

# RELATÓRIO DE GESTÃO 2023



HOSPITAL METROPOLITANO DR. CÉLIO DE CASTRO

**O MELHOR**  
LUGAR PARA RECEBER  
**CUIDADO**



A cada ano uma imagem é escolhida para simbolizar o Planejamento Estratégico do Hospital Metropolitano Dr. Célio de Castro. Trata-se de uma técnica de comunicação e gestão para facilitar a disseminação dos objetivos estratégicos para a comunidade hospitalar.

O *tangram* foi a imagem utilizada em 2023. Ele é um quebra-cabeças geométrico, de origem chinesa, formado por sete peças e que permite a montagem de mais de 5 mil figuras, além de números e letras. Assim, para cada um dos cinco objetivos estratégicos do ano foi definida uma figura que simbolizou visualmente a meta a ser alcançada.

Neste Relatório de Gestão, as imagens utilizadas ao longo de 2023 vão guiar visualmente a leitura desse documento e ilustrar os desdobramentos dessa estratégia que quer aproximar os profissionais de saúde aos desafios dessa instituição.

## MISSÃO

Ofertar cuidado com qualidade, segurança e eficiência ao usuário do SUS de forma referenciada e ordenada nas linhas de cuidado do adulto cirúrgico, clínico e crítico.

## VISÃO

Ser reconhecido pela excelência no cuidado, na gestão e no ensino.

## VALORES

Hospital centrado no usuário

Ética

Humanização

Transparência

Efetividade dos serviços

Trabalho em equipe multidisciplinar

Gestão participativa

Responsabilidade social e ambiental

Formação profissional

Inovação na gestão e no cuidado



**HOSPITAL  
METROPOLITANO**

DR. CÉLIO DE CASTRO

## 2023 | HOSPITAL METROPOLITANO DR. CÉLIO DE CASTRO

### DIRETORIA

Cristina Ferreira de Oliveira Peixoto, Diretora Executiva  
Bruno de Freitas Belezia, Diretor Assistencial, Ensino e Pesquisa  
Juliana Pantuza Vilar Ribeiro, Diretora de Recursos Terapêuticos, Diagnóstico e Segurança Assistencial  
Mauro Heleno Ladeira de Oliveira, Diretor Administrativo-Financeiro

### DIRETORIA ATÉ SETEMBRO DE 2023

Cristina Ferreira de Oliveira Peixoto, Diretora Executiva  
Cleinis de Alvarenga Mafra Junior, Diretor Assistencial, Ensino e Pesquisa  
Juliana Pantuza Vilar Ribeiro, Diretora de Recursos Terapêuticos, Diagnóstico e Segurança Assistencial  
Mauro Heleno Ladeira de Oliveira, Diretor Administrativo-Financeiro

### DIRETORIA ATÉ MAIO DE 2023

Danilo Borges Matias, Diretor Executivo  
Cleinis de Alvarenga Mafra Junior, Diretor Assistencial, Ensino e Pesquisa  
Cristina Ferreira de Oliveira Peixoto, Diretora de Recursos Terapêuticos, Diagnóstico e Segurança Assistencial  
Mauro Heleno Ladeira de Oliveira, Diretor Administrativo-Financeiro

## FICHA TÉCNICA - RELATÓRIO DE GESTÃO 2023

### COORDENAÇÃO DA ELABORAÇÃO

Cristina Ferreira de Oliveira Peixoto, Diretora Executiva  
Míriam Luce Campanha, Assessora de Planejamento e Gestão  
Valéria Mendes, Assessora de Comunicação

### EQUIPE DE ELABORAÇÃO

Aline Caldeira Fernandes, Coordenadora de Assistência Farmacêutica  
Andrea Magalhães Granda, Coordenadora de Arquitetura  
Antônio Carlos Prudente de Pinho Junior, referência técnica da Agência Transfusional  
Arlete Gomes Machado, coordenadora da Central Material e Esterilização  
Bruno de Freitas Belezia, Diretor Assistencial, Ensino e Pesquisa  
Cláudia Carvalho Pequeno, Ouvidora  
Cristina Ferreira de Oliveira Peixoto, Diretora Executiva  
Daniela Loiola, Coordenadora de Contratos e Convênios  
Elem Machado Caldeira, Coordenadora do Centro de Diagnóstico por Imagem  
Eliane Cristina Montanari Gonçalves, Coordenadora de Contabilidade, Orçamento e Custos  
Flávia Regina Barbosa Campos, Coordenadora de Seleção, Treinamento e Desenvolvimento

Giovanni Ornellas Da Silva, Assessor da Diretoria Administrativo Financeira  
Gisele Silva Lourenço, Coordenadora do Ambulatório e Recepção  
Juliana Pantuza Vilar Ribeiro, Diretora de Recursos Terapêuticos, Diagnóstico e Segurança Assistencial  
Júlio César Martins Araújo, Coordenador de Compras e Licitações  
Lorena Paulinelli Bahia Vieira, Gerente da Linha de Cuidado ao Paciente Cirúrgico  
Luidy Luciano Cardoso, Gerente da Linha de Cuidado ao Paciente Crítico  
Marcela Nunes Silvério Pimenta, Assessora de Planejamento e Gestão  
Márcia Aparecida Buzelin de Oliveira, Coordenadora de Faturamento  
Marco Túlio Pereira Da Costa, Coordenador de Tecnologia da Informação  
Maria Inez Ribeiro Oliveira, Gerente de Recursos Humanos  
Maria Izabella Vieira de Assis Rocha Carvalho de Medeiros, Coordenadora da Linha de Cuidado ao Paciente Clínico  
Mariana De Barros Duarte, Gerente da Linha de Cuidado ao Paciente Clínico  
Mariana De Carvalho Melo, Coordenadora do Centro de Vigilância em Saúde e Segurança do Paciente  
Mauro Heleno Ladeira De Oliveira, Diretor Administrativo-Financeiro  
Miriam Luce Campanha, Assessora de Planejamento e Gestão  
Patrícia Araújo Serafim, Assessora da Diretoria de Recursos Terapêuticos, Diagnóstico e Segurança Assistencial  
Patrícia Juliana Miranda De Moraes, Assessora Jurídica  
Paula Fernanda Tavares, Assessora da Diretoria Assistencial, Ensino E Pesquisa  
Poliana Rodrigues De Paula Lopes, Coordenadora Administrativo Financeira  
Rafaela De Oliveira Valadares Coelho, Coordenadora de Laboratório  
Raquel Souza Lopes, Coordenadora do Núcleo de Regulação Interna  
Rayssa Cristina De Oliveira Martins, Coordenadora de Terapia Nutricional  
Renato Reis dos Passos, Coordenador do Serviço Especializado em Saúde e Segurança do Trabalho  
Rita Del Papa Arão, Coordenadora da Linha de Cuidado ao Paciente Cirúrgico  
Rosana de Oliveira Gomes, Farmacêutica Hospitalar Clínica  
Saionara Cristina Francisco, Coordenadora de Ensino, Pesquisa e Extensão  
Sunéia Araújo Magalhães, Coordenadora da Folha de Pagamento e Registro  
Valéria Mendes Pereira Pinto, Assessora de Comunicação  
Vanessa Dias Souza De Moraes, Coordenadora da Linha de Cuidado ao Paciente Crítico  
Vinícius de Oliveira Pimenta, Assessor de Planejamento e Gestão

### PROJETO GRÁFICO

Assessoria de Comunicação do HMDCC

### ELABORAÇÃO, DISTRIBUIÇÃO E INFORMAÇÃO

Hospital Metropolitano Dr. Célio de Castro  
Rua Dona Luiza, 311 - Bairro Milionários - (31) 3472-4000 - CEP 30.620-090 – Belo Horizonte – MG  
(31) 3472-4000 - [www.hmdcc.com.br](http://www.hmdcc.com.br)

# SUMÁRIO

06

CAPÍTULO 1  
MENSAGEM  
DA DIRETORIA

44

CAPÍTULO 4  
NOSSA RAZÃO  
DE SER

114

CAPÍTULO 7  
EFICIÊNCIA NA  
GESTÃO FINANCEIRA

12

CAPÍTULO 2  
QUEM SOMOS

72

CAPÍTULO 5  
QUEM FAZ  
TUDO ACONTECER

126

CAPÍTULO 8  
HMDCC EM NÚMEROS

20

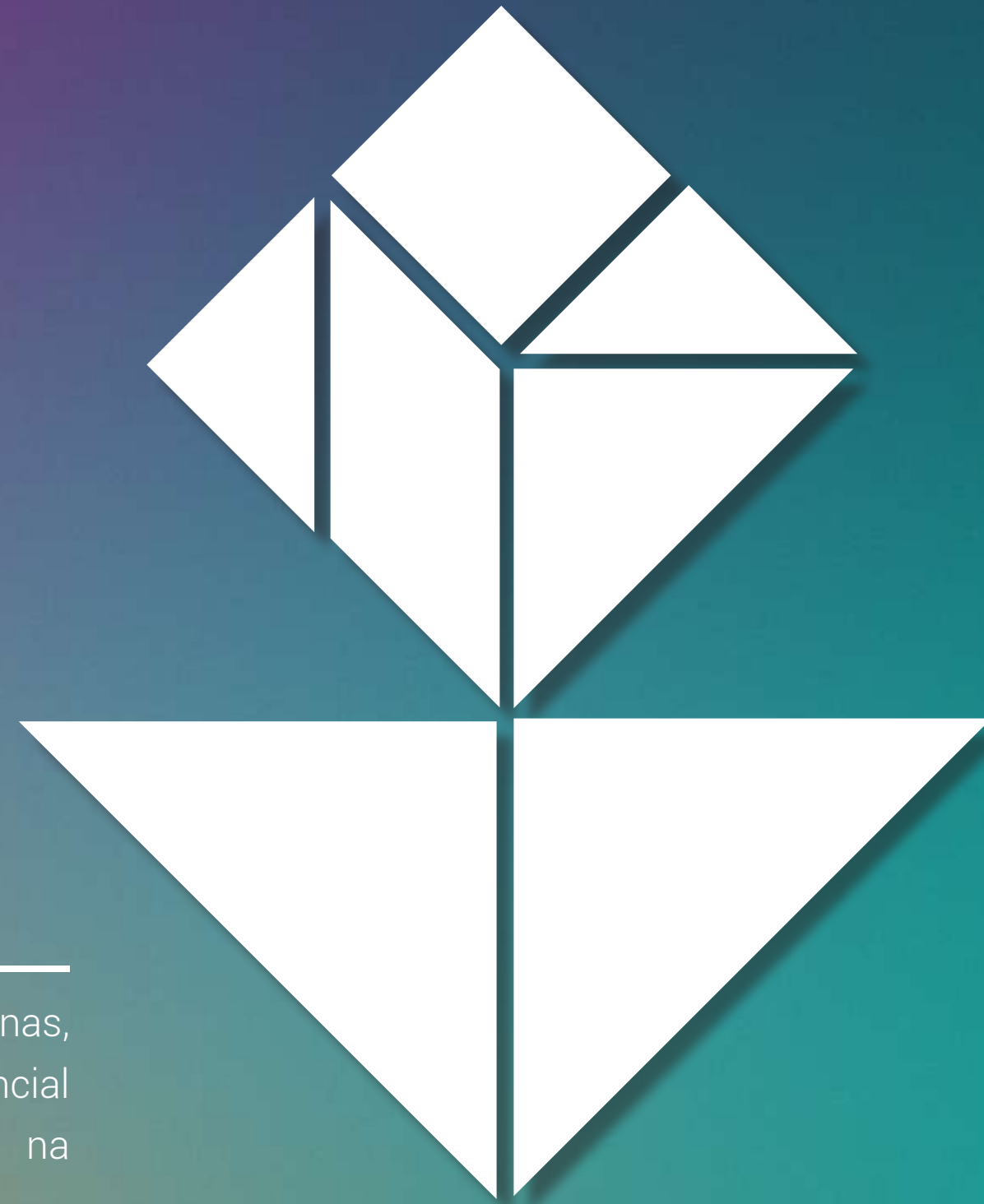
CAPÍTULO 3  
O CUIDADO COMEÇA  
NA ESTRATÉGIA

106

CAPÍTULO 6  
LEVAR MAIS LONGE  
O NOSSO JEITO  
DE CUIDAR

152

CAPÍTULO 9  
CONCLUSÃO



---

O afeto e a alegria moldam as relações humanas, as atividades profissionais e o cuidado assistencial oferecido no HMDCC. Cada detalhe importa na construção da história desse gigante do SUS.

# MENSAGEM DA DIRETORIA

CAPÍTULO







“

Seria mais fácil fazer como todo mundo faz  
O caminho mais curto, produto que rende mais  
Seria mais fácil fazer como todo mundo faz  
Um tiro certo, modelo que vende mais (...)

(...)Mas nós vibramos em outra frequência  
Sabemos que não é bem assim  
Se fosse fácil achar o caminho das pedras  
Tantas pedras no caminho não seria ruim.

”

Outras frequências - Humberto Gessinger (2001)

DA ESQUERDA PARA A DIREITA:

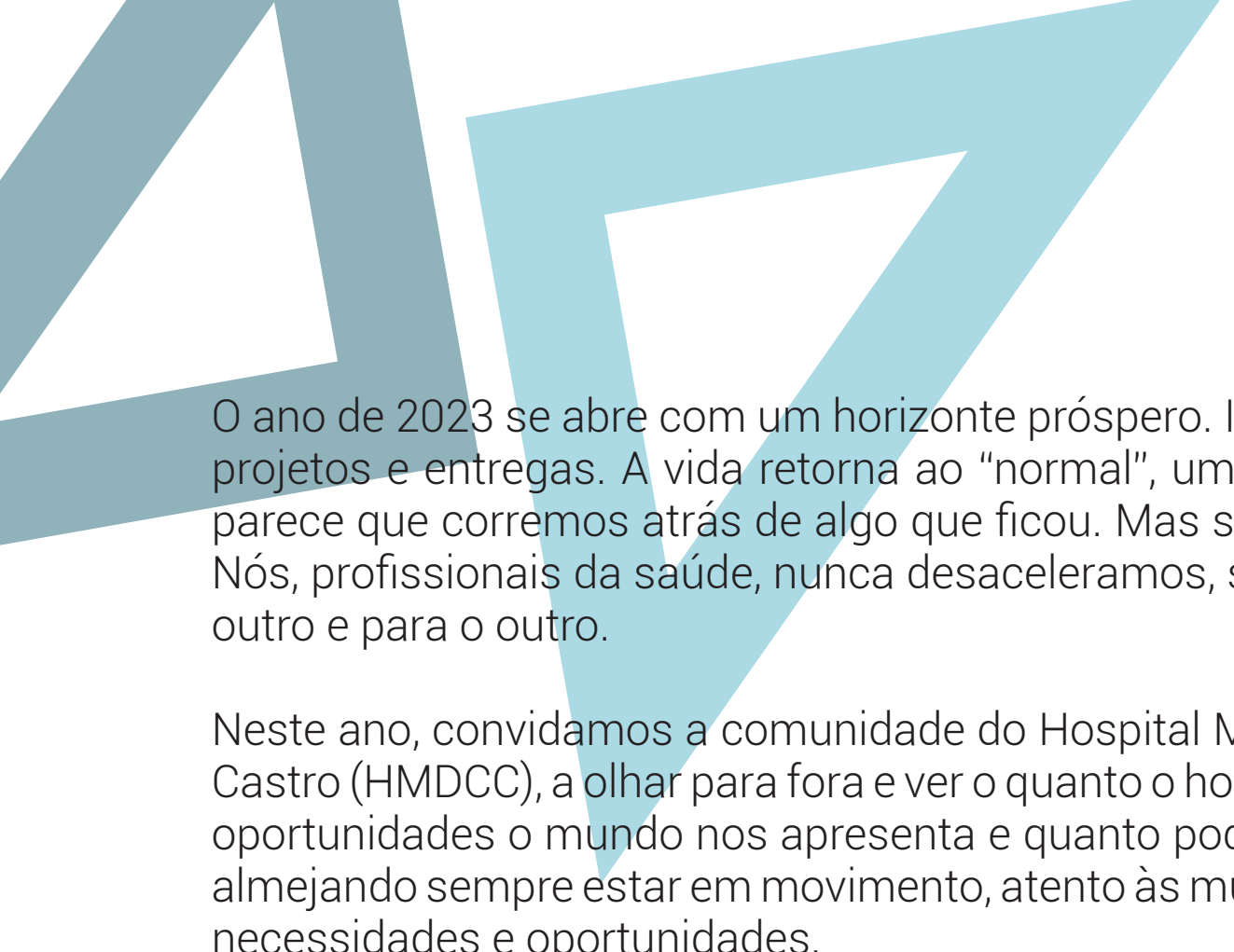
**JULIANA PANTUZA**  
DIRETORA DE RECURSOS  
TERAPÊUTICOS, DIAGNÓSTICO E  
SEGURANÇA ASSISTENCIAL

**CRISTINA FERREIRA DE  
OLIVEIRA PEIXOTO**  
DIRETORA EXECUTIVA

**BRUNO DE FREITAS BELEZIA**  
DIRETOR ASSISTENCIAL,  
ENSINO E PESQUISA

**MAURO HELENO  
LADEIRA DE OLIVEIRA**  
DIRETOR  
ADMINISTRATIVO-FINANCEIRO





O ano de 2023 se abre com um horizonte próspero. Ideias, vontades, desejos, projetos e entregas. A vida retorna ao "normal", um tanto quanto acelerada, parece que corremos atrás de algo que ficou. Mas será que realmente ficou? Nós, profissionais da saúde, nunca desaceleramos, sempre prontos a olhar o outro e para o outro.

Neste ano, convidamos a comunidade do Hospital Metropolitano Dr. Célio de Castro (HMDCC), a olhar para fora e ver o quanto o horizonte é grande, quantas oportunidades o mundo nos apresenta e quanto podemos fazer de diferente, almejando sempre estar em movimento, atento às mudanças, atento às novas necessidades e oportunidades.

A sociedade já não é mais a mesma, suas necessidades parecem diferentes, a urgência aumentou? As portas de entrada da cidade vivem um momento de alta procura, com um perfil de pacientes inespecífico. Fatores multicausais levam a este novo cenário: sociais, emocionais, agravos clínicos, nova forma de relação com os serviços de saúde. Entretanto, o que é fato é a necessidade de nos reinventar (novamente), pensar diferente, propor soluções diferentes, estratégias inovadoras para alcançar as novas demandas que se apresentam, o famoso "pensar fora da caixinha".

E esse é o HMDCC, feito de pessoas que querem fazer diferente, dispostas a enfrentar desafios e mudanças, aberto a novas propostas e a estar em crescimento constante, mas, principalmente, prontas para atender a esta população, que vê nesse gigante a concretização de um atendimento digno e de excelência no SUS.

E como mudar faz parte e viver novos desafios é o que nos estimula, alguns vão e outros vêm para continuar essa missão. A diretoria do HMDCC é

reestruturada, sendo novamente inovadora. Inicia-se um novo modelo de composição, pautado na transdisciplinaridade, na união, no respeito dos saberes e na coragem por romper paradigmas. A nova diretoria traz em seu cerne os conceitos de transdisciplinaridade, segurança do paciente e sustentabilidade financeira.

A valorização de seus trabalhadores é algo inerente e destacado no dia a dia do hospital. Portanto, a preocupação em pensar ações e estratégias que tragam conforto e alegria para o ambiente de trabalho são contínuas, mantendo seu caráter criativo em 2023.

Este relatório procura trazer, em formato de números, histórias e imagens, um pouco do que foi o ano de 2023. A energia de todos se traduzindo em construções e entregas, internas e externas.

Agradecemos aos nossos trabalhadores e gestores e em especial aos usuários do SUS, que nos movem a cada dia a querer fazer mais e melhor.

Agradecemos também aos nossos parceiros: Núcleo Setorial de Parceria Público Privada e Concessionária Opy Health Metropolitano. Ao ilustríssimo Sr. Secretário Municipal de Saúde, Dr. Danilo Borges Matias, ao excelentíssimo Sr. Prefeito de Belo Horizonte, Fuad Noman, aos conselheiros municipais e locais de saúde, aos membros do Conselho Fiscal e Conselho de Administração do HMDCC e a outros tantos companheiros que tanto estimamos.

Sigamos no caminho...

Diretoria do HMDCC.



# MUDANÇAS E RESSIGNIFICAÇÕES NA DIRETORIA

“

O correr da vida embrulha tudo, a vida é assim: esquenta e esfria, aperta e daí afrouxa, sossega e depois desinquieta.

**O que ela quer da gente é coragem.** O que Deus quer é ver a gente aprendendo a ser capaz de ficar alegre a mais, no meio da alegria, e inda mais alegre ainda no meio da tristeza! Só assim de repente, na horinha em que se quer, de propósito — **por coragem.**

---

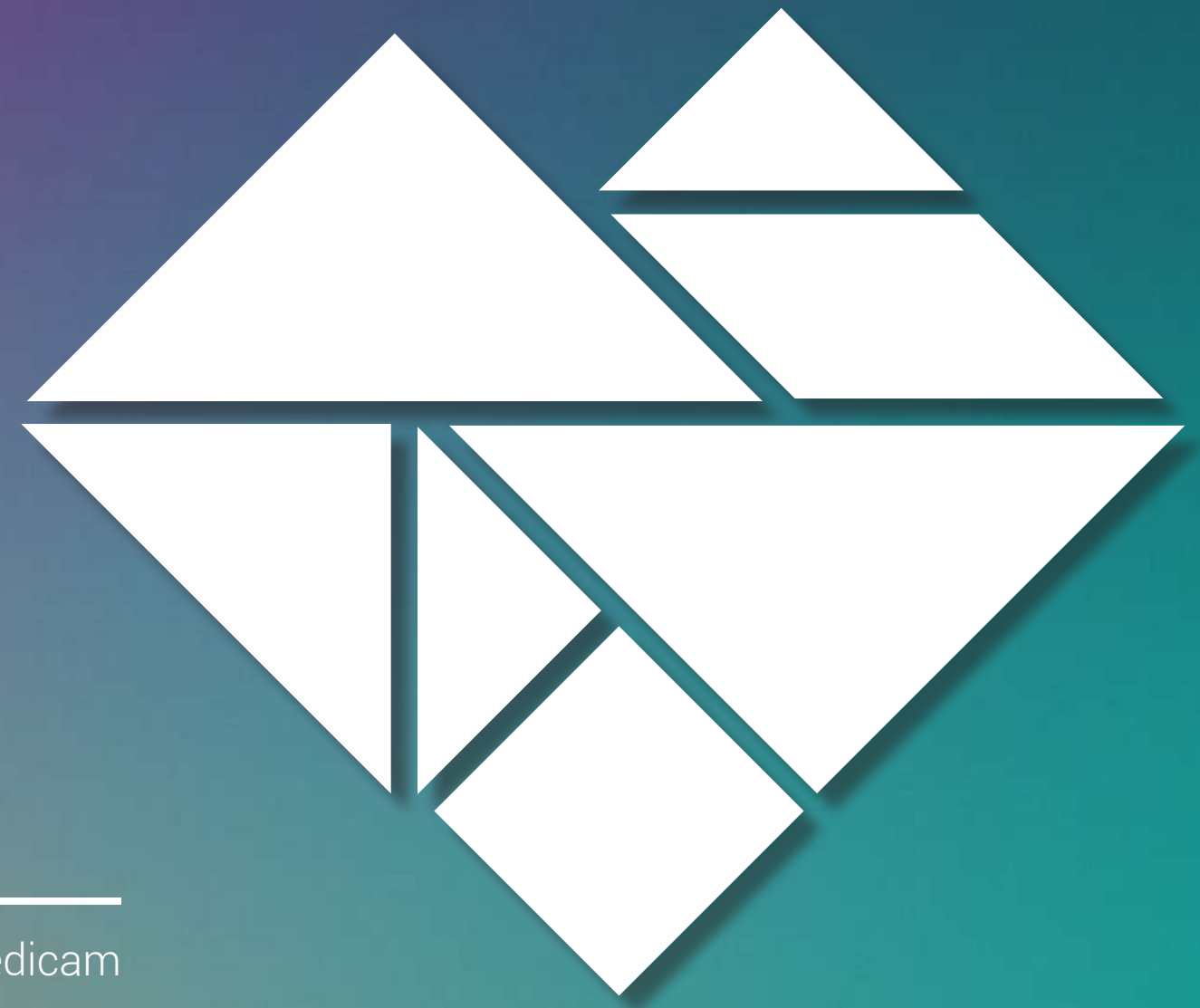
João Guimarães Rosa - Grande Sertão: Veredas

”

E por que a vida é um contínuo movimento, com muita coragem e entusiasmo, o diretor executivo do HMDCC, Danilo Borges Matias, atende a um pedido do governo de Belo Horizonte e da população e aceita assumir o cargo de secretário municipal de saúde, em maio de 2023. A nova composição da diretoria é apresentada e aprovada pelo Conselho de Administração do HMDCC, por unanimidade, a partir de maio de 2023, tendo uma nova alteração em setembro.

A nova composição conta com a pluralidade de conhecimentos e experiências, que comprova a coerência com os conceitos de transdisciplinaridade, gestão participativa e a responsabilidade de todos com a sustentabilidade da instituição, mantendo um cuidado de excelência, sempre com o foco das ações e os melhores resultados para o paciente.





---

Somos feitos de pessoas e corações que se dedicam a receber, acolher e cuidar, diariamente, dos usuários do SUS.

# QUEM SOMOS

CAPÍTULO





O Hospital Metropolitano Dr. Célio de Castro (HMDCC) nasceu da necessidade de ampliar o acesso da população de Belo Horizonte e Região Metropolitana a serviços hospitalares e homenageia em seu nome o médico e ex-prefeito de Belo Horizonte.

Foi inaugurado em 12 de dezembro de 2015 com 47 leitos. A primeira expansão de leitos ocorreu em setembro de 2016 quando atingiu 90 leitos em funcionamento.

Em dezembro de 2017, o hospital atingiu 100% da sua capacidade de atendimento no aniversário de 120 anos da capital mineira. Foi um presente entregue à população: 460 leitos em funcionamento.

Localizado na região do Barreiro, 100% dos leitos são dedicados exclusivamente aos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS), sendo:

**240** leitos clínicos

**35** leitos de AVC

**80** leitos de especialidades cirúrgicas

**80** leitos de CTI

**15** leitos de hospital dia cirúrgicos

**10** leitos de Unidade de Decisão Clínica.





Para conhecer mais sobre os oito anos de funcionamento do HMDCC acesse os nossos **Relatórios de Gestão:**



2017



2020



2018



2021



2019



2022



Nessa trajetória de oito anos, cuidamos de quase 100 mil\* pessoas em regime de internação, realizamos 46.190\* cirurgias e 638.865\* exames de imagens foram feitos. No ensino já oferecemos 5.128 vagas de estágio e 438 residentes já fizeram parte da nossa história desde o início de funcionamento do Núcleo de Ensino, Pesquisa e Extensão (NEPE) em 2018.

Com 46.857m<sup>2</sup> de área construída, 13 andares, projeto arquitetônico moderno, instalações amplas e uma moderna e completa estrutura para exames de alta complexidade, o hospital ampliou o acesso a serviços hospitalares em Belo Horizonte e Região Metropolitana.

## PERFIL DE ATENDIMENTO

Somos um hospital geral de retaguarda para atendimento de urgência e emergência de pacientes adultos em especialidades clínicas, cirúrgicas e acidente vascular cerebral (AVC), além de realizar cirurgias e exames programados.

De forma pioneira na Rede SUS-BH, o HMDCC oferta 10 leitos de saúde mental, acompanhados nos Centros de Referência em Saúde Mental (CERSAMs), que necessitam de assistência clínica ou cirúrgica.



Fontes:  
\*Tasy | Sistema de Informação do HMDCC | dezembro de 2015 a dezembro de 2023.  
\*\*NEPE HMDCC | Dados de 2018 a dezembro de 2023.

## ESPECIALIDADES MÉDICAS

- ▷ Cirurgia geral
- ▷ Cirurgia vascular
- ▷ Clínica médica
- ▷ Medicina intensiva
- ▷ Neurocirurgia
- ▷ Neurologia
- ▷ Ortopedia
- ▷ Psiquiatria
- ▷ Urologia

## ESPECIALIDADES ODONTÓLOGICAS

- ▷ Bucomaxilofacial
- ▷ Odontologia clínica

## EXAMES DE IMAGEM E PROCEDIMENTOS REALIZADOS NO CDI DO HMDCC

- ▷ Angiotomografia
- ▷ Arteriografia diagnóstica e terapêutica (neurocirurgia e cirurgia vascular)
- ▷ Biópsia guiada por imagem
- ▷ Colonoscopia
- ▷ CPRE
- ▷ Ecocardiografia
- ▷ Endoscopia
- ▷ Gastrostomia
- ▷ Raio X
- ▷ Tomografia
- ▷ Ultrassonografia



## NOSSO JEITO DE CUIDAR

Praticamos a gestão participativa, trabalhamos em equipe multiprofissional e nosso atendimento é centrado no usuário: olhamos para o paciente de forma integral. Para isso, adotamos três linhas de cuidado: a linha de cuidado ao paciente clínico, a linha de cuidado ao paciente cirúrgico e a linha de cuidado ao paciente crítico. Esse jeito de fazer possibilita a continuidade da assistência durante todo o percurso do paciente no hospital.

No HMDCC, o usuário conta com a mais completa e avançada estrutura em saúde para garantir o atendimento às suas necessidades.



## PARCERIA PÚBLICO PRIVADA (PPP)

Em um modelo pioneiro no país, o HMDCC é resultado de uma parceria público-privada (PPP) entre a Prefeitura de Belo Horizonte (PBH) e a Opy Health Metropolitano, que substituiu a Novo Metropolitano em fevereiro de 2020.

A PBH, através da Secretaria Municipal de Saúde de Belo Horizonte (SMSA-BH), é o poder concedente nesta PPP. Ou seja, é responsável pela gestão e fiscalização do contrato da PPP e pela remuneração mensal do parceiro privado pelos serviços prestados.

Já a Opy Health Metropolitano é uma Sociedade de Propósito Específico (SPE) denominada concessionária e responsável pelas atividades não assistenciais. Sendo uma SPE, só pode existir para prestar serviços exclusivamente ao HMDCC.

Somos um Serviço Social Autônomo (SSA-HMDCC) que existe para prestar serviços assistenciais com exclusividade ao Sistema Único de Saúde (SUS) e está organizado conforme as diretrizes e normas desse sistema, de acesso universal e gratuito. Portanto, o Hospital Metropolitano Dr. Célio de Castro não é parte da PPP, mas seu resultado.

# PARCERIA PÚBLICO-PRIVADA

O contrato de uma PPP deve ter duração mínima de 5 anos e máxima de 35. Um contrato de PPP é sempre firmado entre uma empresa privada e o governo federal, estadual ou municipal.



## PREFEITURA MUNICIPAL DE BELO HORIZONTE

A PBH é responsável pela gestão e fiscalização do contrato da PPP e pela remuneração mensal do parceiro privado pelos serviços prestados.

## OPY HEALTH METROPOLITANO

É responsável pela obra civil, implementação e manutenção da infraestrutura e instalações do HMDCC. Também é responsável pela prestação dos serviços de apoio à assistência, gestão e manutenção de equipamentos e mobiliários, prestação de serviços administrativos, prediais, de tecnologia, de higiene e limpeza, hotelaria e estacionamento.

# HMDCC

HOSPITAL METROPOLITANO DR. CÉLIO DE CASTRO



O HMDCC é responsável pela provisão de serviços assistenciais, compra de medicamentos e insumos médico-hospitalares.




A essência que move o cuidado prestado nesta casa, corredor a corredor, leito a leito, tem como bases a gestão participativa, a transdisciplinaridade e uma equipe totalmente comprometida.

# O CUIDADO COMEÇA NA ESTRATÉGIA

CAPÍTULO



The image features a teal background with several overlapping geometric shapes. On the left, there is a white area containing an orange square, a light blue trapezoid, a purple triangle, a dark teal triangle, a yellow triangle, and a black triangle. On the right, there are two light teal geometric shapes: a square with a smaller square inside it, and a larger square with a smaller square inside it, both rotated 45 degrees.

O HMDCC tem investido cada vez mais no aperfeiçoamento dos processos, com inovação e criatividade, para garantir uma assistência qualificada, segura e eficiente, tornando-se cada vez mais referência aos usuários do SUS em Belo Horizonte e região metropolitana. Ao longo de 2023, foram implementados projetos e programas para potencializar a qualidade da assistência, a gestão estratégica, a tecnologia da informação, as relações e parcerias institucionais, o controle social e o fortalecimento das equipes. A seguir demonstra-se um pouco do que foi feito.

## PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2023: O NOSSO JEITO DE FAZER

O planejamento estratégico de 2023 foi elaborado, como nos anos anteriores, de forma coletiva com a participação das treze Unidades Gestoras (UGs) e diretorias. Como novidade, ocorreu a criação, em abril, de mais uma unidade gestora: o Núcleo Interno de Regulação (NIR).

A mudança se deve à atuação estratégica que o NIR exerce junto às demais UGs assistenciais. Atuação vista desde a oferta do leito para a Gerência de Regulação do Acesso Hospitalar (GERAH) até a chegada do paciente no HMDCC, acompanhando toda a trajetória desse usuário até a alta, com pactuações e fluxos de acesso aos serviços junto à Secretaria Municipal de Saúde de BH (SMSA-BH), fortalecendo indicadores institucionais, como previsão de alta até às 10h, plano terapêutico, transdisciplinaridade e gestão das altas. Como o HMDCC é um hospital 100% regulado pela SMSA-BH, sendo apoio da rede em suas demandas estratégicas, o NIR é a interface direta do HMDCC e a secretaria.

## OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Foram elencados cinco objetivos estratégicos para o ano 2023, tendo sido estabelecidos pela diretoria, as metas e os indicadores para os projetos estratégicos no âmbito institucional, como demonstrado na figura a seguir:

Com o objetivo de disseminar a estratégia da instituição para a comunidade hospitalar, o tangram foi escolhido para ser a imagem que sintetiza os objetivos estratégicos de 2023 do HMDCC. Trata-se de um quebra-cabeças geométrico chinês formado por sete peças que permite a montagem de mais de 5 mil figuras. Para cada um dos cinco objetivos foi definida uma figura que simboliza visualmente a meta a ser alcançada.





# ACORDOS INTERNOS DE GESTÃO

Em evento único que reuniu as lideranças, referências técnicas e membros dos colegiados das UGs, foram assinados os treze Acordos Internos de Gestão selando os compromissos, metas e ações pactuados com a Diretoria do SSA-HMDCC no Planejamento Estratégico de 2023.





## MONITORAMENTOS

Em 2023 optou-se pela realização de três monitoramentos dos Planos de Ação das UGs e diretoria que ocorreram nos meses de julho, setembro e novembro.

## RESULTADOS

O compilado das metas e ações demonstrou que das 69 metas estabelecidas para o HMDCC em 2023, 46 foram alcançadas representando um cumprimento de 66%, ao passo que, das 367 ações, 342 foram concluídas (93%).

As entregas demonstraram o compromisso e empenho dos gestores e de toda a equipe com os propósitos da instituição, além de evidenciar também um grande movimento de projeto e atividades, no dia a dia do hospital, promovendo as parcerias entre os diversos setores, visando um objetivo comum: colocar o HMDCC cada vez mais em posição de excelência.

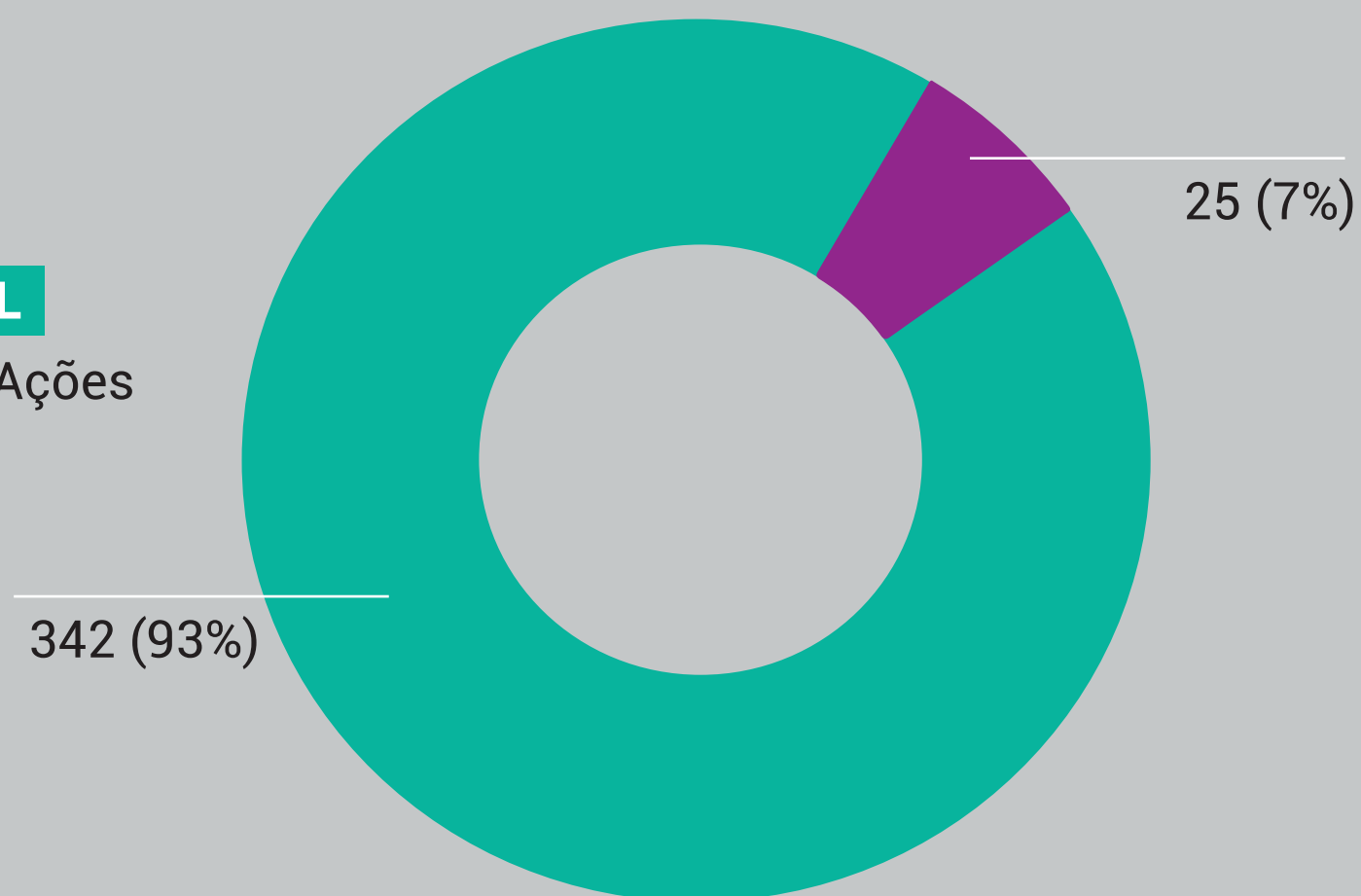
### STATUS GERAIS

### DAS AÇÕES - FINAL

Total Geral de 367 Ações

### CONCLUÍDAS

### PENDENTES



# SEMINÁRIO DE AVALIAÇÃO 2023 MÚLTIPLOS SABERES, UM SÓ CUIDADO

O resultado do Planejamento Estratégico foi apresentado em dezembro de 2023, no Seminário intitulado **Múltiplos saberes, um só cuidado: o trabalho transdisciplinar moldando resultados**, que contou com a presença do secretário municipal de saúde, Danilo Borges Matias, do subsecretário de promoção e vigilância à saúde, Fabiano dos Anjos, da subsecretária de orçamento, gestão e finanças, Fernanda Girão, da diretoria do SSA-HMDCC, das coordenações das UGs e membros dos colegiados do HMDCC.



“

É importante destacar o trabalho magnífico que este hospital faz. Estamos aqui para fortalecer essa importante e contínua tarefa de fazer o Hospital Célio de Castro ser enxergado pela nossa rede e ele se compreender também como parte dessa complexa e rica Rede SUS de Belo Horizonte

”

Danilo Borges Matias, secretário municipal de saúde



“

A cultura de segurança do paciente precisa ser justa e restaurativa. É preciso maturidade para entender que erros acontecem e que processos devem ser alterados para que o erro não aconteça novamente.

”

Carolina Diniz Bolzan de Oliveira, palestrante

O Seminário contou ainda com duas palestras extremamente pertinentes aos temas abordados no Planejamento do HMDCC em 2023: “Segurança do paciente, novas tecnologias na saúde e a transdisciplinaridade”, com Carolina Diniz Bolzan de Oliveira, onde foi abordada a cultura da segurança do paciente e a importância de o paciente estar junto no cuidado assistencial.

A outra palestra “Transdisciplinaridade no hospital contemporâneo: possibilitar é engajar!” foi conduzida por Daniel Beltrammi que destacou a importância de o profissional da saúde ter plena consciência situacional para poder enxergar o outro.

“

A transdisciplinaridade é um ecossistema de cooperação coordenada, marcada por potente sinergia em ato.

”

Daniel Beltrammi, palestrante



O encerramento do evento contou com a apresentação do Coral HMDCC, que fez sua estreia sob a regência de Ana Carolina Malaquias Pietra.



“

O seminário foi um momento de parar e lembrar tudo que foi feito em 2023, olhar os frutos colhidos, mas ao mesmo tempo olhar para o futuro, enxergando as possibilidades que despontam. Foi um momento de muita alegria e reconhecimento, de todas as entregas realizadas e obstáculos vencidos. E a expectativa é sempre de, com essa mesma energia, pensar no futuro e na direção que iremos seguir no próximo ano, tendo o nosso foco no cuidado centrado no paciente, no desenvolvimento dos nossos profissionais, no nosso papel ativo na rede SUS e na sustentabilidade da instituição.

