



**RELATÓRIO DE GESTÃO 2022**

**HOSPITAL  
METROPOLITANO**  
DR. CÉLIO DE CASTRO



# UNICAMP

## MISSÃO

Ofertar cuidado com qualidade, segurança e eficiência ao usuário do SUS de forma referenciada e ordenada nas linhas de cuidado do adulto cirúrgico, clínico e crítico.

## VISÃO

Ser reconhecido pela excelência no cuidado, na gestão e no ensino.

## VALORES

Hospital centrado no usuário  
Ética  
Humanização  
Transparência  
Efetividade dos serviços  
Trabalho em equipe multidisciplinar  
Gestão participativa  
Responsabilidade social e ambiental  
Formação profissional  
Inovação na gestão e no cuidado

## 2022 | HOSPITAL METROPOLITANO DR. CÉLIO DE CASTRO

### DIRETORIA

Danilo Borges Matias, Diretor Executivo  
Cleinis de Alvarenga Mafra Junior, Diretor Assistencial, Ensino e Pesquisa  
Cristina Ferreira de Oliveira Peixoto, Diretora de Recursos Terapêuticos, Diagnóstico e Segurança Assistencial  
Mauro Heleno Ladeira de Oliveira, Diretor Administrativo-Financeiro

### DIRETORIA ATÉ JULHO DE 2022

Maria do Carmo, Diretora Executiva  
Yara Cristina Neves Marques Barbosa, Diretora Assistencial, Ensino e Pesquisa  
Andréia Augusta Diniz Torres, Diretora de Recursos Terapêuticos, Diagnóstico e Segurança Assistencial

### FICHA TÉCNICA - RELATÓRIO DE GESTÃO 2022

#### COORDENAÇÃO DA ELABORAÇÃO

Danilo Borges Matias, Diretor Executivo  
Míriam Luce Campanha, Assessora de Planejamento e Gestão  
Valéria Mendes, Assessora de Comunicação

#### EQUIPE DE ELABORAÇÃO

Aline Caldeira Fernandes, Coordenadora de Assistência Farmacêutica  
Andrea Magalhães Granda, Coordenadora de Arquitetura  
Antônio Carlos Prudente de Pinho Junior, referência técnica da Agência Transfusional  
Arlete Gomes Machado, coordenadora da Central Material e Esterilização  
Breno Magalhães Alves, Coordenador do Serviço Especializado em Saúde e Segurança do Trabalho  
Cláudia Carvalho Pequeno, Ouvidora  
Cleinis de Alvarenga Mafra Junior, Diretor Assistencial, Ensino e Pesquisa  
Cristina Ferreira de Oliveira Peixoto, Diretora de Recursos Terapêuticos, Diagnóstico e Segurança Assistencial  
Danilo Borges Matias, Diretor Executivo  
Elem Machado Caldeira, Coordenadora do Centro de Diagnóstico por Imagem  
Eliane Cristina Montanari Gonçalves, Coordenadora de Contabilidade, Orçamento e Custos  
Flávia Regina Barbosa Campos, Coordenadora de Seleção e Desenvolvimento de Pessoas  
Giovanni Ornellas Da Silva, Assessor da Diretoria Administrativo Financeira  
Gisele Silva Lourenço, Coordenadora do Ambulatório e Recepção  
Juliana Pantuza Vilar Ribeiro, Assessora da Diretoria Assistencial, Ensino E Pesquisa  
Júlio César Martins Araújo, Coordenador de Compras e Licitações

Lorena Paulinelli Bahia Vieira, Gerente da Linha de Cuidado ao Paciente Cirúrgico  
Luidy Luciano Cardoso, Gerente da Linha de Cuidado ao Paciente Crítico  
Marcela Nunes Silvério Pimenta, Assessora de Planejamento e Gestão  
Márcia Aparecida Buzelin de Oliveira, Coordenadora de Faturamento  
Marco Túlio Pereira Da Costa, Coordenador de Tecnologia da Informação  
Maria Inez Ribeiro Oliveira, Gerente de Recursos Humanos  
Maria Izabella Vieira de Assis Rocha Carvalho de Medeiros, Coordenadora da Linha de Cuidado ao Paciente Clínico  
Mariana de Barros Duarte, Gerente da Linha de Cuidado ao Paciente Clínico  
Mariana de Carvalho Melo, Coordenadora do Centro de Vigilância em Saúde e Segurança do Paciente  
Marli Inês Santana Da Silva Antunes, Coordenadora de Contratos e Convênios  
Mauro Heleno Ladeira De Oliveira, Diretor Administrativo-Financeiro  
Miriam Luce Campanha, Assessora de Planejamento e Gestão  
Patrícia Araújo Serafim, Assessora da Diretoria de Recursos Terapêuticos, Diagnóstico e Segurança Assistencial  
Patrícia Juliana Miranda de Moraes, Assessora Jurídica  
Poliana Rodrigues de Paula Lopes, Coordenadora Administrativo Financeira  
Rafaela de Oliveira Valadares Coelho, Coordenadora de Laboratório  
Raquel Souza Lopes, Coordenadora do Núcleo de Regulação Interna  
Rayssa Cristina De Oliveira Martins, Coordenadora de Terapia Nutricional  
Rita Del Papa Arão, Coordenadora da Linha de Cuidado ao Paciente Cirúrgico  
Saionara Cristina Francisco, Coordenadora de Ensino, Pesquisa e Extensão  
Sunéia Araújo Magalhães, Coordenadora Administração de Pessoal  
Valéria Mendes Pereira Pinto, Assessora de Comunicação  
Vanessa Dias Souza De Moraes, Coordenadora da Linha de Cuidado ao Paciente Crítico

#### AGRADECIMENTOS

Andrea Fonseca e Silva, Ana Claudia Barbosa Dias, Leidiane Erica Clareth dos Santos, Liliane Lemes Hermenegildo, Marcela Cosenza Prado, Rúbia Laura Oliveira Aguiar, Natalia Torquete Moura e Stephanie Marques Moura Franco Belga.

#### PROJETO GRÁFICO

Assessoria de Comunicação do HMDCC

#### ELABORAÇÃO, DISTRIBUIÇÃO E INFORMAÇÃO

Hospital Metropolitano Dr. Célio de Castro  
Rua Dona Luiza, 311, Bairro Milionários  
CEP: 30.620-090 – Belo Horizonte – Minas Gerais  
(31) 3472-4000  
www.hmdcc.com.br

# SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO

04

INOVAÇÕES, PROJETOS  
E AVANÇOS NA GESTÃO  
E NA ASSISTÊNCIA

86

QUEM SOMOS

10

GESTÃO EFICIENTE EM UM  
CENÁRIO DE INSTABILIDADE  
ECONÔMICA

104

O INÍCIO DA RETOMADA  
PÓS-PANDEMIA

16

HMDCC EM NÚMEROS

110

NOSSO JEITO  
DE CUIDAR

36

CONCLUSÃO

144



“Quando o sol bater  
Na janela do teu quarto  
Lembra e vê  
Que o caminho é um só”  
Renato Russo

# CAPÍTULO 1

**APRESENTAÇÃO**

Não obstante o nosso desejo de nos vermos finalmente libertos do jugo da pandemia, adentramos o ano de 2022 sob seus efeitos diretos que continuaram exigindo de nós muito esforço e respostas, seja na assistência direta aos pacientes infectados, seja no suporte aos nossos trabalhadores.

Ainda no início do ano, fomos nos deparando pouco a pouco com outro cenário igualmente desafiador: o dos efeitos gerados pela pandemia. Pacientes mais graves em virtude do desequilíbrio de suas condições crônicas, inflação nos preços de materiais e medicamentos ameaçando nosso orçamento, dificuldade para compor escalas de trabalho de algumas especialidades fundamentais para nossa produtividade...

E como pitada adicional naquele caldeirão de incertezas, vivemos uma transição de governo e uma mudança de diretoria!

Sim, 2022 foi mais um ano de grande aprendizado para o HMDCC, mas como disse o poeta em sua canção inspiradora, lembramos e vimos “que o caminho é um só”: o do aperfeiçoamento!

Foi assim que retomamos comemorações de datas que são preciosas para a comunidade hospitalar, que firmamos uma parceria que inclui a alegria como arsenal terapêutico, que reiniciamos as ações de revitalização da infraestrutura do hospital e que fizemos muitas entregas que se traduzem em respeito, carinho e cuidado para nossos trabalhadores.

Neste Relatório de Gestão de 2022 compartilhamos um pouco de quem somos, da nossa forma de cuidar, das inovações, avanços e desafios que encontramos ao longo do ano.

Agradecemos profundamente a todos trabalhadores e gestores do HMDCC e em especial aos usuários do SUS, que são a motivação de todos os nossos esforços.

Nossa gratidão aos nossos parceiros Núcleo Setorial de Parceria Público Privada e Concessionária Opy Health. À ilustríssima Sra. Secretária Municipal de Saúde, Dra. Cláudia Navarro, ao excelentíssimo Sr. Prefeito de Belo Horizonte, Fuad Noman, aos conselheiros e conselheiras municipais e locais de saúde, aos membros do Conselho Fiscal e Conselho de Administração do HMDCC e a outros tantos companheiros que tanto estimamos.

Sigamos na senda do aperfeiçoamento!

Diretoria do HMDCC.

# DIRETORIA

**MAURO HELENO LADEIRA DE OLIVEIRA**  
DIRETOR ADMINISTRATIVO-FINANCEIRO

**CRISTINA FERREIRA DE OLIVEIRA PEIXOTO**  
DIRETORA DE RECURSOS TERAPÊUTICOS,  
DIAGNÓSTICO E SEGURANÇA ASSISTENCIAL

**CLEINIS MAFRA JÚNIOR**  
DIRETOR ASSISTENCIAL,  
ENSINO E PESQUISA

**DANILO BORGES MATIAS**  
DIRETOR EXECUTIVO

# MUDANÇAS NA DIRETORIA EXECUTIVA DO HMDCC

"Você não sabe o quanto eu caminhei  
Pra chegar até aqui  
Percorri milhas e milhas antes de dormir  
Eu nem cochilei  
Os mais belos montes escalei  
Nas noites escuras de frio chorei ei ei ei  
A vida ensina e o tempo traz o tom  
Pra nascer uma canção  
Com a fé o dia-a-dia encontro solução  
Encontro a solução"  
Cidade Negra

E por que mudar é preciso... O Conselho de Administração do HMDCC aprovou por unanimidade a composição da nova diretoria, a partir de julho de 2022.

Com trajetórias diferentes de vida profissional, os quatro membros desta diretoria têm em comum muitos pontos. Os vários anos dedicados ao SUS, a forma participativa de se fazer a gestão, a valorização dos saberes das equipes multiprofissionais e a sensibilidade de dar sempre ao usuário a maior importância em nossas ações são os destaques de nossa forma de trabalhar.

**DANILO BORGES MATIAS**

DIRETOR EXECUTIVO  
DO HMDCC



**Humildes e destemidos no agir, profundamente respeitosos no lidar com o outro e com a fé no dia a dia seguimos confiantes de que os bons resultados virão.**

Em 22 de julho, os novos integrantes da diretoria executiva do Hospital Metropolitano Dr. Célio de Castro (HMDCC), receberam as boas-vindas de gerentes, coordenadores, assessores e referências técnicas do HMDCC, além dos gestores da Opy Health, parceiro privado da Prefeitura de Belo Horizonte que presta os serviços de apoio não assistencial no HMDCC.

O encontro ocorreu no auditório do hospital e contou também com a presença do diretor administrativo-financeiro, Mauro Heleno Ladeira de Oliveira, que já integrava a equipe.



**Quem nunca sonhou em trabalhar no HMDCC? É uma honra fazer parte desse time. Para nós, que olhamos de fora para esse hospital, só vemos excelência e sinto orgulho de ter participado dessa história como conselheiro de administração.**

Danilo Borges Matias,  
diretor executivo.

**Quero estar próximo de vocês e estar presente na área assistencial. Minha função principal é apoiá-los para permitir que executem a missão de atender o paciente da melhor forma, afirmou o diretor assistencial, ensino e pesquisa,**

Cleinis Mafra Junior,  
diretor assistencial, ensino e pesquisa.

**Queremos escutar, conhecer e fazer o hospital avançar.**

Cristina Ferreira de Oliveira Peixoto,  
diretora de recursos terapêuticos, diagnóstico e segurança assistencial.



Somos um hospital 100% SUS, referência para Belo Horizonte e região metropolitana, que quer ser reconhecido pela excelência no cuidado, na gestão e no ensino.

# CAPÍTULO 2

QUEM

SOMOS

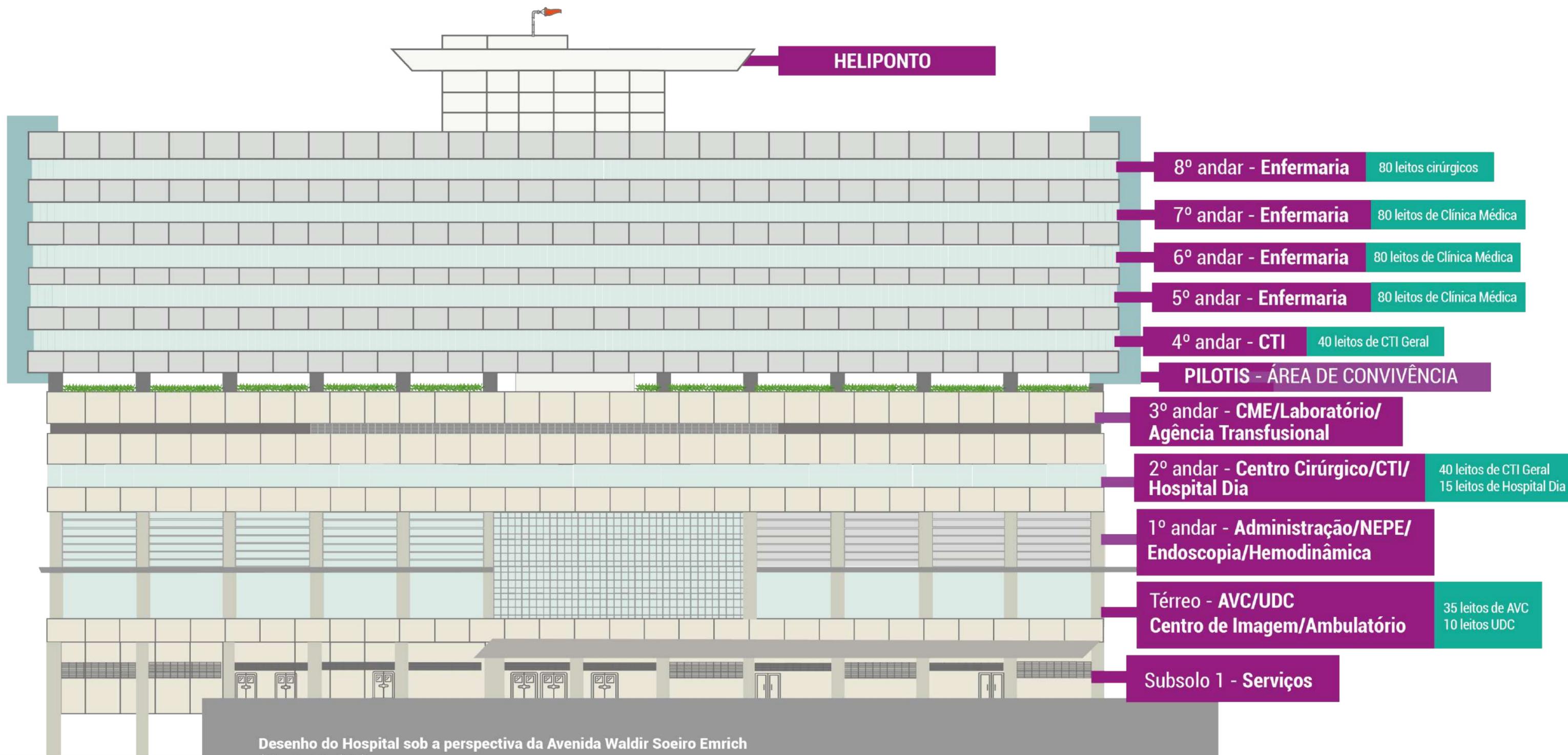
O Hospital Metropolitano Dr. Célio de Castro (HMDCC) nasceu da necessidade de ampliar o acesso da população de Belo Horizonte e Região Metropolitana a serviços hospitalares.

Nossa história iniciou-se em 12 de dezembro de 2015 e, de lá para cá, cuidamos de 84.809 pessoas em regime de internação, realizamos 38.662 cirurgias, 561.896 exames de imagens foram feitos e 12.182 atendimentos a pacientes com COVID-19. No ensino, oferecemos 3.694 vagas de estágio e 353 residentes já fizeram parte da nossa história.

Localizado na região do Barreiro, em BH, temos 460 leitos dedicados exclusivamente aos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS). São 240 leitos clínicos (sendo 10 de saúde mental), 35 leitos de AVC, 80 leitos de cinco especialidades cirúrgicas, 80 leitos de CTI, 15 leitos de hospital dia cirúrgicos e 10 leitos de decisão clínica.

Somos um hospital de alta complexidade com perfil de atenção em urgência e emergência clínica, cirúrgica e AVC, além de realizarmos cirurgias e exames programados. Nosso atendimento é referenciado e regulado pela Gerência de Regulação do Acesso Hospitalar (GERAH) da Secretaria Municipal de Saúde de BH (SMSA-BH).

De forma pioneira no Brasil, o HMDCC funciona em regime de Parceria Público Privada (PPP), mas todos os recursos financeiros para o funcionamento do hospital são de origem pública.



Desenho do Hospital sob a perspectiva da Avenida Waldir Soeiro Emrich  
(Via do Minério)



# O NOSSO JEITO DE FAZER

Praticamos a gestão participativa, trabalhamos em equipe multiprofissional e nosso atendimento é centrado no usuário: olhamos para o paciente de forma integral.

Para isso, adotamos três linhas de cuidado: a linha de cuidado ao paciente clínico, a linha de cuidado ao paciente cirúrgico e a linha de cuidado ao paciente crítico. Esse jeito de fazer possibilita a continuidade da assistência durante todo o percurso do paciente no hospital.

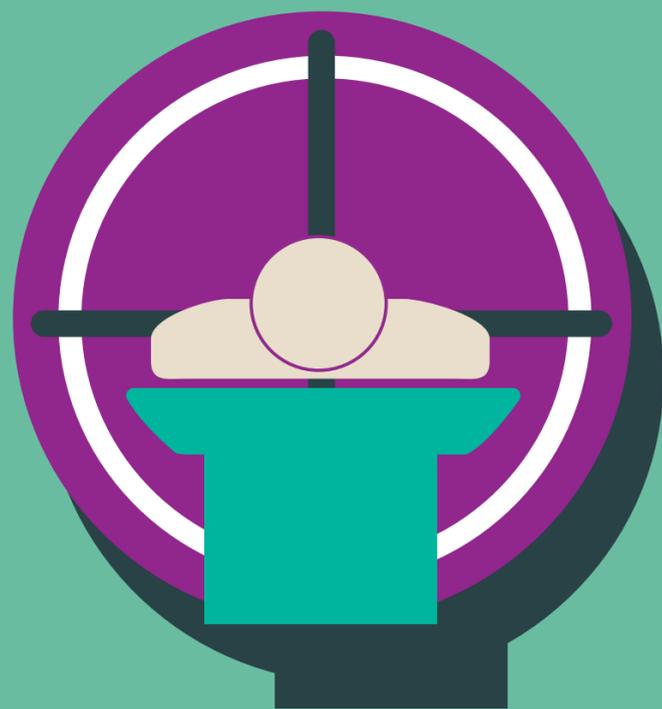
No HMDCC, o paciente conta com a mais completa e avançada estrutura em saúde para garantir o atendimento às suas necessidades.

## SOMOS O MELHOR LUGAR PARA RECEBER CUIDADO.



- Clínica médica
  - Ortopedia
  - Cirurgia geral
- Cirurgia vascular
- Neurocirurgia
  - Neurologia
  - Urologia

**ESPECIALIDADES**



- Patologia clínica
  - Angiografia
- Angiotomografia
- Biópsia guiada por imagem
  - Colonoscopia
  - Endoscopia
- Gastrostomia
  - CPRE
- Ecocardiografia
  - Raio X
- Tomografia
- Ultrassonografia
- Arteriografia diagnóstica e terapêutica (neurocirurgia e cirurgia vascular)
  - Duplex Scan

## EXAMES OFERECIDOS



VÍDEO  
INSTITUCIONAL



Para conhecer mais sobre os sete anos de funcionamento do HMDCC acesse os nossos **Relatórios de Gestão**:



APONTE A CÂMERA

2017



APONTE A CÂMERA

2018



APONTE A CÂMERA

2019



APONTE A CÂMERA

2020



APONTE A CÂMERA

2021





São citadas a seguir as iniciativas e implementações realizadas no decorrer do ano 2022 para tornar possível o planejamento e a execução de ações para que o início da retomada pós-pandemia fosse feita de forma organizada, responsável e segura.

## CAPÍTULO 3

O INÍCIO DA  
RETOmada  
PÓS-PANDEmIA



## **A ÔMICRON, A EXPLOSÃO DE CASOS (PACIENTES E PROFISSIONAIS DE SAÚDE) E A RESPOSTA DO HMDCC PARA A CIDADE**

O ano de 2022 iniciou com um grande desafio para o HMDCC no contexto da pandemia de COVID-19. O surgimento de uma nova variante de preocupação do SARS-CoV-2, denominada Ômicron (VOC), se mostrou extremamente versátil, com grande número de mutações e alto poder de transmissibilidade. Graças à vacinação, o número de casos graves foi menor, mas ainda assim, os impactos para a assistência foram expressivos, sendo necessário dedicar leitos no HMDCC para pacientes com Síndrome Respiratória Aguda Grave (SRAG) e sendo imperativo rever sistematicamente períodos de isolamento de pacientes e profissionais, principalmente por escalas de trabalho muito prejudicadas pelo afastamento daqueles infectados pela COVID-19. Ainda como reflexo da vacinação, ocorreram somente oito óbitos entre os pacientes internados com COVID-19 (10 vezes menos que no mesmo período, em janeiro de 2021).

## **SESMT ADEQUA A GESTÃO DOS SERVIÇOS DO AMBULATÓRIO AOS NOVOS CENÁRIOS DA PANDEMIA**

Mesmo com a finalização da situação de emergência para COVID-19 em abril de 2022, o HMDCC optou por manter ativo o ambulatório para atendimento aos profissionais com síndromes gripais, permanecendo com a testagem e o acompanhamento individualizado. A novidade foi a resposta mais ágil ao profissional sintomático sobre o resultado de seu exame, com a inserção dos testes rápidos e painel viral, quando necessário.

No ano de 2022, o ambulatório para atendimento à profissionais com síndromes gripais realizou um total de 5.324 atendimentos. Esses atendimentos contemplaram a avaliação do estado de saúde e *follow up* de 1.320 profissionais e 3.129 testes para COVID-19. Dentre os testes para diagnóstico da COVID-19, 560 testes foram positivos e 2.118 negativos. Os demais testes realizados juntamente com o exame clínico foram utilizados para avaliar a condição de saúde do profissional para o retorno ao trabalho ou mesmo a permanência do afastamento.

## NOTA TÉCNICA HMDCC Nº 39

Critérios para investigação e conduta em relação ao isolamento de pacientes atendidos no HMDCC

Belo Horizonte, 07 de dezembro de 2022, às 17h.

Considerando o aumento do número de casos de síndrome gripal e SRAG por COVID-19, bem como a atualização dos protocolos de isolamento de pacientes com COVID-19 e a possibilidade de transferência dos pacientes entre as linhas de cuidado, comunicamos:

**Sobre o tempo de isolamento respiratório dos pacientes internados com COVID-19 confirmada:**

1. O tempo de isolamento respiratório dos pacientes atendidos na linha de cuidado ao paciente será de 10 dias contados a partir da data de início dos sintomas (suspensão do isolamento em caso de transferência para a terapia intensiva e necessidade de teste adicional). Se o paciente apresentar sintomas de transferência para a terapia intensiva, o tempo de isolamento deverá ser estendido para 14 dias (contados a partir da data de início dos sintomas e teste adicional).

2. O tempo de isolamento respiratório dos pacientes atendidos na linha de cuidado ao paciente será de 10 dias contados a partir da data de início dos sintomas e apresentação de teste de antígeno no nariz, e apresentação de teste de antígeno no nariz e teste de antígeno no sangue, mantido o isolamento de teste adicional.

## NOTA TÉCNICA HMDCC Nº 37

Sobre o uso de máscaras no HMDCC

Belo Horizonte, 12 de agosto de 2022, às 14h.

Apesar da redução da transmissibilidade da COVID-19 em Belo Horizonte, com taxa de 62,3 por 100 mil habitantes nos últimos 14 dias, o novo Decreto Municipal nº 18.062, de 11 de agosto de 2022, mantém no item V, § 2º o uso obrigatório de máscaras por profissionais de saúde e pacientes.

Dessa forma, o Hospital Metropolitano Dr. Célio de Castro comunica que:

- Sobre o uso de máscaras:**
1. É obrigatório o uso de máscara cirúrgica por todos os profissionais do hospital, tanto das áreas assistenciais como das áreas administrativas.
  2. O uso de máscara N95/PPF2 pelos profissionais da assistência é obrigatório durante a realização de procedimentos geradores de aerossóis, sendo facultativo o uso permanente durante a assistência.
  3. Deve ser fornecida máscara cirúrgica para todos os acompanhantes e deverá ser entregue pela equipe assistente, conforme fluxo já estabelecido.
  4. É obrigatório o uso de máscara cirúrgica por pacientes e deverá ser entregue pela equipe assistente.
  5. O prazo de reutilização da máscara PFF2/N95 por profissionais permanece de 7 plantões ou 15 dias. Em caso de perda da integridade da máscara, sujeidade ou falha na vedação, a máscara deverá ser trocada antes desse período.
  6. No cuidado com paciente suspeito de COVID-19 seguir a paramentação já preconizada: capote, luvas, máscara N95, touca, óculos ou protetor facial.

**Sobre visitantes e prestadores de serviços:**

1. É obrigatório o uso de máscara nas dependências do hospital. Caso visitantes/acompanhantes/prestadores de serviço cheguem ao HMDCC sem máscara, a equipe de recepção mantém a rotina de ofertar a máscara para utilização durante a permanência na instituição.

Comitê Interno de Enfrentamento da COVID-19 HMDCC.

## HMDCC INICIA REALIZAÇÃO DE PAINEL TRIVIRAL PARA SÍNDROMES RESPIRATÓRIAS

Visando otimizar o diagnóstico de pacientes com sintomas respiratórios, no cenário de piora dos casos de COVID-19 e surgimento de novas epidemias (Influenza e VSR), o HMDCC iniciou a realização do painel triviral. Esse exame faz diagnóstico molecular por meio do PCR para COVID-19, VRS e Influenza utilizando a mesma amostra de material do paciente. Tal iniciativa é fundamental para reduzir o tempo de isolamento dos pacientes, o que permite otimizar a ocupação dos leitos no hospital, bem como reduzir custos. Essa estratégia, só foi possível com a integração do Núcleo de Vigilância Epidemiológica Hospitalar (NUVEH) do HMDCC à RENAVEH (Rede Nacional de Vigilância Epidemiológica Hospitalar), o que possibilitou aporte de recursos no valor R\$ 116.471,72 no ano 2022, para contribuir com o custeio do painel e demais ações do NUVEH.

## NOTAS TÉCNICAS

As Notas Técnicas continuaram sendo um importante instrumento para alinhamento das ações definidas internamente para a divulgação das medidas preconizadas no atendimento e na abordagem dos pacientes e profissionais com suspeita ou confirmação da COVID-19 no HMDCC.

## NOTA TÉCNICA HMDCC Nº 38

Critérios para investigação e conduta em relação ao isolamento de profissionais com sintomas gripais e tempo de isolamento de pacientes atendidos no HMDCC

Belo Horizonte, 25 de novembro de 2022, às 12h.

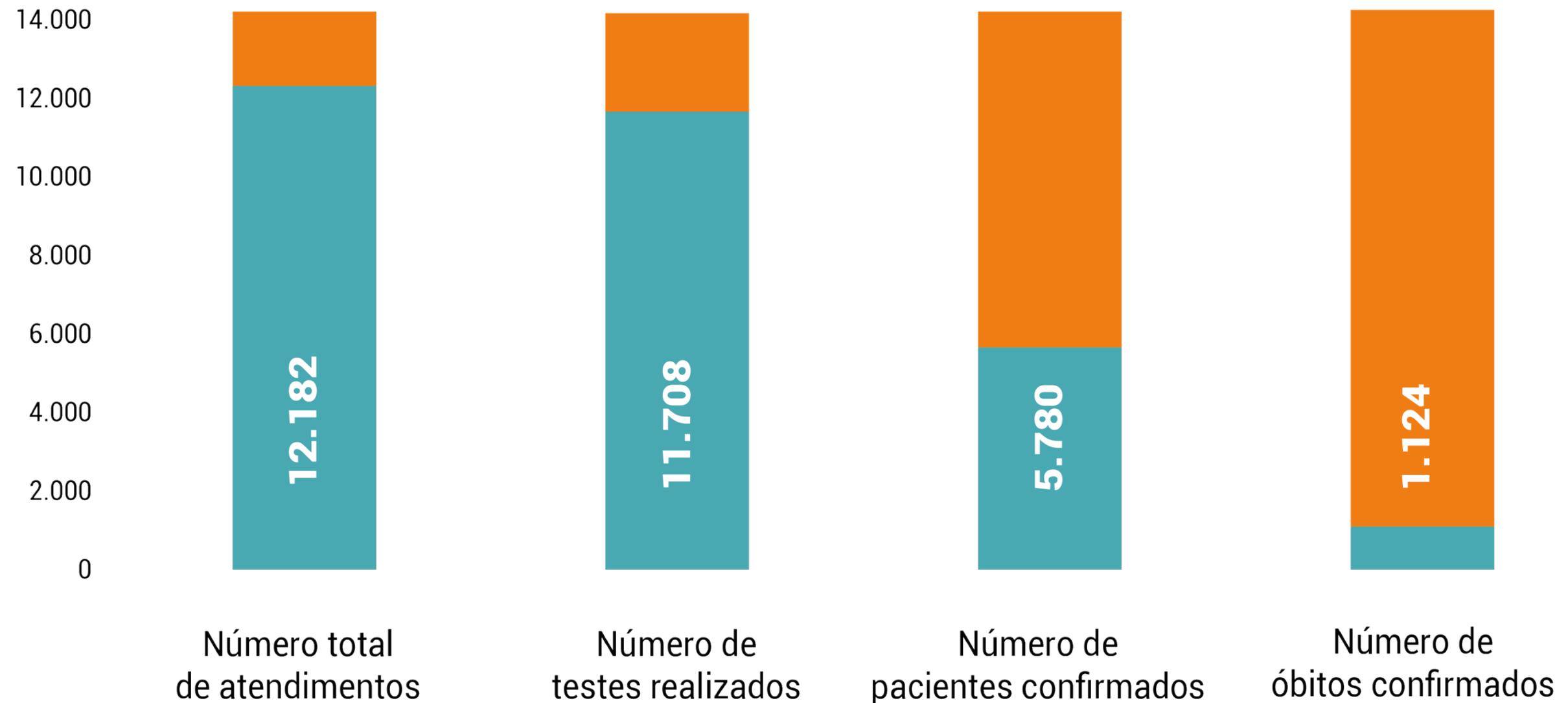
Considerando o aumento do número de casos de síndrome gripal entre profissionais do Hospital Metropolitano Dr. Célio de Castro (HMDCC), assim como em todo o Brasil e tendo em vista a atualização da Nota Técnica Nº 33 da Prefeitura de Belo Horizonte, comunicamos:

**Sobre a testagem do profissional SSA-HMDCC sintomático respiratório:**



## ASSISTÊNCIA AOS PACIENTES HMDCC

### NÚMERO DE ATENDIMENTOS A PACIENTES COVID-19

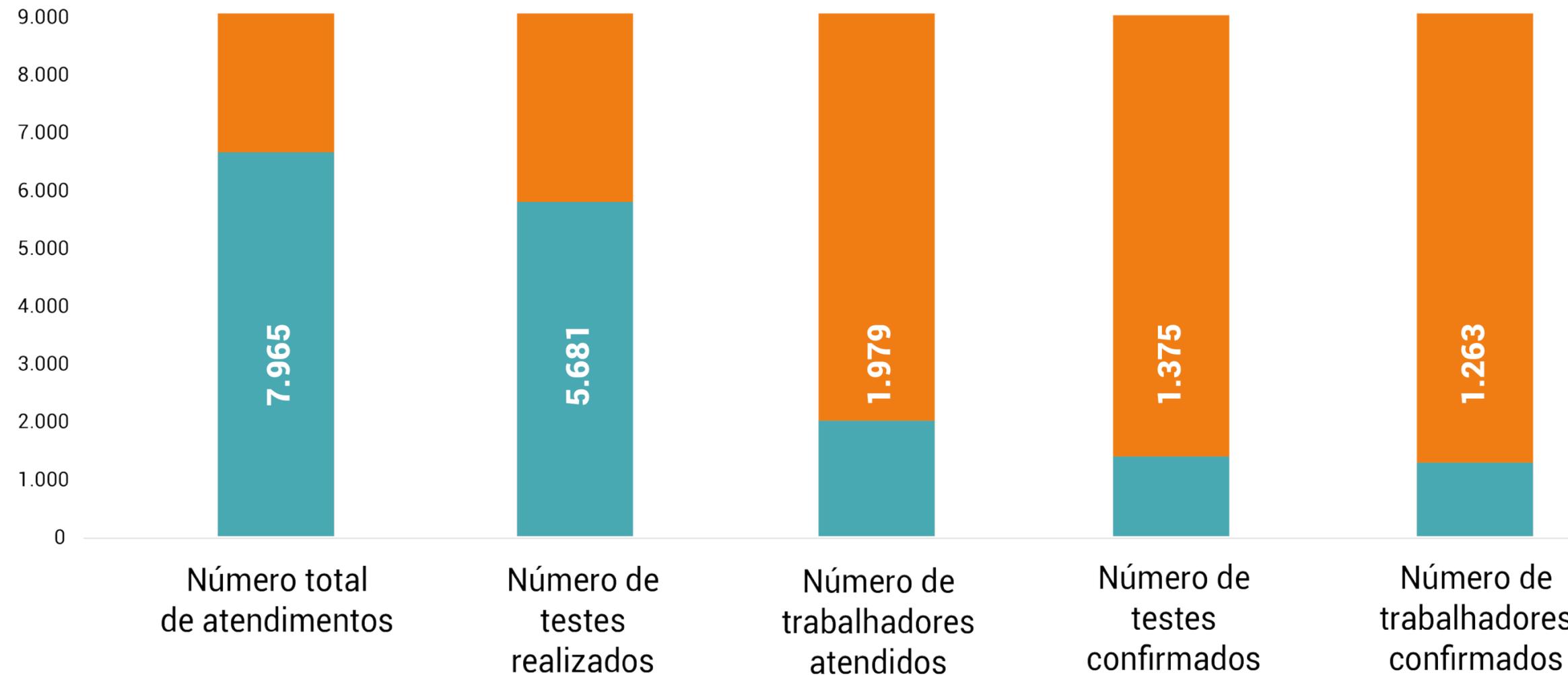


Fonte: Setor de Epidemiologia e Informação HMDCC

Os dados refletem os atendimentos e testes realizados nos pacientes HMDCC, no período março de 2020 a dezembro de 2022.

## ASSISTÊNCIA AOS TRABALHADORES HMDCC COM SINTOMAS GRIPAIS

NÚMERO DE ATENDIMENTOS A TRABALHADORES NO AMBULATÓRIO COVID-19



Os dados refletem os atendimentos e testes realizados nos trabalhadores HMDCC com sintomas gripais, no período abril de 2020 a dezembro de 2022.

FONTE: Dados do SESMT HMDCC

# PLANEJAMENTO ESTRATEGICO DO HMDCC



O Planejamento Estratégico do HMDCC é elaborado anualmente, de forma colegiada e participativa onde todas as 12 Unidades Gestoras (UGs) trabalham suas fragilidades para melhorar o desempenho ao longo do ano.

Em 2022 foram realizados diversos encontros para definição das fragilidades e elaboração dos planos de ação que nortearam os processos das 12 UGs e da diretoria.

## DEFINIÇÃO DOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Os oito objetivos estratégicos do HMDCC para o ano 2022 foram estabelecidos a partir de priorização das ações estratégicas elencadas pela diretoria, onde foram estabelecidas as metas e os indicadores para os projetos estratégicos no âmbito institucional, como demonstrado na figura ao lado.

Esses objetivos estratégicos orientam e direcionam as ações da instituição, tendo como foco o cumprimento da missão e o alcance da visão de futuro, facilitando os processos de tomada de decisão.

## ASSINATURA DOS ACORDOS INTERNOS DE GESTÃO

Dando sequência aos anos anteriores, em 2022 foram assinados 12 Acordos Internos de Gestão refletindo a efetiva participação das Unidades Gestoras nos compromissos celebrados e pactuados com a diretoria do HMDCC, por meio de metas e indicadores.

Foram realizados três encontros com a participação das coordenações, gerências e respectivos membros dos colegiados das unidades.

