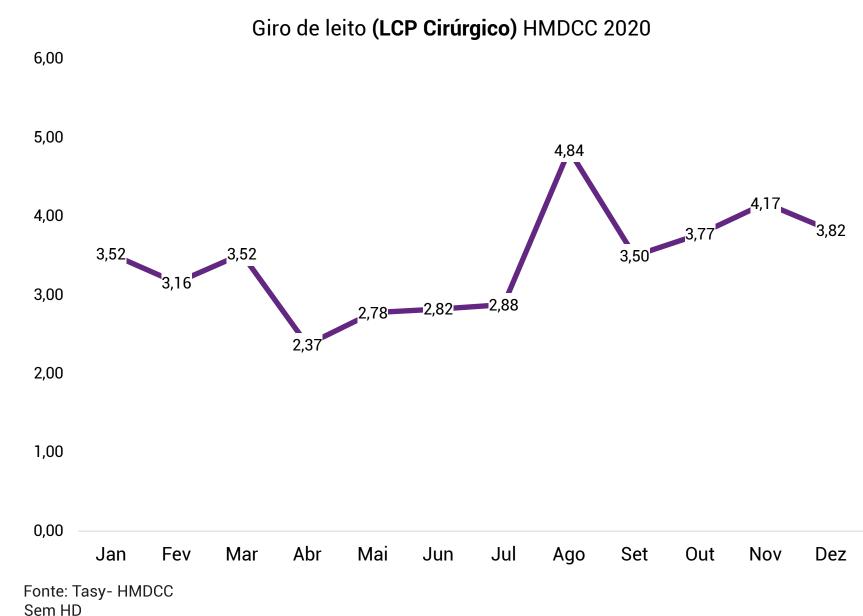
Fonte: Tasy- HMDCC

62,26%

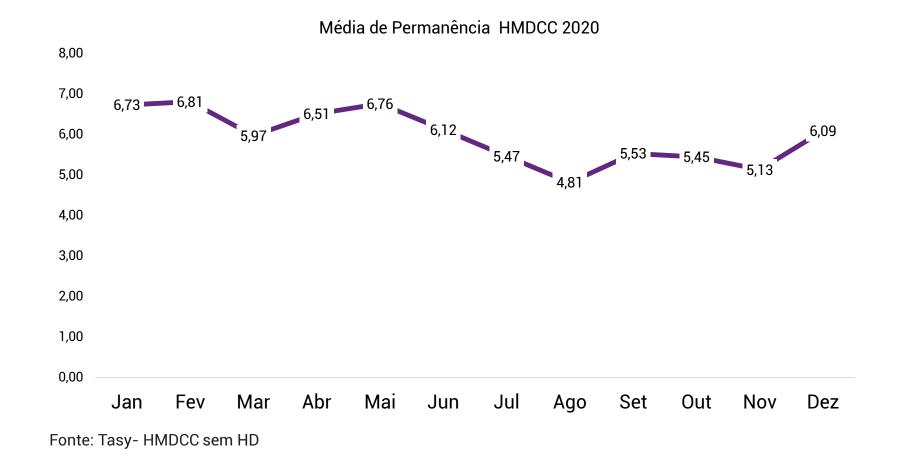
Taxa de Ocupação

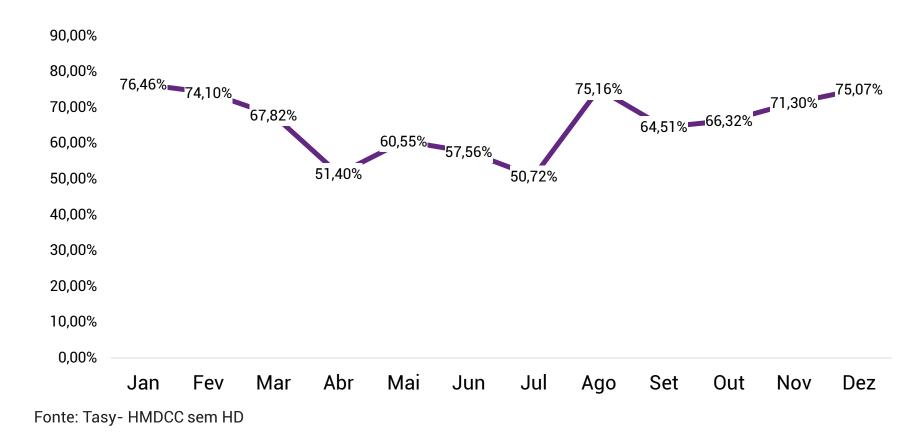
Hospitalar

Fonte: Tasy- HMDCC



Taxa de ocupação (LCP Cirúrgico) HMDCC 2020



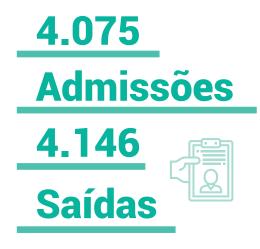


A Linha de Cuidado ao Paciente Cirúrgico (LCP Cirúrgico) sofreu impacto significativo. Inicialmente, houve redução imediata de 100 para 80 leitos cirúrgicos, sendo os 20 leitos remanejados para enfermaria COVID.

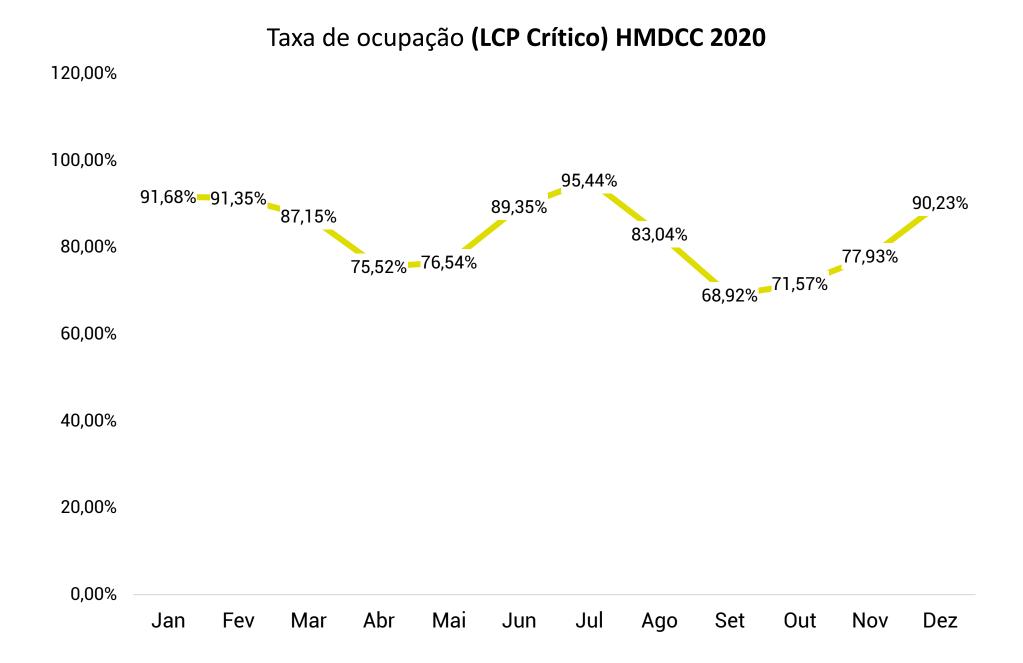
Com a suspensão das cirurgias eletivas e nova redução do número de leitos, houve uma queda na taxa de ocupação que se estendeu até julho. Entre os meses de agosto e setembro, a fila de cirurgias eletivas foi reavaliada caso a caso, pela CINT e o HMDCC, e então foram repactuados critérios para reestabelecer a realização de cirurgias w (eletivas).

Assim, o hospital retomou as cirurgias eletivas para essas condições, e gradativamente foram ampliados leitos cirúrgicos, bem como ampliada a oferta de leitos para urgências de especialidades cirúrgicas, sendo observadas tendência de aumento da taxa de ocupação nos meses subsequentes. Essa dinâmica refletiu, inclusive, nos indicadores de tempo médio de permanência e giro de leito.

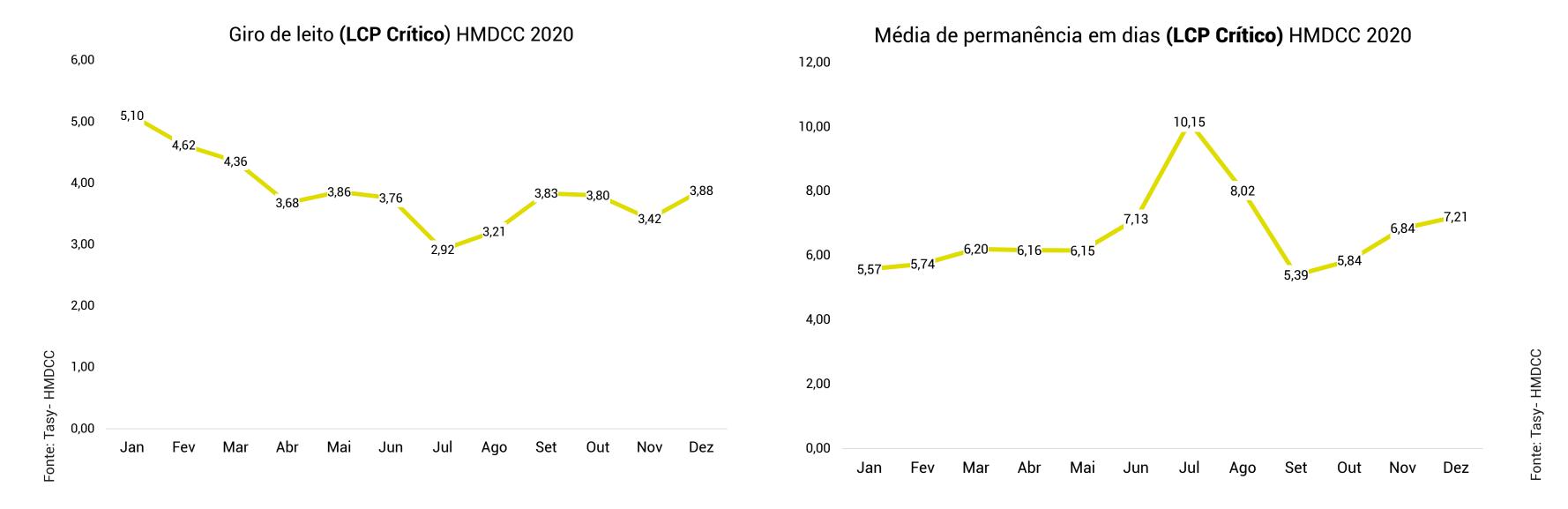
HMDCC em números: Linha de Cuidado ao Paciente Crítico (LCP Crítico)







Fonte: Tasy- HMDCC Obs: incluem os leitos COVID-19



Ao analisar o CTI de forma geral, logo que surgiram os primeiros casos de COVID-19, foram ampliados 10 leitos de CTI, tendo sido disponibilizados 30 leitos de CTI COVID-19 e 60 leitos de CTI não COVID-19 (retaguarda).

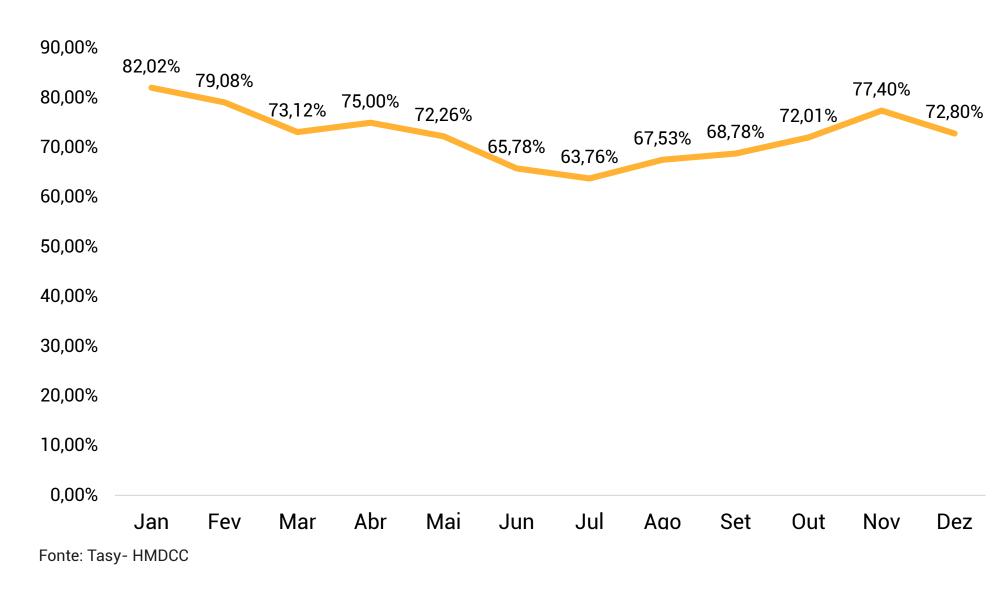
Os leitos de CTI não COVID, mantiveram sua ocupação alta (acima de 88,00%) e estável durante todo o período. O HMDCC chegou a disponibilizar 60 leitos para a Covid-19 devido ao "pico" de casos e internações, além de um perfil de pacientes mais graves. Além dos pacientes regulados pela CINT, os leitos de CTI CO-VID receberam pacientes internos. Esses eram casos de pacientes internados na enfermaria COVID-19 que tiveram agravamento de seu quadro clínico, ou que durante a internação em ambiente não COVID por outros motivos tornaram-se casos suspeitos.