”

Cristina Peixoto, diretora executiva do HMDCC

## A TECNOLOGIA A SERVIÇO DA ESTRATÉGIA E DO PACIENTE

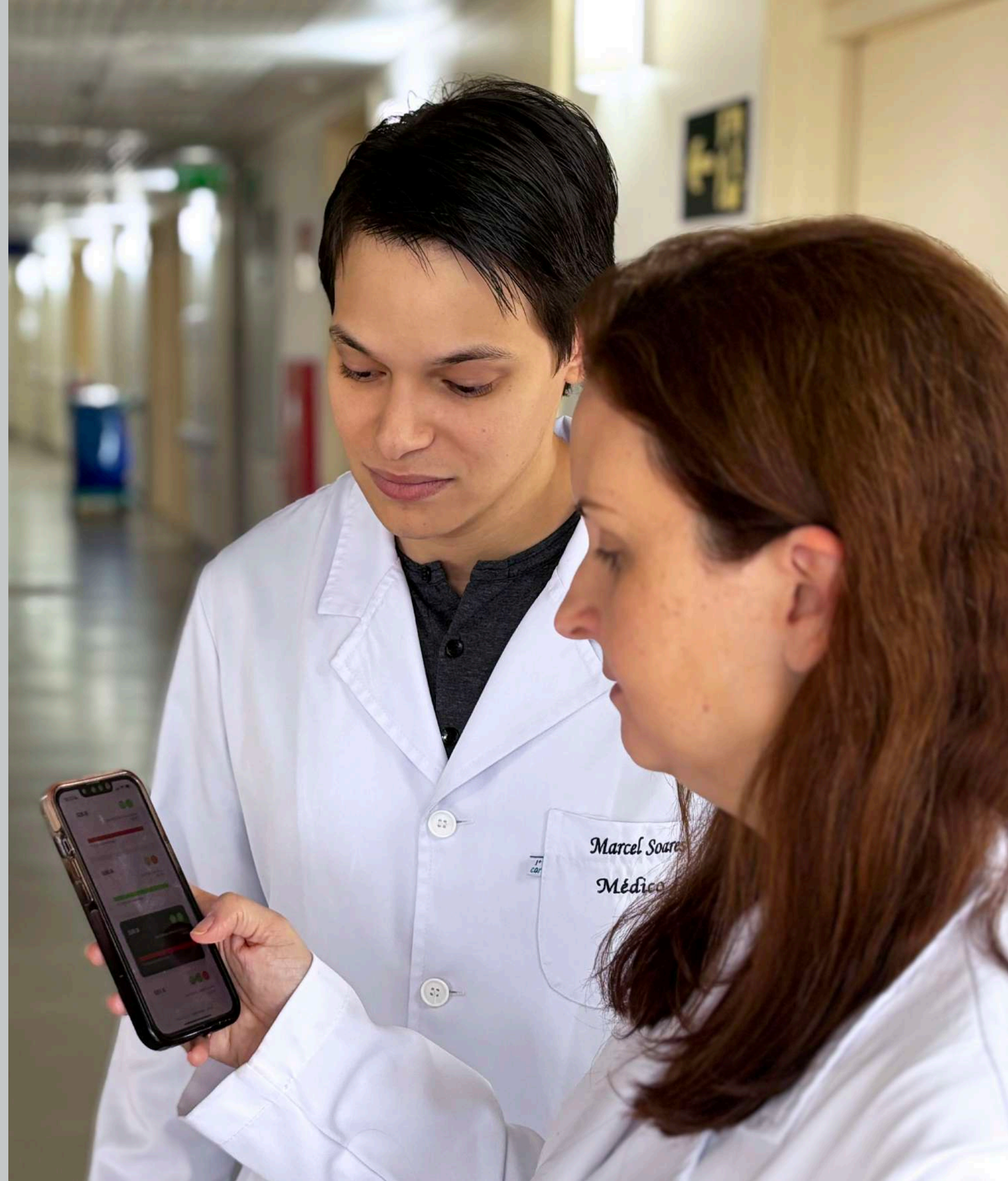
### AVANÇOS NO WEBAPP DE GESTÃO HOSPITALAR

No ano de 2023 foram desenvolvidas grandes funcionalidades no WebApp de Gestão Hospitalar, onde tornou-se possível acessar online e em tempo real diversas informações, tanto para a tomada de decisões estratégicas como para o monitoramento das situações clínicas dos pacientes. Dentre as novas funcionalidades, destacam-se:

- ▶ Monitoramento das admissões e ofertas externas e internas
- ▶ Tempo de internação dos pacientes em todas as linhas de cuidado, podendo rastrear todo o caminho do paciente dentro do hospital, durante toda a sua internação
- ▶ Dados vitais dos pacientes
- ▶ Escalas NEWS e Fugulin dos pacientes
- ▶ Dias vermelhos em verdes dos pacientes classificados pelo corpo clínico do HMDCC
- ▶ Histórico e gráfico de classificação dos dias vermelhos e dias verdes
- ▶ Evoluções médicas.

Foi desenvolvido também o módulo para a Central de Material e Esterilização (CME), com as funcionalidades:

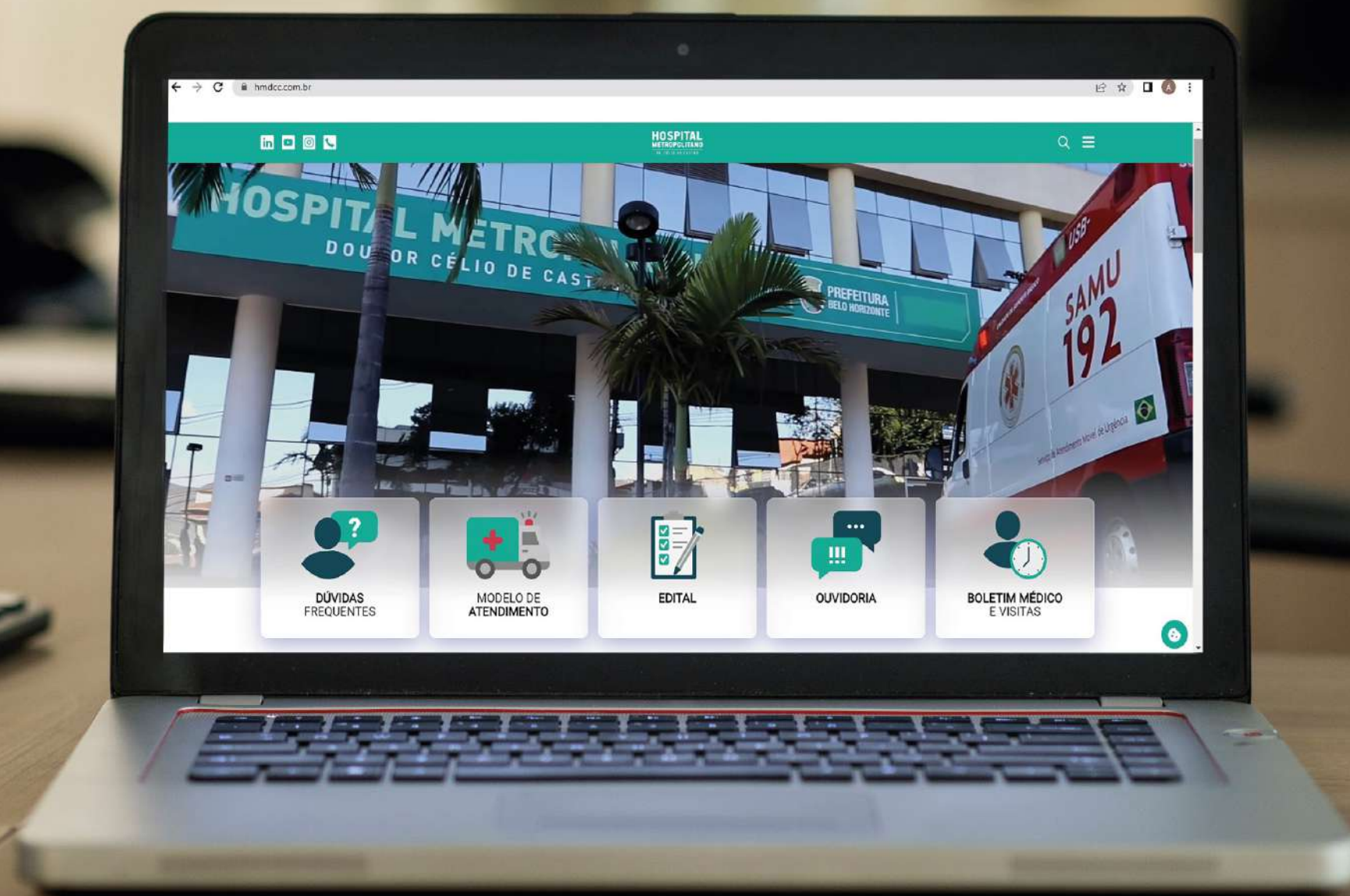
- ▶ Realizar o checklist para montagem e impressão de conjuntos
- ▶ Realizar o rastreo de itens avulsos
- ▶ Consultar a composição dos conjuntos de forma visual, por meio de foto.



## NOVO SITE HMDCC

Em seu segundo layout desde que foi criado, em 2016, a versão atual que estreou em janeiro de 2023 trouxe um novo modelo de organização e navegação, com uma área dedicada aos pacientes e destaque para fotos, vídeos, serviços, estrutura e transparência das informações.

Desenvolvido pela equipe de tecnologia da informação do HMDCC, o novo site está hospedado e utiliza da tecnologia de servidores *serverless*: executa os comandos de acordo com requisições dos usuários, tornando mais estável, melhorando o desempenho e executando replicações em diversos locais para garantir que o site esteja sempre disponível.



“

O site atual chega trazendo mais segurança para os usuários e uma arquitetura da informação que facilita a usabilidade. Tem um design moderno e alinhado à identidade visual do HMDCC. É também responsivo, ou seja, funciona em todo o tipo de dispositivo. A nossa proposta é manter o público sempre bem informado sobre o hospital.

”

Valéria Mendes, assessora de comunicação

“

Focamos na otimização da interação, com um site mais *clean* (limpo) e categorizações de conteúdo para facilitar a busca de informações.

”

Marco Túlio Pereira da Costa,  
assessor de inovação e tecnologia



## PORTAL DO PACIENTE

O HMDCC vem se preparando para cada dia mais fazer da tecnologia uma grande aliada da segurança e do bom atendimento ao paciente. A disponibilização do Portal do Paciente para acesso a resultados dos exames de imagem é mais um passo nesse sentido.

A tecnologia utilizada no desenvolvimento da plataforma tem segurança de ponta a ponta, garantindo a proteção dos dados dos pacientes e foi desenvolvida pela equipe de tecnologia de informação do HMDCC.

Os pacientes do Centro de Diagnóstico por Imagem (CDI) do Hospital Metropolitano Dr. Célio de Castro podem acessar os resultados dos exames realizados na instituição no Portal do Paciente, disponível em **hmdcc.com.br/portal-paciente**, de onde estiverem e a qualquer momento, facilitando também a disponibilidade da informação junto aos hospitais parceiros, Centros de Saúde e UPAs, quando se faz necessário consultar os laudos e imagens dos pacientes que foram atendidos na instituição. Além disso, gera economia, pois não utiliza mais a impressão dos laudos e das imagens, tornando o HMDCC mais sustentável.

## BUSINESS INTELLIGENCE (BI): AVANÇOS NA FERRAMENTA

Para permitir a melhor tomada de decisões gerenciais, algumas delas inclusive em tempo real, a Assessoria de Inovação e Tecnologia do SSA-HMDCC evoluiu muito na ferramenta BI, desenvolvendo diversos *dashboards* (painéis), com mais de 390 indicadores, entregues para as áreas assistenciais, controladoria, faturamento, recursos humanos e suprimentos:

MÓDULO/ÁREA	DASHBOARDS	PÁGINAS	Nº DE INDICADORES ENTREGUES	TEMA/ASSUNTO
ASSISTENCIAL	Admissões e Ofertas	9	35	Monitoramento das Ofertas e Admissões
ASSISTENCIAL	Controle de materiais	4	17	CME - Gestão de estoque
ASSISTENCIAL	DRG	12	32	DRG
ASSISTENCIAL	Gestão de Exames	11	43	Gestão de exames de imagem
ASSISTENCIAL	Ocupação HMDCC	7	17	Taxa de Ocupação
ASSISTENCIAL	Produção Centro Cirúrgico	11	34	Taxa de Ocupação, Centro Cirúrgico e Tempo Cirúrgico
ASSISTENCIAL E CONTROLADORIA	Conta Paciente	17	68	Custo do atendimento do paciente
CONTROLADORIA	Orçamento	7	22	Orçamento
CONTROLADORIA	Contabilidade	12	22	Contabilidade
CONTROLADORIA	Custo	8	20	Custo
FATURAMENTO	Dashboard - Faturamento	2	8	Plano Operativo Anual (POA)
RECURSOS HUMANOS	RH - Dimensionamento	3	8	Horas Contratadas X Dimensionadas
RECURSOS HUMANOS	RH - Projeto Permanência	5	4	Pesquisa de Cargos e Salários
SUPRIMENTOS	Convocação Geral	6	21	Métricas do processo de Seleção de fornecedores
SUPRIMENTOS	Pedido de Cotação	6	21	Métricas do processo de Seleção de fornecedores
SUPRIMENTOS	Coleta de Preço	6	21	Métricas do processo de Seleção de fornecedores
<b>Total</b>	<b>16 Dashboards</b>	<b>126</b>	<b>393</b>	<b>15 Temas/Assuntos</b>



## **RASTREABILIDADE PARA SEGURANÇA MEDICAMENTOSA**

Dispor de mecanismos para a rastreabilidade de medicamentos é fundamental para promoção da segurança do paciente e do melhor uso das tecnologias em saúde. Em 2023, aprimorou-se o processo de dispensação dos medicamentos sujeitos a controle especial de uso coletivo atendidos pela Farmácia Central, com adequações no sistema Tasy em ação conjunta com a TI-HMDCC, GHAS e a Concessionária Opy Health Metropolitano.

Com as parametrizações, os medicamentos controlados coletivos também passaram a gerar lote de prescrição para atendimento, possibilitando a rastreabilidade de utilização de todo o volume de cada frasco do fármaco. Essas medicações são entregues pelo auxiliar de operações para equipe assistencial com dupla conferência do nome e leito do paciente, bem como nome do medicamento, dosagem e horário para administração conforme prescrição, garantindo assim, maior segurança no cuidado.

## **TRANSPARÊNCIA NA PRESTAÇÃO DE CONTAS: INOVAÇÃO NA GESTÃO FINANCEIRA**

O HMDCC foi criado para atender à sociedade, é um hospital 100% SUS e, por consequência, é financiado com recursos públicos, o que traz uma maior responsabilidade aos gestores. Pensando em uma forma de demonstrar à sociedade o bom e regular uso do dinheiro público, o HMDCC inovou na apresentação dos dados aos conselheiros fiscais. A apresentação é feita diretamente no BI e todas as contas podem ser abertas para maior detalhamento ao conselho. Todos os dados estão ali, prontos para serem acessados e explicados.

Essa forma de apresentação é mais transparente, dá ao conselheiro acesso total aos números e sinaliza à sociedade o respeito e o cuidado que os gestores têm ao usar o dinheiro que vem de todos.

## RELAÇÃO COM O TERRITÓRIO

Reconhecendo-se como um ponto de atenção na Rede SUS-BH, o HMDCC desenvolve estratégias de relacionamento com o território, a comunidade e os serviços de saúde da regional em que se localiza.

Desde 2017, a instituição é palco e coparticipante do Fórum de Saúde Mental do Barreiro. Em 2023, também sediou pela primeira vez o Fórum Integral de Saúde da População LGBTQIAPN+ da regional Barreiro que teve como tema **Práticas de Cuidado e Vivências Trans: Uma Conversa sobre direitos e acolhimento**.



A primeira prática de estágio aberta no HMDCC foi para estudantes do curso técnico em enfermagem da Escola Estadual Celso Machado, vizinha do hospital.

Há seis anos, o hospital é padrinho institucional da Campanha Papai Noel dos Correios adotando cartinhas de crianças de escolas infantis da regional Barreiro.

Além disso, o hospital desenvolve práticas de promoção da saúde, interrompidas em função da pandemia, com início da retomada das ações em 2023. Como por exemplo, o projeto Falando sobre AVC, desenvolvido pela equipe do hospital para levar informações de prevenção da doença a acompanhantes, familiares e população vizinha.





## PARCERIAS INSTITUCIONAIS

### INSTITUTO HAAAA DE VOLTA AO HMDCC!

A residência artística do Instituto Hahaha no Hospital Metropolitano Dr. Célio de Castro foi retomada em maio de 2023. Foram atendidas **13.608 pessoas nas 57 intervenções presenciais** realizadas, sendo 4.536 atendimentos diretos a adultos e pessoas idosas e 9.072 atendimentos indiretos a profissionais da saúde, acompanhantes e corpo técnico.

As visitas aconteceram semanalmente, às segundas e quartas-feiras, em andares de enfermaria, Unidade de Terapia Intensiva e Unidade de AVC.

O novo projeto do Hahaha, intitulado **Arte do Encontro**, é patrocinado pela Lei Estadual de Incentivo à Cultura com o objetivo de promover o acesso à cultura, à arte e à cidadania para o público vulnerável e hospitalizado, de todas as faixas etárias.

Além do HMDCC, outros dois hospitais foram contemplados.

## PROADI-SUS NO HMDCC

O HMDCC participou do Programa de Apoio ao Desenvolvimento Institucional do Sistema Único de Saúde (Proadi-SUS), que tem como objetivo “incentivar a mudança de cultura em relação a participação da linha de frente no vínculo entre o cálculo de economia e as ações de melhoria de qualidade da assistência” e que abrangeu todas as regiões do Brasil.

O trabalho interno, desenvolvido pela equipe da Coordenação de Custos e Linha de Cuidado ao Paciente Crítico, incorporou pontos positivos à cultura de segurança do paciente, trouxe um sentimento de pertencimento do trabalhador, gerando não só uma melhoria na qualidade de atendimento como também uma **estimativa de redução de custos de R\$ 1.085.449,00** (comparação feita com o período pré-intervenção).

Sob o ponto de vista assistencial, o Programa trouxe para o HMDCC a oportunidade de repensar o modo de realizar a gestão qualificada em saúde, otimizando os processos assistenciais com foco na segurança do paciente. Com a metodologia implementada foi possível reduzir as infecções relacionadas à assistência à saúde que têm relação direta com o desfecho final do paciente, minimizando o tempo de permanência na terapia intensiva e diminuindo consideravelmente as chances de morbimortalidade.

## HOSPITAL JÚLIA KUBITSCHEK

O Hospital Metropolitano Dr. Célio de Castro e o Hospital Júlia Kubitschek (HJK) firmaram parceria, no final de 2023, para agilizar o atendimento a bebês prematuros. O heliponto será utilizado para receber os bebês oriundos de cidades do interior de Minas Gerais que necessitam de atendimento ágil e qualificado. Os pacientes serão transportados pelo Corpo de Bombeiros e recebidos pela equipe especializada do HJK,

referência em gestação de alto risco. Trata-se de uma parceria que simboliza a importância dos equipamentos do SUS trabalharem em rede, de maneira colaborativa e em consonância para facilitar o acesso ao cuidado.



Equipes HMDCC e HJK

## VISITAS DE BENCHMARKING

Em 2023, o HMDCC recebeu 35 visitas de *benchmarking* para conhecer os protocolos e processos assistenciais e administrativos do hospital. A pedido da SMSA-BH, a instituição recebeu duas comitivas para apresentar o modelo de gestão dos serviços assistenciais: representantes da prefeitura de Maceió e a comitiva de secretários do governo mexicano e representantes da Organização Pan-Americana de Saúde (OPAS) do México.

O HMDCC é um modelo pioneiro no Brasil de parceria público privada na área da saúde que vem se mostrando exitoso em sua proposta, pautado no cuidado centrado no usuário e na sustentabilidade, alinhando uma assistência de qualidade e processos eficientes.



O modelo adotado de gestão é moderno e disruptivo e tem se tornado interessante aos gestores públicos, mostrando uma nova alternativa para oferecer uma melhor experiência aos usuários dos serviços de saúde. O SUS em Belo Horizonte alcançou uma maturidade nos processos de regulação e gestão, tornando-se uma referência para outros municípios e estados e o HMDCC é um grande parceiro nesse processo.



Equipe do Serviço Social do Hospital Metropolitano Odilon Behrens em visita ao HMDCC.

Governo do Tocantins em visita ao HMDCC.

## PARCERIA PÚBLICO PRIVADA (PPP)

### MUDANÇA NA GESTÃO E FISCALIZAÇÃO DO CONTRATO DE PPP E DE VERIFICAÇÃO INDEPENDENTE

Em 2023 houve a alteração da responsabilidade pela Gestão e Fiscalização dos Contratos de Parceria Público Privada (PPP) e de Verificação Independente (VI), que passaram a ser exercidas pela Sra. Fabíola Ramos Fernandes e Sr. Lucas Henrique Fillardi Mendonça, respectivamente, conforme portaria SMSA-SUS-BH Nº 0714/2023.

O SSA-HMDCC continua atuando no apoio à fiscalização dos referidos contratos, afim de subsidiar a Secretaria Municipal de Saúde nas tomadas de decisão, conforme previsto no contrato de gestão firmado entre ambos.

### IMPLEMENTAÇÃO DO ACESSO A IMPRESSÕES DE DOCUMENTOS

No segundo semestre de 2023, visando a redução do consumo de papel com o consequente impacto ambiental, foi implementado o controle e monitoramento das atividades de impressão no HMDCC. A Concessionária Opy Health Metropolitano implantou, em algumas áreas, o *software* de Gerenciamento de Impressão PaperCut. O objetivo é conscientizar sobre a importância de imprimir somente o necessário, incentivando práticas mais responsáveis bem como rastrear e gerenciar a impressão de documentos de forma mais eficaz.

A ferramenta permite a extração de relatórios gerenciais, fortalecendo a gestão da política de impressão por usuário, ou por setor/outros, bem como a segurança dos dados e documentos confidenciais, pois é necessário fazer login com usuário e senha para obter as impressões.

O projeto piloto foi implementado no subsolo 1, onde estão a Gerência de Recursos Humanos e Farmácia, no Térreo, local da Unidade de AVC, Unidade de Decisão Clínica e ambulatório, e no 1º andar, área administrativa. A expectativa é de ampliar para o restante do HMDCC em 2024.

### HMDCC AGORA TAMBÉM POSSUI PONTOS DE COLETA DA CAMPANHA LACRE DO BEM!

Visando incentivar o descarte de lacres – mais conhecidos por anéis de lata –, em 2023 foram disponibilizadas no HMDCC três urnas para o recebimento dos descartes. O objetivo dessa ação é ser solidário com as pessoas que possuem dificuldade de locomoção, além de colaborar com a gestão dos resíduos no HMDCC. Os lacres são recolhidos e entregues às instituições participantes do programa que irão vender para empresas especializadas em reciclagem de alumínio e o valor recebido é utilizado para comprar as cadeiras de rodas.



É necessário o equivalente a 140 garrafas de 2 litros cheias, ou seja, 352 mil lacres de alumínio, para comprar uma cadeira de rodas de uso geral.

Desde 2013, quando o projeto foi criado, o Lacre do Bem já contribuiu para a doação de 880 cadeiras.

## HMDCC 8 ANOS: REFORMA REFEITÓRIO

Em dezembro de 2023, como parte das ações de comemorações dos 8 anos do HMDCC, a Concessionária Opy Health Metropolitan realizou a reforma e revitalização do refeitório do hospital, modernizando o espaço para acolher os profissionais, os acompanhantes e os visitantes.

Houve troca do mobiliário, novas texturas e cores nas paredes, com a novidade de espaço para o descarte dos utensílios, que passou a ser segmentado, facilitando a gestão dos resíduos descartados.





## RESPONSABILIDADE SOCIAL

### MUTIRÃO DE DOAÇÃO DE SANGUE NO HMDCC

Em parceria com a Fundação Hemominas, no dia 03 de outubro, o HMDCC realizou a segunda campanha de doação voluntária de sangue do Hospital Metropolitano Dr. Célio de Castro. Foram realizadas ações de captação junto à comunidade do Barreiro, funcionários, familiares e amigos dos pacientes.



A cada doação de sangue uma fita é adicionada ao coração, que simbolicamente demonstra solidariedade.

Com 94 voluntários cadastrados que compareceram para a doação no HMDCC, o evento resultou em uma das maiores coletas externas feitas pela Fundação Hemominas em 2023. Esta é uma ação de responsabilidade social que além de proporcionar o benefício direto das coletas, permite a conscientização do público sobre a necessidade e importância da doação voluntária de sangue. As doações são disponibilizadas pela Hemominas, quando necessário, à toda rede SUS-BH.



“ Fico feliz em saber que posso ajudar alguém. ”

Yago dos Santos, 23 anos, autônomo, soube do mutirão pela namorada, que trabalha no hospital, e viu a oportunidade de, pela primeira vez, fazer uma doação.

## HMDCC É SEGUNDO HOSPITAL DE BH QUE MAIS EFETIVOU DOAÇÃO DE ÓRGÃOS EM 2023

O Hospital Metropolitano Dr. Célio de Castro é o segundo hospital de Belo Horizonte que mais efetivou doação de órgãos no período de janeiro a agosto de 2023, segundo dados do MG Transplantes. Em setembro de 2023, em celebração ao Dia Nacional da Doação de Órgãos, a Comissão Intra-hospitalar de doação de órgãos e tecidos para transplante (CIHDOTT) do HMDCC, construiu uma cartilha de orientações para esclarecimento sobre a doação de órgãos.

## HMDCC RECEBE SMSA-BH PARA ENCONTRO DE COMITÊ DRG (DIAGNOSIS RELATED GROUPS)

Em 20 de outubro de 2023 foi realizada a sétima edição do Comitê Assistencial DRG Brasil da SMSA-BH. A proposta do Comitê Externo é avaliar criticamente os indicadores das instituições relacionados à aplicação da metodologia. Através de mensuração do desempenho médico-hospitalar, ajustado para a complexidade assistencial dos pacientes atendidos, é possível dimensionar o nível de eficiência no uso dos leitos hospitalares, a ocorrência de complicações, readmissões não planejadas e as internações potencialmente evitáveis.

No Comitê, foi apresentada a devolutiva do desempenho do HMDCC para a SMSA-BH, no período de maio de 2022 a abril de 2023, dando a oportunidade para que os profissionais pudessem refletir sobre os dados disponibilizados através da metodologia, traçando metas e planos de ações que contribuíssem para a melhoria da eficiência do leito, custo efetividade e cuidado assistencial.

O Comitê parabenizou o HMDCC pela apresentação e destacou a construção dos planos de ação para os principais problemas apontados pelo DRG: "Vocês conseguem usar o DRG na finalidade dele: fazer gestão!"



# CONTROLE SOCIAL: A VOZ DO USUÁRIO DO HMDCC

## CONSELHO LOCAL DE SAÚDE

No ano de 2023, os encontros mensais do Conselho Local de Saúde contaram com a participação de um número maior de usuários, com maior contato com o Distrito Regional do Barreiro e com o Conselho Municipal de Saúde. A participação popular é fundamental para contribuir com o planejamento das ações, a promoção do autocuidado e o fortalecimento dos princípios e diretrizes do SUS. O Conselho Local esteve bastante operante durante todo o ano de 2023 envolvendo diversas áreas estratégicas da gestão do HMDCC e conhecendo melhor o funcionamento do hospital.



Os principais temas abordados foram: planejamento estratégico do hospital, funcionamento dos setores: Ouvidoria, Núcleo Interno de Regulação, Centro Diagnóstico por Imagem (exames realizados pelo HMDCC), implementação do Serviço de Odontologia Hospitalar, equipe multiprofissional de atenção domiciliar (EMAD), dentre outros.

Também foi abordada a falta do transporte público na porta do HMDCC, nos finais de semana. Foi convidada uma representante da BHTrans, onde os conselheiros expuseram a necessidade desse serviço para que o usuário tenha seus direitos assegurados. Resultado: no mês subsequente o serviço começou a ser prestado nos finais de semana.

## CONFERÊNCIA HOSPITALAR: APRENDIZADOS E DESAFIOS

Com o tema **Garantir Direitos e Defender o SUS, a Vida e a Democracia – Amanhã vai ser outro dia!**, em fevereiro de 2023, usuários, trabalhadores e gestores do SUS participaram da 3ª Conferência de Saúde Hospitalar do Hospital Metropolitano Dr. Célio de Castro. O objetivo deste momento foi de construir propostas para a saúde de Belo Horizonte dentro de quatro eixos primordiais:

- I- O Brasil que temos. O Brasil que queremos
- II- O papel do controle social e dos movimentos sociais para salvar vidas
- III- Garantir Direitos e defender o SUS, a vida e a democracia
- IV- Amanhã vai ser outro dia para todas as pessoas

As propostas levantadas pelos participantes foram levadas, pelos delegados eleitos, para discussões na 16ª Conferência Municipal de Saúde, sendo de grande importância para a consolidação de um SUS cada vez mais voltado ao usuário.



- ▶ Garantir o financiamento tripartite do SUS: 50% do governo federal, 25% do governo estadual e 25% do governo municipal.
- ▶ Desenvolver programas de formação, qualificação e mobilização contínua dos conselheiros.
- ▶ Garantir atendimento de cirurgias eletivas.
- ▶ Retomar e fortalecer programas de promoção à saúde tais como: academia da cidade, aulas de educação física nos centros da saúde, contato com artes, entre outras.



Representando os usuários, foram eleitos o presidente do Conselho Local de Saúde do HMDCC, Denilson Gonçalves, e o secretário geral do Conselho Local de Saúde do HMDCC, Manoel Marques. Como representante dos trabalhadores, Jéssica Miranda, secretária executiva do SSA-HMDCC e secretária do Conselho Local, foi a representante eleita. A ouvidora Cláudia Pequeno foi eleita delegada, representando o grupo gestor.

Algumas propostas feitas pelos grupos de discussão foram:

---

Há quem elogie a estrutura de excelência, a gestão inovadora e a tecnologia de ponta. Sim, tudo isso impressiona. Mas, na verdade, o maior diferencial do HMDCC é o jeito de cuidar, com foco total no paciente.



# NOSSA RAZÃO DE SER

CAPÍTULO





O paciente do HMDCC é motivo da busca incessante por inovação e novas tecnologias que atendam à sua necessidade de cuidado. Sobretudo, é a razão do olhar integral que alcance a complexidade que envolve o ser humano para identificar as particularidades de cada pessoa e buscar estratégias para a melhor experiência do usuário, propósito da existência desse hospital.



## CENA DE HOSPITAL

Cuidar de um paciente em todas as dimensões de sua vida - física, emocional, espiritual e social -, é complexo, desafiador, mas gratificante. A equipe do Hospital Metropolitano Dr. Célio de Castro, um gigante do SUS, tem como valor da prática assistencial colocar o usuário no centro do cuidado. Olhar para a singularidade das necessidades e abordar cada aspecto que compõe a existência humana é um exercício diário de humanização do cuidado.

Os exemplos são vários e seguem se espalhando pelos corredores da instituição. Alguns se tornam notícias, repercutem para além dos muros do HMDCC, e outras tantas iniciativas são vivenciadas sem plateia, na intimidade da relação profissional da saúde-paciente.

Para inspirar o olhar afetuoso e a assistência atenta aos detalhes, foram selecionadas algumas iniciativas que representam a abordagem integral adotada no hospital.

### SEM PEDIATRIA, MAS COM ANIVERSÁRIO DE CRIANÇA

Com longa internação, Angélica Teixeira Rabelo, 32 anos, levava para as conversas com a equipe do HMDCC, a questão do distanciamento dos filhos, a vontade de voltar para casa e o desânimo com o tratamento. Ela falava sobre os planos da festa de aniversário de um dos filhos, que já vinha sendo planejada há muito tempo, e do desejo de estar presente. Um tema recorrente que passou a ser uma necessidade de abordagem terapêutica. Tratamento e festa deveriam ser, ambos, possíveis.





Com o apoio da mãe da paciente, Marilene Rabelo, 70 anos, a equipe organizou a festa para Arthur Rabelo, 9 anos, no espaço de convivência do HMDCC.

Teve bolo, decoração, abraço, 'parabéns pra você', todos elementos visíveis registrados nas fotos. O que os olhos não alcançam com tamanha facilidade são os resultados terapêuticos. Para citar alguns, a melhora do humor, o aumento da disposição, a melhora na adesão ao tratamento.

“ Eu fico muito emocionada ao lembrar da festa. Estava há 26 dias internada sem ver meus filhos. Além de encontrar os três, foi muito significativo pra mim, que, naquele dia, não tinha previsão de alta. O carinho com que tudo foi preparado, tinha balão, ursinhos que enfeitavam a mesa. Nunca vou esquecer. Sou grata, me senti feliz. A emoção que senti ao ver meus filhos não consigo explicar. ”

Angélica Teixeira Rabelo, paciente do HMDCC.

Além de Arthur, Angélica é mãe também de Maria Clara, 10, e Gabriel, 6, que também participaram da festa.

## DIA DE PASSEAR

Um passeio é sempre bom!

Mas se ele vem durante uma internação hospitalar, em dia de céu do verão, em boas companhias e ainda sustentado em um objetivo terapêutico no plano de cuidado do paciente, será que fica ainda melhor? A dupla Íris José, 50 anos, e Fernando Pio Mariano, 46, viveu essa experiência. Eles saíram acompanhados de médico, psicólogo, terapeuta ocupacional e médica residente da terapia intensiva para um passeio pela manhã no espaço de convivência do HMDCC. Fernando fez questão de fazer a barba!

Íris, ainda debilitado pelas sequelas decorrentes de um aneurisma, aproveitou o ar da manhã e a vista das copas das árvores da escola vizinha sob o olhar atento da equipe.

Ao seu lado, os profissionais acompanhavam os avanços da interação do paciente com as pessoas e o meio externo: o cumprimentar de alguém que passou por eles, o olhar para a foto, o reflexo do contato com a luz do sol...

Cada um, a seu modo, vivenciando a singularidade da experiência.



## PÃO COM MORTADELA

Eduardo Vieira dos Santos é do interior de Minas e veio a Belo Horizonte para um tratamento de saúde mental. Nessa temporada, foi transferido para o HMDCC para investigação diagnóstica de um quadro de anemia.

Com dificuldade em lidar com regras e orientações, a equipe precisou buscar alternativas terapêuticas para garantir a adesão ao tratamento. A missão do dia era garantir um jejum prolongado para realização de colonoscopia.

“ Em situações assim usamos combinados como estratégia de manejo clínico para aumentar a aceitação dos cuidados e suporte da internação. ”

Amanda Ferreira, terapeuta ocupacional.

A equipe precisava, então, acompanhar de perto o período de jejum. A proposta para Eduardo foi: ele poderia escolher algo para comer se cumprisse o ritual para o exame.

Final da história? Equipe e paciente reunidos para um lanche no fim de tarde com bate-papo e muita risada.

## MÉDICO QUE CANTA PARA PACIENTE: TEMOS!

A conquista do tetra no Campeonato Mineiro pelo Atlético mexeu com os ânimos de torcedores em todos os cantos.

E quando se escreve “todos os cantos” é porque é necessário frisar e lembrar que pacientes em internação hospitalar, privados das interações sociais, compartilham, sim, das emoções coletivas vivenciadas fora dos hospitais.

Não é só a doença, mas também a falta de contato e o afastamento da rotina da vida diária, que contribuem para quadros emocionais de ansiedade, angústia e tristeza.

Por isso, o projeto Música do CTI, criado e desenvolvido pela própria equipe, é motivo de orgulho para o Hospital Metropolitano Dr. Célio de Castro.

O HMDCC cuida também com música!



O paciente Alex Domingos Silva, conhecido pela torcida atleticana como 'Alex Gargalhada' estava muito ansioso com a internação, onde passou pelo isolamento respiratório e, portanto, sem poder receber visitas.

Em consulta de acolhimento, o paciente relatou o fato de nunca ter sido internado e, de repente, ter caído dentro de um CTI. A conquista do tetra no Campeonato Mineiro pelo Atlético mexeu com os ânimos de torcedores em todos os cantos.

“ Fizemos as intervenções do ponto de vista emocional, orientamos sobre o quadro de saúde, e prometemos que voltaríamos no dia seguinte para cantar o hino do Atlético para ele. ”

Márcia Viegas, psicóloga.

Para surpresa do paciente, a promessa foi cumprida e ele ainda pediu mais: queria que fosse gravada uma música para ser enviada à sua esposa!

## VER O PÔR DO SOL PARA SE SENTIR MELHOR

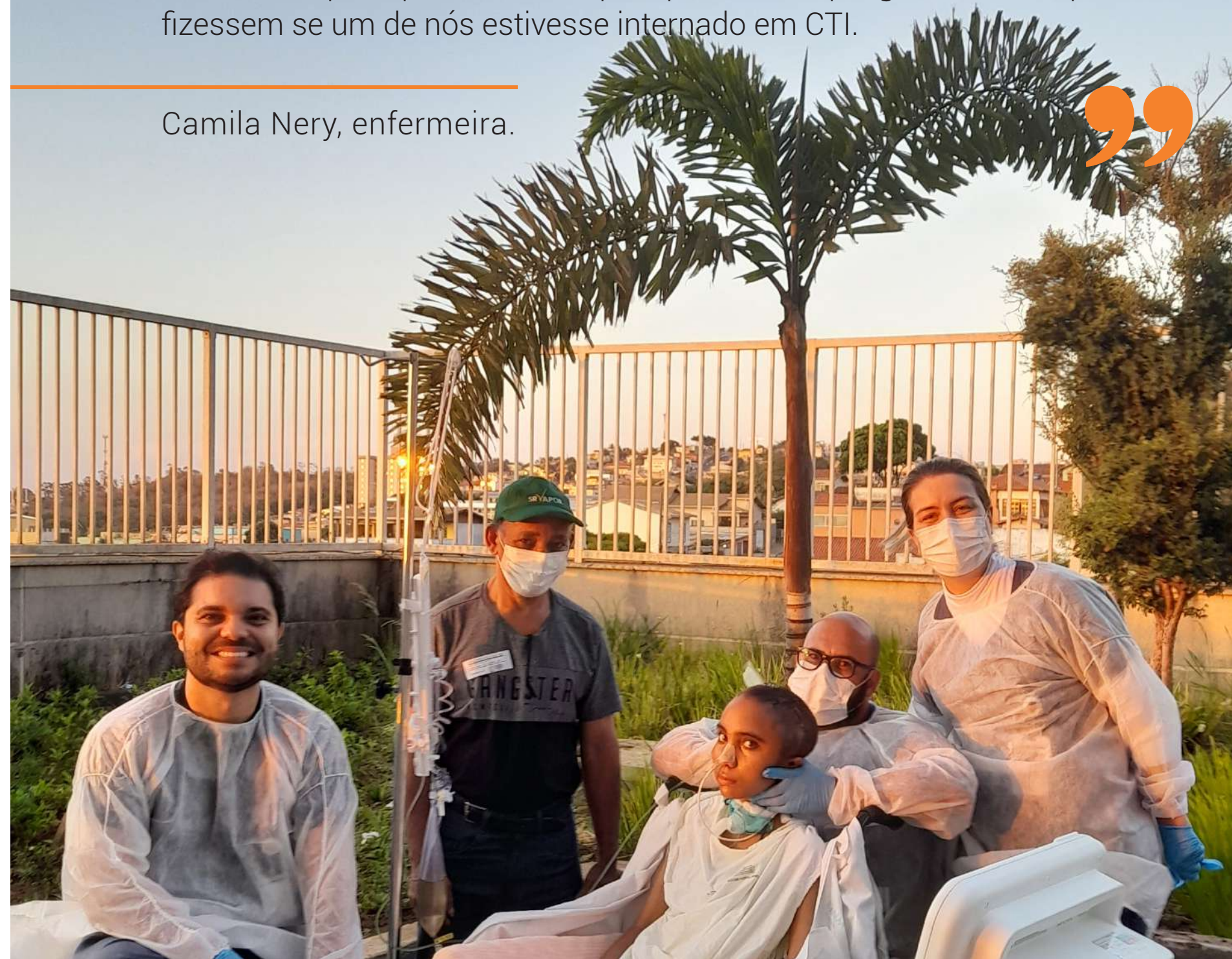
Pequenas coisas da vida trazem felicidade e enchem o coração de vontade de viver, como assistir ao pôr do sol.

O cenário escolhido para a paciente Francielly Rebeca de Oliveira, 14 anos, foi o Espaço de Convivência de acompanhantes, visitantes, pacientes e profissionais, com uma linda vista para a Serra do Rola Moça. Um gesto simples, para quem não está acostumado à rotina de um hospital, mas sair com o paciente do leito requer muito cuidado e uma equipe multiprofissional - ao lado e alerta -, principalmente por, nesse caso, se tratar de internação em CTI.

No passeio, a jovem estava acompanhada do pai, Wilson, do médico intensivista Breno Oliveira, do fisioterapeuta respiratório Bruno Brandão Di Vita e da enfermeira intensivista Camila Nery Cornélio e Silva.

“ Foi uma experiência emocionante e gratificante. A Fran não via o sol há cerca de dois meses. Ver a lágrima escorrendo no cantinho do olho dela, não teve emoção mais significativa, pois ela não expressava quase nenhum contato com quem a examinava. A sensação de ter feito um pouquinho do que acredito sobre humanização em terapia intensiva me faz ver que é possível fazer pelo paciente o que gostaríamos que fizessem se um de nós estivesse internado em CTI. ”

Camila Nery, enfermeira.



## PACIENTE CELEBRA A VIDA COM FESTA SURPRESA NO HMDCC

Teve festa surpresa com direito à família reunida, bolo, refrigerante e 'parabéns para você' para a paciente Sabrina Almeida Ferraz, de 19 anos.

Sabrina foi vítima de um acidente de moto e cuidada no Hospital Regional de Betim. Após a melhora de seu quadro respiratório, chegou transferida para o Hospital Metropolitano Dr. Célio de Castro e, no dia de seu aniversário, estava há mais de 50 dias vivendo a rotina da hospitalização.

A festa surpresa foi idealizada pela mãe da jovem e, após conversa com a equipe de enfermagem da linha de cuidado ao paciente cirúrgico, tudo foi organizado para que o momento fosse especial.



## FAMÍLIA, ARROZ-DOCE E MÚSICA

Sr. Luís Miguel de Araújo adora arroz-doce.

Sua família, que é de Belo Vale, contou para a equipe do Hospital Metropolitano Dr. Célio de Castro que, no aniversário dele, os parentes se reúnem na casa em que ele vive com a mãe para celebrar sua vida.