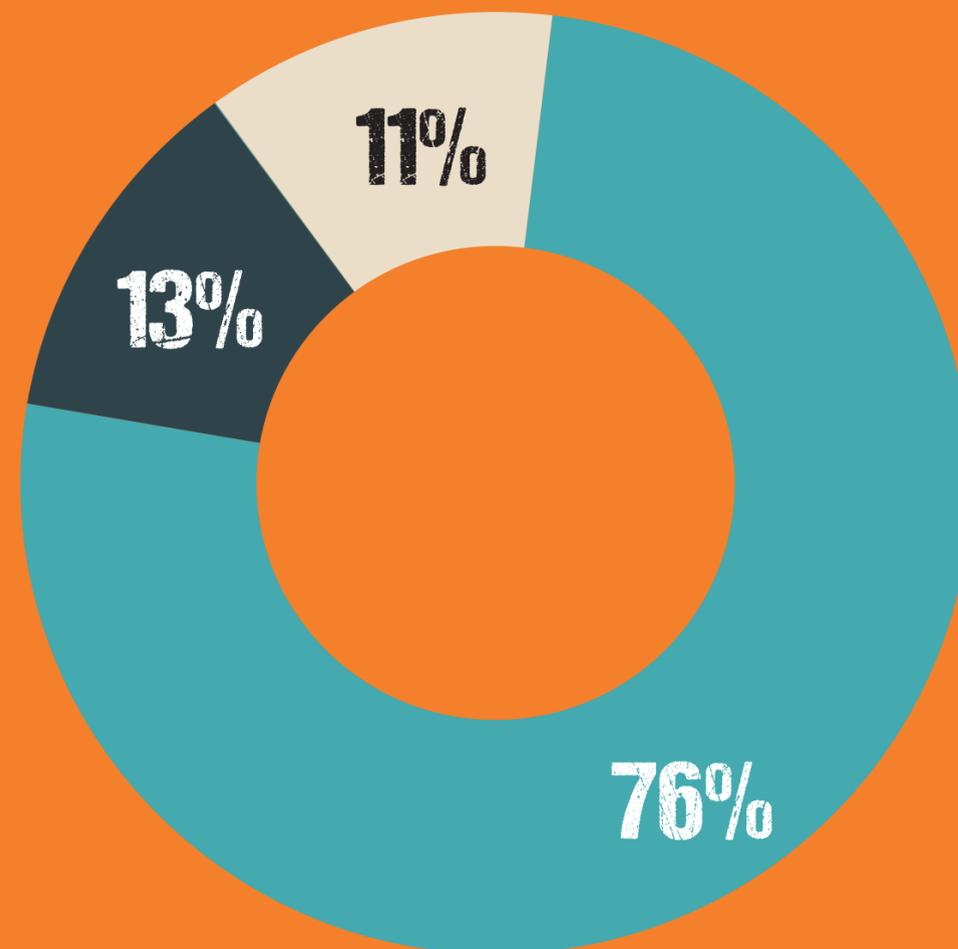


## MONITORAMENTO E RESULTADOS

Foram efetivados em 2022, dois monitoramentos dos Planos de Ação das Unidades Gestoras e diretoria, nos meses de agosto e novembro de 2022, e o resultado final demonstrou que das 79 metas estabelecidas, 60 foram alcançadas totalmente, 10 metas foram alcançadas parcialmente e 9 metas não foram alcançadas.

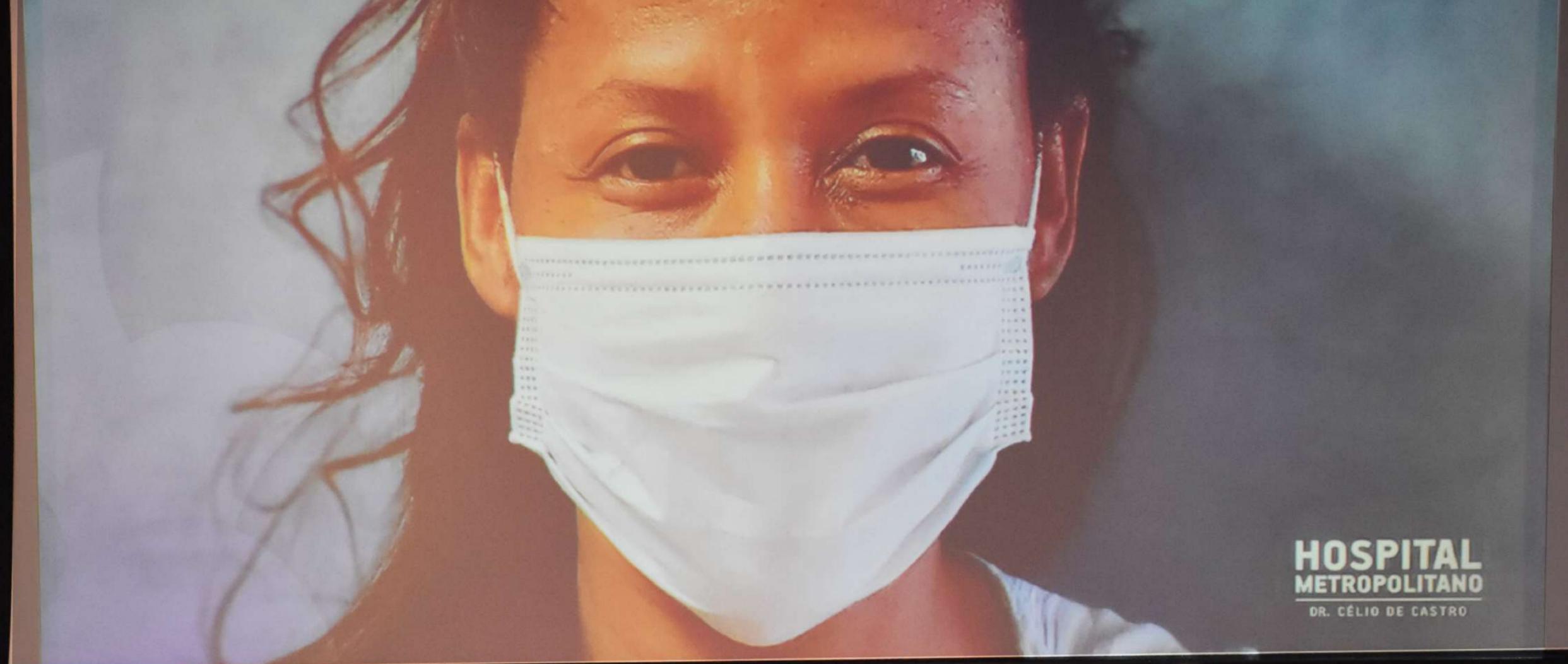
# 79

## METAS PROPOSTAS NO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE 2022



METAS	ALCANÇADO	ALCANÇADO PARCIALMENTE	NÃO ALCANÇADO
DIRETORIAS	14	3	6
UGS	46	7	3
TOTAL	60	10	9

As metas alcançadas parcialmente e as não alcançadas serão reavaliadas em 2023 considerando a governabilidade das unidades e o impacto da meta nos processos e resultados.



O resultado foi apresentado em dezembro de 2022, no Seminário **Afeto e sustentabilidade: o hospital que queremos**, que contou com a participação de representantes do Núcleo Setorial de Parceria Público Privada (NSPPP) da Secretaria Municipal de Saúde de Belo Horizonte (SMSA-BH), da diretoria do HMDCC, da Concessionária OPY Health, das lideranças das Unidades Gestoras, bem como membros dos colegiados das unidades.



Na palestra **Boas Práticas de Gestão** a subsecretária de orçamentos, gestão e finanças da SMSA-BH, Fernanda Girão abordou o tema da sustentabilidade e falou sobre os desafios da gestão de recursos escassos em um SUS que é universal.

*"Temos que administrar na escassez garantindo eficiência", destacou.*

Girão compartilhou com a plateia projetos bem-sucedidos da Secretaria Municipal de Saúde de BH na perspectiva da sustentabilidade e falou sobre a importância da comunicação verdadeira e da confiança mútua para a gestão estratégica.

A photograph of Fernanda Girão, a woman with long dark hair and glasses, wearing a purple long-sleeved top. She is holding a microphone in her right hand and gesturing with her left hand. The background shows a whiteboard with some text, including "no cuidado, na".

**FERNANDA GIRÃO**  
SUBSECRETÁRIA DE ORÇAMENTOS,  
GESTÃO E FINANÇAS DA SMSA-BH

**Para o sucesso de uma instituição a colaboração deve estar sempre presente, há que se trabalhar em equipe e com respeito entre os membros. Assim, é possível alcançar melhorias nos processos, monitorar os resultados para ter ciência dos gargalos e comemorar as conquistas, finalizou.**

A subsecretária de atenção à saúde, Taciana Malheiros, destacou:



**TACIANA MALHEIROS**  
SUBSECRETÁRIA DE ATENÇÃO À  
SAÚDE DA SMSA-BH

É uma satisfação estar aqui hoje com vocês e digo que me chamou a atenção o tema escolhido para esse Seminário. É uma forma diferente que vocês têm de fazer hospital, não só entre muros. Vocês conseguem transmitir e trazer alegria para o dia a dia. Como é bacana ver o que é construído aqui. Esse hospital 100% SUS é um orgulho para BH. Na nossa cidade temos essa característica de um SUS forte e competente. Parabéns e obrigada pela oportunidade de estar aqui.



O evento contou ainda com a apresentação do Show Medicina, um grupo de teatro da Faculdade de Medicina da UFMG, e o Instituto HaHaHa.

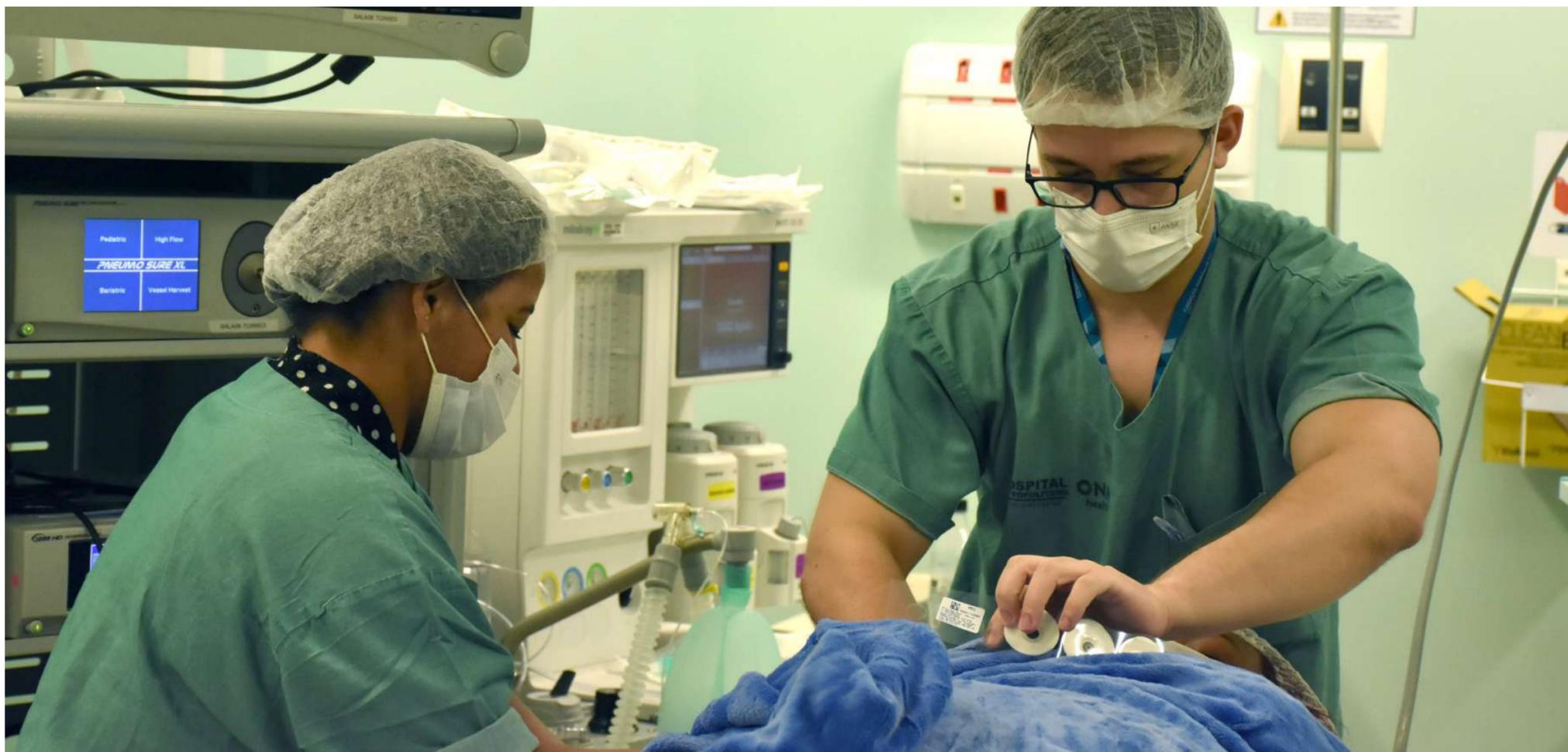


## INSTITUTO HAHHAHA



## O DESAFIO DO RETORNO DA PRODUÇÃO CIRÚRGICA PÓS-PANDEMIA DE COVID-19

No ano de 2022, ainda sob impacto da pandemia de COVID-19, a Linha de Cuidado do Paciente Cirúrgico promoveu a integração com as demais Linhas de Cuidado, Crítico e Clínico, permitindo a melhoria de processos com otimização do consumo de recursos. A produção cirúrgica de urgência foi de grande impacto positivo para a rede SUS-BH enquanto as cirurgias eletivas estavam restritas devido ao plano de resposta a pandemia da SMSA-BH. O desafio de integrar as referências técnicas cirúrgicas através de reuniões colegiadas fortaleceu o grupo e propiciou melhorias nas entregas aos usuários. Dessa forma o hospital revigorou o sentimento de pertencimento e a valorização profissional, além de consolidar referências técnicas legitimizadas. O “mercado” aquecido pela retomada cirúrgica impôs um novo desafio ao HMDCC: garantir o dimensionamento adequado de anestesiistas. Foram necessárias estratégias de contratação em modalidades diferentes e gerenciamento das filas cirúrgicas internas preparando a retomada da produção cirúrgica para o ano de 2023.



## IMPLEMENTAÇÃO DO AMBULATÓRIO DE EGRESSOS DA UNIDADE DE ACIDENTE VASCULAR CEREBRAL (UAVC)

A Unidade de Acidente Vascular Cerebral (UAVC) do Hospital Metropolitano Dr. Célio de Castro, habilitada pelo Ministério da Saúde como Centro de AVC Tipo III instituiu o ambulatório de egressos em outubro de 2022.

Além de complementar o suporte à Rede de Atenção à Saúde, o ambulatório tem por objetivo a otimização do tratamento instituído durante o período de internação, a investigação de casos de etiologia inconclusiva e acompanhamento dos casos de demanda especializada. O seguimento possibilita a continuidade do cuidado integral ao paciente com implementação de medidas eficazes para prevenção secundária do AVC e consequente redução do risco de recorrência do quadro.

Foram **75 atendimentos realizados no ambulatório** da UAVC no período de 13 de outubro a 31 de dezembro de 2022.



## PROPOSIÇÃO DE NOVOS MODELOS ASSISTENCIAIS DE ENFERMAGEM

A percepção de um cenário de fragmentação e falta de sistematização do cuidado em enfermagem apontou para a necessidade de se pensar em um novo modelo de assistência fundamentado teoricamente, nas melhores evidências e que norteasse a atuação desses profissionais. Modelo este, que representasse os valores do HMDCC: hospital centrado no usuário, humanização e efetividade dos serviços, conduzido por profissionais de perfil dinâmico, com capacidade de iniciativa, liderança, trabalho em equipe e tomada de decisão. Foram realizadas oficinas, em parceria com a professora da UFMG, Dr<sup>a</sup> Kênia Lara, que promoveram reflexões e construções conjuntas que serviram de arcabouço para o planejamento do que se espera do serviço de enfermagem do HMDCC. Concluiu-se que esta reformulação levará em consideração a realidade e a especificidade de cada setor, que terá modelos assistenciais com o objetivo de promover a qualificação da assistência ao paciente e o protagonismo do enfermeiro. Os dois primeiros modelos a serem implantados serão o Enfermeiro de Referência na Linha Clínica e o modelo de Enfermeiro Gestor de Caso da Comissão de Lesão do HMDCC.



### Enfermeiro gestor de caso

Voltado predominantemente para a atenção a pacientes de alta complexidade e processos especiais que requerem a coordenação de recursos referentes a profissionais/especialidades diversas para a continuidade de seus cuidados. A base do modelo é a prática colaborativa e a articulação intra e intersetorial.

#### Quem vai adotar:

Comissão de Lesão, Cuidados Paliativos, Saúde Mental, Núcleo Interno de Regulação, Centro Cirúrgico, Ambulatório e Centro Diagnóstico por Imagem.

### Enfermeiro de referência (ou primary nurse)\*

Voltado para o cuidado completo, individualizado e contínuo. Nesse modelo, o enfermeiro atende à necessidade do paciente sob a sua referência, que pode ou não ser organizada por especialidades. Ou seja, um enfermeiro é responsável pelo planejamento, entrega e avaliação do cuidado a um ou mais pacientes desde o momento da admissão até a alta.

#### Quem vai adotar:

Unidade de AVC, UDC, enfermaria clínica médica, CTI e clínica cirúrgica.

\*No HMDCC, o modelo não será reproduzido rigorosamente, terá adaptações em função de cada realidade setorial.

### Enfermeiro consultor

Potencializa a prática clínica e a liderança do enfermeiro impactando na qualidade e na eficácia de todo o serviço, permitindo apoiar os gestores no planejamento estratégico e implementação de programas e políticas. Enfermeiros consultores não devem trabalhar isoladamente para fornecer cuidados ou serviços, todavia devem trabalhar ao lado de outros profissionais e da equipe de enfermagem para informar seu papel e permitir que outros apliquem evidências de pesquisa aos cuidados de enfermagem.

#### Quem vai adotar:

SCIH e Núcleo Segurança do Paciente.

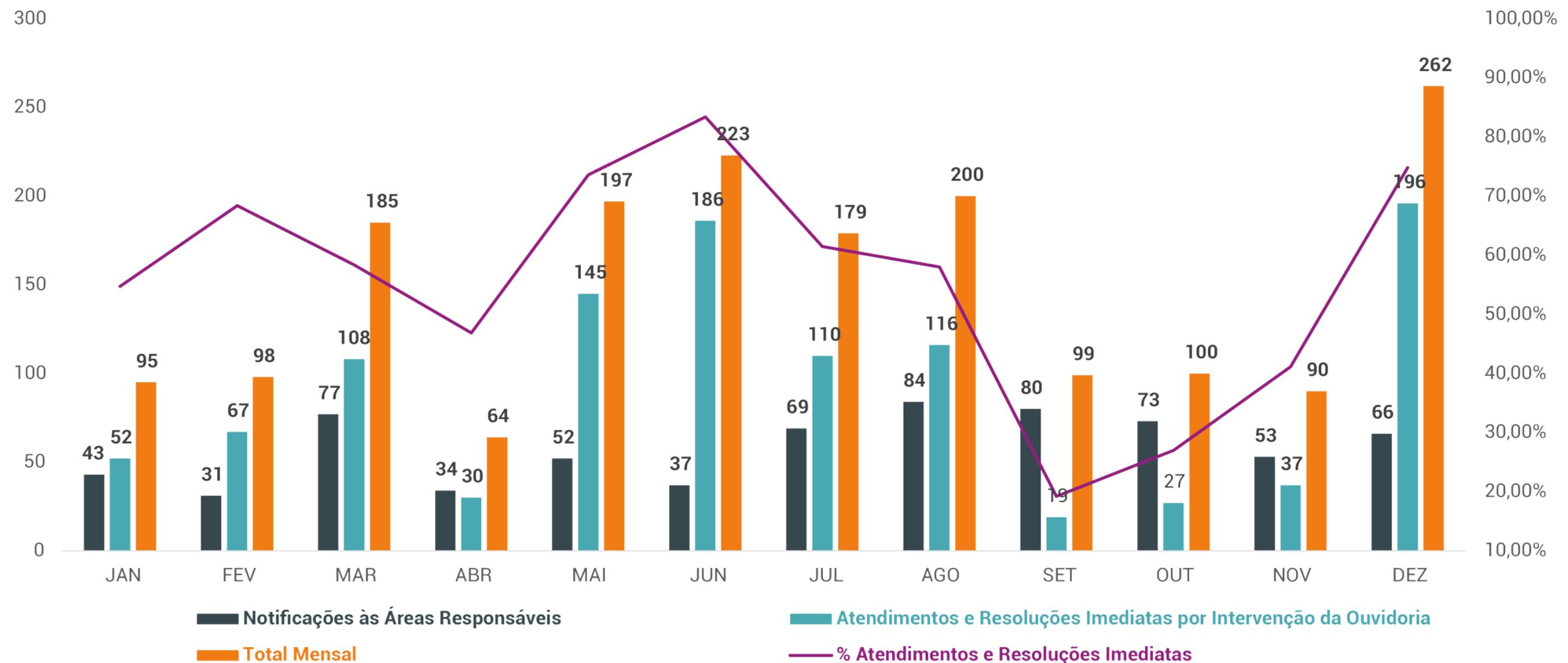
## OUVIDORIA ATIVA

A Ouvidoria do HMDCC é um canal de comunicação dos pacientes, familiares, funcionários e comunidade em geral com a instituição. Durante o ano de 2022 a Ouvidoria se empenhou no modelo "Ativo", que é responsável por intervir e buscar pela resolução imediata de problemas que ocorrem no dia a dia visando aumentar a satisfação do usuário do HMDCC por meio da escuta qualificada

e da busca pelo diálogo e resolução da demanda juntamente com cada área responsável.

As demandas que não são resolvidas são notificadas às áreas responsáveis e passam por trâmite administrativo para a busca da solução e resposta aos problemas.

### NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS NA OUVIDORIA DO HMDCC EM 2022



Fonte: Ouvidoria

## HMDCC ALCANÇA NOTA MÁXIMA NA PESQUISA DE SATISFAÇÃO NPS

A ouvidoria, em 2022, continuou aferindo a satisfação do usuário do HMDCC pela ferramenta NPS (Net Promoter Score), por meio do Verificador Independente que coleta os dados e os disponibiliza para tabulação. Vale ressaltar que a pesquisa é mensurada em uma amostra de 125 participantes a cada mês.

Da média de 2021 para 2022 o HMDCC, que já apresentava um percentual acima de 80%, cresceu 0,4% no índice de satisfação do usuário, com destaque no mês de agosto de 2022, em que foi alcançado 100% da satisfação dos usuários quanto aos serviços assistenciais.

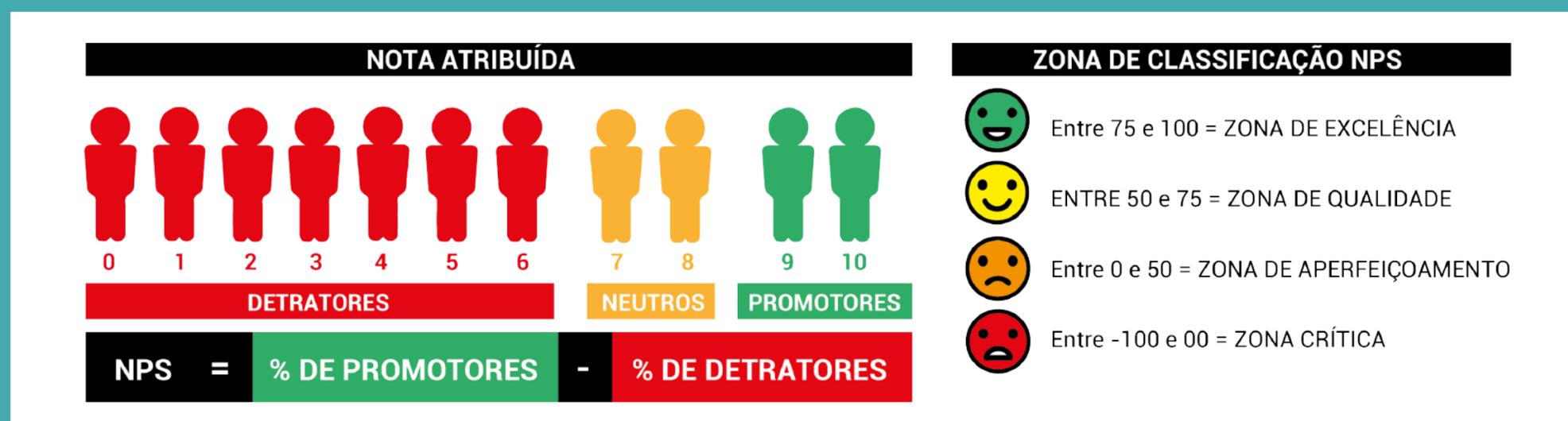
O usuário que responde esta pesquisa dá uma nota entre 0 e 10 ao serviço e a ferramenta atribui a estes valores uma conotação promotora, neutra ou detratora. A diferença entre o percentual de notas promotoras, e o percentual de notas detratoras origina o valor do NPS, que é entendido como o nível de satisfação do usuário.

A ferramenta também define que os serviços que tenham o NPS entre 75% e 100% estão em zona de excelência, já para os estabelecimentos com nota entre 50% e 75% é atribuída a zona de qualidade, os estabelecimentos entre 0% e 50% encontram-se em zona de aperfeiçoamento, e aqueles entre -100% e 0% encontram-se em zona crítica.

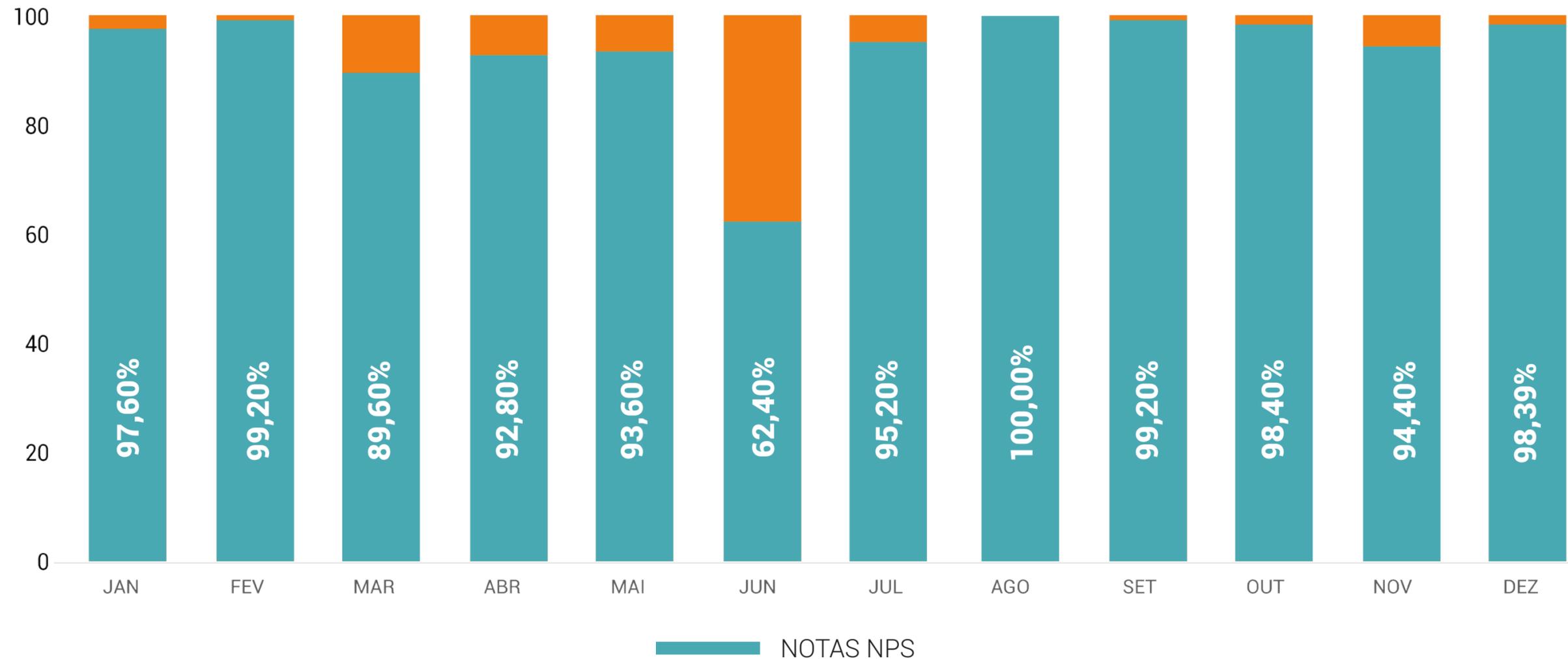
### NPS - HISTÓRICO DA PESQUISA - 2022

MÊS	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
PROMOTOR	97,60%	99,20%	91,20%	94,40%	94,40%	64,80%	95,20%	100,00%	99,20%	98,40%	94,40%	97,60%
NEUTRO	2,40%	0,80%	7,20%	4,00%	4,80%	32,80%	4,80%	0,00%	0,80%	1,60%	5,60%	1,60%
DETRADOR	00,00%	0,00%	1,60%	1,60%	0,80%	2,40%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,80%

A PESQUISA NPS É CALCULADA ASSIM:



## NOTAS PESQUISA NPS 2022



No mês de junho de 2022 o NPS recebeu 64,80% de notas promotoras, 32,80% de notas neutras e 2,40% de notas detratoras. Desta maneira o NPS caiu devido a incomum neutralidade nas respostas à pesquisa, e não por avaliações detratoras.

Nos meses anteriores, e nos subsequentes a junho, este perfil de pesquisas não se repetiu.

A Ouvidoria possui papel de facilitador e mediador, atuando como elo entre os usuários, as lideranças e demais componentes da equipe do hospital. Possui a singularidade de ouvir também os trabalhadores. Todas as manifestações positivas são transmitidas às equipes, acompanhadas de reforço de reconhecimento por parte da diretoria do hospital. E as manifestações negativas e sugestões, são processadas com vistas a melhorias.



## REVISÃO DO ORGANOGRAMA

O HMDCC, como um hospital ainda jovem e em formação, tem buscado inovações em seu organograma, preservando sempre a missão de ofertar cuidado com qualidade, segurança e eficiência ao usuário do SUS. Uma das inovações foi a concepção e a implementação do Núcleo Interno de Regulação (NIR).

O NIR tem como principais atividades planejar, implementar e gerir programas e projetos relacionados ao controle de permanência, giro de leito e gestão de alta responsável. Ele monitora o fluxo de acesso aos leitos hospitalares do HMDCC com foco na complexidade assistencial e linhas de cuidado, participa dos processos de organização dos fluxos internos e externos de referência e contra referência dos usuários atendidos no hospital, bem como interage continuamente com a Rede de Atenção à Saúde de Belo Horizonte e promove a articulação da instituição com os serviços da rede, viabilizando a continuidade do cuidado. O NIR mantém sempre atualizado o mapa de leitos do HMDCC junto à Gerência de Regulação do Acesso Hospitalar (GERAH).

Também nesse novo organograma foram criadas as funções de enfermeiros e médicos de apoio a gestão. Esses profissionais atuam apoiando diretamente a gerência e coordenação da linha de cuidado a qual está vinculada (o), realizando o monitoramento, a supervisão da segurança e qualidade assistencial, o acompanhamento e análise de indicadores, o planejamento de ações estratégicas e intermediação das demandas.

## COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA

Foi realizado a eleição da Comissão de Ética Médica do HMDCC para o mandato vigente de 2022 a 2024. Foram eleitos como membros efetivos: Dr. Leonardo Peres Vivas, Dr. Sergio Augusto Vieira Cançado, Dr. Paolo Victor Fernandes Tótola, e os membros suplentes são: Dr. Alisson Pereira Leocádio, Dra. Julia Fonseca da Costa e Dr. Gustavo de Souza Arantes Ferreira.



Cristina Ferreira de Oliveira Peixoto



Rubens Schröder  
coordenador da Comissão de Ética  
de Enfermagem do COREN-MG



Wágner do Nascimento Carvalho

## COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM

Em 2022, iniciou-se o processo de formação da eleição da Comissão de Ética de Enfermagem (CEE) do HMDCC para o mandato vigente de 2023 a 2026, sendo nomeados os membros da Comissão Eleitoral e abertas as inscrições para candidaturas à eleição. Foram designados para integrar a CEE os enfermeiros: Wágner do Nascimento Carvalho (presidente), Adriana Gusmão Santos (secretária), Eliene Cardoso (membro), Mario Aparecido Sales (suplente), Henrique Augusto Simões (suplente), Livia Ferreira de Abreu Prado (suplente) e os técnicos e auxiliares em enfermagem titulares: Cleodice Silva de Paula, Gabriella Cotta Figueiredo e suplentes: Silas Lopes Andrade, Kelen Marcela Souza Marchezini e Alcione Kelly Gonçalves Pinheiro.





Toda a comunidade HMDCC se orgulha e se identifica com nossa Missão, Visão e Valores. Mas, nosso jeito de cuidar eleva esta identificação a uma relação de profundo envolvimento com pacientes, familiares, trabalhadores, instituições parceiras, com a comunidade em que estamos inseridos e também com aqueles que nos visitam. Pensando para além do convencional, com alegria e compaixão, trabalhamos confiantes de que os exemplos vividos no cotidiano nos inspiram para continuarmos seguindo adiante.

# CAPÍTULO 4

**NOSSE  
JEITO DE  
CUIDAR**

# DOS NOSSOS PACIENTES E FAMILIARES

## OLHAR HUMANIZADO E MULTIPROFISSIONAL

O olhar atento e a postura acolhedora mudaram o rumo do atendimento à paciente Maria Aparecida dos Santos, 73 anos. Assustada, ela chegou ao Centro de Diagnóstico por Imagem (CDI) para exame e não aceitava a intervenção da equipe. Uma técnica em enfermagem notou que a paciente segurava uma boneca e decidiu usá-la na tentativa de conduzir a assistência.

A boneca tinha nome, Maria Joaquina, e era companheira inseparável da paciente em sua internação no HMDCC com quem conversa "como se fosse gente", palavras da filha de Dona Maria, Greice dos Santos.



Ela sentia medo, não estava colaborativa, foi quando sugeri:  
- Segura sua filhinha bem firme.  
Ela assim o fez e conseguimos realizar o exame  
**Andrezza Assis,**  
técnica em enfermagem.

Psicóloga hospitalar do HMDCC, Márcia Viegas explica que a agitação é um sintoma neuropsiquiátrico que ocorre com frequência em idosos com demência, que pode dificultar e impossibilitar alguns cuidados. Assim, o uso da boneca pode ser visto como intervenção não farmacológica e uma valiosa ferramenta de estimulação cognitiva tornando-se aliada na oferta do tratamento necessário e humanizado.

A profissional do HMDCC reforça que não se trata simplesmente de dar a boneca, inclusive para não cair no risco de uma infantilização do idoso, que, infelizmente, é comum. O ato de dar a boneca é terapêutico porque acolhe a subjetividade da paciente, respeitando-a como sujeito e considerando a sua história de vida.

Maria Joaquina ganha vida nessa história de atendimento e ocupa lugar de afeto, segurança, de resgate de memórias afetivas, resultando na redução do estado de confusão e agitação e viabilizando a assistência.



A gente notou que a Dona Maria estava triste, mais para baixo e queríamos vê-la feliz de novo. Ela é uma paciente gostosa de cuidar, ela é muito alegre, conta **Armanda Resende, médica.**

## PARECE QUE FUI PARA PRAIA!

Com dois de meses de internação no HMDCC, Maria das Dores Vieira dos Santos teve que se despedir da companheira de quarto com quem desenvolveu um relacionamento próximo e afetivo. Foi quando a equipe notou que o rompimento de laços afetou o estado emocional da paciente.

Foi então que surgiu a ideia de levar Dona Maria para ver o sol, tomar um ventinho no rosto, sentir o dia lá fora no espaço de convivência do HMDCC. A equipe uniu esforços,

o fisioterapeuta foi consultado sobre a viabilidade da ideia. É que Dona Maria estava em ventilação mecânica, ou seja, além da traqueostomia, ela precisava que uma máquina que lhe ajudasse a respirar.

Sim, seria possível promover o passeio! Com tudo organizado para garantir a segurança da paciente, surgiu, um novo desafio... Muita gente queria acompanhar Dona Maria no passeio! E foram todos: médica, fisioterapeuta, psicólogo, professora de enfermagem e estudantes, acadêmico de medicina.

A turma estava a postos para auxiliar no que fosse preciso e o tempo para espalhar não poderia ter sido melhor descrito: **“parece que eu viajei, parece que fui para praia”**, disse Dona Maria.





## ATENDIMENTO EM LIBRAS

Que alegria foi poder oferecer ao nosso paciente, Wiliam Peres da Silva um atendimento na Língua Brasileira de Sinais (Libras). A técnica em enfermagem do HMDCC, Leia Cristina Silva, é fluente no idioma, e recebeu o paciente no Centro de Diagnóstico por Imagem para realização de uma tomografia.

Fiquei emocionado. É a primeira vez que fui atendido em Libras em um serviço de saúde. Leia já é minha amiga.  
**Wiliam Peres da Silva**

## ENCONTRO FAMILIAR

Dona Maria passou mal na porta do HMDCC logo após visitar o filho, internado em um dos andares da Unidade de Clínica Médica. Ela foi socorrida pela equipe do hospital e admitida na Unidade de AVC onde investigou a causa do mal súbito.