A taxa de ocupação global do CTI foi influenciada pela oscilação da taxa de ocupação do CTI COVID-19 ao longo meses. Tal comportamento, refletiu nos indicadores de tempo médio de permanência e giro de leito, destacando-se os meses de junho a agosto.

HMDCC em números AVC

Taxa de Ocupação (AVC) HMDCC 2020





A unidade de AVC, diferente das outras Linhas de Cuidado, não teve alteração no total de leitos. Em 2020 houve um total de 1.567 internações, o que representou um aumento de 20,35% em comparação com o ano anterior. Já a taxa de ocupação reduziu em 12,22%, apresentando uma média de 72,43% em 2020.

Essa redução se deve ao fato de que, mesmo havendo mais internações em 2020, houve um aumento (21,20%) do giro de leito, saindo de 2,96 em 2019 para 3,59 em 2020. Analisando o giro de leito em 2020, observa-se um aumento gradual a partir de março, que foi de 2,93 para 4,43 em dezembro.

HMDCC em números: COVID-19

4.508
Admissões
em ambientes
Covid-19*

Fonte: SCIH/SESMT/Tasy- HMDCC 2020

*Resultados até 31/12/20 - sujeito a alterações.

1.599
Pacientes
com Covid-19*

296

Óbitos de pacientes

com Covid-19*

Trabalhadores
atendidos
775* Trabalhadores
testados, sendo:
286 positivos
485 descartados

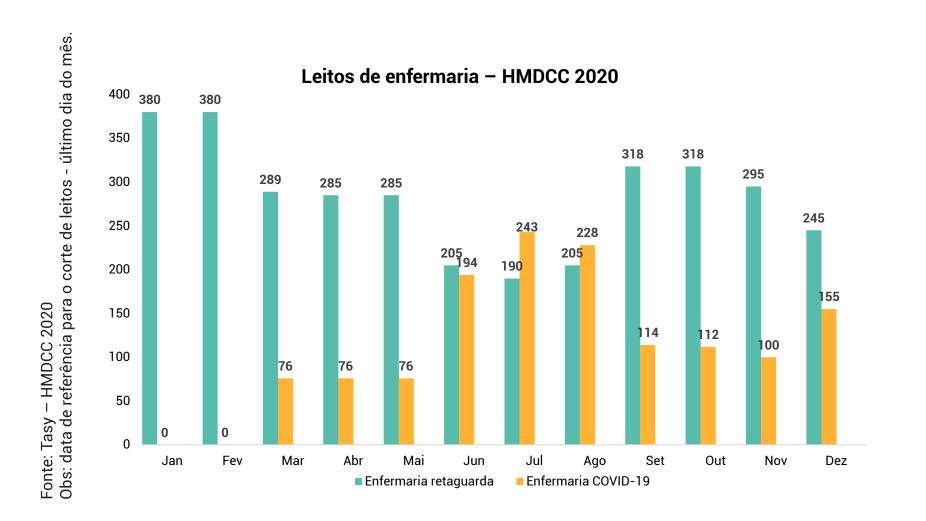
4 continuavam aguardando resultado

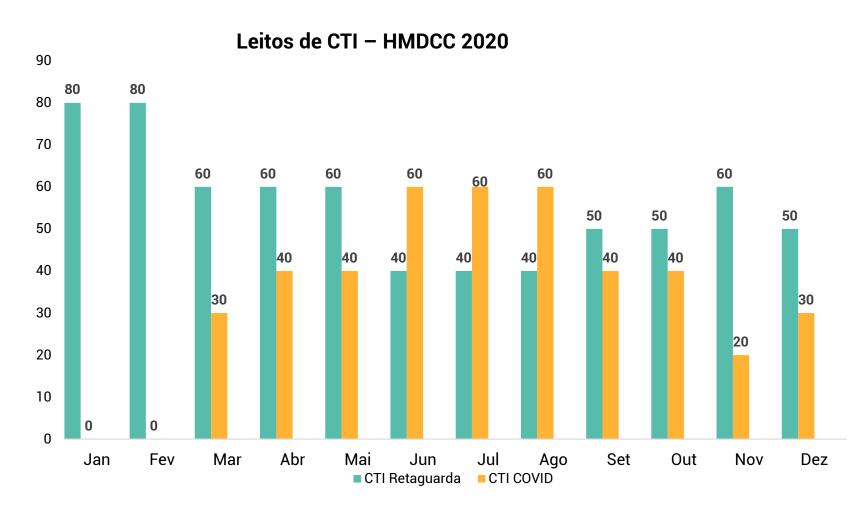
Entre 18 de março a 31 de dezembro de 2020 foram admitidos 4.508 pacientes com suspeita de infecção por Sars-CoV-2 em ambientes COVID (Enfermaria e CTI). As admissões mensais em enfermaria foram maiores entre os meses de junho a agosto, sendo o mês de julho o período com mais admissões (783 pacientes), e observado novo aumento em dezembro. No CTI, ocorreram mais admissões entre os meses de abril, maio e junho, admitindo-se mais de 100 pacientes por mês nesse período, e nos meses subsequentes houve oscilação das admissões.

Conforme apresentado nos gráficos a seguir, a relação entre taxa de ocupação, disponibilidade de leitos, TMP, demanda de internação de pacientes suspeitos com Covid-19 estiveram relacionados, o que refletiu a dinâmica e assistência à doença no município. No final do ano, houve nova tendência de aumento de admissões nos ambientes COVID, frente ao recrudescimento da pandemia na cidade a partir de novembro. Diversos fatores são importantes para entender o comportamento da pandemia, como as medidas individuais e coletivas de prevenção e de flexibilização do distanciamento social em Belo Horizonte e região metropolitana, que influenciaram nas variações das internações pela doença.

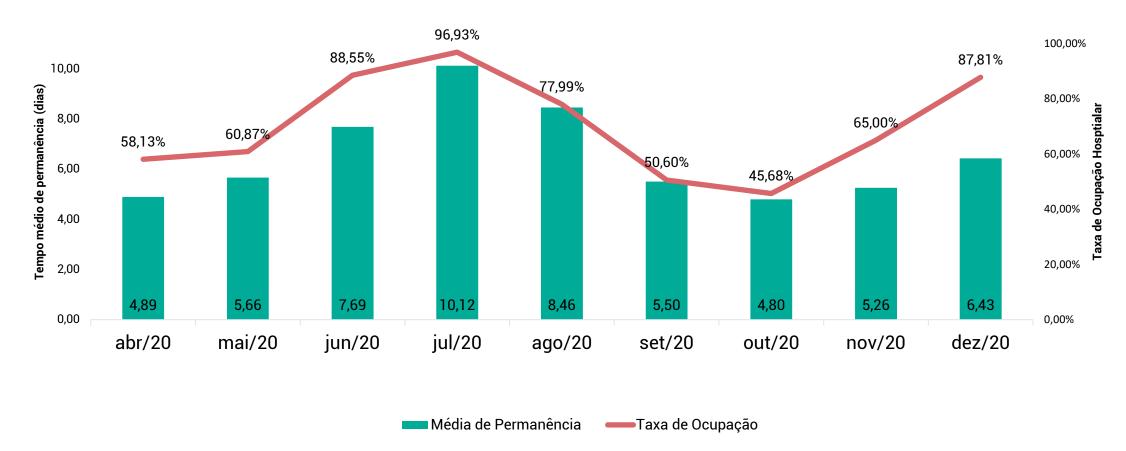
Admissões mensais - Ambientes COVID-19-HMDCC 2020 900 800 700 600 500 400 300 200 100 ROSTO JUNHO SELEMBRO JULHO OUTUBRO MOVEMBRO DELEMBRO MAIO ABRIL

■ TOTAL ■ ENFERMARIA ■ CTI

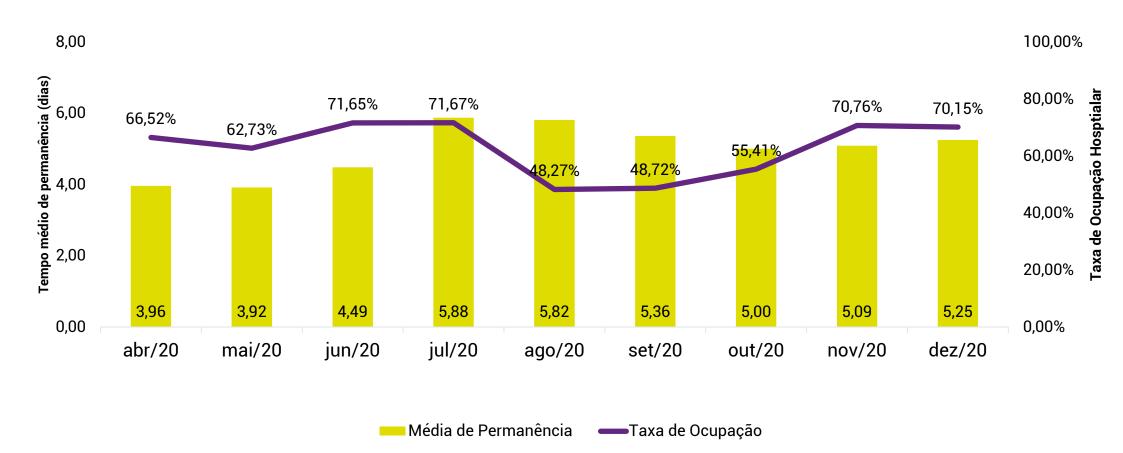




Taxa de Ocupação e Tempo médio de permanência, em ambiente COVID-19 - CTI HMDCC 2020



Taxa de ocupação e tempo médio de permanência, em ambiente COVID-19 - Enfermaria HMDCC 2020



Os indicadores referem-se a todos os pacientes internados em ambientes COVID-19 (leitos de enfermaria e CTI) que aguardavam confirmação diagnóstica por RT-PCR. Esta análise, portanto, demonstra a TOH e TMP de todos os pacientes (positivos ou suspeitos) que permaneciam nesses ambientes, possibilitando o acompanhamento e gestão dessas unidades.

A análise do TMP somente dos pacientes positivos para Covid-19 será demonstrada nas informações do DRG Brasil.

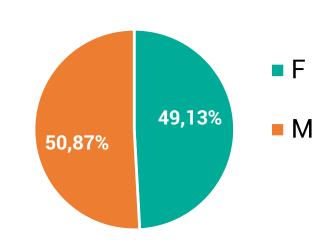
Fonte: Tasy-HMDCC

Perfil dos casos confirmados

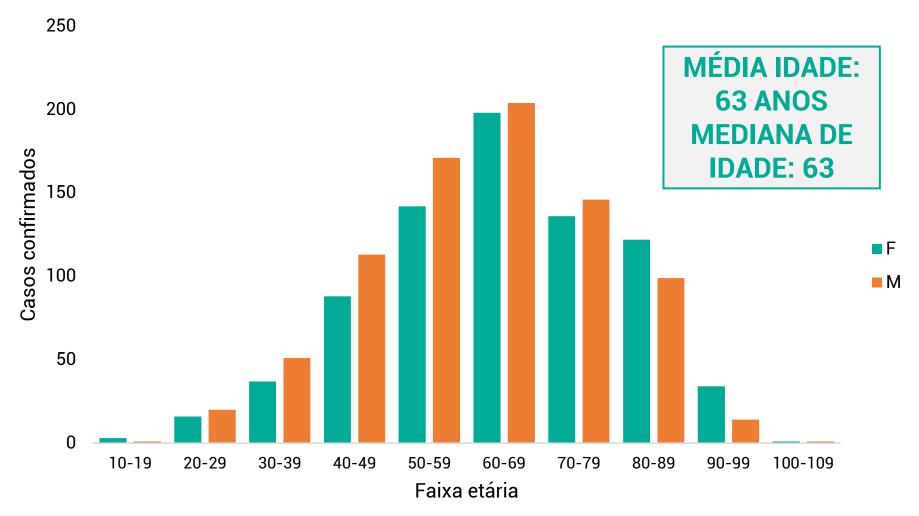
Em 2020, o HMDCC atendeu 1.599 pacientes com resultados confirmados por exame RT-PCR para Covid-19 e 296 evoluíram a óbito, até 31 de dezembro.

O perfil etário dos casos confirmados é semelhante entre os sexos feminino e masculino. A proporção (51,40%) de casos entre os homens foi ligeiramente maior que entre as mulheres. A média e mediana de idade entre os casos confirmados foi de 63 anos (dp=16). A semana epidemiológica (SE) em que se registrou o maior número de casos foi a SE 30 (19/07 a 25/07).