Todo ano, o mesmo pedido: sua sobremesa preferida. O aniversário do paciente aconteceria durante a internação. Então, nada mais justo que aproveitar o dia 29 de setembro para organizar uma festa para o paciente.

Na data, o Sr. Luís ainda não estava se alimentando por via oral. Mesmo assim, foi possível oferecer o arroz doce líquido para que ele pudesse sentir o gostinho do afeto.



Bolo fake, balões e a alegria de quem estava presente, incluindo duas irmãs, fizeram a festa! Nos bastidores, uma equipe de peso: nutrição, fonoaudiologia, serviço social, medicina, enfermagem, técnico em enfermagem, fisioterapia, terapia ocupacional e psicologia.

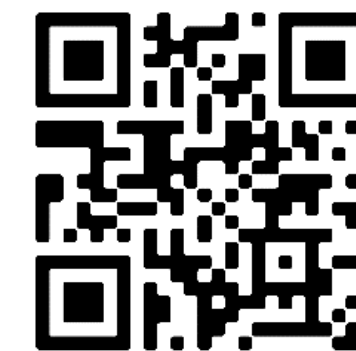


## CUIDANDO COM QUALIDADE, HUMANIZAÇÃO E MÚSICA

Christopher Jonathan Teixeira Barreto, 32 anos, paciente do Centro de Terapia Intensiva que, nas palavras da mãe, "é fantástico, feliz, bem-humorado, solidário e extremamente amável", manifestou a vontade de sentir o dia lá fora.

Foi então que a equipe multiprofissional do CTI resolveu organizar o passeio e uma roda de música.

No violão, um médico intensivista. No suporte terapêutico, assistencial e, claro, no apoio de voz, psicologia, médica residente, fisioterapia e enfermagem.



Leia o QRCode e veja o vídeo desse momento.

## PACIENTE AMAMENTA FILHA NA SALA DE AMAMENTAÇÃO DO HMDCC

Compreender o ser humano como um todo é um dos princípios do Sistema Único de Saúde e a palavra utilizada para sintetizar essa ideia é integralidade.

Isso significa que as instituições de saúde e seus profissionais devem estar preparados para ouvir o paciente e entendê-lo em seu contexto social para atender a necessidade de cada pessoa.

A paciente Camila Lúcia Andrade Silva tinha um pedido: ela queria amamentar sua bebê de 10 meses. Helena mama em livre demanda e, durante os seis primeiros meses de sua vida, o leite materno foi o seu único alimento, como recomenda a Organização Mundial de Saúde.

O Serviço de Infecção Hospitalar (SCIH) avaliou o histórico de saúde da paciente e viu que não havia nada que justificasse a interrupção do laço da amamentação.

De banho tomado, roupas trocadas e mãos corretamente higienizadas, Camila foi à Sala de Amamentação do HMDCC encontrar sua filha.

“ Fiquei surpresa quando recebi a notícia de que poderia amamentar quantas vezes eu precisasse e encantada como foi super organizado, tranquilo e confortável. ”

Camila Lúcia Andrade Silva, paciente.

“ Essa não é a primeira vez que recebo esse pedido nos meus 4 anos de hospital e encaro com muita naturalidade. Se não há nada que impeça a mãe de amamentar, temos que apoiar. ”

Isabela Alvarenga, enfermeira.



## PROJETOS ASSISTENCIAIS

### HMDCC REALIZA PRIMEIRA CIRURGIA FLEXÍVEL A LASER

Em março de 2023 foi realizada a primeira cirurgia flexível a laser no HMDCC, sendo considerada um procedimento de ponta, presente em poucas estruturas hospitalares. A ureterorenolitotripsia flexível a laser é minimamente invasiva e uma ótima opção para os pacientes. Além de reduzir o tempo de internação hospitalar, esse procedimento é seguro e efetivo para o tratamento do cálculo renal. Essa tecnologia de ponta possibilita maior assertividade no momento da cirurgia, com repercussão positiva na recuperação do paciente.

O HMDCC é o único hospital a ofertar esse procedimento para pacientes do SUS em BH. Ao longo do ano de 2023 foram realizadas 261 cirurgias.



## HMDCC AMPLIA OFERTA DE EXAMES DE RAIOS X

A partir do mês de outubro de 2023 o Hospital Metropolitano Dr. Célio de Castro ampliou a oferta de exames de raio-X para pacientes externos, encaminhados via Central de Marcação de Consultas e Exames Especializados da Secretaria Municipal de Saúde de Belo Horizonte (SMSA-BH), sendo disponibilizados mais 1.600 exames, significando um aumento de cerca de 76%, com capacidade de realização de até 6.375 exames/mês.

A ampliação tem o objetivo de melhorar as ofertas aos usuários do SUS e reduzir o tempo de espera para realização de radiografias pela Rede SUS-BH. Com isso, potencializa-se o cuidado ofertado, através de uma melhor compreensão da demanda na construção dos planos de ação internos visando apoio à rede.



## DIAS VERMELHOS EM VERDES

O Hospital Metropolitano Dr. Célio de Castro implementou a metodologia dos Dias Vermelhos em Verdes nas corridas de leito das equipes assistenciais da linha de cuidado ao paciente clínico. Essa ferramenta se originou no sistema de saúde do Reino Unido, o National Health System (NHS).

O objetivo é acompanhar e entender que cada dia que o paciente permanece internado no HMDCC deve aproximá-lo da alta hospitalar, ou seja, que agregue valor ao cuidado, evitando desperdício de tempo na vida do paciente e, até mesmo, propedêuticas desnecessárias. Trata-se de um projeto usuário centrado, valor primordial do HMDCC. A iniciativa dialogou também com os objetivos estratégicos de 2023.





## INÍCIO DO SERVIÇO DE ODONTOLOGIA HOSPITALAR

No ano de 2023, o Hospital Metropolitano Dr. Célio de Castro realizou a sua primeira cirurgia odontológica, incorporando mais uma especialidade cirúrgica em seu rol de procedimentos.

O Serviço de Odontologia Hospitalar do HMDCC desempenha atividades que estão inseridas no contexto de cirurgias odontológicas sob sedação nos pacientes com necessidades especiais, assim como pelas ações relacionadas às boas práticas de higiene oral no hospital, especialmente na linha de cuidado ao paciente crítico, com grande potencial para prevenção e redução das infecções associadas à assistência.

Dentro desse escopo, em outubro de 2023, foi realizada a primeira cirurgia odontológica em pacientes com necessidades especiais, que são pacientes que tem uma condição clínica que não possibilita o atendimento em consultório, ou seja, em que há a necessidade da estrutura hospitalar para realização do cuidado.

Na perspectiva da integralidade do cuidado, um dos princípios norteadores do SUS, esses procedimentos compõem um avanço fundamental: a incorporação da odontologia aos serviços prestados pelo hospital. Essa incorporação proporcionou um aprimoramento na assistência aos pacientes refletindo positivamente na prevenção de infecções relacionadas à assistência à saúde, além disso, contribui para um cuidado ampliado para pacientes que necessitam de intervenção.

Entre abril e outubro de 2023 foram realizados 2.585 atendimentos no CTI do HMDCC, com avaliações diárias que agregam na melhoria contínua da higiene oral do paciente.

## APERFEIÇOAMENTO DO PROTOCOLO NEWS E IMPLEMENTAÇÃO DO CÓDIGO AMARELO

Com objetivo de proporcionar maior qualidade assistencial e garantir efetividade nos processos, a ferramenta de identificação precoce de pacientes graves (Protocolo NEWS) foi aperfeiçoada, atrelada à criação de um time de resposta rápida, com a implementação do Código Amarelo.

A atualização do Protocolo NEWS e criação do Código Amarelo surgiram da necessidade de reconhecimento precoce dos pacientes com maior gravidade, com intervenções rápidas e assertivas, sendo ferramentas importantes para favorecer o olhar centrado no paciente. Essa metodologia foi aplicada em 100% das Unidades de Internação, com alinhamento das condutas e melhores tratativas para condução do paciente.

## PLANO DE CRISE

Com o objetivo de planejar uma resposta rápida diante de um cenário não desejado, o HMDCC construiu seu plano de crise, fomentado pelo cenário da maior festa popular do país, o carnaval. Os equipamentos de saúde da Rede SUS-BH devem estar articulados para executar seus Planos de Crise, em situações que possam exigir uma resposta rápida das equipes de saúde. A construção desse plano esteve alinhada ao papel do HMDCC na rede de ser retaguarda para UPAs e hospitais porta-aberta (com pronto-socorro).

Para preparar as equipes do HMDCC para atuar no cenário de catástrofe com múltiplas vítimas, foi utilizada a metodologia do cartão de ação. Essa metodologia definiu um pacote de medidas a serem realizadas por cada setor, com a definição clara de papéis, possibilitando uma resposta rápida e assertiva caso o plano de crise precisasse ser acionado.



## SIMULAÇÃO REALÍSTICA NA UNIDADE DE AVC

O prognóstico do paciente com suspeita de AVC isquêmico (AVC I) e elegível para trombólise está fortemente relacionado à velocidade e eficácia do atendimento. Nesse sentido, a utilização de simulações realísticas pode identificar deficiências a serem corrigidas em cenários reais, sem prejudicar o paciente. No contexto de mudança de setor responsável pela realização do procedimento de trombólise em pacientes com AVC I, do setor de Unidade de Decisão Clínica (UDC) do HMDCC para o setor de AVC, foi desenvolvida a simulação realística, objetivando avaliar e capacitar a equipe referente ao processo de atendimento ao paciente, desde a admissão até a administração da terapia trombolítica, abrangendo todas as etapas do cuidado.

Como resultado, a simulação permitiu verificar que, mesmo com a alteração do setor de referência para a trombólise, o procedimento foi realizado de maneira eficaz e competente.



## PROJETO FALANDO SOBRE O AVC

O projeto Falando sobre AVC é desenvolvido pela equipe da Unidade de AVC com o objetivo de orientar e conscientizar os pacientes e seus acompanhantes a respeito da doença, suas causas, fatores de risco, fatores de prevenção e cuidados ao paciente durante a internação e após a alta hospitalar. O projeto foi retomado em fevereiro de 2023, após o fim da pandemia de Covid-19, tendo recebido até dezembro de 2023 a participação de 425 pessoas, entre pacientes e acompanhantes.

## MUTIRÃO DE COLONOSCOPIA

O Hospital Metropolitano Dr. Célio de Castro participou no mês de março da campanha março azul marinho, mês de conscientização sobre a prevenção do câncer de intestino, também chamado de câncer colorretal.

Trata-se do terceiro tipo de câncer que mais mata no Brasil. Foram realizados 22 exames eletivos de colonoscopia em um só dia, representando o dobro de exames que rotineiramente são realizados na instituição de forma eletiva.

Os pacientes atendidos foram selecionados a partir da fila pré-existente da Central de Marcação de Consultas e Exames Especializados da Secretaria Municipal de Saúde de Belo Horizonte (SMSA-BH).

A colonoscopia é um exame de grande relevância na saúde pública, pois o câncer de intestino começa com o surgimento de pólipos (lesões que antecedem a doença). O exame identifica e já retira esses pólipos. É um procedimento que interrompe o processo de formação e crescimento de lesões.

Descoberto precocemente, o câncer de intestino tem até 95% de chances de cura. Atualmente, a indicação do exame de colonoscopia para rastreio é a partir dos 45 anos de idade.



Além disso, foi implantada em julho de 2023, uma cartilha informativa sobre o preparo para a realização do exame de colonoscopia. O objetivo da cartilha é reduzir a remarcação de exames por preparo inadequado, pois a maior parte dos pacientes com necessidade de remarcação são idosos e com alto grau de dependência.

Essas informações são importantes para o planejamento das ações em 2024 junto às linhas de atendimento na busca de melhorias dos processos.



## E-BOOK DO LABORATÓRIO

Com o objetivo de apresentar ao corpo clínico as informações sobre os processos do laboratório, de uma maneira clara e objetiva, em um local de acesso comum a todos, foi elaborado em 2023 o e-book do laboratório. O documento foi resultado de um trabalho em equipe desenvolvido pelos analistas e coordenação e se tornou um instrumento de fácil acesso e consulta.

O e-book contém informações sobre todos os exames realizados, internamente e em laboratórios de apoio, bem como os prazos de entrega de cada resultado. Esse material faz parte da responsabilidade com a sustentabilidade financeira e cuidado individualizado, uma vez que auxilia no uso racional dos insumos, como a redução de duplicidade de exames. O e-book está disponível na intranet e pode ser acessado por qualquer profissional.

## PROTOCOLO DE ABREVIÇÃO DE JEJUM

A realização de jejum pré-operatório é fundamental para reduzir o risco de aspiração durante a indução anestésica. No entanto, períodos de jejum prolongados acarretam em prejuízos para a saúde, tais como: aumento do estresse metabólico, desidratação, fome, sede, xerostomia, fadiga, inquietação, cefaleias, náuseas, vômitos, hiperglicemia, pior cicatrização, maior tempo de internação, maior risco de morbimortalidade.

Com o objetivo de reduzir o tempo de jejum pré-operatório foi implementado em agosto de 2023 o protocolo de abreviação de jejum para pacientes da cirurgia geral. De agosto a dezembro foram realizadas 93 abreviações, reduzindo o tempo médio de jejum de 15 horas e 10 minutos para 5 horas e 54 minutos, o que representa uma redução de 60,77%, que além de minimizar o desconforto do paciente, contribui para a melhora do controle glicêmico, diminui a ocorrência de complicações cirúrgicas, reduz a desidratação e os sintomas gastrointestinais no pós-operatório.

## COMISSÕES DO HMDCC

No ano de 2023, as ações das Comissões dentro do HMDCC foram fortalecidas. A Comissão de Prontuário realizou a reorganização desse importante documento, com objetivo de garantir melhorias no preenchimento, atrelados a informações que minimizem perdas de faturamento.

Em março de 2023 foi realizada a eleição da Comissão de Ética em Enfermagem, sendo pontuada a importância do empoderamento da categoria para a qualificação do cuidado.

A Comissão de Óbito contribuiu para a construção de protocolos e treinamentos atrelados às demandas assistenciais, além da realização de reuniões periódicas para análise e planejamento de ações advindas dessas discussões. Com grande efetividade e retorno para melhoria nos processos assistenciais, 100% dos óbitos foram avaliados, com tratativas que perpassam construções coletivas, protocolos robustos e cuidado centrado no paciente. Com essas discussões e análises foram construídos planos que visam atendimento atrelado à missão do HMDCC.

# PACIENTE NO CENTRO

## MINICURSO SOBRE CUIDADOS PALIATIVOS

Anualmente o Dia Mundial de Cuidados Paliativos (CP) é celebrado no segundo sábado de outubro. No HMDCC, a data foi comemorada com um minicurso sobre cuidados paliativos para famílias dos pacientes e contou com a participação de diversos profissionais que compõem a Comissão de CP no hospital.

O objetivo foi instrumentalizar a comunidade para melhor compreensão e cuidado dos seus entes queridos. Foram apresentadas orientações práticas para promover o conforto e a qualidade de vida do paciente, atentando-se também para as necessidades dos familiares, oferecendo-lhes apoio emocional para o melhor enfrentamento desse momento desafiador.

“Aqui encontrei profissionais que nos ouvem e nos veem. Quem está nessa situação, sabe que para cuidar precisa de muitas gentes.”

Glauceineia Aparecida Teixeira, mãe de Christopher, 32 anos, paciente do HMDCC





Um ex-paciente, Marlon Arlen, também foi convidado para o evento para compartilhar sua experiência. Com seis meses de internação no HMDCC ele contou sobre todas as dificuldades, dores e medos que passou até receber alta, após um caso grave de infecção por Covid-19 em 2021.

Mais do que informações técnicas, o projeto avançou não só as fronteiras do hospital, ao conversar e cuidar de pessoas que não estão internadas, mas desbravou temas difíceis sobre os quais não se deseja conversar: o medo da morte, o tamanho da dor de ver um ente querido sofrer, a sensação de impotência, o desgaste emocional com as incertezas, o direito de olhar para si próprio sem se sentir egoísta.



## DISCUSSÃO INTERDISCIPLINAR DE CASOS

Com objetivo de integrar equipes e desenvolver estratégias transdisciplinares com foco na qualidade assistencial e segurança do paciente, o HMDCC iniciou o projeto para discussão interdisciplinar de casos.

São reuniões compostas por membros da equipe multiprofissional e gestores, com a apresentação e posterior discussão de casos, que foram conduzidos pelas três linhas de cuidado ao longo da internação, proporcionando a ampliação da aprendizagem no cotidiano, com a construção das melhores práticas para o atendimento dos pacientes.



REUNIÃO  
**INTERDISCIPLINAR**  
DE DISCUSSÃO DE CASOS



## SEGURANÇA DO PACIENTE

A disseminação da Política de Segurança do Paciente vem progressivamente avançando no HMDCC, o que foi demonstrado pela classificação como alta conformidade nas práticas de segurança auditadas pela Vigilância Sanitária e pelos resultados do ano.

O tema foi contemplado nos objetivos estratégicos do HMDCC para 2023 e intitulado "Continuar Promovendo a Segurança do Paciente". Foram criados sete grupos aceleradores para as metas de segurança, compostos por equipe multiprofissional, que iniciaram ações de sensibilização junto às áreas. Foram estabelecidas metas relativas aos protocolos de quedas, de higienização das mãos (HM) e de lesão por pressão (LPP), por meio do projeto Carrego a Meta no Peito, sendo observada redução de 15% das quedas com dano e aumento de 5,3% na adesão à HM, em comparação com 2022.

Em consonância com a aliança global pela segurança do paciente, o HMDCC realizou em maio a Campanha da Higienização das Mãos (HM), com uma sessão de cinema contando a história da HM. Para celebrar o dia nacional e o dia mundial da segurança do paciente, em abril e setembro, o Núcleo de Segurança do Paciente promoveu, respectivamente, uma simulação para testar os conhecimentos dos profissionais e uma roda de conversa com pacientes e profissionais.

### CAMPANHA ADORNO ZERO

Em março de 2023, o HMDCC lançou a Campanha Adorno Zero que foi composta pela divulgação da portaria que estabelece medidas de segurança e saúde para os profissionais e acompanhantes do HMDCC, além de orientações quanto à importância da adoção dessas medidas a fim de minimizar os riscos de infecção e garantir maior segurança assistencial. Entre as principais medidas está a proibição de uso de adornos e adereços nas unidades assistenciais como preconizado pelos órgãos reguladores e conselhos de classe.



## CARREGO A META NO PEITO

O projeto **Carrego a meta no peito** foi uma ação de sensibilização e mobilização com foco na segurança do paciente que envolveu diretamente 240 profissionais da instituição como protagonistas e bons exemplos em seus postos de trabalho.

A ideia foi simbolizar visualmente, através do uso de coletes, as três metas de segurança do paciente que o HMDCC trabalhou no ano de 2023.

Toda quinta-feira, de 9 de agosto até 28 de dezembro, a equipe do HMDCC vestiu seus coletes para reforçar para os 2.200 profissionais (incluindo os profissionais da Concessionária e terceiras) que integram o time do hospital quais foram as prioridades do ano no tema segurança do paciente.

“ O projeto **Carrego a meta no peito** nasceu para inspirar e engajar nossa equipe para assumir o compromisso da excelência na assistência. Quando dizemos que o HMDCC é o melhor lugar para receber cuidado estamos afirmando que o nosso time é qualificado e comprometido com a qualidade assistencial, além de reafirmar a importância da integração da diversas áreas e profissionais, para atingirmos o objetivo maior: cuidado centrado no paciente. ”

Cristina Peixoto, diretora executiva.



Das sete metas de segurança do paciente, o projeto trabalhou as três metas a seguir:



**META  
ALCANÇADA**

**REDUÇÃO DE 15%**



**META NÃO  
ALCANÇADA**

**AUMENTO DE 24,78%**



**META  
PARCIALMENTE  
ALCANÇADA**

**AUMENTO DE 5,3%**

**NA ADESÃO À HIGIENE DAS MÃOS**



PREVENÇÃO  
DE QUEDAS



**Dr. Celinho**

PREVENÇÃO DE  
LESÃO POR PRESSÃO



INCENTIVO À  
HIGIENIZAÇÃO  
DAS MÃOS

Os resultados alcançados mostraram que a solução pode ser incorporada às estratégias de sensibilização já que duas das metas tiveram retorno positivo. Cada tema foi trabalhado durante um mês. O HMDCC alcançou a redução de 15% no número de quedas, conseguiu uma maior adesão à prática de higienização das mãos, com um aumento de 5,3%.

Na redução de incidência de lesão por pressão, a meta não foi alcançada. O ponto positivo observado é que o aumento da notificação das lesões nos prontuários dos pacientes pode ter interferido do indicador e demonstra um fortalecimento na cultura de segurança do paciente na instituição.

As infecções relacionadas à assistência foram vinculadas à meta de higienização das mãos como uma importante estratégia de controle dessas doenças. Ou seja, o objetivo era aumentar a adesão aos cinco momentos preconizados pela Organização Mundial de Saúde (OMS) para a higiene correta das mãos.

Para multiplicar o tema da segurança do paciente nas áreas assistenciais, o projeto trouxe uma novidade para a equipe. Foram criados três personagens, um para cada meta, que atuou diretamente em todas os setores assistenciais, nos períodos diurno e noturno, inclusive aos finais de semana.

O HMDCC apostou em um novo formato para trabalhar o tema da segurança do paciente com os profissionais que atuam diretamente na assistência: com alegria, bom-humor, sensibilidade e interatividade.

“

A segurança do paciente é uma dimensão essencial do cuidado quando se tem como objetivo promover excelência na assistência e ela só pode ser garantida a partir de um compromisso compartilhado com os profissionais. Cada um dentro de seu espaço de atuação e alcance deve se responsabilizar por ter comportamentos que sejam exemplo de boas práticas em termo de segurança e que fomentem no hábito o fortalecimento da cultura de segurança.

”

Juliana Pantuza, diretora de recursos terapêuticos, diagnóstico e segurança assistencial.



## MÊS DA PREVENÇÃO DE LESÃO POR PRESSÃO

A partir da identificação de fragilidades associadas ao cuidado e à adoção de medidas preventivas de lesões por pressão (LP) no HMDCC, foram pensadas ações lúdicas e formativas com intuito educativo para o “Mês de Prevenção de Lesões por Pressão”. Essa iniciativa foi promovida pelo “Grupo Acelerador de Prevenção de Lesão por Pressão”, em parceria com a “Comissão de Lesões”.

Realizou-se uma gincana de boas práticas para a prevenção de lesões, mutirão para mudança de decúbito e palestra sobre aspectos jurídicos relacionados à LP, com apoio da Assessoria Jurídica do HMDCC. As ações contaram com o apoio de diversos setores e alcançaram os objetivos propostos de forma satisfatória, apresentando, assim, resultados positivos na sensibilização e conscientização dos colaboradores do HMDCC.



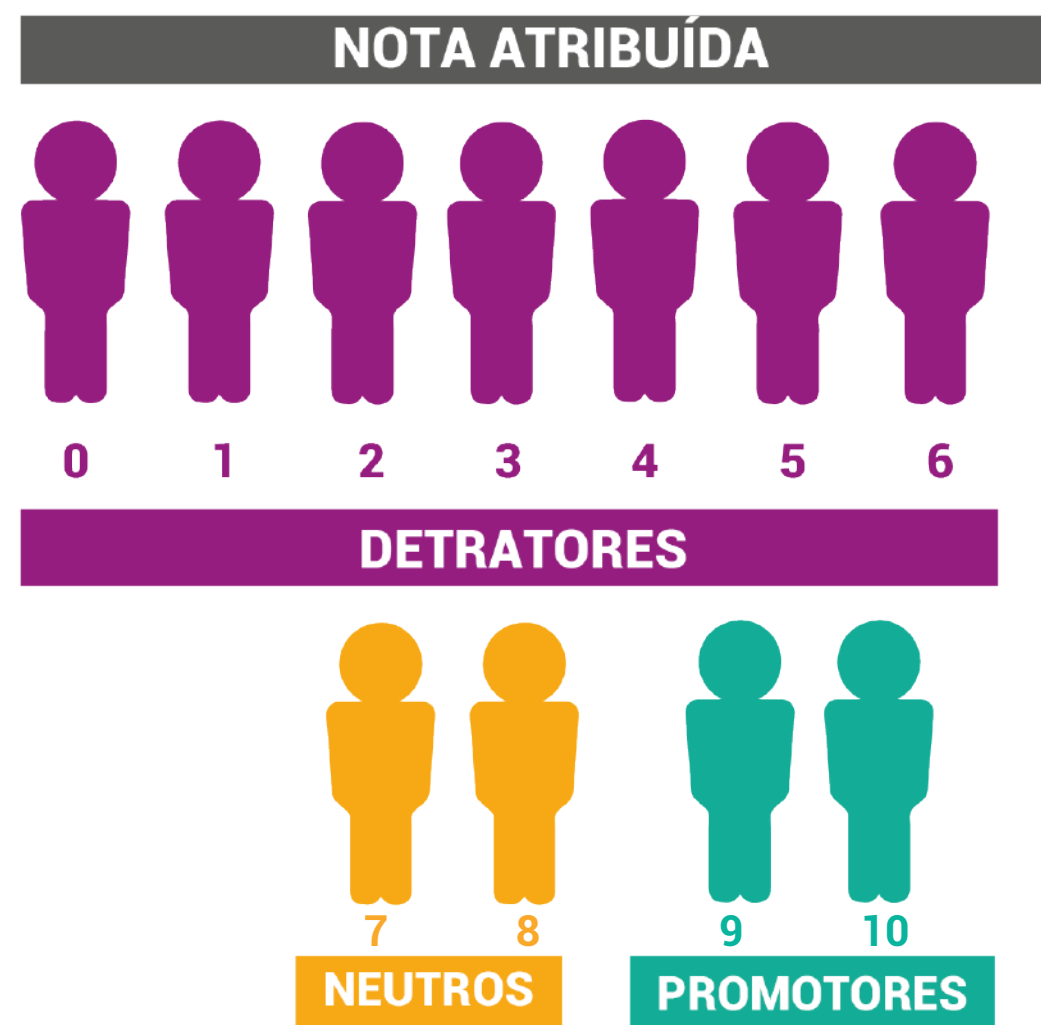
# SATISFAÇÃO DO PACIENTE

## OUVIDORIA

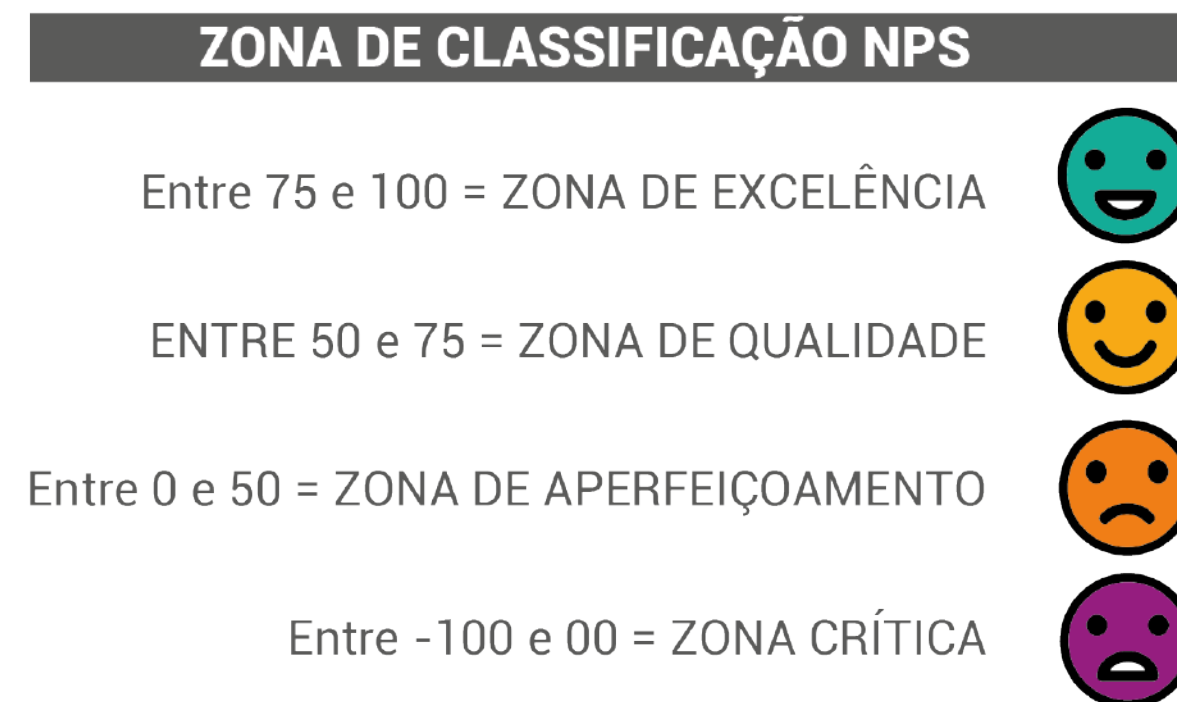
A Ouvidoria do hospital é o local onde os pacientes, familiares, funcionários e comunidade em geral dialogam com a instituição a respeito dos serviços e outros assuntos inerentes ao HMDCC.

Para medir a satisfação do usuário, o HMDCC utiliza o método Net Promoter Score (NPS), para aferição do indicador. Essa metodologia é amplamente utilizada em instituições públicas e privadas ao redor do mundo, e a nota é estipulada de acordo com a ilustração abaixo:

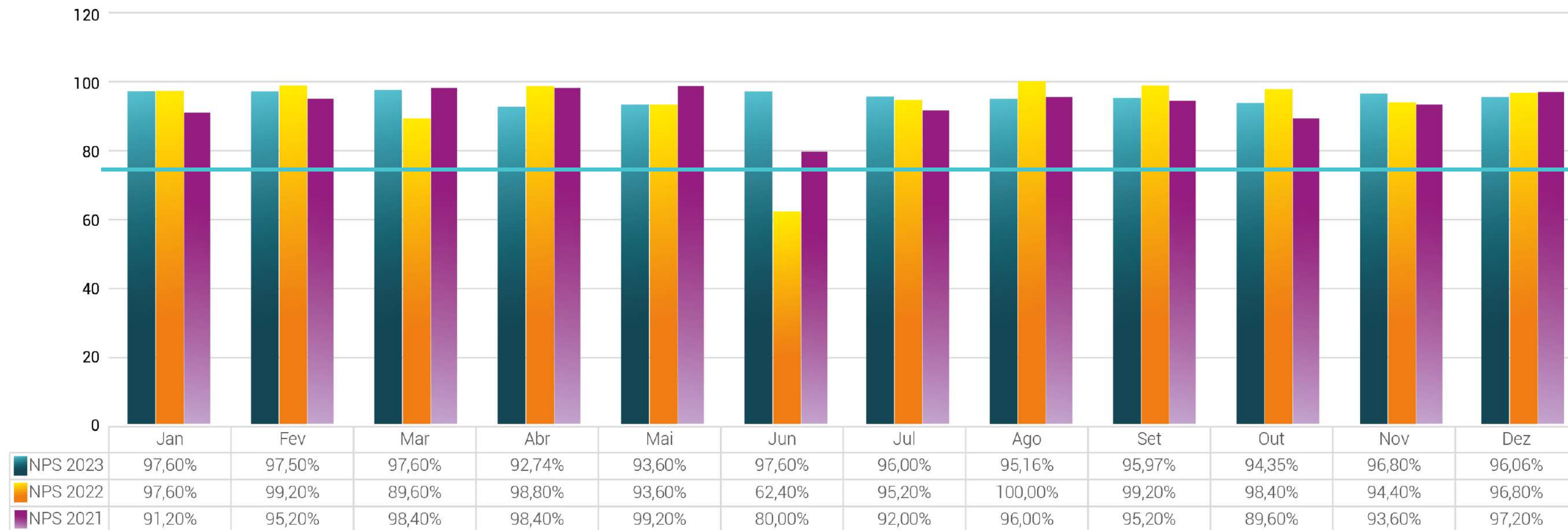
O resultado dos últimos três anos demonstra que o Hospital Metropolitano Dr. Célio de Castro (HMDCC) se mantém na zona de excelência, conforme classificação acima. O método foi implementado no HMDCC em 2021 e, desde então, o hospital tem alcançado uma média anual de satisfação acima de 90%, como demonstrado no gráfico a seguir, resultado extremamente positivo considerando que a zona de excelência determinada pelo NPS é acima de 75%.



$$\text{NPS} = \% \text{ DE PROMOTORES} - \% \text{ DE DETRATORES}$$



## PESQUISA NPS HMDCC 2021 A 2023



Fonte: Ouvidoria HMDCC

■ NPS 2023  
 ■ NPS 2022  
 ■ NPS 2021  
 — ZONA DE EXCELÊNCIA

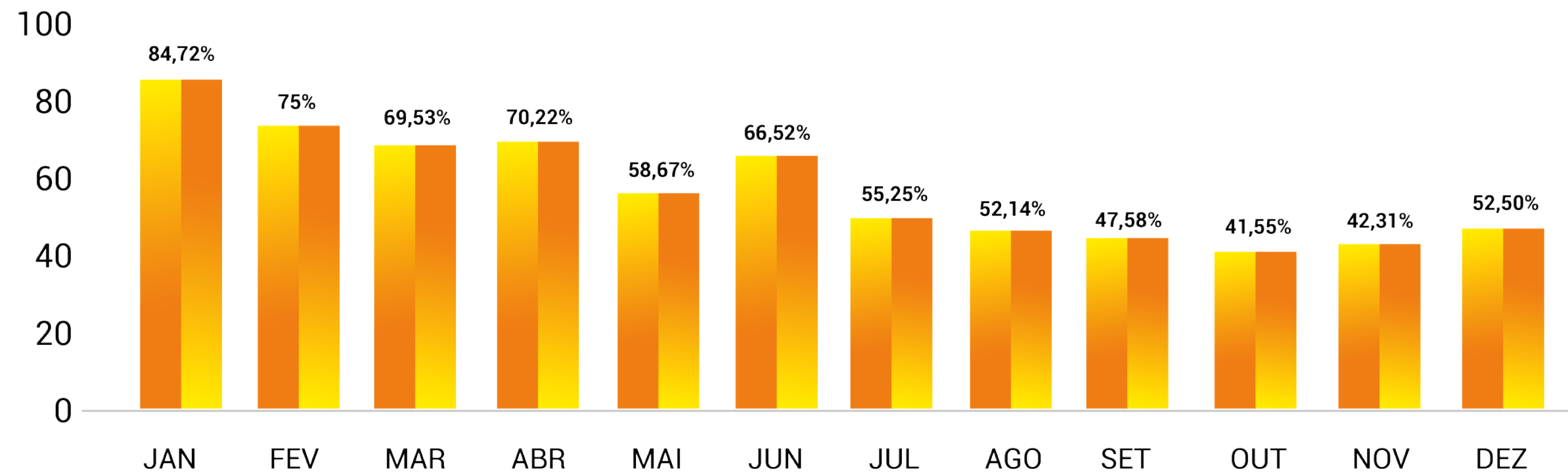
A Ouvidoria do HMDCC busca atuar sempre de forma ativa na resolução das demandas, ou seja, as tratativas bem como as respostas são conduzidas de imediato, reduzindo o tempo de espera do usuário para que a sua manifestação seja solucionada.

Em 2023, o setor registrou um total de 2.352 atendimentos, sendo 1.459

(62%) de forma ativa e 893 (38%) que necessitou de encaminhamentos para apurações mais específicas e detalhadas das diversas áreas do HMDCC.

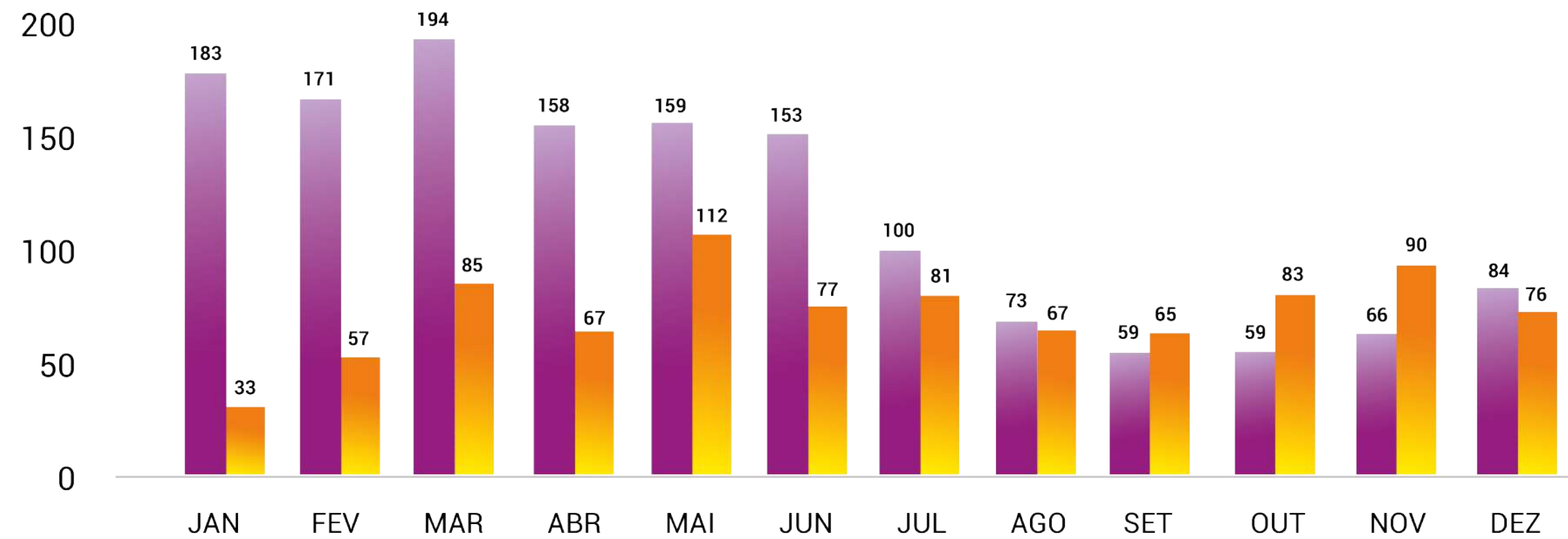
A seguir, apresenta-se, os números dos atendimentos realizados pela Ouvidoria em 2023:

PERCENTUAL DE RESOLUÇÕES IMEDIATAS POR INTERVENÇÕES DA OUVIDORIA **HMDCC 2023**



Fonte: Ouvidoria HMDCC

MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS NA OUVIDORIA **HMDCC 2023**



■ ATIVA ■ ENCAMINHADAS PARA APURAÇÃO

Fonte: Ouvidoria HMDCC



A equipe do HMDCC está sempre pronta e disposta a atender, fazendo do HMDCC o melhor lugar para receber cuidado.



# QUEM FAZ TUDO ACONTECER

CAPÍTULO





Para que todo o processo de cuidado aconteça com empatia e envolvimento é fundamental que a equipe se sinta valorizada. Para isso, o HMDCC conta com diversos projetos para fortalecer o vínculo do profissional com o paciente, com a instituição e com a assistência de qualidade e segura. Cuidando de quem cuida, o hospital aposta nos profissionais que fazem tudo acontecer e constroem essa história. A seguir, conheça os avanços destinados aos profissionais em 2023.



## CONHEÇA A EQUIPE HMDCC

O HMDCC encerrou o ano com 1.662 profissionais contratados (efetivos, temporários e estagiários extracurriculares), com predominância do sexo feminino (77%), inclusive entre as lideranças. Desse total, aproximadamente 63% estão no hospital há mais de três anos.

Quando se analisa especificamente a enfermagem, cujo estudos apontam que o tempo máximo de permanência dos profissionais na instituição varia entre 18 e 20 meses, no HMDCC, 75% da equipe de enfermagem permanece no quadro por um período acima de 18 meses.

Os técnicos assistenciais, médicos e enfermeiros compõem 79% do quadro de pessoal.

<b>CATEGORIA</b>	<b>FEMININO</b>	<b>MASCULINO</b>	<b>TOTAL GERAL</b>
ANALISTA/ESPECIALISTA	15	14	29
APRENDIZ	6	1	7
AUXILIAR - ASSISTÊNCIA	37	5	42
ENFERMEIRO	183	25	208
ESTAGIÁRIO REMUNERADO	17	5	22
FARMACÊUTICO/BIOMÉDICO	26	5	31
FISIOTERAPEUTA	46	11	57
LIDERANÇA	30	9	39
MÉDICO	204	154	358
MULTIPROFISSIONAL	40	1	41
TÉCNICO ADMINISTRATIVO	27	15	42
TÉCNICO ASSISTÊNCIA	645	101	746
TÉCNICO EM RADIOLOGIA	10	28	38
CIRURGIÃO DENTISTA	2	-	2
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>1.288</b>	<b>374</b>	<b>1.662</b>
<b>% DO TOTAL</b>	<b>77%</b>	<b>23%</b>	

PROFISSIONAIS POR CATEGORIA, SEXO E TOTAL **HMDCC 2023**

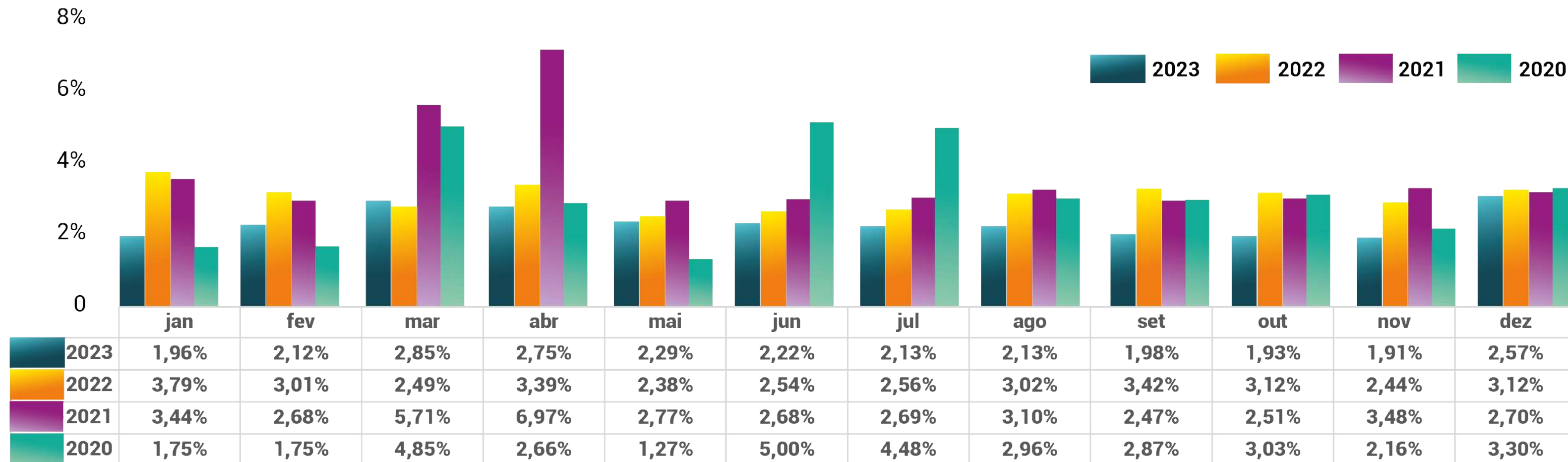
O *turnover* institucional vem apresentando queda e fechou o ano com o índice de 2,24%. Quando comparado ao da ANAHP (Associação Nacional dos Hospitais Privados) que foi de 2,27%, indica que os movimentos feitos na instituição para o engajamento e permanência dos profissionais vêm apresentando bons resultados.