Percebendo a angústia da paciente pela falta de contato com o filho - interrompida em função da internação hospitalar -, os profissionais de saúde decidiram promover esse encontro. Distantes sete andares um do outro, mãe e filho puderam conviver e trocar notícias.





Enquanto estiverem aqui, as visitas acontecerão. É importante tranquilizá-los de todas as formas que a gente puder.  
**Janilsa Rodrigues, enfermeira.**

## REENCONTRO APÓS 20 ANOS

Quando Josias José Santana, 51 anos, deu entrada no CTI do Hospital Metropolitano Dr. Célio de Castro (HMDCC), em 4 de julho de 2022, pouco se sabia sobre ele. Na AIH, a Autorização de Internação Hospitalar, o endereço fornecido era o da UPA, da qual o paciente vinha transferido.

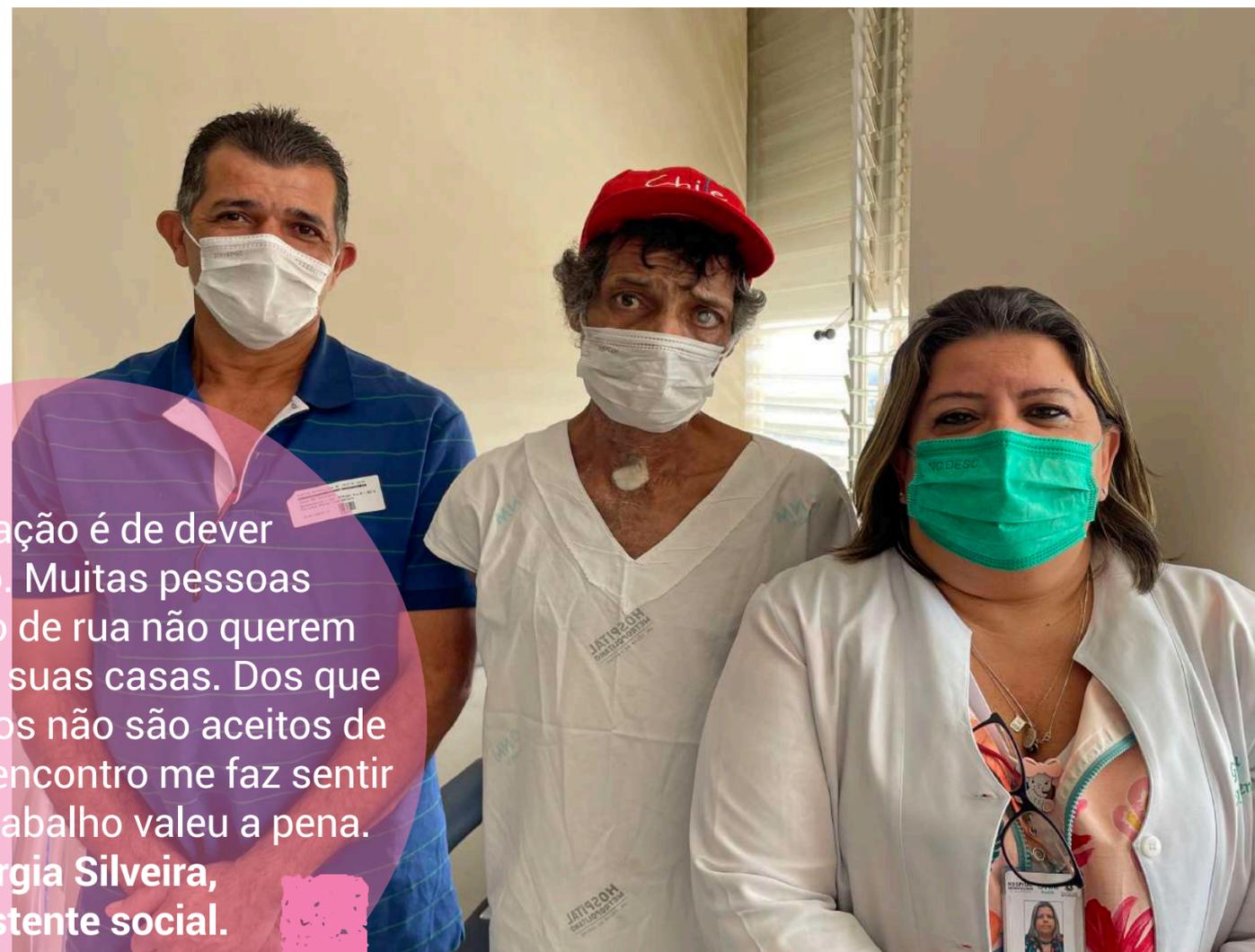
Naquele instante, a quase 700 km de distância de BH, em Espinosa, Minas Gerais, Dona Maria Francisca dos Santos, 88 anos, não poderia imaginar que um desejo antigo estava prestes a se realizar. Há 20 anos Dona Maria esperava que Josias voltasse para casa.

O rumo dessa história começou a mudar quando a equipe de Serviço Social do HMDCC entrou em cena para investigar quem era aquele paciente não identificado que chegava ao hospital.

A busca por pistas havia começado e, nos primeiros dias de internação, Josias não conseguia falar e a comunicação com a equipe era feita com anotações em papel. Aos poucos, ele foi melhorando e fornecendo nomes de parentes.

Josias deixou Espinosa com o irmão, José Santana, 58 anos, rumo a São Paulo, para trabalhar na construção civil. Um dia ele desapareceu e não deu mais notícias.

A equipe localizou o irmão de Josias que veio ao HMDCC buscá-lo para retornar para a casa da mãe.



A sensação é de dever cumprido. Muitas pessoas em situação de rua não querem retornar para suas casas. Dos que querem, muitos não são aceitos de volta. Esse reencontro me faz sentir que todo o trabalho valeu a pena.

**Georgia Silveira,**  
assistente social.

## FACILITAR ABRAÇOS É CUIDAR DA SAÚDE

O afeto é uma necessidade humana que permeia o cuidado em saúde no HMDCC. Promover o encontro entre uma mãe e seus filhos no ambiente hospitalar é uma abordagem terapêutica que contempla não só o aspecto físico do tratamento, mas que considera também as dimensões emocional, familiar, social e, por que não, espiritual?

Elilian Lourenço Leite de Moura estava há 49 dias internada e sentindo muita falta dos filhos: Kyara, 3 anos, e Kesley, 9 anos.

Como qualquer conduta em saúde é uma ação complexa que envolve uma equipe multiprofissional com escuta atenta e prática humanizada.

Para o retrato de família acontecer e o amor ser o protagonista da cena, muitos anônimos (médicos, enfermagem, psicologia, fisioterapia) atuaram e atuam por trás das cortinas para garantir que o encontro seja seguro.

O beijo que dá mais vontade de viver, o abraço que fortalece o vínculo, a troca de olhares que é porto seguro.

As visitas assistidas de crianças e adolescentes no HMDCC seguem parecer técnico do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar e todos os detalhes são acordados com as devidas orientações às crianças e aos responsáveis.



A visita assistida de crianças para nossos pacientes da UTI significa dar sentido também ao processo de hospitalização. A mãe ao ver seus filhos à sua espera sente força. Incluir as crianças no processo de hospitalização ajuda na elaboração do que está acontecendo com o ente querido e no entendimento do desfecho, seja o retorno para casa, em uma condição diferente ou não do que era antes e até do óbito.

**Bárbara Isabelle Pereira, acadêmica em psicologia.**



## O OLHAR MULTIPROFISSIONAL PARA O PACIENTE DA SAÚDE MENTAL

O HMDCC tem a missão de promover o acesso à assistência hospitalar aos pacientes da rede de saúde mental com descompensações clínicas e cirúrgicas sendo retaguarda para todos os CERSAMs, assim como para os pacientes com este perfil encaminhados pela Secretaria Municipal de Saúde. A Equipe de Saúde Mental do HMDCC é composta por três psiquiatras, uma enfermeira, um terapeuta ocupacional, um psicólogo e quatro técnicos de enfermagem. Conta ainda com o suporte da Equipe Assistencial e Monitoramento. Essa equipe multiprofissional trabalha com diferentes modalidades de atenção, diante da peculiaridade de cada caso. A partir de escutas e saberes variados que se comunicam, promove um cuidado integral, que contempla o sujeito em todas as suas dimensões e necessidades: físicas, subjetivas, funcionais e sociais. Os atores que compõem a equipe multiprofissional se valem de diferentes estratégias de intervenção e condução dos casos, o que amplia as possibilidades de abordagem em saúde mental para além do tratamento medicamentoso.

Destaca-se que essa estratégia de cuidado é pioneira na rede SUS-BH, se tornando referência de modelo assistencial e também campo de ensino e pesquisa.



Considerando o contexto histórico do tratamento ofertado às pessoas em sofrimento mental, garantir uma assistência pela lógica antimanicomial é um grande desafio. Diante disso, a equipe sustenta seus atendimentos com projetos terapêuticos singulares, tratamento humanizado e promoção da cidadania, além de promover educação aos demais envolvidos no cuidado a esses pacientes.

## PIONEIRISMO

Em iniciativa inédita na Rede SUS-BH, o HMDCC é pioneiro na oferta de leitos de saúde mental em hospital geral. Já são quatro anos de uma trajetória de inclusão que tem como objetivo garantir a integralidade do cuidado em saúde, um dos princípios norteadores do Sistema Único de Saúde, para pacientes em sofrimento mental ou em uso prejudicial de crack, álcool e outras drogas.

Os leitos de saúde mental do hospital têm o acesso regulado pelos Cersams e CAPs da cidade e são destinados a pacientes com comorbidades ou situações decorrentes do sofrimento mental ou do uso prejudicial de drogas que exijam recursos diagnósticos ou terapêuticos existentes no hospital. Atendidas as necessidades desses pacientes, a transferência de cuidados é feita novamente do HMDCC para os CERSAMs e CAPs.

## 18 DE MAIO

Neste ano, o 18 de maio no HMDCC contou com a participação da psiquiatra Ana Marta Lobosque, um dos principais nomes da saúde mental brasileira. Com o auditório lotado, a doutora em filosofia falou para profissionais das áreas assistenciais, administrativa, segurança, limpeza, recepção e serviço de



nutrição. A especialista destacou a importância dos leitos de saúde mental no HMDCC para a Rede SUS-BH e reforçou a necessidade de que essa experiência se estenda a cada vez mais hospitais.

Além da palestra, o HMDCC recebeu também os usuários da saúde mental do Centro de Convivência Barreiro que organizaram uma feira para vender artesanatos produzidos por eles como cerâmica, quadros de tecido, mosaico, bordado, crochê e costura.

Os músicos da banda Experi-mental, também do Centro de Convivência Barreiro, fizeram um show para a equipe do HMDCC, apresentaram composições próprias e encantaram o público presente.





Que iniciativa super bacana!  
Tivemos a oportunidade de estarmos  
mais próximos de pacientes em  
sofrimento mental, vendo um  
outro lado da vida deles. Não tinha  
esse conhecimento da obra-prima  
maravilhosa que eles produzem.  
Que beleza de trabalho!  
Tomara que tenha mais vezes!  
**Célia da Conceição Lucas de  
Pádua Ubaldo, técnica em  
enfermagem do HMDCC.**

## GERÊNCIA DE RH MAIS PERTO DO PACIENTE

No movimento de uma Gerência de Recursos Humanos (GRH) cada vez mais estratégica, a equipe administrativa buscou uma maior proximidade com as áreas assistenciais no decorrer do ano de 2022. O time participou de corridas de leito das Linhas de Cuidado ao Paciente Crítico e Clínico, possibilitando construções coletivas e interações entre a GRH e os profissionais e também maior afinidade com o cuidado direto ao paciente prestado diariamente nas áreas. As realizações de vistorias e inspeções pela equipe do SESMT aproximam a GRH dos profissionais e apoiam o cumprimento dos protocolos assistenciais. A GRH participou de forma efetiva da discussão e formulação do modelo assistencial da enfermagem junto às lideranças e diretoria, contribuindo com a construção do cuidado no HMDCC.



É um marco na nossa história chegar em novos territórios da cidade.  
**Eliseu Custódio,**  
co-fundador do Instituto Hahaha.

### PARCERIA NA ALEGRIA

O que acontece quando uma dupla de médicos-palhaços se insere na rotina de um hospital? O tempo e espaço se convertem no que cada paciente deseja, criando lugar para brincadeira, sorriso e protagonismo em um grande espetáculo individual.

Em agosto de 2022, especialistas em fazer sorrir passaram a compor o corpo clínico do Hospital Metropolitano Dr. Célio de Castro (HMDCC) com uma residência artística do Instituto Hahaha.

A parceria com o HMDCC marca a estreia do grupo no serviço público municipal de saúde e na regional Barreiro.



Ao longo do semestre, foram 16 intervenções artísticas, que aconteceram uma vez por semana, leito a leito, por uma dupla de palhaços. Os artistas também realizaram um cortejo natalino para pacientes e profissionais e integraram a programação do 'Seminário de Avaliação 2022 – Afeto e sustentabilidade: o hospital que queremos'.





Alegria é o resultado dessa parceria que encantou pacientes e profissionais de saúde:

Essa visita é quase metade da cura da doença. Sou festeiro, pode ver aí pela foto que eu já comecei fazendo festa com os palhaços.  
**Gilberto Gabe, 76 anos.**

# DA NOSSA EQUIPE

## GERÊNCIA DE RH NO APOIO ÀS LIDERANÇAS

Sempre trabalhando em parceria com as lideranças do HMDCC, a Gerência de Recursos Humanos (GRH) promoveu várias ações junto aos gestores no decorrer de 2022. Com o objetivo de trabalhar o fortalecimento desta parceria, houve a repactuação de papéis das lideranças e da GRH, o desenvolvimento dos gestores através da trilha de aprendizagem e de momentos inseridos no cotidiano do trabalho, onde foram construídas coletivamente várias ações e soluções para os desafios enfrentados. A equipe da GRH trabalha diariamente na busca incessante da otimização dos recursos financeiros, aplicando-os de forma eficiente na gestão e pagamento da remuneração dos profissionais em acordo com a legislação e política da instituição. Nas ações em conjunto com as lideranças e diretoria são apresentadas propostas que respondem às necessidades da assistência e priorizam a sustentabilidade financeira do HMDCC. A GRH contribui com avaliações e proposições de novas políticas quanto à remuneração dos profissionais e inovações que buscam a valorização aliadas aos resultados almejados. Este trabalho terá continuidade em 2023. Foram realizados ainda momentos individuais de acolhimento e de apoio no enfrentamento das dificuldades, momentos de escuta e construção com as equipes e lideranças das áreas, valorizando cada sujeito envolvido, elaborando diagnósticos setoriais e traçando, junto com eles, ações de melhorias para os setores.

## COPAS SÃO EQUIPADAS COM MICRO- ONDAS, CAFETEIRA, SANDUICHEIRA E GELADEIRA

Aproximadamente 70% das copas destinadas aos funcionários foram equipadas com geladeira, microondas, cafeteira e sanduicheira em 2022. Um desejo antigo da equipe HMDCC. Estudos da Diretoria com o Centro de Vigilância em Saúde e Segurança do Paciente (CEVISSP) e o parceiro privado Opy Health, viabilizaram formas seguras do ponto de vista de higienização, limpeza e instalação elétrica para o uso dos equipamentos.

Esta ação terá continuidade em 2023 com o objetivo de atingir 100% das copas dos funcionários do HMDCC.





## PROGRAMA NOSSA FORÇA É VOCÊ

No ano de 2022, o programa **Nossa força é você** deixou de ser um projeto para se tornar um programa de qualidade de vida. O levantamento do perfil epidemiológico dos profissionais, que foi estruturado junto com o setor de Epidemiologia e Informação, foi um norteador para a definição de algumas ações a serem planejadas para 2023. Foi identificado um grupo prioritário de profissionais, de acordo com as principais comorbidades encontradas, que serão acompanhadas periodicamente pela equipe do SESMT. Outra vertente do programa visa ofertar uma melhor ambiência e momentos de relaxamento ao profissional do HMDCC. Para isso foi construído o Espaço de Convivência, Lazer e Bem-estar, localizado no pilotis. Esse espaço oferece jogos de entretenimento, poltronas de descanso, TV e, no início de 2023, terá também um estúdio para realização de atividades físicas. A contratação de um professor de canto, com aulas quinzenais, trouxe grande satisfação para os profissionais, culminando na formação de um coral que se apresentou durante a festa junina realizada em julho de 2022.



O Calendário de Datas Comemorativas do HMDCC foi elaborado em 2018 e é revisto anualmente em diálogo com a gestão estratégica, as demandas internas e o perfil de profissionais da instituição. Como exemplos a serem destacados, o Dia da Consciência Negra foi incorporado ao calendário no ano de 2019 e, em 2022, o Dia do Jeca se transformou em uma festa junina para o público interno e seus familiares.

Os projetos especiais são momentos de visibilidade em razão da celebração de datas consagradas culturalmente e, portanto, com maior capacidade de mobilização e produção de sentido. São ações comunicativas que criam oportunidades de engajamento e articulação dos eixos previstos na atuação da Assessoria de Comunicação (Ascom) que é responsável pela construção da identidade, da imagem e da divulgação da instituição para os diversos públicos: usuários, familiares, trabalhadores do HMDCC e das empresas parceiras que atuam internamente, imprensa, Conselho Local de Saúde e comunidade interessada (lideranças e profissionais da área da saúde pública e privada).

Dessa forma, conforme descrito na Política de Comunicação do HMDCC, a Ascom tem como funções estabelecer e manter relações de confiança com os vários públicos e a sociedade em geral, ser a ponte que estabelece a coerência

entre o que os trabalhadores vivenciam e o discurso da instituição e um elo entre o que o usuário experencia e a missão, visão e valores do Hospital.

A boa imagem da instituição é resultado das relações que o HMDCC estabelece com seus vários públicos. A seguir, apresentamos os projetos de destaque realizados no ano de 2022 que nascem com foco no público interno, mas que atravessam os limites da instituição para alcançar diferentes públicos.

A fonte de recursos financeiros para o desenvolvimento dessas ações é composta pela contrapartida das instituições de ensino e parcerias locais associadas à força de trabalho da própria equipe HMDCC. Estas ações não utilizam verbas públicas.

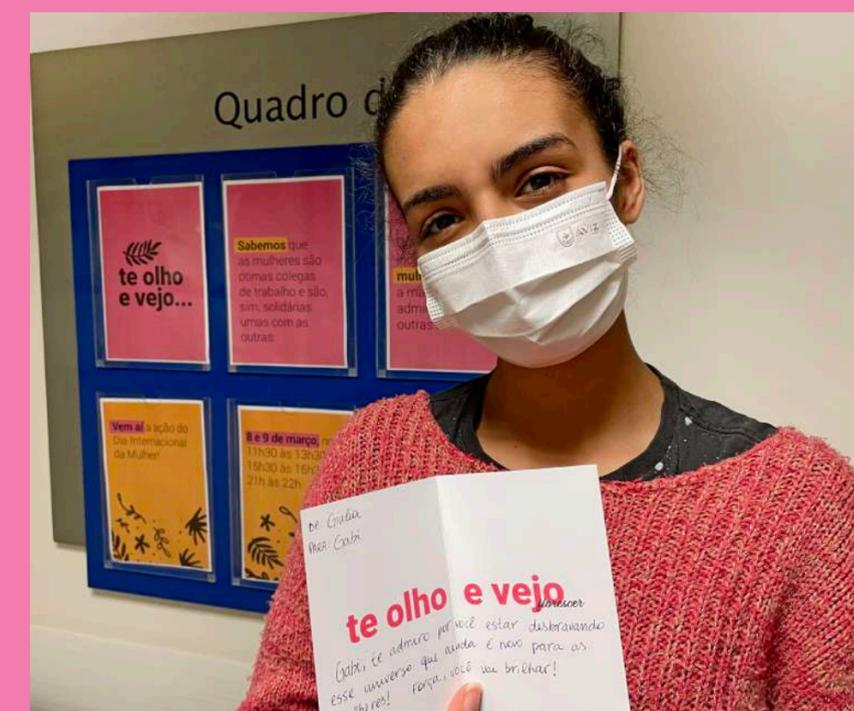


## TE OLHO E VEJO...

Pense em alguém que estaria ao seu lado em um momento delicado de sua vida. Qual a possibilidade de ser uma mãe, uma irmã, uma amiga, uma mulher?

É essa a reflexão que o HMDCC propôs para o Dia Internacional da Mulher, uma data de luta por igualdade de direitos.

Um convite a um olhar carinhoso para outra mulher. Por isso, incentivamos as profissionais do HMDCC, maioria da força de trabalho da instituição, a manifestarem sua admiração por outras mulheres em uma grande corrente de afeto.



**+ fortes  
juntas**  
DIA INTERNACIONAL DA MULHER

# te olho e vejo..

ESCOLHA DOIS CARTÕES:

- ✦ O primeiro para dedicar a uma colega do HMDCC que **você admira**
- ✦ O outro para entregar a uma mulher que **te inspira em sua vida pes**



Cartões com ilustrações e textos foram produzidos com delicadeza e cuidado para que essa homenagem fosse especial para cada uma que participasse.

'Te olho e vejo' é uma instalação interativa que ofereceu a quem participou uma oportunidade de dizer que, sim, as mulheres são ótimas parceiras no mundo do trabalho [e da vida].

Um convite para endereçar palavras e imagens a colegas de trabalho inspiradoras, fortes, intuitivas e solidárias.





## OCUPAÇÃO VISUAL NO DIA DO TRABALHADOR

Uma ocupação visual com 25 bandeiras preencheu um dos andares do HMDCC com uma homenagem aos mais de 2.400 profissionais no Dia do Trabalhador.

Cada palavra, cada imagem, cada cor, cada textura foi inspirada na atitude profissional de uma equipe que não foge à luta e que é motivo de orgulho para o SUS, para o Barreiro, para BH, para Minas Gerais e o país inteiro.

Uma diversidade de profissionais de saúde que se dedicam a cuidar e salvar vidas.



Palmas não dão conta de parabenizar a equipe HMDCC pela diferença que faz na vida de milhares de pessoas diariamente.

Por isso, foi ocupado um andar inteiro para dizer que nossos profissionais arrasam (e muito)!

As 25 bandeiras foram sorteadas ao final da exposição.





NADA  
PODE SER  
FEITO SEM  
ESPERANÇA

HOSPITAL  
METROPOLITANO

OS DIAS  
MAIS BELOS  
SÃO AQUELES  
EM QUE A  
GENTE LUTA



HOSPITAL  
METROPOLITANO

A MINHA  
NOBREZA  
É SER TRABALHADORA



HOSPITAL  
METROPOLITANO



# O maior AMOR do MUNDO

## MÃES DO HMDCC

Convidamos as mulheres mães do HMDCC a escolherem uma imagem com seus filhos e filhas para compor uma exposição do Dia das Mães. Impressas em papel fotográfico, as fotos foram entregues de presente para quem participou.

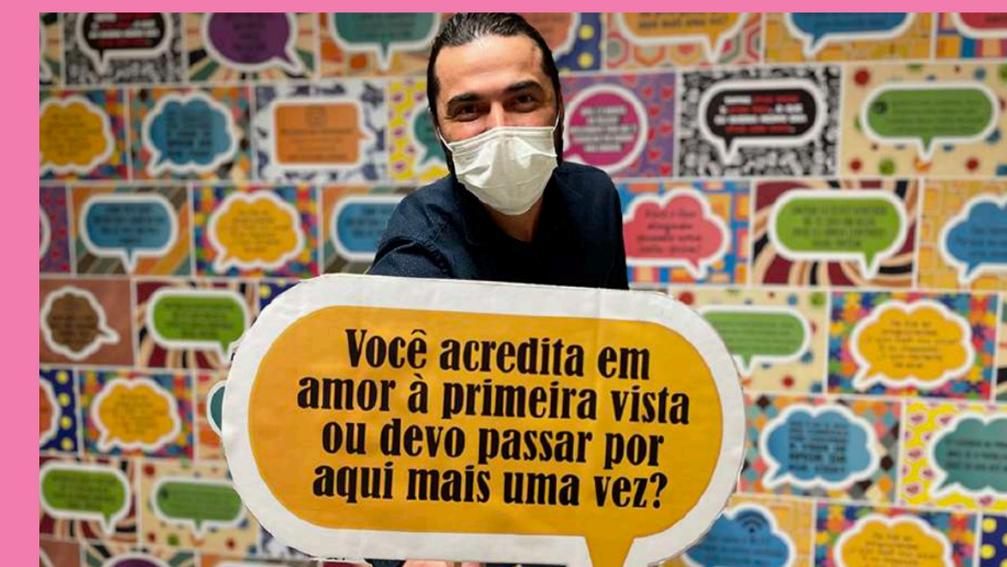




## O AMOR ESTÁ NO AR

Com foco no clima organizacional, o Dia dos Namorados, edição 2022, contemplou o time dos solteiros e solteiras do HMDCC.

Foram selecionadas cantadas divertidas da Internet para dar aquela força para nossa equipe com o *crush*. A participação na brincadeira era ágil e simples: bastava escolher a frase impressa em uma placa, fazer uma foto e marcar o pretendente em algum perfil da rede social.





## DIA DO JECA

O já tradicional **Dia do Jeca** do HMDCC ganhou em 2022 uma festa junina. A estreia aconteceu em 21 de julho e contou com a participação das equipes e seus familiares. Um dos estacionamentos foi transformado em uma pequena cidade do interior. Participaram do evento mais de 700 pessoas.

Composta por profissionais de diferentes áreas do HMDCC, a festa foi produzida e organizada pela Comissão do Dia do Jeca que cuidou de todos os detalhes durante dois meses de trabalho. O intuito era o de valorizar o excelente trabalho desenvolvido pela equipe durante a pandemia de COVID-19.

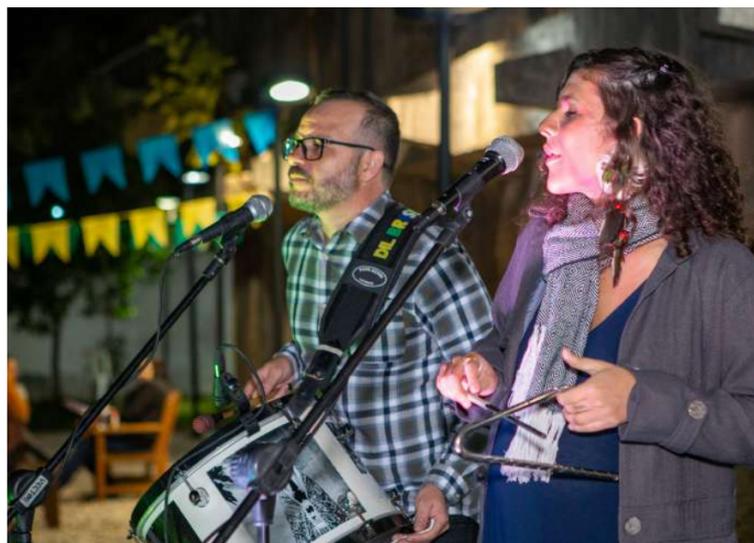


## Espírito de comunidade

Foi elaborado um edital convidando pessoas da equipe e seus familiares de 1º grau para se inscreverem como fornecedores de comidas e bebidas. A música ficou por conta do DJ Marcelo Gonzo e do trio de forró Manacá da Serra. Também teve a estreia do Coral do HMDCC que se apresentou e encantou o público presente com um repertório junino.

A diversão para a criançada contou com pescaria e touro mecânico e o correio elegante foi um sucesso!

Também foi promovido um concurso de melhor traje, que premiou o melhor figurino masculino e feminino. O auge da animação foi o casamento e a quadrilha. Muitos talentos foram revelados.





## CAMPANHA HOMENAGEIA PROFISSIONAIS DO HMDCC NO DIA DOS PAIS

Pais que cuidam. Pais que sentem. Pais que escutam.

A instalação interativa **Ser presença** homenageou os profissionais HMDCC pelo Dia dos Pais. Frases foram adesivadas em um painel de espelhos que criam uma narrativa refletida na imagem do pai que está presente para “ver crescer”.

Não só no segundo domingo de agosto, mas em todos os dias, estar ali, para ser porto seguro. Nos dias difíceis, estender a mão. Na correria do dia a dia, fazer o café, levar na escola, ajudar com a lição. Ser gentil e poder enxergar um mundo extraordinário que pode ser tocado, sentido, abraçado e beijado.

Ensinar o que se sabe, mas aprender todo dia...

O painel foi instalado em um andar de grande circulação de funcionários, acompanhantes e fornecedores e emocionou pais, mães, filhos e filhas.



**Marcos Antônio Lopes,**  
técnico em administração  
do HMDCC e pai  
de três filhos.



APONTE A CÂMERA

Gostei muito da homenagem. É muito importante abordar o tema da presença paterna, é um assunto totalmente necessário. Fiquei feliz em participar.





## PRIMAVERE-SE

Colorimos o Hospital Metropolitano Dr. Célio de Castro com alegria e estilo para receber a estação mais florida do ano.

O **Primavere-se: no HMDCC por onde eu flor** chegou em sua segunda edição e tem como proposta oferecer um momento de leveza e poesia no início da estação que representa a oportunidade de renovação e transformação.

Local de circulação de profissionais, acompanhantes, visitantes e fornecedores, o subsolo 1 foi enfeitado com margaridas e *tsurus*, uma ave que simboliza saúde, boa sorte, felicidade, longevidade e fortuna.

A repercussão da ação aconteceu dentro e fora do hospital.



APONTE A CÂMERA





**Dienie dos Santos  
Alves Pereira,**  
acompanhante  
de paciente

Eu vi vocês começando a colocar os enfeites... No outro dia, parei e vi o painel em que pediam para que todo mundo vestisse roupas alegres e floridas para receber a primavera. Achei muito gostoso. Trabalho com educação infantil e fiquei encantada com os enfeites. Me senti feliz e fiquei emocionada com o carinho que tiveram com todos que estão no hospital. Foi tudo muito bonito, mas, o principal, foi muito importante o que fizeram pra gente.

**“Legal ver um local onde temos notícias boas e tristes levando alegria, ânimo, renovando as energias da equipe. Parabéns pela iniciativa.”**

Mônica de Fátima,  
seguidora do  
[@hmdccsusquedacerto](#)



## #SOMOSSOMAMOS

Uma data de luta por igualdade e justiça. Um convite à tomada de consciência da existência do racismo em nossa sociedade e uma oportunidade para construir uma sociedade melhor, com respeito e igualdade.

#SomosSomamos foi o tema da campanha 2022 do HMDCC no Dia Nacional da Consciência Negra.

Profissionais da instituição foram convidados para protagonizar a ação que coloca em evidência a força de trabalho de mulheres e homens negros e negros que, no HMDCC, representam 57,5%\* da equipe.

**SOMOS** Dos 1.614 profissionais do HMDCC, 926 declaram-se negros (preto/pardo) e a maioria é composta por mulheres que, juntas, somam 738 profissionais.

**SOMAMOS**



Jacqueline Lessa,  
técnica em  
enfermagem.

Sou feliz em ser negra e poder participar da campanha, sendo colaboradora do HMDCC. Mesmo vivendo em uma sociedade com tantas desigualdades, racismo e preconceito, que essa data seja de reconhecimento de toda luta diária que a negritude enfrenta e que vivamos em um mundo com mais igualdade e direitos para a cultura afro-brasileira.



Mariana Duque,  
fisioterapeuta.

**SOMOS  
SOMAMOS**



APONTE A CAMERA



É muito importante o HMDCC celebrar essa data. A maioria da população brasileira é negra e reconhecer esse fato é fundamental visto que vivemos em uma sociedade estruturalmente racista. Quando o meu ambiente de trabalho fala sobre esse tema sinto que sou reconhecida e valorizada como profissional e mulher negra.



**SOMOS** MULHERES E HOMENS  
NEGRAS E NEGROS.

**SOMAMOS** TALENTO · COMPETÊNCIA  
HISTÓRIA · HUMANIZAÇÃO  
DIVERSIDADE · CULTURA  
ENERGIA · AFETO



## CHUVA DE SOLIDARIEDADE

Em janeiro de 2022, as equipes do Hospital Metropolitano Dr. Célio de Castro (HMDCC) e empresas parceiras se mobilizaram para arrecadar doações para os colegas que foram atingidos pelas chuvas do início do ano.

Foram arrecadados água mineral, móveis, roupas (adulto e infantil), fraldas, roupas de cama, cobertores, material de limpeza e produtos de higiene pessoal que ajudaram oito profissionais do HMDCC.

A campanha aconteceu no período de 20 a 31 de janeiro de 2022.



Bruno Carvalho de Souza, marido de Priscila Tempo dos Santos, da equipe de higienização e limpeza.



Ganhamos muita coisa, berço, cômoda, roupas, e já estamos reinstalados. Muita gente tem o coração bom, só tenho a agradecer.





## CAMPANHA DE VACINAÇÃO CONTRA GRIPE E SARAMPO

Como de costume, em parceria com a Gerência de Imunização do Município, em abril de 2022, foi realizada a Campanha de Imunização dos profissionais de saúde contra a Influenza. Neste ano, a vacinação contra o Sarampo (tríplice viral) também foi incorporada à campanha, por ser uma doença de alta transmissão e por haver, na época, um alerta sobre a circulação ativa do vírus no país. Foram vacinados 1.330 profissionais contra a Influenza e 406 profissionais contra Sarampo, Caxumba e Rubéola.





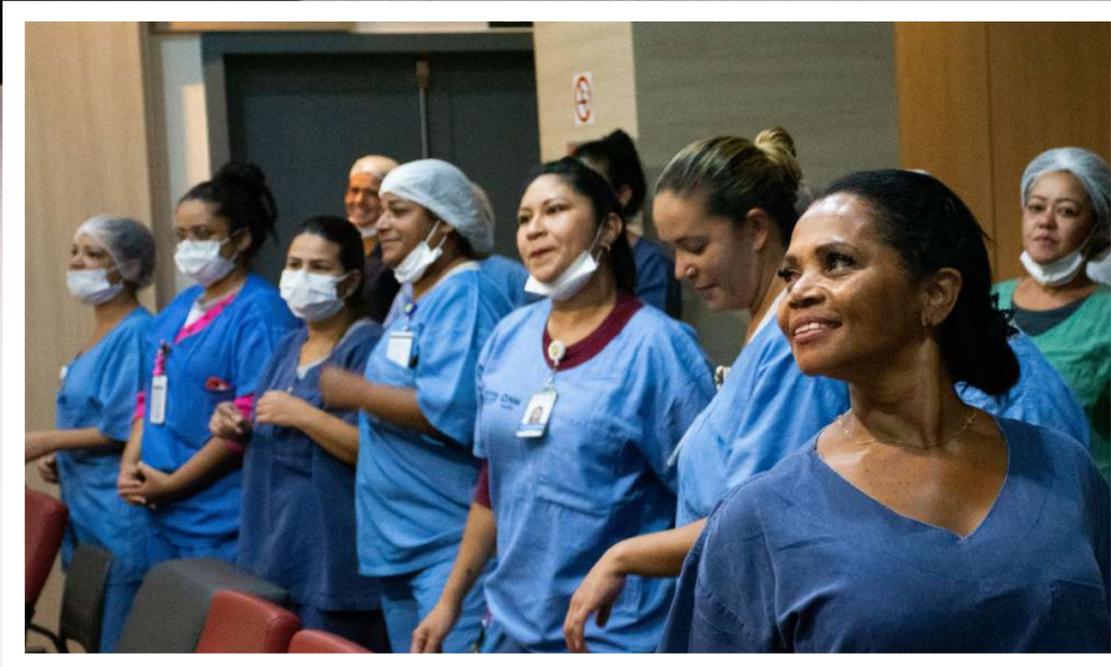
# VI semana da ENFERMAGEM

INVESTIMENTO E RESPEITO

## A ENFERMAGEM COMO PROTAGONISTA DE PROCESSOS INTEGRADOS E QUALIFICADOS

O tema da VI Semana da Enfermagem no Hospital Metropolitano foi baseado em um dos projetos do Planejamento Estratégico do ano de 2022: processos integrados e qualificados de enfermagem. A intenção de eleger o tema para representar a **Semana da Enfermagem**, teve como objetivo resgatar e reiterar o conceito do cuidado, que integra os valores identificadores da profissão da enfermagem: prestar o cuidado ao paciente como centro das ações de forma segura, qualificada, integrada e em parceria com a equipe interdisciplinar. Participaram do evento os professores doutores Kênia Lara Silva e Alexandre Ernesto Silva, que proferiram respectivamente as palestras: "O lugar estrutural da enfermagem e a produção do cuidado" e "A compaixão como força motriz do cuidado".

Outras ações que marcaram o evento foram escalda-pés, rodas de conversa, reflexão, trocas de conhecimento, sorteio de brindes e show da banda The Unkles, da médica do HMDCC Priscilla Reis.



## CONECTA RH E BRIEFINGS PROMOVEDO INTEGRAÇÃO E DESENVOLVIMENTO DA EQUIPE

A implementação de estratégias de integração da GRH foi marcada por momentos lúdicos e de interação entre as equipes das três coordenações. Foram definidos os principais processos que necessitavam de um nivelamento do conhecimento, foi elaborado um cronograma de trabalho com horário e definidos os responsáveis pela organização. Foram realizados encontros semanais (*briefing*) em cada coordenação para socialização das informações e 16 momentos, chamados de Conecta RH. Essa ação trouxe uma grande motivação, integração entre as equipes e inovação diária do conhecimento dos processos. A revisão desses processos e fluxos nutre a alma da GRH que está sempre atenta às exigências legais, às necessidades da instituição e dos profissionais.