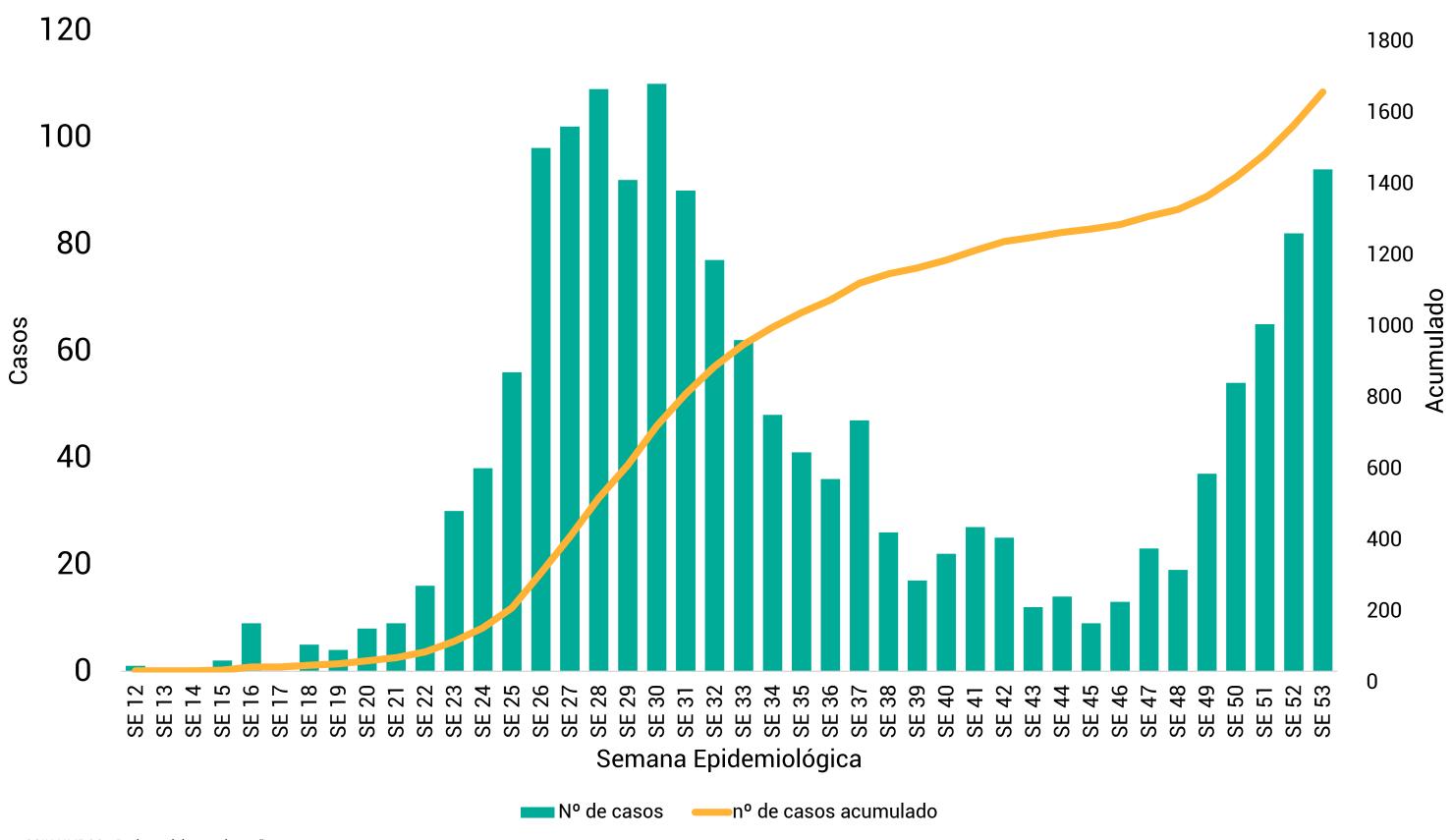




Casos confirmados de Covid-19, por faixa etária – HMDCC 2020



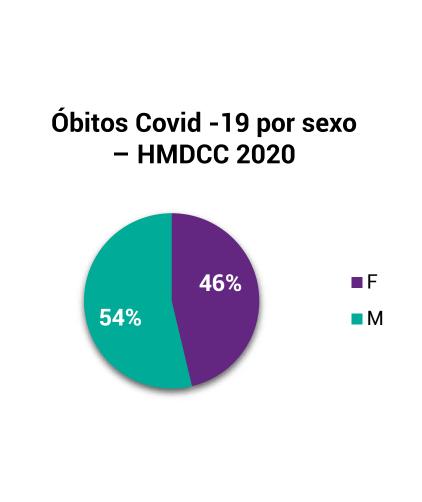
Casos confirmados de COVID-19 por Semana Epidemiológica - HMDCC 2020

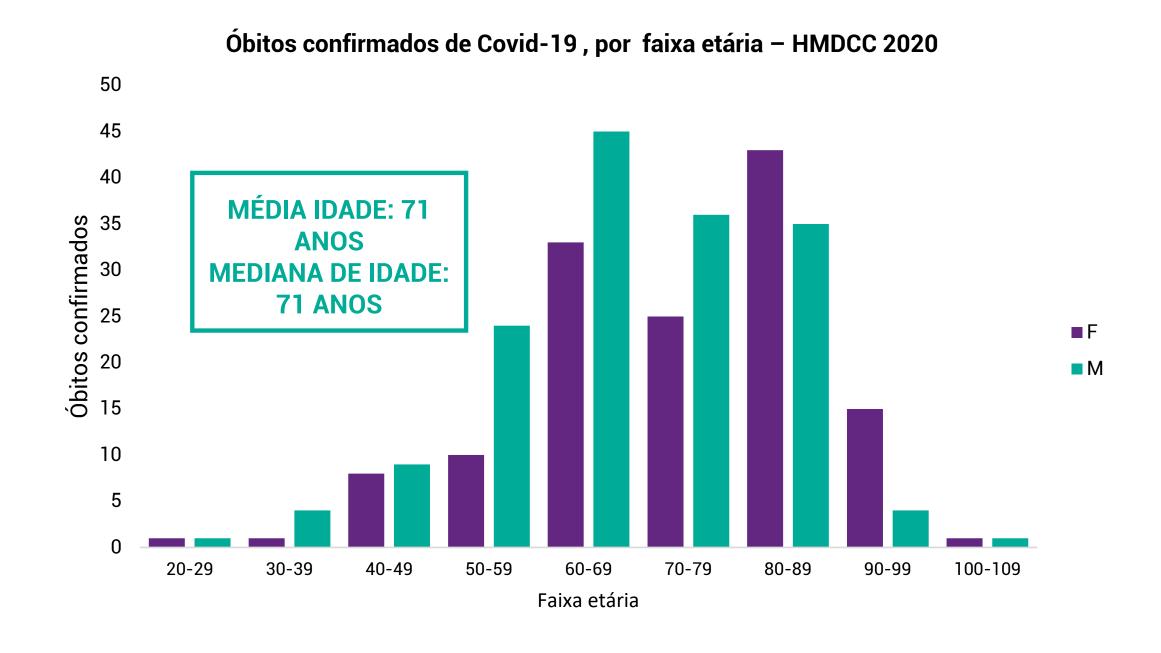


Perfil dos óbitos confirmados

Dentre os 296 pacientes confirmados com Covid-19 que evoluíram a óbito, cerca de 54% eram do sexo masculino, e a faixa etária prevalente foi de 60 a 69 anos. Entre as mulheres, a faixa etária predominante se deu entre 80 a 89 anos. A média e mediana idade desses pacientes foram de 71 anos (dp=14).

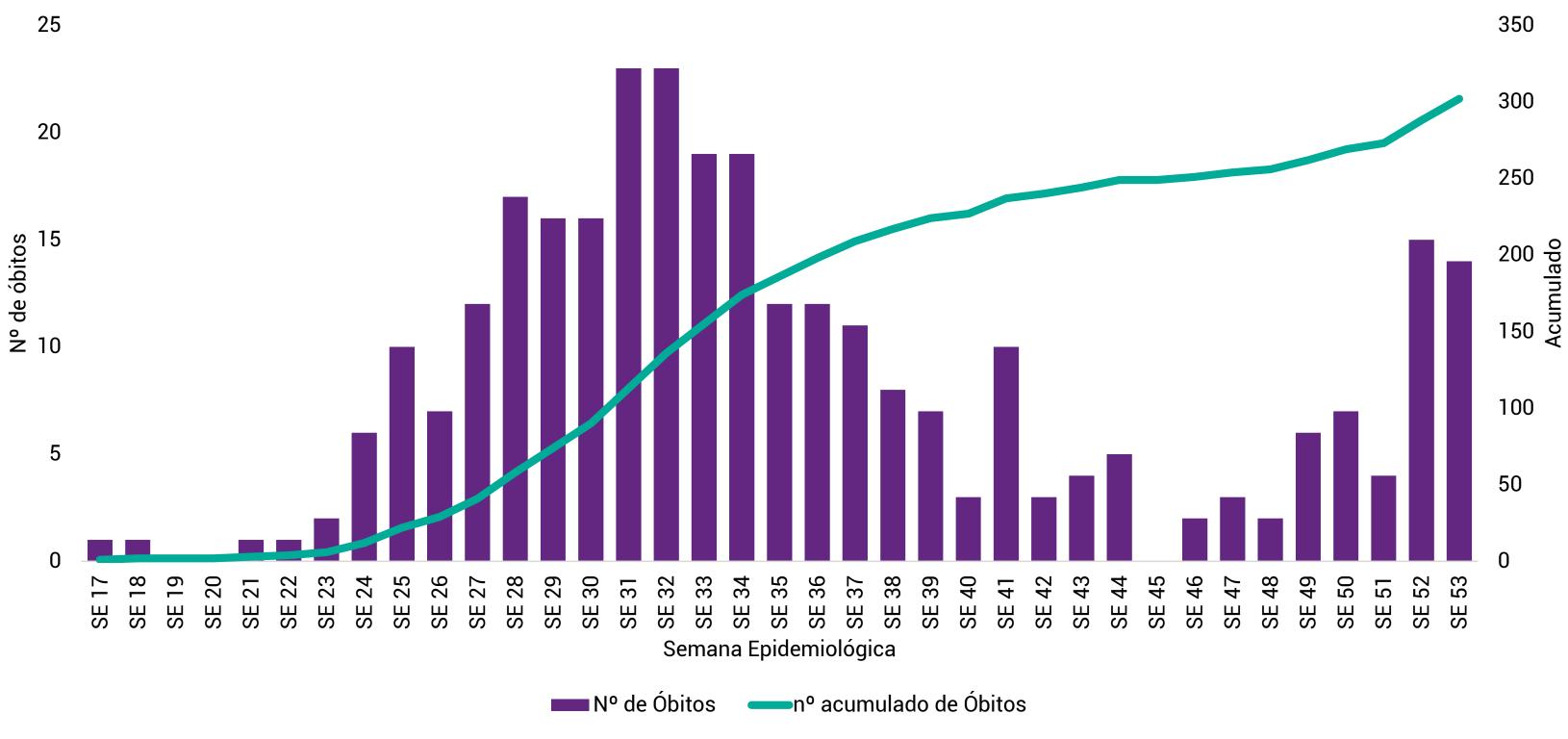
As semanas epidemiológica em que ocorreram o maior número de óbitos foram a SE 31 e SE 32 (26/07 a 08/08).





Fonte: SCIH/Tasy/HMDCC





Fonte: SCIH/D.O/Tasy- HMDCC

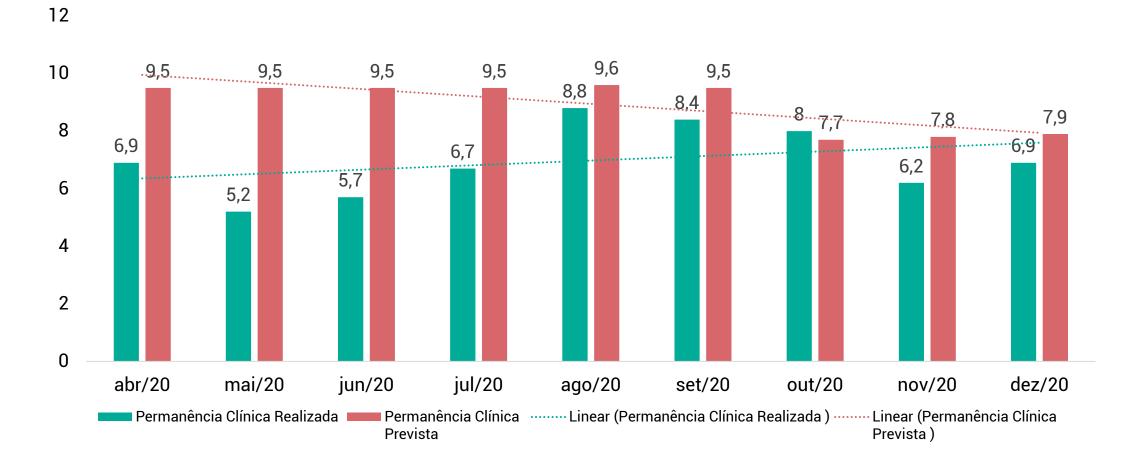
Indicadores DRG: COVID-19

A metodologia DRG *Diagnosis Related Groups* (Grupos de Diagnósticos Relacionados) constitui-se em um sistema de classificação de pacientes em grupos homogêneos de acordo com a complexidade assistencial e recursos consumidos.