\*Observação: As informações dos profissionais da Concessionária Opy Health Metropolitano e das empresas terceirizadas não fazem parte deste relatório.

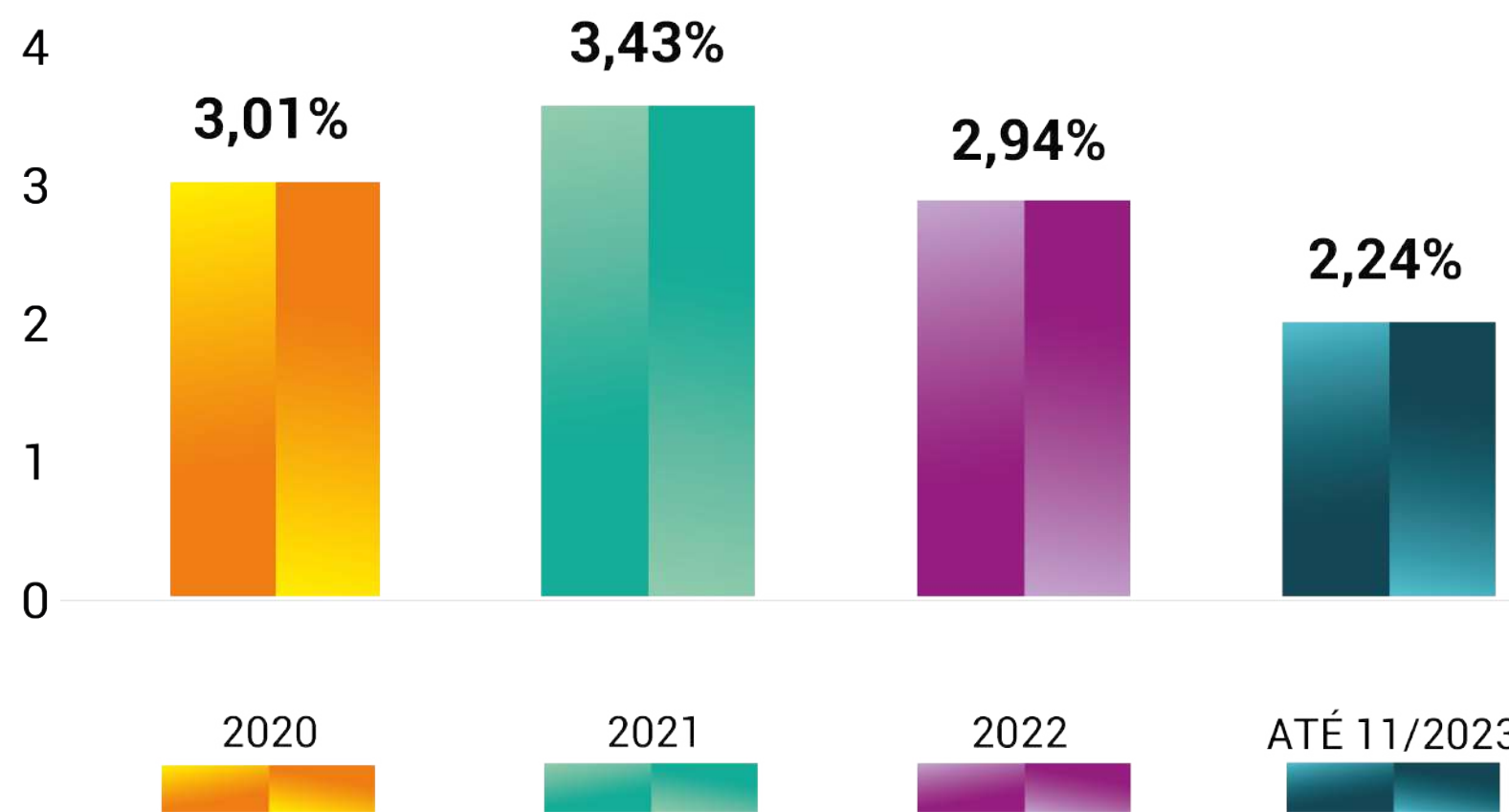
Fonte: Recursos Humanos HMDCC\*



## COMPARATIVO ANUAL DE ROTATIVIDADE DE RH HMDCC 2020 A 2023



Fonte: Recursos Humanos HMDCC



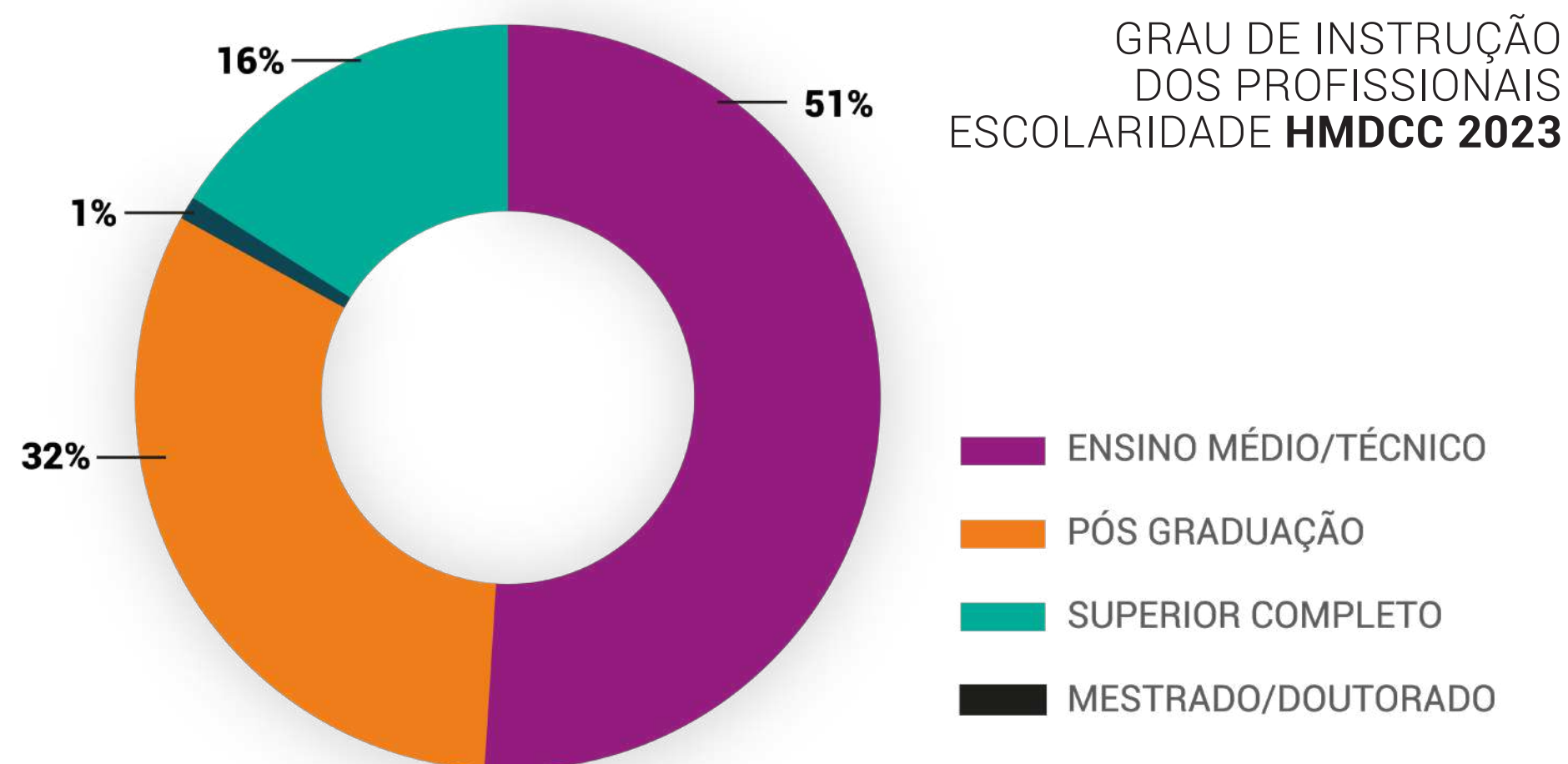
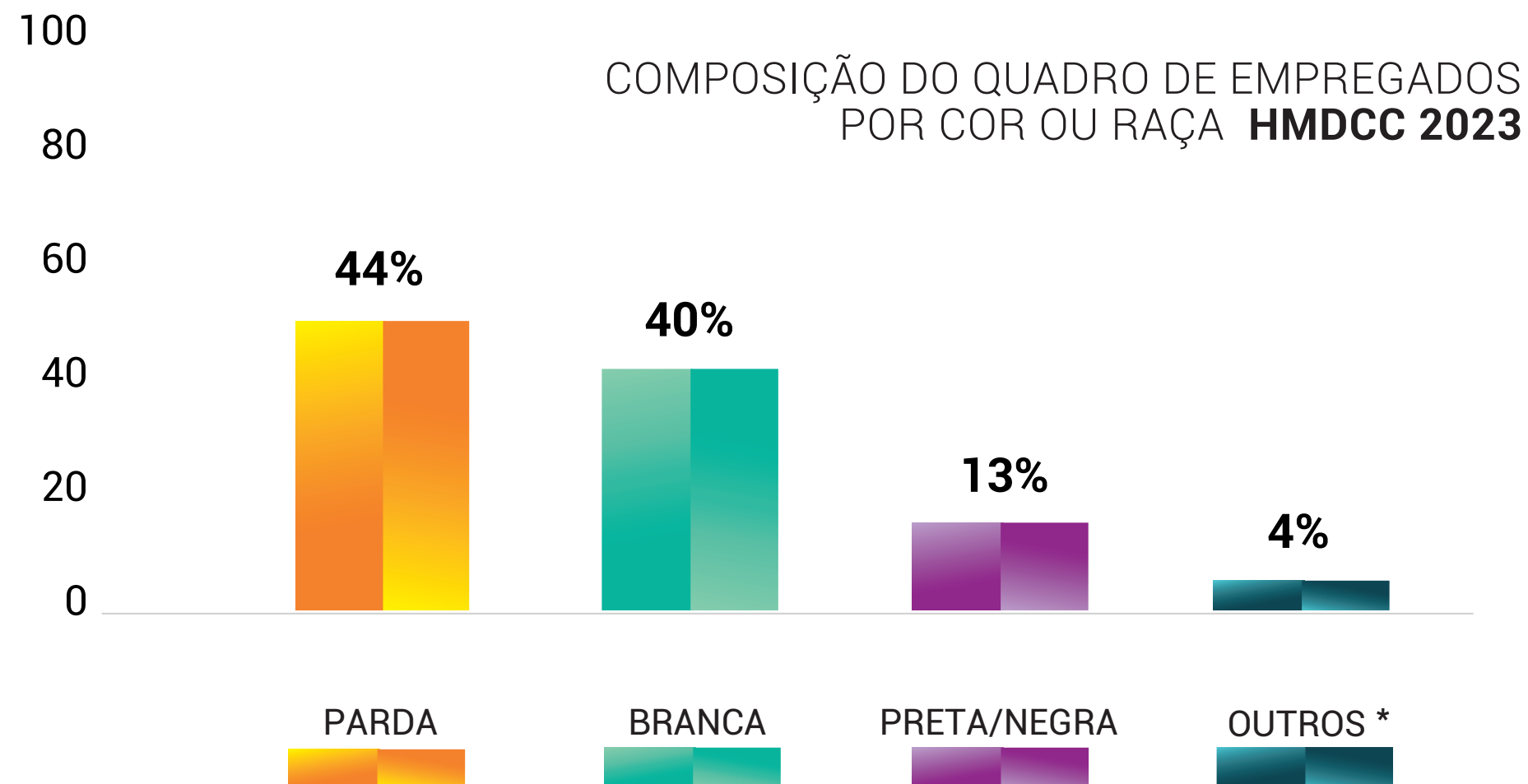
Fonte: Recursos Humanos HMDCC

PERCENTUAL DA MÉDIA ANUAL  
DE ROTATIVIDADE DE RH  
HMDCC 2020 A NOVEMBRO 2023

A média de idade dos profissionais é de 40 anos, e continua predominando os profissionais que declaram que sua cor é preta ou parda (57%). Em relação à formação escolar, 51% possuem grau de escolaridade de ensino médio/técnico e 32% possuem pós-graduação.

CATEGORIA	MÉDIA DE IDADE
ANALISTA/ESPECIALISTA	41
APRENDIZ	19
AUXILIAR - ASSISTÊNCIA	47
BIOMÉDICO	39
ENFERMEIRO	41
ESTAGIÁRIO REMUNERADO	24
FARMACÊUTICO	40
FISIOTERAPEUTA	39
LIDERANÇA	46
MÉDICO	38
MULTIPROFISSIONAL	42
NUTRIÇÃO	37
TÉCNICO ADMINISTRATIVO	37
TÉCNICO ASSISTÊNCIA	41
TÉCNICO EM RADIOLOGIA	46
CIRURGIÃO DENTISTA	48
<b>HMDCC – Média geral idade</b>	<b>40</b>

Fonte: Recursos Humanos HMDCC



# NOSSA FORÇA É VOCÊ

## O PROGRAMA NOSSA FORÇA É VOCÊ AMPLIA AÇÕES EM 2023

A **Ginástica laboral** é uma atividade que vem sendo ofertada para os profissionais do HMDCC e empresas parceiras desde fevereiro de 2023, de segunda a sexta-feira, entre 14 e 18 horas, com duração de 10 minutos em cada setor, levando momentos de leveza, descontração e descompressão para a promoção da saúde mental.

O projeto **Saúde no Topo**, realizado em 01 de maio de 2023 (Dia do Trabalhador), para os profissionais do HMDCC chegou no formato de um aulão coletivo de *spinning* e foi idealizado para sensibilizar os profissionais de saúde a incluir a atividade física na rotina do seu dia a dia.





O **Coral HMDCC**, grupo formado por 20 profissionais de diversas categorias, retomou as aulas e ensaios quinzenais em junho e fez uma primeira apresentação no Seminário do Planejamento Estratégico do HMDCC, em dezembro de 2023. A apresentação ocorreu também nas unidades de internação clínica e cirúrgica com a participação de pacientes e demais profissionais, num momento de alegria e emoção.

O grupo teve a sua primeira apresentação externa na comemoração do aniversário de Belo Horizonte, no Teatro da Feluma, no evento de apresentação de resultados e revisão de trabalhos realizados pela Subsecretaria de Orçamento, Gestão e Finanças da Secretaria Municipal de Saúde de Belo Horizonte.



Em agosto de 2023 iniciou-se as ações com 128 participantes do **Grupo de Monitoramento da Saúde** que foi definido a partir do estudo do perfil epidemiológico dos profissionais atendidos pela medicina do trabalho do hospital e estabelecidas as comorbidades prevalentes. A ação prevê que esses profissionais serão acompanhados ao longo de um ano (até agosto de 2024) através de consultas médicas e nutricionais, realização de exames laboratoriais e orientação direcionada quanto à prática de atividade física.



O estúdio de atividades físicas foi inaugurado em outubro de 2023 e vem oferecendo aulas com equipamentos, materiais para alongamento, ganho de força, proporcionando uma grande satisfação relatada pelos profissionais e uma melhoria do condicionamento cardiovascular.



## BEM-ESTAR CORPORATIVO

Associado às ações do **Programa Nossa Força é Você** e pensando no engajamento integral dos trabalhadores e familiares, o SSA-HMDCC passou a disponibilizar uma plataforma de bem-estar corporativo, com conteúdo que apoia a saúde física e mental dos trabalhadores, além da possibilidade de acesso às academias credenciadas. Bem-estar com flexibilidade, onde a tecnologia permite que o trabalhador acompanhe de seu celular ou outro meio de comunicação, orientação nutricional que promova uma alimentação mais saudável ou direcione para atividades que reduzem o estresse e priorize o autocuidado.



## **DATAS COMEMORATIVAS CELEBRAR É ENGAJAR**

De forma complementar aos modelos tradicionais de comunicação, com conteúdos estruturados especificamente para trafegar em meios digitais e impressos, os eventos e ações de mobilização e sensibilização promovidos no HMDCC têm se consolidado na história da instituição como uma importante ferramenta de gestão, estratégia, engajamento e clima organizacional.

Em 2018, um **Calendário de Datas Comemorativas** foi proposto e debatido em colegiado, um dos instrumentos de gestão participativa adotados no hospital. Mesmo com as mudanças na diretoria da instituição - de lá até aqui foram três -, e a exigência da renovação de alinhamentos, a proposta se mantém praticamente a mesma. Eventos, datas comemorativas e ações de sensibilização compõem as estratégias de comunicação do HMDCC porque criam experiências de atenção concentrada, com alto poder de mobilização.

São especialmente relevantes pelo contexto profissional de um serviço de alta complexidade em saúde, com rotinas rígidas e trabalho sob pressão.

Sustentadas na Política de Comunicação do HMDCC, vigente desde janeiro de 2019, essas iniciativas são norteadas por valores que dialogam com os princípios doutrinários do Sistema Único de Saúde (SUS) e os valores do HMDCC.

### **Interatividade**

Deve se estender para o mundo real em ações em que o público integra o processo de construção da mensagem.

### **Representatividade**

Quando a pessoa se sente representada, maior é o impacto da ação comunicativa na produção de sentido: inclusão, diversidade, inovação e legitimidade.

### **Promoção da saúde**

Reconhecer que a informação é sempre um passo fundamental para a promoção da saúde.

### **Equidade**

Reconhecer as diferenças nas condições econômicas, culturais, raciais, de identidade de gênero, de sexo, de profissão dos indivíduos.

### **Alegria**

Inserir a diversão no ambiente facilita a comunicação, estimula a criatividade, gera pertencimento, espírito de colaboração e minimiza conflitos.

A seguir serão apresentados alguns dos projetos que já são tradição para a equipe do Hospital Metropolitano Dr. Célio de Castro e, portanto, muito bem-sucedidas em seus resultados.

## MULHERES CRESCEM QUANDO SE ENCONTRAM

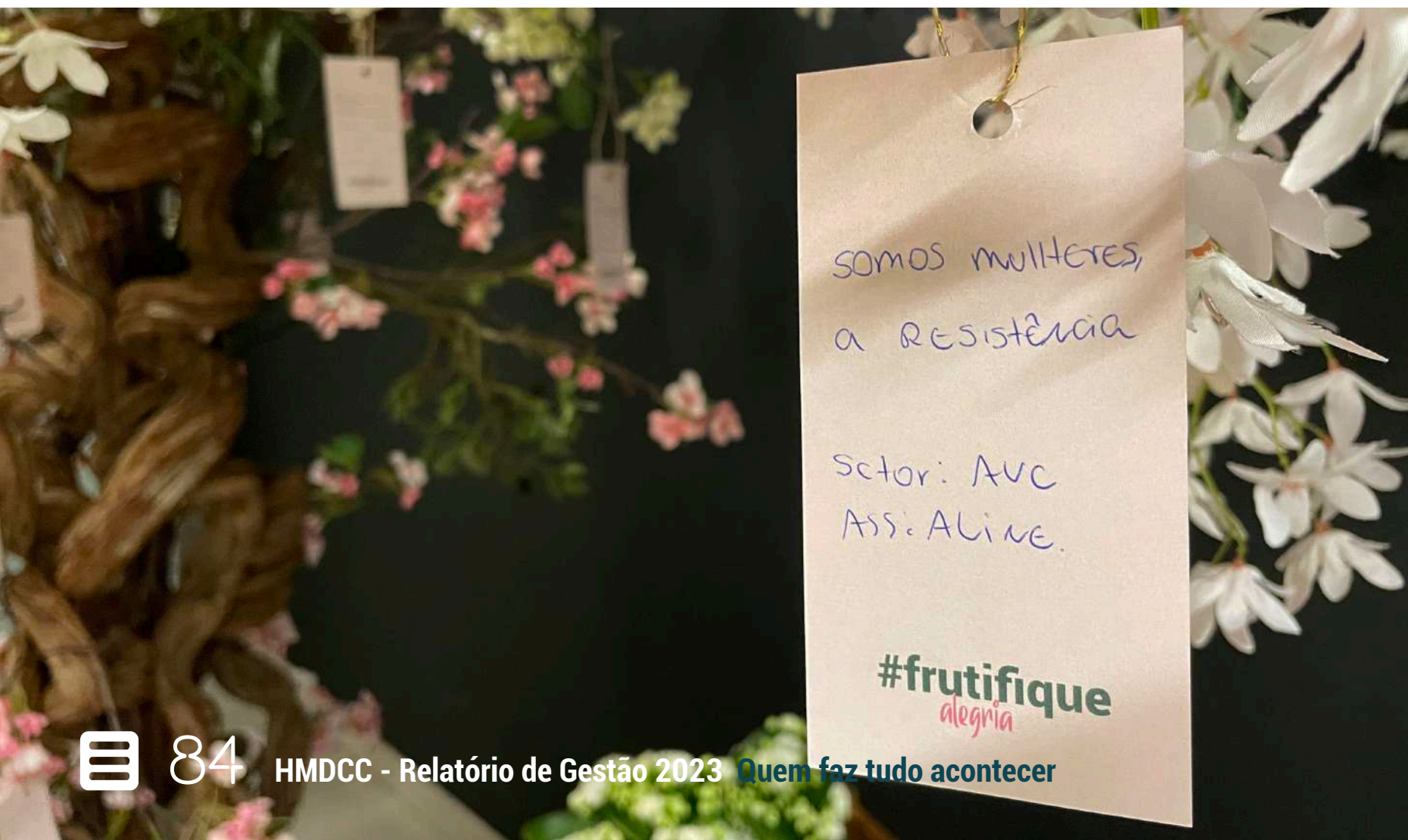
Tradicional data comemorativa do HMDCC, a campanha do Dia Internacional da Mulher do ano de 2023 apresentou a palavra **frutifique** como tema.

O objetivo da ação foi inspirar as profissionais, que representavam 77% da força de trabalho da instituição nesse ano, a acreditarem em si mesmas, a fortalecer umas às outras, a terem certeza do seu valor no mundo, a existir com liberdade e alegria.

Para isso, foi concebido um cenário em que palavras pudessem ser colhidas e plantadas para florescer e atingir mais mulheres: de fora e de dentro do hospital.

As mensagens foram impressas em papel semente de margarida para, dessa forma, quem participasse pudesse cultivar a planta.





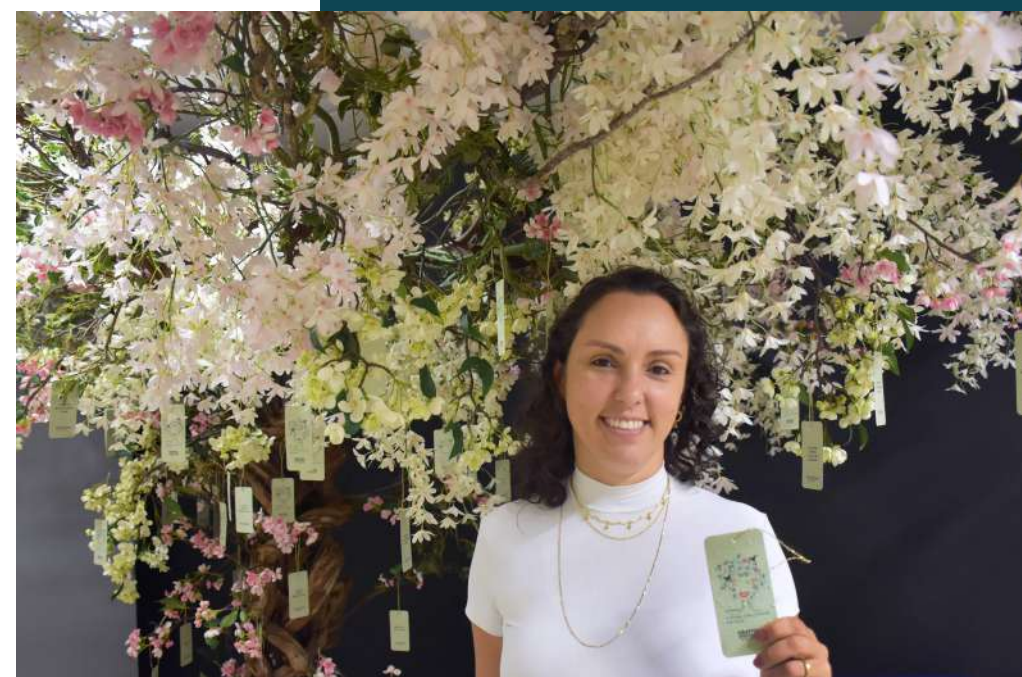
Na dinâmica da ação, quem colhia era também convidada a escrever para que o #frutifique (tema da campanha) pudesse atingir mais pessoas. No cenário, uma árvore com flores de cerejeira, macieira e jasmim convidam à colheita. A inspiração tomou conta e até as acompanhantes de pacientes pediram para frutificar.



“ Senti uma vontade irresistível. Está maravilhoso viver esse momento. ”



Silvana Cristina Rosa Machado, 52 anos, acompanhante.



“ Que as mulheres sejam tratadas como flores todos os dias. Que os homens respeitem e amem as mulheres porque todos eles nascem de uma. ”

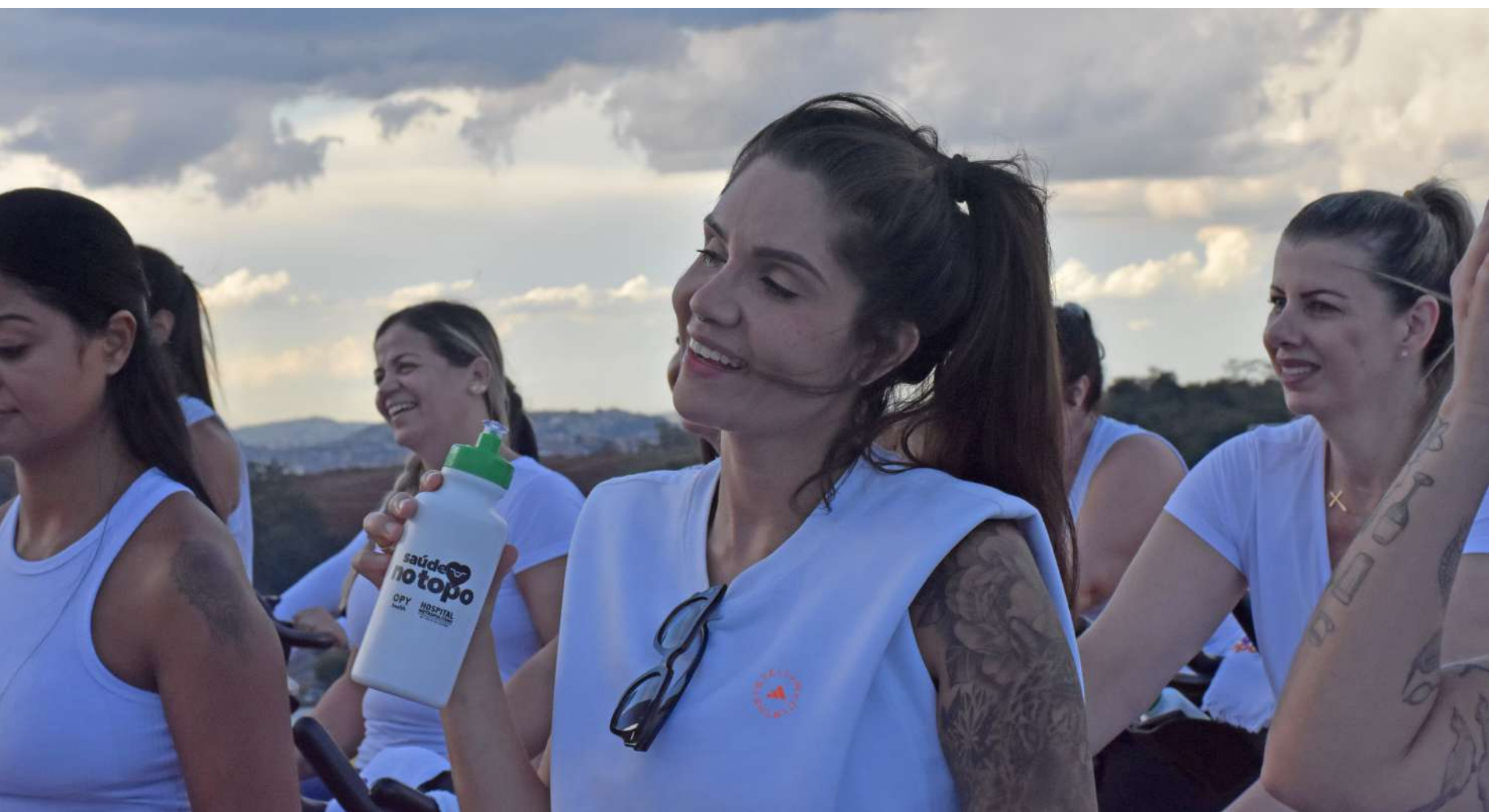


Fabiana Pereira Souza, 44 anos, acompanhante.

Em 2023, 77% dos cargos de liderança eram ocupados por mulheres. A força de trabalho feminina está presente na quase totalidade de atividades, com exceção da função de médico ortopedista.

## SAÚDE NO TOPO

O Dia do Trabalhador foi especial no Hospital Metropolitano Dr. Célio de Castro com o lançamento do projeto **Saúde no Topo**. A estreia aconteceu com uma aula de *spinning* no heliponto, com o objetivo de chamar a atenção dos profissionais da saúde para a prática de atividade física.



Nos dias 1 e 2 de maio, a equipe do hospital teve a oportunidade de experimentar uma atividade física ao ar livre e de curtir a vista do território, apreciar a Serra do Rola Moça e presenciar um espetáculo da natureza: o nascer ou o pôr do sol, a depender do horário da aula.

“ Não foi uma aula de *spinning*, foi uma aula de vida. Foi como tocar o céu com as pontinhas dos dedos, foi sentir que Deus se faz presente em todos os momentos. Obrigada a todos os organizadores desse lindo evento. ”

Fernanda Vidal, técnica em enfermagem.



## PEDALADA CONTRA O SEDENTARISMO

O **Saúde no Topo** é uma das ações do **Programa Nossa Força é Você**, criado no HMDCC em 2020 com foco na valorização e saúde mental dos trabalhadores que atuavam na linha de frente da pandemia de Covid-19. Em 2022, passou a ser o Programa de Qualidade de Vida da instituição que, em 2023, deu ênfase à promoção da saúde.

A Pesquisa Nacional de Saúde, de 2019, identificou que a proporção de adultos classificados na condição de insuficientemente ativos no Brasil é 40,3%. No HMDCC, a taxa de sedentarismo é próxima da brasileira. Do total de 1600 trabalhadores, 38,25% são sedentários.

“ Não tem condições o tanto que estou apaixonada com esse evento! Passa um filme na cabeça depois de tudo que vivemos na pandemia! Quanto cuidado na produção, quanta energia boa emana desse momento. Obrigada, foi épico! Gigante do tamanho do HMDCC!

”

Amanda Ferreira, terapeuta ocupacional.



## DIA DO JECA

Tradicional data comemorativa no Hospital Metropolitano Dr. Célio de Castro, o **Dia do Jeca** é marcado pela criatividade da equipe que se enfeita para colorir a instituição de alegria e alto-astral. Desde 2022, a celebração passou a incluir uma festa junina que é realizada para os profissionais, seus familiares e comunidade.





Repleta de atrações típicas, como quadrilha, correio elegante, cadeia, pescaria, touro mecânico, concurso de melhor traje, forró e comidas típicas, mais de 850 pessoas participaram do evento que contou com a presença do secretário municipal de saúde, Dr. Danilo Borges Matias, e da subsecretária de atenção à saúde, Taciana Malheiros.





“ Esse 'arraiá' foi bom por demais. Que produção maravilhosa, que festa linda, amei! ”

Adriana Gusmão, enfermeira.



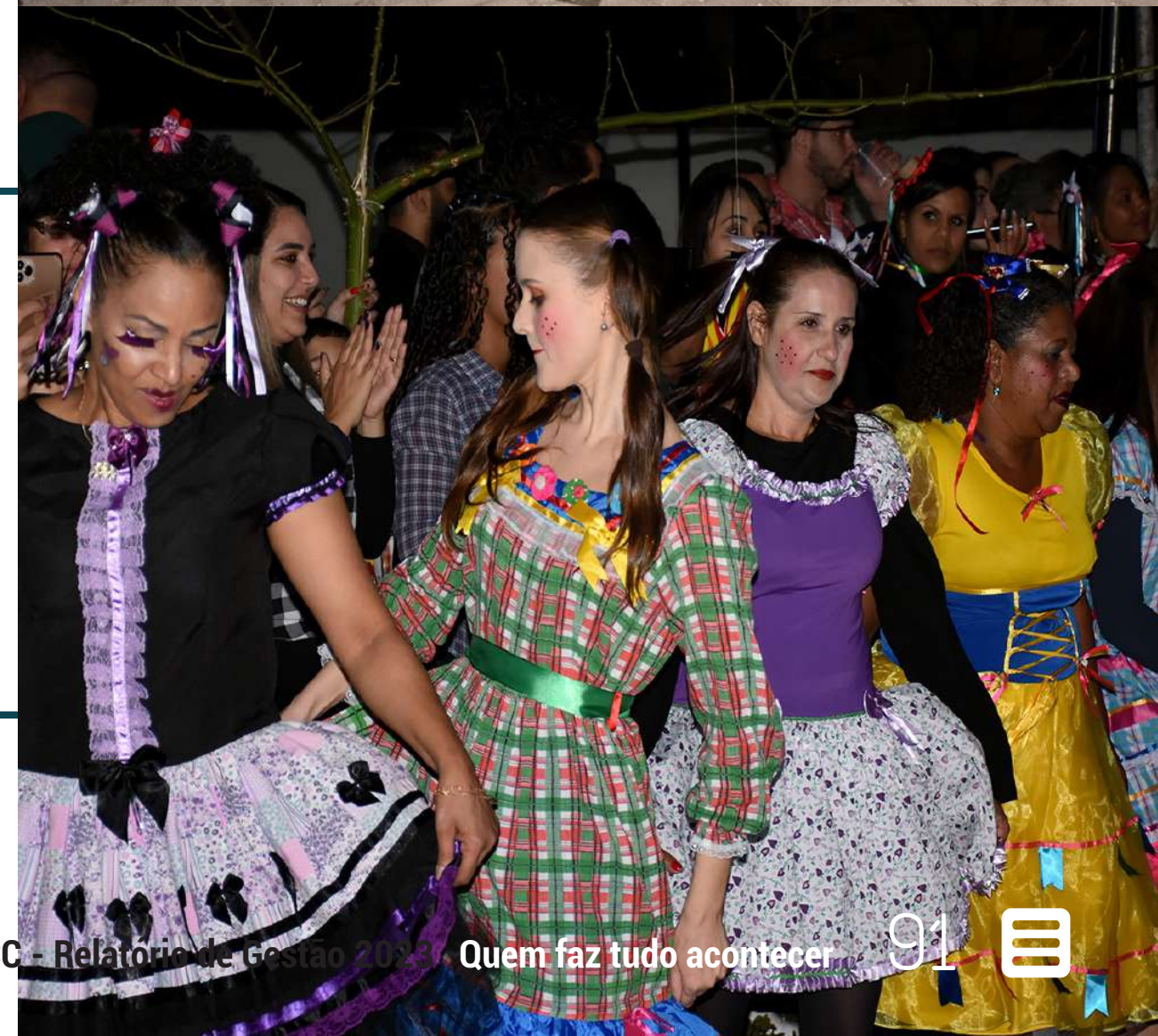
“ Simplesmente sensacional! Uma organização impecável e um clima delicioso! Parabéns aos envolvidos! ”

Álvaro Castro, auxiliar administrativo



“ Foi perfeito! ”

Anete Gonçalves, farmacêutica bioquímica



## PRIMEIRO ARRAIAL DOS PACIENTES: HUMANIZAÇÃO E AFETO

Em 2023, uma novidade passou a incorporar a festividade: o **Arraial dos Pacientes**.

Para se ter uma ideia do quão complexo é viabilizar a atividade, um paciente do CTI desceu para o local da festa, uma área aberta de contato com o dia, acompanhado de uma equipe multiprofissional composta por seis pessoas incluindo fisioterapeuta, psicólogo, residente de medicina, enfermeiro, técnico e auxiliar em enfermagem.

Por isso, nesse primeiro ano, o número de participações foi estipulado em 20 pacientes divididos entre a linha de cuidado ao paciente crítico (CTI), linha de cuidado ao paciente cirúrgico, linha de cuidado ao paciente clínico e Unidade de AVC. Com o sucesso da iniciativa, a ideia é ampliar a participação no próximo ano!



“ Uai, ano que vem, se vocês deixarem, eu venho de novo. Foi bom demais! Como vocês trabalham bem, hein? ”

Bartolomeu Freitas Silva,  
paciente da Unidade de AVC.

Convidados e convidadas foram recebidos com música tocada e cantada por profissionais da instituição: o médico intensivista Alex Froede Silva e a técnica em farmácia, Priscila Marciano de Souza.

A equipe de nutrição, pensou em um cardápio que estivesse de acordo com a dieta prescrita para cada paciente, mas que tivesse um toque de festa junina.

“ As ações de humanização no ambiente hospitalar nos permitiu evoluir enquanto profissionais de saúde e entender que o paciente é todo um universo de existência que vai além de portar uma doença. Aquela pessoa tem prazeres na vida, tem entes queridos, tem uma história de vida que é algo que tem que ser valorizado. ”

Alex Froede Silva, médico intensivista.

Os pacientes dançaram, cantaram, comeram, beberam e compartilharam histórias no arraial que aconteceu em 29 de junho, às 14h, no mesmo local da festa junina dos funcionários.

“ Eu gostei muito de ter ido, muito bem organizado, arrumado, meus parabéns para vocês. ”

Vera Lúcia Oscar, paciente que até tirou selfie com a equipe.



## PRIMAVERE-SE

O **Primavere-se: no HMDCC por onde eu flor** chegou a sua terceira edição com a proposta de oferecer um momento de leveza e poesia no início da estação que simboliza renovação e transformação.

O convite é para que a equipe escolha sua roupa mais florida para dar as boas-vindas à primavera. Os corredores do HMDCC ficaram floridos para traduzir a beleza da vida e a beleza do ofício que é ser profissional da saúde.

“É nessa atmosfera de encanto, que o HMDCC traz mais uma vez o Primavere-se, um convite à toda comunidade hospitalar de colorir os ambientes de trabalho, transbordando alegria e trazendo leveza às nossas tarefas. É muito bonito ver a adesão dos profissionais a essa proposta, colocando suas roupas floridas e esbanjando sorrisos nos corredores. O clima de felicidade é marcante e o Primavere-se é o retrato da satisfação em fazer parte do HMDCC.”

Cristina Peixoto, diretora executiva.

# PRIMAVERE-SE

NO HMDCC POR ONDE EU FLOR





O projeto surgiu no contexto da pandemia de Covid-19 – sendo o HMDCC uma das principais referências ao atendimento da doença em BH –, para ser um momento de desconpressão, uma oportunidade para sentir e compartilhar bons sentimentos no ambiente de trabalho. A adesão foi tão grande no primeiro ano que o evento entrou para o Calendário de Datas Comemorativas da instituição.





O PARABÉNS  
É PARA VOCÊ  
QUE FAZ ESSA  
HISTÓRIA.



**HOSPITAL  
METROPOLITANO**  
DR. CÉLIO DE CASTRO



### **HMDCC 8 ANOS**

O Hospital Metropolitano Dr. Célio de Castro nasceu como um presente para BH no aniversário de 118 anos. Em dezembro de 2017, quando alcançou a sua plena capacidade de atendimento, a capital mineira completava 120 anos.

Olhar para a trajetória do hospital caçula da Rede Sus-BH é sentir orgulho! Um gigante com seus números expressivos, tecnologia de ponta, estrutura de primeiro mundo, mas, o mais importante: equipe que cuida com afeto, qualidade e segurança!

Por isso, 12 de dezembro é dia para celebrar.





## TEVE PRESENTE! TEVE MÚSICA!

A Opy Health Metropolitano, Concessionária que cuida dos serviços não assistenciais no HMDCC, modernizou, reformou o refeitório e preparou uma refeição especial.

## TEVE DOCE! E TEVE DIVERSÃO!

Um Concurso de Cabelo Maluco, atendendo a pedidos dos profissionais, alegrou participantes e plateia.

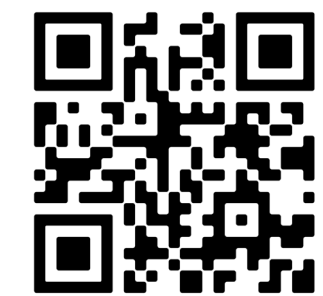
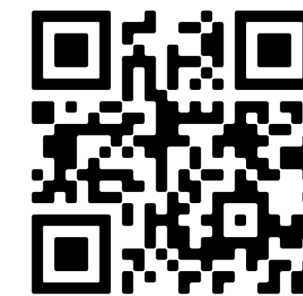




**OUTRAS  
AÇÕES:**

**DIA DOS  
NAMORADOS**

**I CONCURSO  
DE FANTASIA**



**DIA DAS MÃES**

**DIA DOS PAIS**





OUTUBRO  
ROSA

DIA 18/10 VISTA ROSA NO HMDCC



NOVEMBRO  
AZUL

DIA 27/11 VISTA AZUL NO HMDCC



## VII SEMANA DA ENFERMAGEM

A VII Semana de enfermagem do Hospital Metropolitano Dr. Célio de Castro, ocorreu de 9 a 12 de maio e teve como proposta promover reflexões, momentos de descontração e relaxamento, além de reconhecimento e homenagem aos profissionais da enfermagem.