## EDUCAÇÃO PERMANENTE

A Educação Permanente manteve a continuidade e implementação das Trilhas de Aprendizagem ao longo do ano de 2022. Foram lançadas na Plataforma EAD, as trilhas profissionais de Enfermeiros, Auxiliares e Técnicos de Enfermagem, equipe multiprofissional e médicos, no intuito de aperfeiçoar os conhecimentos técnicos dos nossos profissionais. A Trilha da Liderança desenvolveu mais de 100 líderes em temas que visam uma melhor gestão das equipes. E para comemorar um ano da implementação da política, aconteceu a Jornada da Educação Permanente do HMDCC. Nesse evento, houve a formatura de 58 facilitadores que foram capacitados para fomentar e disseminar a Educação Permanente nas diversas áreas do hospital. Toda a experiência da Educação Permanente do HMDCC. Foi apresentada no Congresso Brasileiro de Saúde Coletiva da ABRASCO, demonstrando que o HMDCC está no caminho certo para a construção de uma Educação Permanente atuante e significativa.





## Formatura Facilitadores da Educação Permanente HMDCC Turma 2022



ão  
idado com qualidade,  
a e eficiência ao usuár  
e forma referenciada e  
nas linhas de cuidado  
úrgico, clínico e crítico.

o  
obecido pela excelência  
do, na gestão e no ensino.

es  
centrado no usuário

ação  
ência  
de dos serviços  
em equipe mul





## HMDCC 7 ANOS

A celebração do aniversário de 7 anos do HMDCC teve homenagem, presentes e presença ilustre.

Nossos profissionais ganharam um ambiente de convivência, lazer e bem-estar. Com 221m<sup>2</sup>, o espaço conta com área de descanso, salão de jogos e estúdio para atividades físicas.

Quem veio entregar simbolicamente o novo espaço para a equipe foi a secretária municipal de saúde, Dra. Cláudia Navarro.

Também foi inaugurado um painel artístico, de autoria da artista visual Carol Perillo, localizado na recepção de visitantes. O *hall* social foi reformulado pelo parceiro privado, a Opy Health, como um presente para o HMDCC.

**Dra. Cláudia Navarro**, secretária municipal de saúde de BH.



O que faz a avaliação deste hospital ser tão boa são as pessoas. É o trabalho de excelência que vocês desenvolvem que faz a diferença na vida dos usuários do SUS.





# hmdcc 7 anos



## HOMENAGEM GRANDIOSA PARA UMA EQUIPE DE GIGANTES

Sete anos de história recheada de afeto, qualidade, segurança, eficiência e bons números! São mais de 83 mil internações, 38 mil cirurgias, 552 mil exames de imagem, 3.691 vagas de estágio oferecidas e 353 de residência, mais de 12 mil atendimentos COVID-19 e 4,5 milhões de exames laboratoriais.

Números grandiosos que traduzem o trabalho de uma equipe de mais de 2.300 profissionais (incluindo os profissionais da Concessionária e empresas parceiras) comprometida com o cuidado humanizado.

Para homenagear essa equipe de gigantes, uma ocupação visual com mais de 280 cartazes lembrou a trajetória desse gigante do SUS-BH destacando projetos, histórias de pacientes, de profissionais, os desafios e conquistas desses sete anos.



# 2015

# 2016

# 2017

# 2018



DEZEMBRO  
**UM SONHO REALIZADO  
 UM HOSPITAL  
 100% SUS  
 COM ACESSO  
 UNIVERSAL  
 E GRATUITO**  
 2015

07/2015  
**UM PRESENTE DA PREFEITURA DE  
 BH NO ANIVERSÁRIO DE 10 ANOS  
 DA CAPITAL**

**46.857M<sup>2</sup>  
 DE ÁREA CONSTRUÍDA**

**INSTALAÇÕES AMPLAS**

**MODERNA  
 E COMPLETA  
 ESTRUTURA  
 PARA EXAMES  
 DE ALTA  
 COMPLEXIDADE**

**INICIAÇÃO  
 DAS ETAPAS:  
 PORTAS ABERTAS  
 DE OBSERVAÇÃO  
 DE CTI  
 E EMERGÊNCIA**

**ESTRUTURA DE  
 EXCELENÇA**

**16 SALAS  
 DE CIRURGIA**

**HELIPONTO  
 HELIPONTO**

**ENFERMARIA  
 DE DOIS LEITOS**

**NOS  
 HISTÓRIAS  
 COMEÇAM  
 AQUI**

**MODELO  
 PIONEIRO  
 NO BRASIL**

**HMDCC é resultado  
 de uma parceria  
 público-privada  
 entre a prefeitura  
 Belo Horizonte  
 e a sociedade de  
 Propósito Específico  
 ONM HEALTH**

**12 DEZ  
 2015**

**SOLENIDADE MARCA  
 INAUGURAÇÃO DO HMDCC**

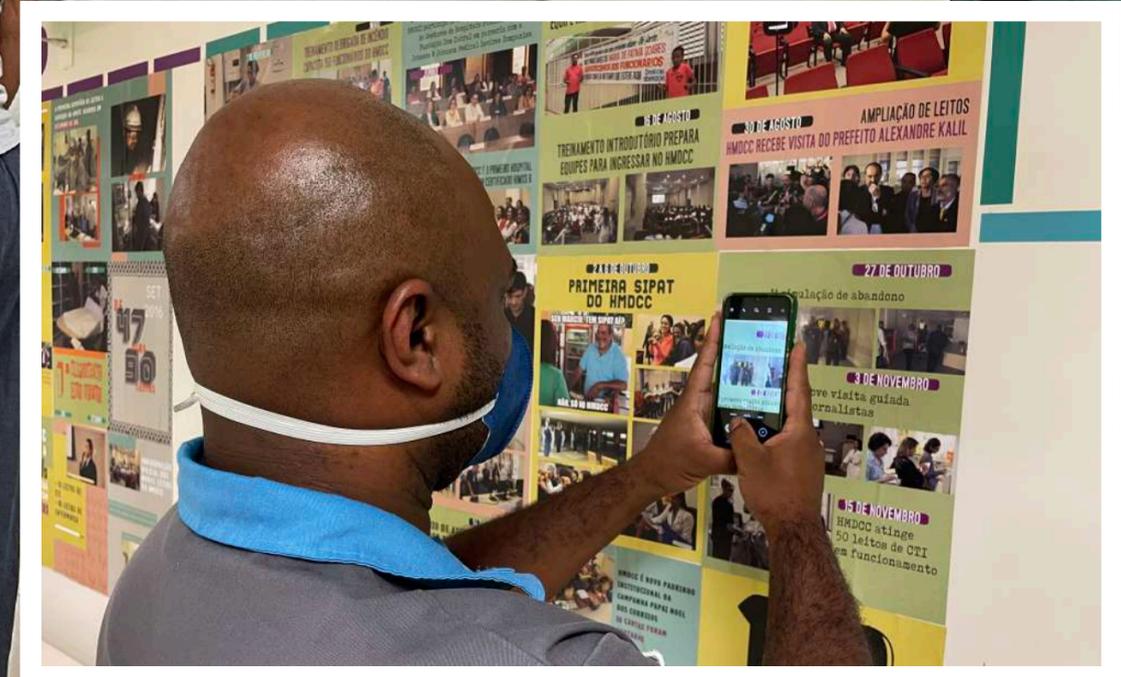
**HMDCC  
 PARA A  
 VILA  
 DOS  
 ANOS**

**A PRIMEIRA EXPANSÃO DE LEITOS E  
 SERVIÇOS DO HMDCC OCORRERÁ EM  
 SETEMBRO DE 2016**

**HOSPITAL CELSO DE CASTRO  
 INICIARÁ A RECEBER LEITOS  
 DE CLÍNICA MÉDICA  
 E LEITOS DE HOSPITAL  
 EM 10 DE SETEMBRO DE 2016**

**120  
 ANOS DE  
 PRESENÇA NA  
 POPULAÇÃO HMDCC  
 FUNCIONANDO COM  
 100%  
 DE CAPACIDADE**

**2019**





## PARABÉNS PRA VOCÊ

Aniversário sem parabéns não pode faltar! Como lembrança de aniversário, cada pessoa da equipe HMDCC recebeu uma caixa de doces em agradecimento à trajetória percorrida na instituição. Foram distribuídos mais de 6 mil doces artesanais, produzidos por uma confeitaria do Barreiro, para os profissionais da instituição.



# DAS NOSSAS RELAÇÕES

## INSTALAÇÃO DO ABRIGO DE ÔNIBUS DA RUA JOSÉ DE OLIVEIRA FERNANDES, PRÓXIMO À ENTRADA DO HOSPITAL

A Concessionária Opy Health, no sentido de aumentar o conforto dos usuários de transporte coletivo no entorno do hospital, solicitou à Empresa de Transportes e Trânsito de Belo Horizonte S/A (BHTrans), a instalação do abrigo de ônibus da Rua José de Oliveira Fernandes, próximo à entrada do hospital.



## HMDCC INICIA AÇÃO DE RELACIONAMENTO COM FORNECEDORES

Visando uma melhoria no processo de compras de materiais, medicamentos e serviços, o HMDCC iniciou uma ação de aproximação com os principais fornecedores da instituição. Nos encontros são discutidas ações que visam uma maior otimização de prazos e recursos dispendidos para a realização da aquisição/contratação dos serviços. Uma rede de fornecedores confiável, que atenda com qualidade e prazo as necessidades do hospital, produz como resultado uma redução de custos sem perda da qualidade dos serviços prestados.



## VISITAS TÉCNICAS

O HMDCC continua acreditando no compartilhamento de informações e de processos exitosos. Assim, em 2022 com o crescente interesse por parte de empresas e órgãos públicos de BH e de outros municípios e estados, o hospital recebeu 57 visitas de *benchmarking* que visaram conhecer os diversos processos, o modelo de gestão, os fluxos assistenciais e administrativos, a estrutura e o funcionamento do hospital, apropriação de custos, a parceria público privada, a gestão de documentos, sistema de informação e prontuário eletrônico, vigilância epidemiológica, gestão da comunicação, dentre outros. A média mensal de recebimento de visitas foi de cinco visitas ao mês.

No ano 2019, o HMDCC recebeu 33 visitas de benchmarking. Em 2020, como medida de prevenção ao contágio por COVID-19, o HMDCC suspendeu o recebimento de visitas de *benchmarking*, retornando gradativamente a partir de 2021, ano em que o HMDCC recebeu 28 visitas de *benchmarking*.



## HMDCC CELEBRA DIA NACIONAL DO DOADOR DE SANGUE COM AÇÃO DE CAPTAÇÃO

Em um mutirão de solidariedade, o Hospital Metropolitano Dr. Célio de Castro (HMDCC) e a Fundação Hemominas realizaram uma ação para captação e coleta de sangue que ocorreu em 1º de novembro de 2022 e mobilizou 61 voluntários da comunidade e profissionais da instituição. O evento marcou a abertura das celebrações em Belo Horizonte do mês do Doador de Sangue, cujo dia Nacional é comemorado em 25 de novembro. A coleta foi realizada em parceria com a Fundação Hemominas, que fornece os hemocomponentes para o atendimento transfusional dos pacientes do HMDCC.





## HMDCC ADOTA 150 CARTAS DE UM CENTRO MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO INFANTIL DE CONTAGEM

### Madrinhas e padrinhos realizando sonhos

O Hospital Metropolitano Dr. Célio de Castro (HMDCC) é um dos padrinhos institucionais da campanha 'Papai Noel dos Correios' desde 2017. São cinco anos que equipe e profissionais das empresas parceiras realizam sonhos de crianças em situação de vulnerabilidade social.

O HMDCC entrou no projeto adotando 50 cartas e, de lá para cá, aumenta o quantitativo ano a ano. Em 2022, foram adotadas 150 cartas que contemplaram todas as crianças de um Centro Municipal de Educação Infantil (Cemei) de Contagem, meninos e meninas de 3 a 6 anos.



## CONSELHO LOCAL DE SAÚDE DO HMDCC

O Conselho Local de Saúde é um órgão colegiado, articulado ao Conselho Municipal de Saúde, que auxilia na formulação da estratégia e no controle da execução da Política de Saúde do Hospital Metropolitano Dr. Célio de Castro. Como o mandato dos conselheiros é de dois anos, em novembro de 2022, na reunião ordinária do Conselho, houve nova eleição para composição do Conselho.

Na votação por maioria foram eleitos os nove representantes distritais e os quatro membros para compor a Mesa Diretora. Foram indicados ainda, seis representantes dos trabalhadores e seis do segmento dos Gestores do HMDCC.

## PROADI-SUS (PROGRAMA DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL DO SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE)

O CTI do HMDCC foi incorporado ao programa PROADI-SUS "Saúde em Nossas Mãos" em 2020 e desde então tem trabalhado estratégias voltadas para melhoria contínua da assistência, com foco nas necessidades e na entrega de valor ao paciente. A partir da incorporação da metodologia proposta pelo programa, foi possível padronizar a forma de analisar oportunidades de melhoria trazendo maior assertividade ao processo de tomada de decisão, favorecendo a integração da equipe assistencial.





## HMDCC SEDIA MAIS UMA EDIÇÃO DO FÓRUM DE SAÚDE MENTAL DO BARREIRO

No segundo semestre de 2022, o Hospital Metropolitano Dr. Célio de Castro voltou a sediar as edições do Fórum de Saúde Mental do Barreiro, interrompidas em função do isolamento social nos anos de 2020 e 2021. Foram realizados dois encontros nos meses de agosto e novembro.

Trata-se de uma ação em parceria com a Regional de Saúde Barreiro, que vem se consolidando desde 2018, e que tem por objetivo o diálogo e o fortalecimento da atuação em rede. O HMDCC é referência no cuidado a pacientes com sofrimento mental ou com necessidades decorrentes do uso de crack, álcool e outras drogas.

## ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO

O Núcleo de Ensino, Pesquisa e Extensão do HMDCC tem como missão principal formular políticas para a garantia da prática de saúde baseada em evidências e auxiliar na construção de conhecimento pautado na promoção de cuidado qualificado, seguro, eficiente e humanizado aos usuários do SUS. No ano de 2022 estiveram em formação 27 médicos residentes internos (Programas de Clínica Médica, Cirurgia Geral e Medicina Intensiva), 86 residentes externos vinculados aos programas de residências dos hospitais conveniados, além de 1.639 acadêmicos vinculados a estágios curriculares e extracurriculares. Em março de 2022 ocorreu a formatura da primeira turma do Programa de Residência Médica do nosso hospital que se iniciou em 2020.

O HMDCC possui convênio com as instituições para ensino superior: Faculdade de Ciências Médicas de Minas Gerais, Centro Universitário Newton Paiva, Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais, UNA, Universidade Federal de Minas Gerais e Universidade Federal de Viçosa e, para ensino técnico, com a Escola Grau Técnico – Unidade Centro e Escola Estadual Celso Machado.



Formatura da primeira turma do Programa de Residência Médica do HMDCC

## PESQUISAS REALIZADAS NO HMDCC

O HMDCC estimula o desenvolvimento de pesquisas promovidas por profissionais desta Instituição e por meio de parcerias com instituições de ensino, hospitais e órgãos de pesquisa. No ano de 2022 foram aceitas 21 propostas de trabalhos científicos a serem desenvolvidos no hospital.

Algumas das pesquisas desenvolvidas e em desenvolvimento desde 2022 são:

- “Estudo de coorte para avaliação do impacto em longo prazo da COVID-19 no Brasil: Estudo pós- COVID-19 Brasil” – parceria com Hospital Moinhos de Vento;
- Segunda fase do projeto Registro COVID-19, fruto de parceria com a UFMG;
- Levantamento do cenário das técnicas radiológicas na pandemia da COVID-19;
- Fixation of Ankle Fractures – Analysis of mal reduction in last two Years;
- A Parceria Público Privada e o monitoramento de uma ferramenta de Gestão da Qualidade em um Hospital de Grande Porte em Belo Horizonte/MG: Um relato de experiência;
- Encefalite pós-COVID-19 com manifestação cerebelar-atáxica grave: um relato de caso.
- **Atenuação da “Tempestade de citocinas” na COVID-19 por controle epigenético com vitamina B12: Farmacodinâmica em modelo.**

### Pesquisa realizada no HMDCC é destaque internacional

Estudo da Fiocruz Minas em parceria com o HMDCC constatou que a vitamina B12 atenua a infecção causada pela COVID-19.

Coordenador da pesquisa, o biólogo Roney Coimbra destaca o papel

fundamental do HMDCC para viabilização do estudo que repercutiu na imprensa nacional e internacional. “Batemos de porta em porta em diversos hospitais públicos e privados com sucessivas negativas e foi a parceria com o HMDCC que viabilizou o projeto” recorda-se.

Trata-se de uma ideia simples, de um modelo que não oferecia nenhum risco para o paciente, já que os testes eram feitos fora do organismo, com amostras de sangue. Espero que agora a gente consiga os recursos financeiros necessários para os passos seguintes.



Roney Coimbra,  
biólogo.





As expectativas são as melhores. Se os resultados se confirmarem em estudos pré-clínicos e clínicos, pode ser uma alternativa terapêutica ao tratamento da COVID-19.

A pesquisa comparou amostras de sangue de pacientes hospitalizados no HMDCC com as formas grave e moderada da doença com

amostras de sangue de pessoas saudáveis (voluntários sem COVID-19).

Foram analisados a expressão de todos os genes pelas células de defesa, os leucócitos, em cada um dos grupos. Essas análises mostraram que os pacientes com COVID-19 tinham expressão alterada de muitos genes, embora estivessem em

tratamento com corticoides há cerca de 11 dias. Com a introdução da vitamina B12, a expressão dos genes inflamatórios e de resposta antiviral dos pacientes se aproximou à dos indivíduos saudáveis, mostrando a eficácia da vitamina para o controle da inflamação.

Sobre a parceria com o HMDCC, o coordenador da pesquisa, Roney Coimbra, é só exaltação:



Eu só tenho elogios e gratidão em relação à equipe do HMDCC. O rigor e a qualidade do trabalho da equipe que fez o recrutamento de pacientes são de uma significância estatística incontestável. Mostra o rigor científico e o preparo do HMDCC para trabalhar em projetos de pesquisa.



## FIOCRUZ

Em 2022 o HMDCC continuou contribuindo com a construção de conhecimento na pandemia mantendo a parceria com a pesquisa realizada pela Fundação Oswaldo Cruz.

A pesquisa tem como objetivo principal conhecer e reportar aos órgãos responsáveis e à comunidade científica, a resposta imunológica desenvolvida após a aplicação das vacinas contra a COVID-19.

Essa pesquisa teve início no HMDCC no mês de abril de 2021 e todos os trabalhadores foram convidados a participar como voluntários. Através de coletas de soro, com periodicidade definida e duração de dois anos, o estudo permitirá entender o funcionamento da resposta imunológica demonstrando os momentos de detecção inicial, detecção máxima e de redução dos anticorpos, assim como o tempo de detecção dos anticorpos neutralizantes, particularmente importantes na permanência da resposta imune.

A pesquisa realizada no HMDCC viabilizou a publicação de seis artigos em revistas científicas conceituadas.

## UP TO DATE

O Up to Date é uma ferramenta que foi disponibilizada para todas as categorias profissionais, residentes e acadêmicos, possibilitando o acesso aos melhores periódicos para a atualização contínua do conhecimento científico. É uma plataforma de pesquisa comprometida com a medicina baseada em evidências, e representa uma importante estratégia para a melhoria do cuidado e das práticas assistenciais, com respostas confiáveis aos inúmeros desafios, baseada nas melhores práticas recomendadas e nas evidências mais recentes.

A plataforma inclui:

- 12.000 tópicos;
- 9.500 recomendações classificadas;
- 6.900 entradas de medicamentos;
- 36.000 gráficos (tabelas, imagens, figuras, vídeos);
- mais de 200 calculadoras médicas;
- 1.500 informativos para paciente;
- mais de 740 links e tópicos de Diretrizes de Sociedades Médicas e Multiprofissionais.





A inovação na gestão e no cuidado é um dos valores do HMDCC. Dessa forma, nossas ações e projetos se voltam para a busca constante de soluções alinhadas às melhores práticas e evidências em saúde. A seguir apresentamos algumas dessas iniciativas implementadas em 2022:

# CAPÍTULO 5

**INNOVAÇÕES,  
PROJETOS E AVANÇOS  
NA GESTÃO E  
ASSISTÊNCIA**



## PROJETO DE HUMANIZAÇÃO DAS SALAS DE TOMOGRAFIA

O HMDCC conta com uma moderna e completa estrutura para exames de imagem de baixa, média e alta complexidade. No ano de 2022 ocorreu a revitalização das duas salas de tomografia dentro do conceito de humanização do espaço, com o objetivo de trazer segurança, tranquilidade e bem-estar durante o atendimento.

Nas salas de tomografia, os pacientes são acolhidos em espaços com projeto visual e luminotécnico que simulam uma claraboia com vista para copas de ipês e iluminação especial, com técnicas de cromoterapia para aliviar a tensão.

Assim, os pacientes do HMDCC são atendidos em um ambiente mais tranquilo, auxiliando no relaxamento durante o preparo e execução do exame. A ação foi viabilizada pela Concessionária Opy Health, parceiro privado que atua no HMDCC.



# Plano Terapêutico Multidisciplinar

Nome completo		Data de Nascimento		Nome completo da Mãe	
Como quer ser chamado		Admissão	Pré-Alta SIM NÃO	Data de Hoje	Alérgico a
Médico	Enfermeiro	Técnico de Enfermagem	Fisioterapeuta	Local Pulseira Identificação	

## IMPLEMENTAÇÃO DO QUADRO PLANO TERAPÊUTICO MULTIDISCIPLINAR NO CTI

A ferramenta foi implantada nos 80 leitos do CTI com o objetivo de integrar as informações relacionadas ao paciente no âmbito multidisciplinar, favorecendo a comunicação entre os membros da equipe, contribuindo para a integralidade do cuidado e para uma assistência qualificada.

## SEGURANÇA DO PACIENTE

Em 2022, foi registrado novo marco na história do Centro de Vigilância em Saúde e Segurança do Paciente (CEVISSP). O Núcleo da Qualidade foi integrado ao Núcleo de Segurança do Paciente, formando o NQSP. Essa modificação permitiu otimizar os processos de trabalho da Qualidade e da Segurança do Paciente, sendo o primeiro passo para melhoria na gestão de incidentes e de não conformidades no HMDCC.

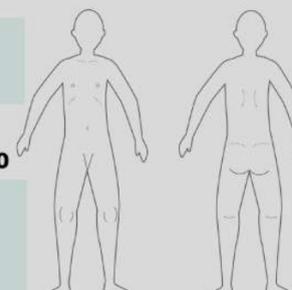
O ano foi também marcado por melhora de 3% na adesão às práticas de segurança do paciente, com resultado obtido de 91% de adesão às medidas propostas. Fomentando a cultura de segurança do paciente, foi realizada palestra com piloto da Azul Linhas Aéreas que trouxe a perspectiva da aviação nos procedimentos de segurança e sua interface com a saúde, a campanha de higienização das mãos

<b>METAS DIÁRIAS</b>	<b>DISPOSITIVOS INVASIVOS</b>	<b>MEDICAÇÕES VASOATIVAS/SEDAÇÃO</b>	<b>SCIH</b>
	AVP ___/___/___ AVP ___/___/___ CVC ___/___/___ CVD ___/___/___ VM ___/___/___ TQT ___/___/___ CDL ___/___/___ PIA ___/___/___		

**LESÃO DE PELE**

Data de Troca de Curativo: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

Curativo Utilizado




**NUTRIÇÃO - FONOAUDIOLOGIA**

Peso Ideal \_\_\_ kcal/kg \_\_\_ ptn/kg \_\_\_

Última Evacuação: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

**CONTENÇÃO**

SIM  NÃO Prescrito por

Mecânica  Química

**DESMAME VENTILATÓRIO**

**DRENOS**

Sítio: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

**O PACIENTE POSSUI ALGUM DESSES RISCOS?**

<input type="checkbox"/> TROMBOEMBOLISMO VENOSO	<input type="checkbox"/> OBSTRUÇÃO DE VIA AÉREA	<input type="checkbox"/> BRONCOASPIRAÇÃO	<input type="checkbox"/> QUEDA	<input type="checkbox"/> LESÃO POR PRESSÃO	<input type="checkbox"/> INFECÇÃO CORRENTE SANGÜÍNEA	<input type="checkbox"/> INFECÇÃO URINÁRIA	<input type="checkbox"/> PNEUMONIA VM
					<input type="checkbox"/> AVP <input type="checkbox"/> CVC <input type="checkbox"/> CDL	<input type="checkbox"/> CVD <input type="checkbox"/> CVA <input type="checkbox"/> FRALDA <input type="checkbox"/> COLETOR	<input type="checkbox"/> TQT <input type="checkbox"/> TOT

**O QUE O PACIENTE CONSEGUE FAZER HOJE**

<input type="checkbox"/> FASE 1 RESTRITO AO LEITO	<input type="checkbox"/> FASE 2 SENTAR À BEIRA LEITO	<input type="checkbox"/> FASE 3 SENTAR	<input type="checkbox"/> FASE 4 FICAR DE PÉ	<input type="checkbox"/> FASE 5 ANDAR
				

juntamente com o SCIH, campanha de conscientização sobre a sepse e ação educativa com a capacitação lúdica "O Jogo dos Sete Erros na Segurança do Paciente".

Todo o trabalho do NQSP, em parceria com as equipes assistenciais e de apoio, possibilitou conquistas expressivas, como a redução de 29% na densidade de incidência global de lesão por pressão e de 47% na densidade de incidência de lesão por pressão em calcâneo, além da redução de 20% na incidência de eventos relacionados à nutrição enteral e do aumento de 32% na adesão à higienização das mãos.



Jogo dos 7 erros



Comandante Gustavo Rocha  
Azul Linhas Aéreas



# REALIZAÇÃO DE MAPEAMENTO E IMPLANTAÇÃO DO PROCESSO DE PRODUÇÃO DOS DISPOSITIVOS DE POSICIONAMENTO VIA TASY

A Comissão de Lesões tem como um de seus objetivos garantir a implementação das melhores ações de prevenção de lesões, dentre as estratégias consolidadas temos os “Dispositivos de Posicionamento”, que são coxins de apoio para o corpo do paciente, prevenindo lesões.

Afim de otimizar o processo de confecção das peças, garantir a gestão dos recursos e dos custos envolvidos na produção e obtenção de indicadores fidedignos, foi construída uma “fábrica de dispositivos de posicionamento” na plataforma Tasy.

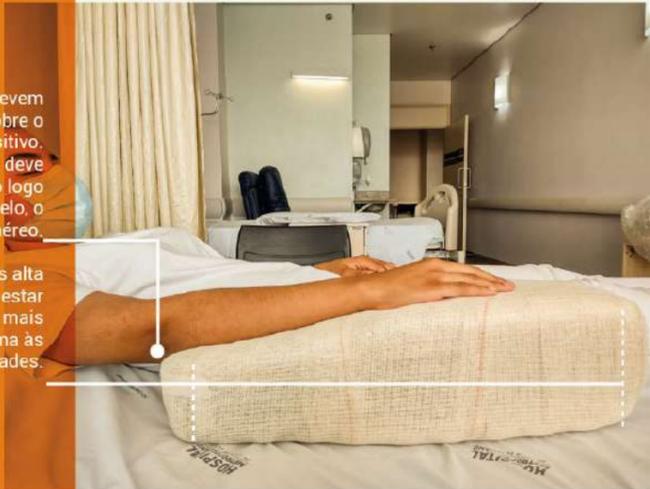
Desde então, a produção mensal do setor é de aproximadamente 1000 peças distribuídas com base no escore da escala de Braden. Além disso, a análise conjunta dos indicadores, com as coordenações das Linhas de Cuidado, foi importante para a construção dos planos de ações setoriais, para a qualificação da assistência ao paciente e para o uso sustentável do recurso.

**HOSPITAL METROPOLITANO**  
DR. CÉLIO DE CASTRO

**MEMBRO SUPERIOR**  
O POSICIONAMENTO DOS DISPOSITIVOS INTERFERE DIRETAMENTE NO RESULTADO ESPERADO.

Os dedos devem estar sobre o dispositivo. O dispositivo deve ser posicionado logo após o cotovelo, o deixando aéreo.

A parte mais alta deve estar posicionada mais próxima às extremidades.



Imagens meramente ilustrativas com o objetivo de auxiliar a equipe assistencial do HMDCC no posicionamento de pacientes.

Imagens meramente ilustrativas com o objetivo de auxiliar a equipe assistencial do HMDCC no posicionamento de pacientes.

**DECÚBITO LATERAL**  
O POSICIONAMENTO DOS DISPOSITIVOS INTERFERE DIRETAMENTE NO RESULTADO ESPERADO.

O dispositivo deve ser posicionado sob o paciente suportando todo o tronco, incluindo a região sacral.




**HOSPITAL METROPOLITANO**  
DR. CÉLIO DE CASTRO

O dispositivo deve ser posicionado verticalmente, próximo aos joelhos de forma a manter os pés aéreos.

A parte mais alta deve estar posicionada mais próxima às extremidades.



**CALCÂNEO**  
O POSICIONAMENTO DOS DISPOSITIVOS INTERFERE DIRETAMENTE NO RESULTADO ESPERADO.

Imagens meramente ilustrativas com o objetivo de auxiliar a equipe assistencial do HMDCC no posicionamento de pacientes.

**HOSPITAL METROPOLITANO**  
DR. CÉLIO DE CASTRO

**HOSPITAL METROPOLITANO**  
DR. CÉLIO DE CASTRO

**MEMBROS INFERIORES (MMII)**  
O POSICIONAMENTO DOS DISPOSITIVOS INTERFERE DIRETAMENTE NO RESULTADO ESPERADO.

O dispositivo deve ser posicionado próximo aos joelhos de forma a manter os pés aéreos.

Os membros devem estar alinhados às linhas dos ombros.

A parte mais alta deve estar posicionada mais próxima às extremidades.



Imagens meramente ilustrativas com o objetivo de auxiliar a equipe assistencial do HMDCC no posicionamento de pacientes.

**HOSPITAL METROPOLITANO**  
DR. CÉLIO DE CASTRO

**CABEÇA**  
O POSICIONAMENTO DOS DISPOSITIVOS INTERFERE DIRETAMENTE NO RESULTADO ESPERADO.

A cabeça deve estar centralizada no dispositivo, de forma que a região occipital esteja posicionada sobre a abertura.



Imagens meramente ilustrativas com o objetivo de auxiliar a equipe assistencial do HMDCC no posicionamento de pacientes.

**HOSPITAL METROPOLITANO**  
DR. CÉLIO DE CASTRO

## **PADRONIZAÇÃO DA EVOLUÇÃO DE TODAS AS EQUIPES ASSISTENCIAIS NO PRONTUÁRIO ELETRÔNICO DO PACIENTE (PEP)**

As evoluções de todas as equipes assistenciais foram padronizadas no PEP, após discussões e definições internas das diversas categorias profissionais, com o objetivo de permitir a continuidade dos cuidados e melhorar a comunicação entre os diferentes profissionais. Além disso, o novo formato de registro em campos estruturados, permite a emissão de relatórios de acordo com a necessidade institucional, favorecendo a gestão de processos e a identificação de oportunidades de melhoria.

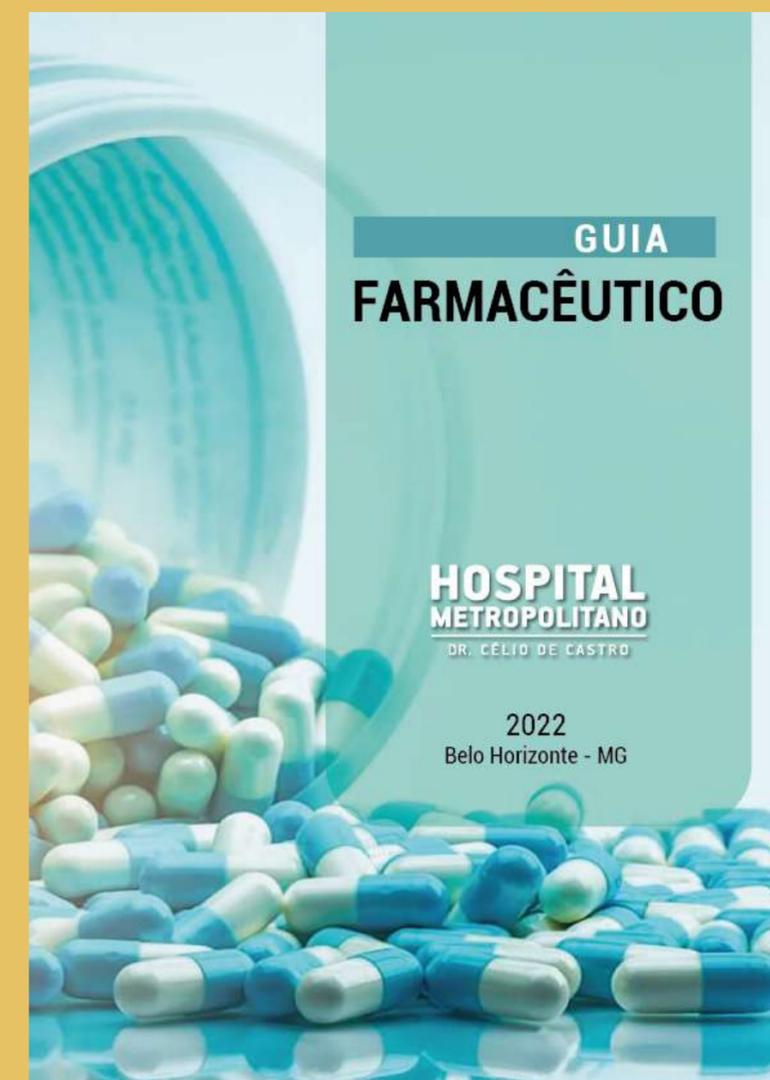
## **IMPLEMENTAÇÃO DO MÓDULO FARMÁCIA AMBULATORIAL NO PRONTUÁRIO ELETRÔNICO DO PACIENTE (PEP)**

A implementação do módulo Farmácia Ambulatorial no PEP em 2022 representou um importante ganho para a segurança no processo de desospitalização no HMDCC. Nessa nova configuração de processo para desospitalização, o prescritor elabora e libera a receita médica pelo PEP. A receita pode ser imediatamente visualizada e avaliada pelo farmacêutico, quanto a compatibilidades dos medicamentos. A equipe de assistência social avalia baseado nas condições socioeconômicas e disponibilidade do medicamento na unidade de referência do paciente. O módulo também permite que a equipe de SCIH realize a avaliação das solicitações de antimicrobianos. Por fim, cabe destacar que a automatização do processo, além da segurança medicamentosa, possibilita maior agilidade ao atendimento, contribuindo maior eficiência no uso do leito hospitalar.

## **LANÇAMENTO DO GUIA FARMACÊUTICO**

O Guia Farmacêutico tem como premissa apresentar às equipes assistenciais a lista de medicamentos padronizados no HMDCC. Para a organização da lista foi adotada a classificação ATC (Anatomical Therapeutic Chemical), que é uma classificação para a categorização de substâncias com ação terapêutica. O Guia Farmacêutico dispõe ainda da lista de Medicamentos Potencialmente Perigosos padronizados e a Tabela de Diluição e Administração de Medicamentos Injetáveis, que contempla informações como: diluente, estabilidade pós diluição, via de administração e tempo de infusão.

O documento foi publicado na intranet do HMDCC em novembro de 2022, para ser uma ferramenta de consulta rápida sobre as informações de cada medicamento e também com o objetivo de promover o uso seguro e racional de medicamentos na instituição.





## CUIDADOS PALIATIVOS NO HMDCC

O Hospital Metropolitano Dr. Célio de Castro segue fortalecendo o Cuidado Paliativo na instituição. A trajetória trilhada nesse crescimento incluiu consultoria específica, constituição de uma equipe exclusiva, nova formatação da comissão e revisão da política institucional. Equipe e comissão trabalham juntos na busca da “Dignidade”, palavra escolhida como definidora deste cuidado. Com apoio da Comissão de Educação Permanente do HMDCC foi formada a primeira turma de 22 facilitadores da equipe multidisciplinar e realização de palestra para toda comunidade hospitalar com o tema: **Desmistificando a prática em Cuidados Paliativos**. Em 08 de outubro, Dia Mundial dos Cuidados Paliativos, aproveitando o tema do ano, **Curando corações e comunidades**, foi abordado junto ao EMAD, o cuidado paliativo em domicílio.





## CAMPANHA DIGA NÃO À DESNUTRIÇÃO

A Campanha Diga não à desnutrição, lançada em 2018 pela Sociedade Brasileira de Nutrição Parenteral e Enteral (BRASPEN) e aderida pelo HMDCC em 2022, tem como proposta disseminar informações sobre a importância de se combater à desnutrição hospitalar, que está associada ao maior risco de morbimortalidade, tempo de internação, complicações cirúrgicas, surgimento de lesão por pressão, entre outros. A campanha contou com auxílio dos acadêmicos das universidades PUC Minas Barreiro e Universidade Federal de Viçosa. A equipe de terapia nutricional do HMDCC realizou a divulgação de vídeos mensais na intranet e redes sociais exemplificando os passos da campanha. Os vídeos demonstram que o combate à desnutrição necessita de uma atuação multidisciplinar. Devido à grande relevância do tema, pretende-se manter a campanha como parte do calendário da equipe no ano de 2023.