Desta forma, desfechos assistenciais e consumo de recursos tornam-se comparáveis e previsíveis, uma vez que os pacientes agrupados em um mesmo DRG (produto assistencial) possuem características clínicas e de risco similares, determinando uso de recursos (tempo de permanência e consumo de insumos) também similares.

A metodologia DRG possibilitou análise de indicadores específicos para o grupo de pacientes com Covid-19, assim como a medida de eficiência da utilização dos leitos hospitalares.

Tempo médio de permanência (em dias) de pacientes clínicos com resultado positivo para Covid-19 realizado e previsto, excluindo CTI, abril a dezembro, DRG BRASIL- HMDCC, 2020

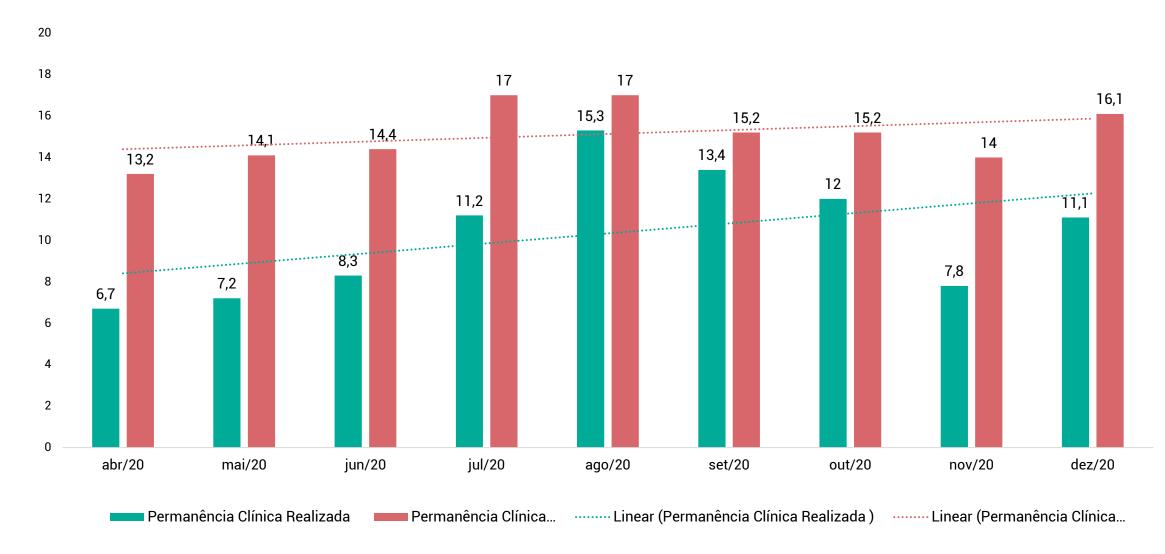


Fonte: Relatórios DRG Brasil ® – Hospital Metropolitano Dr. Célio de Castro- apuração 2020

Tempo médio de permanência (em dias) de pacientes com resultado positivo para Covid-19 realizado e previsto, com passagem pelo CTI, abril a dezembro, DRG BRASIL- HMDCC, 2020

Observa-se que o tempo médio de permanência do paciente com resultado positivo para Covid-19 na enfermaria foi inferior à média prevista pelo DRG (banco de dados DRG Brasil), com média geral de 7 dias.

Indicador positivo que se reflete na eficiência operacional dos leitos, possibilitando assim maior número de internações e consequentemente menor custo da internação devido a redução do custo fixo diário de um leito.

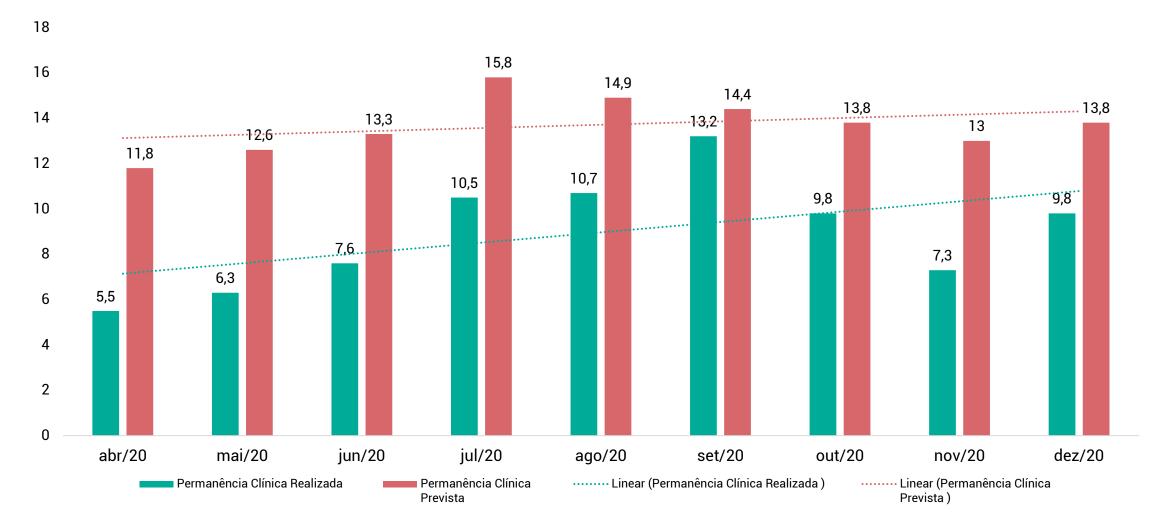


Fonte: Relatórios DRG Brasil ® – Hospital Metropolitano Dr. Célio de Castro- apuração 2020

Tempo médio de permanência (em dias) de pacientes com resultado positivo para Covid-19 realizado e previsto, com passagem no cti, excluindo os óbitos, abril a dezembro DRG BRASIL — HMDCC, 2020

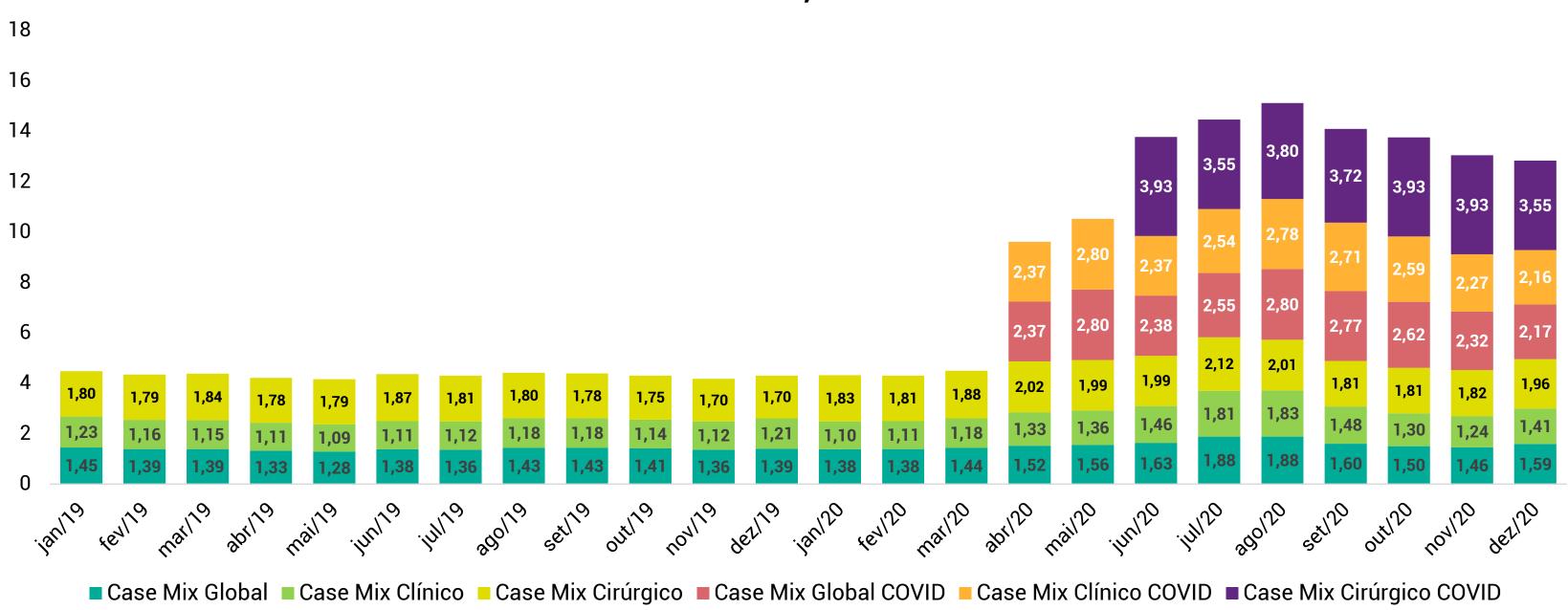
O tempo médio de permanência dos pacientes com resultado positivo para Covid-19, que tiveram passagem pelo CTI, foi bem inferior a prevista pelo DRG em todos os meses do ano de 2020, com redução de até 50% em alguns meses.

A média anual praticada foi de 10,3 dias enquanto a média prevista pelo DRG foi de 15,1 dias. A redução média de 5 dias de internação em cada internação é extremamente positivo para o aumento de oferta de leitos à SMSA além de proporcionar ao paciente alta mais ágil e segura.



Fonte: Relatórios DRG Brasil ®— Hospital Metropolitano Dr. Célio de Castro- apuração 2021. Permanência clínica, somente pacientes com CID principal U071- COVID 19 no ano de 2020 excluindo os pacientes com passagem no cti, DRG BRASIL ®- HMDCC, 2021.

Case Mix DRG BRASIL, HMDCC 2019/2020

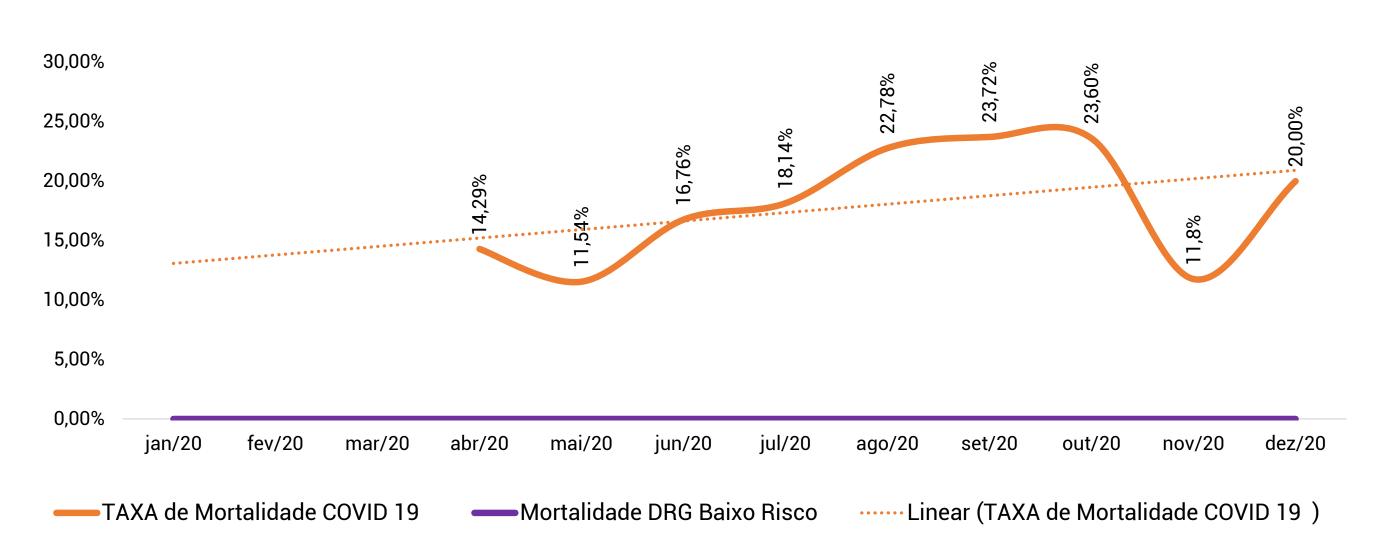


Fonte: Relatórios DRG Brasil ® - Hospital Metropolitano Dr. Célio de Castro- apuração 2021.

A partir de março de 2020 com a internações de pacientes com resultado positivo para Covid-19, observa-se uma elevação importante do Case Mix global saindo de 1,44 em média (anterior a pandemia) para 1,88 no mês de agosto (valor máximo global em 2020). A elevação do Case Mix acompanha o ritmo de internações de pacientes com Covid-19 e demonstra claramente a relação direta com o perfil desses pacientes.