O tema escolhido para o encontro foi **Protagonismo, autonomia e afeto: ciência e tecnologia norteando melhorias no cuidado**. O evento contou com a participação da diretora executiva Cristina Peixoto, que é enfermeira, e destacou a importância de as equipes de enfermagem se verem como protagonistas do cuidado ao paciente. Os profissionais que fazem parte da história do HMDCC desde a sua inauguração, em dezembro de 2015, foram homenageados e receberam um certificado de agradecimento para simbolizar a importância de cada trajetória na construção da história de excelência assistencial da instituição.



NATAL



ANO NOVO





## DIA MUNDIAL DO AVC

No Dia Mundial do Acidente Vascular Cerebral (AVC), a equipe da Unidade de AVC realizou uma ação de conscientização para ressaltar a importância do diagnóstico. O AVC é a principal causa de mortalidade no Brasil e a principal causa de incapacidade no mundo, acarretando graves consequências sociais e econômicas. Durante a ação, os profissionais de saúde abordaram pacientes e acompanhantes, fornecendo orientações sobre fatores de risco, medidas de prevenção, sinais e sintomas, e esclarecendo dúvidas relacionadas ao assunto.



# GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS

## DIAGNÓSTICO DA GESTÃO DE RH DO HMDCC

O HMDCC se destaca e é um dos poucos hospitais da Rede SUS-BH que dispõe de recursos de BI (*Business Intelligence*), onde a inteligência corporativa está a serviço das relações humanas. Em 2023, o hospital avançou a implantação do BI, onde foi apresentado os dados da Gestão de Pessoas e as lideranças puderam dispor de visão fundamentada, sobre o quadro de pessoal, movimentando-os de acordo com o cenário desejado.

No 4º trimestre de 2023 foi disponibilizado, no BI, retratos da pesquisa de mercado de remuneração (salário e benefícios), realizado junto a outras instituições com características semelhantes ao HMDCC e pertencentes ao Grupo de Estudos de Políticas de Recursos Humanos da Área da Saúde (GEPRHAS).

A pesquisa constatou que o HMDCC está dentro do perfil do grupo, e sinalizou os pontos que são necessários atuar para uma gestão mais atrativa de pessoas, como, por exemplo, a ampliação dos benefícios ofertados.

## NOVO FORMATO DE SELEÇÃO DE PROFISSIONAIS E RESULTADOS

Em 2023, o HMDCC iniciou uma nova forma de seleção de profissionais para a composição da equipe do hospital, através de plataforma de

seleção, com o objetivo de promover uma maior agilidade na seleção e na composição e ou recomposição das equipes. Esse novo formato trouxe maior poder de divulgação externa das oportunidades ofertadas e maior facilidade para o candidato e para a equipe da GRH.

Desde a implantação, em maio de 2023, até o final do ano, foram tratadas 176 vagas através da plataforma, contando com um total de 13.520 inscrições. A melhoria na agilidade da contratação pode ser evidenciada através do indicador do tempo de fechamento de vaga, que foi reduzido em mais de 50%, passando de uma média de 49 dias para uma nova média de 20 dias.



## RECRUTAMENTO INTERNO

O HMDCC está em movimento constante na busca de construções de novas possibilidades de desenvolvimento para os profissionais. Nesse sentido, no ano de 2023, foram realizados nove processos de recrutamento interno, com um total de vinte vagas disponibilizadas, abrindo novas oportunidades aos profissionais que atuam na instituição.



## CAMPANHAS DE VACINAÇÃO

O HMDCC promoveu, em parceria com a Secretaria Municipal de Saúde de Belo Horizonte, as campanhas de vacinação contra Influenza, Meningite C e Varicela. Foram imunizados 998 profissionais contra Influenza, 831 contra Meningite C e 486 contra Varicela.



## SIPAT ONLINE

A Semana Interna de Prevenção de Acidentes no Trabalho (Sipat) ocorreu no período de 25 a 29 de setembro de 2023, *online* e integrada entre o HMDCC, Opy Health Metropolitano e demais parceiros, contabilizando 931 participantes. Foram realizadas 10.396 atividades, dentre elas, jogos, *quiz* fatos ou *fake*, mural social, dicas, vídeos educativos com os temas IST/AIDS, Assédio, Uso do Equipamento de Proteção Individual, Biossegurança, Material Perfurocortante e Uso de Adornos.

Ao final, as diretorias do SSA-HMDCC e Opy Health Metropolitano entregaram os prêmios aos vencedores. A adesão dos colaboradores nas atividades propostas foi acima do esperado, proporcionando um momento muito exitoso na divulgação de temas ligados à segurança nos processos laborais.



## EDUCAÇÃO PERMANENTE E PARCERIAS EDUCACIONAIS

O ano de 2023 foi marcado pelo fortalecimento da Educação Permanente no HMDCC, que esteve inserida de forma transversal em todo o hospital, com participação na Comissão de Transdisciplinaridade, Grupos Aceleradores, Programa Nossa Força é Você e com o Núcleo de Apoio da Educação Permanente – o 'Naep nas Áreas' – realizando ações com foco na aprendizagem significativa e construção coletiva.

O Naep, através da Trilha da Liderança, deu continuidade ao Programa Desenvolver Líderes, **formando mais de 50 lideranças** do HMDCC, levando conhecimentos fundamentais para a gestão e para o fortalecimento das relações e estratégias na condução das equipes.

Em agosto, foi lançada uma nova **trilha institucional** na Plataforma do Einstein, parceiro do HMDCC, com temas importantes para todos os profissionais, em um formato mais lúdico e acessível. Validando o valor estratégico da educação para o hospital, a conclusão das trilhas de aprendizagem passou a ser considerada essencial para outros processos da instituição como movimentação, recrutamento interno e participação em ações formais.

Em outubro foi realizada a **II Jornada da Educação Permanente** com o tema "Transcendendo barreiras: uma jornada rumo à transdisciplinaridade". A jornada foi composta por palestras e atividades interativas com o objetivo de sensibilizar sobre o valor da comunicação, da valorização do outro e aprendizagem cotidiana na construção de equipes transdisciplinares.

Concluiu-se também a **formação de mais de 55 facilitadores**, que vêm atuando de forma alinhada aos valores institucionais, ajudando na disseminação da Educação Permanente em todas as áreas do HMDCC.



Dentro da política de Educação Permanente o SSA-HMDCC proporcionou participação de 29 profissionais em congressos, cursos e *benchmarking*, e seis pós-graduações em instituições parceiras de ensino. O ano de 2023 foi finalizado **com duas novas parcerias educacionais** (totalizando sete): a FGV (Fundação Getúlio Vargas) e a OpenEnglish, com valores promocionais e descontos exclusivos para os profissionais do HMDCC e seus dependentes, evidenciando a busca constante pela aprendizagem e satisfação da equipe.



---

Um hospital 100% SUS que se destaca pela humanização, que se orgulha em ser referência em saúde para Belo Horizonte, região metropolitana e Minas Gerais e tem como visão ser reconhecido pela excelência no cuidado, na gestão e no ensino.

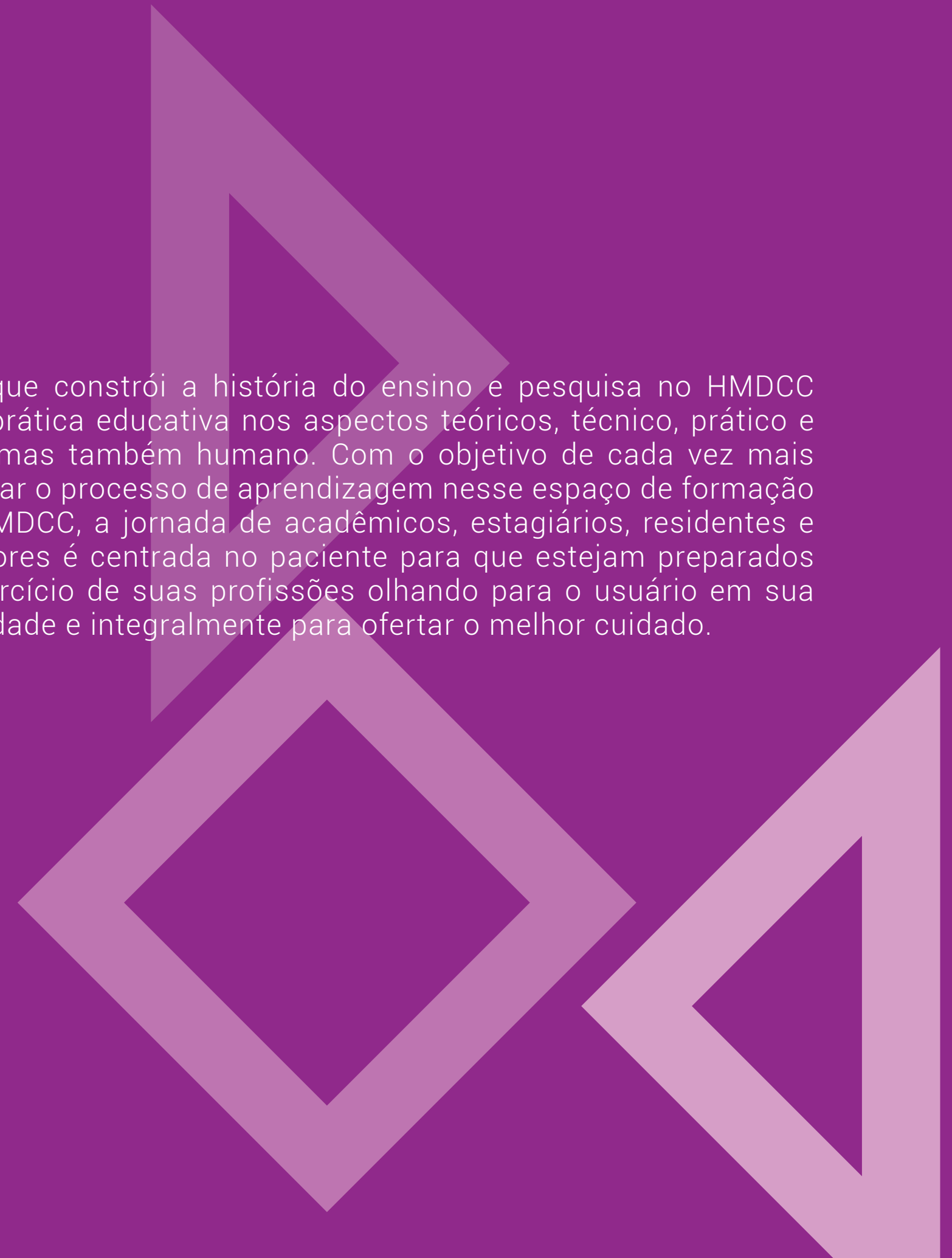


LEVAR MAIS  
LONGE O NOSSO  
JEITO DE CUIDAR





A equipe que constrói a história do ensino e pesquisa no HMDCC conduz a prática educativa nos aspectos teórico, técnico, prático e científico, mas também humano. Com o objetivo de cada vez mais potencializar o processo de aprendizagem nesse espaço de formação que é o HMDCC, a jornada de acadêmicos, estagiários, residentes e pesquisadores é centrada no paciente para que estejam preparados para o exercício de suas profissões olhando para o usuário em sua individualidade e integralmente para ofertar o melhor cuidado.



## ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO

O HMDCC expandiu suas oportunidades de estágio curricular, fortalecendo parcerias existentes e abrindo portas para novas colaborações com instituições de ensino.

Como resultado, em 2023, alcançou a marca de 1.892 vagas de estágio preenchidas, representando um crescimento significativo de 51,48% em relação ao ano anterior e um impressionante aumento de 2.002,22% desde o início das atividades do Núcleo de Ensino, Pesquisa e Extensão (NEPE), em 2018. A seguir o gráfico histórico demonstrando os crescimentos:

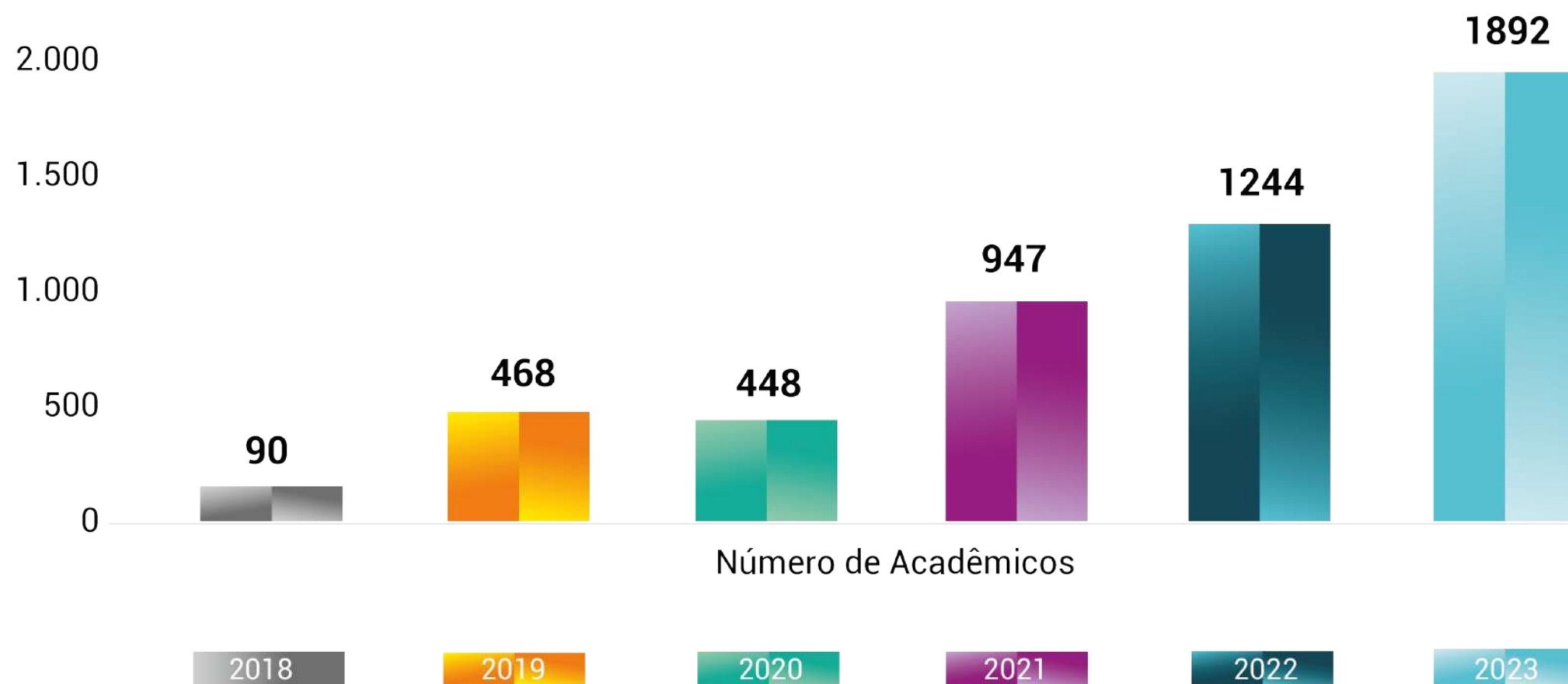
AUMENTO DE

**2.002,22%**

DESDE O INÍCIO DAS ATIVIDADES DO NEPE EM 2018

No campo da pesquisa científica, o HMDCC registrou 84 projetos de pesquisas submetidos à anuência dessa instituição desde o início das atividades do Núcleo de Ensinos Pesquisa e Extensão (Nepe). Desses estudos, foram publicados 25 artigos, relacionados à Covid-19, até o momento.

### NÚMERO DE VAGAS DE ESTÁGIO PREENCHIDAS HMDCC 2018 A 2023



Fonte: Núcleo de Ensino e Pesquisa HMDCC

### NÚMERO DE TRABALHOS CIENTÍFICOS ACEITOS PARA SEREM DESENVOLVIDOS NO HMDCC 2018 A 2023



Fonte: Núcleo de Ensino e Pesquisa HMDCC



Em relação às residências, o HMDCC obteve a aprovação para a oferta de vaga de residência na subespecialidade de Infectologia Hospitalar, R4, uma especialidade inédita no Estado de Minas Gerais, antes predominantemente concentrada na cidade de São Paulo.

Para além dos 30 residentes matriculados nos programas de residência médica da instituição, que inclui medicina intensiva, cirurgia geral e clínica médica, o HMDCC continua a oferecer 90 vagas de estágio para residentes de outros hospitais da região em diversas especialidades médicas e multiprofissionais em saúde.

## PILOTO DO PROJETO 'ESCOLHA SAUDÁVEL'

Foi realizado no mês de dezembro, como projeto piloto e desenvolvido em conjunto com uma acadêmica curricular da Universidade Federal de Ouro Preto (UFOP), a primeira edição do projeto 'Escolha Saudável' destinado a pacientes com sobrepeso e obesidade internados na Unidade de AVC do HMDCC.

O projeto teve por objetivo disseminar informações direcionadas à adoção de hábitos alimentares saudáveis e controle do peso, com orientações sobre composição nutricional, rotulagem de alimentos, disponibilização de receitas e momento para tirar dúvidas. através do indicador do tempo de fechamento de vaga, que foi reduzido em mais de 50%, passando de uma média de 49 dias para uma nova média de 20 dias.

## HMDCC DISPONIBILIZA PLATAFORMA UPTODATE PARA INFORMAÇÃO E PESQUISA

Adquirida em novembro de 2022, a Plataforma UpToDate alcançou plena

operacionalidade em janeiro de 2023. No início desse ano, setores estratégicos do HMDCC se reuniram com o Nepe para elaborar estratégias de ampla divulgação, treinamento dos profissionais e suporte para questões relacionadas ao cadastro e utilização da plataforma. Ao longo do ano, foram registrados 24.379 acessos a conteúdos técnicos, surpreendendo positivamente até mesmo a equipe de gerência de contas do UpToDate no Brasil.

Os relatórios de uso demonstram que os profissionais registrados na plataforma estão acessando regularmente o conteúdo, indicando que a utilização se tornou parte integrante da rotina diária daqueles cadastrados.



## HMDCC FORMA SEGUNDA TURMA DE RESIDÊNCIA MÉDICA

Em 2023 foi celebrada a formatura da segunda turma de residentes em clínica médica, cirurgia geral e medicina intensiva do HMDCC. A cerimônia reuniu familiares, residentes em formação e equipe.

Foram testemunhados depoimentos tocantes dos diretores, supervisores dos Programas de Residência Médica, e dos próprios formandos, com mensagens de homenagem e agradecimento aos preceptores que se destacaram no ensino-aprendizagem.





## FISIOTERAPEUTA DO HMDCC PUBLICA NA HEART & LUNG

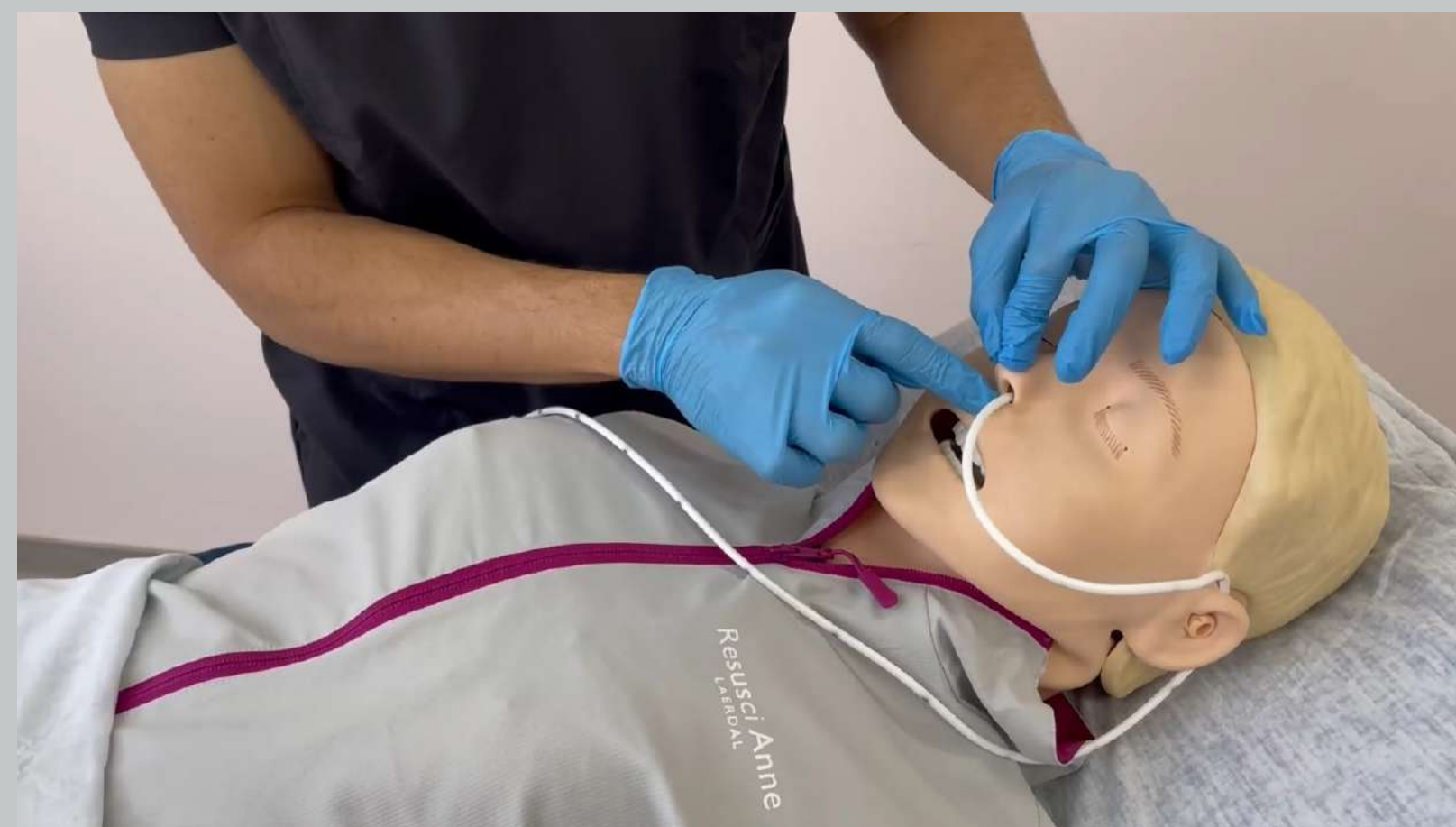
Graziele Tavares, fisioterapeuta do HMDCC, conduziu nesta instituição sua pesquisa de mestrado em Ciências da Reabilitação da Universidade Federal de Minas Gerais. O estudo investigou a funcionalidade de pacientes que se recuperaram da Covid-19 em comparação com aqueles internados em UTI por outras razões. O estudo intitulado: "Muscle strength and mobility of individuals with Covid-19 compared with non-Covid-19 in intensive care" foi publicado em agosto de 2023, na revista *Heart & Lung*, da American Association of Heart Failure Nurses, destacando-se como um sucesso tanto para a pesquisadora quanto para o HMDCC.



Conforme ressaltado pela pesquisadora, achados sugerem que, do ponto de vista de mobilidade e força muscular, pacientes com Covid-19 não necessitam ser tratados de forma diferente dos pacientes críticos com outras condições de saúde. Esse resultado é de grande relevância para futuras pandemias respiratórias graves, indicando que podem ser esperados resultados semelhantes.

## MANEQUIM DE SIMULAÇÃO REALÍSTICA PARA O NEPE

Com o intuito de elevar os padrões de excelência no atendimento médico, o HMDCC adquiriu em 2023, um manequim de simulação realística, marcando um avanço significativo na melhoria do treinamento e da prática assistencial.



Essa ferramenta avançada permitiu aos profissionais de saúde praticar uma variedade de procedimentos e cenários clínicos, desde os menos complexos até emergências médicas e cuidados intensivos, de forma realista, em um ambiente seguro e controlado.

Como resultado, o equipamento possibilita à equipe médica aprimorar habilidades técnicas, melhorar a capacidade de resposta rápida, identificar e corrigir erros de execução, além de promover uma cultura de aprendizado contínuo na instituição. Profissionais estratégicos foram capacitados no uso do manequim e atuarão como referência para sua utilização.

Atualmente, o HMDCC está em fase de implementação de um projeto de treinamento em habilidades de suporte de vida, planejado para ocorrer regularmente ao longo de 2024. Entretanto, o manequim já está sendo empregado para simulações de ressuscitação cardiopulmonar para acadêmicos, bem como para a produção de vídeos instrutivos destinados à equipe assistencial, como por exemplo a demonstração da forma correta de passagem de sonda nasoentérica.



## ESTAGIÁRIA DO HMDCC É FINALISTA DO DESAFIO LED, DA GLOBO

Andressa Silva, estagiária da Assessoria de Planejamento e Gestão do HMDCC, conquistou um lugar entre as cinco finalistas do **Desafio LED – Me dá uma luz aí!**, uma iniciativa da Rede Globo.

Em 17 de junho, a estagiária representou Belo Horizonte no palco do Festival LED, realizado no Museu do Amanhã, no Rio de Janeiro, apresentando seu projeto que visa conectar pesquisadores e voluntários para aprimorar a eficiência das pesquisas científicas.



---

Modelo de gestão em saúde pioneiro no país, o HMDCC aponta o caminho da transparência como um valor institucional que sustenta os pilares de uma organização ética, responsável e inovadora.

# EFICIÊNCIA NA GESTÃO FINANCEIRA

CAPÍTULO





O hospital é uma organização dinâmica e gerenciá-lo é um desafio constante. Conciliar um planejamento anual com as intercorrências da área da saúde exige um acompanhamento diário e cuidadoso. O HMDCC busca não só a eficiência financeira, mas também a transparência de seus atos e de suas finanças. Durante o exercício de 2023, foram criadas novas formas de prestar contas aos parlamentares, levamos o acompanhamento e a corresponsabilidade dos custos para dentro da assistência, além de outras iniciativas que são apresentadas a seguir. Mantivemos, mais uma vez, a oferta de um cuidado de excelência.



## GESTÃO FINANCEIRA

O município de Belo Horizonte continua sendo o maior financiador do HMDCC. Em 2023, a prefeitura foi responsável por quase 60% de toda a verba de manutenção do hospital. Uma importante iniciativa para alavancar as receitas da instituição está sendo o contato com os parlamentares para obtenção de emendas que auxiliam no custeio e investimentos do hospital. Essa ação está sendo otimizada para maximizar a receita com essa fonte. No ano de 2023, mais de 7 milhões de reais foram destinados ao HMDCC.

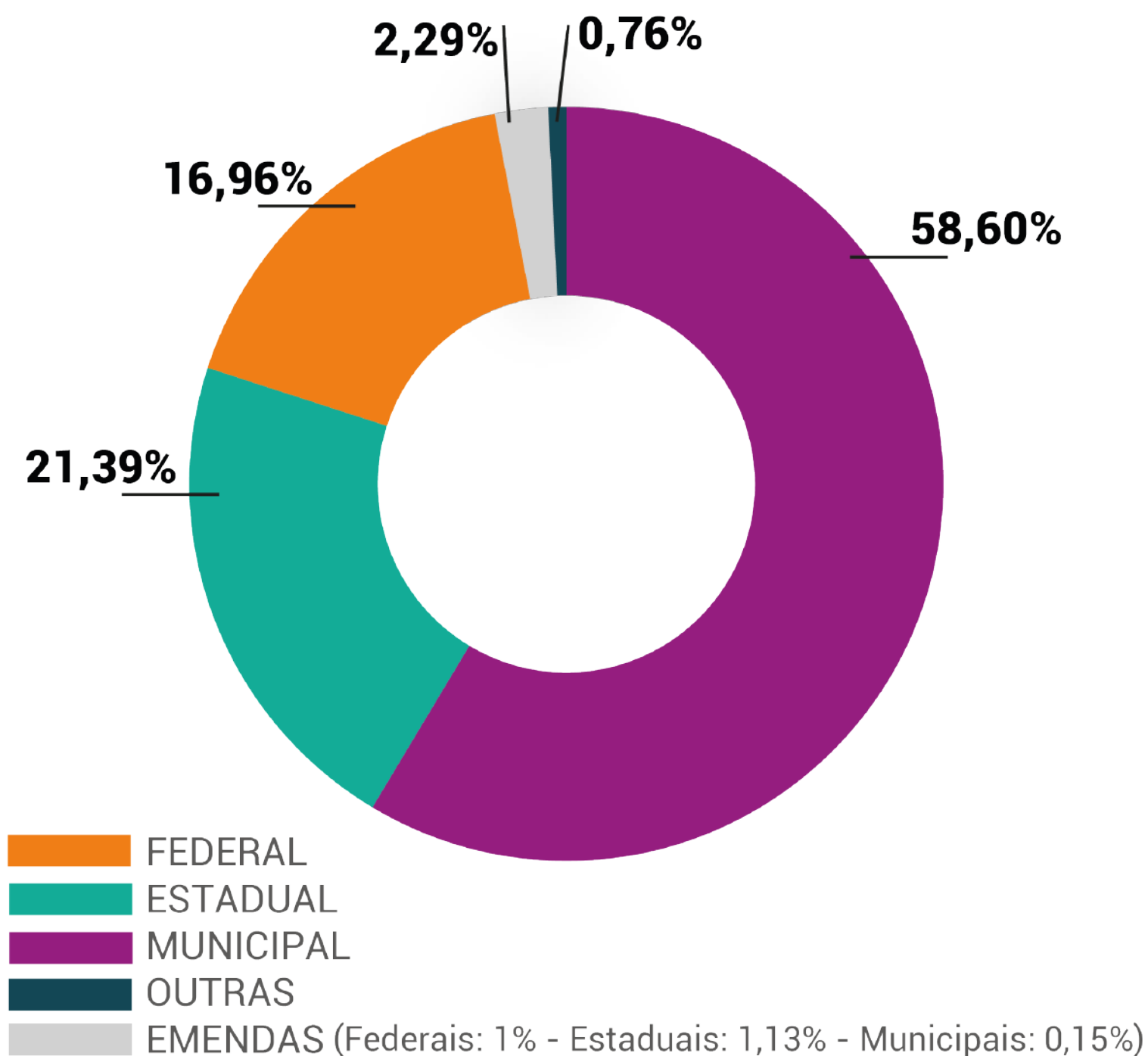
VALOR E PERCENTUAL DA DISTRIBUIÇÃO DAS FONTES DE RECEITAS **HMDCC 2023**

RECEITAS 2023		
FONTE	VALOR	PERCENTUAL
Federal	54.432.041	16,96%
Estadual	68.673.879	21,39%
Municipal	188.091.202	58,60%
Emendas	7.355.164	2,29%
Outras	2.448.168	0,76%
<b>Total</b>	<b>321.000.453</b>	<b>100,00%</b>

EMENDAS 2023		
FONTE	VALOR	PERCENTUAL
Federal	3.217.632	43,75%
Estadual	3.640.000	49,49%
Municipal	497.532	6,76%
<b>Total</b>	<b>7.355.164</b>	<b>100,00%</b>

Fonte: Sistema TASY

PERCENTUAL DE DISTRIBUIÇÃO DA ARRECADAÇÃO POR FONTE **HMDCC 2023**



Fonte: Sistema TASY



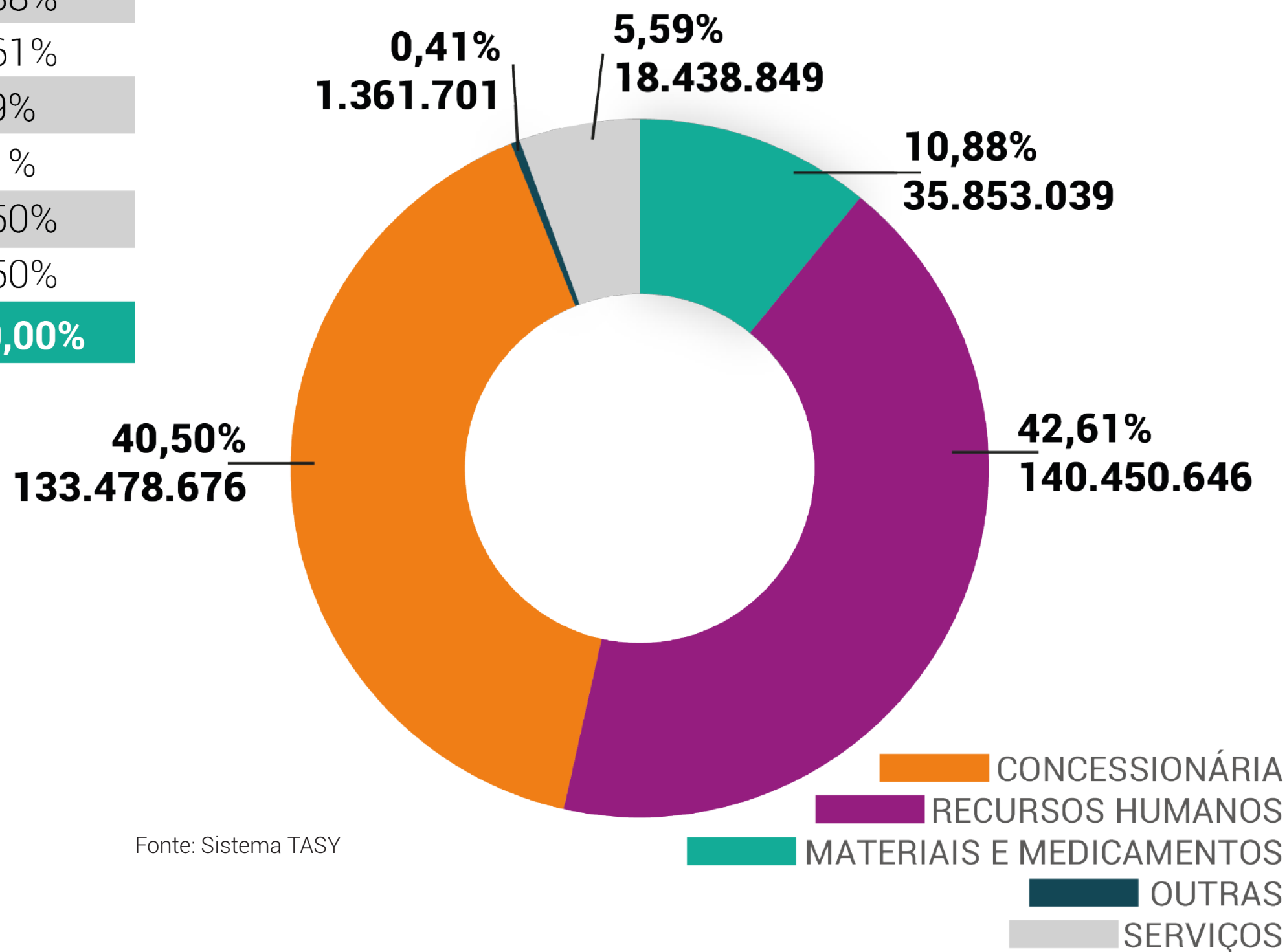
PERCENTUAL DE DISTRIBUIÇÃO DAS DESPESAS POR ITEM  
HMDCC 2023

ITEM	VALOR	PERCENTUAL
Materiais e Medicamentos	35.853.039	10,88%
Recursos Humanos	140.450.646	42,61%
Serviços	18.438.849	5,59%
Outras	1.361.701	0,41%
Despesas SSA	196.104.234	59,50%
Concessionária	133.478.676	40,50%
<b>Total HMDCC</b>	<b>329.582.910</b>	<b>100,00%</b>

Fonte: Sistema TASY

Com mais de 1.600 profissionais contratados, a principal despesa do HMDCC é com recursos humanos.

DISTRIBUIÇÃO DAS DESPESAS  
POR ITEM HMDCC 2023

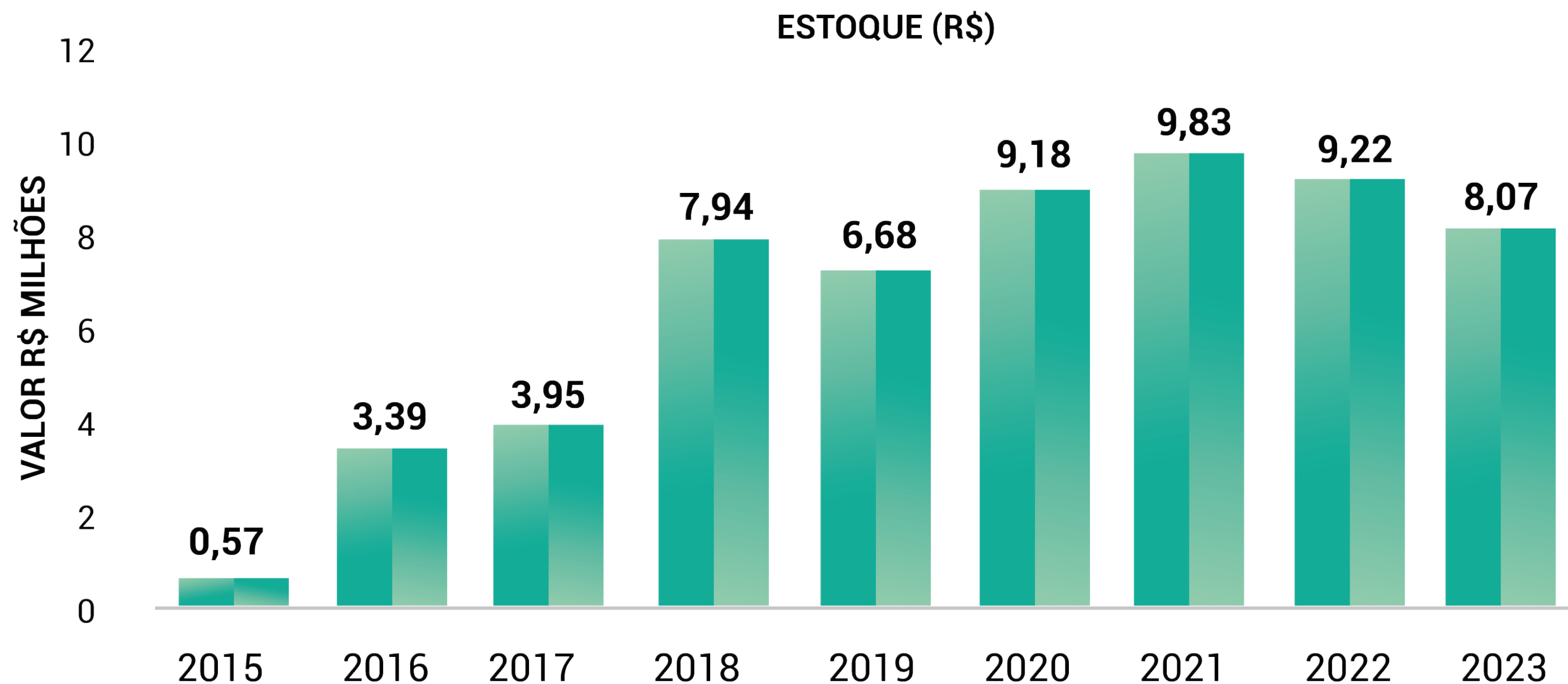


## SISTEMATIZAÇÃO DO PROCESSO DE GESTÃO DE ESTOQUES

A boa gestão do estoque, aliada à mudança no regulamento de compras (implementado em 2021) vem proporcionando uma redução gradual do estoque. No gráfico a seguir pode-se ver que, o valor estocado está no mesmo nível de 2018. Se for levado em consideração a correção inflacionária baseada

no IPCA (IBGE) de 28,77% (Calculadora do cidadão - <https://www3.bcb.gov.br/CALCIDADAOPUBLICO/corrigirPorIndice.do?method=corrigirPorIndice>), o valor de dezembro de 2023 é inferior ao de 2019 (menor valor de estoque desde a abertura plena do hospital).