## REDUÇÃO NO TEMPO MÉDIO DOS PERÍODOS CRÍTICOS PARA ATENDIMENTO ÀS URGÊNCIAS NA AGÊNCIA TRANSFUSIONAL

Em um trabalho conjunto entre as equipes da Agência Transfusional e da Enfermagem das Áreas Assistenciais, foram desenvolvidas ações com objetivo de manter o tempo médio mensal do atendimento das transfusões de urgência dentro do prazo máximo de 3 horas a partir da solicitação médica. Em 2022, ainda com um aumento do número de transfusões no período, o objetivo foi alcançado em todos os meses do ano, em comparação a apenas seis meses em 2021.

## O DESAFIO DA LGPD: MAIS UMA ETAPA VENCIDA

A Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), é um marco na proteção dos dados pessoais. Seu objetivo é regulamentar o uso, a proteção e a transferência de dados pessoais no país, além de garantir a privacidade e a segurança dos titulares desses dados.

A LGPD é de extrema importância, haja vista que estabelece uma série de regras e diretrizes que devem ser seguidas por empresas e organizações que lidam com dados pessoais, sejam eles de clientes, fornecedores, colaboradores ou quaisquer outros indivíduos. Isso significa que as empresas precisam adotar medidas para garantir a proteção desses dados e informar aos titulares como esses dados estão sendo utilizados.

Essa adequação não é fácil e exige a participação de todo o hospital. Durante o ano de 2022, a lei e seus objetivos foram divulgados para a comunidade hospitalar, e o tema foi incluído nas trilhas de aprendizagem da educação permanente. Além disso, foram analisados fluxos de dados, alterados contratos e convênios e foram construídas as matrizes de risco e planos de ação. Todas essas ações voltadas para a segurança dos dados. Ainda há o que fazer, mas o HMDCC segue no caminho.

## LANÇAMENTO DO MANUAL DE PROCEDIMENTOS DO CDI

A equipe do Centro de Diagnóstico por Imagem (CDI) lançou em 2022 o Manual de Procedimentos do CDI para o corpo clínico do HMDCC, com o objetivo de facilitar a interação entre os setores e alinhar processos de trabalhos. O documento contempla a estrutura completa do CDI, os exames realizados no HMDCC e contratados para realização externa e qual a oferta de exames que podem ser feitos no leito do paciente crítico. O manual também traz dicas de como solicitar exames no Tasy e também como encontrar informações resumidas sobre os protocolos institucionais, setoriais e clínicos. Outros conteúdos interessantes, que foram preparados de forma simples, direta e resumida, trazem instruções sobre preparo e indicações de exames.



## CUSTÓDIA E GUARDA DOCUMENTAL

A terceirização dos serviços de Digitalização e da Guarda Documental foi implantada no Hospital Metropolitano Dr. Célio de Castro (HMDCC), considerando os seguintes pilares:

**Preservação dos arquivos:** garantido um maior zelo com os documentos físicos, por estarem armazenados em um ambiente apropriado e seguro, sem variações do clima, evitando assim a sua deterioração.

**Controle de custos e redução do uso do espaço:** com a contratação do serviço terceirizado foi possível otimizar o espaço no HMDCC, propiciando a ampliação de local físico para atividades primordiais do HMDCC, dentre outras, a principal é ofertar cuidado com qualidade, segurança e eficiência ao usuário do SUS, além de reduzir custos com equipamentos, energia, manutenção e limpeza.

**Otimização do tempo de busca:** é comum os funcionários perderem muito tempo na procura de documentos quando solicitados, o que impacta no atendimento ao paciente de forma significativa. A contratada para a guarda documental tem o tempo pré-determinado para enviar o documento solicitado. Assim, o profissional pode concentrar o seu tempo de trabalho na produtividade.

**Digitalização de Documentos:** além da importância da Guarda Documental, os documentos que podem ser digitalizados e descartados, permitem um armazenamento de todos os dados na nuvem, facilitando o compartilhamento das informações e a realização de *backup* com mais rapidez e eficiência, possibilitando a equipe acessar as informações de qualquer local através da internet, gerando mais economia, eficiência e praticidade nas tarefas diárias dos profissionais.

## CONTROLE E REDUÇÃO DE MATERIAIS RECICLÁVEIS

Com intuito de se tornar um hospital cada dia mais sustentável, o HMDCC substituiu os sacos plásticos descartáveis por caixas plásticas que são higienizadas e reutilizadas. Essa foi uma ação realizada em conjunto pela Coordenação Administrativo Financeira com várias áreas estratégicas do hospital.

No ano de 2021 utilizava-se no HMDCC em média 71 rolos de sacos plásticos ao mês, cada rolo com 300 unidades que equivale a 21.200 unidades de sacos plásticos ao mês. Esta substituição trouxe uma economia de aproximadamente R\$54.514,00 ao ano para o HMDCC.



ADOTE UM COPO



ADOTE UMA CANECA



ADOTE UMA XÍCARA



ADOTE UMA GARRAFINHA



Além disso, com foco na responsabilidade ambiental e na redução de custos, o HMDCC iniciou em julho de 2022 uma campanha de redução do consumo de copos descartáveis de 200ml. A meta era reduzir o consumo, no mínimo em 25%. Várias decisões foram tomadas nos diversos setores do hospital.

Dentre elas, a interrupção no fornecimento de copos de 200 ml na maioria dos setores administrativos e de apoio, incentivando o uso de garrafas e canecas individuais. Com isto, a média de consumo mensal que até o mês de junho/2022 era de 105.433 unidades, a partir de julho caiu para 65.217 unidades, que representou uma redução de 62% na média do consumo mensal de copos descartáveis de 200ml. Além do benefício ambiental, houve uma economia no ano em torno de R\$ 10.200,00.

A meta de redução estabelecida foi superada em quase 40%. A ação é contínua e o acompanhamento é feito mensalmente pelas coordenações setoriais.

## INCORPORAÇÃO DE TECNOLOGIA: VÁLVULA DE FALA

A válvula de fala é um recurso terapêutico novo que foi incorporado este ano para qualificar a assistência aos pacientes. A proposta foi trazida pela equipe de fonoaudiologia que é responsável pelo manejo da tecnologia e pelo treinamento de toda equipe multiprofissional para uso do equipamento. Trata-se de dispositivo utilizado em pacientes traqueostomizados que possibilita a fonação, a melhora da comunicação e da deglutição, a diminuição dos riscos de broncoaspiração e de pneumonias aspirativas. Promove processos de reabilitação mais rápidos, melhoria da qualidade de vida, com potencial para redução do tempo de internação hospitalar. Alinhado com os valores do HMDCC, propicia a humanização ao trazer conforto, tranquilidade aos familiares e maior segurança para alta hospitalar.



## INÍCIO DE DESENVOLVIMENTO DO BUSINESS INTELLIGENCE (BI) NO HMDCC

O Projeto do BI (*Business Intelligence*) revela insights para a tomada de decisões estratégicas, para a automatização/aperfeiçoamento de processos, para o desenvolvimento de *dashboards* e para acompanhamentos gerenciais das áreas Assistenciais, de Apoio e Administrativa/Financeira. Os dados foram modelados e armazenados em um Data Mart, que resultou na criação dos *dashboards* a partir da ferramenta Microsoft *Power BI*, para analisar dados históricos e atuais. Iniciado em 2022, resultou na entrega dos *dashboards* referentes a Contas a Pagar e Receber, Fluxo de Caixa, Patrimônio, Suprimentos, Estoque e Logística, Cirúrgica e Compras, contemplando o desenvolvimento de 114 indicadores.

## PROJETO DIAS VERMELHOS PARA VERDES

A iniciativa dos “Dias Vermelhos para Verdes” tem como objetivo identificar e transformar um “dia vermelho” em um “dia verde”. O “dia verde” é um dia em que o paciente recebeu intervenções que o aproximam da alta, enquanto o “dia vermelho” é um dia que não agregou valor no plano terapêutico do paciente, portanto, prolongando a internação.

No HMDCC, este projeto iniciou-se em novembro de 2022 com a implementação do modelo de registro no prontuário, classificando o dia do paciente como “verde ou vermelho”. A equipe assistencial junto com o Núcleo de Regulação Interna (NIR) analisam e tratam os motivos da não implementação do plano terapêutico para aquele dia, aproximando o paciente da sua alta.

## PROJETOS COM O PARCEIRO PRIVADO

Em 2022 foram realizadas algumas ações pelo parceiro privado que contribuem para a qualidade da assistência prestada ao paciente bem como refletem na comodidade dos profissionais do HMDCC. Dentre elas destaca-se:

■ Implantação de leitor de código de barras nas pulseiras dos pacientes aumentando a segurança na saída real, quando da alta do paciente.

■ Aprovação pelo HMDCC do desenvolvimento do sistema para implantação da checagem beira leito de dietas servidas para os pacientes, o que propiciará maior segurança, acompanhamento e entrega das dietas.

■ Renovação de 15 monitores multiparâmetros.

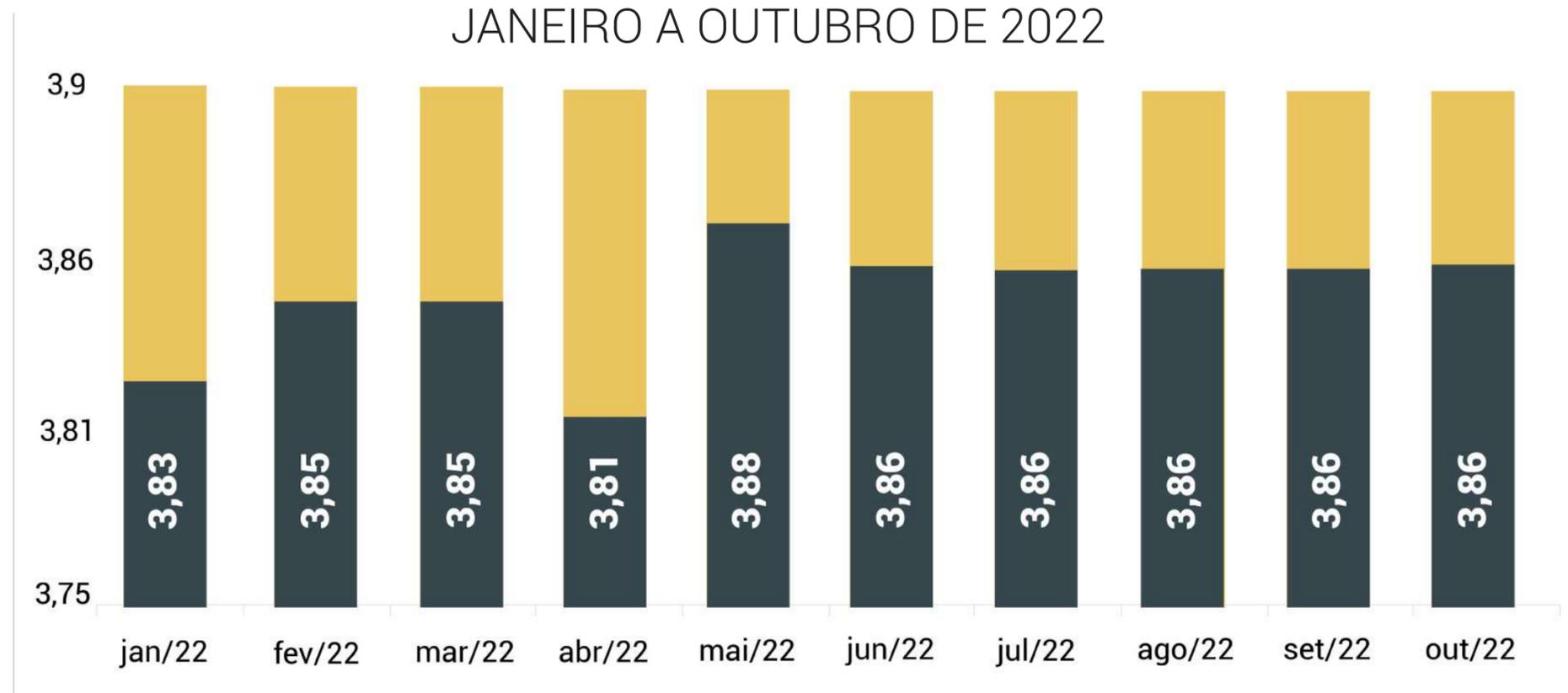
■ Renovação das estações de laudo (computadores avançados) para aumentar a agilidade do setor na laudagem dos exames de imagem.

■ Início dos processos para obtenção do Selo de Qualificação pela Organização Nacional de Acreditação (ONA) na operação de serviços não assistenciais de Engenharia Clínica, Higienização, Nutrição e Lavanderia. O Selo é destinado a serviços de apoio às organizações de saúde e é válido por um ano. A Certificação é concedida à Instituições que atendem aos critérios de segurança, incluindo aspectos estruturais e de gestão.

## DESEMPENHO DO PARCEIRO PRIVADO

O gráfico a seguir demonstra o desempenho do parceiro privado no período de janeiro a outubro de 2022. Destaca-se que a menor pontuação/índice de desempenho aceito para não haver desconto nos valores da contraprestação é de 3,0 (75%).

ÍNDICE DE DESEMPENHO DO PARCEIRO PRIVADO  
JANEIRO A OUTUBRO DE 2022



Observação: Até o mês de maio de 2022 a nota do Índice de Desempenho era apresentada mensalmente no relatório emitido pelo Verificador Independente. Após o mês de junho de 2022, com a entrada da nova empresa de Verificação, houve ajustes nos processos de trabalho e o cálculo passou a ser apresentado trimestralmente, de forma que o ID do trimestre anterior prevalece para o trimestre seguinte.

## MUDANÇAS NA GESTÃO E FISCALIZAÇÃO DO CONTRATO DE PPP E DE VERIFICAÇÃO INDEPENDENTE

O ano de 2022 foi muito importante para as relações na gestão do Contrato de Parceria Público Privada (PPP) e de Verificação Independente, trazendo algumas mudanças significativas relacionadas à gestão destes contratos.

Dentre as principais mudanças, citamos a alteração, em julho de 2022, da responsabilidade pela Gestão dos contratos de PPP e de Verificação Independente, que passam a ser exercidos pela Sra. Daniella Imaculada Barros Cunha, e a fiscalização dos referidos contratos que fica sob a responsabilidade da Sra. Jéssica Mára Viana Pereira (Portaria SMSA/SUS-BH N° 0439/2022).

Fonte: Relatórios do Verificador Independente 2022



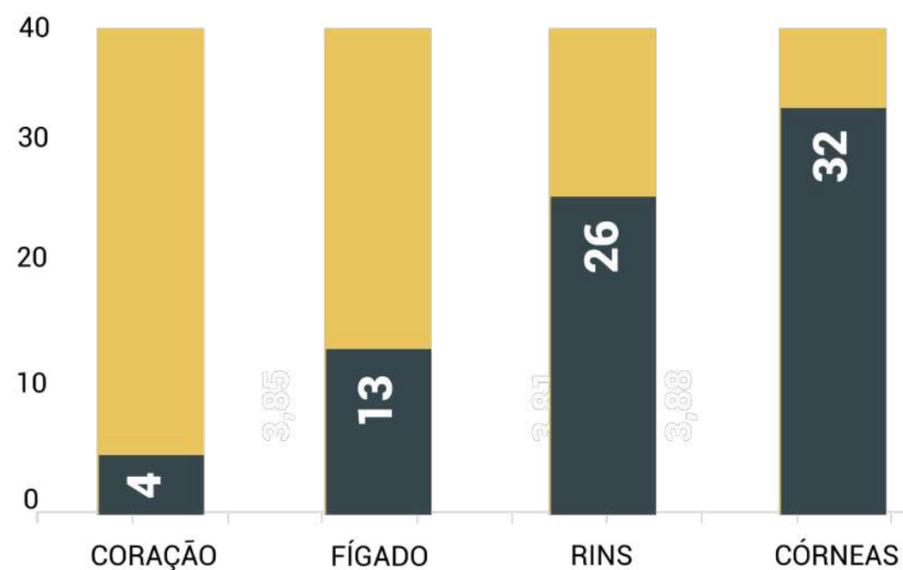
## PROJETO DE ILUMINAÇÃO DA FACHADA

O HMDCC estreou em 2022 o projeto de iluminação da fachada do hospital para sensibilização do território em datas da saúde reconhecidas nacional e mundialmente.

A estreia ocorreu em abril, no Dia Mundial da Saúde, e a ação se propõe a dialogar com a atuação e relevância do HMDCC na Rede SUS-BH.

No mês de setembro ficamos coloridos de verde para sensibilizar sobre a importância da doação de órgãos. O HMDCC é o segundo hospital de Minas que mais efetivou doações de órgãos no período de janeiro a setembro de 2022.

## DOAÇÃO DE ÓRGÃOS HMDCC 2022



Fonte: CIH/DOIT HMDCC





Desenvolvido em parceria com a Opy Health, o projeto incluiu ainda as pautas da saúde da mulher (outubro rosa) e saúde do homem (novembro azul).



De um lado o início de 2022 traz uma perspectiva de alta da inflação, em especial do setor de saúde que, aliada à falta de insumos no mercado, gera uma incerteza sobre a possibilidade de o Hospital atender a tudo que lhe é demandado dentro do orçamento previsto.

Além disso, uma análise das receitas por esfera mostra que, ano a ano, a manutenção do Hospital está cada dia mais calcada na fonte municipal.

Assim, o Hospital intensificou os cuidados em duas frentes financeiras, quais sejam, rever os custos e melhorar o valor e o fluxo do recebimento das receitas.

# CAPÍTULO 6

**GESTÃO EFICIENTE  
EM UM CENÁRIO  
DE INSTABILIDADE  
ECONÔMICA**

## **PRESTAÇÃO DE CONTAS NO VALOR APROXIMADO DE 95 MILHÕES DE REAIS EM 2022**

No viés administrativo, o desafio foi de prestar contas de mais de 60 projetos e/ou convênios, reduzir os custos comprando melhor e aprimorar a gestão dos contratos.

O HMDCC prestou contas de um valor aproximado de R\$ 95.000.000 em 2022 haja vista que todos os convênios (como o Valora Minas por exemplo), exigem a comprovação dos gastos.

## **AUMENTO DOS VALORES DE RECEITAS ATRAVÉS DE RESOLUÇÕES, CONVÊNIOS E EMENDAS PARLAMENTARES**

O HMDCC como instrumento para ações efetivas em saúde pública, busca a todo momento, prestar serviços de saúde do mais alto nível e, para isso, desenvolve diuturnamente projetos que, no ano de 2022, foram contemplados com recursos oriundos do poder legislativo, através de emendas parlamentares e convênios com instituições parceiras.

Projetos como a aquisição de novos equipamentos para ampliação do atendimento ou inovação tecnológica em saúde, também foram viabilizados através de resoluções ministeriais ou estaduais e os recursos aplicados estão todos revertidos e disponíveis para os usuários do SUS atendidos no HMDCC.

Destarte nosso pilar de transparência, todos os recursos recebidos passam por rigoroso controle e, por conseguinte, oferecem à sociedade e ao Poder Concedente visibilidade ampla e segurança através da prestação de

contas apresentadas. Em 2022 foram recebidos recursos de 9 resoluções e 14 emendas parlamentares totalizando R\$7.512.508,65 (sete milhões, quinhentos e doze mil, quinhentos e oito reais e sessenta e cinco centavos). Considerando ainda o compromisso com a sustentabilidade e o modelo de gestão pautado na redução dos impactos ambientais, o HMDCC foi pioneiro em 2022 na pactuação com a SMSA para envio de todos os documentos referentes à prestação de contas por meio digital. A nova metodologia fundamentou-se em oferecer a melhor proposta visando a segurança dos dados trasladados de acordo com o que prevê a LGPD.

## **REDUÇÃO DE DESPESAS NA GESTÃO DE CONTRATOS**

Com o objetivo de reduzir o valor dos contratos no HMDCC, na elaboração dos termos aditivos, os preços dos itens contratados são comparados com os atualmente praticados no mercado. Caso sejam identificados no mercado valores menores que os contratados, é realizada negociação junto ao fornecedor, buscado a redução dos preços. No ano de 2022, a Coordenação de Contratos e Convênios, conseguiu uma economia de R\$ 4.193.626,99 do total de R\$ 40.455.839,52 contratados através de termos aditivos. Essa economia equivale à 10,36% do valor total contratado pelo HMDCC em 2022.

## DESCENTRALIZAÇÃO DO ORÇAMENTO E CUSTOS POR CENTRO DE CUSTO

A gestão de custos hospitalares pode ser definida como a coleta, organização e comparação de dados sobre todos os valores investidos na entrega de serviços ao paciente. Em outras palavras, refere-se ao gerenciamento das despesas geradas para que o hospital cumpra sua atividade principal. Como já foi dito por Beulke e Berto (2005) "SAÚDE NÃO TEM PREÇO, MAS TEM CUSTOS".

A redução de custos de um hospital não é trabalho de uma só diretoria, esse objetivo perpassa por cada um dos setores hospitalares e, para sua realização, é imprescindível a participação de todos.

Para que fosse possível buscar a participação de todos, o Setor de Custos implementou no sistema de informação Tasy o módulo de Gestão de Custos e Orçamentos e levou, a cada uma das áreas, os conceitos e orientações necessárias para o conhecimento e aperfeiçoamento da gestão de custos. Espera-se que as sementes plantadas em 2022 frutifiquem e que, no exercício de 2023, o HMDCC possa colher frutos de redução de custos sem diminuir a atenção e o cuidado dispensados aos usuários.

## FATURAMENTO

O ano de 2022 foi marcado pela busca por reestabelecer as pactuações, recuperar os projetos adiados em troca das necessidades urgentes advindas da pandemia, reorganizar as finanças após inúmeras mudanças na legislação e no financiamento da saúde pública. Foi também o ano de buscar a maior eficiência na gestão para trazer de volta aos usuários o atendimento às demandas reprimidas.

A produção hospitalar reflete diuturnamente o movimento assistencial e cumpriu em média, 93% do orçamento pré-fixado no Plano Operativo de 2022, sendo que na primeira metade do ano, a produção hospitalar apresentou-se 11% acima deste orçamento devido à alta performance dos serviços assistenciais realizados para atender as demandas encaminhadas pela regulação de acesso da SMSA-SUS/BH.

Com processos de produção em obstinado aprimoramento e considerando a meta contratual de aprovação de 70% das AIHs do bimestre, em 2022 o HMDCC alcançou em média 92% de aprovação para as AIHs deste período. Dentre as aprovadas do bimestre, 73% foram contas da mesma competência, resultado este somente possível, com a melhoria de processos internos, desenvolvimento da tecnologia disponível, além da dedicação obstinada dos profissionais da área.

Seguindo como hospital *paperless*, o HMDCC inovou nos processos de auditoria de contas SUS implantando o projeto piloto de "Auditoria Digital" onde, primase pela qualidade do processo, exatidão das análises e informações, além de ter como escopo principal a segurança da informação. Este projeto contempla ainda a proposta de substituição dos documentos físicos oficiais, hoje exigidos pelos órgãos fiscalizadores, por arquivos digitais. A etapa um do projeto já está em pleno funcionamento. A eliminação de todo o papel representa para o setor um aumento de performance e de segurança da informação.

## COMPRAS

Diversas ações foram realizadas para a redução de despesas do hospital, dentre elas a reunião com fornecedores estratégicos para redução de preços de contratos, o acompanhamento de preços de mercado para a formalização de termos aditivos e negociações mais incisivas nas sessões de lances. O HMDCC apurou em 2022 a economia de R\$ 5.140.475,00 (cinco milhões cento e quarenta mil e quatrocentos e setenta e cinco reais) somente nas negociações de preços de materiais e serviços antes da efetiva contratação.

## IMPLEMENTAÇÃO DO PROCESSO DE COMPRAS

Em 2022 foi concluída a implementação de todos os processos de compra do HMDCC no sistema Tasy através dos módulos Cotação de Compras e Registro de Seleção de Fornecedores. Esta sistematização proporcionou a padronização das informações, melhor aproveitamento do tempo, melhor qualidade dos serviços, melhor interfaceamento entre as áreas, geração de relatórios, definição de indicadores e tomadas de decisões em tempo real.

## IMPLEMENTAÇÃO DO CATÁLOGO DE FORNECEDORES E BANCO DE MARCAS NO TASY

O desenvolvimento de relacionamento com os fornecedores é uma atividade estratégica para o Setor de Compras. Quanto mais organizado for o catálogo de fornecedores maiores os benefícios e resultados do negócio. A construção de um catálogo eletrônico permite uma gestão mais organizada propiciando uma busca em base confiável, o que facilita alcançar o maior número de fornecedores, principalmente na identificação dos mesmos por categorias/ classes de produtos. Com a implementação do catálogo, a equipe de compras consegue a partir de então, visualizar fornecedores dentro dos critérios adotados, melhorando a eficiência e eficácia nas contratações, com maior alcance no mercado e conseqüentemente redução/eliminação de "itens desertos" (sem cotação), evitando frustrações nos processos de seleção de fornecedores. Esta sistematização proporcionou a padronização das informações, melhor aproveitamento do tempo, melhor qualidade dos serviços, melhor interfaceamento entre as áreas, geração de relatórios, definição de indicadores e tomadas de decisões em tempo real.

## DADOS DO APURASUS E PROADI-SUS 100% IMPLANTADO

O ano de 2022 foi de grandes desafios na gestão de custos. Além da constante inovação na gestão e na depuração dos custos hospitalares em busca do melhor resultado, foi o início do projeto Otimiza SUS que, no eixo Gestão de Custos criou uma metodologia de padronização de dados sobre custos hospitalares – o "APURASUS", com objetivo de oferecer maior transparência aos usuários e permitir qualificação das informações para ampliação do conhecimento sobre despesas hospitalares para gestores e estabelecimentos.

No HMDCC, a gestão de custos já é um dos pilares para a alta gestão, o que permite maior controle do orçamento e uma tomada de decisões mais assertiva. Com isso, a preparação de dados para integração com o APURASUS contou com exaustiva preparação da equipe através de treinamentos e análise e desenvolvimento do sistema de gestão para parametrização das informações necessárias. Ao final de 2022 todos os dados já haviam sido preparados e disponibilizados para o sistema conforme o cronograma do Ministério da Saúde.

Outro projeto de grande relevância para ao HMDCC é o Programa de Apoio ao Desenvolvimento Institucional do Sistema Único de Saúde (Proadi-SUS), criado para apoio e aprimoramento do SUS por meio de projetos de capacitação e gestão, capitaneados por seis hospitais referência em qualidade médico-hospitalar e gestão. Apadrinhado pelo Hospital Albert Einstein, o HMDCC é acompanhado pela equipe daquele hospital, em busca da melhoria de quatro indicadores assistenciais. Contudo os dados sobre custos e despesas acompanhados são criteriosamente validados e enviados pelo setor de Custos e Orçamento que prima pela ampla sistematização de todas as informações.

# DESTAQUES



+ de 60 projetos e convênios

## PRODUÇÃO HOSPITALAR

cumprimento de 93% do orçamento pré-fixado no Plano Operativo 2022



**R\$ 95 Mi**  
em prestação de contas



**R\$ 7.512.508,65**  
recebidos de resoluções e emendas parlamentares

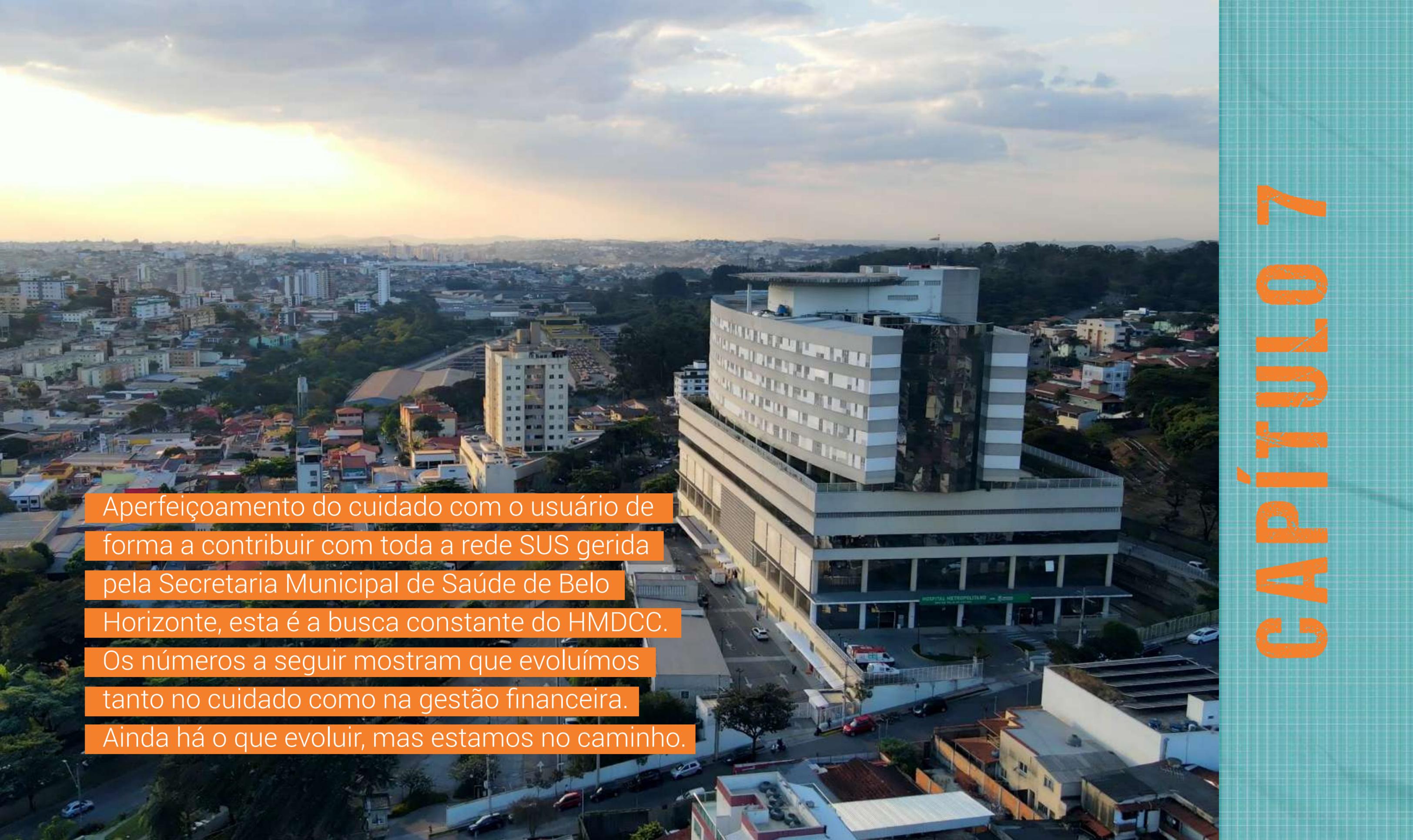
**R\$ 4.193.626,99**

de economia na negociação de contratos

+ economia na negociação de preços de

**R\$ 5.140.475,00**



An aerial photograph of the Hospital Metropolitano in Belo Horizonte, Brazil, during sunset. The hospital is a large, modern building with a prominent glass facade and multiple wings. The surrounding city is visible in the background, with a mix of residential and commercial buildings. The sky is filled with soft, golden light from the setting sun, creating a warm atmosphere. The text is overlaid on the left side of the image in orange boxes.

Aperfeiçoamento do cuidado com o usuário de forma a contribuir com toda a rede SUS gerida pela Secretaria Municipal de Saúde de Belo Horizonte, esta é a busca constante do HMDCC. Os números a seguir mostram que evoluímos tanto no cuidado como na gestão financeira. Ainda há o que evoluir, mas estamos no caminho.

# CAPÍTULO 7

NUMEROS EN

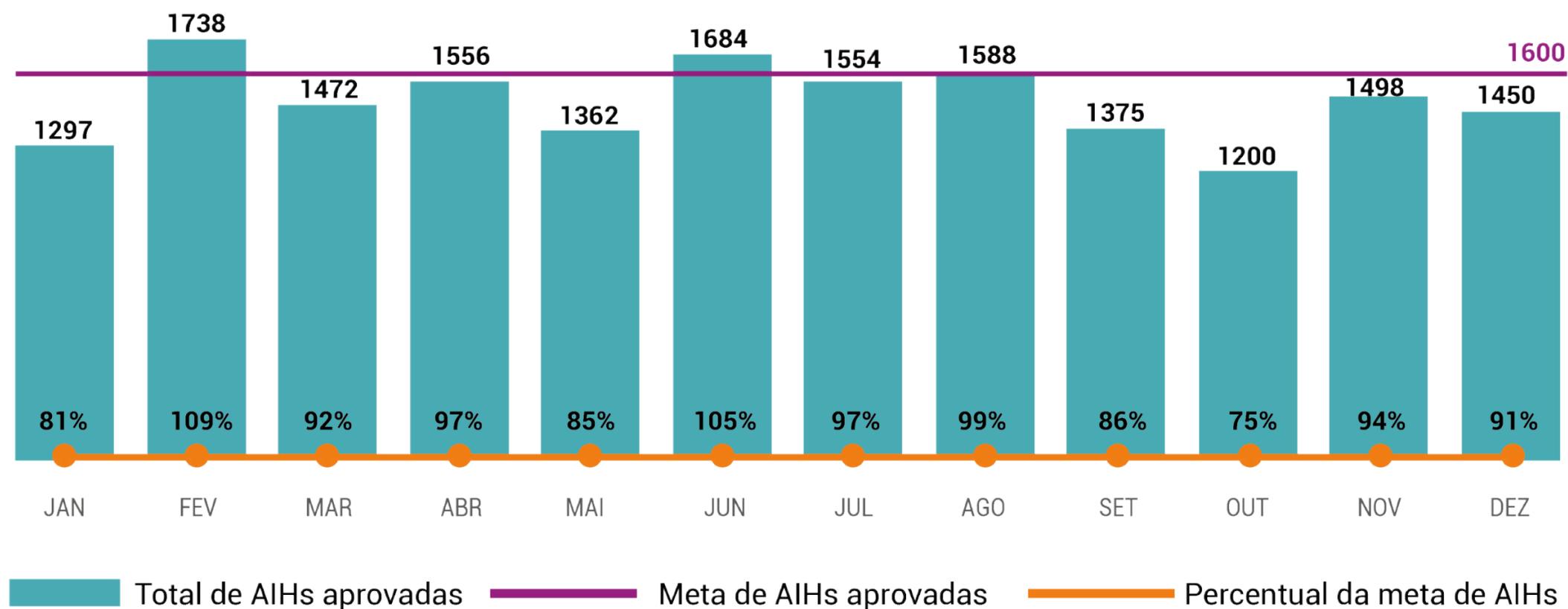
NUMEROS

# Dados da Diretoria Administrativo-Financeira em 2022

## FATURAMENTO HOSPITALAR

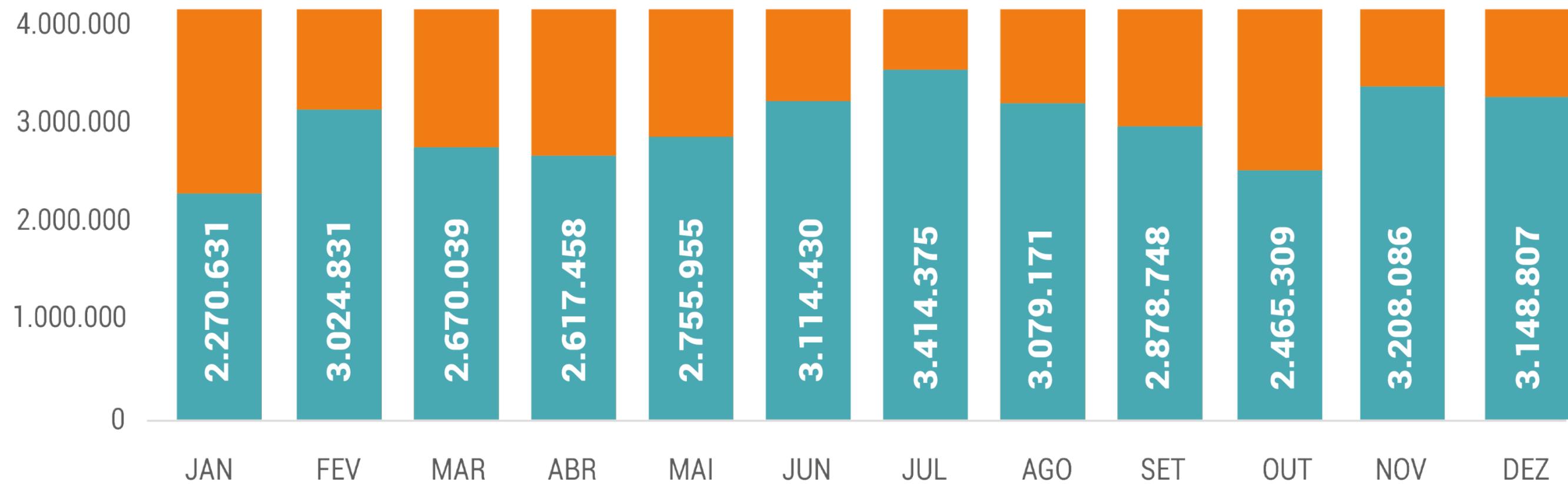
Com a meta de aprovação mensal de 1.600 AIHs em 2022 - estabelecidas no plano operativo, cumprimos em média 93% do objetivo. Contudo os resultados financeiros, ficaram 13% acima dos resultados de 2019 – ano sem a pandemia.