Com foco específico em pacientes com resultado positivo para Covid-19, observa-se que o grau da complexidade apresentado em agosto de 2020, onde o Case Mix chegou a 2,80, retrata o dobro da complexidade comparado ao Case Mix global anterior a pandemia (1,44). Somente este dado já remete a necessidade de avanços em protocolos e recursos para atendimento de pacientes bem mais graves e complexos que o perfil de paciente até então atendidos.





Fonte: Relatórios DRG Brasil ® - Hospital Metropolitano Dr. Célio de Castro- apuração 2020

Até o presente momento, não foi possível a comparação dos dados de mortalidade Covid com o banco nacional do DRG Brasil, desta forma buscamos um outro indicador para ampliar a análise da mortalidade nos hospitais do município de BH e no estado de MG.

Assim como demonstrado no gráfico a seguir, observa-se que a taxa de letalidade no HMDCC por Covid-19, no período de abril a dezembro de 2020, foi inferior a ocorrida no conjunto dos hospitais de BH e MG, com base nos dados de internação do SIHSUS.

Taxa de letalidade por Covid-19 HMDCC, BH E MG, 2020 30,00% 25,00% 19,84% 20,22% 15,00% 10,00% MG BH HMDCC

Fonte: SIHSUS/DataSUS/Tabwin. Dados extraídos em fevereiro/21. Sujeitos a alterações. Os atendimentos foram analisados considerando o procedimento principal AIH SIGTAP - 0303010223 TRATAMENTO DE INFECÇÃO PELO CORONAVIRUS — COVID 19, sendo esse procedimento vinculado ao resultado positivo por RT-PRC, conforme instruções do Ministério da Saúde para cobranças. Ressalta-se que os dados de mortalidade aqui tratados, são com base em AIH´s, portanto pode haver descompasso entre o faturado e o ocorrido, podendo haver alterações. Para o cálculo da taxa de letalidade foi utilizado: nº de AIHS com o código 0303010223, motivo de saída óbito, no período / nº de AIHS com o código 0303010223, no período.

Contrato de gestão HMDCC-SMSA/BH

O Contrato de Gestão é celebrado entre o HMDCC e o município de Belo Horizonte por meio da Secretaria Municipal de Saúde (SMSA), com validade de 4 anos, sendo o instrumento que regulamenta a execução das ações e serviços de saúde que serão prestados pelo HMDCC à Rede SUS-BH e demais compromissos.

Além de garantir assistência universal e gratuita ao usuário do SUS, esse documento estabelece diretrizes de gestão com foco na eficiência e qualidade dos serviços prestados, e define o Plano Operativo Anual (POA), com validade de um ano, que instrumentaliza os compromissos, as metas assistenciais, gerenciais e de qualidade de acordo com a Política Nacional de Atenção Hospitalar.

Em 2018, houve a celebração do segundo contrato com vigência até 2021. Anualmente, renegociamos o Plano Operativo quando as metas e compromissos podem ser alterados. A definição dos indicadores e das metas assistenciais é feita de forma bilateral considerando os recursos de estrutura (número de leitos e equipamentos) e a equipe existentes, além dos processos de trabalho que definem a capacidade de produção.

É importante destacar que o HMDCC é 100% regulado pela Central de Internação de BH (CINT-BH), sendo fundamental o papel do hospital na rede assistencial do município. Definidas as metas de produção, são descritos os fluxos de regulação do aceso dos usuários às diversas modalidades de serviços do hospital.

Assim, o POA 2020 contemplou o modelo assistencial e de gestão, a estrutura e equipe, os compromissos do hospital nos eixos assistência, gestão hospitalar, ensino, avaliação, o papel na rede/grade de referência da urgência, leitos de saúde mental, referência para especialidades cirúrgicas, entre outros. São oito indicadores de desempenho com metas e seis compromissos sob monitoramento. Até dezembro de 2020, já havia sido realizada a avaliação do primeiro e segundo trimestre, e mesmo diante do cenário de incerteza trazidas pela pandemia da COVID-19, o HMDCC manteve-se atento a produção hospitalar à luz do POA e do Contrato de Gestão, alinhados às necessidades e diretrizes da SMSA-BH durante o ano. Destaca-se alguns dos indicadores/procedimentos monitorados no ano:

Produção e indicadores selecionados - POA, HMDCC - 2020

FONTE	SUBGRUPOS	META ANUAL	PRODUÇÃO ANUAL	% DE ALCANCE	COMPLEXIDADE			
	Consultas/Atendimentos /Acompanhamentos (0301)	35508	21735	61,21%				
	Diagnóstico por radiologia (0204)	28548	22169	77,66%				
	Diagnóstico em laboratório clínico (0202)	58202	24948	42,86%	MÉDIA			
	Diagnóstico por anatomia patológica e citopalogia (0203)	7464	3272	43,84%				
SIA*	Diagnóstico por ultrassonografia (0205)	4104	1197	29,17%				
	Diagnóstico por endoscopia (0209)	5868	2608	44,44%				
	Diagnóstico por tomografia (0206)	6000	2310	38,50%	ALTA			
	Diagnóstico por radiologia intervencionista (0210)	300 221 73,67%						
SIH*	Número de AIH clínicas**	11952	11654	97,51%	MÉDIA E			
	Número de AIH cirúrgicas**	8196	6108	74,52%	ALTA			
	Média de permanência na UTI	7,5 dias	6,22	100%				
INDICADORES	Média de permanência na Clínica Médica	8 dias	6,97	100%				
DE	Proporção de internações de pacientes não residentes em BH	30,00%	40,05%	100%	-			
QUALIDADE	Proporção da remessa mensal do SIH aprovada com AIHs — somadas AIHs do mês de competência atual mais competência anterior	70,00%	96,34%	100%				

Fonte: SIH/SUS – Tabwin – AIH's aprovadas. SIA/SUS – Tabwin – Produção ambulatorial.

Obs³. Até o momento da elaboração deste relatório, a avaliação oficial do POA pela SMSA/BH ainda se encontrava em monitoramento, portanto podem sofrer alterações.

Obs.1: *Dados extraídos em fevereiro de 2021 – sujeitos a alterações de acordo com a consolidação dos processamentos do DATASUS.

^{**} Pactuadas no POA – soma da produção de AIH clínica e cirúrgica

Obs²:TOH não foi mencionada na tabela por ter sofrido grande influência dos indicadores de gestão da pandemia eleito pelo município conforme já mencionado nesse relatório.

O cumprimento de parte das metas de produção ambulatorial e hospitalar ficou prejudicado em função da suspensão dos procedimentos eletivos — consultas, exames e cirurgias. Devido ao cenário de pandemia, o perfil assistencial de alguns atendimentos teve alteração de caráter eletivo para urgência, o que refletiu no desempenho do POA/20. Em termos globais, toda a produção ambulatorial (MAC) pactuada no POA teve cerca de 53% de execução e a produção hospitalar (MAC e FAEC) cerca 89% de execução. Quando analisada a produção global de AIHs previstas no POA, houve 88% de execução¹.

Observa-se que a produção ambulatorial sofreu prejuízo significativo pois o perfil de atendimento ambulatorial do HMDCC é predominantemente eletivo. Já a produção de internações hospitalares teve prejuízo em menor proporção nas cirurgias. Ainda assim, não aparecem na produção procedimentos realizados para os quais o hospital tem condições técnico-operacionais de realizar, no entanto ainda não foi concluído o processo de habilitação na alta complexidade, como a neurocirurgia. Cirurgias vasculares de alta complexidade também não aparecem na produção devido a erro de codificação da habilitação pelo Ministério da Saúde, corrigido recentemente. Naquilo que era prioritário para o município – internações clinicas, especialmente com o foco no atendimento à Covid-19 - a meta foi quase atingida. Só não foi atingida devido à lógica de prática de baixa taxa de ocupação, devido ao indicador taxa de ocupação de leitos clínicos COVID utilizado para a gestão da pandemia na cidade. As principais metas qualitativas do POA foram cumpridas integralmente.

Cabe ressaltar a importante representatividade do hospital no atendimento à Covid-19, frente a todas as instituições hospitalares que atenderam pelo Sistema Único de Saúde, cadastradas no CNES (Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde) que prestaram o mesmo atendimento clínico. Em Belo Horizonte e Minas Gerais, o HMDCC foi o segundo hospital que mais atendeu pacientes com Covid-19, com 1.519 AIH´s², com diferença de cerca de 50 AIH´s em relação ao primeiro hospital que mais atendeu esses pacientes.

O HMDCC foi o segundo hospital de BH e de MG que mais internou pacientes com COVID-19. Na região sudeste ficamos em 15° e, no Brasil, 27° lugar.



2 Fonte: SIHSUS/DataSUS/Tabwin. Dados extraídos em fevereiro/21. Sujeitos a alterações. Os atendimentos foram analisados considerando o procedimento principal AIH SIGTAP - 0303010223 TRATAMENTO DE INFECÇÃO PELO CORONAVIRUS - COVID 19, sendo esse procedimento vinculado ao resultado positivo por RT-PRC, conforme instruções do Ministério da Saúde para cobrança. Foram incluídos também, os hospitais de campanha de COVID 19, devidamente cadastrados no CNES. Fonte: SIH/SUS Tabwin- DataSUS. Dados sujeitos a alterações, devido ao processamento das informações a nível nacional, o que pode alterar o ranking. Dados extraídos em Fevereiro/21.

¹ Meta de AIH no POA/20 = 1.700 mês.

HMDCC em números: RH

O quadro de trabalhadores do HMDCC que compõem a "bata branca" e que prestam assistência ao usuário SUS, em dezembro de 2020 era composto por:

1668 empregados, sendo:

825 nível técnico assistencial
198 enfermeiros
336 médicos
108 serviço social, terapia ocupacional,
psicologia, fisioterapia, fonoaudiologia e nutrição.
33 lideranças assistenciais e administrativas
168 demais categorias

Do total de empregados 1248 são do sexo feminino (74,82%) e 420 do sexo masculino (25,18%). A média de idade dos empregados vem se mantendo em 38 anos.

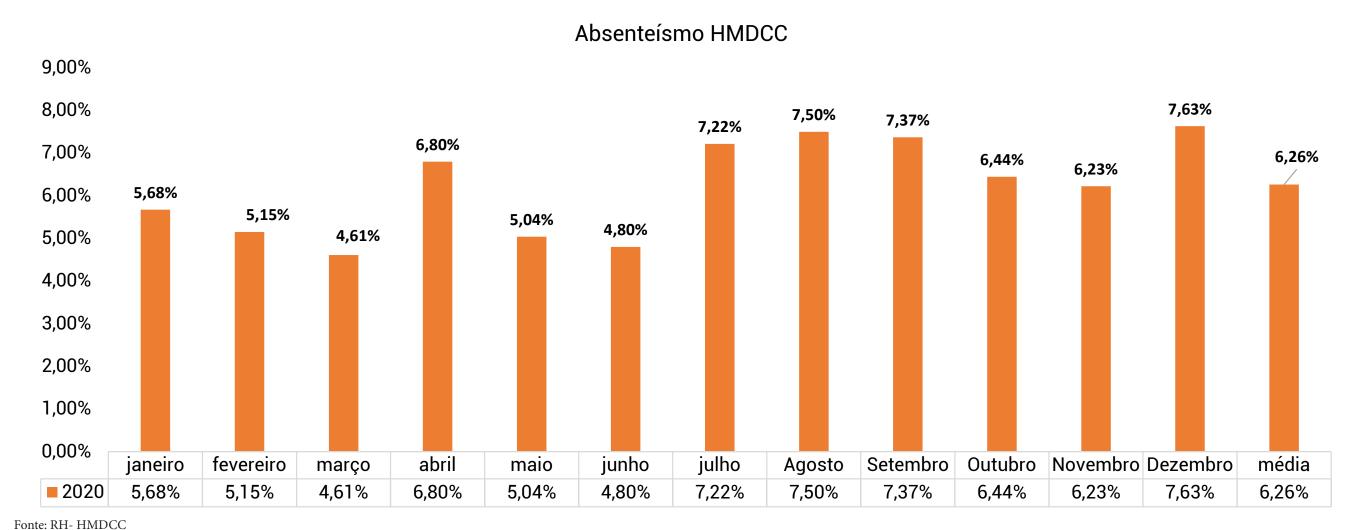
ROTATIVIDADE DE PROFISSIONAIS (CLT) - HMDCC													
MÊS	PRIMEIRO DIA DO MÊS	ADMITIDOS	ADMITIDOS DESLIGADOS DIA DO N		TURN OVER								
jan/20	1456	25	26	1455	1,75%								
fev/20	1455	19	32	1442	1,75%								
mar/20	1442	101	39	1504	4,85% (*)								
abr/20	1504	56	24	1536	2,66% (*)								
mai/20	1536	21	18	1539	1,27%								
jun/20	1539	122	32	1629	5,00% (*)								
jul/20	1629	104	42	1691	4,48% (*)								
ago/20	1691	57	43	1705	2,96%								
set/20	1705	45	53	1697	2,87%								
out/20	1697	47	56	1688	3,03%								
nov/20	1688	27	46	1669	2,16%								
dez/20	1669	48	62	1655	3,30%								
ANUAL	1456	672	473	1655	3,01% (*)								

Fonte : CAGED - não incluso 13 estagiários que levam o total para totalizam 1668 trabalhadores

(*) Enfrentamento COVID-19

O índice de rotatividade em 2020 foi de 3,01%. Os meses de destaque "(*)" referem-se aos reflexos do enfrentamento da pandemia do coronavírus, sendo que de março e abril, abertura e ampliação de leitos com nova expansão em junho e julho. Em dezembro tivemos a recomposição das equipes tendo em vista o aumento considerável do número de casos de covid 19.