ESTOQUE HMDCC EM VALOR PERÍODO 2015 A 2023

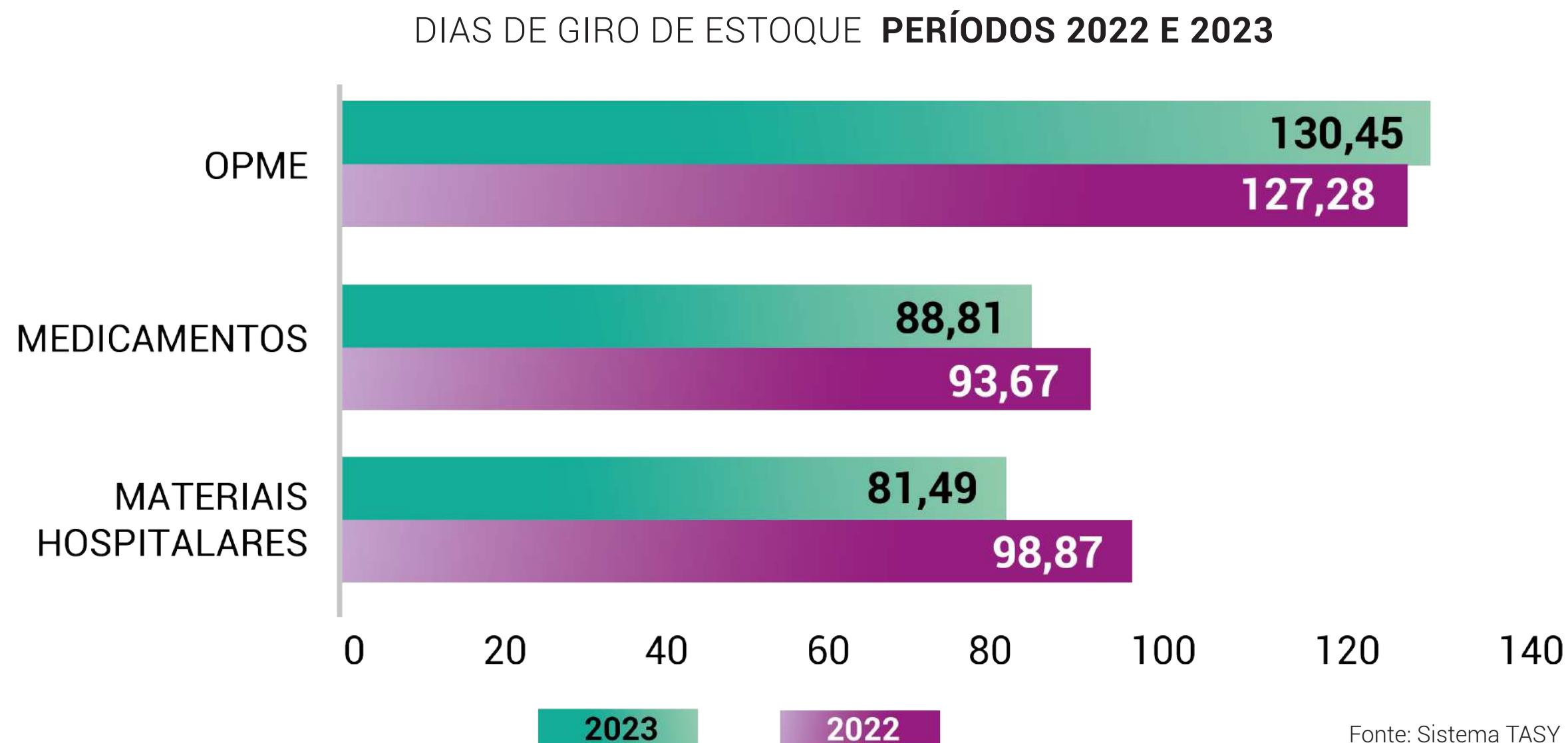


Fonte: Sistema TASY





A redução do estoque, dentro de um cenário de manutenção dos serviços, logicamente implicou em uma redução do giro de estoque dos principais itens. O grupo de medicamentos reduziu quase 5 dias de giro, enquanto que os materiais hospitalares tiveram uma redução superior a 17 dias. Todo esse esforço de gestão resulta em melhor uso da verba pública destinada à manutenção do hospital.



DIFERENÇA PERCENTUAL - DIAS DE ESTOQUE  
COMPARATIVO ENTRE 2022 E 2023

GRUPO DE ESTOQUE	2022	2023	DIFERENÇA	
			EM DIAS	PERCENTUAL
Materiais Hospitalares	98,87	81,49	17,38	17,6%
Medicamentos	93,67	88,81	4,86	5,2%
OPME	127,28	130,45	-3,18	-2,5%

Fonte: Sistema TASY

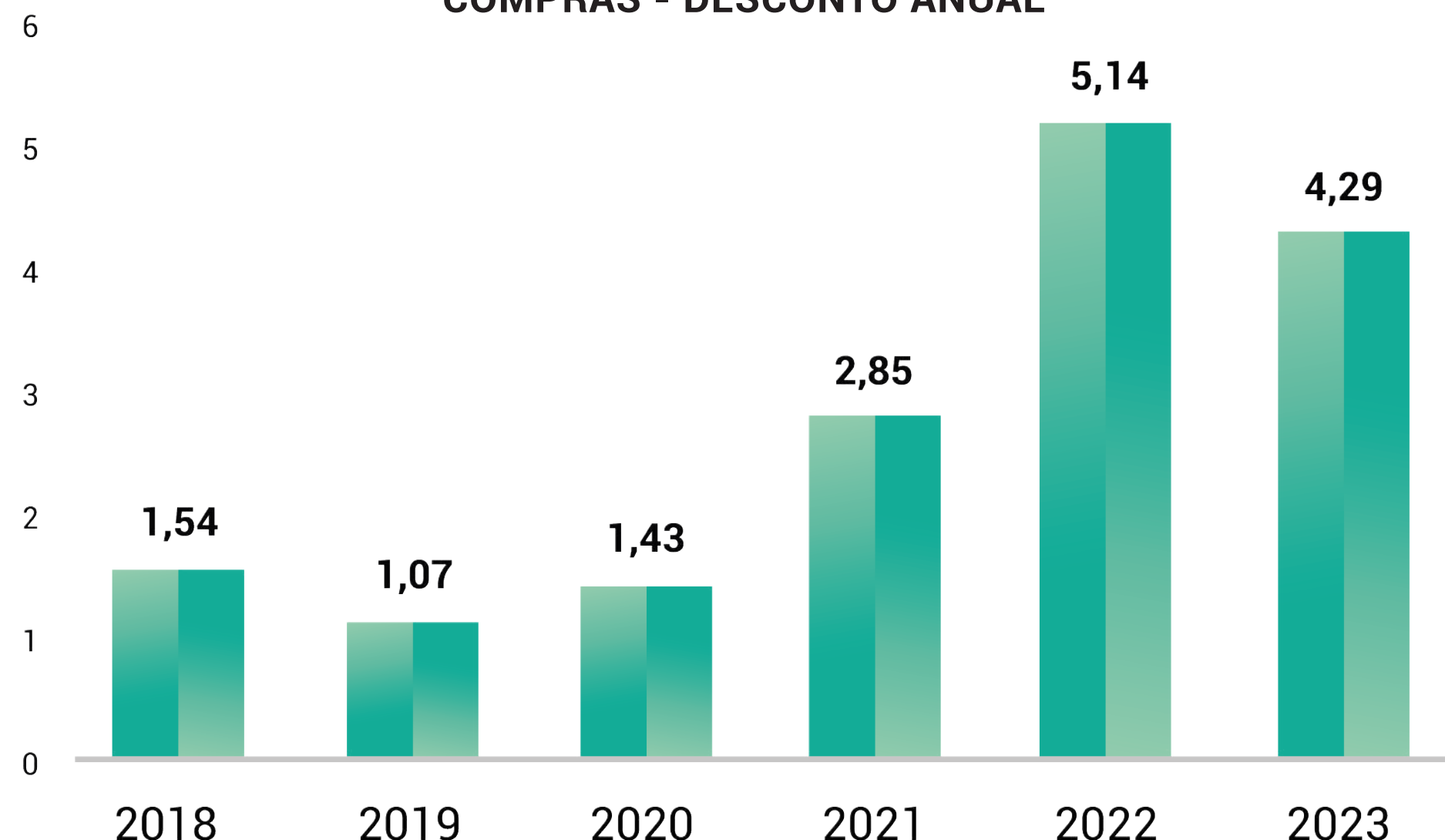
## GESTÃO DE COMPRAS E CONTRATOS

A equipe de compras e contratos vem atuando na busca constante de menores preços e, por consequência, um menor custo de manutenção.

O esforço tem compensado e, em 2023, alcançou uma redução total da ordem de R\$ 6,7 milhões de reais. Desse valor, aproximadamente R\$ 2,5 milhões foram relativos à negociação contratual e o restante advindo da negociação em processos de compras.



## EVOLUÇÃO DAS NEGOCIAÇÕES DE PROCESSOS DE COMPRA HMDCC 2018 A 2023 COMPRAS - DESCONTO ANUAL



Fonte: Setor de Compras HMDCC

## EVOLUÇÃO DAS NEGOCIAÇÕES DE PROCESSOS DE COMPRA HMDCC 2018 A 2023

EVOLUÇÃO DAS NEGOCIAÇÃO DE PROCESSOS DE COMPRA						
EXERCÍCIO	2018	2019	2020	2021	2022	2023
VALOR (R\$)	1.543.063	1.074.805	1.432.696	2.854.854	5.140.475	4.287.484

Fonte: Setor de Compras HMDCC

## NEGOCIAÇÃO CONTRATUAL HMDCC 2023

NEGOCIAÇÃO CONTRATUAL 2023						
MÊS	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
REDUÇÃO (R\$)	335.432	87.674	544.890	167.333	150.323	36.869
JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
231.360	303.880	311.439	3.593	247.666	37.559	2.458.017

Fonte: Setor de Contratos HMDCC



## BANCO DE MARCAS

O Banco de Marcas do HMDCC foi concluído e implementado em 2023 com o objetivo de dar maior celeridade aos processos de compra, uma vez que as marcas aprovadas não serão submetidas a testes de amostras, na fase de análise técnica.

Esse Banco contém todas as marcas aprovadas no hospital, sendo elas especificamente ao produto. A consulta pode ser realizada no site do hospital no seguinte link: <https://www.hmdcc.com.br/banco-de-marcas>.

## BI DE COMPRAS

No ano de 2023 foi desenvolvido e implementado o BI de Compras, com o objetivo de aprimorar o acompanhamento da evolução das fases dos processos de compra. O BI tem um papel muito importante em toda a operação de compras uma vez que a quantidade de informações e processos é volumosa. A tecnologia proporciona aumento da capacidade de análise de dados e indicadores, para que os gestores tomem decisões baseadas em fatos e em tempo real.

## BANCO DE PREÇOS

A pesquisa de preços de mercado é um procedimento que antecede as contratações no qual o órgão define o valor estimado para uma possível contratação ou para o aditivo contratual. Essa fase do processo, historicamente, demanda muito tempo dos setores envolvidos das instituições, tornando-se um dos maiores gargalos nos processos de compra.

Nesse sentido, o HMDCC criou e implementou em 2023, uma ferramenta

que reúne os preços de todas as compras efetivadas pelo hospital, bem como todas as pesquisas já validadas pelas áreas técnicas nos últimos doze meses. Além disso, contém os preços de contratos vigentes, devidamente atualizados, para definição de forma imediata, do preço médio de referência a ser adotado nos processos de compra e aditamentos contratuais do HMDCC.

Com o banco de preços é possível dar maior celeridade nos processos com consequente redução dos prazos, modernizando a gestão dos processos de compra do HMDCC.

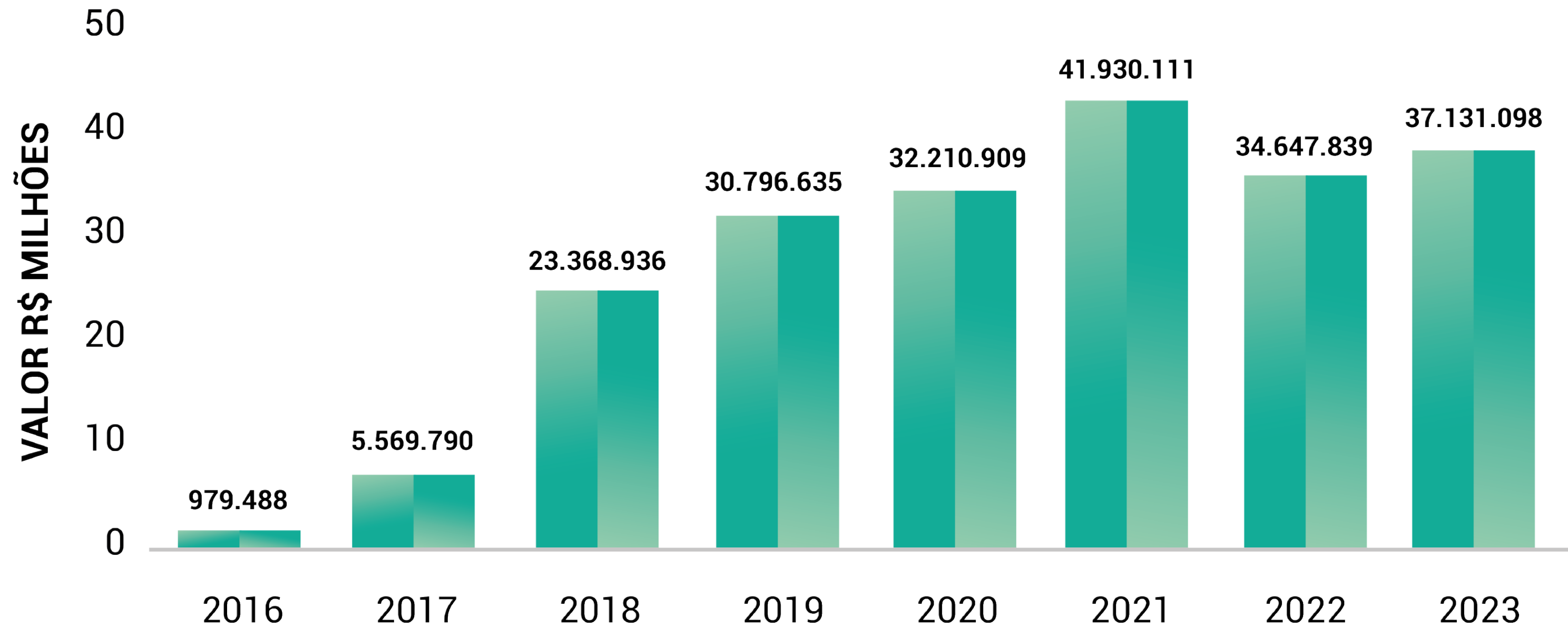
## FATURAMENTO

Em 2023 foi mantida a média de AIHs dos últimos dois anos, no entanto, a mudança no processo de faturamento, com maior envolvimento da área assistencial, tem trazido bons resultados. Prova disso é que o faturamento vem crescendo regularmente desde 2019, passando de um montante próximo a R\$ 30,8 milhões para R\$ 37,1 milhões.

É sempre importante lembrar que o faturamento de 2021 não pode ser comparado com os demais, haja vista toda a mudança ocorrida no ano para o atendimento aos pacientes de Covid-19.



## HISTÓRICO DE VALOR ANUAL FATURADO PERÍODO 2016 A 2023

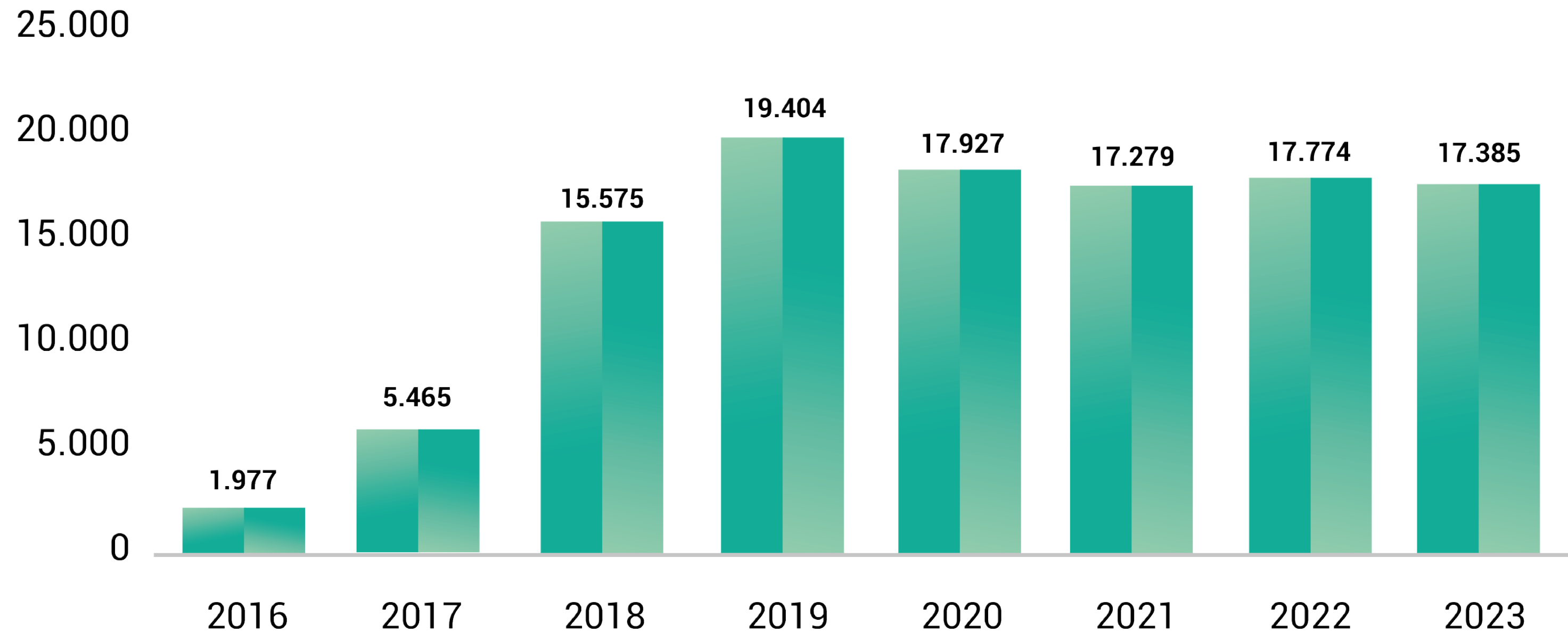


Fonte: Sistema TASY

EXERCÍCIO	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
VALOR (R\$)	979.488	5.569.790	23.368.936	30.796.635	32.210.909	41.930.111	34.647.839	37.131.098

Fonte: Tabwin

## HISTÓRICO DE VALOR ANUAL DE AIHs APROVADAS PERÍODO 2016 A 2023



Fonte: Sistema TASY

EXERCÍCIO	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
AIHs APROVADAS	1.977	5.465	15.575	19.404	17.927	17.279	17.774	17.385

Fonte: Tabwin



## PROTOCOLO DE DESOSPITALIZAÇÃO COM ANTIBIOTICOTERAPIA

Em abril de 2023, a Comissão de Farmácia e Terapêutica realizou a análise técnica e a padronização de antibióticos para implementação do protocolo para alta hospitalar.

Para tanto, foi realizada a avaliação retrospectiva de pacientes elegíveis para alta com antimicrobianos de outubro de 2022 a março de 2023 acompanhados pelo Serviço de Infectologia do Centro de Vigilância em Saúde e Segurança do Paciente (Cevissp) na linha de cuidado ao paciente cirúrgico e linha de cuidado ao paciente clínico.

Foram avaliados os perfis de micro-organismos, assim como os tempos estimados de tratamento e os esquemas posológicos recomendados e compatíveis com o acompanhamento na desospitalização pelo Equipe Multiprofissional de Atenção Domiciliar (EMAD). Esses dados embasaram o planejamento de compras dos medicamentos abaixo:

- 1) Daptomicina 500mg frasco ampola
- 2) Ertapenem 1g frasco ampola
- 3) Fosfomicina trometamol 8g envelope
- 4) Linezolida 600mg comprimido
- 5) Teicoplanina 400mg frasco ampola

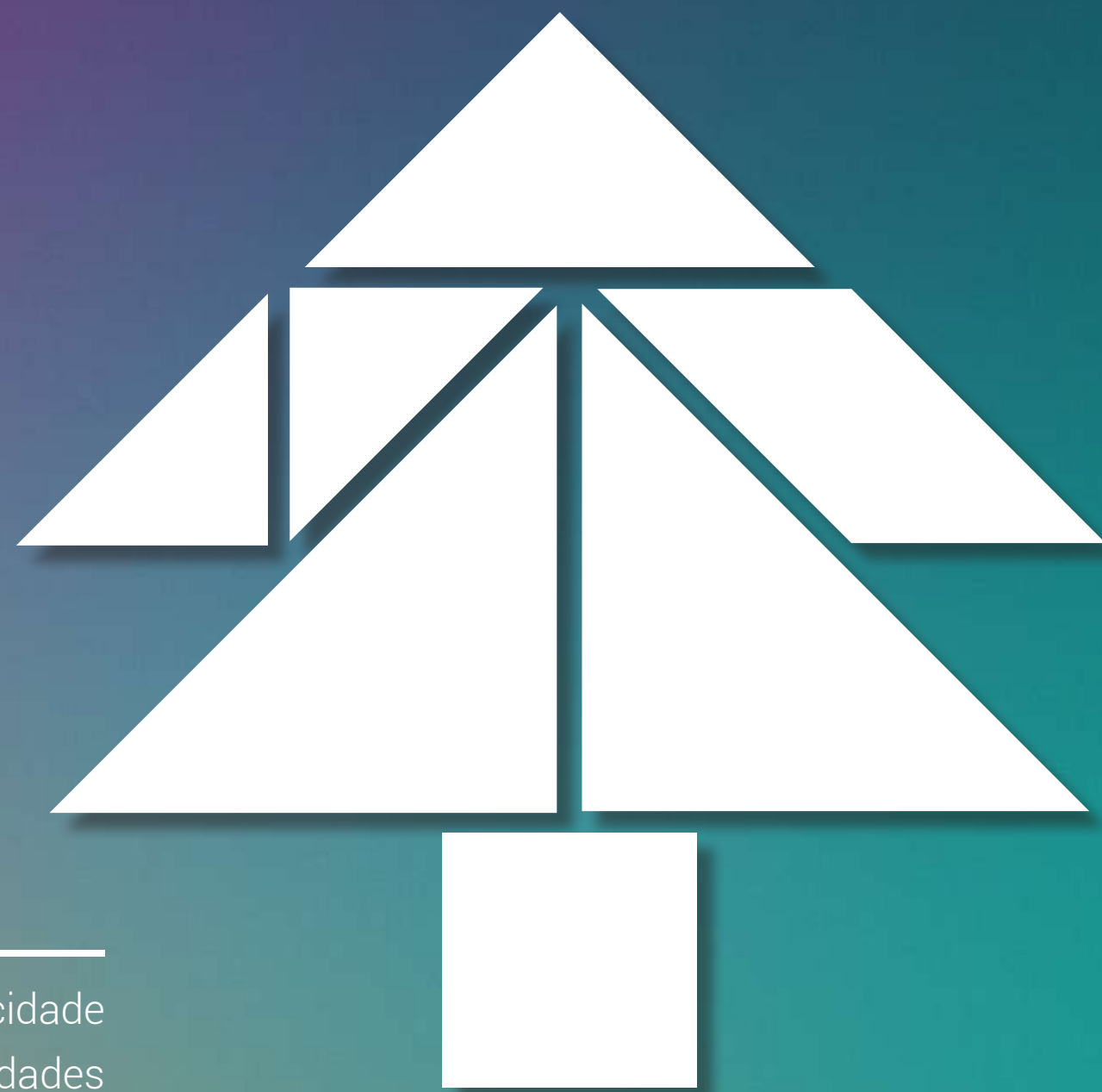
Importante salientar que a padronização desses medicamentos teve como premissa a possibilidade de redução significativa dos dias de internação e, conseqüentemente, dos custos assistenciais, maior giro de leitos e diminuição do risco de eventos adversos associados à permanência no ambiente hospitalar.

## PROJETO EFICIÊNCIA ENERGÉTICA

Sempre em busca de uma redução de custos que não comprometa o bom atendimento e a segurança do paciente, o HMDCC se inscreveu no projeto **Cemig nos Hospitais** que faz parte do **Programa de Eficiência Energética da CEMIG**, regulado pela Agência Nacional de Energia Elétrica (Aneel), destinado a hospitais públicos e filantrópicos.

Após análise por parte da Cemig, o HMDCC foi contemplado com a substituição de 10.060 lâmpadas fluorescentes por lâmpadas LED. Essa troca implementada durante o ano de 2023 implica em uma economia de energia elétrica de aproximadamente 30% da energia anteriormente gasta com esse tipo de iluminação. Essa ação não só contribui para a redução de custos como também reduz o impacto ambiental proveniente do uso da eletricidade.





---

A história deste hospital é marcada pela capacidade de vencer desafios para atender às necessidades da população. A árvore que ilustra este capítulo evidencia o crescimento em números e entregas, o amadurecimento enquanto instituição e a relevância deste estabelecimento de saúde para a Rede SUS-BH.

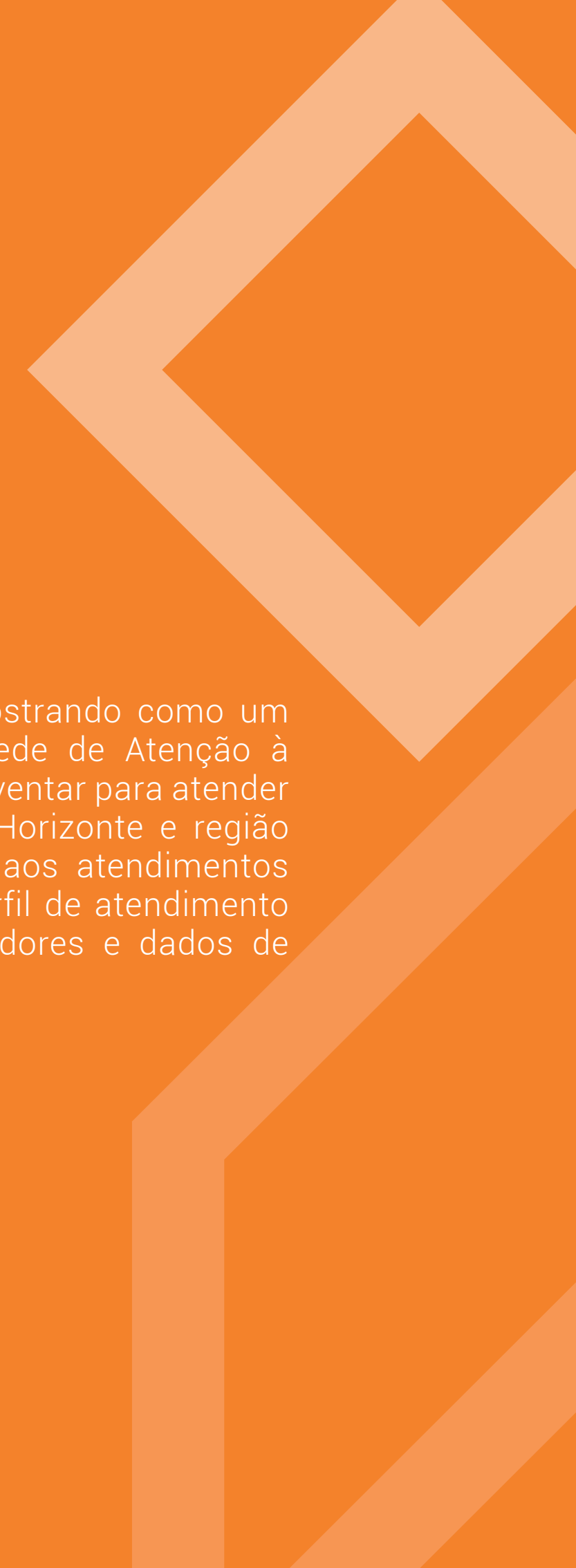
# HMDCC EM NÚMEROS







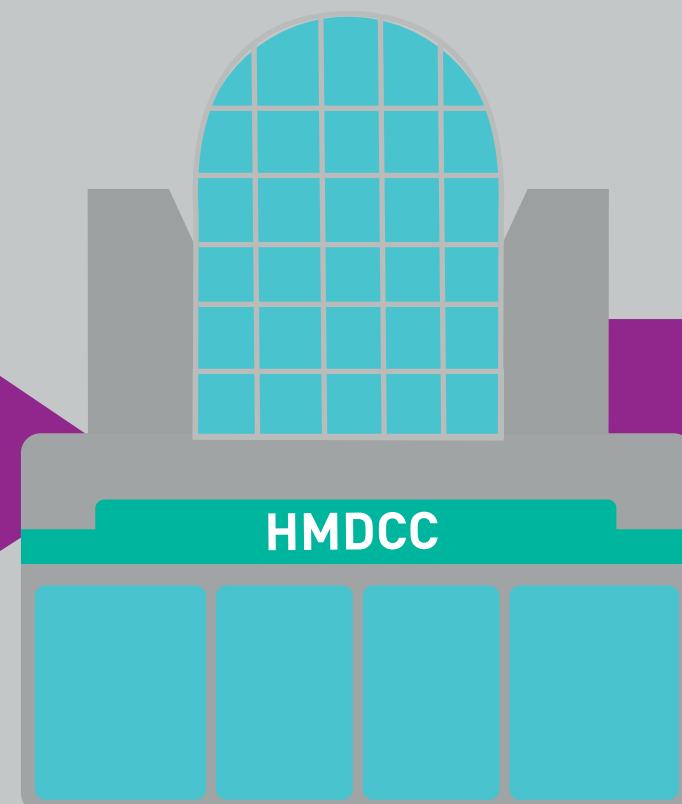
O HMDCC, ao longo dos anos, vem se mostrando como um instrumento de grande importância na Rede de Atenção à Saúde. Possui grande capacidade de se reinventar para atender às demandas da população SUS de Belo Horizonte e região metropolitana, visando um acesso amplo aos atendimentos referenciados pelo município, dentro do perfil de atendimento do hospital. A seguir, os principais indicadores e dados de produção assistencial.



INDICADORES GLOBAIS  
HMDCC 2023

14.626

ADMISSÕES



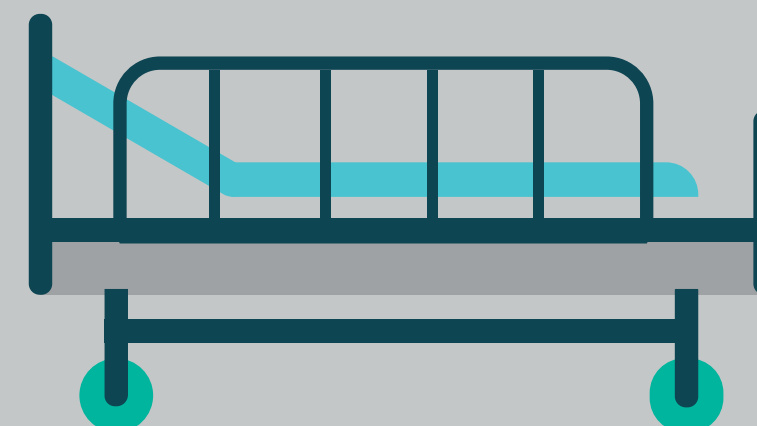
14.614

SAÍDAS



TAXA DE  
OCUPAÇÃO

94,72%



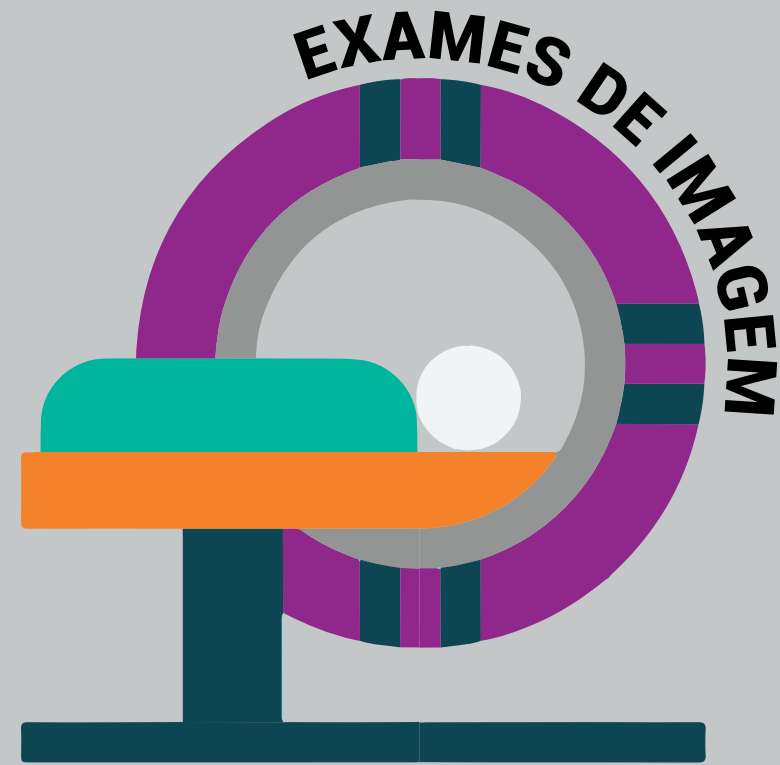
14.399

URGÊNCIA

17.385  
APROVADAS

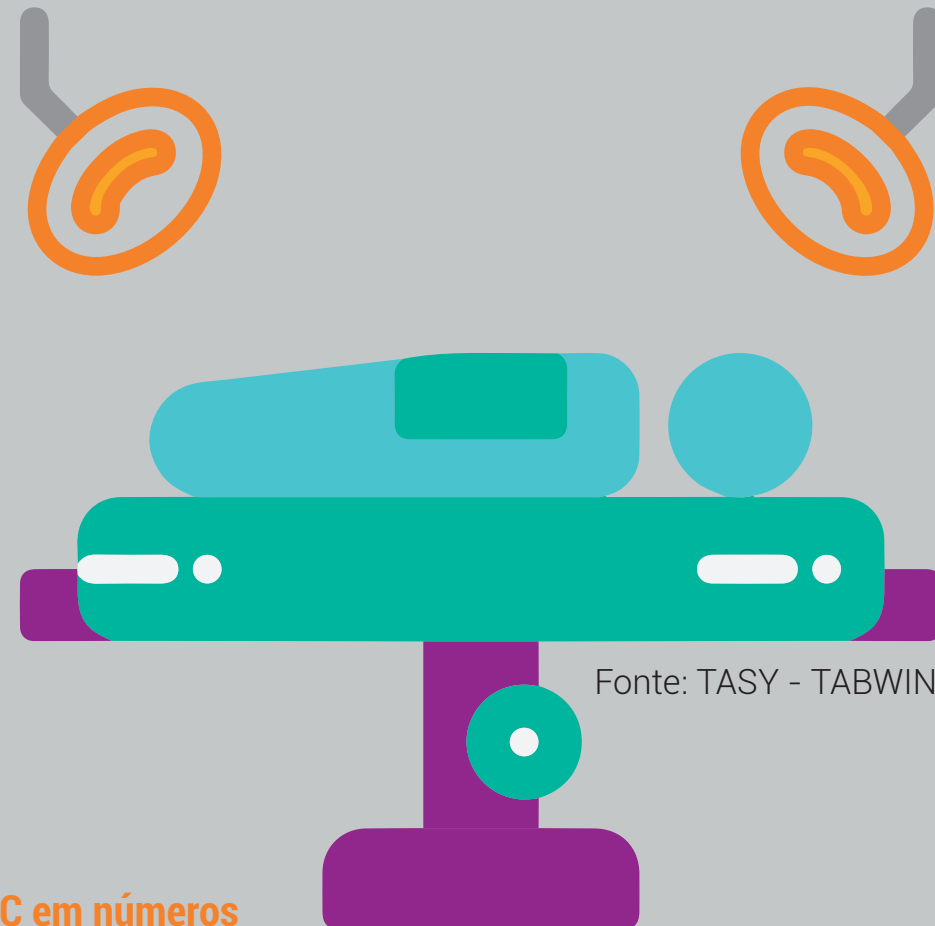
AIHS

# 121.969



# 7.528

CIRURGIAS



# 21.534

CONSULTAS  
MÉDICAS  
ESPECIALIZADAS

# 921.903

EXAMES  
LABORATORIAIS



## INDICADORES GLOBAIS HMDCC 2023

O ano de 2023, quando comparado a 2022, apresentou um aumento na taxa de ocupação e nas internações de urgência. Esses indicadores foram acompanhados pelo aumento também no número de exames laboratoriais e de imagem. Mesmo com um cenário nacional desfavorável quanto a manutenção das equipes de anesthesiologistas completas, várias ações internas foram realizadas e o HMDCC apresentou aumento em sua produção cirúrgica no ano de 2023.

## TAXA DE OCUPAÇÃO GERAL

O ano de 2023 para o HMDCC foi um ano de repactuações com a rede de saúde de BH. O hospital foi convidado a integrar o **Saúde em Rede**, participar de conversas visando ampliar e direcionar as ofertas de serviços de forma mais assertiva para a capital mineira. Os números da produção assistencial mostram um aumento, em relação a 2022, reflexo de todo empenho e dedicação da equipe.

A taxa de ocupação ficou acima de 90% em todos os meses do ano, exceto no mês de janeiro, apresentando uma média anual de 94,72%. A média de permanência na Linha de Cuidado ao Paciente Clínico no ano 2023 foi de 11,74 dias, acima dos 7,5 dias pactuados no Plano Operativo Anual (POA), mas apresentando tendência a redução, visto no último trimestre do ano.

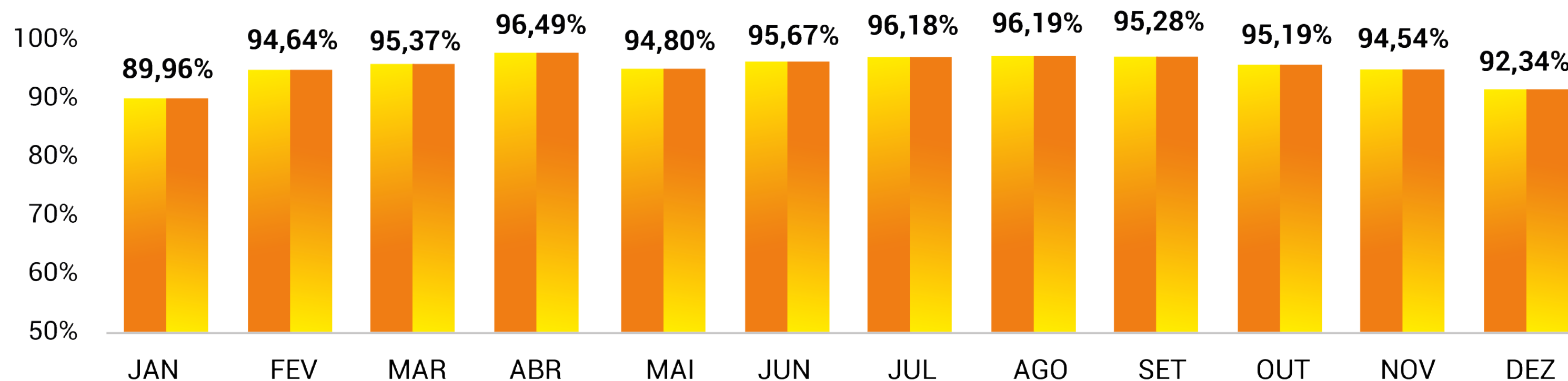
Alguns entraves estenderam a permanência do paciente no leito hospitalar sendo os principais: admissões de pacientes com quadros clínicos mais complexos, múltiplas comorbidades e descompensações, doenças

infectocontagiosas que exigem isolamento de leitos, aumento na demanda por vagas para hemodiálise ambulatorial na cidade, diminuição da oferta de vagas na rede de saúde do município para pacientes com perfil de longa permanência e reabilitação e desequilíbrio entre oferta/demanda para institucionalização de pacientes com fragilidade familiar e/ou social.

Na Linha de Cuidado ao Paciente Cirúrgico o HMDCC ainda convive com a dificuldade de manter a escala completa dos profissionais de anestesiologia, assim como em outras instituições do município. Estratégias para mitigar o problema foram realizadas e observou-se uma melhora no número de procedimentos cirúrgicos. A produção total de 2023 foi de 7.532 cirurgias.

Em relação a Linha de Cuidado ao Paciente Crítico a média da ocupação em 2023 foi de 93,98%, ficando acima dos 90% pactuados no Plano Operativo Anual (POA), conforme contrato de gestão celebrado com a Secretaria Municipal de Saúde (SMSA), e com uma média de permanência de 6,7 dias, inferior à pactuada que é 7,5 dias.