QUANTIDADE DE AIHs APROVADAS HMDCC 2022



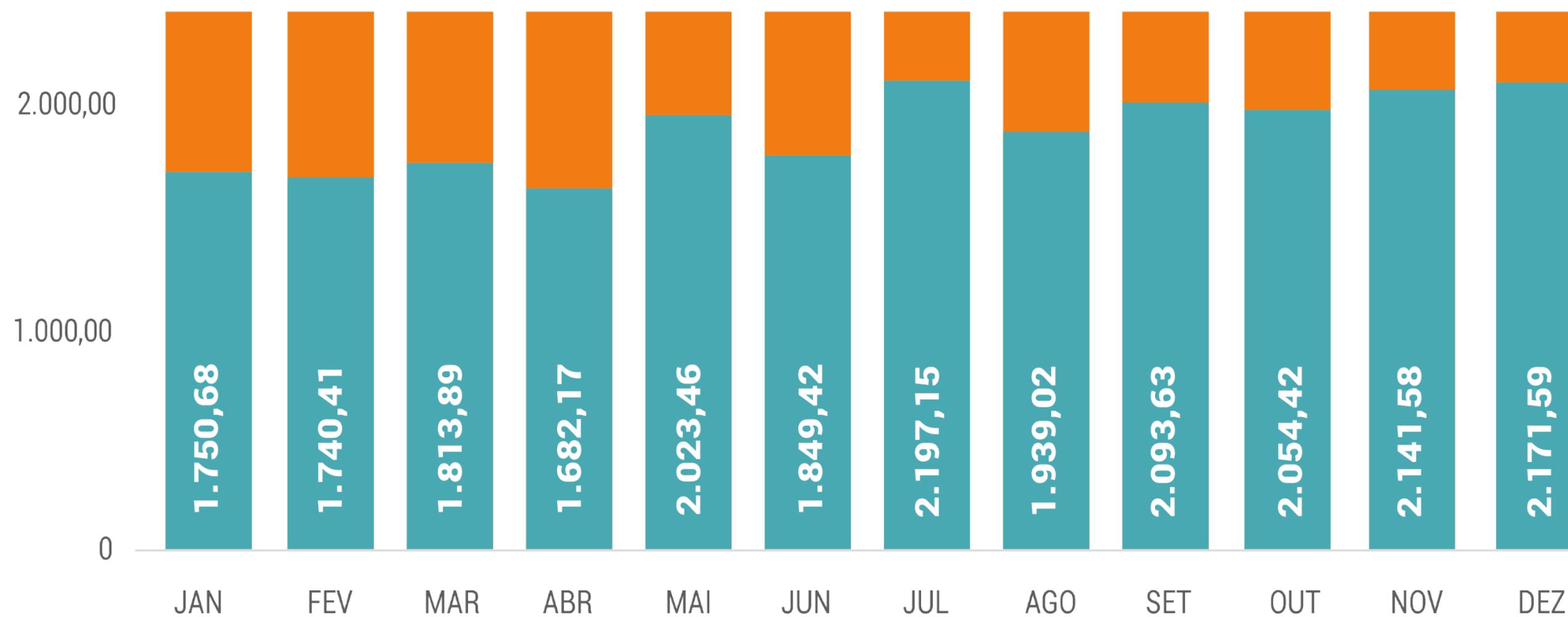
Fonte: Sistema Tasy

## VALOR DE FATURAMENTO APROVADO HMDCC 2022



Fonte: Sistema Tasy

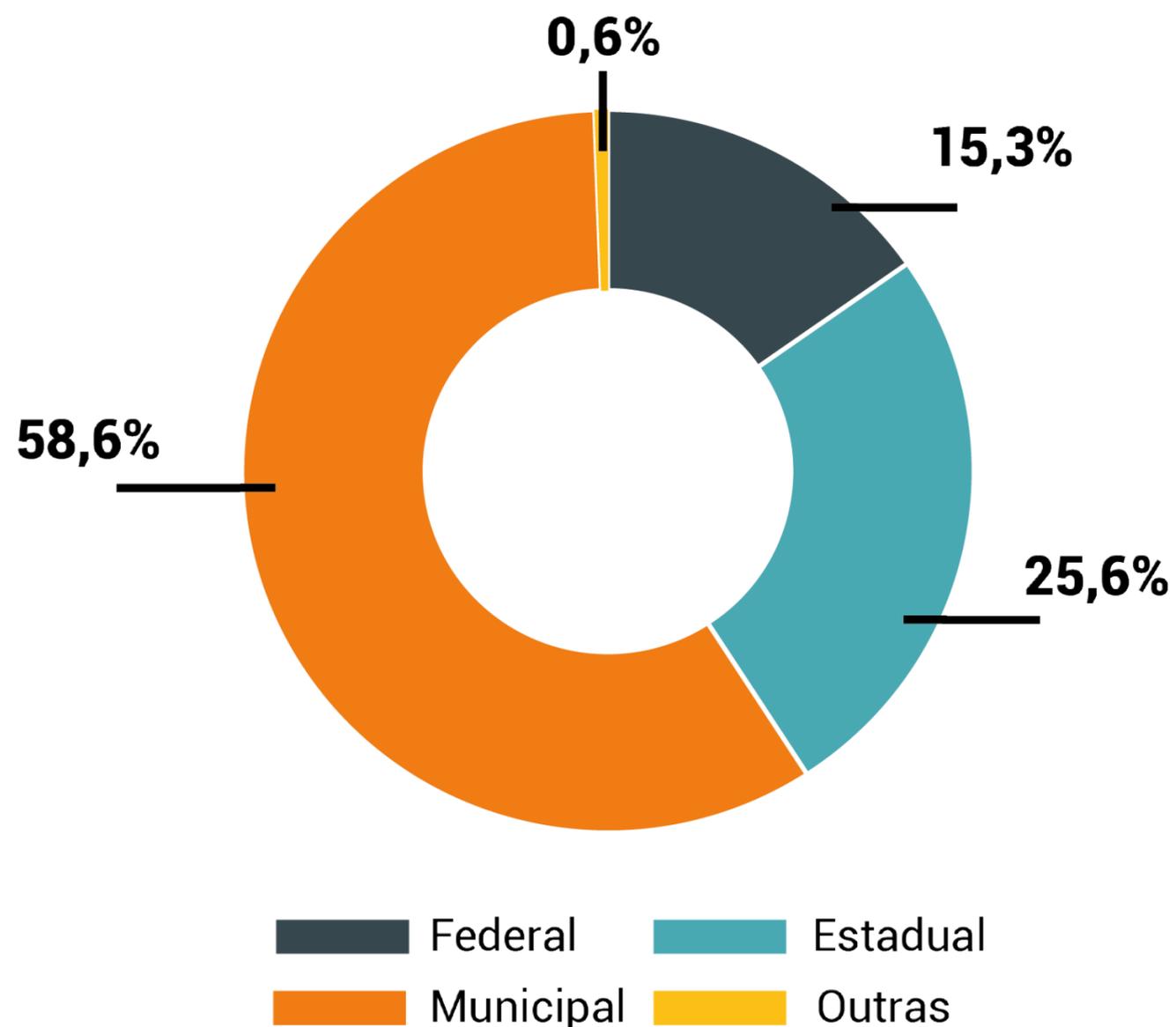
## VALOR MÉDIO DA AIH (REAIS) HMDCC 2022



Fonte: Sistema Tasy



## DISTRIBUIÇÃO DA ARRECADAÇÃO POR FONTE HMDCC 2022



## PERCENTUAL DE DISTRIBUIÇÃO DA ARRECADAÇÃO POR FONTE - HMDCC 2022

FONTE	REALIZADO	
	VALOR (R\$)	%
Federal	47.574.376	15,3%
Estadual	79.726.267	25,6%
Municipal	182.593.143	58,6%
Outras	1.817.750	0,6%
TOTAL	311.711.536	100,0%

No ano de 2022, o município de Belo Horizonte foi responsável por 58,6% das receitas do HMDCC.



## PERCENTUAL DE DISTRIBUIÇÃO DAS DESPESAS POR ITEM HMDCC 2022

ITEM DE DESPESA	REALIZADO		ORÇADO		REALIZADO/ORÇADO
	R\$	%	R\$	%	
Materiais e Medicamentos	35.819.375	11,73%	40.683.376	13,21%	88,04%
Recursos Humanos	131.028.194	42,92%	125.322.468	40,68%	104,55%
Serviços	137.160.280	44,93%	141.644.268	45,98%	96,83%
Despesas Administrativas	153.923	0,05%	366.048	0,12%	42,05%
Despesas Financeiras	32.113	0,01%	19.428	0,01%	165,29%
Bens Permanentes	1.101.035	0,36%	-	0,00%	
<b>Total</b>	<b>305.294.920</b>	<b>100,0%</b>	<b>308.035.588</b>	<b>100,0%</b>	<b>99,11%</b>

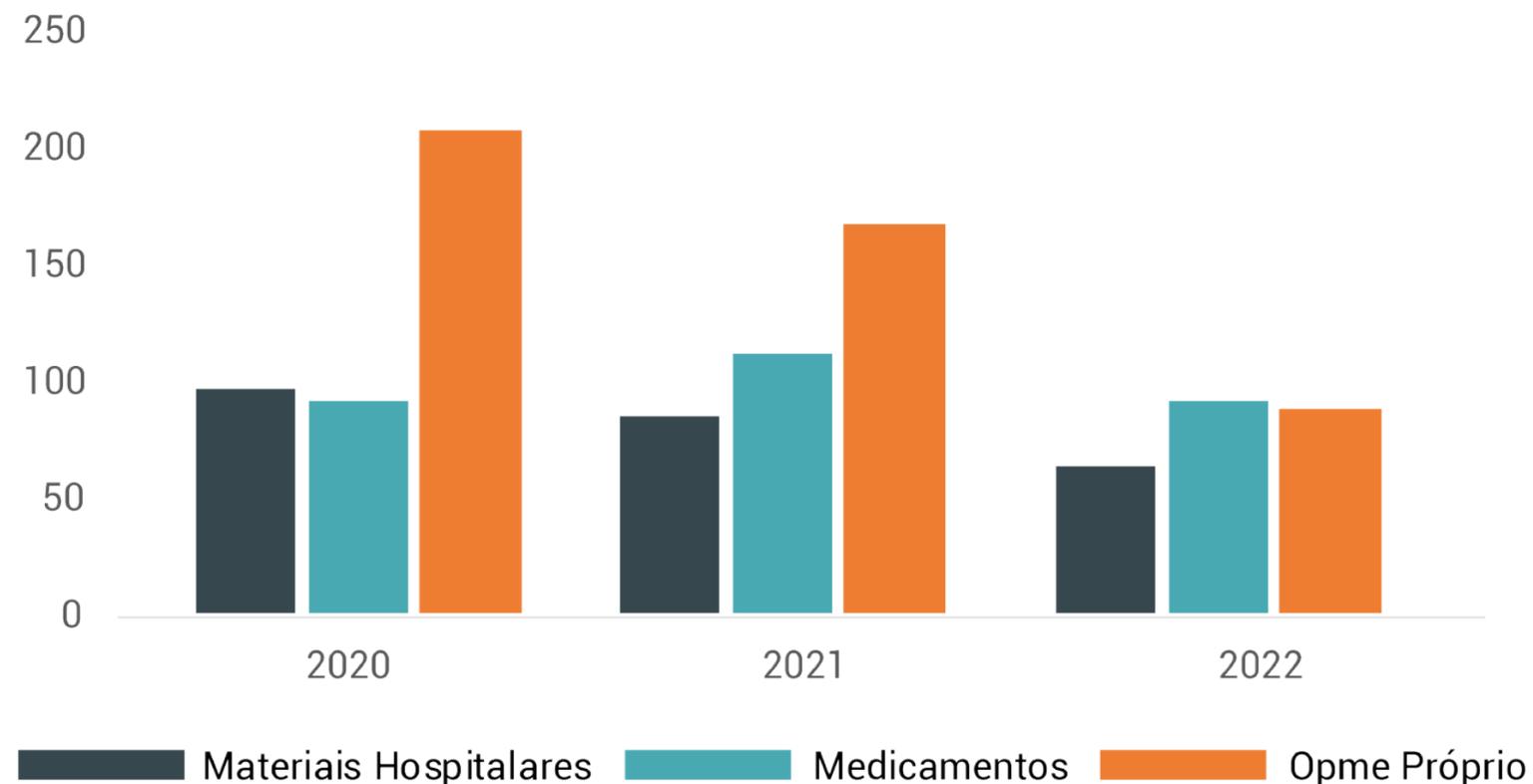
O Hospital trabalhou dentro da margem financeira proposta para o exercício. Ao considerar os serviços prestados pela Concessionária no bojo dos serviços prestados pelo Hospital, o item serviços passa a ser a principal despesa do HMDCC.

Anualmente as contas do HMDCC são submetidas para aprovação do Conselho de Administração do HMDCC. Até a finalização deste relatório,

o Conselho de Administração, balizado pelo parecer do Conselho Fiscal, já aprovou as contas dos três primeiros trimestres de 2022.

Informa-se ainda que o Conselho Fiscal já avaliou as contas do 4º trimestre e validou as contas de 2022 por unanimidade e sem ressalvas.

## ESTOQUE (EM DIAS)



## DIAS DE GIRO DE ESTOQUE COMPARATIVO 2020, 2021 E 2022

CATEGORIA	GIRO DE ESTOQUE (EM DIAS)		
	2020	2021	2022
Materiais Hospitalares	89,5	82,78	68,01
Medicamentos	88,32	109,31	91,39
Opme Próprio	206,2	169,06	90,26

Um processo de compras mais ágil permite que, dentro de uma segurança assistencial, tenha-se estoques menores. A redução dos dias de giro do estoque só foi conseguida com o apoio, compreensão e a participação de todas as áreas do Hospital.

## ESTOQUE EM VALOR E DIAS DE GIRO COMPARATIVO 2021 E 2022

CATEGORIA	2021	2022
Estoque (R\$)	10.743.088	9.078.108
Média de Consumo Mensal (R\$)	3.369.591	3.524.301
Giro Médio (Dias)	95,65	77,28

Situação em 31/12/2022

Interessa observar que, mesmo com a inflação, o estoque de 2022 é inferior ao de 2021, tanto em valor financeiro quanto em número de dias de giro.

## RECURSOS HUMANOS

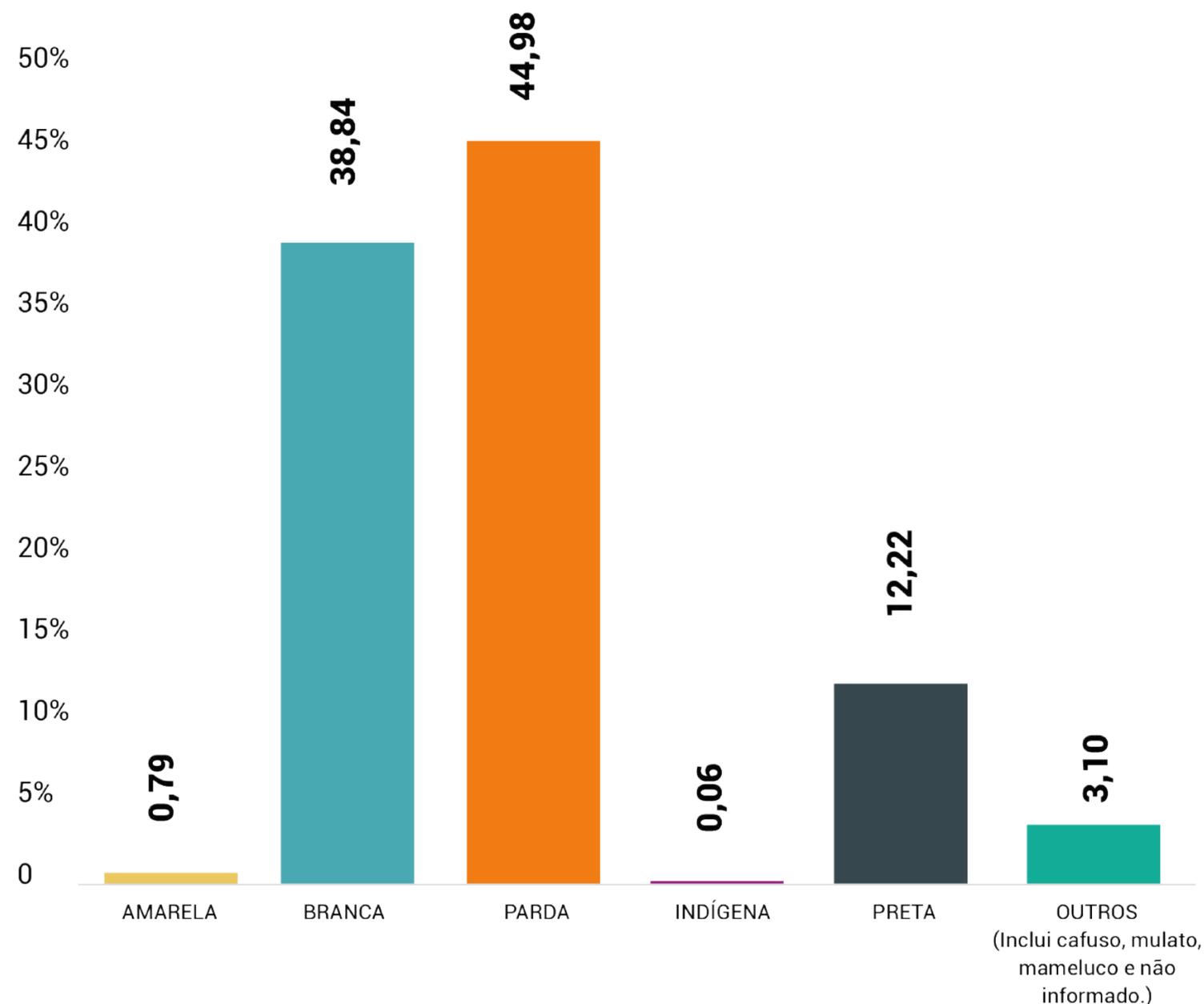
A seguir seguem os dados referentes aos trabalhadores do HMDCC que atuam nas atividades relacionadas à assistência, apoio e administrativas. As informações dos profissionais da Concessionária e das empresas terceirizadas não fazem parte deste relatório.

### PROFISSIONAIS POR CATEGORIA E TOTAL HMDCC DEZEMBRO DE 2022

CATEGORIA DE PROFISSIONAL	QUANTIDADE EM NÚMERO
ANALISTA / ESPECIALISTA	25
APRENDIZ	6
AUXILIAR - ASSISTÊNCIA	41
BIOMÉDICO	12
ENFERMEIRO	197
ESTAGIÁRIO	16
FARMACÊUTICO	23
FISIOTERAPEUTA	64
GESTORES	35
MÉDICO	359
MULTIPROFISSIONAL	42
TÉCNICO ADMINISTRATIVO	32
TÉCNICO ASSISTÊNCIA	753
TÉCNICO EM RADIOLOGIA	38
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>1.643</b>

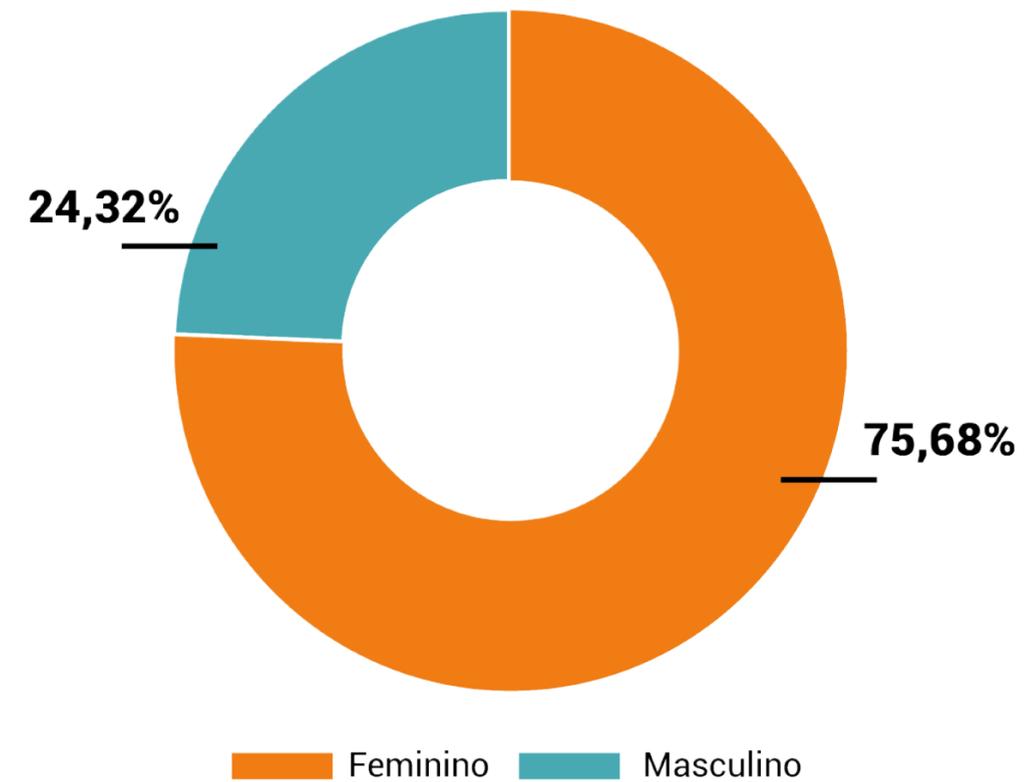
Fonte: Recursos Humanos HMDCC

### COMPOSIÇÃO DO QUADRO DE EMPREGADOS POR COR OU RAÇA - DEZEMBRO DE 2022

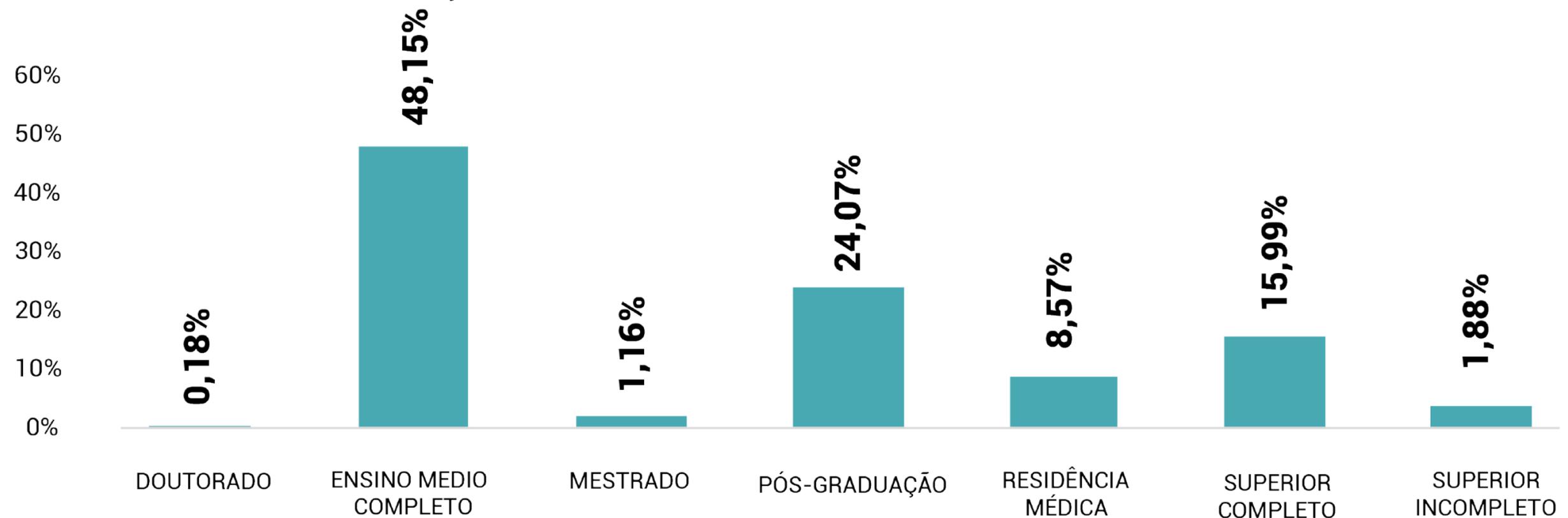


Fonte: Recursos Humanos HMDCC

PERCENTUAL DE PROFISSIONAIS HMDCC  
POR SEXO – DEZEMBRO DE 2022



GRAU DE INSTRUÇÃO DOS PROFISSIONAIS HMDCC – DEZEMBRO DE 2022



# INDICADORES GLOBAIS 2022

15.170

ENTRADAS



15.224

SAÍDAS



90,74%

TAXA DE OCUPAÇÃO

22.939

CONSULTAS MÉDICAS  
ESPECIALIZADAS

Fonte: Sistema Tasy

# INDICADORES GLOBAIS 2022

CIRURGIAS



7.181

884.138

EXAMES LABORATORIAIS



URGÊNCIA  
13.322



APROVADAS

17.774

AIHS



111.728

EXAMES DE IMAGEM



O ano de 2022 para o HMDCC teve um significado de retomada após dois anos de pandemia da COVID-19, que fez a instituição trabalhar de forma intensa para garantir o acesso aos pacientes do SUS-BH e região metropolitana de Belo Horizonte. Foi um ano de retomada dos agendamentos de exames e consultas ambulatoriais e das cirurgias eletivas.

Os números expressam de forma objetiva parte da produção assistencial e estão bem próximos dos números de 2019, período pré-pandemia. A taxa de ocupação ficou maior que 85% em todos os meses do ano, apresentando uma média de 90,74%. A média de permanência na Linha de Cuidado ao Paciente Clínico no ano 2022 foi de 11,18 dias, acima dos 7,5 dias pactuados no Plano Operativo Anual - POA.

Alguns entraves estenderam a permanência do paciente no leito hospitalar sendo os principais:

- admissões de pacientes com quadro clínico mais complexos, múltiplas comorbidades e descompensações;
- doenças infectocontagiosas que exigem isolamento de leitos e remanejamentos de leitos para atendimento dos casos COVID-19/SRAG ao longo

do ano, conforme necessidade da SMSA;

■ pacientes cardiológicos admitidos com necessidade de estratificação invasiva ficaram retidos nos leitos por falta de contraste na Rede SUS, credenciada para estes atendimentos;

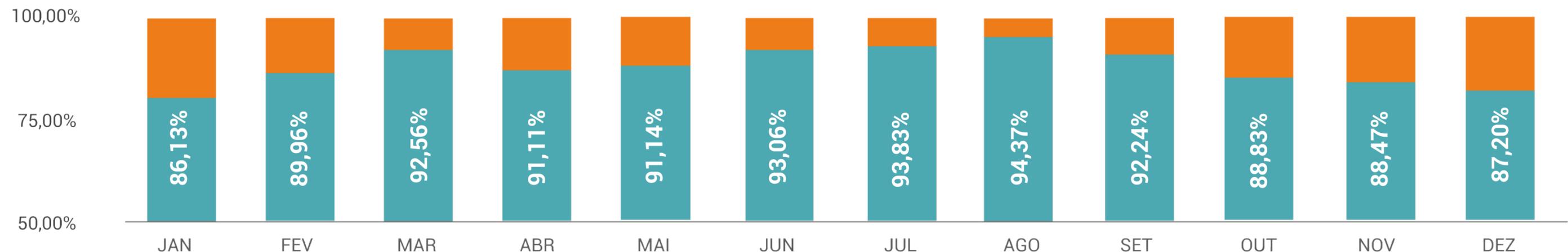
■ a falta do contraste também impactou na realização de exames de imagem necessários para continuidade do cuidado de pacientes internados;

■ diminuição da oferta de vagas na rede de saúde do município para pacientes com perfil de longa permanência e reabilitação.

Na Linha de Cuidado ao Paciente Cirúrgico o HMDCC enfrentou no 2º semestre dificuldades na contratação de anestesiologistas que fizeram com que alguns pacientes permanecessem no hospital por mais tempo que o previsto. Algumas ações foram implementadas e em dezembro já foi possível ter um cenário mais favorável com uma escala da equipe de anestesia mais completa.

Em relação a Linha de Cuidado ao Paciente Crítico a média da ocupação em 2022 foi de 93,18%, ficando acima dos 90% pactuados no Plano Operativo Anual (POA), conforme contrato de gestão celebrado com a Secretaria Municipal de Saúde (SMSA), e com uma média de permanência de 6,9 dias, inferior à pactuada que é 7,5 dias.

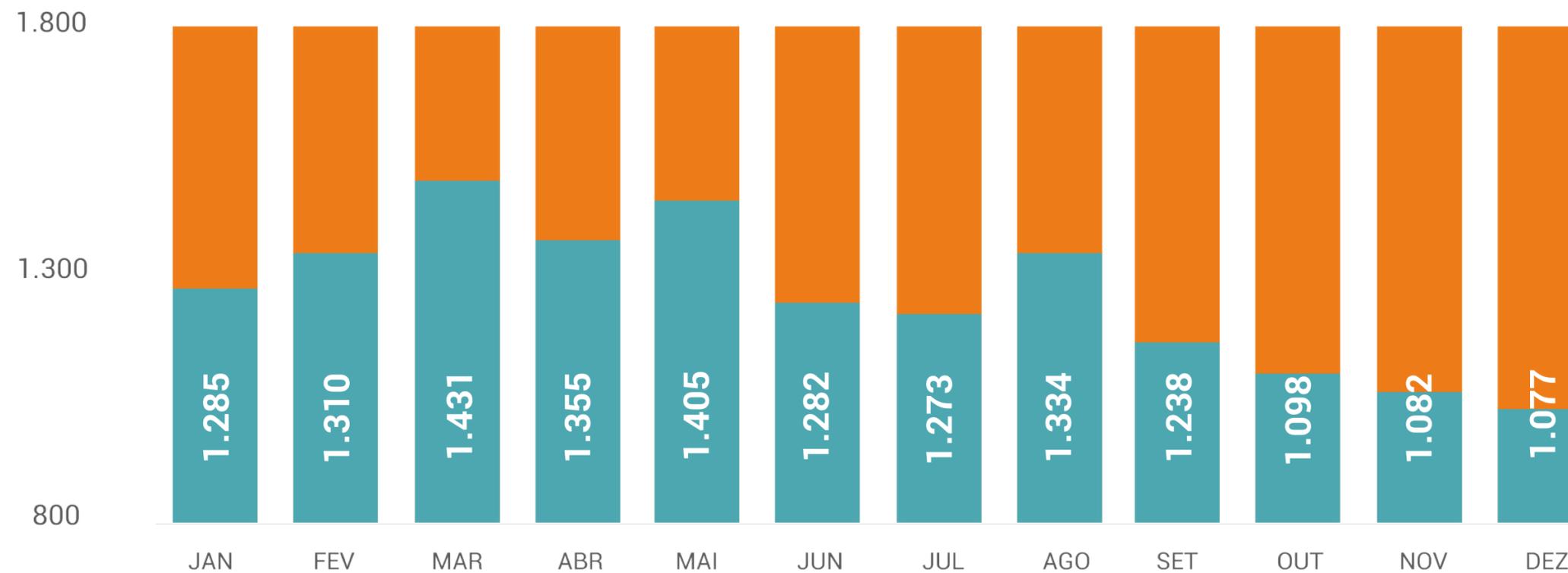
## TAXA DE OCUPAÇÃO GERAL



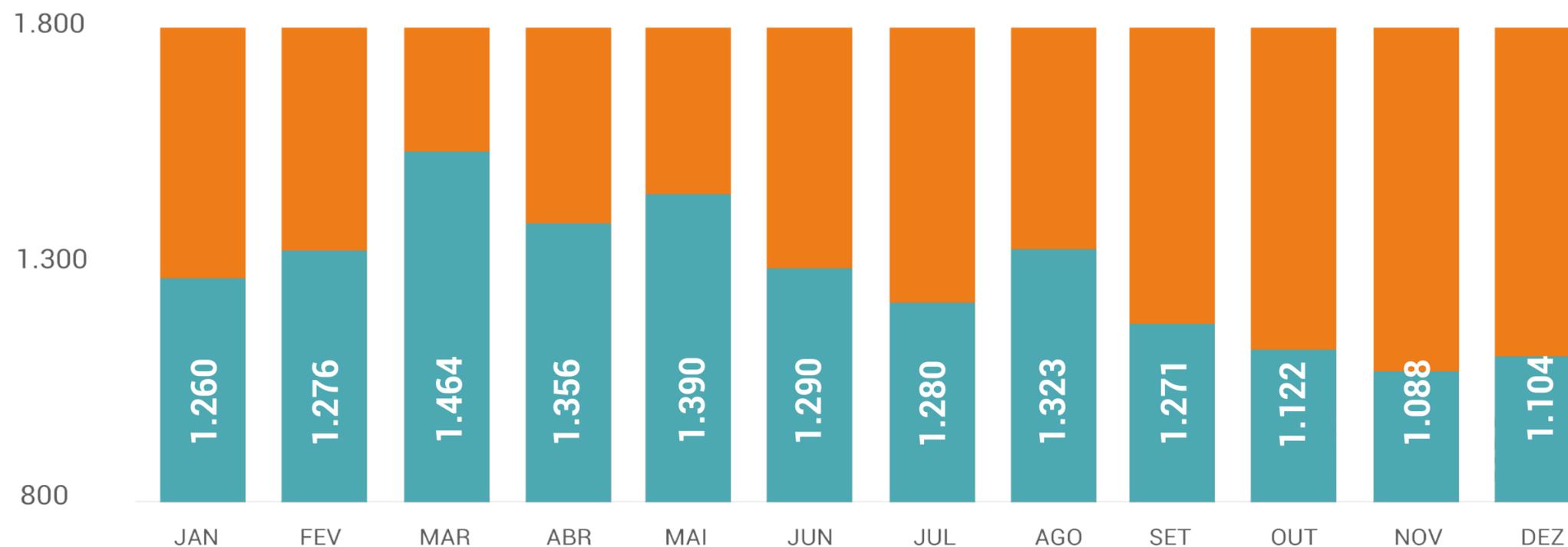
Fonte: Sistema Tasy

## ADMISSÕES E SAÍDAS GERAIS

ADMISSÕES GERAL  
HMDCC 2022

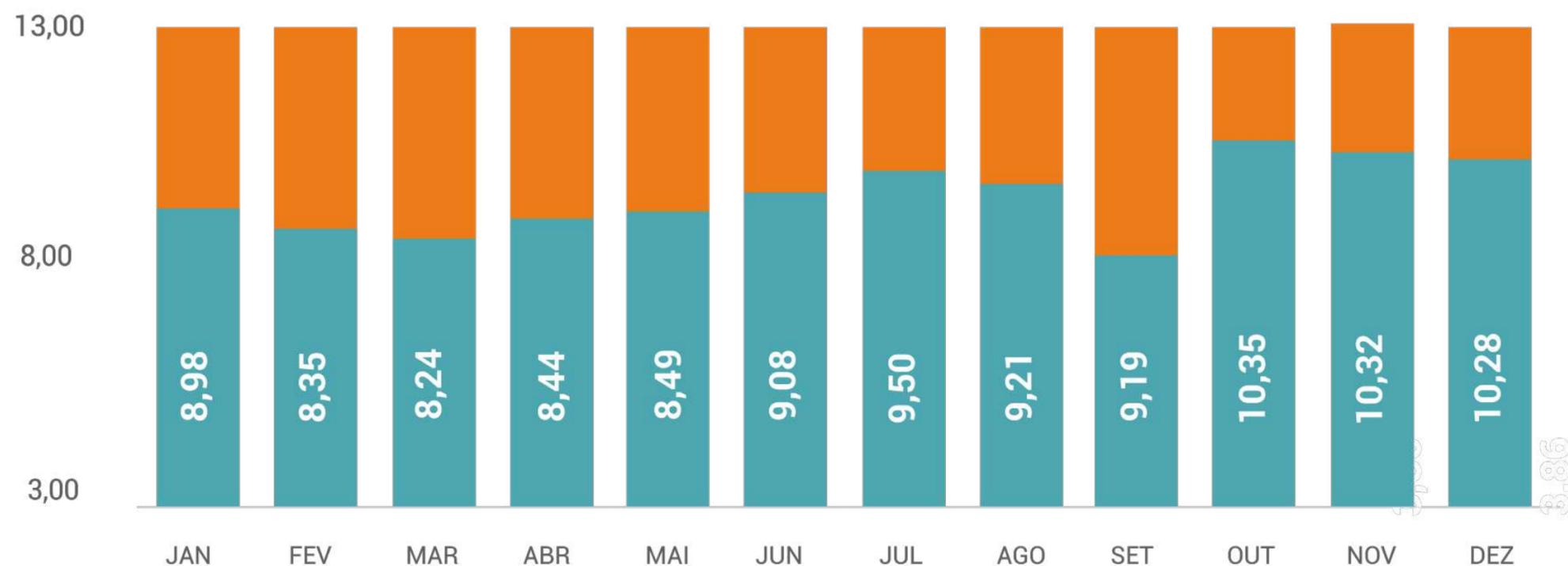


SAÍDAS GERAL  
HMDCC 2022

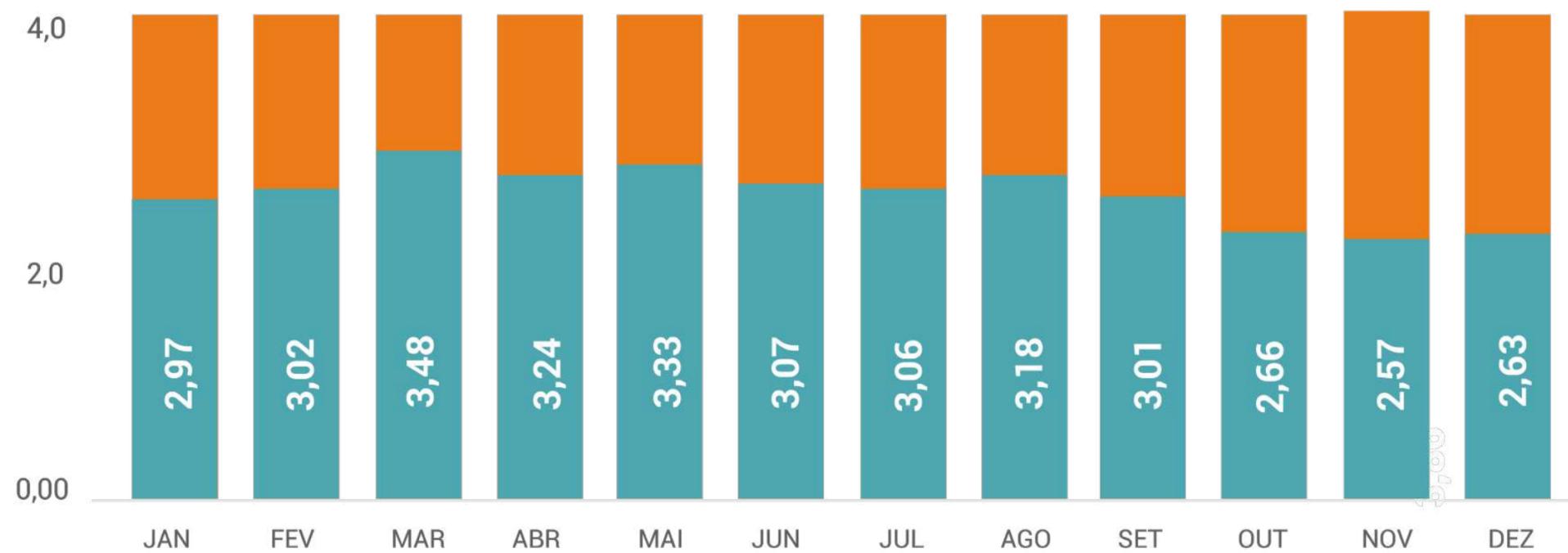


Fonte: Sistema Tasy

## TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA E GIRO DE LEITOS GERAL



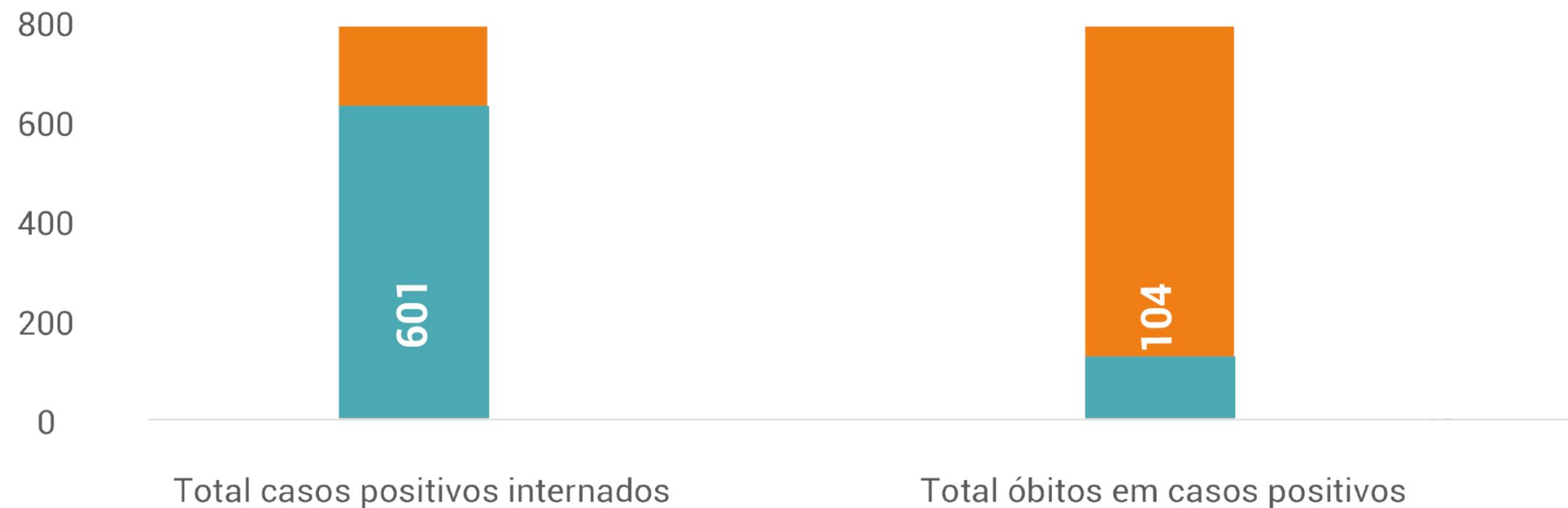
TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA GERAL HMDCC 2022