As categorias com maior índice são auxiliares de enfermagem e fisioterapeuta. Os auxiliares de enfermagem, historicamente apresentam grande rotatividade. A maioria deles também possui a formação em técnico de enfermagem e buscam sempre outro emprego como tal. O fisioterapeuta, é uma categoria em evidência devido a ampliação do quadro com contratos temporários para atender ao enfrentamento COVID-19. Em seguida temos os profissionais: biomédicos, enfermeiros e médicos.



O absenteísmo em 2020 acompanhou a evolução da pandemia com maior número de ausência dos profissionais nos meses em que tivemos um aumento do número de casos de Covid-19.

Conclusão

O ano de 2020 marcou profundamente a trajetória não só de pacientes e familiares, mas também de gestores e trabalhadores da saúde.

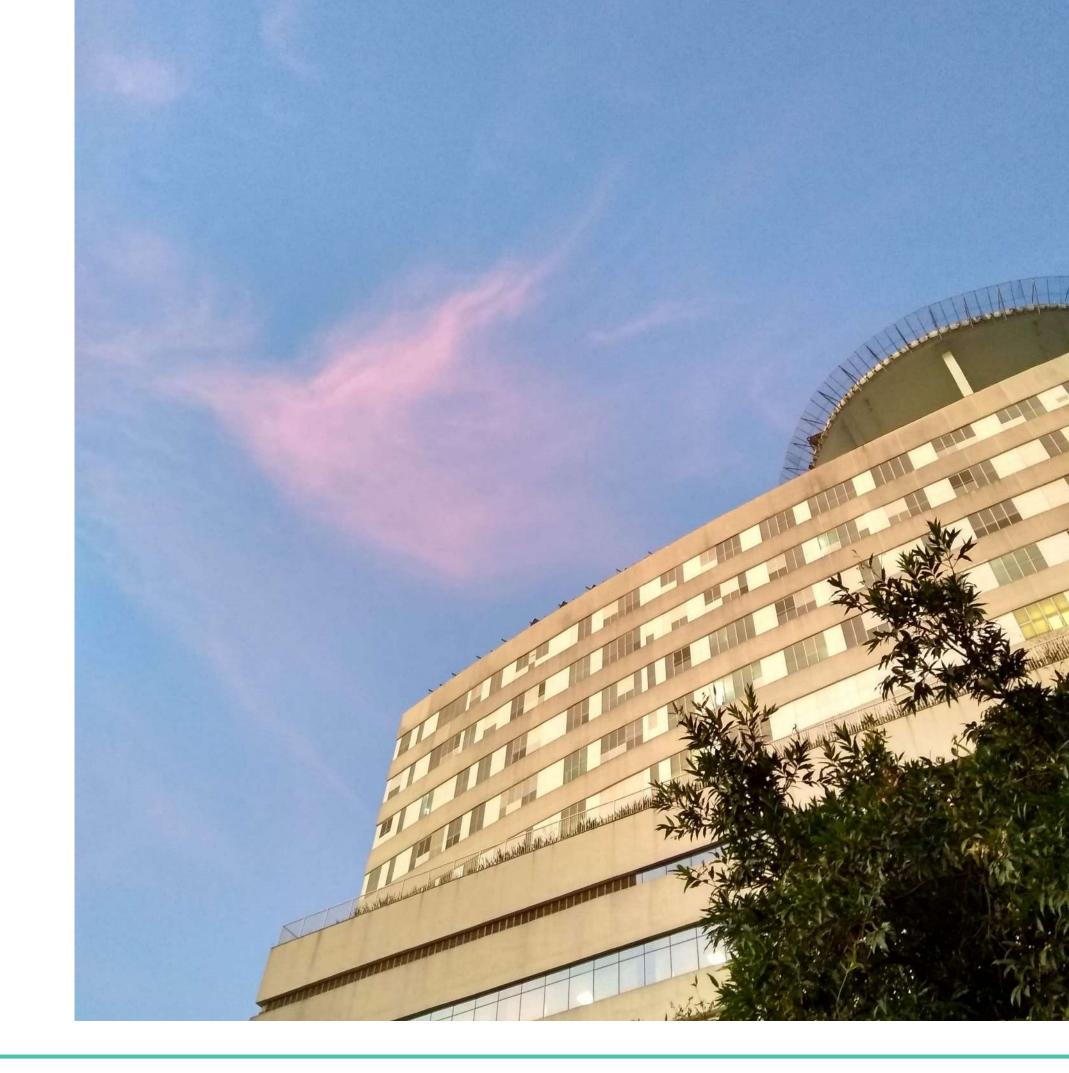
Mais uma vez, o HMDCC fez a travessia para o ano de 2021 com o dever cumprido. Nossa dedicação e compromisso salvaram muitas vidas.

Parabéns equipe HMDCC. Vocês brilharam na alegria e na tristeza do cotidiano.

Parabéns PBH e Secretaria Municipal de Saúde pela exemplar gestão da pandemia, gestão essa que está salvando milhares de vidas. Obrigada pelo apoio permanente ao HMDCC.

Que as marcas de 2020 tragam para nós a motivação para fazer cuidado e gestão hospitalar cada vez melhores.

Diretoria do HMDCC.