TAXA DE OCUPAÇÃO GERAL HMDCC 2023

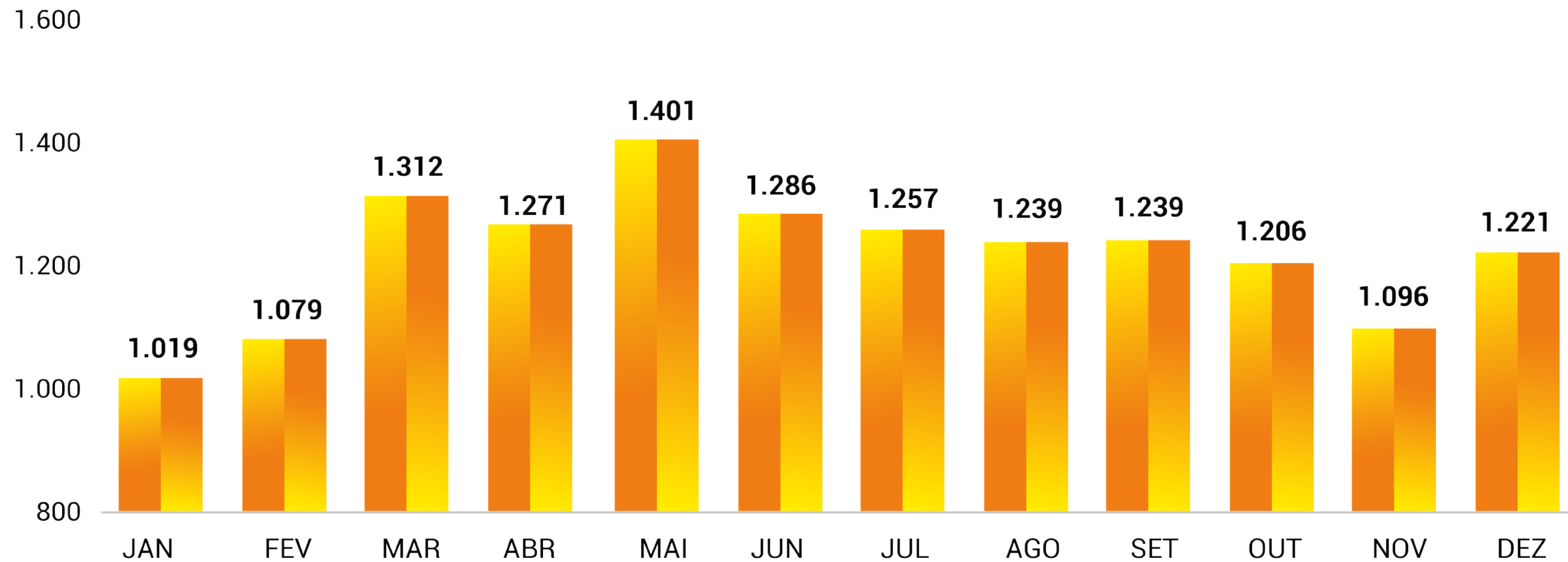


Fonte: Sistema de Gestão Hospitalar



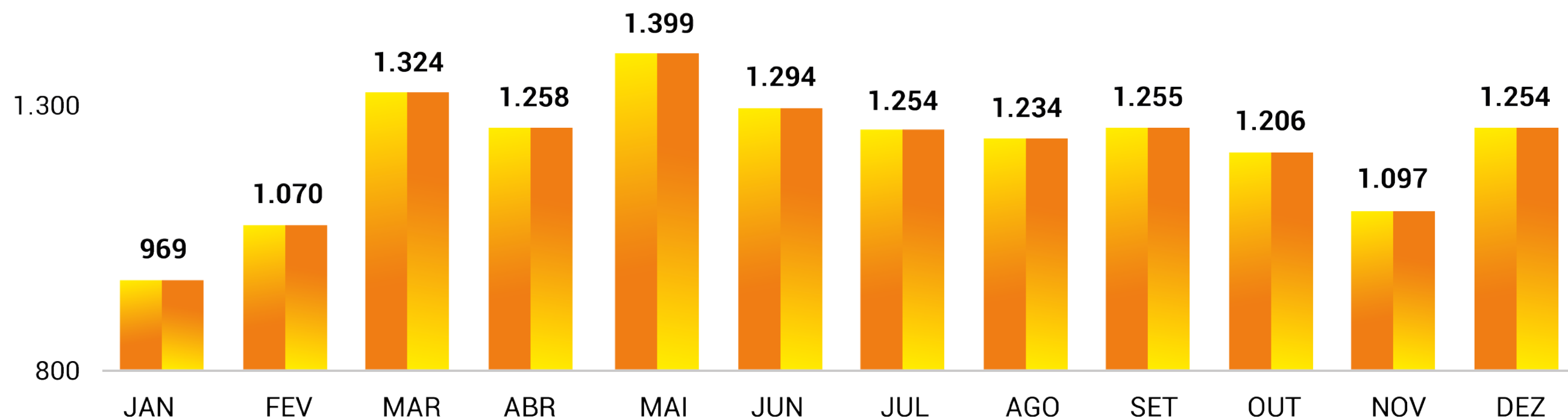
# ADMISSÕES E SAÍDAS GERAIS

## ADMISSÕES GERAL HMDCC 2023

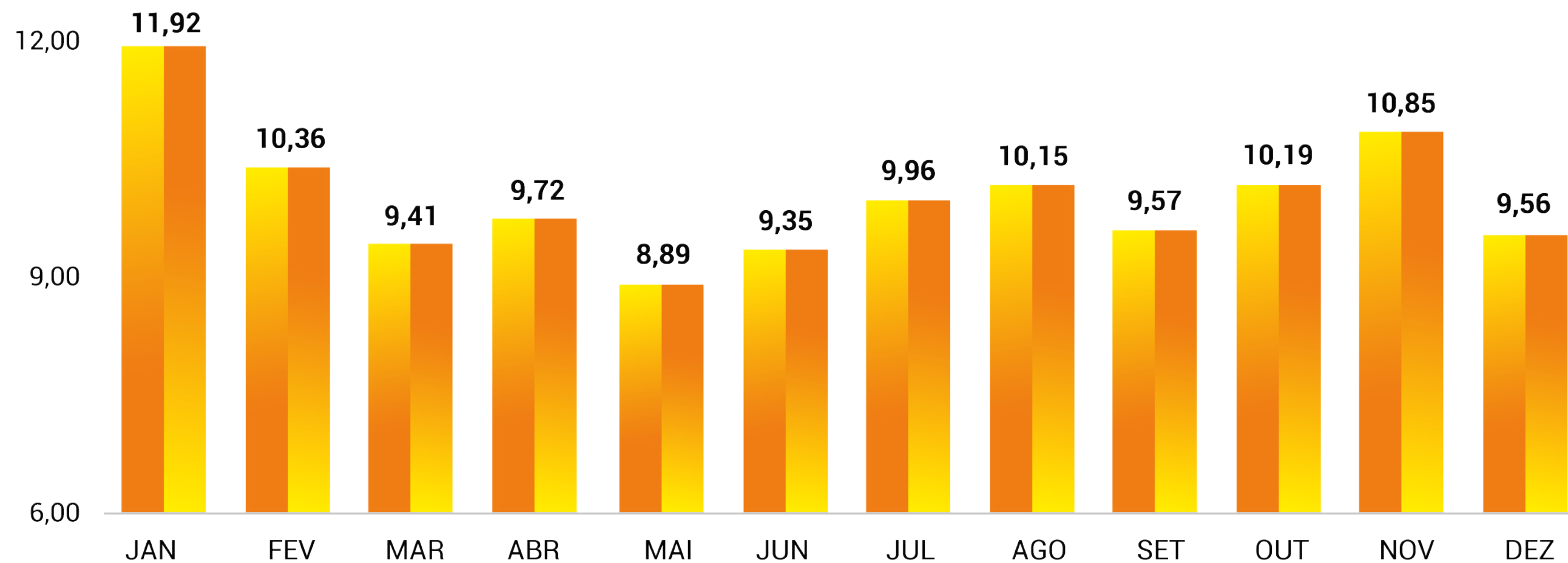


Fonte: Sistema de Gestão Hospitalar

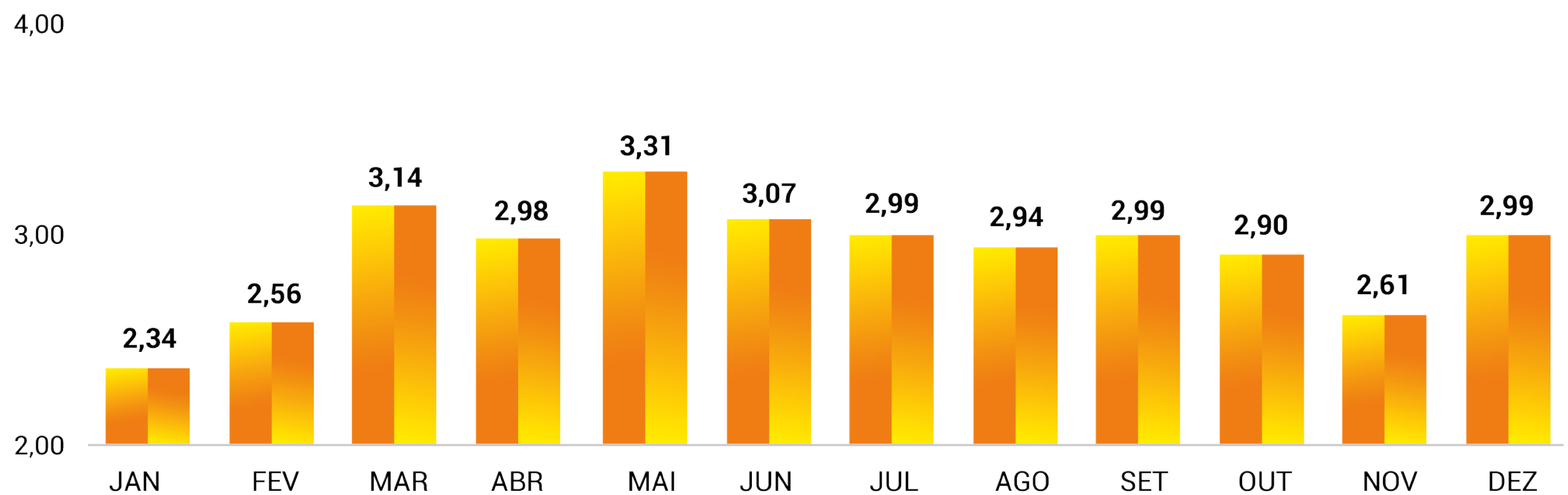
## SAÍDAS GERAL HMDCC 2023



Fonte: Sistema de Gestão Hospitalar



Fonte: Sistema de Gestão Hospitalar



Fonte: Sistema de Gestão Hospitalar

## TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA E GIRO DE LEITOS

**GERAL**

TEMPO MÉDIA DE PERMANÊNCIA GERAL  
HMDCC 2023

TAXA DE GIRO DE LEITO GERAL  
HMDCC 2023

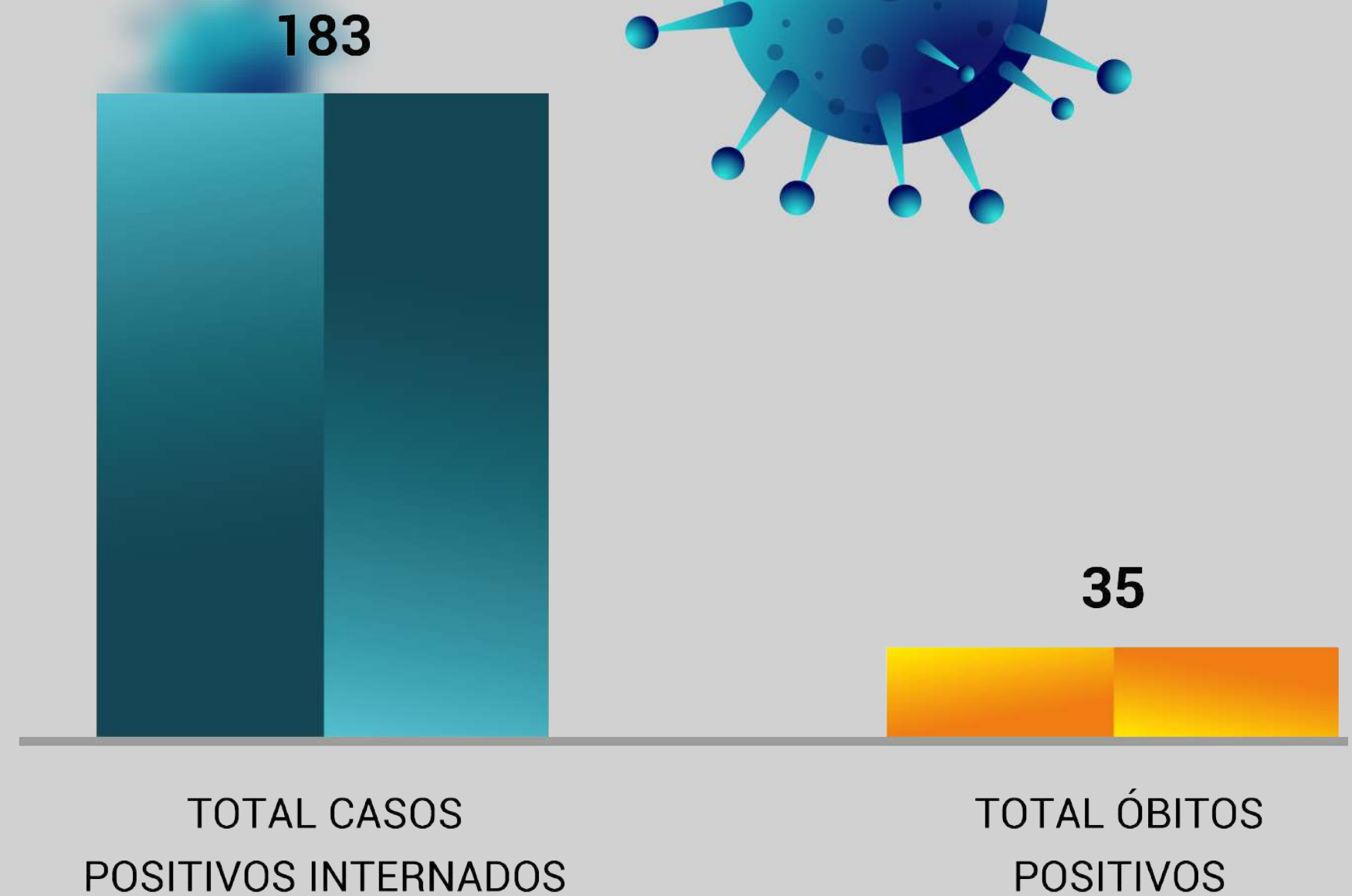


## NÚMEROS DA COVID-19 EM 2023

ATENDIMENTOS  
COVID-19  
HMDCC 2023

Fonte: NUVEH HMDCC

200  
150  
100  
50  
0



# INDICADORES ASSISTENCIAIS POR LINHA DE CUIDADO

## LINHA DE CUIDADO AO PACIENTE CLÍNICO



ENTRADAS

7.546



SAÍDAS

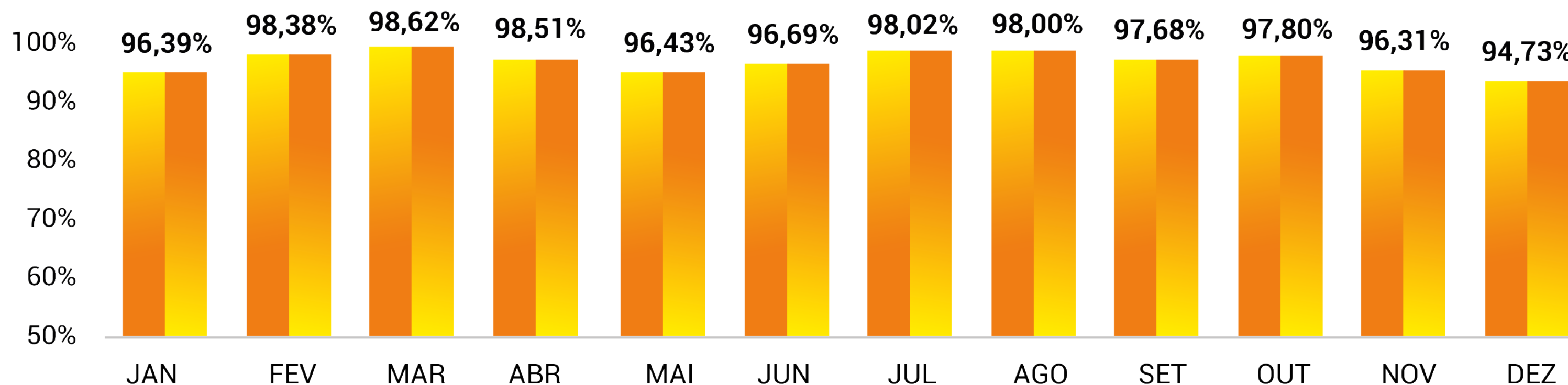
6.925



TAXA DE OCUPAÇÃO

97,30%

TAXA DE OCUPAÇÃO HMDCC 2023



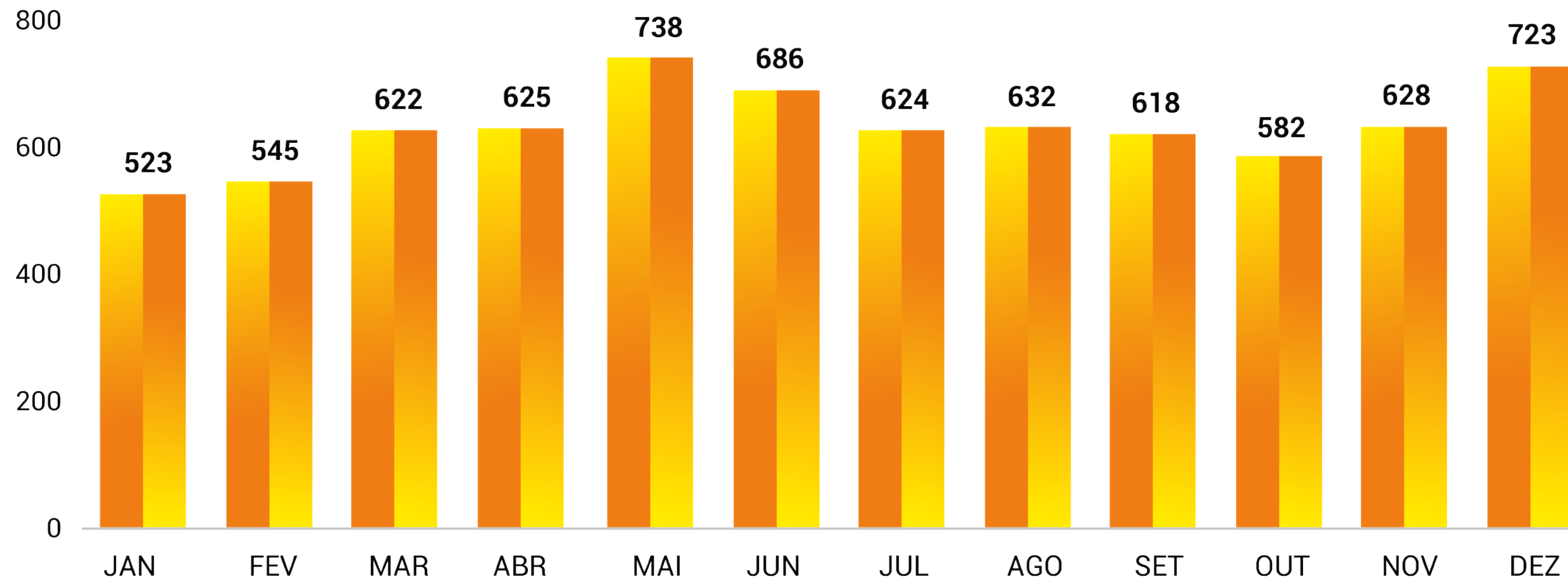
Fonte: Sistema de Gestão Hospitalar





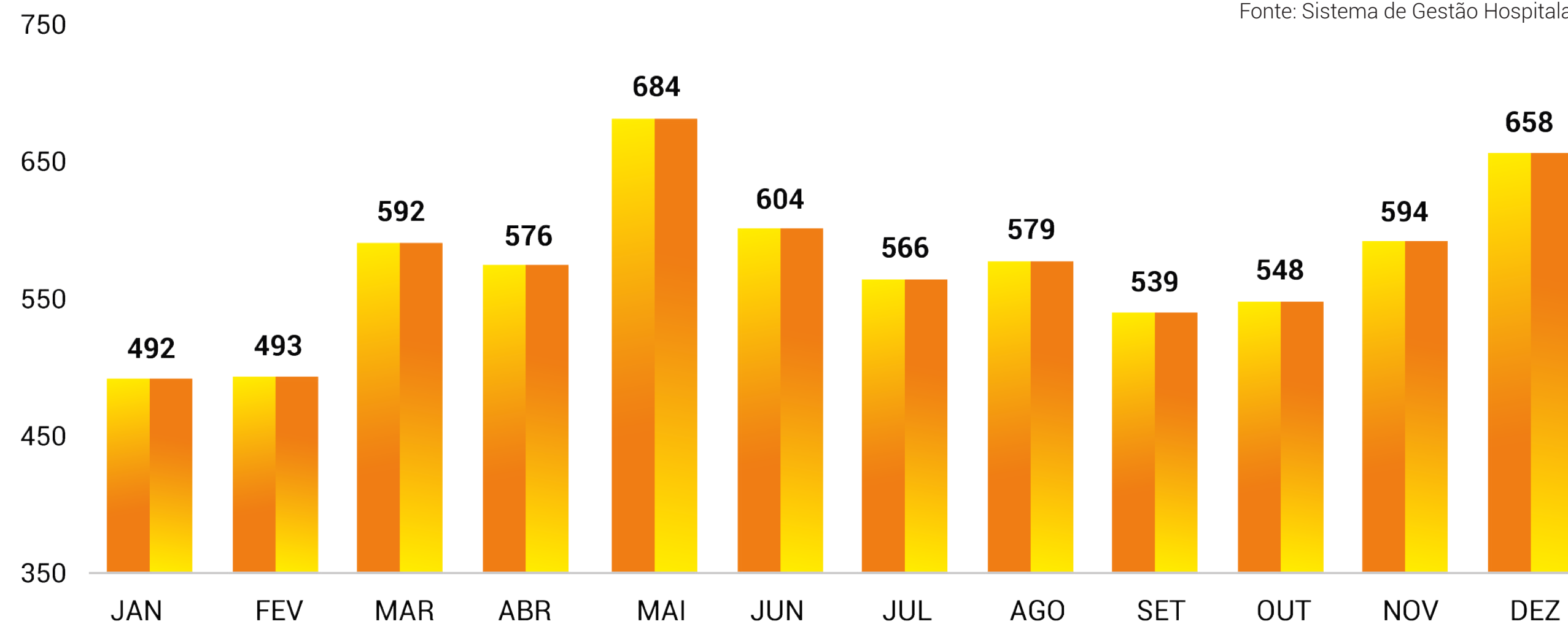
## ADMISSÕES E SAÍDAS LINHA DE CUIDADO AO PACIENTE CLÍNICO

### ADMISSÕES HMDCC 2023



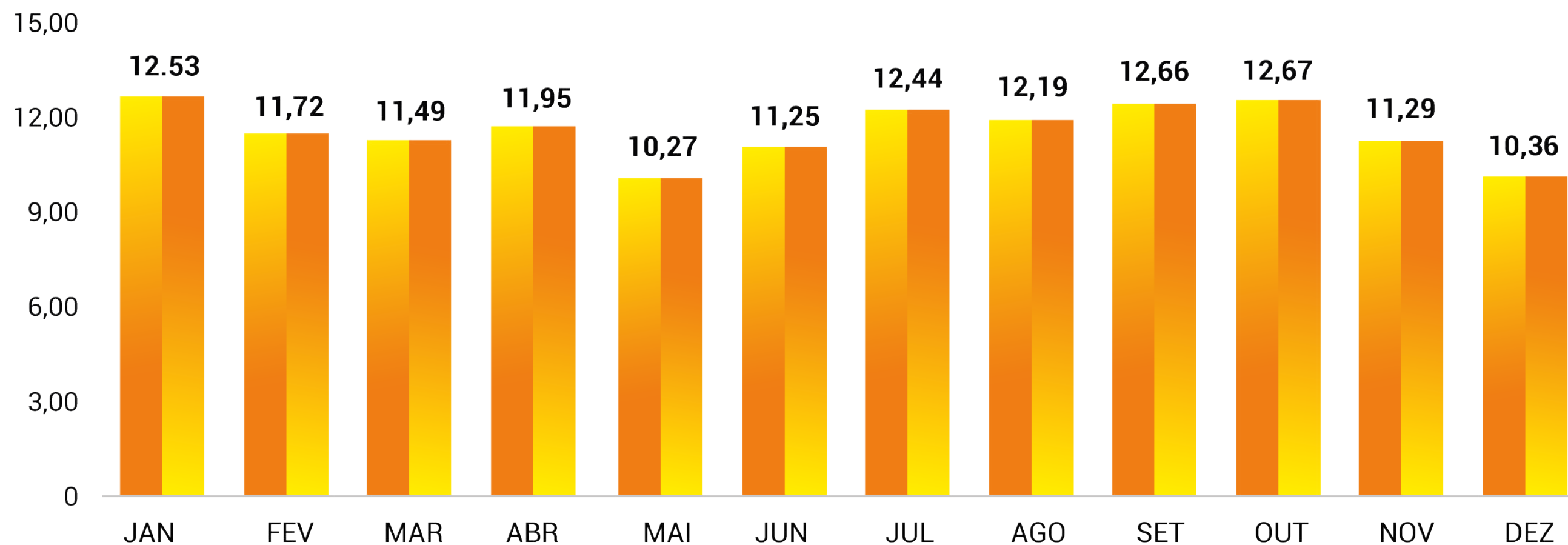
Fonte: Sistema de Gestão Hospitalar

### SAÍDAS HMDCC 2023

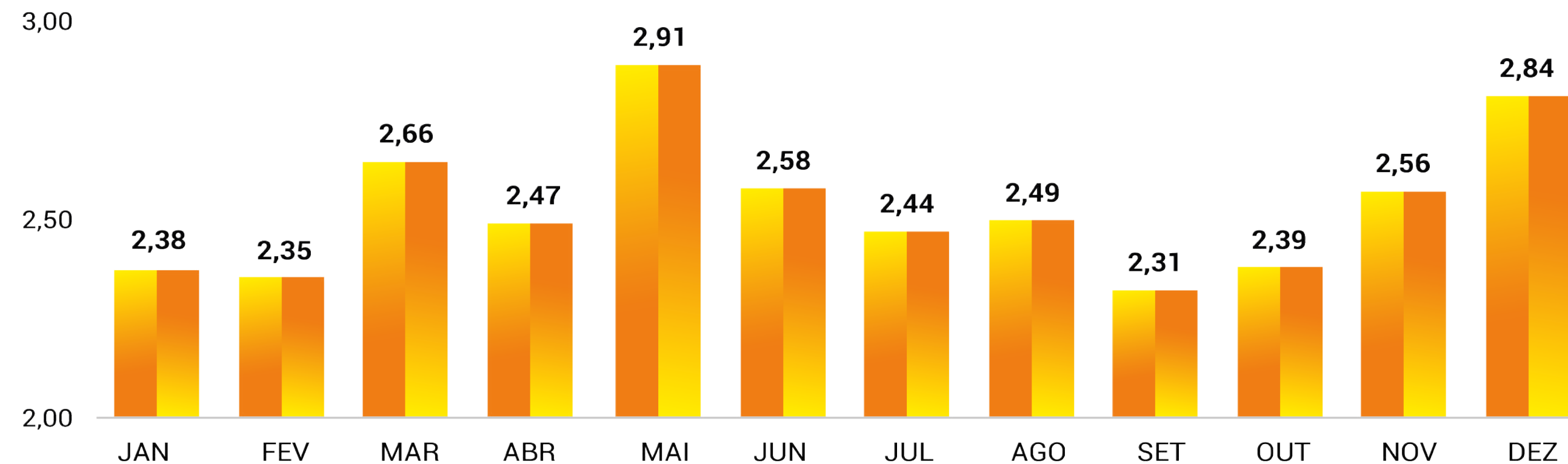


Fonte: Sistema de Gestão Hospitalar





Fonte: Sistema de Gestão Hospitalar



Fonte: Sistema de Gestão Hospitalar

**TEMPO MÉDIO  
DE PERMANÊNCIA  
E GIRO DE LEITOS  
LINHA DE CUIDADO  
AO PACIENTE  
CLÍNICO**

TEMPO MÉDIA  
DE PERMANÊNCIA  
**HMDCC 2023**

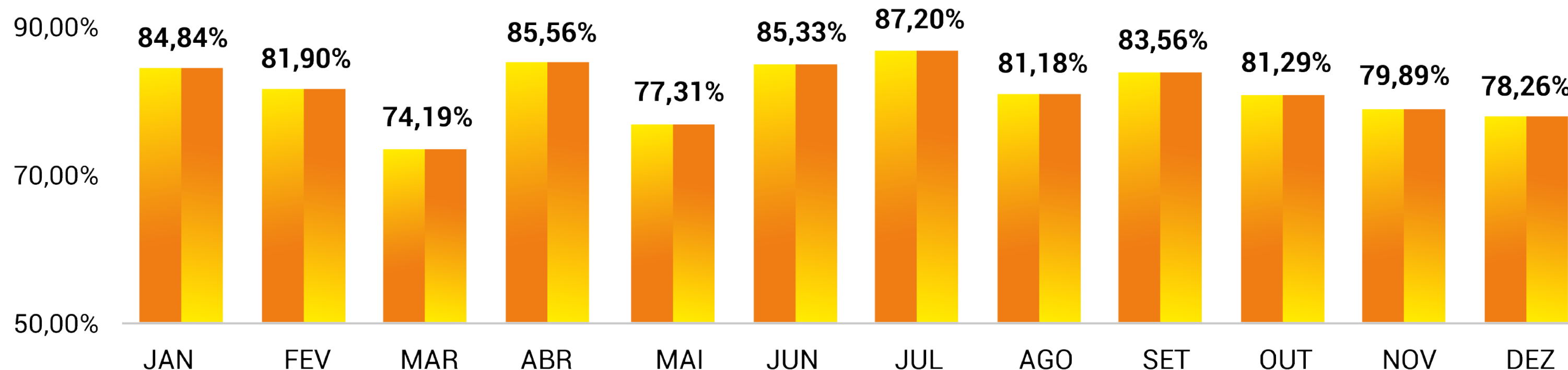
TAXA DE GIRO  
DE LEITO  
**HMDCC 2023**

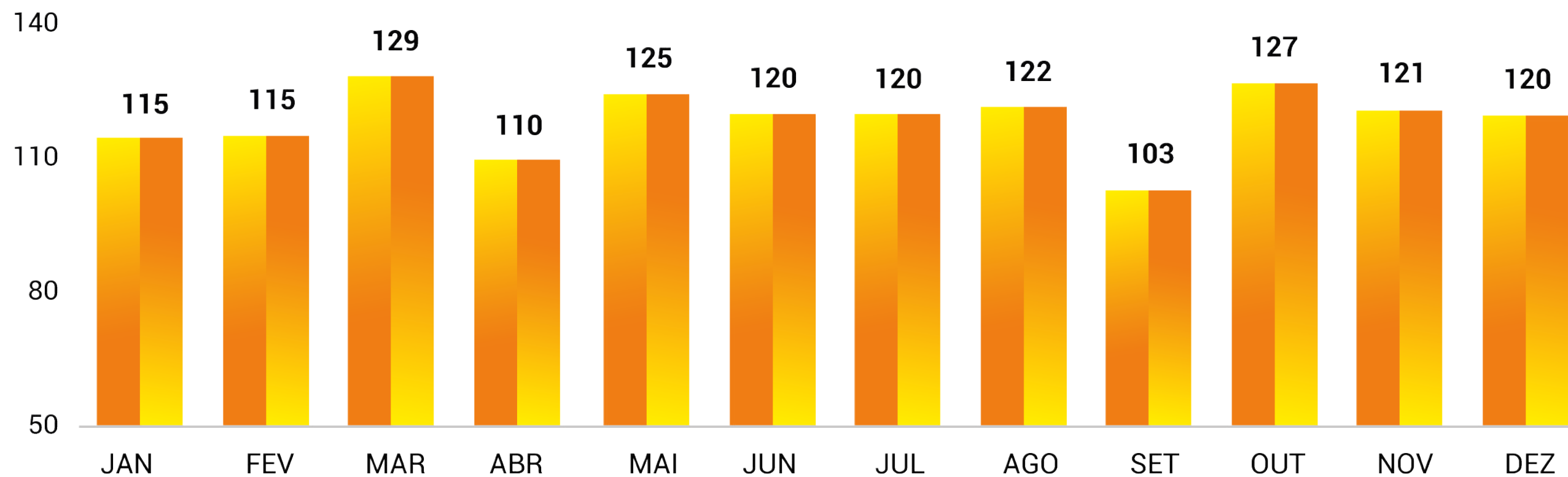
## INDICADORES ASSISTENCIAIS POR LINHA DE CUIDADO

### LINHA DE CUIDADO AO PACIENTE CLÍNICO - UNIDADE DE AVC

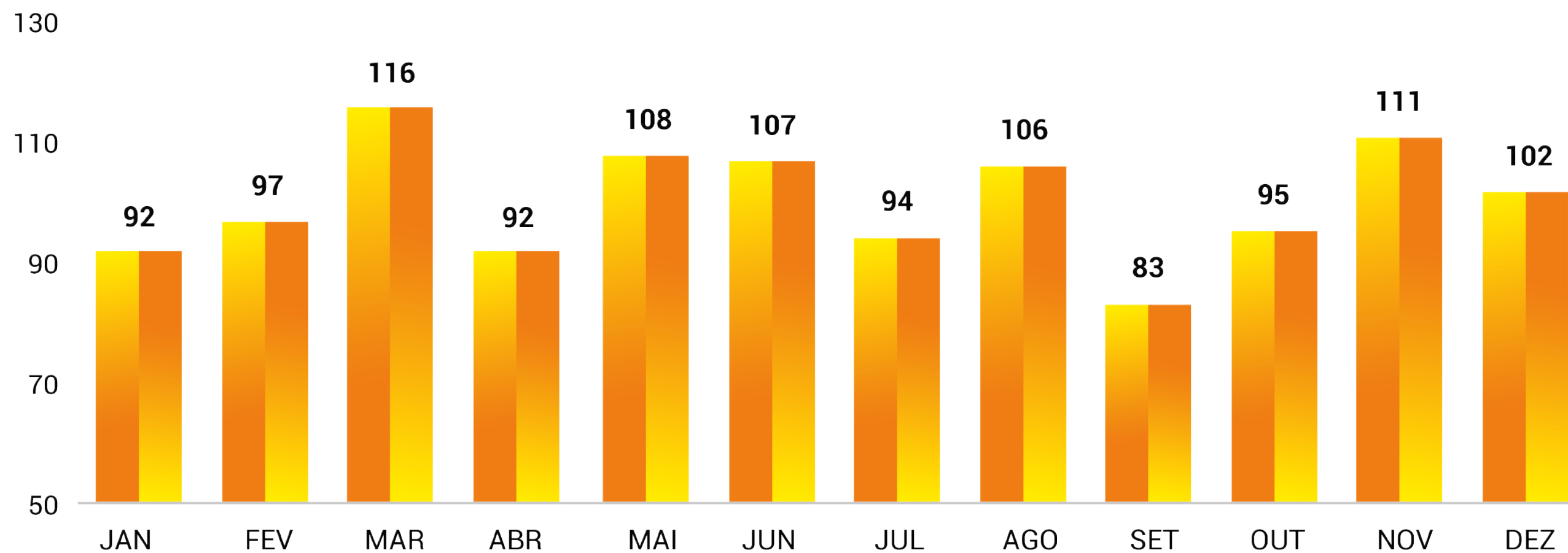


TAXA DE OCUPAÇÃO HMDCC 2023





Fonte: Sistema de Gestão Hospitalar



Fonte: Sistema de Gestão Hospitalar

## ADMISSÕES E SAÍDAS

AVC

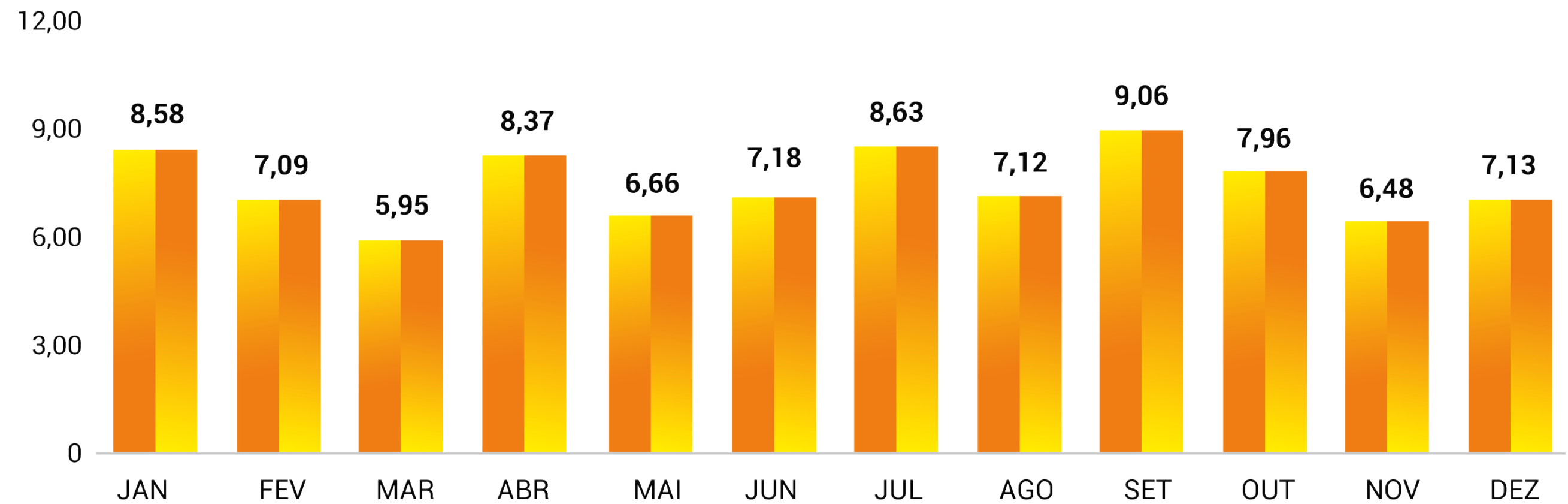
ADMISSÕES  
HMDCC 2023

SAÍDAS  
HMDCC 2023



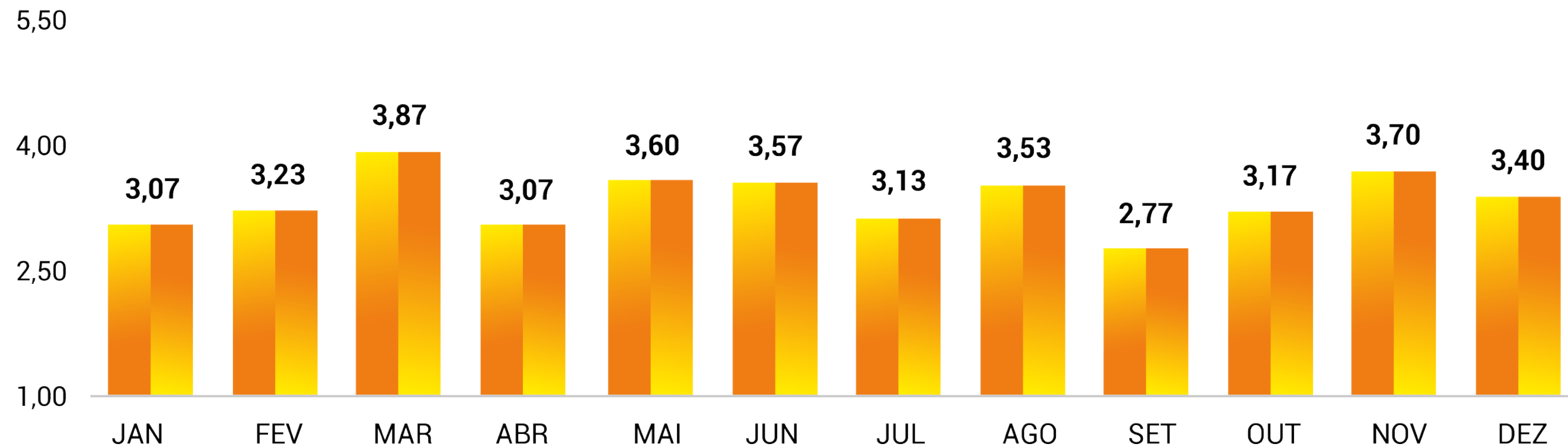
## TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA E GIRO DE LEITOS AVC