TAXA DE GIRO DE LEITO GERAL HMDCC 2022

## NÚMEROS DA COVID-19

### ATENDIMENTOS COVID-19 HMDCC 2022



Fonte: NUVEH HMDCC



# Indicadores Assistenciais por Linhas de Cuidados

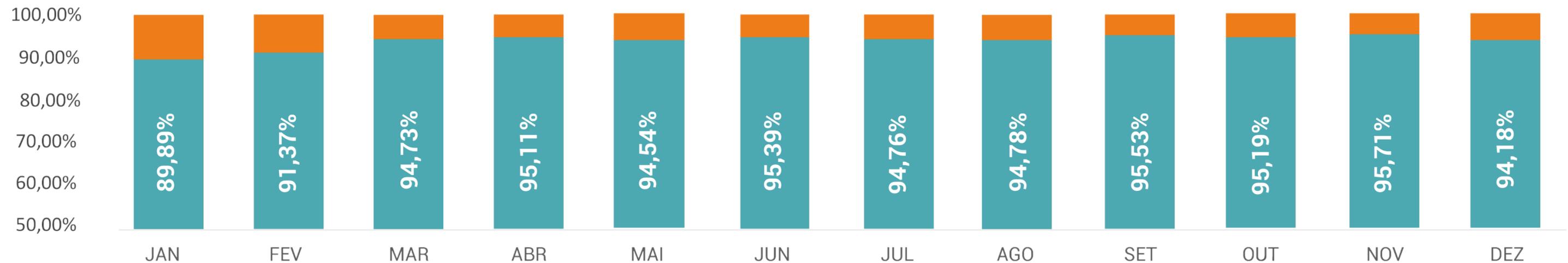
**LINHA DE CUIDADO  
AO PACIENTE  
CLÍNICO**

**7.546**  
ENTRADAS

**7.037**  
SAÍDAS

**94,27%**  
TAXA DE OCUPAÇÃO

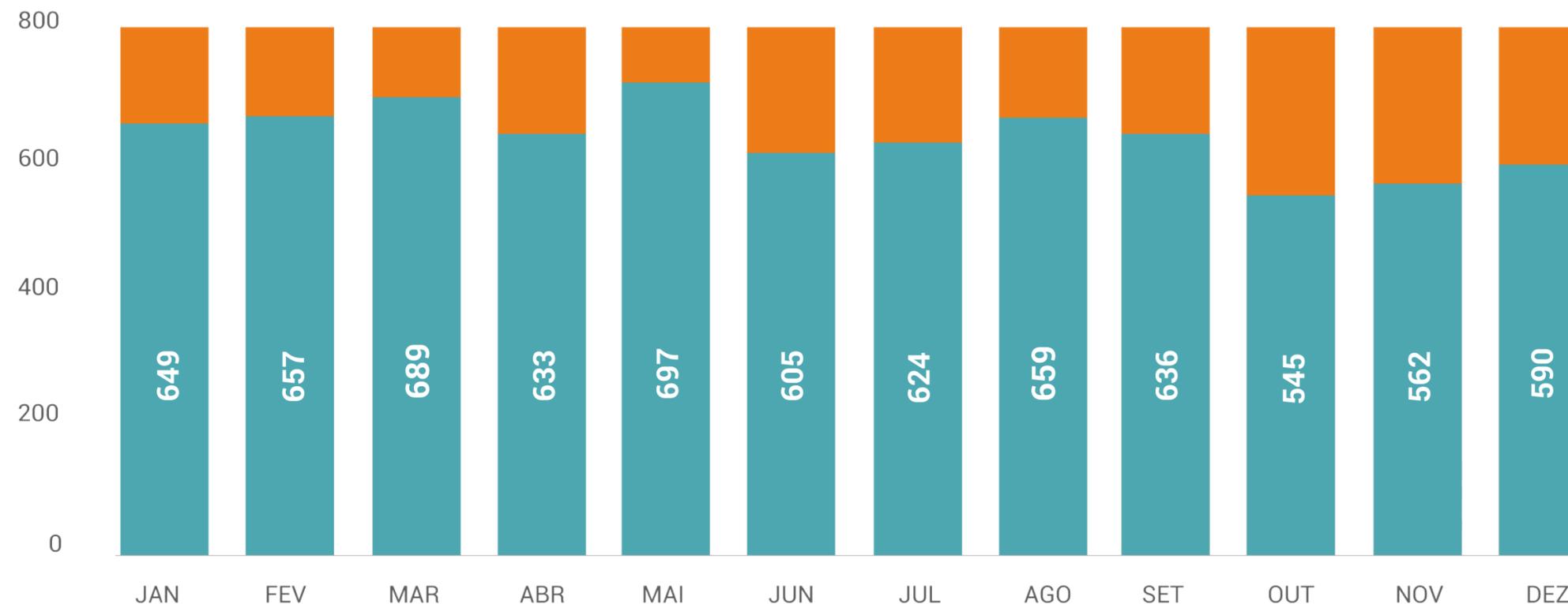
## TAXA DE OCUPAÇÃO LINHA DE CUIDADO AO PACIENTE CLÍNICO



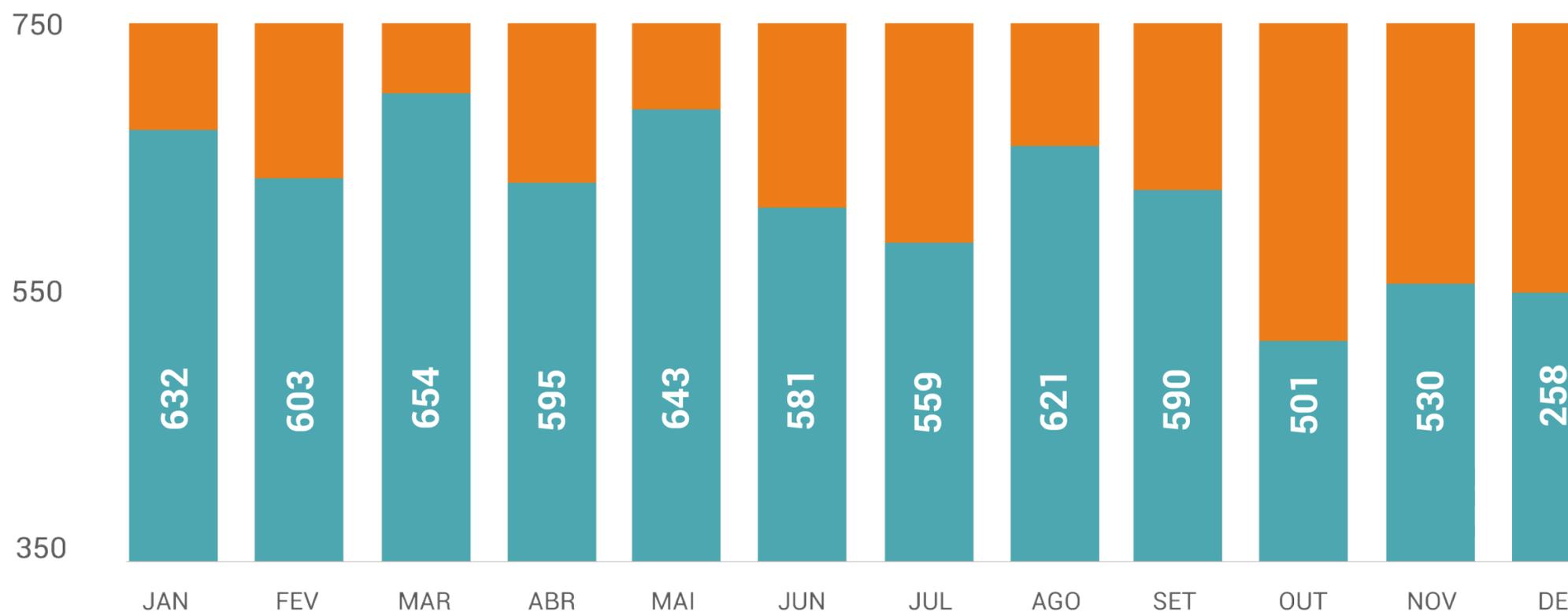
Fonte: Sistema Tasy

## ADMISSÕES E SAÍDAS LINHA DE CUIDADO AO PACIENTE CLÍNICO

ADMISSÕES LINHA DE CUIDADO AO PACIENTE CLÍNICO HMDCC 2022

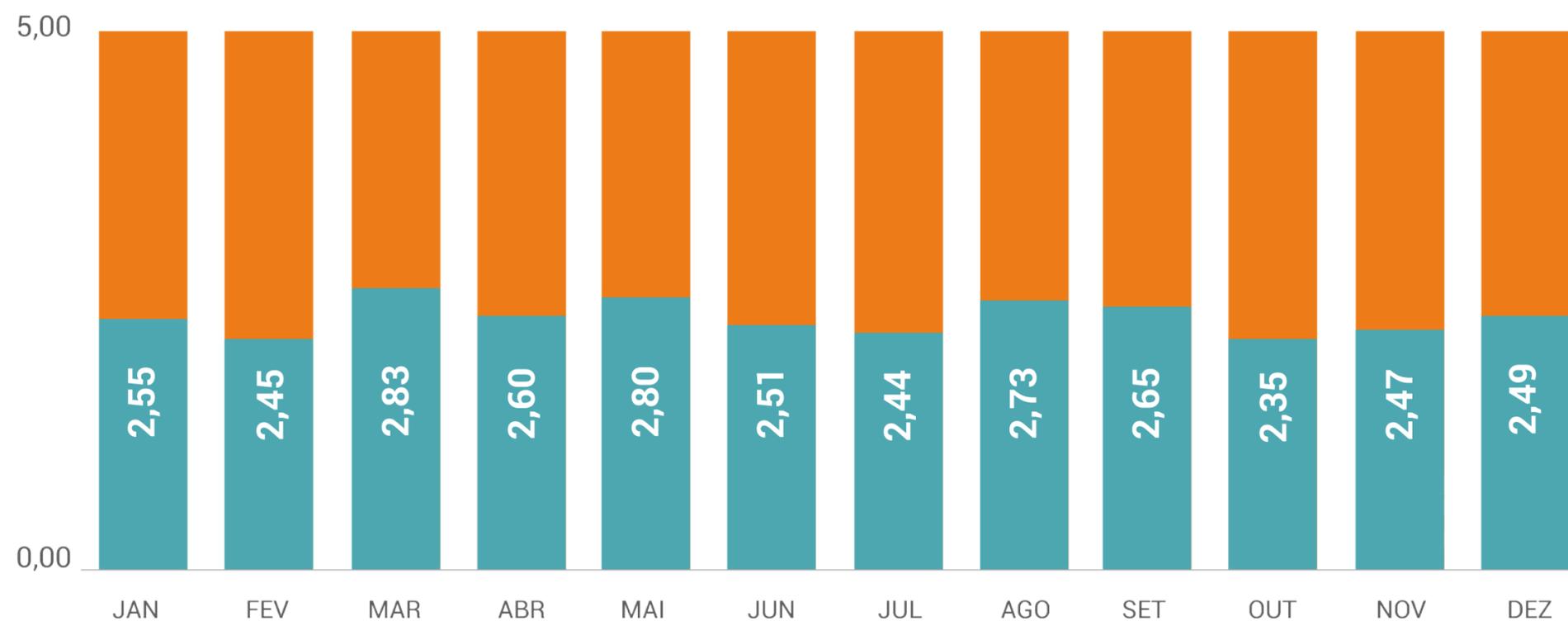
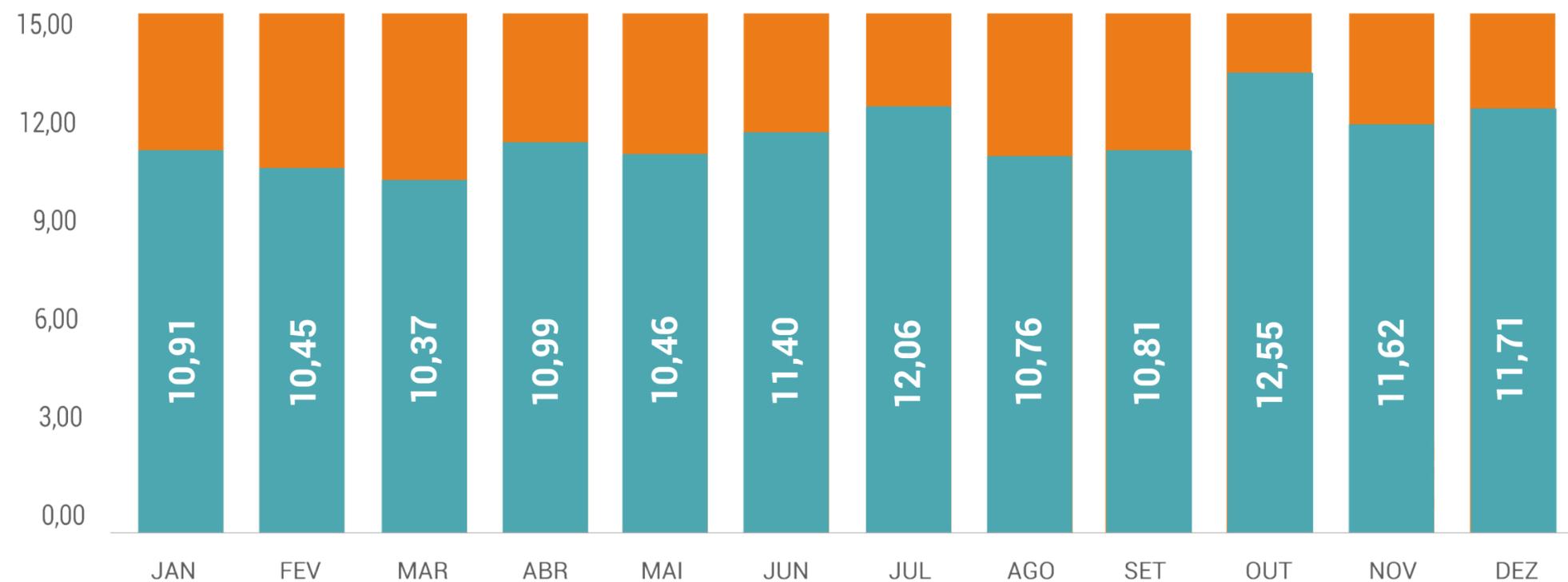