NANDA SARAH SILVA	ANDREIA TORRES	JACQUELINE SANTANA	VALDECI SILVA	VANESSA DIAS	ADRIANA THOMAZ	TIAGO SOUZA	SABRINA MATOS	THÁSSIA SOARES	THAÍS ALMEIDA	WELLINGTON ROCHA	FABÍOLA LIMA	ANA PAULA SANTOS	ISABELA RIBEIRO	CINARA OLIVEIRA	NIKOLAS BR
RNANDA FERREIRA	ANDREIA CORREIA	JACQUELINE SCUTASU	VALDECIR COSTA	VANESSA FERNANDES	ADRIANE ALMEIDA	TIAGO SILVA	SAIONARA FRANCISCO	THAYNAN SILVA	THAIS ROCHA	WELTER NASCIMENTO	WANDERSON SANTOS	ANA PAULA LIMA	ISABELA DIAS SANTOS	CINCINATO FREIRE	NIKOLE DIA
ERNANDA LEMOS	ANDREIA PEREIRA	JACQUELINE MATHIAS	VALDIRENE DINIZ	VANESSA RIBEIRO	ADRIANO CARNEIRO	TIAGO SALOMÃO	JÚLIA ELIZEU MIRANDA	THAYS FIRMINO	THAÍS SANTOS	WELYSON PEIXOTO	ANA FLÁVIA LOPES	ANA PAULA NOVAES	ISABELA ALVARENGA	CINTHIA MOURA	NILCEIA DOS S
RNANDA FIRMINO	ANDREIA DA MATA	JADIR MAGALHÄES	VALDIRENE FREIRE	ADRIANA MENEZES	ADRIANO MORAIS	TOMÁS DORNELAS	JÚLIA SILVIA DE SOUZA	THIAGO SOUZA	THAIS LUNARDI	WEMERSON ALMEIDA	ANA LETÍCIA ARAMAYO	ANA PAULA LACERDA	CLÁUDIA VIEIRA	CÍNTIA VIEIRA	KEILA JERÔN
RNANDA DE PAULA	ANDREIA SANTOS	JADSON LINS NERI	VALDIRENE SILVA	ADRIANA PIMENTA	AIDA OLIVEIRA	TUANNE SANTOS	JULIANA FERNANDES	THIAGO MATOS	THAÍS LIMA	WERLYS SOUZA	ANA LÚCIA SILVA	ANA PAULA DIAS	CLÁUDIA SENA	CÍNTIA ALVES	KELEN MARCH
ERNANDA MEDINA	ANDRESA ANDRADE	JAILTON LUIZ COSTA	VALÉRIA SILVA	ADRIANA GUSMÃO	ALBERTO SALLES	TÚLIO REIS	JULIANA FLISTER	THIAGO ILDEFONSO	THAÍS SOARES	ANA CAROLINA COSTA	ANA LÚCIA GONÇALVES	ANA PAULA FARIA	CLÁUDIA ANDRADE	CÍNTIA MARINHO	KELEN MARTINS
RNANDA AMARAL	ANDRESA LOPES	JAIRO MOURA BARBOSA	KARINE SANTOS SILVA	ADRIANA OLIVEIRA	ALCIONE DA MATA	ALESSANDRA SANTOS	JULIANA RIBEIRO	ALINE MACIEL	THAISA TOLEDO	ANA CAROLINA COSTA	ANA LÚCIA CANSZESKY	ANA PAULA FERREIRA	CLÁUDIA MARQUES	CÍNTIA SILVA	KELLI CARVA
ERNANDA BRAGA	ANDRESSA PAULA	JAISSE ALVES QUEIROZ	KARLA SOUZA LIMA	ADRIANA PIMENTEL	ALCIONE PINHEIRO	ALESSANDRA CUNHA	JULIANA GOULART	ALINE FERNANDES	THAÍSA NASCIMENTO	ANA CAROLINA VIANA	ANA LÚCIA SILVA	ANA PAULA DORNAS	CLÁUDIA DE OLIVEIRA	CÍNTIA OLIVEIRA	KELLY CRISTINA
RNANDA OLIVEIRA	VANESSA RODRIGUES	JANAÍNA COELHO FELIPE		ADRIANA GONÇALVES	ALESSANDER RODRIGUES	ALESSANDRA BENFICA	JULIANA LLOYD GARZON	ALINE COSTA	THAÍZ TOMAZ SILVA	ANA CAROLINA SOUZA	ANA MARIA LIMA	ANA PAULA GOYATA	CLÁUDIA SILVA	CÍNTIA FONSECA	KELLY ELEUT
RNANDA BARBIERI	VANESSA CELESTINO	JANAINA FERNANDES	KARLA SHANA BELONI	ADRIANA DE OLIVEIRA	ALESSANDER SILVA	ALESSANDRA BARBOSA	JULIANA DALLE	ALINE ALVARENGA	ALUZA PINTO	ANA CAROLINE BOUÇAS	ANA MARIA MENEZES	ANA PAULA ALMEIDA	CLÁUDIA IVO	CLARICE SANTOS	KELLY LOPES R
NANDA SARAH SILVA	VANESSA ALVES	WAGNER CARVALHO	KAROLINA KELLY SOUSA	ADRIANA COELHO	LUCIANA OLIVEIRA	ALESSANDRA SILVA	JULIANA PANTUZA	ALINE SOUZA	ÁLVARO MIRANDA	ANA CECILIA OLIVEIRA	ANA MARIA SANTOS	LENID DOMINGOS	CLÁUDIA AUGUSTO	LETICIA MIGUEL	KENIA AVELAR O
RIANE BANDEIRA	VANESSA BERTOLDI	WALDILENE NAIANY WALLACE CABRAL	KÁTIA ALMEIDA	ADRIANA SANTIAGO	LUCIANE CRISTINA SILVA	ALESSANDRA NICODEMOS	JULIANA DA SILVA	ALINE VELLOSO	ALVARO COSTA	ANA CLÁUDIA SIQUEIRA	ANA PAULA VALLE	LEONARDO TOLEDO	CLÁUDIA FREITAS	LETICIA CARVALHO	KENIA GOMES DI
ARIANE LIMA	VĀNIA SARAIVA VĀNIA SOUZA	WALLISON SILVA	KÁTIA DE OLIVEIRA SILVA KÁTIA REGINA DIAS LIMA	ADRIANA CARVALHO	LUCIANE CUPERTINO	ALEX SILVA	LUCIANA DOMINGUES	ALINE OLIVEIRA	AMANDA MARQUES AMANDA FERREIRA	ANA CLÁUDIA ARAUJO	GUILHERME CANÇADO GUILHERME NASCIMENTO	LEONARDO TAVARES	CLÁUDIA SANTOS LILIAN STANCIOLI	LETICIA BRANDÃO	NII CON ESPREIR
ARINE CÂNDIDO	VÂNIA SILVA	WALLYSSON RIBEIRO	KÁTIA ARCHANJO	LUCIENE JESUS SILVA LUCIENE HONORATO	LUCIANE SANTIAGO LUCIANO ALVES CRUZ	ALEXANDRA MENDES	LUCIANA DE SOUSA LUCIANA BRAGA	ALINE SANTANA ALISSON LEOCÁDIO	AMANDA FONSECA	ANA FLÁVIA COELHO ANA FLÁVIA MOTA	GUILHERME MIGUEL	LEONARDO OLIVEIRA LEONARDO FONTENELLE	LILIAN MARTINS COSTA	LETICIA HEREDIA	NILSON FERREIR
INETE GONÇALVES	VANIMAR LIMA	WALMY MUNIZ	KEILA EPIFANIO SOUZA	LUCIMARIA ALMEIDA	LUCIANO DE OLIVEIRA	ALEXANDRA MENDES	LUCIANA MARZINETTI	ALLISON SANTOS	AMANDA THOMAZ	LIVIA CRISTINA NUNES	GUSTAVO ARMANY SILVA	LEONARDO FRANCO	LILIAN NUNES	LIDIA FERNANDES COST	
ARLETE PAULO	VANIZA REIS	WANDERLEA SANTOS	GEZIANE MATTOS	LUCINARA DE CARVALHO	Contact Salar Sala	LUCIANA DUARTE	LUCIANA FERREIRA	LUCAS CALAZANS	AMANDA ANSALONI	LIVIA FERREIRA PRADO	GUSTAVO TOLEDO	LEONARDO IDELFONSO	LILIANE ANTONIA	LIDIANE LOTTI	NÍVIA DA SI
RMANDA RESENDE	VERA LUCIA DE JESUS	WANDERSON SILVA	GEZIEL RIBEIRO PEREIRA	LUCIO NEI BATISTA	LUCIENE COSTA SANTOS	CONTRACTOR OF THE STATE OF THE	LUCIANA PAIVA	LUCAS AMARAL SANTOS	ANA AMÉLIA SILVA	LIVIA MARIA BERNARDES	GUSTAVO ARANTES	LEONARDO PAMPOLINI	LILIANE DE OLIVEIRA	LIDIANE ROSA OLIVEIRA	A NÍVIA VIEIRA SA
RTHUR MACHADO	MARISTELA DOS SANTOS	WANESSA DE DEUS	GILCIANA PIMENTA	LUDIANE C. MATOS	LUCIENE SILVA MOURA	LUCIANA FÁTIMA SILVA	LUCIANA MAGALHÃES	LUCAS DOS REIS POSSA	ANA CARLA ARRUDA	LIVIA ANANIAS	GUSTAVO GOMES BAHIA	LEONARDO PERES VIVAS	LILIANE DINIZ FERREIRA	LIGIA MARIA DE SOUZA	NORMA COIM
ARTHUR RISSATO	MARJORY RIBEIRO	WARLEY MARTINS	GILCILEIA SANTOS	LUDMILA PÂMELA SILVA	LUCIENE SANTANA	LUCIANA DOS SANTOS	LUCIANA DE OLIVEIRA	LUCAS ANDRADE	LORENNA PAULINELLI	LIVIA REGINA LIMA	GUSTAVO DE PUY SOUZA	LETICIA DO AMARAL	LILIANE FERREIRA NERY	LILIAN ALVES DE SÁ	OLGA DUTRA DA
ÁRBARA ARDUINI	MARLENE ATAÍDE	IVANETE DE LIMA	GILMA NAZARÉ VIEIRA	LUDMYLA LOHANYE RUAS	CARLA JESUS	LUCIANA OLIVEIRA	LUCIANA MARTINS	LUCAS DE OLIVEIRA	LORRAYNE STEFFANY	LIZA MARA DOMINGUES	GUSTAVO KLEINSORGE	CRISTIANE SILVA	LILIANE LEMES	DAISE CONCEIÇÃO	OLÍVIA SAD
ARIA INÊS COMETTI	MARLENE PARAGUAI		GILMARA ALVES ARAÚJO	LUDMYLLA NEVES	CARLA COSTA	LUCIANA MATOS GASPAR	LUCIANA SANTOS SILVA	LUCAS ROSA PEREIRA	LOURDES RAMOS	LORENA VENTURA	GUSTAVO LESTTER	CRISTIANNE CARDOSO	LILIANE SOUZA DE PAUL		OLÍVIA DE AM
IA INEZ DOS SANTOS	MARLENE LEMOS	IVANI DOS SANTOS	GIOVANA TEIXEIRA	LUIDY LUCIANO CARDOSO	CARLA PAULO	LUCIANA STELLA SOARES	POLIANE DE BRITO SOUZA	LUCAS BOMTEMPO	LUAN TIAGO FRANCA	LORENA DI IORIO RAMOS	CRISTIANE DUARTE	CRISTIANO SILVA	LINE SIMÃO ABI ACL	DALVA VIANA	ONA PAURA CA
ARIA INEZ RIBEIRO	MARLENE GONÇALVES	IVANISE NEVES	GIOVANA RAMOS SILVA	CARLOS SANTOS	CARLA BOMTEMPO	LUCIANA MESQUITA	POLIANE TORRES	LUCELIA ARLINDA BRITO		LORENA FARIA SILVA	CRISTIANE SÉRGIO	CRISTIANO MELO	CRISTINA LOPES	DALVA ANDRADE	JOSÉ ANTÔNIO
RIA IZABEL ANTERO	MARLENE SOUSA	IVANNA ESPIRITO SANTO	GIOVANE COLOMBINI	CARLOS BRITO	CARLA SILVA	LUCIANA MARTINS	POLLYANE CARVALHO		LUANA CRISTINA SANTOS		CRISTIANE ORNELAS	CRISTIANO COELHO	CRISTINA MOREIRA	DALVA RESENDE	JOSÉ CARLOS A
RIA JOSÉ ANTONIO RIA JOSÉ BARREIROS	MARLI INËS ANTUNES MARLI LIMA XAVIER	IVO CASTRO MENEZES IZABELA CAMPOS	GIOVANNI LUIZ MUSSO MIQUEIAS LEAL	CARLOS PIRES CARLOS SENA	CARLA FERREIRA	TANKS MARKET PROPERTY AND THE WORLD	PRISCILA SERVANO E DIAS	LUCIA GONCALVES COSTA BRUNA SILVA	LUANA LEITE MOTTI DIAS	CLEODICE PAULA	CRISTIANE SANTOS	CRISTIANO NASCIMENTO	CONTROL CONTRO	DAMARIS DO CARMO	JOSÉ DOMINGOS JOSÉ FELIPE DOS
IRIA JOSÉ BARREIROS	MARLON DA CUNHA	IZABELA CECILIA SILVA	MIRELLA OLIVEIRA	CARLOS SENA CARLOS SILVA	CARLA VIEIRA	CAMILA SILVA	PRISCILA ESPESCHIT	BRUNA ACOSTA	LUANA PORTO DE SOUZA LUANA TORRES MILLER		CRISTIANE SOARES CRISTIANE GOMES	CRISTIANO VIANA	CYCERO SILVA	DANIEL FREITAS	JOSÉ MARCOS T
MARIA JOSÉ LIMA	FABIANA SALES	IZABELLA LARA	MÍRIAM DA SILVA	CARMEM SILVA	CARLA LACERDA CARLOS FERNANDES	CAMILA GOTHELIPE CAMILA SOUZA	PRISCILA EVANGELISTA PRISCILA MAIA NERI	BRUNA SANTOS	LUANNA DE OLIVEIRA	CLEYDE MOURA	CRISTIANE GOMES CRISTIANE VIEIRA	CRISTINA ALMEIDA CRISTINA GOZOSO	CYNTHIA SENNA DAIANA CANUTO	DANIEL MIGUEL DANIEL ANTUNES	JOSÉ MARX X
RIA LEONOR ALVES	FABIANA LELIS	IZABELLA CARVALHO	MÍRIAM VAZ	CARMEM SANTOS	CARLOS JÚNIOR	CAMILA SUUZA CAMILA MEDINA	PRISCILA MAIA NERI PRISCILA NEVES GOMES	BRUNA LIMA	CLÁUDIA SOUTO	CLICIANE RIBEIRO	CRISTIANE COSTA	CRISTINA LOURENÇO	DAIANA CARNEIRO	DANIEL ANTONES DANIEL PIANETTI	JOSÉ ROBERTO
RIA LÚCIA DA SILVA	FABIANA SANTOS	ZAIAS CONCEICAO SILVA	MÍRIAM SILVA	CAROLINA FONSECA	DÁRIO JUNIOR	CAMILA GOMES	PRISCILLA DELCHOVA	BRUNA ALVES	CLÁUDIA SANTOS	CREUSIMAR ARAÚJO	CRISTIANE CORADI	ELENICE BARBOSA	DAIANE BARROS	ELIZABETE RODRIGUES	
SHIRLEY VEIGA	FABIANO ANDRADE	JACI VERHEIJ	MÍRIAM ARAÚJO	CAROLINA ESPESCHIT	DARLENE MATHIAS	CAMILLA PAULA	PRISCILLA DOS REIS	BRUNNA REIS	CLAUDILENE DA SILVA	CRISANGELA ALVIM	CRISTIANE PAIXÃO	ELENILDA SOUSA	DAIANY GENUÍNO	ELIZÂNGELA XAVIER	JOSIANE MARTIN
SIDIANE SANTOS	FABIANO SILVA	JACIRA MARIA DE JESUS	MÍRIAM LUCE CAMPANHA	CAROLINA MOTA	DARLEY PROCÓPIO	CARLA CALDEIRA	SAMIRA VIANA	BRUNO BREGUES	CLAUDINEA COSTA	CRISNEI GONÇALVES	ELAINE DE ALMEIDA	ELENIRA QUEIROZ	DAICIMAR SOARES	ELIZETE RIBEIRO	JOSIENE CÁSSIA
IDNEY SCHULTZ	FÁBIO BORDIN	JACQUELINE BERNARDO	MÍRIAN DE SOUZA	DANIELLE COSTA	DAVIDSON CRUZ	CARLA SILVA	SAMUEL CARVALHO	BRUNO COSTA	CLAUDINEI SILVA	CRISTIANA MENEZES	ELAINE GONÇALVES	ELIANA MELO MARTINS	ELIENE CARDOSO	ELLEN ARAÚJO	LAURA ALV
