

O MELHOR LUGAR PARA RECEBER CUIDADO.

GUIA DO USUÁRIO



O Hospital Metropolitano Dr. Célio de Castro (HMDCC) é 100% SUS. Ou seja, todos os serviços assistenciais prestados aqui não têm custos para o paciente. Dessa forma, o paciente que dá entrada no hospital não paga por sua internação, exames ou medicação.

As vagas do HMDCC são gerenciadas pela Central de Internação da Secretaria de Saúde de Belo Horizonte.

Isso significa que todo o paciente que chega ao HMDCC vem encaminhado por essa Central, que regula as necessidades de vagas de internação e transferência das UPAs ou de outros hospitais da rede pública de saúde.





USO DE GUARDA-VOLUMES

- Não é permitido entrar no Hospital com sacolas ou bolsas de qualquer tamanho. Esses objetos devem ficar no guarda-volumes da Recepção do 1º andar.
- O guarda-volumes está reservado aos acompanhantes e visitantes e deve ser utilizado exclusivamente durante a permanência do usuário no hospital.
- O uso do guarda-volumes é individual e intransferível, sendo de inteira responsabilidade do usuário o cuidado com a chave em seu poder.
- No caso de perda ou dano da chave, o usuário deverá arcar com os custos dos serviços de chaveiros, num prazo máximo de 24 horas.
- O HMDCC não se responsabiliza por objetos pessoais deixados fora do guarda-volumes.



ORIENTAÇÕES E NORMAS DO HOSPITAL

- ⇒ É proibido fumar nas dependências do hospital e entrar com alimentos e flores.
- Medicamentos para os pacientes que são trazidos de casa só serão permitidos com liberação médica.
- → Informações sobre o estado clínico do paciente e sobre o seu tratamento não são fornecidas pelo telefone.
- Não será permitida a visita de pessoas que apresentem sintomas de embriaguez ou de utilização de drogas ilícitas.
- Todo visitante ou acompanhante deve realizar cadastro na Recepção e apresentar documento com foto para receber a etiqueta de identificação e o crachá para acesso ao hospital.
- → O banheiro do quarto é de uso exclusivo dos pacientes.
- Não é permitido fotografar e filmar nas áreas internas do hospital.



CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

- Lave as mãos antes e depois de entrar em contato com o paciente.
- Quando estiver doente, evite realizar visitas.
- Não assente, não se deite ou coloque os pés na cama do paciente, mesmo que ela esteja desocupada.
- Evite contato com outros pacientes ou acompanhantes. Se algum deles solicitar auxílio, acione o serviço de enfermagem.
- Não é permitido tocar ou manipular equipamentos hospitalares. Em caso de necessidade, solicite auxílio dos profissionais responsáveis.
- Não auxilie em procedimentos, a menos que seja solicitado e devidamente orientado por um profissional.



ALTA MÉDICA

- Ao receber alta médica e alta da enfermagem, é necessário que o paciente seja encaminhado à recepção localizada no térreo, acompanhado da equipe de enfermagem, para conclusão do procedimento de saída do hospital e liberação na portaria.
- Na necessidade de atestado médico, o paciente deve fazer essa solicitação no momento da alta médica.
- Na alta médica, é obrigatória a presença de familiar ou representante legal de pacientes menores de 18 anos e recomendável para pacientes maiores de 18.



TROCA DE ACOMPANHANTES

DIREITOS DO PACIENTE



DEVERES DO USUÁRIO

- Duas trocas por dia, das 8h às 20h.
- Os funcionários da Recepção não estão autorizados a contatar acompanhantes ou visitantes para informar sobre a realização da troca.
- O acompanhante deve permanecer com o paciente.
- O acompanhante tem direito a utilizar a Sala da Família com televisão e banheiros (inclusive banho). Não é permitido utilizar o sanitário e o leito do paciente.
- Apenas o acompanhante tem direito às refeições. Horários: 8h às 8h30, 13h35 às 14h05 e 19h50 às 20h20 no refeitório do Subsolo 1 (S1).

- Tem direito a acompanhante pacientes com idade inferior a 18 anos, maior ou igual a 60 anos ou com alguma necessidade especial.
- Ser informado sobre o seu estado de saúde, de maneira clara, objetiva, respeitosa e compreensível.
- → Ser informado sobre todo procedimento a que será submetido no Hospital e de ter respeitada a sua concordância ou não com a intervenção.
- Uso do nome social.
- Receber visitas diárias conforme horários e normas do hospital.
- Receber visita religiosa. O paciente ou familiar deve solicitar a visita religiosa à equipe assistencial. É fundamental que o visitante religioso tenha em mãos o nome completo do paciente e o número do leito para facilitar a entrada no Hospital.
- → O Hospital possui espaço para conforto espiritual localizado no Pilotis.

- Passar informações precisas sobre o histórico de saúde, doenças prévias e procedimentos médicos anteriores.
- → Informar à equipe assistencial qualquer mudança inesperada de seu estado de saúde.
- Seguir as instruções recomendadas pela equipe multiprofissional, sendo responsável pelas consequências de uma recusa.
- Responsabilizar-se pela guarda e vigilância dos objetos pessoais que são autorizados a entrar no hospital.

VISITAS

- CTI: três visitas por dia, sendo duas por vez, durante 20min, de 10h às 21h.
- ➡ Enfermaria e AVC: três visitas por dia, sendo duas por vez, de 10h às 21h. Se o paciente tiver acompanhante, entra apenas um visitante por vez.
- ➡ Unidade de Decisão Clínica (UDC): uma pessoa por horário: 8h às 8h30 e 16h às 16h30.

A IDADE MÍNIMA PARA VISITAS É DE 12 ANOS.



BOLETIM MÉDICO

- ⇒ CTI: por telefone, de 2ª a 6ª, ligações das 10h às 13h. Feriado/final de semana: ligações das 14h às 16h.
- Enfermaria: presencial pela manhã.
- AVC: presencial pela manhã.

IMPORTANTE: PEDIMOS QUE OS ACOMPANHANTES/VISITANTES PERMANEÇAM COM OS PACIENTES NOS HORÁRIOS DO BOLETIM MÉDICO.

CONTATOS

Ouvidoria

E-mail: ouvidoria@hmdcc.com.br

Telefone: (31) 3472-4197

Presencial: Recepção do 1º andar

Portaria de visitantes:

Rua José de Oliveira Fernandes, 340

Portaria Ambulatório:

Rua Dona Luiza, 311 Milionários - Belo Horizonte - MG

(31) 3472-4000



www.hmdcc.com.br