SAÍDAS LINHA DE CUIDADO AO PACIENTE CLÍNICO HMDCC 2022



Fonte: Sistema Tasy

## TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA E GIRO DE LEITOS LINHA DE CUIDADO AO PACIENTE CLÍNICO



# Indicadores Assistenciais por Linhas de Cuidados

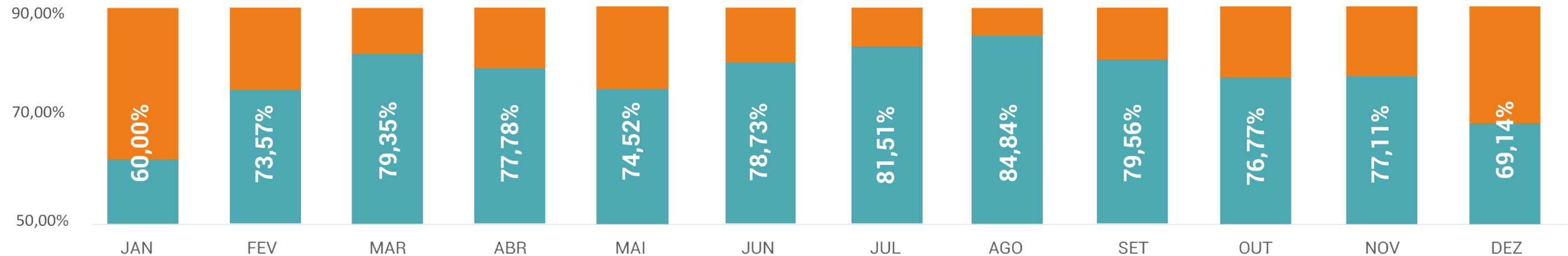
**AVC**

**1.428**  
ENTRADAS

**1.244**  
SAÍDAS

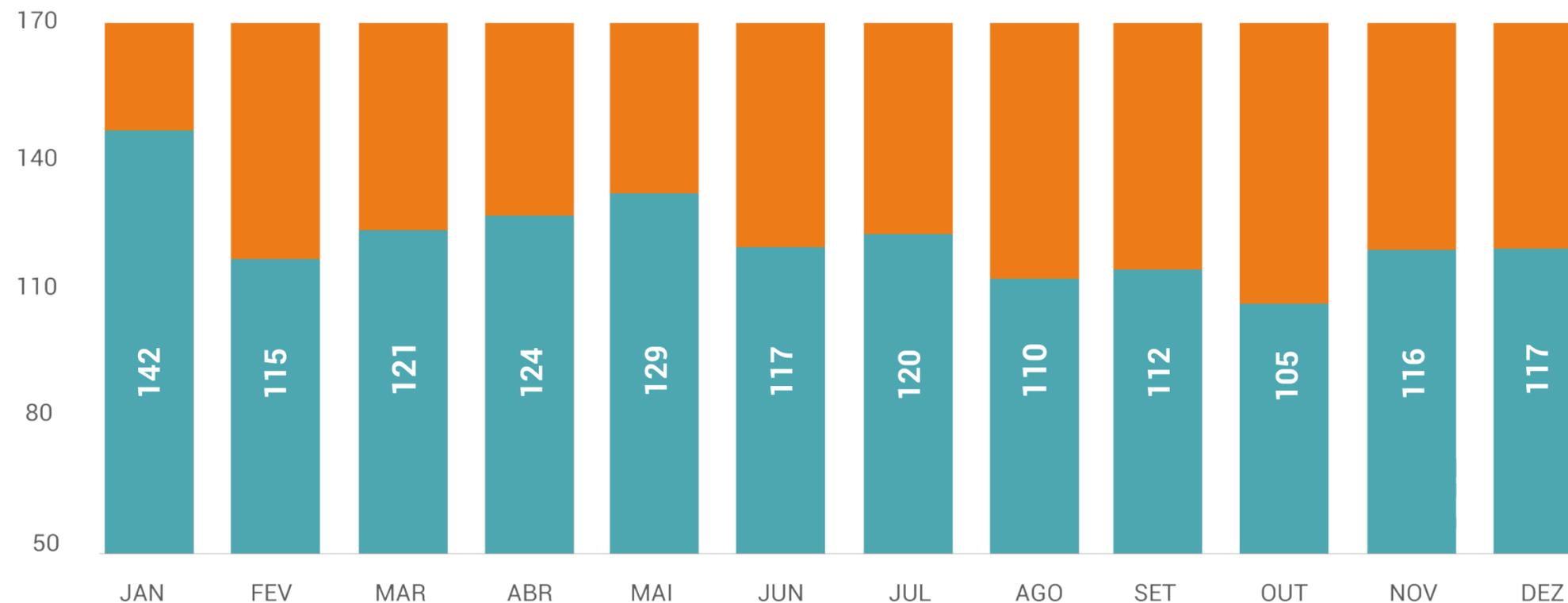
**76,07%**  
TAXA DE OCUPAÇÃO

## TAXA DE OCUPAÇÃO AVC

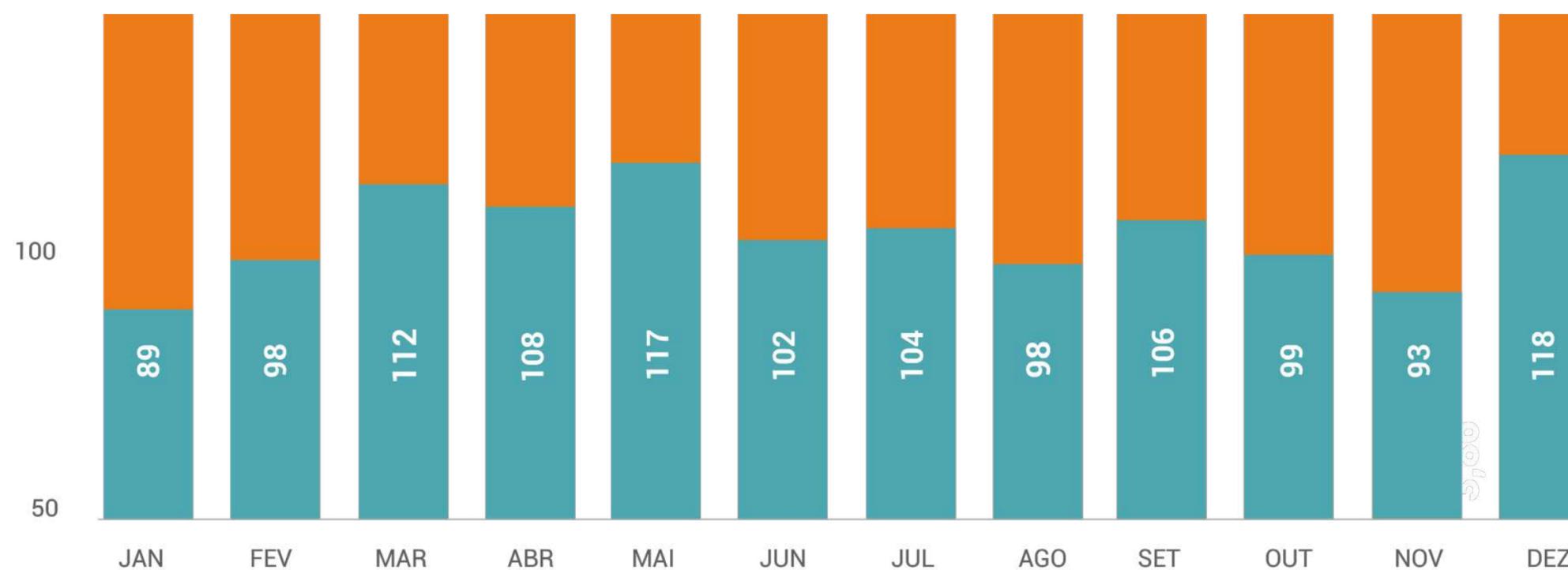


Fonte: Sistema Tasy

## ADMISSÕES E SAÍDAS AVC



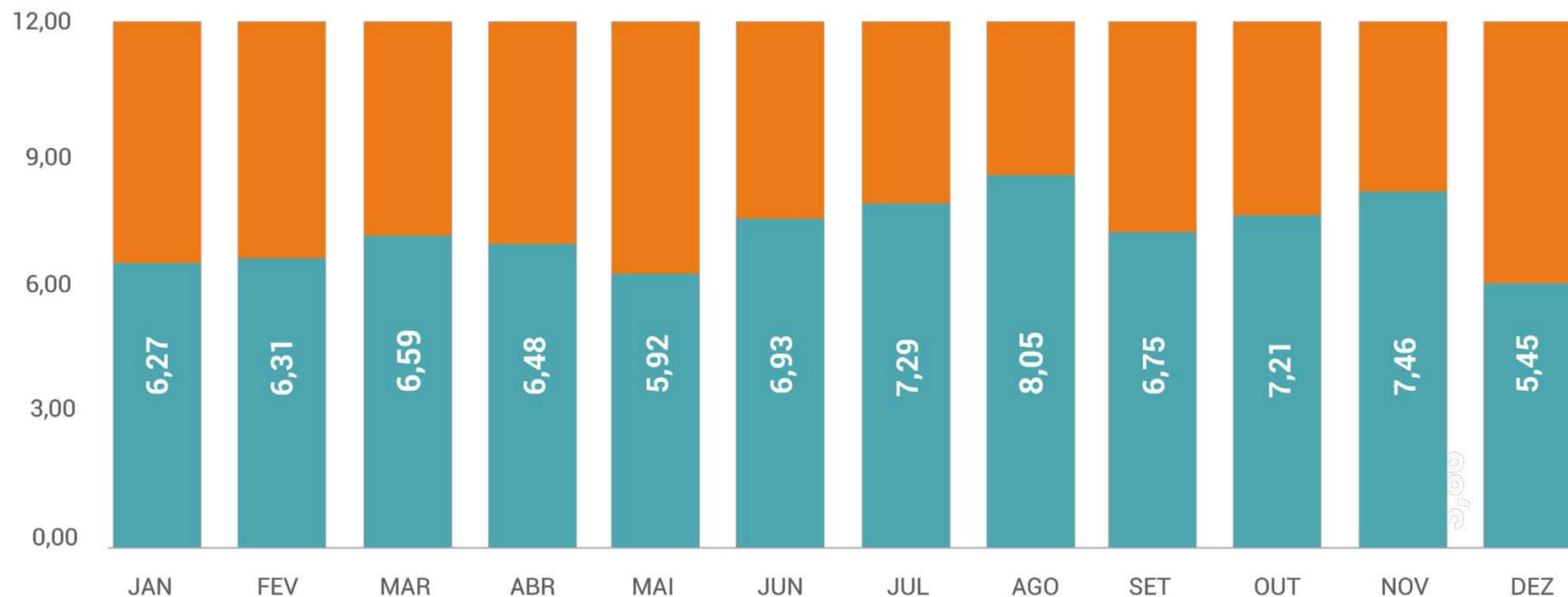
ADMISSÕES  
AVC  
HMDCC 2022



SAÍDAS  
AVC  
HMDCC 2022

## TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA E GIRO DE LEITOS AVC

TEMPO MÉDIO DE  
PERMANÊNCIA  
AVC  
HMDCC 2022



TAXA DE GIRO DE  
LEITO AVC  
HMDCC 2022



Fonte: Sistema Tasy



# Indicadores Assistenciais por Linhas de Cuidados

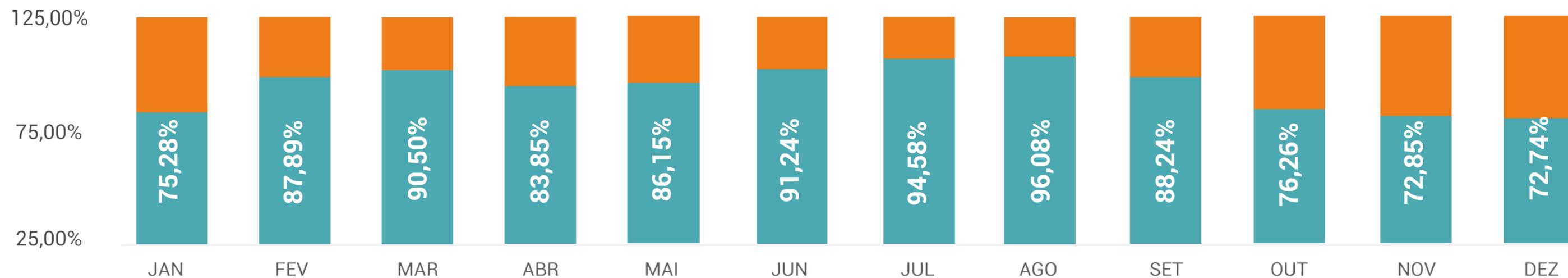
**LINHA DE CUIDADO  
AO PACIENTE  
CIRÚRGICO**

**5.858**  
ENTRADAS

**5.802**  
SAÍDAS

**84,64%**  
TAXA DE OCUPAÇÃO

## TAXA DE OCUPAÇÃO LINHA DE CUIDADO AO PACIENTE CIRÚRGICO

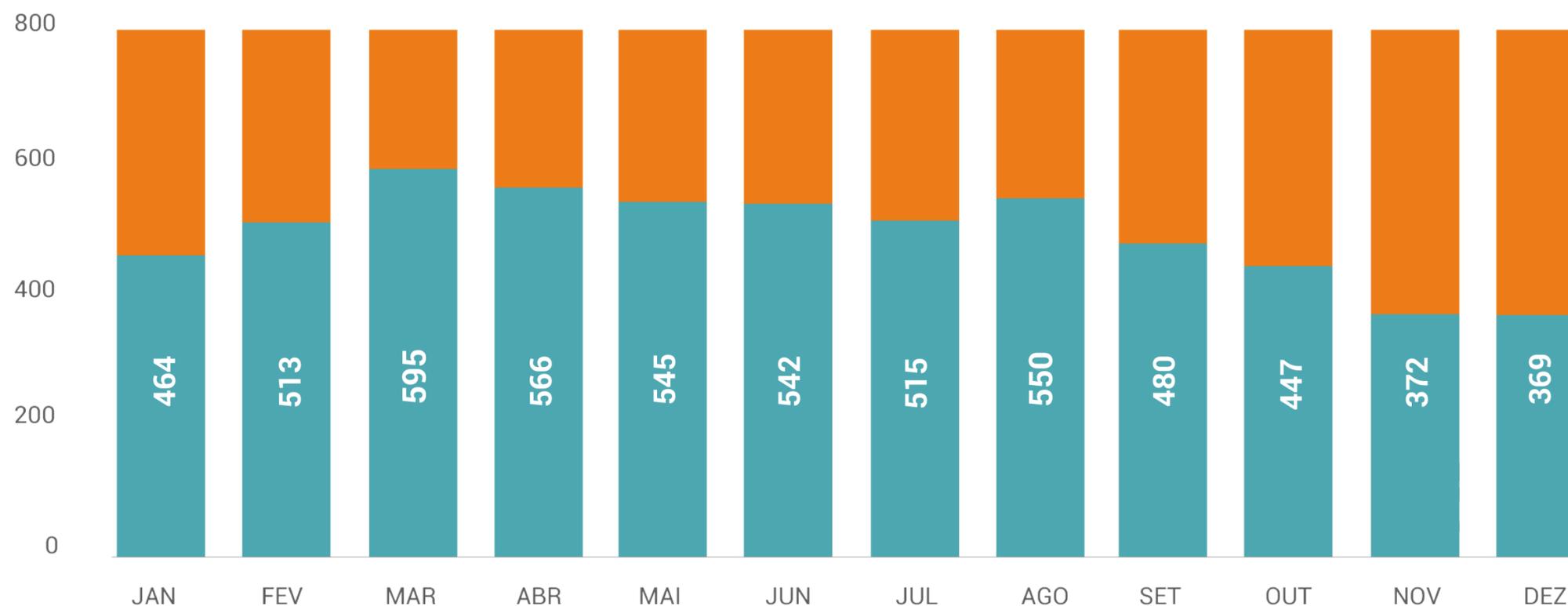


Fonte: Sistema Tasy

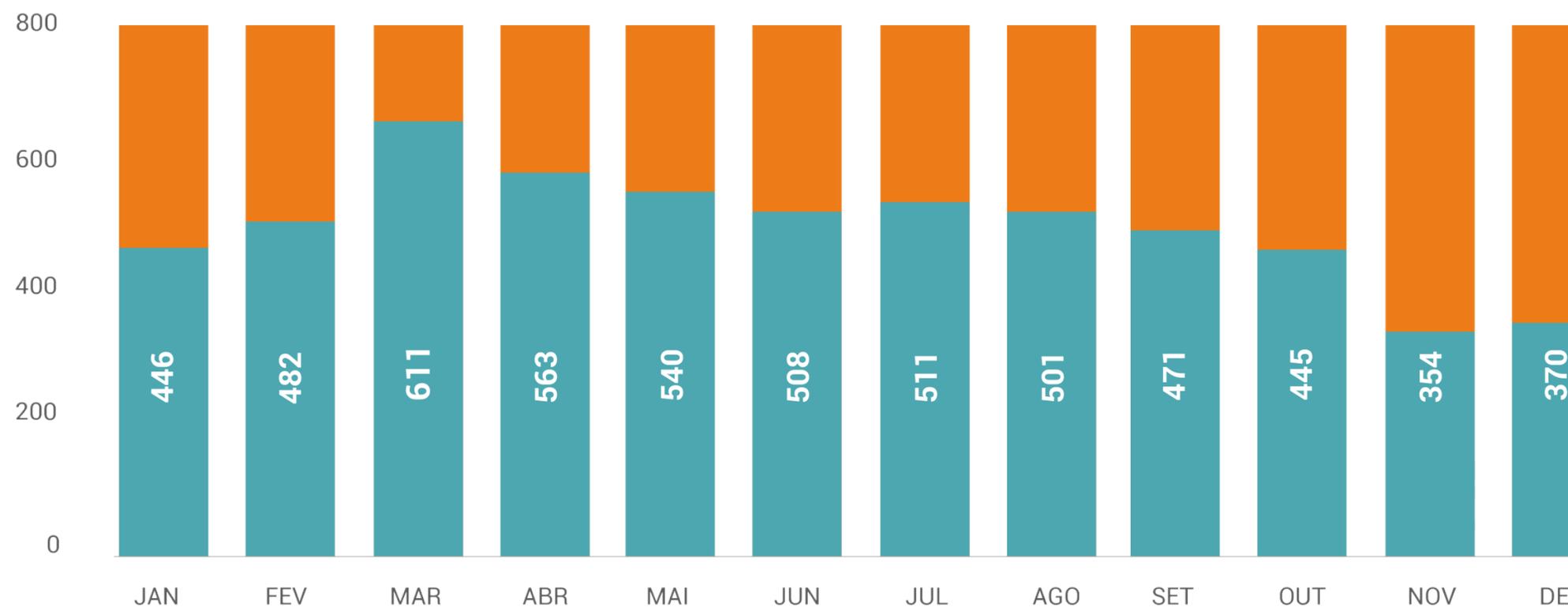


# ADMISSÕES E SAÍDAS LINHA DE CUIDADO AO PACIENTE CIRÚRGICO

ADMISSÕES LINHA DE CUIDADO AO PACIENTE CIRÚRGICO HMDCC 2022

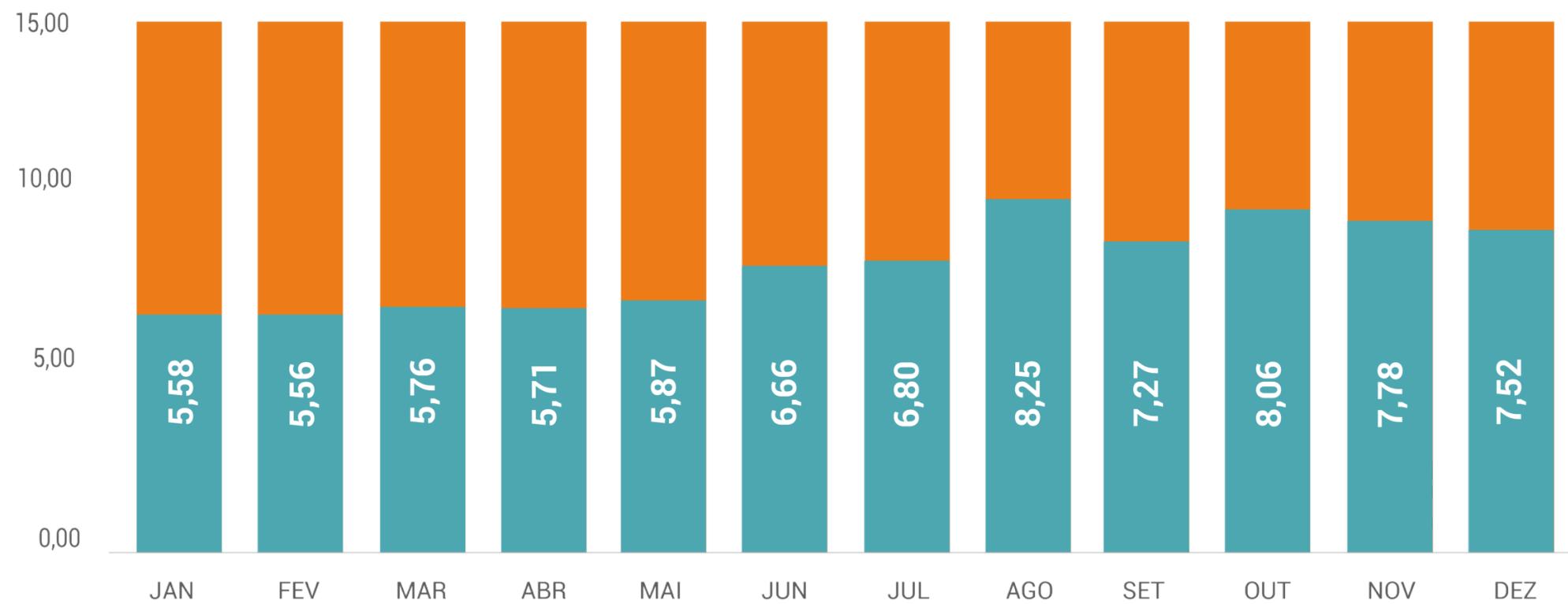


SAÍDAS LINHA DE CUIDADO AO PACIENTE CIRÚRGICO HMDCC 2022

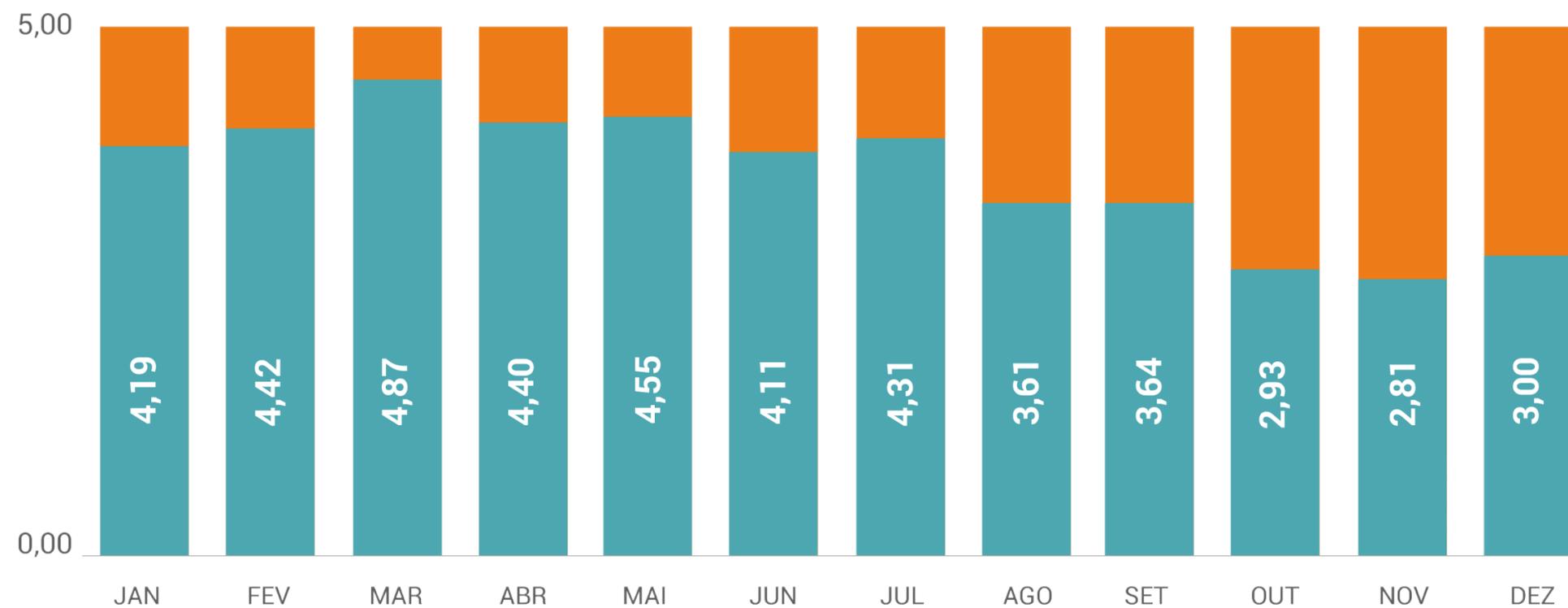


Fonte: Sistema Tasy

## TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA E GIRO DE LEITOS LINHA DE CUIDADO AO PACIENTE CIRÚRGICO

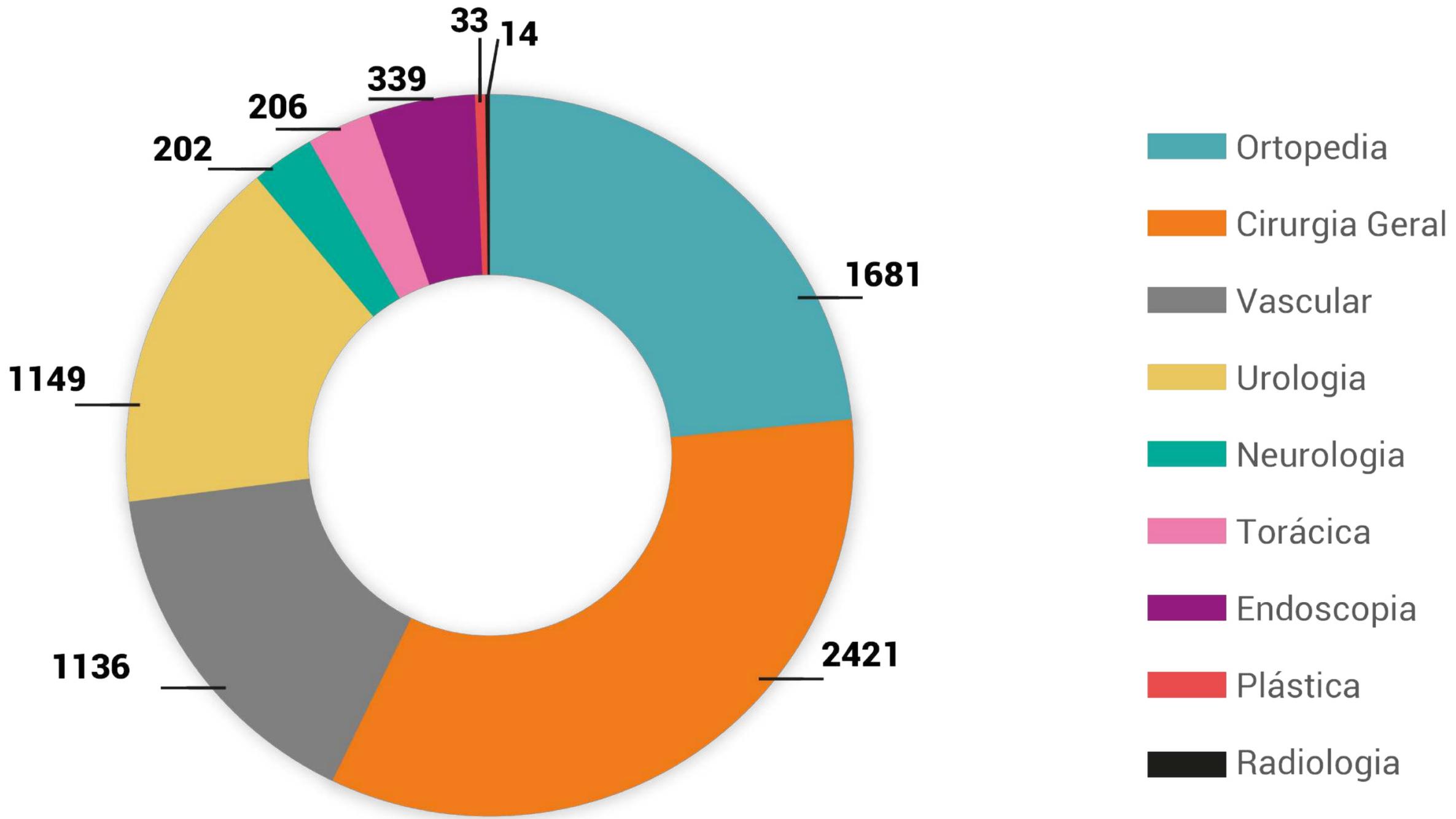


TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA LINHA DE CUIDADO AO PACIENTE CIRÚRGICO HMDCC 2022



TAXA DE GIRO DE LEITO LINHA DE CUIDADO AO PACIENTE CIRÚRGICO HMDCC 2022

# NÚMERO DE CIRURGIAS REALIZADAS EM 2022



Fonte: Sistema Tasy



# Indicadores Assistenciais por Linhas de Cuidados

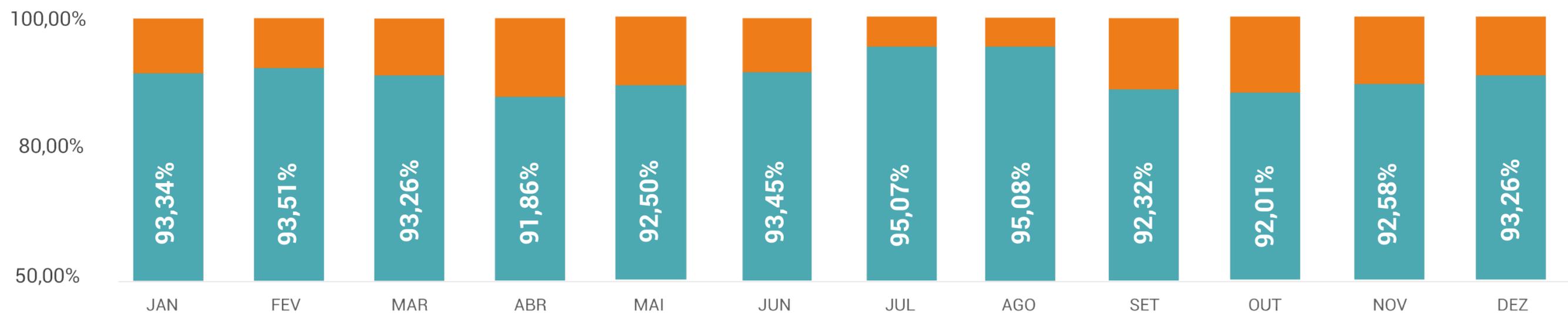
**LINHA DE CUIDADO  
AO PACIENTE  
CRÍTICO**

**3.948**  
ENTRADAS

**3.951**  
SAÍDAS

**93,19%**  
TAXA DE OCUPAÇÃO

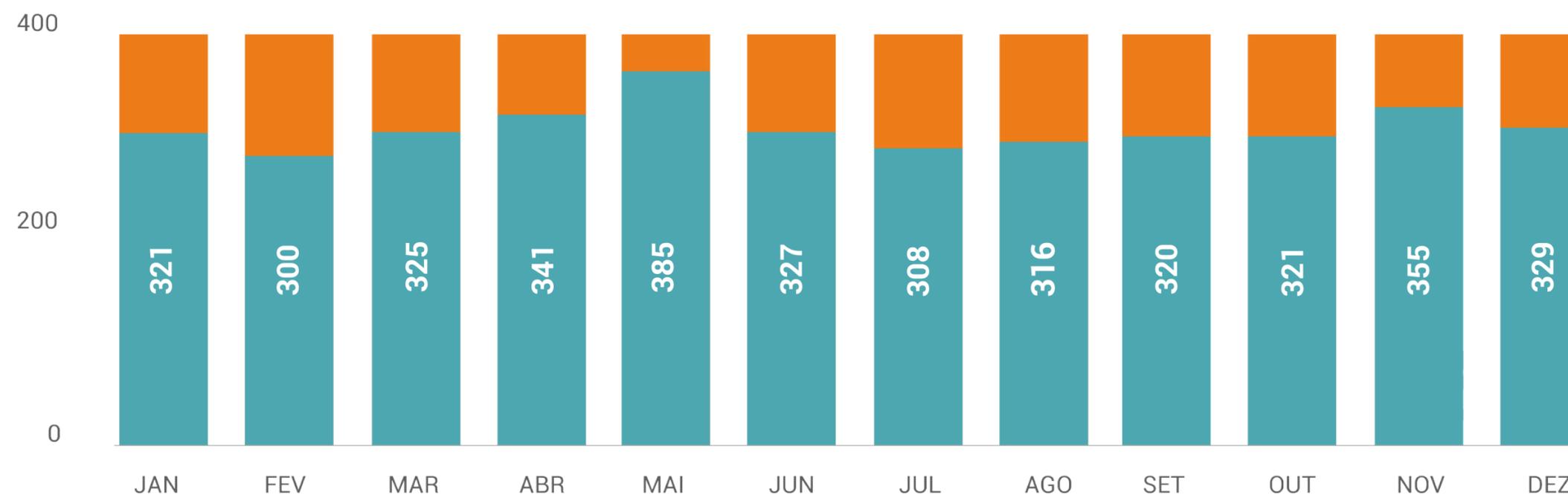
## TAXA DE OCUPAÇÃO LINHA DE CUIDADO AO PACIENTE CRÍTICO



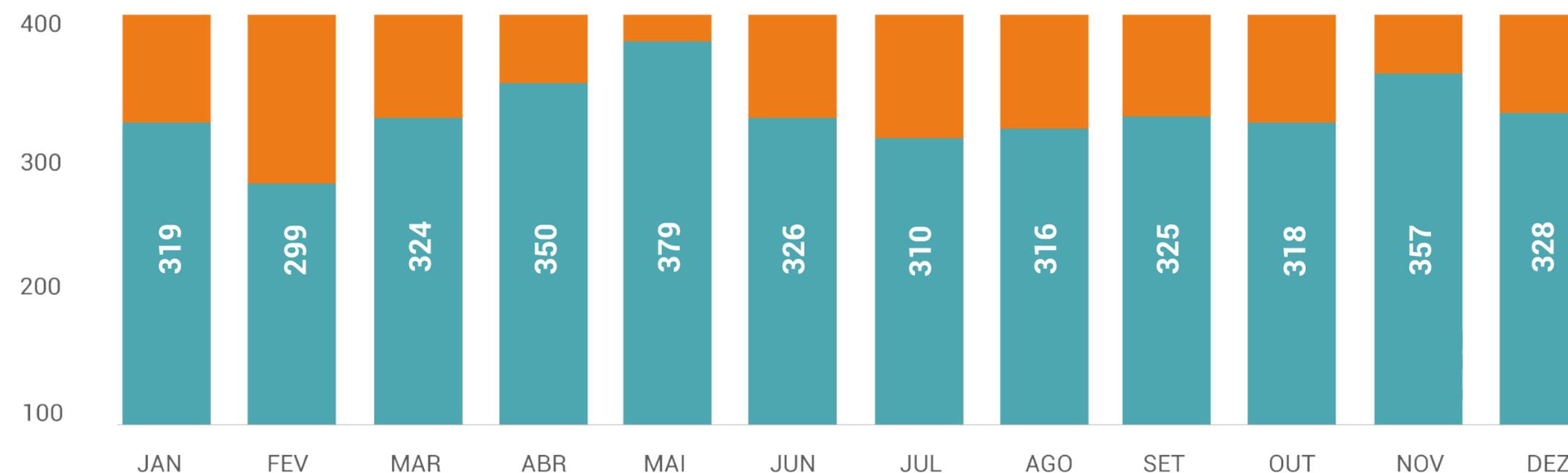
Fonte: Sistema Tasy

## ADMISSÕES E SAÍDAS LINHA DE CUIDADO AO PACIENTE CRÍTICO

ADMISSÕES LINHA DE CUIDADO AO PACIENTE CRÍTICO HMDCC 2022

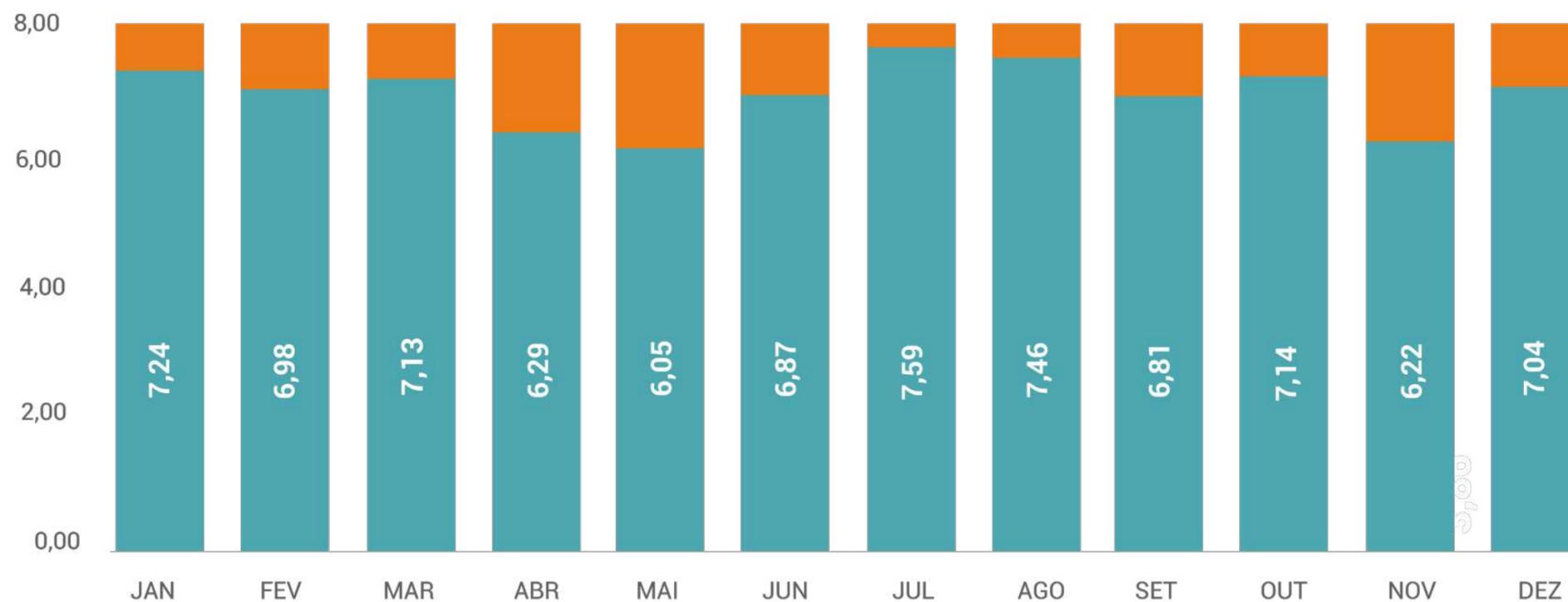


SAÍDAS LINHA DE CUIDADO AO PACIENTE CRÍTICO HMDCC 2022

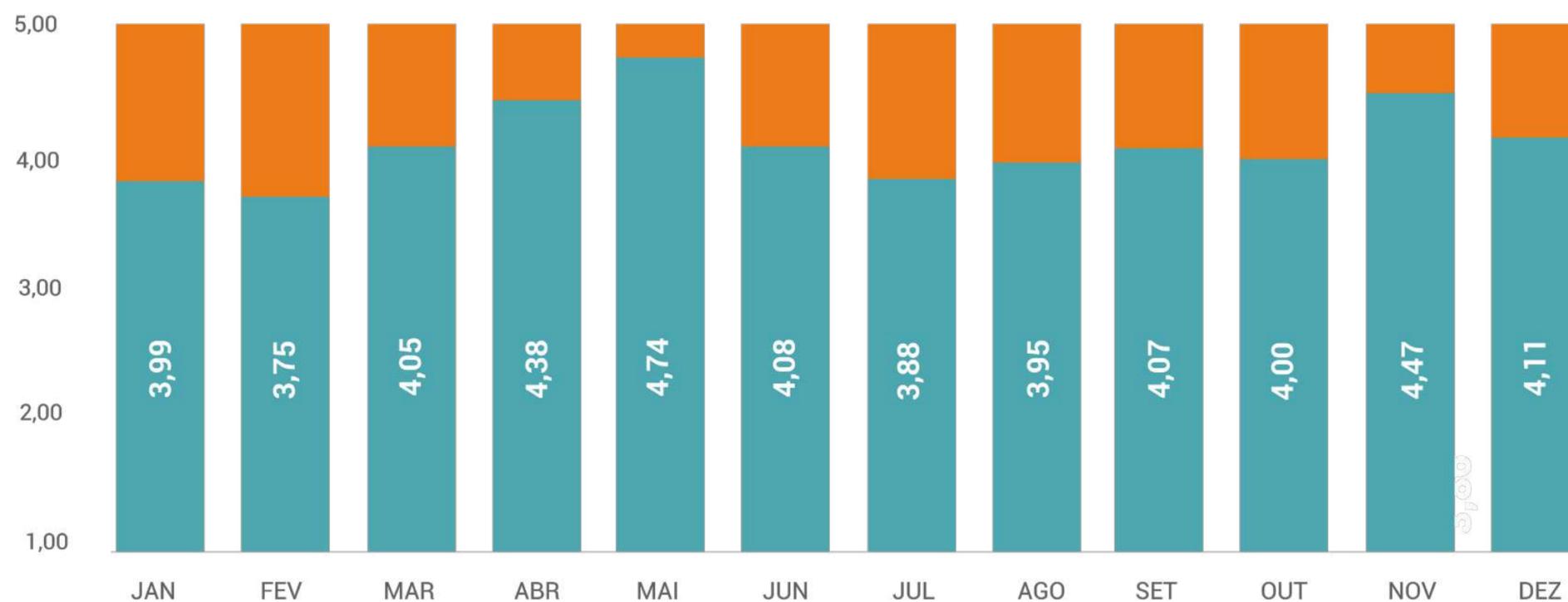


Fonte: Sistema Tasy

## TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA E GIRO DE LEITOS LINHA DE CUIDADO AO PACIENTE CRÍTICO



TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA LINHA DE CUIDADO AO PACIENTE CRÍTICO HMDCC 2022

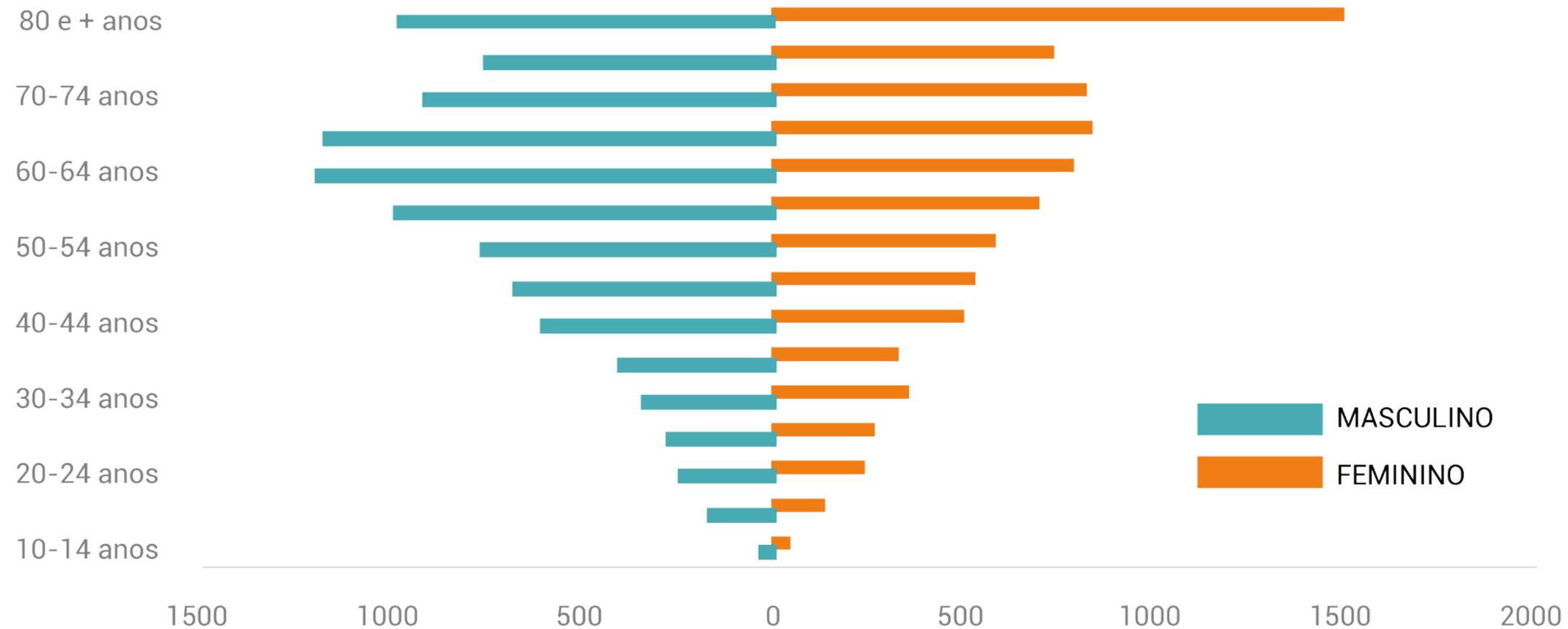


TAXA DE GIRO DE LEITO LINHA DE CUIDADO AO PACIENTE CRÍTICO HMDCC 2022

# Perfil geral dos pacientes atendidos em 2022

Entre todos os pacientes internados no HMDCC, 53% eram do sexo masculino. Quanto ao perfil etário, 55% tinham mais de 60 anos. Os pacientes acima de 80 anos, representaram a maior proporção no geral (14,08%).

PIRÂMIDE ETÁRIA – PACIENTES INTERNADOS NO HMDCC EM 2022



Fonte: Sistema Tasy



Entre as principais causas de internação no HMDCC em 2022, pela CID-10, as mais prevalentes, representando 72% do total foram:

## CID-10 MAIS PREVALENTES NAS INTERNAÇÕES NO HMDCC EM 2022

CAPÍTULOS DO CID-10 MAIS PREVALENTES NAS INTERNAÇÕES 2022	
19,39 %	Doenças do aparelho circulatório
18,98%	Doenças do aparelho digestivo
12,12%	Doenças do aparelho geniturinário
11,12%	Doenças do aparelho respiratório
10,58%	Algumas doenças infecciosas e parasitárias

Já entre os procedimentos clínicos (AIH) mais realizados nesta ordem, que representam 55,38% das AIHs clínicas faturadas, destacaram-se:

## PROCEDIMENTOS CLÍNICOS MAIS PREVALENTES NAS AIHs FATURADAS EM 2022

PROCEDIMENTOS CLÍNICOS MAIS PREVALENTES NAS AIHs FATURADAS	
0303010037	Tratamento de outras Doenças Bacterianas
0303040149	Tratamento de Acidente Vascular Cerebral - AVC (Isquêmico ou Hemorrágico Agudo)
0303140151	Tratamento de Pneumonias ou Influenza (Gripe)
0303060212	Tratamento de Insuficiência Cardíaca
0303070129	Tratamento de Transtornos das Vias Biliares E Pâncreas
0303150050	Tratamento de outras Doenças do Aparelho Urinário
0303140046	Tratamento das Doenças Crônicas das Vias Aéreas Inferiores
0303070102	Tratamento de outras Doenças do Aparelho Digestivo

## RANKING DOS 20 PRINCIPAIS PROCEDIMENTOS (AIHs) REALIZADOS NO HMDCC EM 2022

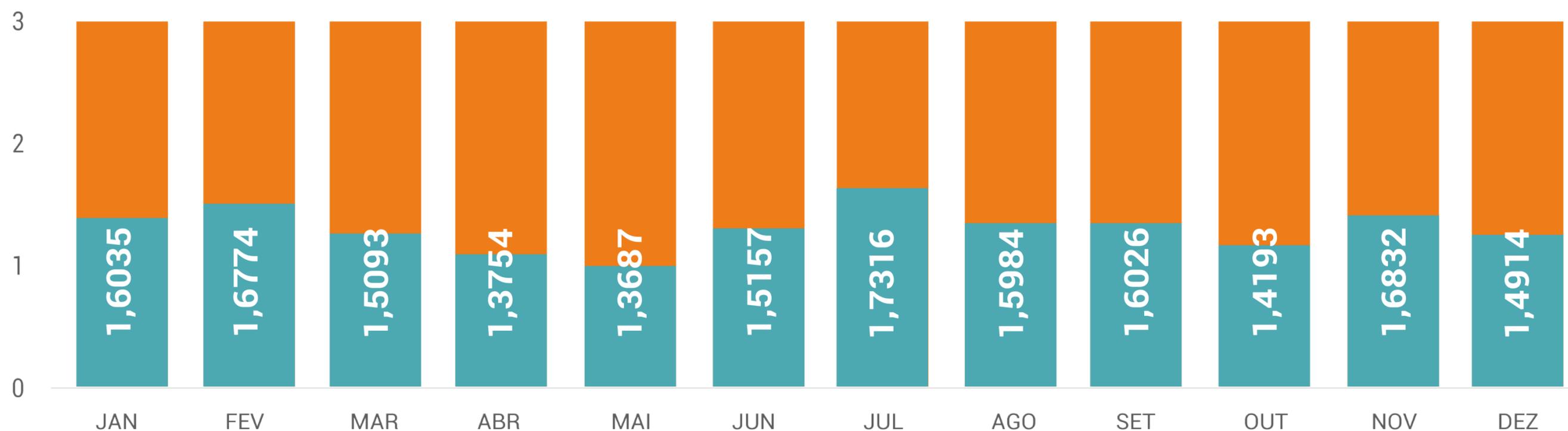
RANKING	PROCEDIMENTOS REALIZADOS	TOTAL 2022
0303010037	Tratamento de outras Doenças Bacterianas	1367
0303040149	Tratamento de Acidente Vascular Cerebral – AVC (Isquêmico ou Hemorrágico Agudo)	1351
0303140151	Tratamento de Pneumonias ou Influenza (Gripe)	1185
0407030034	Colecistectomia Videolaparoscopia	673
0303060212	Tratamento de Insuficiência Cardíaca	655
0415040035	Desbridamento de Úlcera de Tecidos Desvitalizados	485
0303070129	Tratamento de Transtornos das Vias Biliares e Pâncreas	454
0303150050	Tratamento de outras Doenças do Aparelho Urinário	403
0303140046	Tratamento das Doenças Crônicas das Vias Aéreas Inferiores	367
0303070102	Tratamento de outras doenças do Aparelho Digestivo	354
0305020056	Tratamento de Insuficiência Renal Crônica	322
0408050012	Amputação/Desarticulação de Membros Inferiores	316
0415010012	Tratamento com Cirurgias Múltiplas	316
0407030255	Colangiopancreatografia Retrógrada Endoscópica Terapêutica	309
0303070072	Tratamento e Doenças do Fígado	281
0301060070	Diagnostico e/ou Atendimento de Urgência em Clinica Cirúrgica	271
0301060088	Diagnostico e/ou Atendimento de Urgência em Clinica Medica	254
0303140135	Tratamento de outras doenças do Aparelho Respiratório	222
0305020013	Tratamento da Pielonefrite	209
0303060204	Tratamento de Insuficiência Arterial com Isquemia Critica	207

## INDICADORES DRG – GERAIS

Trata-se de dados do *Diagnosis Related Groups* (DRG) referentes às altas do período de janeiro a dezembro de 2022:

### CASE MIX

Trata-se da complexidade assistencial estabelecida pelo perfil de pacientes atendidos em um hospital, em um determinado período de tempo; ICM (índice da composição, ou mistura, de diferentes condições clínicas). É utilizado para referenciar um conjunto de atributos, incluindo a gravidade da doença, o prognóstico, a dificuldade do tratamento, necessidade de intervenções e a intensidade de consumo de recursos.



## CONTRATO DE GESTÃO HMDCC-SMSA/BH

O Plano Operativo Assistencial (POA) de 2022 é composto por sete indicadores de desempenho com metas e seis compromissos de gestão hospitalar, além dos compromissos de produção de procedimentos ambulatoriais, internação, gestão, ensino e outros.

FONTE	SUBGRUPOS	META ANUAL	PRODUÇÃO ANUAL	% DE ALCANCE	COMPLEXIDADE
SIA*	Consultas/Atendimentos/Acompanhamentos (0301)	33.500	25.415	75,87%	Média
	Diagnóstico por radiologia (0204)	29.170	30.717	105,30%	
	Diagnóstico por laboratório clínico (0202)	45.819	38.710	84,48%	
	Diagnóstico por anatomia patológica e citopatologia (0203)	7.325	7.549	103,06%	
	Diagnóstico por ultrassonografia (0205)	3.939	2.676	67,94%	Alta
	Diagnóstico e procedimentos especiais em hemoterapia (0212)	153	186	121,57%	
	Diagnósticos por tomografia (0206)	3.000	2.647	88,23%	
	Diagnóstico por radiologia intervencionista (0210)	257	163	63,42%	
SIH*	Total de AIH	19.900	17.774	89,32%	MÉDIA E ALTA
INDICADORES DE EFICIÊNCIA	Média de permanência na UTI (dias)	7,5 dias	6,54	100%	Não considera longa permanência
	Média de permanência na Clínica Médica (dias)	7,5 dias	8,72	83,74%	
	Proporção de internações de pacientes não residentes em BH (dias)	30,00%	38,51%	100%	
	Proporção da remessa mensal do SIH aprovada com AIHs – somadas AIHs do mês de competência atual mais competência anterior	70,00%	92,80%	100%	

FONTE: SIH/SUS – TABWIN – AIH'S APROVADAS. SIA/SUS – TABWIN – PRODUÇÃO AMBULATORIAL

Fonte: SIH/SUS – Tabwin – AIH's aprovadas. SIA/SUS – Tabwin – Produção ambulatorial



A busca incessante em oferecer o melhor cuidado para o nosso paciente é parte da história e do caminho percorrido por este hospital integrante do Sistema Único de Saúde.

# CAPÍTULO 8

CONCLUSÃO

Com este relatório, podemos concluir que de fato percorremos o caminho do aperfeiçoamento em 2022. Apesar das dificuldades (sim, as temos!), o HMDCC continua cumprindo seu importante papel junto à rede SUS do município com eficiência e cuidado humanizado.

Buscamos continuamente inovações e melhorias na assistência prestada ao usuário, sem descuidar da boa gestão dos recursos financeiros.

Nossa gratidão a todos aqueles que nos ajudaram a alcançar os bons resultados aqui apresentados no compromisso de continuarmos melhorando sempre!

Agradecemos profundamente os esforços de todos os trabalhadores e gestores do HMDCC, que tornaram possível fazermos todas as entregas citadas neste relatório, sempre com muita competência, se esforçando e merecendo o reconhecimento daqueles que são a razão de existir deste hospital.

Em 2023, seguiremos firmes no propósito de oferecer o melhor cuidado para o usuário do SUS com foco na segurança do paciente, no trabalho transdisciplinar, na melhoria da gestão dos custos, no fortalecimento da cultura da qualidade e no aumento da produção hospitalar.

Diretoria do HMDCC





**O MELHOR**  
LUGAR PARA RECEBER  
**CUIDADO**

**HOSPITAL  
METROPOLITANO**

DR. CÉLIO DE CASTRO

Rua Dona Luiza, 311 - Milionários  
30.620-090 - Belo Horizonte - Minas Gerais  
Telefone: 31 3472-4000  
[www.hmdcc.com.br](http://www.hmdcc.com.br)