SILAS ANDRADE	TO STATE OF THE ST		MÍRIAN LÚCIA MACHADO	DANIELLE SANTOS	DAYANE FERREIRA	CARLA MARQUES	SAMUEL DA CRUZ	BRUNO RESENDE	CLÁUDIO SILVA	CRISTIANE BATISTA	ELAINE KÁTIA SOUZA	ELIANDRA DA SILVA	ELIMARA DAMASCENO	ELLEN SUSAN PAPP	LAURA AFONSO
ILMARA SANTOS		JACQUELINE CAMPOS	MÍRIAN DE MOURA	DANIELLE VENÂNCIO	DAYANE PEREIRA	CARLA SILVA	SAMUEL ELECTO	DOUGLAS SOUZA	CLEBER SANTOS	EDUARDO ROQUIM	ELAINE BARBOSA	ELIANE GONÇALVES	ELINEIA CHAVES	EMANUELLE BRAGANÇA	LAURA SILVA NO
VANA GONÇALVES	FABRÍCIA NATALINA	THE RESIDENCE OF THE PROPERTY OF THE PARTY O	PAOLA MONTEIRO COSTA	DANIELLE BICALHO	DAYLE CASTRO	DÉBORA MARQUES	SAMYA LIMA	DOUGLAS ARAÚJO	CLEIDE NUNES	EDUARDO SILVA	ELAINE REIS	ELIANE RIBEIRO CUNHA	ELISABETE VIEIRA SILVA	EMERSON MACIEL	LAURA CORD
SILVANA SILVA	FATIMA DIAS VIEIRA	JACQUELINE FERREIRA	PAOLA PINHEIRO POLY	DANIELLE FERNANDES	DÉBORA SANTOS	DÉBORA CARVALHO	SANDRA CARMO	EBER VAZ DA COSTA	CLEIDE SILVA	EDUARDO RODRIGUES	ELBA PEREIRA SILVA	ELIANE BARROS	ELISÂNGELA SILVESTRE	EMONY LOUBACK	LAURELENE FE
Reference for the detailer of	LUIZ GUSTAVO CARVALHO LUIZ GUSTAVO OLIVEIRA	JACQUELINE SILVA	PAOLO TOTOLA	DANIELLE OLIVEIRA	DÉBORA JANUÁRIO	DÉBORA MARTINS	SARA DOS SANTOS	EDGARD JOSÉ SOUZA	CLEIDIMAR OLIVEIRA	EDUARDO BARBOSA	ÉLCIO BARBOSA LEAL	ELIDA VALADARES	ELISÂNGELA MACEDO	ENEIDA FERREIRA	TRINDADE PU
SILVANIA SOUZA	LUIZ PAULO MÁXIMO	JACQUELINE VIDAL MIRIAN DE OLIVEIRA	PATRÍCIA BATISTA MATOS	DANIELLE COUTO	DÉBORA LIMA	DÉBORA SCOFIELD	SARA ASSUNÇÃO	EDILENE CARVALHO	EDINA CARMO LIMA	EDUARDO MENDES	ELDINEUZA MACHADO	ELIDIANE FERREIRA	ELISÂNGELA AGUILAR	ÉRICA PROCÓPIO	LAZARA MONTI
ERNANDA SANTOS	LUÍZA DO CARMO COSTA	MIRIAN DE OLIVEIRA	PATRICIA FIGUEIREDO PATRÍCIA SIRUFFO	DANILO CALI DANILO MAIA	MAURO HELENO LADEIRA	DEBORAH ANDRADE	SARA LIMA SARAH SILVA	EDILENE SOUZA EDILEUSA SILVA	EDINEIA LANA DAVID EDIO DE SÁ FERREIRA	EDUARDO GREGÓRIO	ELEN JESUS GOMES	PEDRO ANDRADE LARA	ELISÂNGELA GABRIEL	PATRÍCIA SANTOS BOTH PATRÍCIA SIMÕES	LEANDRO AVILA
INANDES DE SOUZA	UIZA FONSECA TEIXEIRA	MIRLANIA BRUNO	PATRÍCIA BOMFIM	DANÚBIA CAMARGOS	MAYARA DOS SANTOS MAYCON RIDIERE	DEISE FERNANDES DENISE SILVA	ORLANDIL ROCHA	EDILEOSA SILVA EDILSON OLIVEIRA	EDJAINE GOMES	EDVALDO LUIZ SILVA EGIANE BARBOSA SILVA	ELENICE FERREIRA	PEDRO LEDIC ASSAE	ELISÂNGELA SANTOS	PATRÍCIA DE ANDRADE	LEANDRO VI
an content and property of the content of the conte	LUPÉRCIO FARIA E SILVA	MIRTES ROSA SILVA	PATRÍCIA HEITMANN	MICHEL CALDEIRA	MAYRA MARTINS PALOTTI	DENISE VIEIRA	OSEIAS NASCIMENTO	EDIMARCIA SANTOS	EDMO GIL DE SOUSA	ELAINE CESÁRIO	BRUNO OLIVEIRA BRUNO FERREIRA	PEDRO LEDIC ASSAF PEDRO MICHERIF	ELISÄNGELA LEMES PAULA MADEIRA	PAULA CÂNDIDO	RAYSSA MAR
PE PEREIRA DA SILVA	LUZIA GONÇALVES	MISLAINE NOLASCO	PATRÍCIA RODRIGUES	MICHELE SILVA	MCBRITE HUSTON GOMES	DENISE IGNACIO	OTÁVIO GABRIEL	EDIMEIRE SILVA	EDNA ADNA CUNHA	ELAINE SILVA ÂNGELO	BRUNO MAYER			PAULA CAROLINA SANTO	
VIA PERES OLIVEIRA	LUZIA CAETANO	MISLENE DE SOUSA	PATRÍCIA BATISTA	MICHELE RODRIGUES	MELISSA SANT'ANNA	DENÍSIA RODRIGUES	OZENI CRUZ FRANÇA	LARISSA FONTES	EDNA OLIVEIRA	QUELI NERIANE DIAS	CAMILA GOMES	PHILIPE MELGAÇO	PAULO CARDOSO GOMES	PAULA CARVALHO PINTO	and the second second second
/IA FERREIRA LOPES	LUZINETE SANTOS RAMOS	MÔNICA DE OLIVEIRA	CAROLINA MARTINS	MICHELLE DA SILVA	MELKLAINE CHAGAS	MARLÚCIO DE SOUZA	THE REAL PROPERTY.	LARISSA MADEIRA	DE ARAÚJO	RAFAEL BAHIA RAVAIANE	CAMILA SILVA	PIETRO BURGARELLI	PAULO RABELO TEIXEIRA	The state of the s	REGINALDO DOS
ÁVIA NASCIMENTO	YRRA VICTORIA MARÇAL	MÔNICA CERQUEIRA	CAROLINA VIEIRA	MICHELLE ALMEIDA	MERCIA OLIVEIRA	MARLY SOARES DE MELO			EDNEIA SANTOS	RAFAEL CAVALCANTI	CAMILA ARAUJO	POLIANA BRITO DA COSTA		PAULA GONÇALVES	REIZILA RODRI
ÁVIA BITTENCOURT	ANDREZA COSTA	MORGANA BECHLER	CAROLINA DIAS	MICHELLE SANTANA	MERCIA DE SOUZA	MARIA DOS SANTOS	IIAGE	LAUDICEIA CANTANA	Emmil Lin FIRO	RAFAEL BENJAMIM	CAMILA BRUGGER	POLIANA FELIX COSTA	PAULO SANTIAGO	PAULA HAASS SCHEFFE	R REJANE FERR
LÁVIA SEVERINO	ANDREZA MOREIRA	MYLLA VIEIRA CARDOSO	CAROLINA SANTOS	MICHELLE MENDES	MICHAEL FERNANDES	MARTA NOGUEIRA	HOSP		KENIA VIEIRA SOUZA	RAFAEL DE CASTRO	CAMILA FREITAS	POLIANA KELLY DA SILVA	PAULO BOTELHO	PAULA MARIA SILVA LIM	IA RENAN DIA
ÁVIA LÚCIA SILVA	CONTRACTOR OF THE PERSON OF TH	JOÃO CARLOS SANTOS	CAROLINA SABINO	MICHELLE OLIVEIRA	GLAUCIA DE SOUZA	The state of the s			MELEVICEL R	RAFAEL DANTES DE PAULA	C-MANAGEMENT PRODUCTION	JANE JUSTINIANA CRUZ		JEAN ALVES PRATES	RENATA FERNA
SHEILA SOUZA SHEILA MASSOTE	ANDREZZA MENDES	JOÃO LUCAS GOMES JOÃO PAULO SOARES	CÁSSIA SOUZA	MICHELLE VILELA	GLAUCIMAR DIAS SILVA	MARIA FRASSETTO	METROPO	DLITANO	KENIA LUCAS AND DRIM	RAFAEL MATOSO	CAMILA PAULITO	JANETE RITA DA SILVA	PEDRO BOTELHO	JEAN MIGUEL OLIVEIRA	RENATA BARE
SHEILA MASSUTE SHEILA REZENDE	ANDREZZA GEORGINA ÂNGELA BEZERRA	JOÃO PEDRO JUSTO	CÁSSIA SOUZA CATARINA FELIPPETO	MIGUEL NUNES GISELE LOURENÇO	GLAUCON GUIMARÃES GLAYSSON DAMASCENO	MA THIS COURS HANDON		TANKS THE RESERVE OF THE PARTY	The second secon	RAFAEL JORGE BARBOSA RAFAEL MOURÃO GOUVEA	TATIANE OLIVEIRA	JANICE GARCIA DA SILVA	PEDRO TROCOLI	JEANNE SANTOS CIRINO	NAME AND ASSOCIATION OF THE PARTY OF THE PAR
SHEILA LIMA	ÂNGELA COSTA	JOÃO VIDAL LOPES	CÁTIA SOUSA	GISELLE RAIMUNDO	GLEICE MARIA PENNA	MATEUS MARCATTI	DR. CÉLIO D	E CASTRO	KETTYLA LARRONE	RAFAEL MOURAO GOUVEA	TATIANE OLIVEIRA TED MADSON SILVA	JANILSA DA SILVA JANINE BICALHO	JÉSSICA MARIA PEREIRA JÉSSICA ASSIS SENA	JEANNE OLÍMPIO	ANDRÉ PERI
SHEILA REIS	ÂNGELA PEREIRA	JOÃO VITOR ALVES	CECÍLIA GARCIA	GISELLE PEREIRA SILVA	GLEICIANE DIAS PAULA	M amil arrangemen			MEY LANGE DES	IASMIN REZENDE SOUZA	THAIARA BATISTA	JANINE BICALHO JANINE RODRIGUES	JESSICA ASSIS SENA JÉSSICA TOLEDO	JEFFERSON DOS SANTO: JENECI VIDOTTI	ANDRÉ COR ANDRÉ SOL
SHEILA NAGLIATI	ÂNGELA SANTOS		LUIS GUSTAVO SANTOS	GISLENE MATOS	GLEICIANE BARBOSA	GRACIEL RIMASDO	ona Luiza, 3	311 - Milion	ários 🖁	IGOR HITIRO ITO VIEIRA	THAINARA RAMOS	JANINE RODRIGUES JAQUELINE CAMPOS	JÉSSICA SAMARA LOPES	THE STREET CONTRACTOR OF THE STREET	ANDRÉ LIN
HEILIANE PORTO	ANGÉLICA REIS	CONTROL OF THE PARTY OF THE PAR	LUIS HENRIQUE CARVALHO	Colored trians Applies (1977) and the colored	GLESIA SILVA DE SOUZA	GP ASSESS TO DE OUTSIDE.			LAU A MACHADO	IGOR LUCENA PINHEIRO	THAÍS LOPES	JAQUELINE NORONHA	JESUS FERREIRA JUNIOF	JENNIFFER GLARFIELD	The second second second
OF A THEORY OF THE PARTY OF THE	MARIANE MANSO MUSSO	JORGE DEL AGUILA	LUISA CAROLINA ABREU	GIULIANO REGIS DE SÁ	GRACE FOUREAUX	30620	-090 - Belo	Horizonte	- MG	ILDA ALVES DE OLIVEIRA	THAÍS BITTENCOURT	JAQUELINE AGUIAR	JHENYFER GUIMARÄES	A CONTRACTOR OF STREET	alabhahhin hirinin
EYENNE ELIZABETH	MARIANNA BRAGA	JOSAFÁ CHAVES	LUISA LAGES PALADINO	GIZELLE CÂNDIDO SOUZA	GRACE RODRIGUES	GRAZIELA NASCIMENTO	21 2470	1000	HERBERT HONÓRIO	ILDECI PEREIRA CRUZ	THAÍS FREITAS	JAQUELINE FREITAS	JICELI FERNANDES	JÉSSICA SILVEIRA	ANDREA AND
SHIRLEY ÁVILA	MARILDA GOMES	VALÉRIA SILVA	LUIZ ANTONIO ALMEIDA	GIZELLE OLIVEIRA SILVA	VANDER JUNIOR	DOMESTIC TO STREET	31 3472	-HUUUIPOLINA	HENICA ROCERIA CRUZ	ILZA OLIVEIRA PEREIRA	THAÍS CARDOSO	IRACEMA LOREDO	JIRLENE PEREIRA RAMOS	LYS BEATRIZ LOPES	ANDRÉA MO
ATRIZ GONÇALVES	MARILENE ALVES LOPES	A STATE OF THE PARTY OF THE PAR	LUIZ FELIPE MARAZZI	GLAUBER FERREIRA	VANDERLÚCIA BASTOS	GRAZIELE SANTOS SILVA	www.hmdo	ec com br		INGRYD BRUNA QUIRINO	THAIS BOSCHI	IRANI DINIZ	JOANA DARC MACHADO	LYVIA DE CÁSSIA PAIXÃ	
EATRIZ FERREIRA	MARILENE MACIEL		LUIZ FERNANDO FERREIRA	Programme of Marketing.	VANÉLIA SILVA		Y YHIAGO TARBES UC	0.00111.01	HERTES PAULO ARAUJO	INIANE MATOS DIANA	WARLEY SOUZA	IRANI MAGNA PINTO	JOAO BERNARDO SANCIO	JÚLIO CÉSAR MARTINS	And the late of th
A THE STREET PROPERTY OF THE PARTY OF THE PA	MARILIA CECÍLIA BORGES	A CONTRACTOR OF THE CONTRACTOR	LUIZ FERNANDO NORBIM	TÚLIO LOPES	VANESSA COSTA	GEMALOU D'ABADIA			EIRA	IRACEMA FERREIRA	WARLEY SILVA	IRIELE CARVALHO	SORAIA MERCES	JUSSARA JESUS SANTO	IRACEMA LOF
CALIFORNIA MANAGER CHES. N. S.	MARÍLIA MOURA ARAÚJO		LUIZ FERNANDO NORONHA	TÚLIO CAMPOS	VANESSA SOUZA	GUILHERME COELHO			HUGO DRESSLER	THAIS ANTUNES	WARLISON OLIVEIRA	ISABEL ELIAS WERNER	SORAIA SOUZA	JUSSARA REGINA SANTO	IRANI DIN
ATRIZ QUINTILIANO	MARÍLIA PENA SILVA	VALÉRIA RUELA VALMIRA SOARES	ROSELY SOARES	UALAS SANTOS	VANESSA RODRIGUES	C DOUBLE A CONTRACTOR			HULYANNA CASTRO	THAÍS ANTUNES THAÍS ALMEIDA	WEBERT SINFRÔNIO	ISABEL SOUSA SAMPAIO	STELA ALMEIDA	LEANDRO BRANDÃO	IRANI MAGNA
RNARDO MARIANO	MARILIN DE MELO	VALMIRA SUARES VALQUÍRIA SILVA	ROSEMARY MENEZES	UILSON REIS	VANESSA MELO	GABRIELLA FRANCYNI			IARA PEDRA SANTOS	THAIS ALMEIDA THAIS ROCHA	WELLINGTON POCHA	ISABELA REGLY	STEPHANIE BELGA SUELEM ROCHA	SILVIA RIBEIRO	IRIELE CARVA
ERNARDO COELHO	MARILUCE ALVES	VALQUIRIA SILVA	ROSEMARY SANTOS	VALDECI SILVA	VANESSA DIAS		TISSO SILIS.	ТНАМАВА РВОСОРІО	HO	THAIS RUCHA	WELLINGTON ROCHA	ISABELA RIBEIRO	CHELENE CHVA	SILVIA ROCHA	ISABEL ELIAS W