TEMPO MÉDIA DE PERMANÊNCIA HMDCC 2023



Fonte: Sistema de Gestão Hospitalar

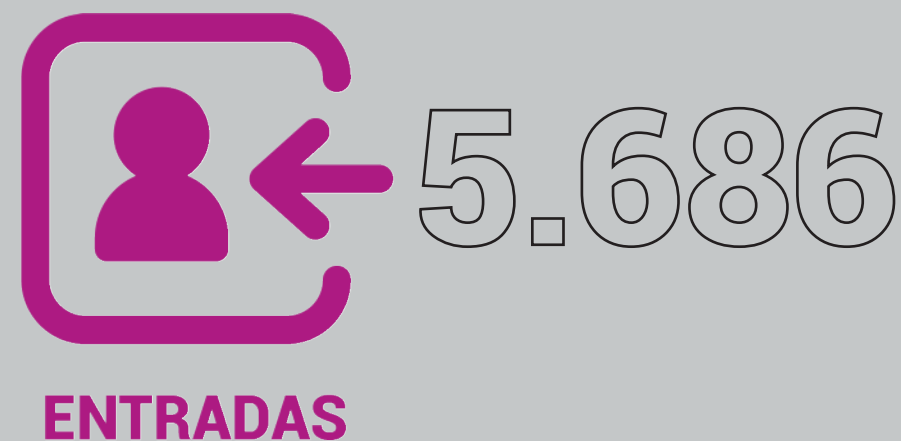
TAXA DE GIRO DE LEITO HMDCC 2023



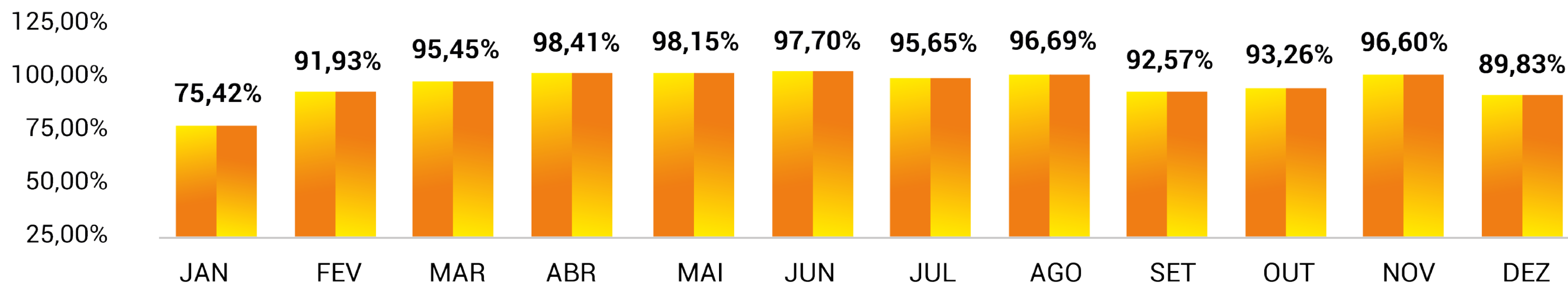
Fonte: Sistema de Gestão Hospitalar

# INDICADORES ASSISTENCIAIS POR LINHA DE CUIDADO

## LINHA DE CUIDADO AO PACIENTE CIRÚRGICO



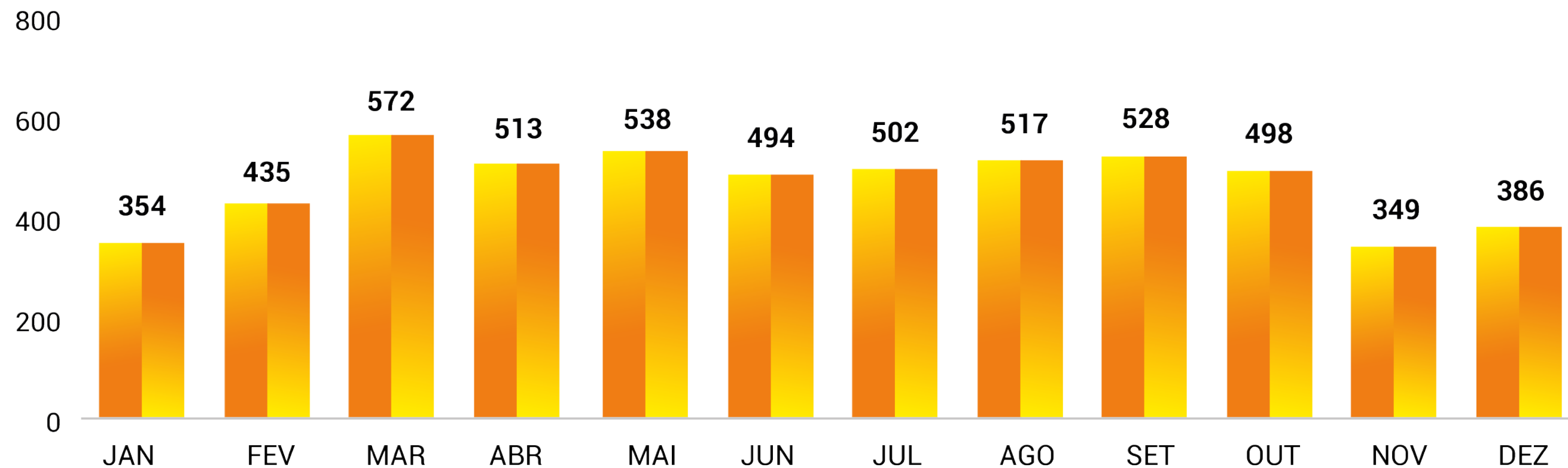
TAXA DE OCUPAÇÃO HMDCC 2023



Fonte: Sistema de Gestão Hospitalar

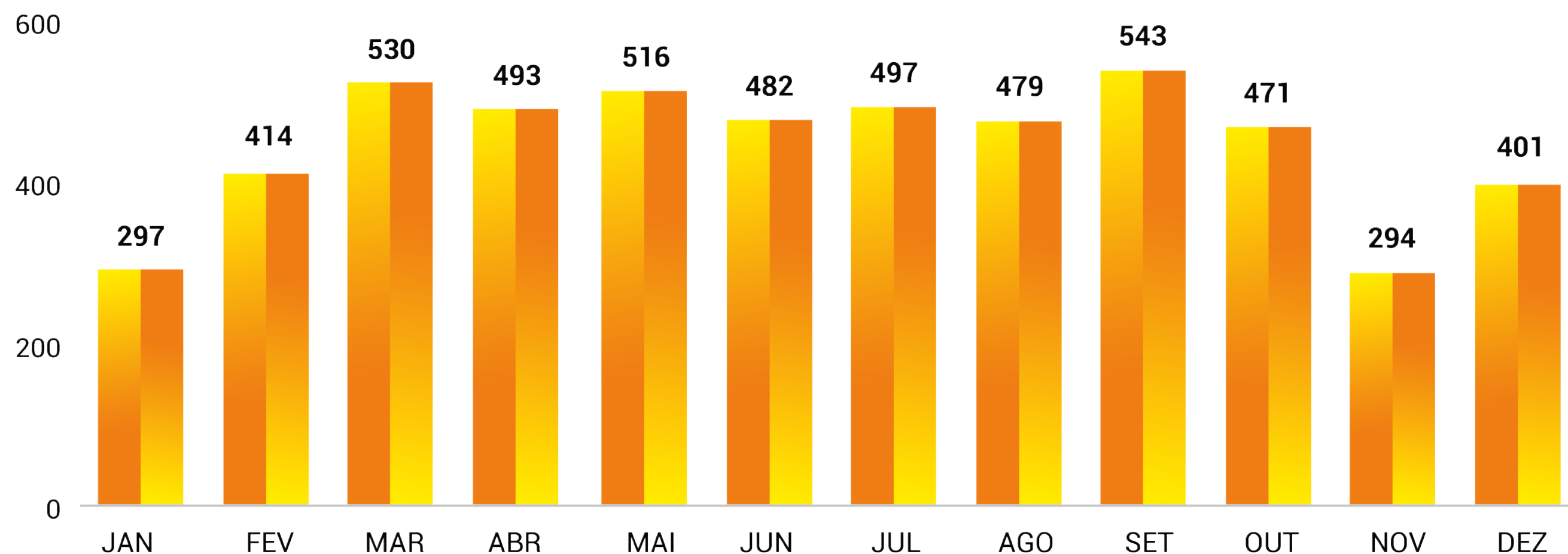
**ADMISSÕES E  
SAÍDAS LINHA  
DE CUIDADO  
AO PACIENTE  
CIRÚRGICO**

ADMISSÕES  
HMDCC 2023

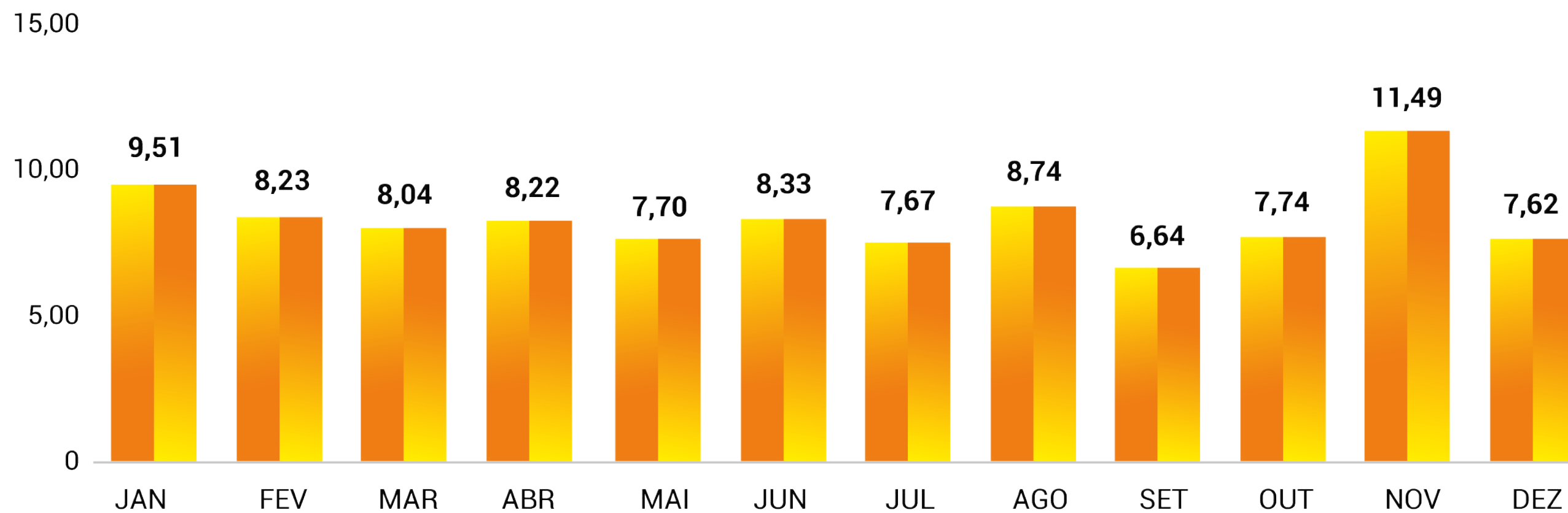


Fonte: Sistema de Gestão Hospitalar

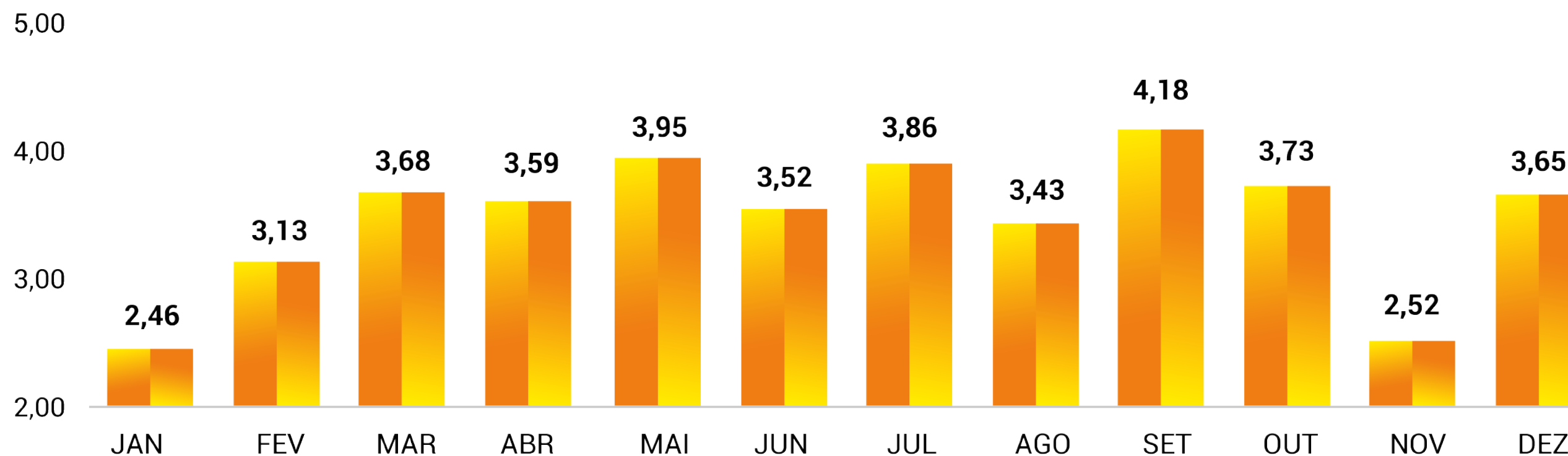
SAÍDAS  
HMDCC 2023



Fonte: Sistema de Gestão Hospitalar



Fonte: Sistema de Gestão Hospitalar



Fonte: Sistema de Gestão Hospitalar

## TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA E GIRO DE LEITOS LINHA DE CUIDADO AO PACIENTE CIRÚRGICO

TEMPO MÉDIA DE PERMANÊNCIA HMDCC 2023

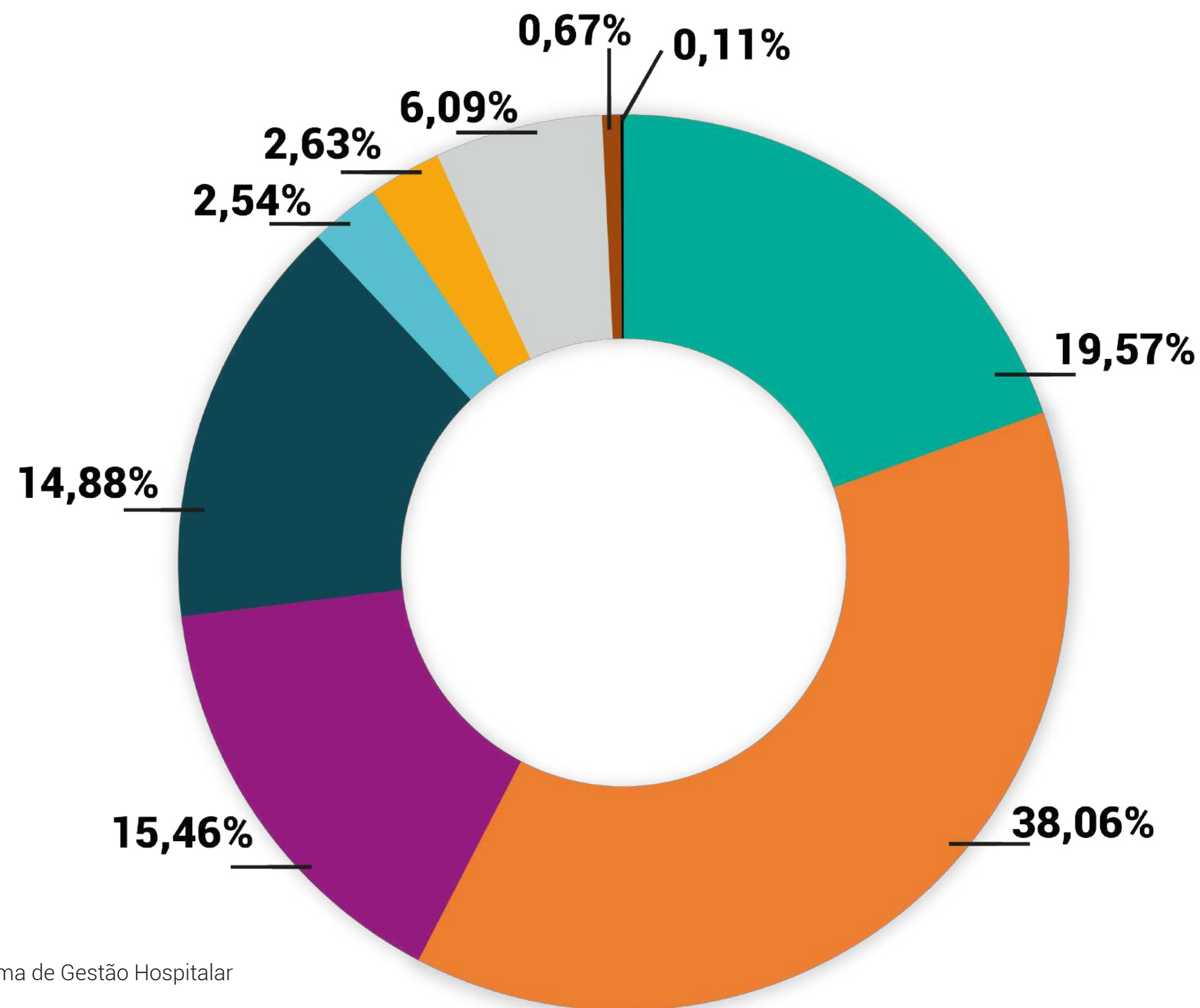
TAXA DE GIRO DE LEITO HMDCC 2023





## CIRURGIAS REALIZADAS POR ESPECIALIDADE

PERCENTUAL DE CIRURGIAS REALIZADAS  
POR ESPECIALIDADE E NÚMERO TOTAL  
**HMDCC 2023**



**TOTAL  
NO ANO**

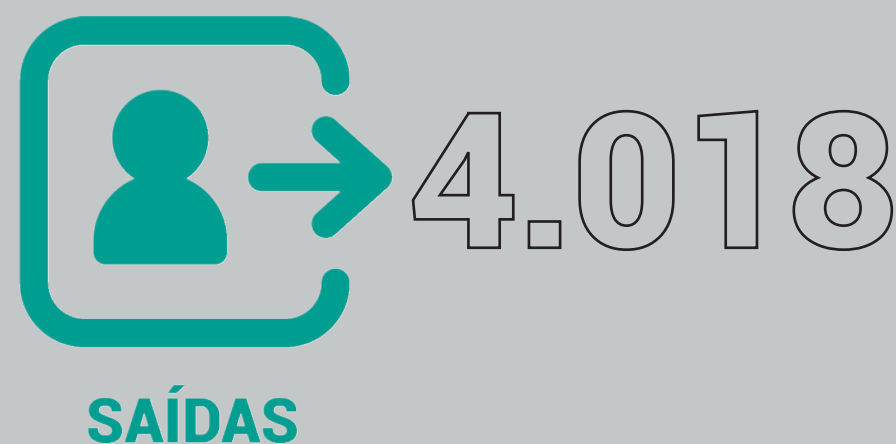
**7.527**

- ORTOPEDIA
- CIRURGIA GERAL
- VASCULAR
- UROLOGIA
- NEUROLOGIA
- TORÁCICA
- ENDOSCÓPICA
- PLÁSTICA
- RADIOLÓGICA

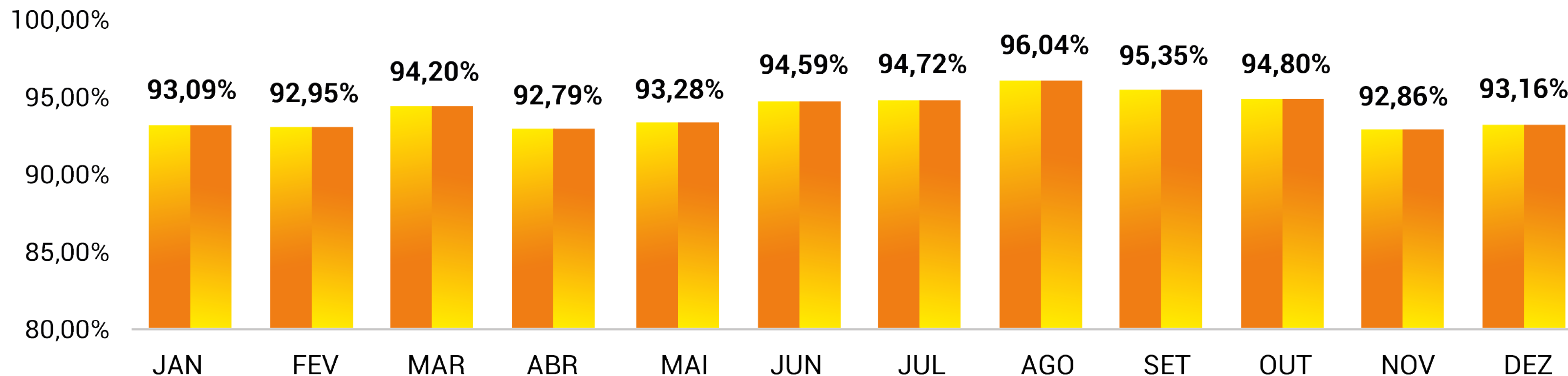
Fonte: Sistema de Gestão Hospitalar

# INDICADORES ASSISTENCIAIS POR LINHA DE CUIDADO

## LINHA DE CUIDADO AO PACIENTE CRÍTICO



TAXA DE OCUPAÇÃO HMDCC 2023

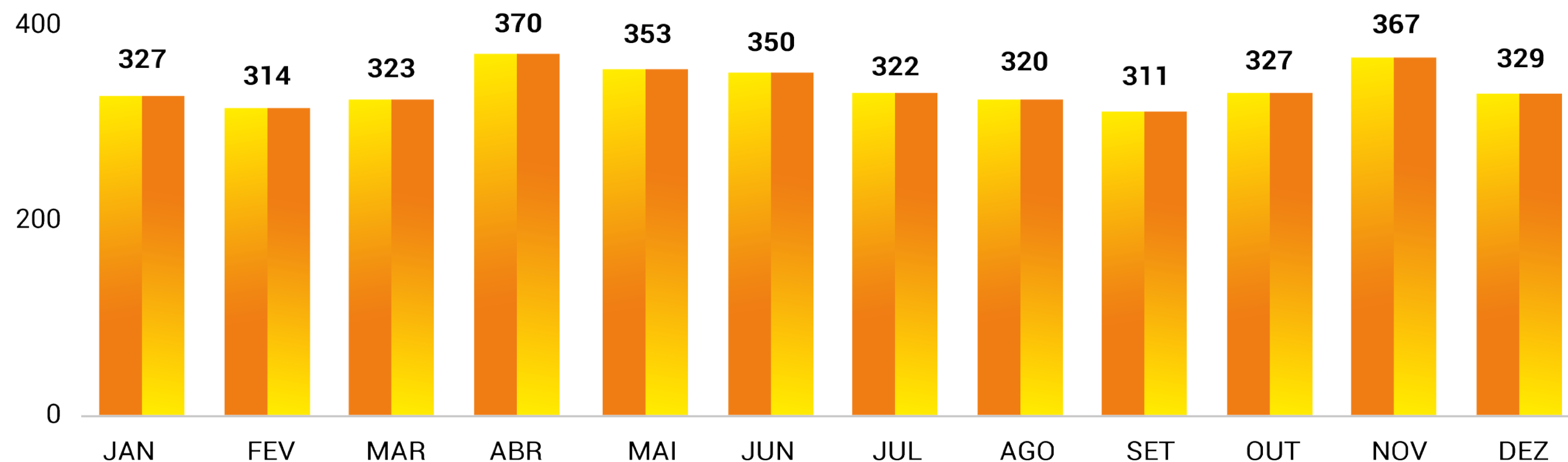


Fonte: Sistema de Gestão Hospitalar



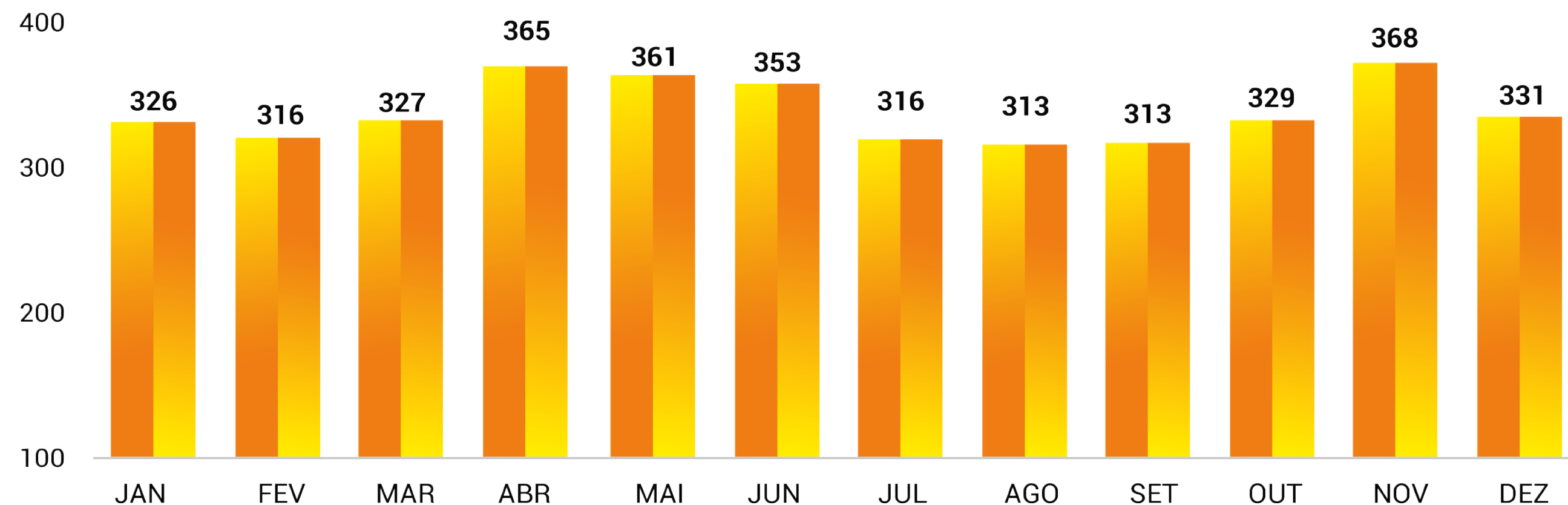
## ADMISSÕES E SAÍDAS LINHA DE CUIDADO AO PACIENTE CRÍTICO

### ADMISSÕES HMDCC 2023

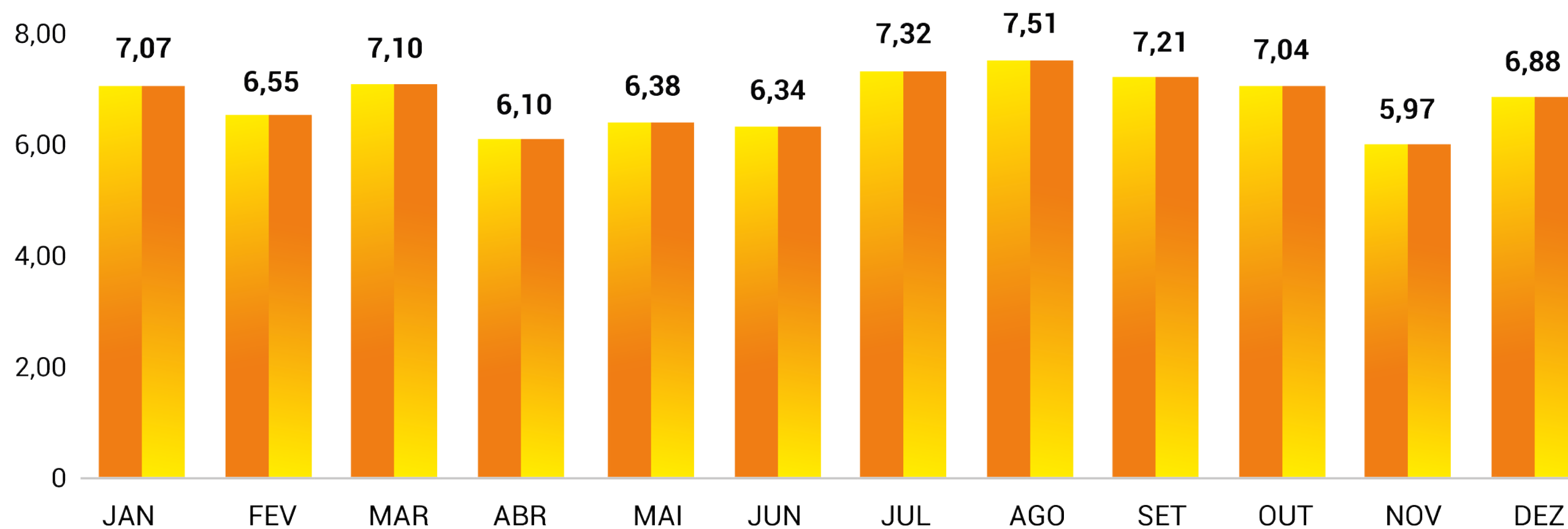


Fonte: Sistema de Gestão Hospitalar

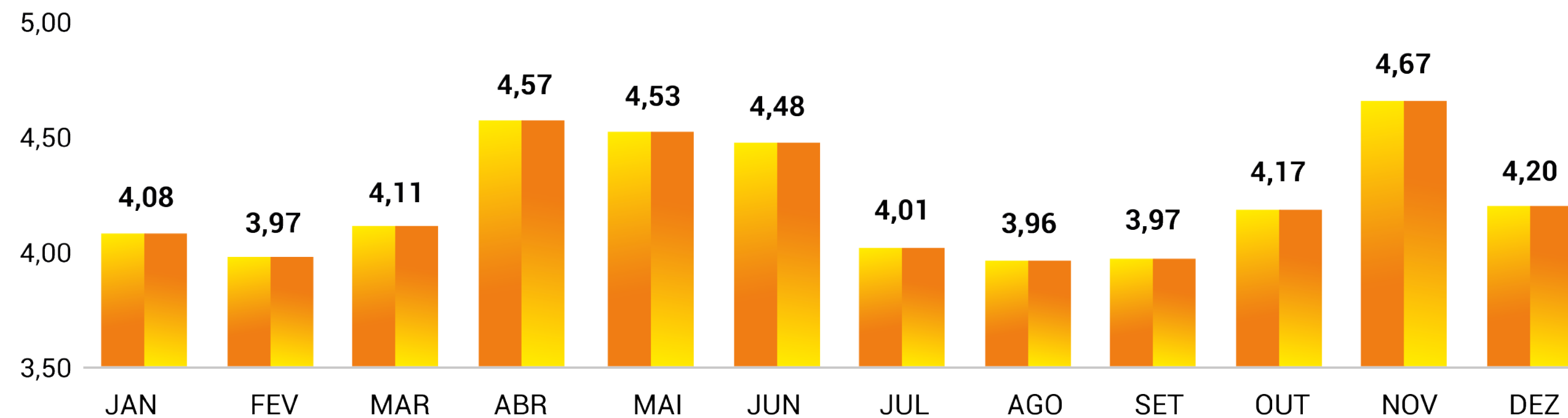
### SAÍDAS HMDCC 2023



Fonte: Sistema de Gestão Hospitalar



Fonte: Sistema de Gestão Hospitalar



Fonte: Sistema de Gestão Hospitalar

## TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA E GIRO DE LEITOS LINHA DE CUIDADO AO PACIENTE CRÍTICO

TEMPO MÉDIA DE PERMANÊNCIA HMDCC 2023

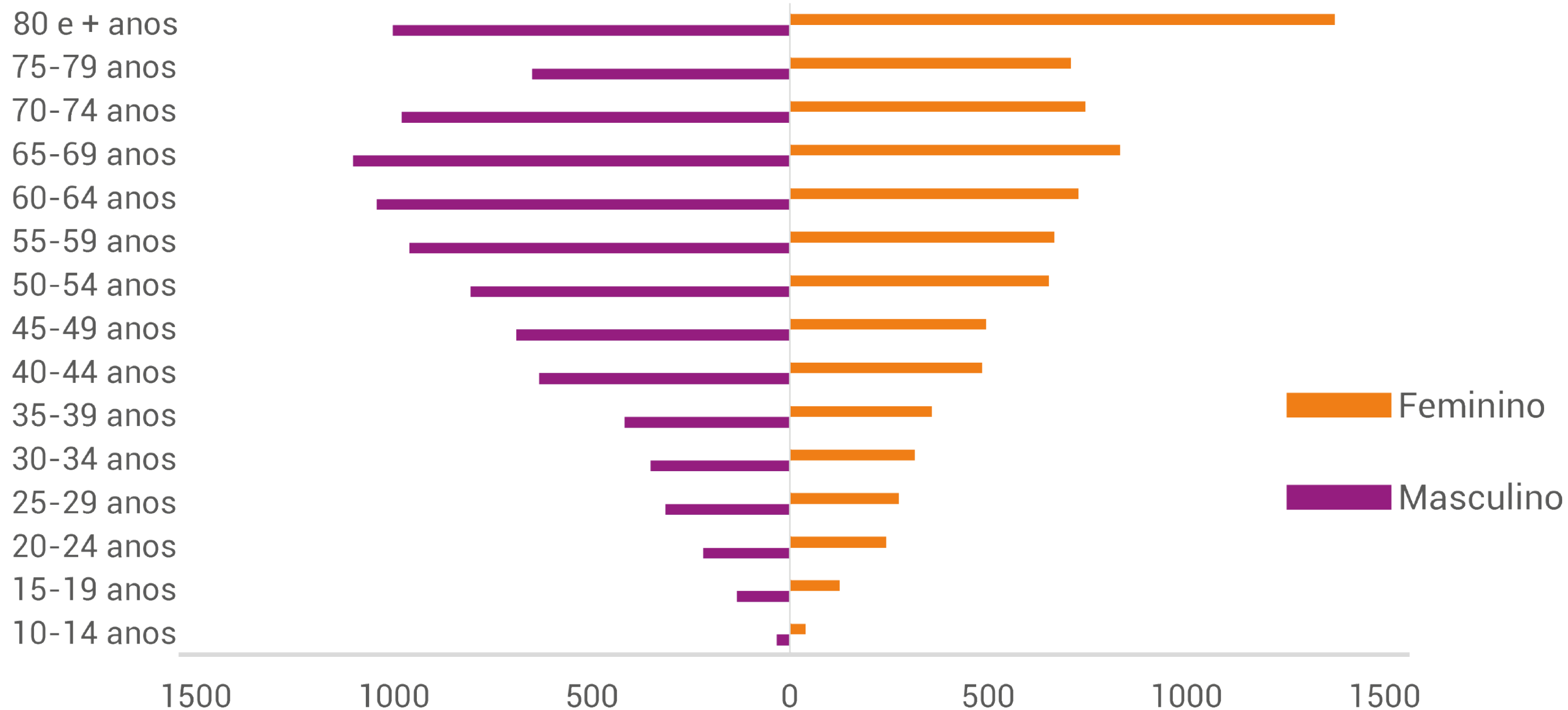
TAXA DE GIRO DE LEITO HMDCC 2023



## PERFIL GERAL DOS PACIENTES ATENDIDOS EM 2023

Entre todos os pacientes internados no HMDCC, no ano de 2023, 53,7% eram do sexo masculino. Quanto ao perfil de faixa etária, 47% tinham acima de 60 anos. Os pacientes acima de 80 anos, representaram a maior proporção geral (13,7%).

PIRÂMIDE ETÁRIA **HMDCC 2023**



Fonte: SIHSUS TABWIN

Entre as principais causas de internação no HMDCC em 2023, as mais prevalentes, pela CID-10, representando 74% do total foram:

<b>21%</b>	DOENÇAS DO APARELHO DIGESTIVO
<b>19%</b>	DOENÇAS DO APARELHO CIRCULATÓRIO
<b>13%</b>	DOENÇAS DO APARELHO GENITURINÁRIO
<b>12%</b>	ALGUMAS DOENÇAS INFECCIOSAS E PARASITÁRIAS
<b>9%</b>	DOENÇAS DO APARELHO RESPIRATÓRIO

CID-10 MAIS PREVALENTES NAS INTERNAÇÕES NO **HMDCC 2023**

Fonte: SIHSUS TABWIN

### RANKING DOS 20 PRINCIPAIS PROCEDIMENTOS (AIHs) REALIZADOS NO HMDCC EM 2023

RANKING	PROCEDIMENTOS REALIZADOS	TOTAL
01	0303010037 TRATAMENTO DE OUTRAS DOENÇAS BACTERIANAS	1588
02	0303040149 TRATAMENTO DE ACIDENTE VASCULAR CEREBRAL - AVC (ISQUÊMICO OU HEMORRÁGICO AGUDO)	1225
03	0303140151 TRATAMENTO DE PNEUMONIAS OU INFLUENZA (GRIPE)	1005
04	0407030034 COLECISTECTOMIA VIDEOLAPAROSCÓPICA	785
05	0303060212 TRATAMENTO DE INSUFICIÊNCIA CARDÍACA	606
06	0415040035 DEBRIDAMENTO DE ÚLCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS	582
07	0303150050 TRATAMENTO DE OUTRAS DOENÇAS DO APARELHO URINÁRIO	456
08	0303070129 TRATAMENTO DE TRANSTORNOS DAS VIAS BILIARES E PÂNCREAS	446
09	0407030255 COLANGIOPANCREATOGRÁFIA RETROGRADA ENDOSCÓPICA TERAPÊUTICA	429
10	0305020056 TRATAMENTO DA DOENÇA RENAL CRÔNICA - DRC	388
11	0303070102 TRATAMENTO DE OUTRAS DOENÇAS DO APARELHO DIGESTIVO	355
12	0415010012 TRATAMENTO C/ CIRURGIAS MÚLTIPLAS	335
13	0303070072 TRATAMENTO DE DOENÇAS DO FÍGADO	329
14	0408050012 AMPUTAÇÃO / DESARTICULAÇÃO DE MEMBROS INFERIORES	281
15	0303140046 TRATAMENTO DAS DOENÇAS CRÔNICAS DAS VIAS AÉREAS INFERIORES	265
16	0303080060 TRATAMENTO DE ESTAFILOCOCCIAS	257
17	0303170166 TRATAMENTO CLÍNICO DE TRANSTORNOS MENTAIS E COMPORTAMENTAIS DEVIDO AO USO DE ÁLCOOL	224
18	0305020048 TRATAMENTO DE INSUFICIÊNCIA RENAL AGUDA	207
19	0407020047 APENDICECTOMIA VIDEOLAPAROSCÓPICA	206
20	0301060070 DIAGNÓSTICO E/OU ATENDIMENTO DE URGÊNCIA EM CLÍNICA CIRÚRGICA	199

Fonte: SIH/SUS DataSUS – AIHs aprovadas



Já entre os procedimentos clínicos (AIH) mais realizados nesta ordem, representando 62% das AIHs clínicas faturadas, destacaram-se:

**PROCEDIMENTOS CLÍNICOS MAIS PREVALENTES NAS AIHs FATURADAS HMDCC 2023**

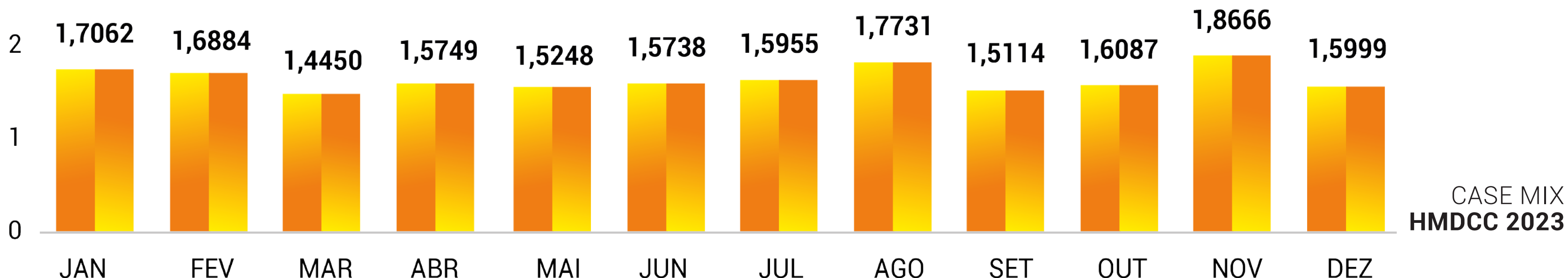
PROCEDIMENTOS CLÍNICOS MAIS PREVALENTES NAS AIHs FATURADAS	% DO TOTAL
0303010037 TRATAMENTO DE OUTRAS DOENÇAS BACTERIANAS	15%
0303040149 TRATAMENTO DE ACIDENTE VASCULAR CEREBRAL - AVC (ISQUÊMICO OU HEMORRÁGICO AGUDO)	11%
0303140151 TRATAMENTO DE PNEUMONIAS OU INFLUENZA (GRIPE)	9%
0303060212 TRATAMENTO DE INSUFICIÊNCIA CARDÍACA	6%
0303150050 TRATAMENTO DE OUTRAS DOENÇAS DO APARELHO URINÁRIO	4%
0303070129 TRATAMENTO DE TRANSTORNOS DAS VIAS BILIARES E PÂNCREAS	4%
0305020056 TRATAMENTO DA DOENÇA RENAL CRÔNICA - DRC	4%
0303070102 TRATAMENTO DE OUTRAS DOENÇAS DO APARELHO DIGESTIVO	3%
0303070072 TRATAMENTO DE DOENÇAS DO FÍGADO	3%
0303140046 TRATAMENTO DAS DOENÇAS CRÔNICAS DAS VIAS AÉREAS INFERIORES	2%

Fonte: SIHSUS TABWIN

**CASE MIX**

Trata-se da complexidade assistencial estabelecida pelo perfil de pacientes atendidos em um hospital, em um determinado período de tempo; – ICM (índice da composição, ou mistura, de diferentes condições

clínicas). É utilizado para referenciar um conjunto de atributos, incluindo a gravidade da doença, o prognóstico, a dificuldade do tratamento, necessidade de intervenções e a intensidade de consumo de recursos.



Fonte: DRG apuração Janeiro 2023. Dados sujeitos a revisões e alterações.

# CONTRATO DE GESTÃO COM A SMSA-BH

O Plano Operativo Assistencial de 2023 é composto por sete indicadores de desempenho com metas e seis compromissos de gestão hospitalar, além dos compromissos de produção dos procedimentos ambulatoriais, internação, gestão, ensino e outros.

RESULTADOS DOS  
INDICADORES DO POA  
**HMDCC 2023**

FONTE	SUBGRUPOS	META ANUAL	PRODUÇÃO ANUAL	% DE ALCANCE	COMPLEXIDADE
SIA*	CONSULTAS/ATENDIMENTOS/ACOMPANHAMENTOS (0301)	26.495	26.749	100,96%	MÉDIA
	DIAGNÓSTICO POR RADIOLOGIA (0204)	32.646	32.575	99,78%	
	DIAGNÓSTICO EM LABORATÓRIO CLÍNICO (0202)	42.606	32.861	77,13%	
	DIAGNÓSTICO POR ANATOMIA PATOLÓGICA E CITOPATOLOGIA (0203)	7.532	9.766	129,66%	
	DIAGNÓSTICO POR ULTRASSONOGRRAFIA (0205)	2.433	5.830	239,62%	
	DIAGNÓSTICO E PROCEDIMENTOS ESPECIAIS EM HEMOTERAPIA (0212)	195	118	60,51%	
	DIAGNÓSTICO POR TOMOGRAFIA (0206)	2.697	4.150	153,87%	ALTA
	DIAGNÓSTICO POR RADIOLOGIA INTERVENCIONISTA (0210)	162	251	154,94%	
SIH*	TOTAL DE AIH	18.167	17.155	94,43%	MÉDIA E ALTA
INDICADORES DE QUALIDADE	NÚMERO DE AIH CLÍNICA	11.175	10.695	95,70%	
	NÚMERO DE AIH CIRÚRGICA	6.508	6.689	102,78%	
	TAXA DE OCUPAÇÃO ENFERMARIA	85,00%	89,90%	105,65%	
	TAXA DE OCUPAÇÃO UTI	90,00%	93,36%	103,73%	
	MÉDIA DE PERMANÊNCIA NA UTI	7,5 dias	6,46	-	
	MÉDIA DE PERMANÊNCIA NA CLÍNICA MÉDICA	7,5 dias	8,96	-	Não considera a longa permanência
	PROPORÇÃO DE INTERNAÇÕES DE PACIENTES NÃO RESIDENTES EM BH	30,00%	37,00%	123%	
	PROPORÇÃO DA REMESSA MENSAL DO SIH APROVADA COM AIHs – SOMADAS AIHs DO MÊS DE COMPETÊNCIA ATUAL MAIS COMPETÊNCIA ANTERIOR	70,00%	96,20%	137%	

Fonte: SIH/SUS – Tabwin – AIHs aprovadas. SIA/SUS – Tabwin – Produção ambulatorial. Sistema de Gestão Hospitalar - TASY





---

Cada mudança de página de uma história é uma oportunidade para sonhar voos mais altos. A trajetória do HMDCC é uma busca incansável pela excelência, para entregar aos pacientes um cuidado humano, qualificado e seguro.

# CONCLUSÃO







Este relatório é um pouco de tudo que foi feito no ano de 2023. Desafios vencidos, entregas realizadas, atendimentos concluídos e uma reflexão do que ainda pode ser feito, aperfeiçoado ou revisto.

Foi um ano que o HMDCC foi convidado a participar de espaços para auxiliar na inovação e avanços na rede de atenção à saúde do município de Belo Horizonte, tendo sempre seu foco no cuidado centrado no usuário, na humanização das relações, com a valorização dos múltiplos saberes e experiências e mantendo o zelo na gestão dos recursos financeiros, auxiliando na garantia de sustentabilidade do serviço.

Agradecemos o empenho e compromisso de todos os trabalhadores e gestores do HMDCC, que tornaram possível fazermos todas as entregas citadas neste relatório, sempre com muita competência, se esforçando e merecendo o reconhecimento daqueles que são a razão de existir deste hospital – os nossos pacientes!

Em 2024, avançamos no caminho, trazendo novos desafios. A transdisciplinaridade nos processos de trabalho cria raízes e serve como a sustentação para os objetivos que queremos explorar: a integração das equipes e processos visando aumentar a eficiência no uso dos leitos hospitalares, potencializando a gestão multiprofissional nas ações de segurança do paciente e promovendo a visibilidade, a transparência e a corresponsabilidade na gestão financeira para melhorar continuamente a experiência do paciente.

**HOSPITAL  
METROPOLITANO**

DR. CÉLIO DE CASTRO

Rua Dona Luiza, 311 - Milionários  
30.620-090 - Belo Horizonte - Minas Gerais  
Telefone: 31 3472-4000  
[www.hmdcc.com.br](http://www.hmdcc.com.br)

